

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Seiring berjalannya waktu pemanfaatan teknologi informasi semakin berkembang pesat dikarenakan meningkatnya kebutuhan akan ketersediaan informasi yang akurat. Hal ini merupakan salah satu elemen penting yang diperlukan bagi organisasi maupun yang lainnya untuk bersaing dalam ruang lingkup global. Perpustakaan merupakan komponen yang sangat penting di dalam suatu sekolah, untuk itu diperlukan sistem yang baik agar fungsi dari perpustakaan tersebut dapat dioptimalkan, dimana di perpustakaan siswa dan guru mencari literatur-literatur sebagai pegangan dalam proses belajar mengajar. Kemudahan, kenyamanan dan kebermanfaatan yang dirasakan oleh pengguna sistem sangat diperlukan agar dapat meningkatkan minat dalam penggunaan sistem untuk memanfaatkan sarana perpustakaan serta mengoptimalkan fungsi dari perpustakaan itu sendiri.

Minat perilaku dan perilaku adalah dua hal yang berbeda. Minat perilaku masih merupakan suatu minat. Minat atau intensi adalah keinginan untuk melakukan perilaku. Minat belum berupa perilakunya. Perilaku adalah tindakan atau kegiatan nyata yang dilakukan. Model *Theory Of Reasoned Action* menjelaskan bahwa perilaku dilakukan karena individual mempunyai minat atau keinginan untuk melakukannya (Jogiyanto, 2007 : 25).

SMA Plus Negeri 17 Palembang atau dikenal dengan sebutan SMAN Jubel, merupakan salah satu Sekolah Menengah Atas Negeri yang ada

di Provinsi Sumatera Selatan, Indonesia. Sekolah ini telah mendapat pengakuan sebagai sekolah unggul atau plus sejak tahun 2000 sehingga menjadikan sekolah ini sebagai pionir ikon pendidikan unggul di Kota Palembang dan Provinsi Sumatera Selatan. SMA Plus Negeri 17 Palembang telah menerapkan Sistem Informasi Perpustakaan yang biasanya mereka sebut dengan sistem Cerah Informasi Pustaka (CIP), adapun pengguna dari sistem Cerah Informasi Pustaka adalah siswa, guru dan pegawai sekolah. Sistem ini ada sejak tahun 2008, akan tetapi aktif digunakannya tahun 2013 sampai dengan sekarang. Sistem ini digunakan pengunjung untuk menginput data pengunjung, mencari informasi buku yang dibutuhkan, dan mencari tahu letak buku yang mereka butuhkan. Selain itu sistem ini digunakan pengelola perpustakaan untuk mengelola data buku, data nonbuku, data anggota, data sirkulasi (peminjaman, pengembalian, perpanjangan, pindah tangan), data buku yang telah dibaca, data pengunjung, data pustakawan, data utilitas dan table, serta dengan adanya sistem ini pengelola perpustakaan dapat mencetak laporan, dimana laporan dicetak tiga rangkap setiap bulannya untuk diberikan ke Sekolah, Perpustakaan Daerah, dan Dinas Pendidikan.

Terkait dengan kepentingannya, evaluasi ini penting dilakukan untuk mengetahui perilaku pengguna sistem Cerah Informasi Pustaka dalam menunjang kegiatan akademik yang ada di SMA Plus Negeri 17 Palembang. Dimana salah satu faktor penentu keberhasilan dalam penerapan sebuah sistem yaitu ketika sistem dapat diterima oleh penggunanya. Selain itu dengan dilakukannya penelitian ini nantinya akan diketahui apakah sikap terhadap perilaku berpengaruh terhadap minat perilaku penggunaan Sistem Cerah Informasi Pustaka, apakah norma subyektif berpengaruh terhadap minat perilaku penggunaan Sistem Cerah Informasi

Pustaka dan apakah minat perilaku berpengaruh terhadap perilaku penggunaan Sistem Cerah Informasi Pustaka.

Penelitian ini menggunakan model *Theory Of Reasoned Action* (TRA). *Theory Of Reasoned Action* menunjukkan bahwa sikap terhadap perilaku dan norma subyektif akan mempengaruhi minat perilaku terhadap perilaku yang akan dilakukan. Ada beberapa komponen dalam *Theory Of Reasoned Action* antara lain: sikap terhadap perilaku (*attitude toward behavior*), norma subyektif (*subjective norm*), minat perilaku (*behavioral intention*) dan perilaku (*behavior*). Penelitian ini dilakukan menggunakan analisis *Structural Equation Modeling* (SEM) dengan bantuan *software* AMOS 22.

Berdasarkan pembahasan di atas maka penulis tertarik untuk mengangkat skripsi dengan judul “**Analisis Minat dan Perilaku Penggunaan Sistem Cerah Informasi Pustaka (CIP) di SMA Plus Negeri 17 Palembang Menggunakan Model *Theory Of Reasoned Action* (TRA)**” .

1.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang diatas maka rumusan masalah dalam penelitian ini adalah sebagai berikut:

- a. Apakah sikap terhadap perilaku berpengaruh terhadap minat perilaku penggunaan Sistem Cerah Informasi Pustaka ?
- b. Apakah norma subyektif berpengaruh terhadap minat perilaku penggunaan Sistem Cerah Informasi Pustaka ?
- c. Apakah minat perilaku berpengaruh terhadap perilaku penggunaan Sistem Cerah Informasi Pustaka ?

1.3 Batasan Masalah

Agar penelitian ini lebih terarah, terperinci dan tidak menyimpang dari permasalahan yang ada maka penulis membatasi masalah yaitu :

- a. Penelitian ini dilakukan di lingkungan SMA Plus Negeri 17 Palembang.
- b. Objek penelitian ini adalah Sistem Cerah Informasi Pustaka.
- c. Penelitian ini menggunakan model *Theory Of Reasoned Action* dan analisis *Structural Equation Modeling*.
- d. Subjek dalam penelitian ini adalah siswa, guru dan pegawai yang ada di SMA Plus Negeri 17 Palembang tahun ajaran 2019-2020.
- e. Penelitian ini menganalisis bagaimana pengaruh minat terhadap perilaku penggunaan Sistem Cerah Informasi Pustaka.

1.4 Tujuan Penelitian

Tujuan dari penelitian ini adalah sebagai berikut :

- a. Untuk mengetahui apakah sikap terhadap perilaku berpengaruh terhadap minat perilaku penggunaan Sistem Cerah Informasi Pustaka.
- b. Untuk mengetahui apakah norma subyektif berpengaruh terhadap minat perilaku penggunaan Sistem Cerah Informasi Pustaka.
- c. Untuk mengetahui apakah minat perilaku berpengaruh terhadap perilaku penggunaan Sistem Cerah Informasi Pustaka.

1.5 Manfaat Penelitian

Manfaat yang didapat dari penelitian yang dilakukan dapat diuraikan antara lain sebagai berikut :

- a. Dengan dilakukannya penelitian ini pihak SMA Plus Negeri 17 Palembang nantinya akan mengetahui perilaku penggunaan Sistem Cerah Informasi Pustaka dalam menunjang kegiatan akademik yang ada di SMA Plus Negeri 17 Palembang.
- b. Dengan meneliti perilaku penggunaan sistem Cerah Informasi Pustaka, pihak SMA Plus Negeri 17 Palembang dapat mengetahui apakah Sistem Cerah Informasi Pustaka dapat diterima oleh pengguna ataupun sebaliknya.