

**PENGARUH KEPEMIMPINAN, DISIPLIN DAN
MOTIVASI KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN
PT. KERETA API INDONESIA (PERSERO) PALEMBANG**



Oleh:
LILIS DANIA RATNANINGSIH
NIM: 1536200226

**Diajukan kepada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN
Raden Fatah untuk Memenuhi Salah Satu Syarat guna
Memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi (S.E)**

SKRIPSI

**PROGRAM STUDI EKONOMI ISLAM
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
UIN RADEN FATAH
PALEMBANG
2019**



**PROGRAM STUDI EKONOMI ISLAM
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
UIN RADEN FATAH PALEMBANG**

Alamat : Jl. Prof. KH. Zainal Abidin Fikri, Telepon 0711 353276, Palembang 30126

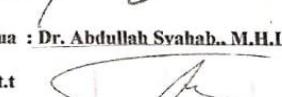
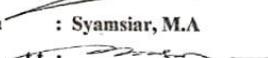
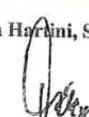
Formulir E.4

**LEMBAR PERSETUJUAN TUGAS AKHIR
PROGRAM STUDI SI EKONOMI SYARIAH**

Nama : Lili Dania Ratnaningsih
NIM/Program Studi : 1536200226/ Ekonomi Syariah
Judul Skripsi : Pengaruh Kepemimpinan, Disiplin dan Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Karyawan PT. Kereta Api Indonesia (Persero) Palembang.

Telah diterima dalam ujian Munaqosyah pada tanggal, 12 Desember 2019

PANITIA UJIAN MUNAQOSYAH

Tanggal	Pembimbing Utama : <u>Rudy Aryanto, S.Si., M.Si</u> t.t : 
Tanggal	Pembimbing Kedua : <u>Dr. Abdullah Syahab., M.H.I</u> t.t : 
Tanggal	Penguji Utama : <u>Juwita Anggraini, M.H.I</u> t.t : 
Tanggal	Penguji Kedua : <u>Syamsiar, M.A</u> t.t : 
Tanggal	Ketua : <u>Titin Hartini, S.E, M.Si</u> t.t : 
Tanggal	Sekretaris : <u>Misniwati, S.E., MP</u> t.t : 



**PROGRAM STUDI EKONOMI ISLAM
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
UIN RADEN FATAH PALEMBANG**

Alamat : Jl. Prof. KH. Zainal Abidin Fikri, Telepon 0711 353276, Palembang 30126

Formulir D.2

Kepada Yth.

Ibu Wakil Dekan I

Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam

UIN Raden Fatah Palembang

Hal : Mohon Izin Penjilidan Skripsi

Assalamu'alaikum Wr.Wb

Dengan ini kami menyatakan bahwa mahasiswa :

Nama : Lili Dania Ratnaningsih
Nim/Jurusan : 1536200226/ S1 Ekonomi Syariah
Judul Skripsi : Pengaruh Kepemimpinan, Disiplin dan Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Karyawan PT. Kereta Api Indonesia (Persero) Palembang.

Telah selesai melaksanakan perbaikan, terhadap skripsinya sesuai dengan arahan dan petunjuk dari para penguji. Selanjutnya, kami mengizinkan mahasiswa tersebut untuk menjilid skripsi agar dapat mengurus ijazahnya.

Demikian surat ini kami sampaikan, atas perhatianya kami ucapan terima kasih.

Palembang, 12 Desember 2019

Pengaji Utama

Juwita Anggraini, M.H.I
NIP. 198405192011012006

Pengaji Kedua

Syamsiar, M.A
NIP. 197011142014111001



PERNYATAAN KEASLIAN

Yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Lilis Dania RatnaNingsih
No. Induk Mahasiswa : 1536200226
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis Islam
Program Studi : S1 Ekonomi Syariah

Menyatakan bahwa skripsi ini secara keseluruhan adalah hasil dari penelitian atau karya ilmiah sendiri dengan judul **“Pengaruh Kepemimpinan, Disiplin dan Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Karyawan PT. Kereta Api Indonesia (Persero) Palembang”** kecuali pada bagian-bagian yang dirujuk sumbernya.

Palembang, 10 Desember 2019

Saya yang menyatakan,



Lilis Dania RatnaNingsih

Nim. 1536200226



KEMENTERIAN AGAMA
UIN RADEN FATAH PALEMBANG
PROGRAM STUDI EKONOMI ISLAM
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM

Alamat: Jl. Prof. K. H. Zainal Abidin Fikri, Telepon 0711 353276, Palembang 30126

PENGESAHAN

- Skripsi berjudul : Pengaruh Kepemimpinan, Disiplin dan Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Karyawan PT. Kereta Api Indonesia (Persero) Palembang
Ditulis oleh : Lilit Dania RatnaNingsih
NIM : 1536200226

Telah diterima sebagai salah satu syarat memperoleh gelar Sarjana
Ekonomi Syariah

(S.E)

Palembang, 10 Desember 2019

Dekan



NIP. 197011261997032002



**PROGRAM STUDI EKONOMI SYARIAH
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
UIN RADEN FATAH PALEMBANG**
Alamat: Jl. Prof. K. H. Zainal Abidin Fikri, Telepon 0711 353276, Palembang 30126

Formulir C.2

NOTA DINAS

Kepada Yth,

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam
UIN Raden Fatah Palembang

Assalamu'alaikum Wr.Wb

Disampaikan dengan hormat, setelah melakukan bimbingan, arahan, dan koreksi terhadap naskah skripsi berjudul:

Pengaruh Kepemimpinan, Disiplin dan Motivasi Kerja Terhadap

Kinerja Karyawan PT. Kereta Api Indonesia (Persero) Palembang.

Yang ditulis oleh:

Nama : Lili Dania Ratnaningsih

Nim : 1536200226

Program : S1 Ekonomi Syariah

Saya berpendapat bahwa skripsi tersebut sudah dapat diajukan kepada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam untuk mengikuti ujian komprehensif dan ujian munaqosyah skripsi.

Wassalamu'alaikum Wr.Wb.

Palembang, November 2019

Pembimbing Utama

Rudy Aryanto, S.Si., M.Si
NIP. 197501012006041001

Pembimbing Kedua

Dr. Abdullah Syahab., M.H.I
NIK. 1605061821

ABSTRAK

Tujuan penelitian ini adalah untuk mengetahui Pengaruh Kepemimpinan Terhadap Kinerja Karyawan PT. Kereta Api Indonesia (Persero) Palembang, untuk mengetahui Disiplin Terhadap Kinerja Karyawan PT. Kereta Api Indonesia (Persero) Palembang, untuk mengetahui Motivasi Terhadap Kinerja Karyawan PT. Kereta Api Indonesia (Persero) Palembang, untuk mengetahui Kepemimpinan, Disiplin dan Motivasi Secara Simultan Terhadap Kinerja Karyawan PT. Kereta Api Indonesia (Persero) Palembang. Untuk mengaplikasikan tujuan tersebut maka digunakan metode statistic deskriptif dengan bantuan komputerisasi (Program Komputer SPSS Versi 20) dengan menggunakan rumus analisis berganda regresi linier berganda, uji F dan uji T.

Berdasarkan hasil penelitian menunjukkan bahwa hasil uji F diperoleh F hitung sebesar 101,090 dengan nilai signifikan $0,000 < 0,05$ maka H_0 ditolak. Ini berarti variabel Kepemimpinan, Disiplin dan Motivasi berpengaruh secara simultan terhadap variabel kinerja karyawan. Sedangkan untuk uji T kepemimpinan memiliki pengaruh negatif dan signifikan terhadap kinerja karyawan terlihat dari hasil uji T diperoleh nilai T hitung sebesar -,200 dengan nilai sig $0,842 > 0,05$ maka H_0 diterima. Sedangkan nilai T hitung disiplin sebesar 7,688 dengan nilai sig $0,000 < 0,05$ terhadap kinerja karyawan. Sedangkan nilai T hitung motivasi sebesar 4,628 dengan nilai sig $0,05$ artinya memiliki pengaruh positif terhadap kinerja karyawan. Kepemimpinan merupakan variabel yang dominan atau yang paling besar dalam mempengaruhi kinerja karyawan sehingga perlu dilakukan perbaikan dan peningkatan oleh manajemen PT. Kereta Api Indonesia (Persero) Palembang.

Kata kunci : Kepemimpinan, Disiplin, Motivasi dan Kinerja

MOTTO DAN PERSEMPAHAN

MOTTO:

“Waktu adalah uang, semakin pandai kita bisa memanfaatkan waktu, maka pada waktunya kita bisa meraih kesuksesan. Sebesar apapun cobaan yang dihadapi, harus tetap tenang dan sabar.

PERSEMPAHAN

- ❖ Kedua orang tuaku tercinta ayahanda Sudarno dan Ibundaku tercinta Waginiingsih, terima kasih atas segenap ketulusan cinta dan kasih sayangnya selama ini dan dukungan serta do'a yang tulus.
- ❖ Adikku Nilamsari Carisa dan Septian Adi Nugroho yang selalu memberi dukungan, semangat dan do'a yang tulus.
- ❖ Sahabat dan teman-teman seperjuangan serta Almamater tercinta.

PEDOMAN TRANSLITERASI ARAB–LATIN

Berdasarkan Surat Keputusan Bersama Menteri Agama RI dan Menteri Pendidikan dan Kebudayaan RI Nomor 158/1987 dan 0543b/U/1987, tanggal 22 Januari 1988.

A. Konsonan Tunggal

Huruf Arab	Nama Latin	Huruf	Keterangan
ا	Alief	-	Tidak dilambangkan
ب	Ba>'	B	-
ت	Ta>'	T	-
ث	Sla>'	S	s dengan titik di atasnya
ج	Ji>m	J	-
ح	H}a>'	H{	h dengan titik di atasnya
خ	Kha>'	Kh	-
د	Da>l	D	-
ذ	Zla>'	Zl	z dengan titik di atasnya
ر	Ra>'	R	-
ز	Za>'	Z	-
س	Si>n	S	-
ش	Syi>n	Sy	-
ص	S{a>d	S{	s dengan titik di bawahnya
ض	D{a>d	D{	d dengan titik di bawahnya
ط	T{a>'	T{	t dengan titik di bawahnya
ظ	Z{a>'	Z{	z dengan titik di bawahnya
ع	‘Ain	‘	Komater balik di atasnya
غ	Gain	G	-
ف	Fa>'	F	-

ق	Qa>f	Q	-
ك	Ka>f	K	-
ل	La>m	L	-
م	Mi>m	M	-
ن	Nu>n	N	-
و	Wa>wu	W	-
ه	Ha>'	H	-
ء	Hamzah	'	Apostrof
ي	Ya>'	Y	-

B. Konsonan Rangkap

Konsonan rangkap, termasuk tanda Syad | d | ah, ditulis lengkap : **احمد ية** ditulis Ahmadiyyah

C. Ta' Marbuthah *di akhir Kata*

1. Bila dimatikan ditulis h, kecuali untuk kata-kata Arab yang sudah terserap menjadi bahasa Indonesia.

جمعه : ditulis jamaā'ah

2. Bila dihidupkan karena berangkai dengan kata lain, ditulis t.

نَعْمَةُ اللَّهِ : ditulis ni'matullāh

زَكَاةُ الْفَطْرِ : ditulis zakātul – fithri

D. Vokal Pendek

- a. Fathah ditulis a,
- b. Kasrah ditulis i, dan
- c. dhammah ditulis u.

E. Vokal Panjang

1. a ditulis a ,

2. i panjang ditulis i, dan
 3. u panjang ditulis u,
- masing-masing dengan tanda () di atasnya.

F. Vokal rangkap

- a. (اًي) = ay
- b. (ي--ي) = iiy
- c. (او) = aw
- d. (و--و) = uuw

G. Vokal-vokal Pendek yang berurutan dalam satu kata dipisahkan dengan apostrof (')

أنتم :ditulis ‘antum
معنث :ditulismu’annas |

H. Kata Sandang Alief +Lam

1. Bila diikuti huruf Qamariyyah ditulis al-
الْقَرْآن : ditulis al-Qur'an
2. Bila diikuti huruf syamsiyah, huruf i diganti dengan huruf syamsiyah yang mengikutinya
الشَّعْة : ditulis asy-sy*r*'ah

I. Huruf Besar

Penulisan huruf besar disesuaikan dengan EYD

J. Kata dalam Rangkaian Frase dan Kalimat

1. Ditulis kata per kata, atau
2. Ditulis menurut bunyi atau pengucapannya adalah serangkaian tersebut

شیخ لا سلام : ditulis syaikhal–Islām atau syaikhul –

Islām

K. Lain-lain

Kata-kata yang sudah dibakukan dalam Kamus Besar Bahasa Indonesia

(seperti kata ijmak, nas, dll.), tidak mengikuti pedoman transliterasi ini dan ditulis sebagaimana dalam kamus tersebut.

KATA PENGANTAR



Assalamu 'alaikum Warahmatullah Wabarakatuh

Alhamdillah, segala puja dan puji syukur penulis panjatkan kehadirat Allah Swt. Karena dengan limpah rahmat dan hidayah-Nya sehingga penulis dapat memenuhi syarat kelulusan alih program studi SI Ekonomi Islam UIN Raden Fatah Palembang dengan menyelesaikan skripsi yang berjudul **“Pengaruh Kepemimpinan, Disiplin, Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Karyawan PT. Kereta Api Indonesia (Persero) Palembang”**. Sholawat beserta salam semoga tetap tercurahkan pada junjungan umat Nabi Muhammad SAW. Beserta keluarga, sahabat dan orang-orang yang mengikuti jejaknya yang selalu istiqomah dijalan-Nya hingga akhir zaman.

Penulis mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada kedua orang tua, adik kakak ku dan teman seperjuangan Uin Raden Fatah Palembang yang merupakan sumber inspiransi

dan senantiasa memberikan cinta, kasih saying, dukungan, bimbingan, nasehat serta do'a yang tiada hentinya kepada penulis.

Penulis menyadari bahwa keterbatasan kemampuan sebagai seorang peneliti yang masih pemula, yang tidak akan berhasil menyelesaikan skripsi ini tanpa bimbingan dan motivasi dari berbagai pihak yang membantu. Karena itu pada kesempatan ini izinkan penulis menghaturkan segenap ucapan terima kasih yang tiada batas kepada:

1. Bapak Prof. Dr. H. Muhammad Sirozi, Ph.D selaku rector
Universitas Islam Negeri Raden Fatah Palembang
2. Ibu Dr. Qodariah Barkah, M.H.I selaku Dekan Fakultas
Ekonomi dan Bisnis Islam Universitas Islam Negeri
Raden Fatah Palembang
3. Ibu Titin Hartini, S.E, M.Si selaku Prodi Fakultas
Ekonomi dan Bisnis Islam Universitas Islam Negeri
Raden Fatah Palembang

4. Ibu Mismiwati, S.E, M.S.i selaku Sekertaris Prodi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam Universitas Islam Negeri Raden Fatah Palembang
5. Bapak Rudi Aryanto, S.Si.,M.Si selaku pembimbing I penulis yang telah banyak meluangkan waktu untuk membimbing serta memberi arahan, semangat dan motivasi dalam penyusunan skripsi ini;
6. Bapak Abdullah Syahab pembimbing II penulis yang telah banyak meluangkan waktu untuk membimbing serta memberi arahan, semangat dan motivasi dalam penyusunan skripsi ini;
7. Segenap dosen prodi ekonomi islam fakultas ekonomi dan bisnis islam uin raden fatah Palembang yang telah banyak berperan aktif dalam menyumbangkan ilmu, wawasan, dan pengetahuan kepada penulis;
8. Kedua orang tua tercinta, Bpak Sudarno dan Ibu Waginingsih yang selaljumenjadi motivasi hidup penulis. Terima kasih atas setiap doa yang tidak pernah henti

dipanjatkan dan kasih saying yang tidak pernah henti diberikan, membantu dan mendukung penulis baik secara moral maupun materil, sehingga penulis dapat menyelesaikan penulis skripsi ini.

9. Adikku NilamSari Carisa dan Septian Adi Nugroho serta segenap keluarga besar penulis, terima kasih atas doa, dukungan, dan semua hal yang telah kalian berikan kepada penulis. Terima kasih atas dukungan dan semua hal yang telah kalian berikan kepada penulis.

10.Sahabat-sahabat seperjuanganku: Nurul Najiah Utami, Ira Hartina, Nurlaila, Mela Kartika, Predi Suandi, Oki Widianto, Megi Aries, Habibi S.E, Teman Ekonomi Islam lainnya terima kasih atas semangat dan kerja samanya, dan teman-teman yang tidak bias disebutkan satu persatu yang telah memberikan bantuan, informasi, dan doa selama proses pembuatan skripsi ini.

11.Untuk teman-temanku seperjuangan khususnya keluarga besar Eki 6 Angkatan 2015 yang tidak bisa disebutkan satu persatu.

12.Para pegawai dan staf fakultas ekonomi dan bisnis islamUIN Raden Fatah Palembang .

Semoga Allah SWT membalas budi baik semua dengan pahala dan berkah tiada tara. Dalam penulisan ini tentu masih banyak kekurangan disana sini. Kritik dan saran membangun dari rekan-rekan pembaca sekalian sangat penulis harapkan demi kesempurnaan tulisan selanjutnya.

Akhirnya penulis berharap, semoga serpihan kecil ini dapat bermanfaat bagi kita semua dan bernilai ibadah di sisi Allah SWT. Amin...

Wassalamu'alaikum Warahmatullah Wabarakatu.

Palembang, 12 Desember 2019

Penulis

Lilis Dania Ratnaningsih
NIM. 1536200226

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERSETUJUAN	ii
HALAMAN IZIN PENJILIDAN SKRIPSI	iii
HALAMAN PERNYATAN KEASLIAN.....	iv
HALAMAN PENGESAHAN.....	v
NOTA DINAS.....	vi
ABSTRAK	vii
MOTTO DAN PERSEMBAHAN.....	viii
PEDOMAN TRANSLITERASI	ix
KATA PENGANTAR.....	xiii
DAFTAR ISI.....	xviii
DAFTAR TABEL	xxii
DAFTAR GAMBAR.....	xxiv
DAFTAR LAMPIRAN	xxv

BAB I PENDAHULUAN

A. Latar Belakang Masalah	1
B. Rumusan Masalah.....	12
C. Tujuan Penelitian	13
D. Batasan Masalah	14
E. Manfaat Penelitian	14
F. Sistematika Penulisan	16

BAB II LANDASAN TEORI

A.	Kinerja	18
1.	Pengertian Kinerja.....	18
2.	Indikator-indikator Kinerja.....	20
3.	Faktor-faktor Yang Mempengaruhi Kinerja.....	21
4.	Pengukuran Kinerja.....	22
5.	Evaluasi Kinerja	23
6.	Penilaian Kinerja	24
B.	Manajemen Sumber Daya Manusia	25
1.	Pengertian Manajemen Sumber Daya Manusia .	25
2.	Tujuan Manajemen Sumber Daya Manusia	27
C.	Kepemimpinan	28
1.	Pengertian Kepemimpinan	28
2.	Faktor-faktor Yang Mempengaruhi Kepemimpinan	
	30	
3.	Indikator-indikator kepemimpinan.....	31
D.	Disiplin	33
1.	Pengertian Disiplin.....	33
2.	Macam-macam Disiplin Kerja	34
3.	Faktor-faktor Yang Mempengaruhi Disiplin.....	35
4.	Indikator-indikator Disiplin.....	36
E.	Motivasi.....	38
1.	Pengertian Motivasi.....	38
2.	Tujuan Motivasi	39
3.	Jenis-jenis Motivasi.....	41

4. Faktor-faktor Yang Mempengaruhi Motivasi	42
5. Indikator-indikator Motivasi	48
F. Penelitian Terdahulu	50
G. Kerangka Penelitian	54
H. Pengembangan Hipotesis	55

BAB III METODE PENELITIAN

A. Ruang Lingkup Penelitian.....	60
B. Sumber Data.....	60
1. Data Primer	60
2. Data Sekunder	61
C. Tempat Penelitian.....	61
D. Populasi dan Sampel Penelitian	62
1. Populasi Penelitian	62
2. Sampel Penelitian	62
E. Teknik Pengumpulan Data	63
F. Variabel Penelitian dan Pengukuran	65
1. Variabel Bebas (Indevendent Variable)	65
2. Variabel Terikat (Devendent Variable)	66
G. Definisi Operasional Variabel	66
H. Instrumen Penelitian.....	68
1. Uji Validitas	68
2. Uji Realibilitas.....	69
I. Teknik Analisis Data	69
1.Uji Asumsi Klasik	69

a. Uji Normalitas	70
b. Uji Multikolinearitas	71
c. Uji Heteroskodastistas	71
2. Analisis Regresi Linier Berganda	72
3. Uji Hipotesis.....	73
a. Analisis koefisien determinasi (R^2)	73
b. Uji Signifikansi Secara Simultan (Uji F)	74
c. Uji Signifikansi Secara Parsial (Uji T)	75
 BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	
A. Gambaran umum objek penelitian.....	77
1. Sejarah PT. Kereta Api Indonesia	77
2. Visi, Misi dan Tujuan Perusahaan.....	82
B. Karakteristik Responden Dan Distribusi Jawaban Responden	83
C. Instrumen Penelitian	88
D. Uji Asumsi Klasik	96
E. Analisis Regresi Linier Berganda.....	99
F. Uji Hipotesis	101
G. Pembahasan Dan Hasil Penelitian	108
 BAB V PENUTUP	
A. Kesimpulan.....	111
B. Saran	112
 DAFTAR PUSTAKA	114
LAMPIRAN-LAMPIRAN	118

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 : <i>Research Gap</i> Kepemimpinan Terhadap Kinerja Karyawan	5
Tabel 1.2 : <i>Research Gap</i> Disiplin Terhadap Kinerja Karyawan	6
Tabel 1.3 : <i>Research Gap</i> Motivasi Terhadap Kinerja Karyawan	7
Tabel 2.1 : Penelitian Terdahulu	51
Tabel 3.1 : Pengukuran Skala Likert	64
Tabel 3.2 : Definisi Operasional Variabel	66
Tabel 4.1 : Karakteristik Responden	84
Tabel 4.2 : Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	84
Tabel 4.3 : Responden Berdasarkan Usia	85
Tabel 4.4 : Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir	86
Tabel 4.5 : Responden Berdasarkan Lama Bekerja	87
Tabel 4.6 : Hasil Uji Statistik Deskriptif	88
Tabel 4.7 : Hasil Uji Validitas Kepemimpinan	91
Tabel 4.8 : Hasil Uji Validitas Disiplin	92
Tabel 4.9 : Hasil Uji Validitas Motivasi	93
Tabel 4.10 : Hasil Uji Validitas Kinerja Karyawan	94
Tabel 4.11 : Uji Reliabilitas Instrumen	95
Tabel 4.12 : Uji Normalitas Kolmogorov Smirnov	96
Tabel 4.13 : Hasil Pengujian Multikolinieritas	98

Tabel 4.14 : Hasil Pengujian Heterokedastisitas	98
Tabel 4.15 : Hasil Analisis Linier Berganda	99
Tabel 4.16 : Hasil Uji Koefisien Determinasi (R^2)	101
Tabel 4.17 : Hasil Uji F (Simultan).....	102
Tabel 4.18 : Hasil Uji T (Parsial)	103

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Penelitian	55
--------------------------------------	----

DAFTAR LAMPIRAN

1. Lembar Konsultasi Pembimbing 1
2. Lembar Konsultasi Pembimbing 2
3. Kuesioner
4. Data Penelitian
5. Hasil Pengelolaan Data
6. Surat Penelitian

