

**PENGARUH KOMPENSASI TERHADAP KINERJA KARYAWAN
DENGAN KEPUASAN KERJA SEBAGAI VARIABEL *INTERVENING*
PADA KARYAWAN PT. PP LONDON SUMATERA TBK KABUPATEN
MUSI RAWAS UTARA**



Oleh:

Fadhillah Adhariani

NIM: 1526200095

SKRIPSI

Diajukan Kepada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Raden Fatah

Untuk Memenuhi Salah Satu Syarat memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi

(S.E)

PROGRAM STUDI EKONOMI ISLAM

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM

UIN RADEN FATAH

PALEMBANG

2019



**PROGRAM STUDI EKONOMI ISLAM
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
UIN RADEN FATAH PALEMBANG**

Alamat : Jl. Prof. KH. Zainal Abidin Fikri, Telepon 0711 353276, Palembang 30126

Formulir E.4

**LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI
PROGRAM STUDI S1 EKONOMI ISLAM**

Nama : Fadhillah Adhariani
NIM/Program Studi : 1526200095/S1 Ekonomi Syariah
Judul Skripsi : Pengaruh Kompensasi Terhadap Kinerja Karyawan Dengan Kepuasan Kerja Sebagai Variabel *Intervening* Pada Karyawan PT. PP. London Sumatera Indonesia Tbk Kabupaten Musi Rawas Utara

Telah diterima dalam ujian Munaqosyah pada tanggal, 3 Maret 2020

PANITIA UJIAN MUNAQOSYAH

Tanggal Pembimbing Utama : Chandra Zaky Maulana, M.M

t.t :

Tanggal Pembimbing Kedua : Lidia Desiana, S.E., M.Si.

t.t :

Tanggal Pengaji Utama : Hilda, S.E., M.Si

t.t :

Tanggal Pengaji Kedua : Citra Pratiwi, S.E.I, M.E

t.t :

Tanggal Ketua : Dr. Titin Hartini, S.E., M.Si

t.t :

Tanggal Sekretaris : Sri Delasmi Jayanti, M. ACC AK CA

t.t :

PERNYATAAN KEASLIAN

Yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Fadhillah Adhariani

No. Induk Mahasiswa : 1526200095

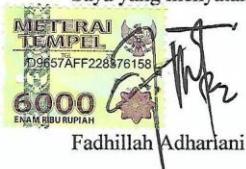
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis Islam

Program Studi : S1 Ekonomi Syariah

Menyatakan bahwa skripsi ini secara keseluruhan adalah hasil dari penelitian atau karya ilmiah sendiri dengan judul “Pengaruh Kompensasi Terhadap Kinerja Karyawan Dengan Kepuasan Kerja Sebagai Variabel *Intervening* Pada Karyawan PT. PP. London Sumatera Indonesia Tbk Kabupaten Musi Rawas Utara” kecuali pada bagian-bagian yang dirujuk sumbernya.

Palembang Januari 2020

Saya yang menyatakan,



Fadhillah Adhariani

NIM. 1526200095



**KEMENTERIAN AGAMA
UIN Raden Fatah Palembang
PROGRAM STUDI EKONOMI SYARIAH
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM**
Jln. Prof. KH Zaenal Abidin Fikri KM 3,5 Telp. (0711) 353347, Website: <http://feb.i.radenfatah.ac.id>

PENGESAHAN

- Skripsi berjudul : Pengaruh Kompensasi Terhadap Kinerja Karyawan Dengan Kepuasan Kerja Sebagai Variabel *Intervening* Pada Karyawan PT. PP. London Sumatera Indonesia Tbk Kabupaten Musi Rawas Utara
- Ditulis oleh : Fadhillah Adhariani
- NIM : 1526200095

Telah diterima sebagai salah satu syarat memperoleh gelar
Sarjana Ekonomi (SE)

Palembang, Maret 2020

Dekan



Dr. Qodariah Barkah, M.H.I.
NIP. 197011261997032002



KEMENTERIAN AGAMA
UIN Raden Fatah Palembang
PROGRAM STUDI EKONOMI SYARIAH
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
Jln. Prof. KH Zaenal Abidin Fikri KM 3,5 Telp. (0711) 353347, Website: http://febi.radenfatah.ac.id

Formulir C.2

NOTA DINAS

Kepada Yth.
Dekan Fakultas Ekonomi dan
Bisnis Islam
UIN Raden Fatah Palembang

Assalamualaikum Wr. Wb.

Disampaikan dengan Hormat, setelah melakukan bimbingan, arahan dan koreksi terhadap naskah skripsi berjudul:

Pengaruh Kompensasi Terhadap Kinerja Karyawan Dengan Kepuasan Kerja Sebagai Variabel Intervening Pada Karyawan PT. PP. London Sumatera Indonesia Tbk Kabupaten Musi Rawas Utara

Yang ditulis oleh :

Nama : Fadhillah Adhariani
NIM : 1526200095
Program : S1 Ekonomi Syariah

Saya berpendapat bahwa Skripsi tersebut sudah dapat diajukan kepada fakultas ekonomi dan bisnis Islam untuk diajukan dalam ujian *Komprehensif* dan ujian *Munaqosyah* ujian skripsi.

Wassalamu'alaikum, Wr. Wb.

Palembang, 6 Desember 2019

Pembimbing Utama

Chandra Zaki Maulana, M. Si
NIP. 197912232009121002

Pembimbing Kedua

Lidia Desiana, M.Si
NIK. 140601101355

MOTO DAN PERSEMBAHAN

“Dan janganlah kamu berputus asa dari Rahmat Allah, Sesungguhnya tiada berputus asa dari rahmat Allah melainkan orang-orang yang kufur (terhadap karunia Allah)”

(Q.S Yusuf : 87)

“Ujian adalah cara Allah SWT untuk menegur kita agar kita bersyukur dan menghargai setiap proses perjalanan hidup dan sebagai ladang amal saat kita bersabar atas ujian yang telah diberikan Allah SWT. Nikmati hidup dengan penuh rasa syukur, terus berusaha dan berdo'a dalam menggapai cita-cita dengan jalan yang di ridhoi Allah SWT.”

Fadhillah Adhariani

Dipersembahkan Kepada :

- Allah SWT Yang Maha Pengasih Lagi Maha Penyayang
- Papa dan Mama terhebat
- Kakak dan Adikku tersayang
- Pembimbing I Bapak Chandra dan Pembimbing II Ibu Lidia yang terbaik
- Sahabat dan Teman-teman terkasih
- Dekan Terhormat
- Beserta dosen dan seluruh staff termanis

Abstrak

Kinerja Karyawan didefinisikan sebagai suatu hasil yang dicapai oleh karyawan tersebut dalam pekerjaannya menurut kriteria tertentu yang berlaku untuk suatu pekerjaan tertentu. Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis pengaruh Kompensasi terhadap Kinerja Karyawan dengan Kepuasan Kerja sebagai variabel *intervening*.

Metode pengumpulan data yang digunakan dalam penelitian ini menggunakan kuesioner dengan skala likert. Populasi yang digunakan dalam penelitian ini sebanyak 200 orang dengan ketentuan sebagai karyawan tetap yang telah bekerja lebih dari satu tahun. Sampel dalam penelitian ini berjumlah 67 orang dengan menggunakan rumus *Slovin*. Teknik pengambilan sampel berdasarkan *purposive sampling*.

Dengan menggunakan *path analysis* hasil penelitian menunjukkan bahwa kompensasi secara langsung berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan. Kompensasi secara langsung berpengaruh positif dan signifikan terhadap kepuasan kerja karyawan. Kepuasan kerja secara langsung berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan. Kompensasi berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan melalui kepuasan kerja sebagai variabel *intervening*.

Kata Kunci : **Kompensasi, Kepuasan Kerja, Kinerja Karyawan**

PEDOMAN TRANSLITERASI ARAB-LATIN

Berdasarkan Surat Keputusan Bersama Menteri Agama RI dan Menteri Pendidikan dan Kebudayaan RI No. 158/1987 dan No. 0543 b/U/1987 tertanggal 22 Januari 1988.

A. Konsonan Tunggal

Huruf Arab	Nama Latin	Huruf	Keterangan
'	Alief	-	tidak dilambangkan
س	Ba>'	B	-
ت	Ta>'	T	-
	S a>'	S	s dengan titik di atas
ج	Ji>m	J	-
ه	H{a>'	H{	h dengan titik di bawah
خ	Kha>'	Kh	-
د	Da>	D	-
ز	Z a>	Z	z dengan titik di atas
ر	Ra>'	R	-
ڙ	Za>'	Z	-
س	Si>n	S	-
ي	Syi>n	Sy	-
ڦ	S{a>d	S{	s dengan titik di bawah
ڦ	D{a>d	D{	d dengan titik dibawah
ڌ	T{a>'	T{	t dengan titik di bawah
ڻ	Z{a>'	Z{	z dengan titik di bawah
ڽ	`Ain	'	koma terbalik di atas
ڻ	Gain	G	-
ڦ	Fa>'	F	-
ڧ	Qa>f	Q	-
ڻ	Ka>f	K	-
ڻ	La>m	L	-

ç	Mi>m	M	-
ý	Nu>n	N	-
9	Wa>wu	W	-
ə	Ha>'	H	-
>	Hamzah	'	Apostrof
y	Ya>'	Y	-

B. Konsonan Rangkap

Konsonan rangkap (tasydid) ditulis rangkap

Contoh :

مُعَدِّمٌ : muqaddimah

الْمَدِيْنَةُ الْمُنَوَّرَةُ : al- madīnah al- munawwarah

C. Ta>' Marbûthah di akhir kata

1. Bila dimatikan (ta` marbûthah sukun) ditulis h, kecuali untuk kata-kata Arab yang sudah terserap menjadi bahasa Indonesia

بِيَادِهِ : ditulis bi 'ibâdah.

2. Bila dihidupkan karena berangkai dengan kata lain (ta` marbûthah sambung) ditulis t

بِيَادِهِ رَبِّهِ : ditulis bi 'ibâdat rabbih.

D. Huruf Vokal

1. Vokal Tunggal

- a. Fathah (---)= a
- b. Kasrah (---)= i
- c. Dhammah(---)= u

2. Vokal Rangkap

- a. (y') = ay
- b. (y --) = īy
- c. (9') = aw
- d. (9 --) = īw

3. Vokal Panjang

- a. ('---) = a>
- b. (y---) = i>
- c. (9---) = u>

E. Kata Sandang

Penulisan *al qamariyyah* dan *al syamsiyyah* menggunakan *al-*:

- 1. *Al qamarîyah* contohnya: "﴿الْقَمَر﴾" ditulis *al-ħamد*
- 2. *Al syamsîyah* contohnya: "﴿سَمْسَي﴾" ditulis *al-naml*

F. Huruf Besar

Penulisan huruf besar disesuaikan dengan EYD

G. Kata dalam Rangkainan Frase dan Kalimat

Ditulis kata per kata, atau ditulis menurut bunyi atau pengucapannya dalam rangkaian tersebut

H. Daftar Singkatan

H = Hijriyah

M = Masehi

hal. = Halaman

Swt. = *Subḥānahu wa ta ‘alā*

saw. = *Sall Allāh ‘alaih wa sallam*

QS = Al-Qur`ân Surat

HR = Hadis Riwayat

terj. = Terjemah

I. Lain-lain

Kata-kata yang sudah dibakukan dalam Kamus Besar Bahasa Indonesia (seperti kata ijmak, nas, dll), tidak mengikuti pedoman transliterasi ini dan ditulis sebagaimana dalam kamus tersebut.



KATA PENGANTAR

Dengan memanjatkan segala puji dan syukur kepada Allah SWT yang telah memberikan Rahmat, Hidayah serta InayahNya kepada Penulis, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul **“Pengaruh Kompensasi Terhadap Kinerja Karyawan Dengan Kepuasan kerja Sebagai Variabel Intervening Pada Karyawan PT. PP. London Sumatera Indonesia Tbk Kabupaten Musi Rawas Utara”**. Penulisan skripsi ini disusun sebagai salah satu syarat yang harus dipenuhi untuk memperoleh gelar Sarjana Ekonomi Jurusan Ekonomi Syariah Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam Universitas Islam Negeri Raden Fatah Palembang.

Penulis menyadari bahwa penulisan sebuah skripsi atau karya ilmiah bukanlah pekerjaan yang mudah akan tetapi merupakan sebuah pekerjaan yang menuntut keseriusan, kejelian fikiran dan waktu yang banyak serta bantuan dari berbagai pihal. Ucapan terima kasih sedalam-dalamnya penulis sampaikan kepada semua pihak, terutama penulis sampaikan kepada :

1. Bapak Prof. DRS. H. M. Sirozi, MA., P. hD, selaku Rektor Universitas Islam Negeri Raden Fatah Palembang.
2. Ibu Qodariah Barkah, M. H. I., selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam Universitas Islam Negeri Raden Fatah Palembang.

3. Ibu Titin Hartini, S.E., M. Si., selaku Ketua Jurusan Ekonomi Syariah Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam Universitas Islam Raden Fatah Palembang.
4. Ibu Mismiwati, SE., MP, selaku Sekertaris Jurusan Ekonomi Syariah Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam Universitas Islam Negeri Raden Fatah Palembang.
5. Ibu Raden Ayu Ritawati, S. E., M. H. I M. Si, selaku pembimbing akademik yang telah memberikan bimbingan, motivasi dan saran selama masa perkuliahan.
6. Bapak Chandra Zaky Maulana, M. M., selaku pebimbing utama dan Ibu Lidia Desiana, S. E., M. Si, selaku pembimbing kedua yang telah memberikan motivasi, arahan dan saran sehingga skripsi ini dapat selesai dengan baik.
7. Segenap Bapak dan Ibu Dosen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam Universitas Islam Negeri Raden Fatah Palembang yang telah membekali berbagai pengetahuan selama masa perkuliahan
8. Seluruh Staf Tata Usaha Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam Universitas Islam Negeri Raden Fatah Palembang yang telah membantu penulis dalam mengurus segala kebutuhan administrasi dan lain-lain.
9. Karyawan PT. PP. London Sumatera Selatan Indonesia Tbk Kabupaten Musi Rawas Utara yang telah membantu dalam penelitian.
10. Kedua Orang Tua tercita, Papa Riwanto dan Mama Hanah Gentayu yang senantiasa mendoakan tiada henti dan senantiasa memberikan semangat dan kasih sayang, sehingga dapat menyelesaikan skripsi ini.

11. Kedua kakak perempuanku Fribka Novriana dan Fribta Novriana dan adik ku Fikri Muhammad yang selalu memberikan semangat dan dukungan serta kasih sayang.
12. Saudaraku, Keluarga besar Dewan Kerja Daerah Sumatera Selatan yang telah mendukung dan memberikan semangat.
13. Sahabatku, Nuria Ningsih, M. Emir Rasyid, Isti Amalia, Kiki Retnosari, Indri Astiyani, Dwi Julia Anggraini, M. Khasbi Ash Siddiqi, M. Mustofa Komala, Handra Vega, M. Febrianto, Fahmi A, dan teman kelas EKI 5 2015, teman KKN Mandiri Kebumen, teman seperjuangan angkatan 2015 dan teman-teman lain yang tidak bisa disebutkan satu persatu, terima kasih atas bantuan, saran dan motivasi yang telah diberikan.
14. Seluruh pihak yang telah membantu penulis yang tidak bisa disebutkan juga satu persatu.

Akhir kata dengan penuh rasa hormat dan kerendahan hati, penulis berharap semoga skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi penulis mapun bagi pembaca umumnya.

Palembang, Januari 2020

Saya yang Menyatakan,

Fadhillah Adhariani

NIM. 1526200095

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERSETUJUAN.....	ii
HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN.....	iii
HALAMAN PENGESAHAN	iv
NOTA DINAS.....	v
MOTTO DAN PERSEMBAHAN.....	vi
ABSTAK	vii
PEDOMAN TRANSLITERASI	viii
KATA PENGANTAR.....	xi
DAFTAR ISI.....	xiv
DAFTAR TABEL.....	xviii
DAFTAR GAMBAR.....	xx

BAB I PENDAHULUAN

A. Latar Belakang	1
B. Rumusan Masalah	9
C. Batasan Masalah.....	9
D. Tujuan Penelitian	10
E. Manfaat Penelitian	10
F. Sistematika Penulisan.....	11

BAB II LANDASAN TEORI

A. Ladasan Teori.....	13
1. Kinerja Karyawan.....	13
a. Teori Kinerja Karyawan	16
b. Penilaian Kinerja	16
c. Manfaat Penilaian Kinerja	17
d. Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Kinerja.....	18
e. Indikator Kinerja	18
2. Kepuasan kerja	19

a.	Teori Kepuasan kerja.....	22
b.	Faktor-Faktor tentang Kepuasan Kerja.....	25
c.	Indikator Kepuasan Kerja.....	25
3.	Kompensasi	26
a.	Teori Kompensasi.....	29
b.	Janis-Jenis Kompensasi	30
c.	Tujuan Pemberian Kompensasi	33
d.	Faktor-Faktor yang mempengaruhi Kompensasi.....	36
e.	Metode Kompensasi	37
f.	Indikator Kompensasi.....	39
B.	Penelitian Terdahulu	40
C.	Pengembangan Hipotesis	47
D.	Kerangka Pemikiran Teoritis	55
E.	Hipotesis.....	56

BAB III PENDAHULUAN

A.	Ruang Lingkup Penelitian.....	57
B.	Desain Penelitian.....	57
C.	Jenis dan Sumber Data.....	57
D.	Populasi dan Sampel	58
E.	Teknik Pengumpulan Data.....	61
F.	Veriabel Penelitian	62
G.	Definisi Oprasional Variabel.....	63
H.	Instrumen Penelitian.....	64
1.	Uji Validitas.....	64
2.	Uji Reliabilitas.....	65
I.	Teknik Analisis Data.....	65
1.	Uji Asumsi Klasik	65
a)	Uji Normalitas.....	66
b)	Uji Linearitas	66
c)	Uji Multikoloniaritas.....	66

d) Uji Heteroskedastisitas	67
2. Analisis Jalur <i>Path</i>	68
3. Prosedur Analisis Variabel Mediasi atau <i>Intervenig</i> (Versi Baron dan Kenny)	75
4. Perhitungan Pengaruh.....	78

BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

A. Gambaran Umum Objek Penelitian	80
1. Profil Perusahaan.....	80
2. Visi, Misi dan Nilai-Nilai PT. PP. London Sumatera Indonesia Tbk.....	81
3. Struktur Orgaisasi	81
B. Deskripsi Responden.....	83
1. Jenis Kelamin Responden.....	83
2. Data Responden Berdasarkan Usia	84
3. Data Responden Berdasarkan Lama Bekerja	85
4. Data Responden Berdasarkan Pendidikan.....	86
C. Uji Instrumen Penelitian	87
1. Uji Validitas.....	87
2. Uji Reliabilitas.....	89
D. Hasil Analisis Data.....	90
1. Uji Asumsi Klasik	90
a) Uji Normalitas.....	90
b) Uji Linearitas	92
c) Uji Multikolinearitas.....	94
d) Uji Heterokedastisitas dengan Metode Glejser.....	94
2. Analisis Substruktur	95
a) Analisis Substruktur I.....	95
b) Analisis Substruktur II.....	98
c) Pengujian Variabel Mediasi Strategi <i>Causal Step</i> (Pengaruh Kompensasi terhadap Kinerja Karyawan dengan dimediasi Kepuasan Kerja)	101

d) Pengujian Sobel Test Pegaruh Kompensasi Terhadap Kinerja Karyawan dengan Variabel <i>Intervening</i>	103
e) Perhitungan Pengaruh	105
f) Rekapitulasi Hasil Penelitian	105
E. Pembahasan.....	107
1. Pengaruh Kompensasi Terhadap Kinerja Karyawan....	107
2. Pengaruh Kompensasi Terhadap Kepuasan Kerja.....	107
3. Pengaruh Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan.....	108
4. Pengaruh Kompensasi Terhadap Kinerja Karyawan Melalui Kepuasan Kerja	109

BAB V PENUTUP

A. Simpulan	110
B. Saran.....	111

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN - LAMPIRAN

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1	Pendapatan Laba Bersih Perusahaan PT PP London Sumatera Indonesia Tbk	5
Tabel 1.2	<i>Research Gap</i> Pengaruh Kompensasi Terhadap Kinerja.....	6
Tabel 1.3	<i>Research Gap</i> Pengaruh Kompensasi Terhadap Kepuasan kerja	7
Tabel 1.4	<i>Research Gap</i> Pengaruh Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan	8
Tabel 2.1	Ringkasan Penelitian Terdahulu	44
Tabel 2.2	Ringkasan Penelitian Terdahulu Kompensasi Berpengaruh Positif dan Signifikan Terhadap Kinerja Karyawan	49
Tabel 2.3	Ringkasan Penelitian Terdahulu Kompensasi Berpengaruh Positif dan Signifikan Terhadap Kepuasan Kerja	51
Tabel 2.4	Ringkasan Penelitian Terdahulu Kepuasan Kerja Berpengaruh Positif dan Signifikan Terhadap Kinerja Karyawan	52
Tabel 2.5	Ringkasan Penelitian Terdahulu Kompensasi Berpengaruh Positif dan Signifikan Terhadap Kinerja Karyawan Dengan Kepuasan Kerja Sebagai Variabel <i>InterVening</i>	54
Tabel 3.1	Definisi Oprasional Variabel	63
Tabel 4.1	Data Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	83
Tabel 4.2	Data Responden Berdasarkan Usia.....	84
Tabel 4.3	Data Responden Berdasarkan Lama Bekerja.....	85
Tabel 4.4	Data Responden Berdasarkan Pendidikan	86
Tabel 4.5	Hasil Uji Validitas Instrumen	87
Tabel 4.6	Hasil Uji Reliabilitas Instrumen.....	89
Tabel 4.7	Uji Normalitas <i>Kolgomorov-Smirnov Test</i>	92
Tabel 4.8	Uji Linearitas Kompensasi dan Kepuasan Kerja	93
Tabel 4.9	Uji Linearitas Kompensasi dan Kinerja Karyawan	93
Tabel 4.10	Uji Linearitas Kepuasan Kerja dan Kinerja Karyawan.....	93
Tabel 4.11	Uji Multikolinearitas <i>Tolerance</i> dan VIF	94

Tabel 4.12	Uji Heterokedastisitas	95
Tabel 4.13	Pengaruh Kompensasi Secara Simultan Terhadap Kepuasan Kerja.....	95
Tabel 4.14	ANOVA dengan Nilai F dan Sig	96
Tabel 4.15	Pengaruh Kompensasi Secara Parsial Terhadap Kepuasan Kerja.....	97
Tabel 4.16	Pengaruh Kompensasi dan Kepuasan Kerja Secara Simultan Terhadap Kinerja Karyawan.....	98
Tabel 4. 17	ANOVA Dengan Nilai F dan Sig	98
Tabel 4.18	Pengaruh Kompensasi dan Kepuasan Kerja Secara Parsial Terhadap Kinerja Karyawan	99
Tabel 4.19	Koefisien Kompensasi Terhadap Kepuasan Kerja	103
Tabel 4.20	Koefisien Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan.....	103
Tabel 4.21	Standar Eror Kompensasi Terhadap Kepuasan Kerja.....	103
Tabel 4.22	Standar Eror Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan	104
Tabel 4.23	Rekapitulasi Hasil Penelitian.....	105

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1	Kerangka Konseptual.....	55
Gambar 3.1	Kerangka Konseptual.....	68
Gambar 4.1	Struktur Organisasi	82
Gambar 4.2	Uji Normalitas Normal Probability Plot (Persamaan 1)	91
Gambar 4.3	Uji Normalitas Normal Probability Plot (Persamaan 2)	91
Gambar 4.4	Analisis Substruktur I.....	95
Gambar 4.5	Analisis Substruktur II.....	98
Gambar 4.6	Pengujian Mediasi Stategi <i>Casual Step</i>	101
Gambar 4.7	<i>Sobel Test</i>	104