

**PENGARUH PERAN KEPEMIMPINAN DAN PENGEMBANGAN KARIR  
TERHADAP KOMITMEN ORGANISASI BRI SYARIAH KANTOR  
CABANG PALEMBANG**



**OLEH:**

**THESA MAYASARI**

**NIM: 1730601085**

**TUGAS AKHIR**

**Diajukan Kepada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Raden Fatah**

**Palembang**

**Untuk Memenuhi Salah Satu Syarat Guna Memperoleh Gelar Ahli Madya**

**(A.Md) Perbankan Syariah**

**PALEMBANG**

**2020**



**PROGRAM STUDI D3 PERBANKAN SYARIAH  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM  
UIN RADEN FATAH PALEMBANG**

Alamat : Jl. Prof. KH. ZainulAbidinFikri, Telepon 0711 353276, Palembang 30126

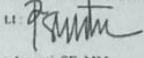


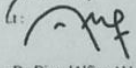
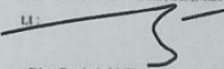
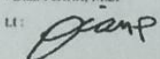
Formulir E.4

**LEMBAR PERSETUJUAN TUGAS AKHIR  
PROGRAM STUDI SI PERBANKAN SYARIAH**

Judul Tugas Akhir : Thesa Mayasari  
Nim/Program Studi : 1730601085 / D3 Perbankan Syariah  
Judul Skripsi : Pengaruh Peran Kepemimpinan dan Pengembangan Karir Terhadap  
Komitmen Organisasi BRI Syariah KC Palembang.

Telah diterima dalam ujian munaqasyah pada tanggal.

**PANITIA UJIAN TUGAS AKHIR**

|         |                  |   |
|---------|------------------|---|
| Tanggal | Pembimbing Utama | : Dr. Rinol Sumantri, M.E.I<br>Lt:             |
| Tanggal | Pembimbing Kedua | : Aryanti, SE, MM<br>Lt:                      |
| Tanggal | Penguji Utama    | : RA. Ritawati, SE, MHI, M.SI<br>Lt:         |
| Tanggal | Penguji Kedua    | : Melis, M.E.Sy<br>Lt:                       |
| Tanggal | Ketua            | : Dr. Dinnul Alfian Akbar, SE, M.Si<br>Lt:  |
| Tanggal | Sekretaris       | : Dian Pertiwi, M.Si<br>Lt:                  |



PROGRAM STUDI D3 PERBANKAN SYARIAH  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM  
UIN RADEN FATAH PALEMBANG

Jl. Prof. KH Zainal Abidin Fikri KM 3,5  
Telp. (0711), Fax (0711) 354668, Website: <http://radenfatah.ac.id>

PERNYATAAN KEASLIAN

Yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Thesa Mayasari  
NIM : 1730601085  
Program Studi : D3 Perbankan Syariah  
Tugas Akhir Berjudul : Pengaruh Peran Kepemimpinan dan Pengembangan Karir Terhadap Komitmen Organisasi Pada Bank BRI Syariah KC Palembang  
A. Rivai.

Menyatakan, bahwa tugas akhir ini secara keseluruhan adalah hasil penelitian atau karya saya sendiri, kecuali pada bagian-bagian yang dirujuk sumbernya.

Palembang, Juni 2020

Saya yang menyatakan,



Thesa Mayasari

NIM.1730601085



**PROGRAM STUDI D3 PERBANKAN SYARIAH  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM  
UIN RADEN FATAH PALEMBANG**

*Alamat : Jl. Prof. KH. ZainalAbidinFikri, Telepon 0711 353276, Palembang 30126*

**PENGESAHAN**

Tugas Akhir berjudul : Pengaruh Peran Kepemimpinan dan Pengembangan Karir Terhadap  
Komitmen Organisasi BRI Syariah KC Palembang.

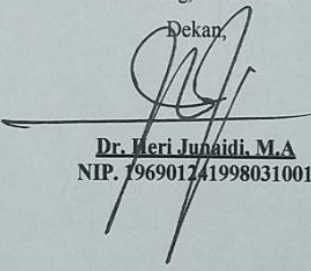
Ditulis oleh : Thesa Mayasari

NIM : 1730601085

Telah dapat diterima sebagai salah satu syarat memperoleh gelar Ahli Madya.

Palembang, Juli 2020

Dekan,

  
**Dr. Heri Junaidi, M.A**  
NIP. 196901741998031001





**PROGRAM STUDI D3 PERBANKAN SYARIAH  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM  
UIN RADEN FATAH PALEMBANG**

Alamat : Jl. Prof. KH. ZainalAbidinFikri, Telepon 0711 353276, Palembang 30126

Formulir D.2

Hal : **Mohon Izin Penjilidan Tugas Akhir** Ibu Wakil Dekan I  
Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam  
UIN Raden Fatah Palembang

Assalamu'alaikum Wr.Wb

Dengan ini kami menyatakan bahwa mahasiswa :

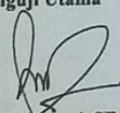
Nama : Thesa Mayasari  
Nim/Jurusan : 1730601085 / D3 Perbankan Syariah  
Judul Tugas Akhir : Pengaruh Peran Kepemimpinan dan Pengembangan  
Karir Terhadap Komitmen Organisasi BRI Syariah KC  
Palembang.

Telah selesai melaksanakan perbaikan, terhadap tugas akhir sesuai dengan arahan dan petunjuk dari para penguji. Selanjutnya, kami mengizinkan mahasiswa tersebut untuk menjilid tugas akhirnya agar dapat mengurus ijazahnya.

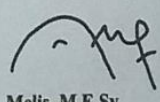
Demikian surat ini kami sampaikan, atas perhatiannya kami ucapkan terima kasih.

Palembang, 2020

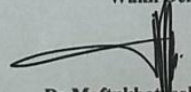
Penguji Utama

  
RA. Rikawati, SE, M.HI, M.SI  
NIP.197206172007102004

Penguji Kedua

  
Melis, M.E.Sv  
NIP. 198807022019032014

Mengetahui  
Wakil Dekan I

  
Dr. Maftukhatul Solikhah, M.Ag  
NIP.197509282006042001

Scanned by TapScanner



**PROGRAM STUDI D3 PERBANKAN SYARIAH  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM  
UIN RADEN FATAH PALEMBANG**

Jl. Prof. KH Zainal Abidin Fikri KM 3,5  
Telp. (0711), Fax (0711) 354668, Website: <http://radenfatah.ac.id>

**Formulir C.2**

**NOTA DINAS**

**Kepada Yth,  
Dekan Fakultas Ekonomi dan  
Bisnis Islam  
UIN Raden Fatah Palembang**

*Assalamu'alaikumWarahmatullahi Wabarakatuh*

Disampaikan dengan hormat, setelah melakukan bimbingan, arahan, dan koreksi terhadap naskah tugas akhir berjudul:

Pengaruh Peran Kepemimpinan dan Pengembangan Karir Terhadap  
Komitmen Organisasi Pada Bank BRI Syariah KC Palembang A. Rivai.

Yang ditulis oleh:

Nama : Thesa Mayasari  
NIM : 1730601085  
Program Studi : D3 PerbankanSyariah

Saya berpendapat bahwa tugas akhir tersebut sudah dapat diajukan kepada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam untuk diujikan dalam sidang *munaqosyah* ujian tugas akhir.

*Wassalamua'alaikum Warahmatullahi Wabarakatuh.*

**Palembang, Juni 2020**

**Pembimbing Utama**

**Dr. Rinol Sumantri, M.E.I**  
NIP.197502142008011011

**Pembimbing Kedua**

**Arvanti, SE, MM**  
NIP. 150601091852

## **MOTTO DAN PERSEMBAHAN**

### **MOTTO**

"Sesungguhnya kalau mereka beriman dan bertakwa, niscaya mereka akan mendapat pahala, dan sesungguhnya pahala dari sisi Allah adalah baik, kalau mereka mengetahui."

(Q.S. Al Baqarah: 103)

"Pengetahuan adalah kekuatan"

(Thesa Mayasari)

### **PERSEMBAHAN**

Tugas Akhir ini saya persembahkan untuk:

- Kedua orang tua ku tercinta
- Kakak-kakak dan Adikku
- Teman-teman seperjuanganku
- Dosen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam
- Almamater kebanggaanku.

## **ABSTRAK**

Penelitian ini berjujuan untuk mengetahui pengaruh peran kepemimpinan dan pengembangan karir terhadap komitmen organisasi BRI Syariah KC Palembang. Variabel independen dalam penelitian ini adalah peran kepemimpinan dan pengembangan karir sedangkan variabel dependen dalam hal ini adalah komitmen organisasi.

Penelitian ini termasuk pada jenis penelitian lapangan dengan menggunakan metode kuantitatif. Jenis data yang digunakan dalam penelitian ini adalah dara primer yang diperoleh dari hasil penyebaran kuesioner kepada 40 responden. Teknik pengambilan sampel yang digunakan adalah sampling jenuh.

Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa peran kepemimpinan dan pengembangan karir berpengaruh terhadap komitmen organisasi, dalam hal ini karyawan BRI Syariah KC Palembang. Dengan demikian dapat dinyatakan bahwa hipotesis dalam penelitian ini terbukti.

**Kata Kunci: Peran Kepemimpinan, Pengembangan Karir, Komitmen Organisasi.**



## KATA PENGANTAR

### *Assalammualaikum Warahmatullahi Wabarakatuh*

Dengan mengucapkan puji dan syukur kehadiran Allah SWT, karena berkat rahmat dan karunia-Nya penulis dapat menyelesaikan penyusunan tugas akhir ini dengan penelitian berjudul “Pengaruh Peran Kepemimpinan dan Pengembangan Karir Terhadap Komitmen Organisasi BRI Syariah KC Palembang.” Shalawat beriring salam semoga selalu tercurahkan kepada Nabi Muhammad SAW beserta keluarga, sahabat dan pengikutnya hingga akhir zaman.

Dalam menyelesaikan tugas akhir ini, penulis menyadari keterbatasan pengetahuan yang dimiliki, sehingga menyebabkan tugas akhir ini belum sempurna, dan dalam menyelesaikan tugas ini penulis menemukan berbagai kendala, akan tetapi berkat dukungan dan bantuan berbagai pihak tugas ini dapat terselesaikan.

Penulis mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya atas bantuan moril maupun material yang telah diberikan selama penulisan tugas akhir ini. Pada kesempatan ini penulis mengucapkan terimakasih kepada:

1. Kedua orang tua ku tercinta, Ayahanda Ferry Samsul dan Ibunda Siti Fatimah terimah kasih atas segala hal yang telah diberikan kepada ku, yang selalu memberikan cinta, kasih sayang, jerih payah, doa, dukungan yang tiada henti untuk menyemangati ku dalam menyelesaikan Tugas Akhir ini.
2. Bapak Prof. Dr. Sirozi, Ph.D selaku Rektor Universitas Islam Negeri Raden Fatah Palembang.

3. Ibu Dr. Qadariyah Barkah, M.H.I. selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Raden Fatah Palembang.
4. Bapak Dr. Dinnul Alfian Akbar, SE, M.Si selaku Ketua Prodi D3 Perbankan Syariah.
5. Bapak Dr. Rinol Sumantri, M.E.I selaku Pembimbing I yang telah bersedia meluangkan waktunya untuk membimbing, memberikan saran serta memberikan pengarahan dengan sabar.
6. Ibu Aryanti, SE, MM Pembimbing II yang telah bersedia meluangkan waktunya untuk membimbing, memberikan saran serta memberikan pengarahan dengan sabar.
7. Bapak Fernando Africano, SE, M.Si selaku Dosen Penasihat Akademik (PA).
8. Seluruh Staf dan dosen pengajar Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Raden Fatah Palembang.
9. Kakakku Citra Wahyuni Wulandari, M. Rizki Kurniawan, dan Adikku M. Ilham Aprianza.
10. Sahabat seperjuanganku tersayang Vega Anisa, Voffi Safitri dan Yuyun Wulandari.
11. Teman-teman DPS 2 yang telah membantu penulis menyelesaikan Tugas Akhir ini.

Atas segala do'a dan bantuan, saran, ataupun bimbingan serta semangat dari berbagai pihak, penulis mengucapkan terima kasih. Semoga di sisi Allah dapat dijadikan amal ibadah, *Aamiin Ya Rabbal' Alaamiin*. Besar

harapan penulis agar kiranya tugas akhir ini dapat memberikan manfaat bagi semua pihak. *Aamiin Ya Rabbal' Alaamiin.*

***Wassalamualaikum Warahmatullahi Wabarakatuh***

Palembang, Juli 2020

Thesa Mayasari

NIM. 1730601085

## DAFTAR ISI

|                                    |             |
|------------------------------------|-------------|
| <b>HALAMAN JUDUL .....</b>         | <b>i</b>    |
| <b>LEMBAR PERSETUJUAN .....</b>    | <b>ii</b>   |
| <b>PERNYATAAN KEASLIAN .....</b>   | <b>iii</b>  |
| <b>HALAMAN PENGESAHAN .....</b>    | <b>iv</b>   |
| <b>IZIN PENJILIDAN.....</b>        | <b>v</b>    |
| <b>NOTA DINAS.....</b>             | <b>vi</b>   |
| <b>MOTTO DAN PERSEMBAHAN .....</b> | <b>vii</b>  |
| <b>ABSTRAK .....</b>               | <b>viii</b> |
| <b>KATA PENGANTAR.....</b>         | <b>ix</b>   |
| <b>DAFTAR ISI .....</b>            | <b>xii</b>  |
| <b>DAFTAR TABEL .....</b>          | <b>xiv</b>  |
| <b>DAFTAR GAMBAR.....</b>          | <b>xv</b>   |
| <b>BAB I PENDAHULUAN.....</b>      | <b>1</b>    |
| A. Latar Belakang Masalah.....     | 1           |
| B. Rumusan Masalah .....           | 7           |
| C. Tujuan Penelitian .....         | 7           |
| D. Manfaat Penelitian .....        | 8           |
| E. Sistematika Penelitian .....    | 8           |
| <b>BAB II LANDASAN TEORI .....</b> | <b>10</b>   |
| A. Komitmen Organisasi.....        | 10          |
| B. Peran Kepemimpinan .....        | 11          |
| C. Pengembangan Karir.....         | 13          |
| D. Penelitian Terdahulu .....      | 15          |

|   |           |
|---|-----------|
| E. Kerangka Berpikir.....                           | 17        |
| F. Pengembangan Hipotesis .....                     | 18        |
| <b>BAB III METODE PENELITIAN .....</b>              | <b>21</b> |
| A. Ruang Lingkup Penelitian.....                    | 21        |
| B. Lokasi Penelitian.....                           | 21        |
| C. Jenis dan Sumber Data .....                      | 21        |
| D. Populasi dan Sampel Penelitian .....             | 22        |
| E. Teknik Pengumpulan Data.....                     | 23        |
| F. Variabel Penelitian .....                        | 24        |
| G. Definisi Operasional Variabel.....               | 25        |
| H. Instrumen Penelitian.....                        | 27        |
| I. Teknik Analisis Data.....                        | 28        |
| <b>BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN .....</b> | <b>33</b> |
| A. Gambaran Umum Objek Penelitian .....             | 33        |
| B. Hasil Analisis Data.....                         | 35        |
| C. Rekapitulasi Hasil Pembahasan .....              | 50        |
| D. Pembahasan Hasil Penelitian .....                | 51        |
| <b>BAB V PENUTUP.....</b>                           | <b>55</b> |
| A. Kesimpulan .....                                 | 55        |
| B. Saran.....                                       | 56        |

## **DAFTAR PUSTAKA**

## **LAMPIRAN**



## DAFTAR TABEL

|  |    |
|--|----|
| Tabel 1.1 <i>Research Gap</i> Pengaruh Peran Kepemimpinan Terhadap Komitmen Organisasi ..... | 6  |
| Tabel 1.2 <i>Research Gap</i> Pengaruh Pengembangan Karir Terhadap Komitmen Organisasi.....  | 6  |
| Tabel 2. 1 Penelitian Terdahulu .....  | 15 |
| Tabel 3.1 Skala Likert .....   | 23 |
| Tabel 4.1. Deskripsi Data Responden Berdasarkan Jenis Kelamin .....                          | 36 |
| Tabel 4.2. Deskripsi Data Responden Berdasarkan Usia.....                                    | 37 |
| Tabel 4.3. Deskripsi Data Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir ..                       | 38 |
| Tabel 4.4. Deskripsi Data Responden Berdasarkan Lama Bekerja .....                           | 38 |
| Tabel 4.5. Deskripsi Data Responden Berdasarkan Status Perkawinan .....                      | 39 |
| Tabel 4.6. Uji Validitas Variabel Peran Kepemimpinan (X1).....                               | 40 |
| Tabel 4.7. Uji Validitas Variabel Pengembangan Karir (X2).....                               | 41 |
| Tabel 4.8. Uji Validitas Variabel Komitmen Organisasi (Y) .....                              | 41 |
| Tabel 4.9. Hasil Uji Reliabilitas .....  | 42 |
| Tabel 4.10. Uji Normalitas.....  | 43 |
| Tabel 4.11. Uji Multikolinieritas.....   | 44 |
| Tabel 4.12. Uji Heterokedastisitas .....   | 45 |
| Tabel 4.13. Uji Linearitas.....  | 46 |
| Tabel 4.14. Uji t .....  | 47 |
| Tabel 4.15. Uji F .....  | 49 |
| Tabel 4.16. Koefisien Determinasi.....   | 50 |
| Tabel 4.17. Rekapitulasi Hasil Penelitian .....  | 50 |

## DAFTAR GAMBAR

|  |    |
|--|----|
| Gambar 1.1 Data <i>Turnover</i> Karyawan Bank BRI Syariah..... | 5  |
| Gambar 2.1 Kerangka Berpikir .....                             | 18 |
| Gambar 4.1 Struktur Organisasi Bank BRI Syariah .....          | 35 |