

**PENGARUH KEPEMIMPINAN SPIRITUAL, BUDAYA ORGANISASI DAN  
KOMUNIKASI TERHADAP KINERJA KARYAWAN BANK SYARIAH MANDIRI  
KANTOR CABANG PALEMBANG**

1.



Oleh :

**Anggita Desiana Putri**

**NIM : 1656300023**

**SKRIPSI**

**Diajukan Kepada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam**

**UIN Raden Fatah untuk Memenuhi Salah Satu guna**

**Memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi**

**(S.E)**

**PRODI S1 PERBANKAN SYARIAH**

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM**

**UIN RADEN FATAH PALEMBANG**

**2020**



**PROGRAM STUDI S1 PERBANKAN SYARIAH  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM  
UIN RADEN FATAH PALEMBANG**

Alamat : Jl. Prof. KH. Zainal Abidin Fikri, Telepon 0711 353276, Palembang 30126






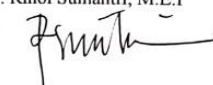
Formulir E.4

**LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI  
PROGRAM STUDI S1 PERBANKAN SYARIAH**

Nama : Anggita Desiana Putri  
Nim/Program Studi : 1656300023 / S1 Perbankan Syariah  
Judul Skripsi : Pengaruh Kepemimpinan Spiritual, Budaya Organisasi, dan Komunikasi Terhadap Kinerja Karyawan Bank Syariah Mandiri Kantor Cabang Palembang

Telah diterima dalam ujian munaqasyah pada tanggal 11 Maret 2020

**PANITIA UJIAN SKRIPSI**

Tanggal	Pembimbing Utama	: Rudi Aryanto, S.Si., M.Si t.t: 
Tanggal	Pembimbing Kedua	: Mahmud Alfian Jamil, MIRKH t.t: 
Tanggal	Penguji Utama	: RA. Ratyati, S.E., M.H.I., M.Si t.t: 
Tanggal	Penguji Kedua	: Icep Sri Gustina, SS., M.M t.t: 
Tanggal	Ketua	: Dr. Rika Lidya, SE, M.Si., Ak., CA t.t: 
Tanggal	Sekretaris	: Dr. Rinol Sumantri, M.E.I t.t: 

**PERNYATAAN KEASLIAN**

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Anggita Desiana Putri

Nim : 1656300023

Jenjang : S1 Perbankan Syariah

Menyatakan, bahwa skripsi ini secara keseluruhan adalah hasil penelitian atau karya saya sendiri, kecuali pada bagian-bagian yang dirujuk sumbernya.

Palembang, Maret 2020

Saya yang menyatakan,



Anggita Desiana Putri  
NIM. 1656300023



**PROGRAM STUDI SI PERBANKAN SYARIAH  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM  
UIN RADEN FATAH PALEMBANG**

*Alamat : Jl. Prof. KH. Zainal Abidin Fikri, Telepon 0711 353276, Palembang 30126*

**PENGESAHAN**

Skripsi berjudul : Pengaruh Kepemimpinan Spiritual, Budaya Organisasi dan Komunikasi Terhadap Kinerja Karyawan Bank Syariah Mandiri Kantor Cabang Palembang  
Ditulis oleh : Anggita Desiana Putri  
NIM : 1656300023

Telah dapat diterima sebagai salah satu syarat memperoleh gelar Sarjana Ekonomi (S.E)

Palembang, 12 Maret 2020

Dekan,

Dr. Oodariah Barkah, M.H.I

NIP. 197011261997032002



**KEMENTERIAN AGAMA**  
**UIN RADEN FATAH PALEMBANG**  
**PROGRAM STUDI SI PERBANKAN SYARIAH**  
**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM**

Alamat : Jl. Prof. KH. Zainal Abidin Fikri, Telepon 0711 353276, Palembang 30126

Formulir C2

**NOTA DINAS**

Kepada Yth.,  
 Dekan Fakultas Ekonomi dan  
 Bisnis Islam  
 UIN Raden Fatah Palembang

*Assalamu'alaikum Wr. Wb.*

Disampaikan dengan hormat, setelah melakukan bimbingan, arahan dan koreksi terhadap naskah skripsi berjudul:

Pengaruh Kepemimpinan Spiritual, Budaya Organisasi, dan Komunikasi Terhadap Kinerja Karyawan Bank Syariah Mandiri Kantor Cabang Palembang

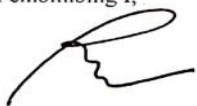
Yang ditulis oleh:

Nama : Anggita Desiana Putri  
 Nim : 1656300023  
 Program : S1 Perbankan Syariah

Saya berpendapat bahwa skripsi tersebut sudah dapat diajukan kepada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam untuk diujikan dalam sidang *Munaqosyah* ujian skripsi.

*Wassalamu'alaikum Wr. Wb.*

Pembimbing I,

  
Rudi Aryanto, S.Si, M.Si  
 NIP. 197501012006041001

Palembang, Maret 2020

Pembimbing II

  
Mahmud Alfan Jamil, MIRKH  
 NIDN. 2010078104

## **MOTTO DAN PERSEMBAHAN**

### **MOTTO**

Sebaik-baik manusia adalah yang paling berguna bagi manusia lainnya

(HR. Ahmad, ath-Thabrani, ad-Daruqutni)

### **PERSEMBAHAN**

Kupersembahkan skripsiku ini untuk:

- ❖ Ayahku M. Iswan dan Ibuku Erni yang paling kusayangi, yang senantiasa bersabar menunggu kelulusanku, yang tidak pernah berhenti untuk terus mendoakanku
- ❖ Mbakku Ria Novianti, kakakku Ferdy Kusumah dan Agus Wahyudi serta Adikku Rafli Ramadhani yang telah memberi semangat yang luar biasa
- ❖ Sahabatku tersayang Andesta Sudistari, Anashya Septiyanti, Arda Jawahir, Ajeng Ayudiah, Desriana Sari, Junika Priana, dan Septiana Yosita
- ❖ Sahabat seperjuangan Andika Putera, Ahmad Farhan, Abdus Salam, Angga Saiful, Ahmad Firdaus, dan Dwy Karmilah yang selalu memberi semangat.

### **KATA PENGANTAR**

Assalamu'alaikum Warahmatullahi Wabarakatu Alhamdulillahirabbil 'alamin, dengan mengucapkan puji serta syukur atas kehadiran Allah SWT atas berkat dan rahmat-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul "Pengaruh Kepemimpinan Spiritual, Budaya Organisasi, dan Komunikasi Terhadap Kinerja Karyawan Bank Syariah Mandiri Kantor Cabang Palembang". penulisan skripsi diajukan untuk memenuhi salah satu syarat guna memperoleh gelar Sarjana Ekonomi Program Studi S1 Perbankan Syariah Universitas Islam Negeri Raden Fatah Palembang.

Dalam penelitian ini penulis menyadari bahwa tanpa adanya bantuan, bimbingan, dan dukungan dari berbagai pihak skripsi tidak akan terselesaikan dengan baik. Oleh karena itu, dalam kesempatan ini. Penulis secara khusus mengucapkan terimakasih kepada:

1. Bapak Prof. H. M. Sirozi, M.A., Ph. D selaku Rektor UIN Raden Fatah Palembang
2. Ibu Dr. Qodariah Barkah, M.H.I selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Raden Fatah Palembang
3. Ibu Dr. Rika Lidyah, SE., M.Si., Ak., CA selaku Ketua Program Perbankan Syariah UIN Raden Fatah Palembang
4. Bapak Dr. Rinol Sumantri, M.E.I selaku Sekertaris Program Studi Perbankan Syariah
5. Bapak Rudi Ariyanto, S.Si., M.Si selaku Pembimbing I dan Bapak Mahmud Alfani Jamil, MIRKH selaku Pembimbing II yang telah bersedia meluangkan waktu, tenaga serta pikiran untuk memberikan bimbingan dan arahan dalam penulisan skripsi ini
6. Seluruh Dosen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Raden Fatah Palembang
7. Pimpinan Bank Syariah Mandiri Kantor Cabang Palembang yang telah berkenan mengizinkan penulis dalam melaksanakan penelitian di Bank Syariah Mandiri Kantor Cabang Palembang dan seluruh karyawan yang berkenan membantu proses penelitian.

Penulis menyadari bahwa masih banyak kekurangan dalam penyusunan Skripsi ini, baik dari materi maupun penyajian. Mengingat masih banyak kurangnya pengalaman dan pengetahuan penulis. Untuk itu, kritik serta saran yang membangun sangatlah penulis harapkan agar menjadi pelajaran kedepannya.

Wassalamu'alaikum Wr. Wb

Palembang, Februari 2020

Penulis,

Anggita Desiana Putri

NIM ; 1656300023



## DAFTAR ISI

LEMBAR PERSETUJUAN .....	i
SURAT PERNYATAAN KEASLIAN.....	<b>Error! Bookmark not defined.i</b>
PENGESAHAN .....	iii
NOTA DINAS .....	iv
MOTTO DAN PERSEMBAHAN .....	v
KATA PENGANTAR .....	6i
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL.....	xii
DAFTAR GAMBAR .....	xiv
DAFTAR LAMPIRAN.....	xv
ABSTRAK.....	xvi
BAB I.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
PENDAHULUAN .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
A. Latar Belakang .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
B. Rumusan Masalah .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
C. Tujuan Penelitian.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
D. Manfaat Penelitian .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
E. Sistematika Penulisan....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
BAB II.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
LANDASAN TEORI.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
1. Landasan Teori.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
A. Kinerja Karyawan .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
B. Kepemimpinan Spiritual.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
C. Budaya Organisasi.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
D. Komunikasi .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
2. Penelitian Terdahulu .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
3. Kerangka Pemikiran.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
4. Hipotesis .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>

BAB III .....**Error! Bookmark not defined.**

**METODOLOGI PENELITIAN****Error! Bookmark not defined.**

- A. Jenis dan Sumber Data.**Error! Bookmark not defined.**
- B. Populasi dan Sampel Penelitian**Error! Bookmark not defined.**
- C. Variabel Penelitian .....**Error! Bookmark not defined.**
- D. Definisi Operasional Variabel**Error! Bookmark not defined.**
- E. Teknik Pengumpulan Data**Error! Bookmark not defined.**
- F. Uji Validitas dan Uji Reliabilitas**Error! Bookmark not defined.**
- G. Teknik Analisis Data.....**Error! Bookmark not defined.**

BAB IV .....**Error! Bookmark not defined.**

**HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN****Error! Bookmark not defined.**

- A. Deskripsi Umum Objek Penelitian**Error! Bookmark not defined.**
- B. Karakteristik Responden**Error! Bookmark not defined.**
- C. Analisis Data .....**Error! Bookmark not defined.**
- D. Uji Asumsi Klasik.....**Error! Bookmark not defined.**
- E. Analisis Regresi Linear Berganda**Error! Bookmark not defined.**
- E. Uji Hipotesis.....**Error! Bookmark not defined.**
- F. Hasil Uji Koefisiensi Determinan ( $R^2$ )**Error! Bookmark not defined.**
- G. Pembahasan Hasil Penelitian**Error! Bookmark not defined.**

BAB V .....**Error! Bookmark not defined.**

**KESIMPULAN DAN SARAN****Error! Bookmark not defined.**

- A. KESIMPULAN .....**Error! Bookmark not defined.**
- B. SARAN .....**Error! Bookmark not defined.**

**DAFTAR PUSTAKA** .....**Error! Bookmark not defined.**

## DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Reseachr Gap 1 .....**Error! Bookmark not defined.**

Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu 1**Error! Bookmark not defined.**

Tabel 3.1 Definisi Operasional Variabel 1**Error! Bookmark not defined.**

Tabel 4.1 Jenis Kelamin Responden 1**Error! Bookmark not defined.**

Tabel 4.2 Usia Responden 1 .**Error! Bookmark not defined.**

Tebel 4.3 Lama Bekerja 1 .....**Error! Bookmark not defined.**

Tabel 4.4 Hasil Uji Validitas X 1**Error! Bookmark not defined.**

Tabel 4.5 Hasil Uji Validitas X2 1**Error! Bookmark not defined.**

Tabel 4.6 Hasil Uji Validitas X3 1**Error! Bookmark not defined.**

Tabel 4.7 Hasil Uji Validitas Y 1**Error! Bookmark not defined.**

Tabel 4.8 Hasil Uji Reliabel 1**Error! Bookmark not defined.**

Tabel 4.9 Hasil Uji Kolmogorov Smirnov 1**Error! Bookmark not defined.**

Tabel 4.10 Uji Linearitas X 1 **Error! Bookmark not defined.**

Tabel 4.11 Hasil Uji Linearitas X2 1**Error! Bookmark not defined.**

Tabel 4.12 Hasil Uji Linearitas X3 1 1**Error! Bookmark not defined.**

Tabel 4.13 Hasil Multikolinie 1**Error! Bookmark not defined.**

Tabel 4.14 Hasil Uji Hetero 1 **Error! Bookmark not defined.**

Tabel 4.15 Hasil Uji Regresi Linier 1 **Error! Bookmark not defined.**

Tabel 4.16 Hasil Uji T 1 .....**Error! Bookmark not defined.**

Tabel 4.17 Hasil Uji F 1.....**Error! Bookmark not defined.**

Tabel 4.18 Hasil Uji Koefisien Determina 1 **Error! Bookmark not defined.**

## DAFTAR GAMBAR

Gambar Uji Normalitas 1.....**Error! Bookmark not defined.**

## **DAFTAR LAMPIRAN**

LAMPIRAN 1 DAFTAR RIWAYAT HIDUP

LAMPIRAN 2 SURAT IZIN PENELITIAN

LAMPIRAN 3 KUESIONER

LAMPIRAN 4 DAFTAR SELURUH JAWABAN RESPONDEN

LAMPIRAN 5 DISTRIBUSI RESPONDEN

LAMPIRAN 6 UJI VALIDITAS DAN RELIABILITAS

LAMPIRAN 7 UJI ASUMSI KLASIK

LAMPIRAN 8 UJI REGRESI LINEAR BERGANDA DAN UJI HIPOTESIS

## ABSTRAK

Skripsi ini berjudul “**Pengaruh Kepemimpinan Spiritual, Budaya Organisasi, dan Komunikasi Terhadap Kinerja Karyawan Pada Bank Syariah Mandiri Kantor Cabang Palembang**” yang berlokasi di Jln. Demang Lebar Daun Kota Palembang. Dengan adanya krisis kepemimpinan yang sering dirasakan saat ini, serta budaya yang beragam di setiap organisasi, kemudian terdapat penelitian yang berbeda yang dilakukan peneliti terdahulu, sehingga penulis tertarik untuk mengangkat judul tersebut.

Penelitian ini menggunakan metode kuantitatif. Dengan menggunakan sampel jenuh yaitu sebanyak 70 responden yang merupakan seluruh karyawan yang ada di Bank Syariah Mandiri Kantor Cabang Palembang. Teknik pengumpulan data pada penelitian ini menggunakan kuesioner yang kemudian diolah dengan menggunakan IBM SPSS 23.

Dengan analisis data menggunakan regresi linier berganda. Dengan hasil penelitian yang menunjukkan terdapat pengaruh secara parsial atau individu pada variabel kepemimpinan spiritual terhadap variabel kinerja karyawan pada Bank Syariah Mandiri Kantor Cabang Palembang, dengan nilai t hitung 4,271. Kemudian tidak terdapat pengaruh secara parsial pada variabel budaya organisasi terhadap kinerja karyawan dengan hasil nilai t hitung sebesar -2,054. Dan pada variabel komunikasi dengan nilai t hitung sebesar -0,158 yang berarti tidak terdapat pengaruh antara variabel komunikasi terhadap kinerja karyawan pada Bank Syariah Mandiri Kantor Cabang Palembang yang berlokasi di Jln. Demang Lebar Daun Kota Palembang. terdapat pengaruh secara simultan yang dibuktikan dengan nilai signifikansi 0,000 dan F hitung sebesar 15,274 yang artinya terdapat pengaruh secara bersama-sama antara variabel kepemimpinan spiritual, budaya organisasi, dan komunikasi terhadap kinerja karyawan

***Kata Kunci :*** *Kepemimpinan Spiritual, Budaya Organisasi, Komunikasi, Kinerja Karyawan*