

LAMPIRAN- LAMPIRAN

LAMPIRAN 1
KUESIONER PENELITIAN

Assalamu'alaikum warahmatullahi wabarakatuh.

Bapak/Ibu/Saudara/i responden

Muzakki BAZNAS Kabupaten Ogan Komering Ilir (OKI)

di- tempat

Dengan Hormat

Sehubung dengan penyusunan dan pengumpulan data sebagai salah satu syarat dalam menyelesaikan pendidikan Strata Satu (S1), Jurusan Manajemen Zakat dan Wakaf Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Raden Fatah Palembang. Saya selaku peneliti :

Nama : Oka Leoverdi

NIM : 1651200019

Memohon kesediaan Bapak/Ibu/Saudara/i responden untuk mengisi Kuisisioner ini (terlampir). Saya berjanji akan menjaga kerahasiaan data dari Bapak/Ibu/Saudara/i responden dan menggunakan hasil kuisisioner dengan sebaik-baiknya.

Wassalamu'alaikum Warahmatullahi Wabarakatuh.

Hormat Saya

Oka Leoverdi

Nim. 1651200019

Petunjuk Pengisian :

1. Mohon berikan jawaban dari masing-masing pilihan yang tersedia dengan memilih pada salah satu jawaban yang bapak/ibu/saudara/i pilih.
2. Mohon untuk mengisi kuisioner dengan seobjektif mungkin agar tercapai tujuan dari penelitian ini.
3. Terdapat lima pilihan alternatif jawaban yaitu :

No	Jawaban	Kode	Bobot
1.	Sangat Tidak Setuju	STS	1
2.	Tidak Setuju	TS	2
3.	Netral	N	3
4.	Setuju	S	4
5.	Sangat Setuju	SS	5

Nama Muzakki :

Alamat :

Telah menjadi muzakki di BAZNAS Kabupaten OKI selama : _____ tahun

1. Kepuasan Muzakki

KUISIONER KEPUASAN MUZAKKI

1. *Re-purchase* Melakukan zakat kembali

No	Pertanyaan	SS	S	N	TS	STS
X1	Saudara/i membayar zakat kembali ke BAZNAS Kabupaten Ogan Komering Ilir					
X2	Saudara/i akan kembali mengunjungi BAZNAS Kabupaten Ogan Komering Ilir?					

2. *Meciptakan Word Of Mouth*

No	Pertanyaan	SS	S	N	TS	STS
X3	Mengenalkan BAZNAS Kabupaten Ogan Komering Ilir kepada orang lain					
X4	Melakukan promosi kepada orang lain tentang BAZNAS Kabupaten Ogan Komering Ilir					

3. Menciptakan Citra Merek

No	Pertanyaan	SS	S	N	TS	STS
----	------------	----	---	---	----	-----

X5	Menganggap bahwa BAZNAS Kabupaten Ogan Komering Ilir adalah lembaga Amil Zakat yang terbaik dalam menyalurkan Zakat					
	Saudara/i beranggapan bahwa BAZNAS Kabupaten Ogan Komering Ilir adalah tempat teraman dan terpercaya untuk berzakat.					
X6	muzakki merasa aman ketika berzakat di BAZNAS Kabupaten Ogan Komering Ilir					

4. Menciptakan keputusan Pembelian pada Perusahaan yang sama

No	Pertanyaan	SS	S	N	TS	STS
X7	Saudara/i tetap akan berzakat di BAZNAS Kabupaten Ogan Komering Ilir meski banyak LAZ lainnya ?					
X8	Saudara/i tetap akan berzakat di BAZNAS Kabupaten Ogan Komering Ilir meski jarak antara Rumah Saudara/i dan LAZ yang lainnya lebih dekat daripada jarak Rumah saudara/i dan BAZNAS Kabupaten Ogan Komering Ilir?					

2. Akuntabilitas

KUESIONER AKUNTABILITAS

1. Proses pembuatan sebuah keputusan yang dibuat secara tertulis.

No	Pertanyaan	SS	S	N	TS	STS
X9	Proses dan pertanggungjawaban anggaran diawasi secara terus-menerus.					
X10	Anggaran dipertanggungjawabkan kepada otoritas yang lebih tinggi.					

2. Akurasi dan kelengkapan informasi yang berhubungan dengan cara cara mencapai sasaran suatu program.

No	Pertanyaan	SS	S	N	TS	STS
X11	Indikator hasil kinerja yang akan dicapai telah digunakan untuk mengevaluasi anggaran.					
X12	Dalam mengevaluasi anggaran, dilakukan dengan membandingkan target dengan realisasi/sesungguhnya.					

3. Kejelasan dari sasaran kebijakan yang telah diambil dan dikomunikasikan.

No	Pertanyaan	SS	S	N	TS	STS
X13	Tahapan pengelolaan anggaran melibatkan pemangku kepentingan (<i>stakeholder</i>) seperti muzakki, pemerintah dan BAZNAS Ogan Komering Ilir.					
X14	Keperluan publik menjadi perhatian utama dalam pengelolaan anggaran.					

3. Transparansi

KUISIONER TRANSPARANSI

1. Ada tidaknya kerangka kerja hukum bagi transparansi

No	Pertanyaan	SS	S	N	TS	STS
X15	Pembagian peran dan tanggung jawab yang jelas dari masing-masing tingkatan manajemen di BAZNAS Ogan Komering Ilir membantu meningkatkan transparansi.					
X16	Undang-undang Nomor 14 tahun 2008 tentang keterbukaan informasi publik, menjadi dasar BAZNAS Ogan Komering Ilir untuk melakukan transparansi RKAP.					

2. Adanya akses masyarakat terhadap transparansi anggaran.

No	Pertanyaan	SS	S	N	TS	STS
X17	muzakki mudah untuk mengakses dokumen perusahaan tentang Rencana Kerja dan Anggaran BAZNAS Ogan Komering Ilir.					
X18	BAZNAS Ogan Komering Ilir menyediakan E-budgeting guna meningkatkan transparansi anggaran.					

3. Adanya audit yang independen dan efektif.

No	Pertanyaan	SS	S	N	TS	STS
X19	Audit Internal (Satuan Pengawas Intern) melakukan audit terhadap Rencana Kerja dan Anggaran BAZNAS Ogan Komering Ilir. secara independen sebelum dipublikasikan.					
X20	Rencana Kerja dan Anggaran BAZNAS Ogan Komering Ilir diaudit oleh BPK sebelum dipublikasikan.					

4. Adanya keterlibatan masyarakat dalam pembuatan keputusan anggaran.

No	Pertanyaan	SS	S	N	TS	STS
X21	muzakki dapat memberikan kritik dan saran terhadap hasil kinerja Rencana Kerja dan Anggaran BAZNAS Ogan Komering Ilir.					
X22	Transparansi anggaran dapat mengakomodasi usulan/suara muzakki					

4. Loyalitas Pelanggan

KUISIONER LOYALITAS PELANGGAN

1. Melakukan pembelian berulang secara teratur.

No	Pernyataan	SS	S	N	TS	STS
Y1	Saya selalu menggunakan jasa BAZNAS Kabupaten Ogan Komering Ilir.					
Y2	Saya menggunakan jasa BAZNAS Kabupaten Ogan Komering Ilir secara teratur.					

2. Membeli antar lini produk dan jasa.

No	Pernyataan	SS	S	N	TS	STS
Y3	Saya menggunakan jasa BAZNAS Kabupaten Ogan Komering Ilir tidak hanya untuk berzakat melainkan ikut menyalurkan zakat.					

Y4	Saya juga tertarik menggunakan jasa BAZNAS Kabupaten Ogan Komering Ilir untuk pembayaran zakat yang bernilai besar.					
----	---	--	--	--	--	--

3. Mereferensikan kepada orang lain.

No	Pernyataan	SS	S	N	TS	STS
Y5	Saya berusaha mengajak orang lain untuk menggunakan jasa BAZNAS Kabupaten Ogan Komering Ilir.					
Y6	Saya berusaha merekomendasikan jasa BAZNAS Kabupaten Ogan Komering Ilir kepada orang lain.					

4. Menunjukkan kekebalan terhadap tarikan dari pesaing.

No	Pernyataan	SS	S	N	TS	STS
Y7	Jasa BAZNAS Kabupaten Ogan Komering Ilir lebih baik dari jasa LAZNAS lainnya.					
Y8	Saya tidak akan berpindah dari menggunakan jasa BAZNAS Kabupaten Ogan Komering Ilir, meskipun ada Lembaga Amil Zakat lain yang berada lebih dekat dengan saya.					

Kayuagung, 18 Juni 2020

Nomor : 451.12/35 /BAZNAS-OKI/III/2020
Lampiran : -
Perihal : **Persetujuan Penelitian
Mahasiswa S1 Manajemen Zakat
Dan Wakaf**

Kepada
Yth. Sdr. Dekan Fakultas
Ekonomi dan Bisnis Islam
UIN RF Palembang
di -

Palembang

Assalamu'alaikum warohmatullohi wabarokatuh.

Teriring salam dan Puji Syukur atas limpahan rahmat dan hidayah Allah SWT kepada kita sehingga dapat menjalankan aktifitas sehari - hari. Aamiin

Memperhatikan Surat Sdr. Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam Tanggal 08 Juni 2020 , Nomor: B.856 /Un.09/VI.1/PP.009/6/2020 perihal Permohonan izin penelitian Praktikum Mahasiswa Manajemen Zakat dan Wakaf Fakultas, untuk itu Kami Pimpinan Badan Amil Zakat Nasional (BAZNAS) Kabupaten Ogan Komering Ilir Menyetujui Mahasiswa/i:

Nama : Oka Leoverdi
NIM : 1651200019
Prodi/Jurusan : Manajemen Zakat dan Wakaf Fakultas
Ekonomi dan Bisnis Islam Universitas Islam
Negeri Raden Fatah Palembang

Untuk melaksanakan penelitian di Kantor Badan Amil Zakat Nasional (BAZNAS) Kabupaten Ogan Komering Ilir.

Demikianlah surat ini kami sampaikan atas perhatian dan kerjasamanya kami ucapkan terimakasih.

Wassalamu'alaikum warohmatullohi wabarokatuh.

**KETUA
BADAN AMIL ZAKAT NASIONAL
KABUPATEN OGAN KOMERING ILIR**


Drs. H.A.M. NAZIR BAYD

Tembusan YTH:

1. Bupati Kabupaten Ogan Komering Ilir (Sebagai Laporan).



KEMENTERIAN AGAMA
UIN RADEN FATAH PALEMBANG
PROGRAM STUDI EKONOMI SYARIAH
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM

Alamat : Jl. Prof. KH Zainal Abidin Fikri, Telepon 0711 353276, Palembang 30126

Formulir C.2

NOTA DINAS

Kepada Yth.
Dekan Fakultas Ekonomi dan
Bisnis Islam
UIN Raden Fatah Palembang

Assalamualaikum Warahmatullahi Wabarakatuh

Disampaikan dengan Hormat, setelah melakukan bimbingan, arahan dan koreksi terhadap naskah skripsi berjudul:

Pengaruh Kepuasan Muzakki, Akuntabilitas, dan Transparansi terhadap Loyalitas Muzakki pada Baznas Kab. Ogan Komering Ilir.

Yang ditulis Oleh :

Nama : Oka Leoverdi
NIM : 1651200019
Program Studi : Manajemen Zakat dan Wakaf

Saya berpendapat bahwa Skripsi tersebut sudah dapat diajukan kepada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam untuk diujikan dalam ujian *Komprehensif* dan sidang *Munaqosyah* ujian skripsi.

Wassalamuaalaikum Warahmatullahi Wabarakatuh

Palembang, Juni 2020

Pembimbing I

Nilawati, S.Ag., M.Hum
NIP. 197308171997032002

Pembimbing II

Fernando Africano, S.E.I., M.Si
NIDN. 0229048703

BAZNAS Kabupaten Ogan Komering Ilir

Profil Lembaga

1	Nama	BAZNAS Kab. Ogan Komering Ilir
2	Alamat	Jl. Letjend Yusuf Singedekane No. 1 Kayuagung Kabupaten Ogan Komering Ilir Sumatera Selatan
3	Kode Pos	30651
4	No. Telepon	0812787995
5	No. Faksimili	0712321701
6	Alamat Email	baznaskab.oki@baznas.go.id
7	Website	www.kaboki.go.id
8	No Pertimbangan	
9	No SK Pengangkatan Pimpinan	04/12/2017
10	Visi	Terwujudnya Lembaga Pengelolaan Zakat Daerah yang Profesional, Amanah, Transparan dan Akuntabel dalam rangka mengoptimalkan Pengelolaan dan Pemanfaatan Zakat dalam mengembangkan kesadaran masyarakat berzakat untuk menjadikan masyarakat yang sejahtera
11	Misi	1. Terwujudnya peran BAZNAS yang Profesional, Transparan, Amanah dan Akuntabel yang terintegrasi 2. Mewujudkan Fungsi dan Peran SDM Pengelolaan sebagai Motivator dan Koordinator Pengelolaan Zakat yang Profesional dan Amanah dengan Manajemen Modern 3. Pengembangan hubungan yang sinergi antar Lembaga serta Organisasi - Organisasi masyarakat dalam rangka mengoptimalkan Peran dan Keamanan BAZNAS Kabupaten Ogan Komering Ilir 4. Optimalisasi Peran BAZNAS dalam Pendistribusian Zakat, Infak dan Shadaqah sesuai dengan Syari'at Islam 5. Optimalisasi Pengembangan Ekonomi Produktif dan Kreatif untuk memperbaiki kesejahteraan masyarakat 6. Mendorong Mustahik untuk menjadi Muzaki
12	Nama Pimpinan	Drs. H A M Nazir Bayd
13	Contact Person	Indra Saputra, ST
14	No Handphone CP	082380801717

26 Juni 2020



Pimpinan,

Drs. H A M Nazir Bayd.

DAFTAR MUZAKI DAN MUNFIK BAZNAS KAB OKI 2020

NO	DINAS /BADAN/KANTOR/INSTANSI/DLL	ALAMAT
	DARI BULAN JANUARI-JUNI 2018	
1	SETDA	Pemda OKI
4	RUMAH SAKIT UMUM KAG	Jl.Yusuf Singadekane kayuagung
5	BADAN PERENCANAAN PEMBANG DAERAH (BAPEDA)	Jl.Yusuf Singadekane kayuagung
7	BADAN PENGELOLA KEUANGAN DAN ASET DAERAH (BPKAD)	Jl. Yusuf Singadekane No 45 Kel Jua-jua Kec Kayuagung
12	DINAS KESEHATAN	Jl. Muchar saleh
13	DINAS PENDIDIKAN	Jl. Letnan Darna Jambi Kel Paku Kec Kayuagung
14	BDN KETAHANAN PANGAN DAN HOLTIKURA	Jl.Yusuf Singadekane kayuagung
15	DINAS PERDAGANGAN	Jl. Letnan Darna Jambi Kel Paku Kec Kayuagung
21	DINAS SOSIAL	Jl. Letnan Darna Jambi Kel Paku Kec Kayuagung
22	DINAS KOMINFO	Pemda OKI
23	DINAS PENANAM MODAL DAN PELY TERPADU	Pemda oki
27	DINAS TENAGA KERJA DAN TRANSMIGRASI	Jl. Letnan Darna Jambi Kel Paku Kec Kayuagung
31	DINAS PERUM RAKYAT DAN KAWASAN PEMUKIMAN	Jl.Yusuf Singadekane kayuagung
32	DINAS KEPENDUDUKAN DAN CAPIL	Jl. Sepucuk Kel Kedaton Kec kayuagung kab oki
61	KODIM 0402 OKI	Jl. Letnan Darna Jambi Kel Paku Kec Kayuagung
62	BADAN STATISTIK DAN PERTANAHAN KAB OKI	
63	DIRJEN PAJAK KAB OKI	
64	BNNK OKI	
65	PLN OKI	
66	POS DAN GIRO OKI	
67	BANK SUMSEL BABEL (BPD) (Anto)	
68	BANK RAKYAT INDONESIA (BRI)	
69	BANK NASIONAL INDONESIA (BNI)	
70	BANK MUAMALAT	
71	BANK MANDIRI SYARIAH	
72	BANK TABUNGAN PEG NASIONAL (BTPN)	
73	PERUSAHAAN SAWIT	
74		
75		
	JUMLAH	

MUNFIK BAZNAS KAB OKI 2019

NO	DINAS /BADAN/KANTOR/INSTANSI/DLL	JUMLAH (ORANG)			TOTAL (ORANG)
		MUZAKI	MUNFIK	TM	
	DARI BULAN JANUARI-JUNI 2018				
1	SETDA		11	14	25
2	SEKRETARIAT DPRD	33	12	1	46
3	INSPEKTORAT				
4	RUMAH SAKIT UMUM KAG	28	54	193	275
5	BADAN PERENCANAAN PEMBANG DAERAH (BAPEDA)	1	24		25
6	BADAN KEPEG, PEND DAN PELATIHAN (BKPP)	24	16		40
7	BADAN PENGELOLA KEUANGAN DAN ASET DAERAH (BPKAD)	5	46		51
8	BADAN PENGELOLA PAJAK DAERAH (BPPD)	2	29	13	44
9	BADAN KESATUAN BANGSA DAN POLITIK (KESBANGPOL)	13	12		25
10	BADAN PENANGGULA BENCANA DAERAH (BPBD)	11	1	2	14
11	BADAN PENELITIAN DAN PENGEMBANGAN DAERAH (LITBANG)	22			22
12	DINAS KESEHATAN	3	1.213		1.216
13	DINAS PENDIDIKAN		2.150		2.150
14	BDN KETAHANAN PANGAN DAN HOLTIKURA	105	63		168
15	DINAS PERDAGANGAN	2	30		32
16	DINAS PERTANAHAN				
17	DINAS DISKOPRIN		27		27
18	DINAS PERHUBUNGAN		33	6	39
19	DINAS KEMUDAAN DAN OLAH RAGA				
20	DINAS PERKEBUNAN DAN PETERNAKAN	31	54	2	87
21	DINAS SOSIAL				
22	DINAS KOMINFO	3	21	1	25
23	DINAS PENANAM MODAL DAN PELY TERPADU		29		29
24	DINAS LINGKUNGAN HIDUP		32	4	36
25	DINAS KEARSIPAN DAN PERPUSTAKAAN	3	27		30
26	DINAS KEBUDAYAAN DAN PARAWISATA				
27	DINAS TENAGA KERJA DAN TRANSMIGRASI				
28	DINAS PEMBERDAYAAN PEREMPUAN DAN PERL ANAK	2	17		19
29	DINAS PU DAN PENATAAN RUANG				
30	DINAS PEMBERDAYAAN MASYARAKAT DESA		35		35
31	DINAS PERUM RAKYAT DAN KAWASAN PEMUKIMAN	26	25	1	52
32	DINAS KEPENDUDUKAN DAN CAPIL	9	22		31
33	SATUAN POL PP DAN PEMADAM KEBAKARAN				
34	DINAS PENGENDALIAN PENDUDUK DAN KB				
35	DINAS PERIKANAN	7	14	1	22
36	KECAMATAN KOTA KAYUAGUNG				
37	KECAMATAN PEDAMARAN				
38	KECAMATAN TELUK GELAM	8	10		18
39	KECAMATAN JEJAWI				
40	KECAMATAN SIRAH PULAI PADANG				
41	KECAMATAN PAMPANGAN				

42	KECAMATAN PANGKALAN LAMPAM				
43	KECAMATAN TULUNG SELAPAAN				

NO	DINAS /BADAN/KANTOR/INSTANSI/DLL	Januari			
		ZAKAT	INFAK	TM	JML
44	KECAMATAN TANJUNG LUBUK		30		30
45	KECAMATAN LEMPUING				
46	KECAMATAN LEMPUING JAYA				
47	KECAMATAN MESUJI				
48	KECAMATAN MESUJI MAKMUR				
49	KECAMATAN MESUJI RAYA				
50	KECAMATAN PEDAMARAN TIMUR	7	2	1	10
51	KECAMATAN AIR SUGIHAN	10	8		18
52	KECAMATAN CENGAL				
53	KECAMATAN SUNGAJ MENANG				
54	PERUSAHAAN AIR MINUM				
55	PERUSAHAAN BENDE SEGUGUK				
56	KEMENTERIAN AGAMA KAB OKI	40	140	4	184
57	PENGADILAN AGAMA KAB OKI				
58	PENGADILAN NEGERI KAB OKI				
59	KEJAKSAAN KAB OKI				
60	POLRES OKI				
61	KODIM 0402 OKI				
62	BADAN STATISTIK DAN PERTANAHAN KAB OKI				
63	DIRJEN PAJAK KAB OKI				
64	BNNK OKI				
65	PLN OKI				
66	POS DAN GIRO OKI				
67	BANK SUMSEL BABEL (BPD) (Anto)	15			15
68	BANK RAKYAT INDONESIA (BRI)				
69	BANK NASIONAL INDONESIA (BNI)				
70	BANK MUAMALAT				
71	BANK MANDIRI SYARIAH				
72	BANK TABUNGAN PEG NASIONAL (BTPN)				
73	PERUSAHAAN SAWIT				
74					
75					
	JUMLAH	410	4.187	243	4.840