

**PENGARUH KEMAMPUAN, DISIPLIN KERJA DAN ETIKA KERJA  
TERHADAP KINERJA PEGAWAI KANTOR WILAYAH  
KEMENTERIAN AGAMA PROVINSI SUMATERA SELATAN**



**Oleh :**

**Miftah Apriani**

**NIM : 1636200142**

**SKRIPSI**

**Diajukan Kepada Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Islam UIN Raden Fatah  
Palembang**

**Untuk Memenuhi Salah Satu Syarat Guna Memperoleh Gelar  
Sarjana Ekonomi (S.E)**

**PROGRAM STUDI EKONOMI SYARIAH  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM  
UIN RADEN FATAH  
PALEMBANG  
2020**

## **PERNYATAAN KEASLIAN**

Yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Miftah Apriani  
NIM : 1636200142  
Program Studi : Ekonomi Syariah  
Judul Skripsi : Pengaruh Kemampuan, Disiplin Kerja dan Etika Kerja Terhadap Kinerja Pegawai Kantor Wilayah Kementerian Agama Provinsi Sumatera Selatan

Dengan ini menyatakan bahwa skripsi ini secara keseluruhan adalah hasil penelitian atau karya saya sendiri, kecuali pada bagian-bagian yang dirujuk sumbernya. Apabila ternyata di kemudian hari penulisan Skripsi ini merupakan hasil plagiat atau penjiplakan terhadap karya orang lain, maka saya bersedia mempertanggungjawabkan sekaligus menerima sanksi berdasarkan aturan tata tertib yang berlaku di UIN Raden Fatah Palembang.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya dan tidak dipaksa oleh pihak manapun.

Palembang, April 2020

Saya yang menyatakan,



Miftah Apriani

1636200142



Dipindai dengan CamScanner



**PROGRAM STUDI S1 PERBANKAN SYARIAH  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM  
UIN RADEN FATAH PALEMBANG**

*Alamat : Jl. Prof. KH. Zainal Abidin Fikri, Telepon 0711 353276, Palembang 30126*

**PENGESAHAN**

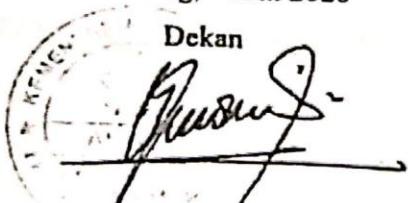
Skripsi berjudul : Pengaruh Kemampuan, Disiplin Kerja Dan Etika Kerja Terhadap Kinerja Pegawai Kantor Wilayah Kementerian Agama Provinsi Sumatera Selatan

Ditulis oleh : Miftah Apriani

NIM : 1636200142

Telah dapat diterima sebagai salah satu syarat memperoleh gelar  
Sarjana Ekonomi (S.E)

Palembang, Juni 2020

  
**Dekan**  


Dr. Qodariah Barkah, M.H.I.  
NIP. 197011261997032002



KEMENTERIAN AGAMA  
UIN RADEN FATAH PALEMBANG  
PROGRAM STUDI EKONOMI ISLAM  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM

Alamat : Jl. Prof. KH. Zainal Abidin Fikri, Telepon 0711 353276, Palembang 30126

**Formulir C.2**

**NOTA DINAS**

Kepada Yth.

Dekan Fakultas

Ekonomi dan Bisnis Islam

UIN Raden Fatah

Palembang

Assalamu'alaikumwr.wb

Disampaikan dengan Hormat, setelah melakukan bimbingan, arahan, dan koreksi terhadap naskah skripsi yang berjudget :

**PENGARUH KEMAMPUAN, DISIPLIN KERJA DAN ETIKA KERJA TERHADAP KINERJA PEGAWAI KANTOR WILAYAH KEMENTERIAN AGAMA PROVINSI SUMATERA SELATAN**

Yang tertulis oleh :

Nama : Miftah Apriani

NIM : 1636200142

Program : S1 Ekonomi Islam

Saya berpendapat bahwa skripsi tersebut sudah dapat diajukan kepada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam untuk diujikan dalam ujian *Komprehensif* dan sidang *Munaqosyah* ujian skripsi.

*Wassalamu'alaikum wr.wb*

Pembimbing Utama

Palembang, Maret 2020

Pembimbing Kedua

**Dr.Qodariah Barkah, M.H.I**

**NIP.197011261997032002**

**Disfa Lidian Handayani, S.E.I.,M.E.I**

**NIP.198907022018012002**



Dipindai dengan CamScanner

## **MOTTO**

“Selama ada keyakinan semua menjadi mungkin, selama ada usaha dan doa  
semua ada jalan”

## **PERSEMBAHAN**

Dengan memanjatkan puji syukur kehadirat Allah SWT dan Rasulullah SAW.  
Karya sederhana ini kupersembahkan kepada :

1. Kedua orang tuaku tercinta Bapak Subrata dan Ibu Nurlaila yang selalu memberikan perhatian, kasih sayang dan doa , karena tidak ada kata yang indah selain lantunan doa dari kedua orang tua.
2. Saudaraku Muhammad Syukron S.sos dan Muhammad Fajri Palengka yang selalu memberika semangat dan motivasi.

## **ABSTRAK**

Kinerja merupakan hasil kerja yang dicapai oleh seseorang dalam melaksanakan tugas yang diberikan kepadanya yang didasarkan atas kecakapan, pengalaman, dan waktu. Dengan kinerja yang baik mampu menghasilkan prestasi yang diinginkan suatu perusahaan. Kinerja seorang pegawai akan baik bila mempunyai keahlian yang tinggi. Kinerja pegawai Kantor Wilayah Kementerian Agama yang maksimal sangatlah diharapkan pegawai dituntut agar dapat menyelesaikan tugas secara efektif dan efisien.

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh kemampuan, disiplin kerja dan etika kerja terhadap kinerja pegawai pada Kantor Wilayah Kementerian Agama Provinsi Sumatera Selatan. Sampel yang diambil sebanyak 61 responden pegawai negeri sipil (PNS) Kantor Wilayah Kementerian Agama. Penelitian ini menggunakan metode kuantitatif. Teknik dalam pengambilan sampel adalah *sample random sampling*. Jenis data yang digunakan data primer dan sekunder. Teknik analisis data yang digunakan adalah uji validitas instrumen, uji asumsi klasik dan uji hipotesis penelitian.

Kesimpulan hasil penelitian ini: (1) kemampuan berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja pegawai dengan nilai t hitung  $2,380 > t$  tabel 2,000 sigifikansi  $0,021 < 0,05$ . (2) Disiplin kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja pegawai dengan nilai t hitung  $2,236 > t$  tabel 2,000 sigifikansi  $0,029 < 0,05$ . (3) Etika kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja pegawai dengan nilai t hitung  $2,439 > t$  tabel 2,000 signifikansi  $0,018 < 0,05$ . (4) Pengaruh kemampuan, disiplin kerja dan etika kerja terhadap kinerja pegawai (*adjusted R<sup>2</sup>*) adalah 41,5%. Sedangkan uji f sebesar  $15,199 > f$  tabel 3,150 Persamaan regresi yang diperoleh  $Y = 2,986 + 0,276 (X1) + 0,331 (X2) + 0,334 (X3) + e$

***Kata Kunci : Disiplin Kerja, Etika Kerja, Kemampuan, Kinerja Pegawai***

## PEDOMAN TRANSLITERASI ARAB—LATIN

Berdasarkan Surat Keputusan Bersama Menteri  
Agama RI dan Menteri Pendidikan dan Kebudayaan RI No.  
158/1987 dan No. 0543 b/U/1987 tertanggal 22 Januari  
1988.

### A. Konsonan Tunggal

Huruf Arab	Nama Latin	Huruf	Keterangan
ا	Alief	-	tidak dilambangkan
ب	Ba>“	B	-
ت	Ta>“	T	-
ث	S a>“	S	s dengan titik di atas
ج	Ji>m	J	-
ح	H{a>“	H{	h dengan titik di bawah
خ	Kha>“	Kh	-
د	Da>	D	-
ذ	Z a>	Z	z dengan titik di atas
ر	Ra>“	R	-
ز	Za>“	Z	-
س	Si>n	S	-
ش	Syi>n	Sy	-
ص	S{a>d	S{	s dengan titik di bawah
ض	D{a>d	D{	d dengan titik dibawah
ط	T{a>“	T{	t dengan titik di bawah
ظ	Z{a>“	Z{	z dengan titik di bawah
ع	‘Ain	„	koma terbalik di atas
غ	Gain	G	-
ف	Fa>“	F	-
ق	Qa>f	Q	-
ك	Ka>f	K	-
ل	La>m	L	-
م	Mi>m	M	-
ن	Nu>n	N	-
و	Wa>wu	W	-
ه	Ha>“	H	-

ء	Hamzah	ـ	Apostrof
ي	Ya>“	Y	-

## B. Konsonan Rangkap

Konsonan rangkap

(tasyid) ditulis rangkap

Contoh:

مُقدِّمة : muqaddimah

الْمَدِّيْنَةُ الْمُنَوَّرَةُ : al- madīnah al- munawwarah

## C. Ta>` Marbûthah di akhir kata

1. Bila dimatikan (ta` marbûthah sukun) ditulis h, kecuali untuk kata-kata Arab yang sudah terserap menjadi bahasa Indonesia

بِإِيمَانٍ : ditulis bi „ibâdah.

2. Bila dihidupkan karena berangkai dengan kata lain (ta` marbûthah sambung) ditulis t

بِإِيمَانٍ لِرَبِّهِ : ditulis bi „ibâdat rabbih.

## D. Huruf Vokal

1. Vokal Tunggal

- a. Fathah (---) = a
- b. Kasrah (---) = i
- c. Dhammah (---) = u

2. Vokal Rangkap

- a. (اًي) = ay
- b. (يـ) = îy
- c. (اوـ) = aw
- d. (وـ) = ûw

### 3. Vokal Panjang

a. (|---) = a>

- b. (ي---) = i>  
 c. (و---) = u>

### **E. Kata Sandang**

Penulisan *al qamariyyah* dan *al syamsiyyah* menggunakan *al*:-

1. *Al qamariyah* contohnya: ”الحمد“ ditulis *al-ḥamد*
2. *Al syamsîyah* contohnya: ”النّم“ ditulis *al-naml*

### **F. Huruf Besar**

Penulisan huruf besar disesuaikan dengan EYD

### **G. Kata dalam Rangkaian Frase dan Kalimat**

1. Ditulis kata per kata, atau
2. Ditulis menurut bunyi atau pengucapannya dalam rangkaian tersebut

### **H. Daftar Singkatan**

H	=	Hijriyah
M	=	Masehi
hal.	=	Halaman
Swt.	=	<i>subḥānahu wa ta,,âlā</i>
saw.	=	<i>sall Allâh , ,alaih wa sallam</i>
QS	=	al-Qur`ân Surat
HR	=	Hadis Riwayat
terj.	=	Terjemah

### **I. Lain-lain**

Kata-kata yang sudah dibakukan dalam Kamus Besar

Bahasa Indonesia (seperti kata ijmak, nas, dll), tidak mengikuti pedoman transliterasi ini dan ditulis sebagaimana dalam kamus tersebut.

## **KATA PENGANTAR**

Alhamdulillah, segala puji syukur kepada Allah SWT. atas limpahan karunia,taufik, dan hidayah-Nya kepada penulis, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini tepat pada waktunya yang semoga dapat bermanfaat. Tidak lupa sholawat dan salam senantiasa selalu tercurah kepada suri tauladan yaitu Nabi besar Muhammad SAW, beserta keluarga, sahabat dan pengikutnya hingga akhir zaman.

Alhamdulillah skripsi yang berjudul “Pengaruh Kemampuan, Disiplin Kerja dan Etika Kerja terhadap Kinerja Pegawai Kantor Wilayah Kementerian Agama Provinsi Sumatera Selatan” dapat selesai dengan baik tepat pada waktunya. Dalam penulisan skripsi ini, penulis tidak terlepas dari dukungan dan peran-peran orang yang berjasa yang senantiasa memberikan doa, motivasi dan pembelajaran dalam penyelesaian skripsi ini. Untuk itu penulis menyampaikan ucapan terima kasih yang sebesar-besarnya semoga Allah SWT yang membalias kebaikan tersebut.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari kata sempurna, terlebih jika tanpa bantuan, bimbingan, serta doa dan semangat dari semua pihak yang turut mewarnai di dalam proses penyusunan skripsi ini. Untuk itu, pada kesempatan kali ini izinkan penulis untuk menuturkan ucapan terimakasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Bapak Prof. Drs. H. M Sirozi, MA., PH.D selaku Rektor UIN Raden Fatah Palembang
2. Ibu Dr. Qodariah Barkah, M.H.I selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Raden Fatah Palembang
3. Bapak Dr. Rinol Sumantri, M.E.I selaku Ketua Program Studi Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Raden Fatah Palembang

4. Ibu Disfa Lidian Handayani, M.E.I selaku Sekertaris Program Studi Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Raden Fatah Palembang
5. Ibu Dr.Qodariah Barkah, M.H.I dan Ibu Disfa Lidian Handayani, S.E.I.,M.E.I selaku Pembimbing I dan Pembimbing II Skripsi yang telah berkenan meluangkan waktu untuk membimbing dan mengarahkan selama proses penulisan skripsi
6. Ibu Zuul Fitriani Umari, M.H.I selaku Penasehat Akademik yang telah mengarahkan dalam penulisan skripsi
7. Bapak dan Ibu Dosen serta Staf karyawan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Raden Fatah Palembang yang telah membantu dan memberikan ilmu yang bermanfaat
8. Seluruh Pegawai Kantor Wilayah Kementerian Agama Provinsi Sumatera Selatan yang telah membantu penulisan dalam proses penelitian untuk mendapatkan data dan informasi yang actual dan relevan dengan judul yang dibahas
9. Anggota group Kpop Saranghae Miari S.E, Mika Kurniawati S.E, Mila Sari S.E, Masayu Ria Ulfa S.E, Mega Pratiwi S.E yang telah memberikan semangat, dukungan, bantuan, canda tawa, suka duka yang selama ini dilewati bersama
10. Teman Seperjuangan Nadya Aprilina S.E dan Muhammad Firmansyah S.E serta kak Lindra Yessi S.E yang telah memberikan semangat. Motivasi dan banyak bantuan selama penulisan skripsi
11. Teman-teman Ekonomi Islam 4 dan seperjuangan lainnya yang telah banyak membantu dan telah mengukir sejarah selama berada di UIN Raden Fatah Palembang

Penulis hanyalah manusia biasa yang tidak pernah luput dari kesalahan. Oleh karena itu, penulis sangat mengharapkan kritik dan saran yang membangun sebagai pelajaran bagi penulis kedepannya.

Palembang, Februari 2020

Miftah Apriani

Nim. 1636200142

## DAFTAR ISI

<b>HALAMAN JUDUL .....</b>	<b>i</b>
<b>LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI .....</b>	<b>ii</b>
<b>HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN .....</b>	<b>iii</b>
<b>LEMBAR HALAMAN PENGESAHAN .....</b>	<b>iv</b>
<b>NOTA DINAS .....</b>	<b>v</b>
<b>MOTTO .....</b>	<b>vi</b>
<b>ABSTRAK .....</b>	<b>vii</b>
<b>PEDOMAN TRANSLITERASI .....</b>	<b>viii</b>
<b>KATA PENGANTAR .....</b>	<b>xi</b>
<b>DAFTAR ISI .....</b>	<b>xiii</b>
<b>DAFTAR TABEL .....</b>	<b>xvi</b>
<b>DAFTAR GAMBAR .....</b>	<b>xvii</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN .....</b>	<b>xviii</b>
<b>BAB 1 PENDAHULUAN</b>	
A. Latar belakang .....	1
B. Rumusan Masalah .....	11
C. Tujuan Penelitian .....	12
D. Manfaat Penelitian.....	12
E. Sistematika Penulisan.....	13
<b>BAB II TINJAUN PUSTAKAN</b>	
A. Landasan Teori.....	16
1. Kinerja .....	16
a. Pengertian Kinerja .....	16
b. Indikator Kinerja.....	16

c. Faktor-faktor yang mempengaruhi kinerja.....	18
2. Kemampuan .....	19
a. PengertianKemampuan .....	19
b. Indikator Kemampuan .....	20
c. Faktor-faktor yang mempengaruhi kemampuan .....	20
d. Macam-macam Kemampuan.....	21
3. Disiplin Kerja .....	23
a. Pengertian Disiplin Kerja.....	23
b. Indikator Disiplin Kerja .....	23
c. Faktor-faktor yang mempengaruhi disiplin kerja .....	24
d. Tipe-tipe disiplin kerja .....	27
4. Etika Kerja .....	28
a. Pengertian Etika Kerja .....	28
b. Indikator Etika Kerja .....	29
c. Faktor-faktor yang mempengaruhi etika kerja .....	30
B. Penelitian Terdahulu.....	33
C. Kerangka Berfikir.....	35
D. Pengembangan Hipotesis.....	36

### **BAB III METODE PENELITIAN**

A. Ruang Lingkup Penelitian .....	41
B. Jenisdan Sumber Data .....	41
C. Populasi dan Sampel Penelitian .....	42
D. Teknik Pengumpulan Data .....	44
E. Definisi Operasional Variabel.....	45
F. Instrumen Penelitian.....	47
G. Teknik Analisis Data .....	47
1. Uji Asumsi Klasik .....	47
2. Analisis Regresi Linier Berganda.....	49
3. Pengujian Hipotesis .....	50

### **BAB IV PEMBAHASAN**

A. Deskripsi Data Penelitian .....	52
1. Sejarah Kantor Wilayah Kementrian Agama .....	52
B. KarakteristikResponden.....	54
C. UjiInstrumenPenelitian.....	56
1. UjiValiditas .....	57

2. UjiReabilitas.....	58
D. TeknikAnalisis Data .....	59
1. UjiAsumsiKlasik .....	59
a. UjiNormalitas .....	59
b. UjiMultikolineritas .....	61
c. UjiHeterokedastisitas .....	62
d. UjiLinieritas.....	63
2. UjiAnalisisRegresi Linier Berganda.....	67
3. PengujianHipotesis .....	69
a. UjiKoefisienRegresiParsial (Uji T) .....	69
b. UjiSignifikan (Uji F) .....	72
c. UjiDeterminasi ( R <sup>2</sup> ) .....	73
E. PembahasandanHasilPenelitian .....	74

## **BAB V PENUTUP**

A. Kesimpulan .....	80
B. Saran .....	81

**DAFTAR PUSTAKA .....** **83**

**LAMPIRAN .....** **87**

## **DAFTAR TABEL**

Tabel 1.1 Research Gap Kemampuan .....	9
Tabel 1.2 Research Gap Disiplin Kerja .....	9
Tabel 1.3 Research Gap Etika Kerja .....	10
Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu .....	32
Tabel 3.1 Definisi Operasional Variabel .....	45
Tabel 4.1 Uji Validitas .....	57
Tabel 4.2 Uji Reabilitas .....	59
Tabel 4.3 Uji Normalitas.....	60
Tabel 4.4 Uji Multikonileritas .....	61
Tabel 4.5 Uji Linieritas Kemampuan.....	63
Tabel 4.6 Uji Linieritas .....	64
Tabel 4.7 Uji Linieritas Disiplin Kerja .....	65
Tabel 4.8 Uji Linieritas .....	65
Tabel 4.9 Uji Linieritas Etika Kerja .....	66
Tabel 4.10 Uji Linieritas .....	66
Tabel 4.11 Regresi Linier Berganda .....	68
Tabel 4.12 Uji t (Parsial).....	70
Tabel 4.13 Uji f (Simultan) .....	72
Tabel 4.14 Uji Determinasi .....	73

## **DAFTAR GAMBAR**

Gambar 1.1 Kinerja Pegawai .....	3
Gambar 1.2 Absensi Pegawai .....	6
Gambar 2.1 Kerangka Berfikir .....	35
Gambar 4.1 Data Responden Berdasarkan Jenis Kelamin .....	54
Gambar 4.2 Data Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir .....	55
Gambar 4.3 Data Responden Berdasarkan Golongan .....	56
Gambar 4.4 Probability Plot.....	60
Gambar 4.5 Uji Heterokedastisitas .....	62

## **DAFTAR LAMPIRAN**

Lampiran 1 Kuesioner Penelitian .....	87
Lampiran 2 Data Penelitian .....	94
Lampiran 3 Karakteristik Responden .....	100
Lampiran 4 Hasil Uji Validitas Dan Reabilitas .....	101
Lampiran 5 Hasil Uji Asumsi Klasik .....	104
Lampiran 6 Hasil Uji Regresi Linier Berganda .....	108