

# LAMPIRAN- LAMPIRAN

## Lampiran 1

### KUESIONER PENELITIAN

Kepada

Yth. Bapak/Ibu Responden

Di tempat

Assalamu'alaikum wr.wb

Dengan hormat kami yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Fauzi Ariyanto

Nim : 1730601030

Jur/Fak/Univ : D3 Perbankan Syariah/ Ekonomi dan Bisnis Islam/ UIN  
Raden Fatah.

Bersama ini, kami mengucapkan terima kasih atas berkenanya Bapak/Ibu untuk meluangkan waktunya mengisi kuesioner penelitian ini. Kami mengharapkan bantuan Bapak/Ibu untuk menjadi responden dalam penelitian kami yang berjudul **“Pengaruh Konflik kerja dan Lingkungan kerja Terhadap Kinerja Karyawan di BRI Syariah Kantor Cabang Palembang”**. Hasil penelitian ini di harapkan dapat bermanfaat bagi semua pihak yang membutuhkannya. Sesuai dengan etika penelitian, jawaban Bapak/Ibu akan kami jaga kerahasiannya. Atas Partisipasi Bapak/Ibu kami ucapkan terima kasih.

Wassalamu'alaikum Wr. Wb.

Peneliti

Fauzi Ariyanto

### Petunjuk Pengisian

Isilah pernyataan di bawah ini dengan sebenar-benarnya.

1. Nama Responden:.....
2. Jenis Kelamin
 

<input type="checkbox"/> Pria	<input type="checkbox"/> Wanita
-------------------------------	---------------------------------
2. Usia
 

<input type="checkbox"/> <20 tahun	<input type="checkbox"/> 31-40 tahun
<input type="checkbox"/> 21-30 tahun	<input type="checkbox"/> >40 tahun
3. Pendidikan Terakhir
 

<input type="checkbox"/> SMA	<input type="checkbox"/> Sarjana
<input type="checkbox"/> Diploma	<input type="checkbox"/> Lain-Lain
4. Lama kerja
 

<input type="checkbox"/> < 2 tahun	<input type="checkbox"/> > 2 tahun
------------------------------------	------------------------------------

Berilah tanda centang (✓) di bawah ini pada salah satu alternatif jawaban yang paling tepat dengan kriteria jawaban:

- |                              |          |
|------------------------------|----------|
| 1. Sangat Setuju (SS)        | = Skor 5 |
| 2. Setuju (S)                | = Skor 4 |
| 3. Netral (N)                | = Skor 3 |
| 4. Tidak Setuju (TS)         | = Skor 2 |
| 5. Sangat Tidak Setuju (STS) | = Skor 1 |

### A. Variabel Konflik Kerja (X1)

No	Indikator Pertanyaan	Frekuensi Jawaban				
		SS	S	N	TS	STS
<b>Kesalahan komunikasi</b>						
1	Saya tidak pernah salah menyampaikan pesan ke orang lain					
2	Saya mendengarkan ketika orang lain sedang mempresentasikan pendapatnya					
<b>Perbedaan tujuan</b>						
4	Saya menerima perbedaan pendapat demi mencapai tujuan					
5	Saya merasakan kecocokan antara tujuan pribadi dengan perusahaan					
<b>Perbedaan dalam penilaian atau persepsi</b>						
6	Saya merasakan adanya ketidaksesuaian penilaian kinerja dengan kenyataan					
7	Perbedaan penilaian di masing-masing karyawan tidak serta merta berbanding terbalik dengan kinerja karyawan					
8	Penilaian yang berbeda dari pemimpin tidak merubah semangat dan motivasi untuk bekerja yang lebih baik					

<b>Interdependensi aktivitas kerja</b>						
9	Saya dapat menerima pekerjaan yang belum selesai dari karyawan lain					
10	Ada ketergantungan tugas dengan unit kerja yang lain					
11	Jika salah satu teman kerja tidak dapat masuk kerja, saya akan tetap semangat bekerja					
<b>Kesalahan dalam afeksi</b>						
12	Tidak semua karyawan menerima metode kerja baru untuk menyelesaikan pekerjaannya					

### B. Variabel Lingkungan Kerja (X2)

No	Indikator Pertanyaan	Frekuensi Jawaban				
		SS	S	N	TS	STS
	<b>Penerangan</b>					
1	Cahaya listrik yang ada di ruangan membantu saya dalam bekerja					
2	Penerangan yang ada di ruangan kerja telah sesuai dengan kebutuhan					
	<b>Suhu udara</b>					
3	Suhu udara yang sejuk dan segar membuat saya nyaman dalam bekerja					

4	Kondisi suhu udara di ruang kerja memberikan kenyamanan pada saya selama bekerja					
<b>Suara bising</b>						
5	Ruang kerja saya tidak bising sehingga saya tenang dalam bekerja					
6	Tingkat kebisingan dalam bekerja mempengaruhi fokus dan mengganggu pekerjaan saya.					
<b>Penggunaan Warna</b>						
7	Di dalam ruangan kerja, pewarnaan ruangan sudah tertata dengan baik sehingga dapat menunjang saya dalam bekerja					
8	Warna dinding pada ruangan kerja saya sangat mendukung keadaan pikiran saya untuk bekerja					
<b>Hubungan pegawai dengan pegawai</b>						
9	Hubungan karyawan dengan pimpinan terjalin dengan baik					
10	Saya bekerja sama dengan karyawan lain ketika saya mengalami kesulitan bekerja					
11	Hubungan antar rekan kerja terjalin dengan baik					
<b>Kemampuan bekerja</b>						
12	Ketersediaan komputer dan peralatan kantor yang lainnya mendukung saya dalam bekerja					

13	Saya selalu giat bekerja dengan kondisi ruang kerja yang nyaman					
----	---	--	--	--	--	--

### C. Kinerja Karyawan (Y)

No	Indikator Pertanyaan	Frekuensi Jawaban				
		SS	S	N	TS	STS
<b>Kuantitas dari hasil</b>						
1	Tingkat pencapaian volume kerja yang saya hasilkan sesuai dengan harapan perusahaan					
2	Jumlah pekerjaan yang diberikan dapat saya selesaikan sesuai dengan target unit kerja					
3	Pekerjaan tambahan dapat saya selesaikan sesuai dengan target unit kerja					
<b>Kualitas dari hasil</b>						
4	Saya mengerjakan suatu pekerjaan dengan cermat					
5	Skill yang saya miliki sesuai dengan pekerjaan yang saya kerjakan					
6	Hasil kerja saya memenuhi standar ketentuan yang telah ditetapkan perusahaan					
<b>Kehadiran</b>						
7	Saya hadir tepat waktu sesuai jadwal yang sudah ditetapkan					
8	Saya pulang kantor sesuai jadwal yang sudah ditetapkan					

9	Saya tidak pernah keluar dari kantor selama jam kerja berlangsung terkecuali ditugaskan oleh kantor					
<b>Kemampuan bekerjasama</b>						
10	Saya bersedia untuk bekerja sama dengan karyawan lain					
11	Saya mampu membina kerjasama dengan semua karyawan					
12	Saya sering membantu rekan kerja dalam menyelesaikan pekerjaan sehingga dapat mencapai tujuan yang diinginkan					



## Lampiran 2

### Hasil Tabulasi Konflik Kerja

R	X1.1	X1.2	X1.3	X1.4	X1.5	X1.6	X1.7	X1.8	X1.9	X1.10	X1.11	X1.12	X1	Rata2_X1
R1	4	5	5	5	4	3	4	4	3	5	2	3	47	3.92
R2	3	5	5	5	4	3	5	1	1	5	3	3	43	3.58
R3	3	4	3	3	4	3	2	3	4	4	4	4	41	3.42
R4	5	4	4	3	3	3	4	4	4	4	4	4	46	3.83
R5	3	4	5	3	4	5	3	3	4	5	3	3	45	3.75
R6	4	4	4	3	4	3	4	4	4	4	3	2	43	3.58
R7	4	5	4	4	2	3	4	3	5	4	2	4	44	3.67
R8	4	4	4	4	3	3	3	4	3	5	3	3	43	3.58
R9	3	4	4	3	3	2	1	3	3	3	3	4	36	3
R10	2	5	5	5	3	3	3	3	3	5	3	3	43	3.58
R11	4	5	5	4	2	3	4	4	4	5	3	3	46	3.83
R12	3	5	5	5	4	5	4	4	4	4	4	4	51	4.25
R13	5	5	5	5	3	3	2	1	3	4	4	4	44	3.67
R14	1	4	5	3	4	5	4	5	4	5	4	5	49	4.08
R15	5	5	4	4	1	5	1	4	5	5	4	4	47	3.92
R16	3	5	5	3	3	4	4	2	3	5	2	4	43	3.58
R17	5	5	5	4	5	4	5	4	4	5	4	4	54	4.5
R18	4	4	4	3	4	3	5	4	4	5	3	4	47	3.92
R19	5	5	5	4	4	3	5	4	4	5	2	4	50	4.17
R20	4	4	4	4	3	3	5	3	4	4	3	4	45	3.75
R21	3	4	4	3	3	3	3	3	3	5	2	4	40	3.33
R22	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	47	3.92
R23	5	5	3	3	3	3	4	1	1	5	3	3	39	3.25
R24	5	5	5	5	5	4	5	3	3	5	3	5	53	4.42
R25	5	5	5	5	3	4	4	4	4	5	4	4	52	4.33
R26	4	5	5	5	4	4	5	4	5	5	5	5	56	4.67
R27	4	3	5	4	3	3	5	4	4	5	2	4	46	3.83
R28	4	4	5	4	4	4	4	3	3	4	3	3	45	3.75
R29	5	5	5	4	2	3	3	3	3	4	3	3	43	3.58
R30	5	5	4	3	4	4	5	3	5	5	3	4	50	4.17

R31	3	5	5	2	2	2	4	1	4	5	3	3	39	3.25
R32	5	4	4	5	4	4	4	3	3	5	5	4	50	4.17
R33	4	4	5	3	4	3	3	3	2	4	4	5	44	3.67
R34	4	4	5	3	3	4	5	2	3	4	3	3	43	3.58
R35	4	4	4	4	2	3	3	3	3	3	3	3	39	3.25
R36	4	5	4	4	4	4	5	4	4	5	4	5	52	4.33
R37	3	5	5	5	3	3	3	3	3	3	3	4	43	3.58
R38	1	4	4	3	3	3	4	2	4	4	2	3	37	3.08
R39	3	4	5	2	4	3	4	2	1	5	4	5	42	3.5
R40	2	5	5	4	3	4	5	3	2	5	4	4	46	3.83

### Hasil Tabulasi Lingkungan Kerja

R	X2.1	X2.2	X2.3	X2.4	X2.5	X2.6	X2.7	X2.8	X2.9	X2.10	X2.11	X2.12	X2.13	X2	rata2_X2
R1	5	5	5	5	4	5	4	4	5	4	5	3	4	58	4.46
R2	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	65	5
R3	5	5	5	5	3	5	3	3	2	3	3	5	5	52	4
R4	4	4	5	4	4	4	3	4	4	4	4	4	5	53	4.08
R5	4	2	1	1	3	5	5	5	3	3	5	4	3	44	3.38
R6	4	3	4	4	4	3	3	4	4	3	4	4	3	47	3.62
R7	5	4	5	4	4	5	5	4	4	4	4	4	4	56	4.31
R8	5	4	3	3	3	3	3	4	3	4	5	3	4	47	3.62
R9	4	3	4	4	4	4	3	3	3	3	3	3	4	45	3.46
R10	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	64	4.92
R11	5	5	5	5	5	4	5	5	5	4	5	5	4	62	4.77
R12	4	4	4	5	5	5	5	5	5	4	4	4	4	58	4.46
R13	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	65	5
R14	5	5	5	3	4	5	4	2	4	5	5	4	4	55	4.23
R15	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	65	5
R16	3	4	5	4	4	3	4	4	4	4	4	3	4	50	3.85
R17	4	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	63	4.85
R18	4	3	4	4	4	4	5	4	3	3	3	4	4	49	3.77
R19	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	65	5
R20	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	52	4
R21	5	4	5	5	5	5	5	5	4	5	4	5	5	62	4.77
R22	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	52	4
R23	5	5	2	4	4	5	5	5	5	5	5	5	5	60	4.62
R24	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4	5	5	5	63	4.85
R25	5	5	5	4	4	4	4	4	5	5	5	5	5	60	4.62

R26	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	64	4.92
R27	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	64	4.92
R28	3	3	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	41	3.15
R29	4	3	4	4	4	4	3	3	5	4	5	4	5	52	4
R30	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	64	4.92
R31	5	5	5	5	5	5	5	4	5	4	4	5	5	62	4.77
R32	5	4	5	5	5	5	5	5	4	4	4	5	5	61	4.69
R33	2	2	5	3	3	3	4	3	3	4	4	3	5	44	3.38
R34	3	3	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4	3	51	3.92
R35	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	2	2	3	46	3.54
R36	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	53	4.08
R37	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	39	3
R38	4	4	3	5	3	1	4	4	3	5	5	5	5	51	3.92
R39	4	4	5	3	5	5	3	3	3	5	5	5	5	55	4.23
R40	4	5	5	5	5	5	5	4	5	5	4	5	5	62	4.77

### Hasil Tabulasi Kinerja Karyawan

R	Y1	Y2	Y3	Y4	Y5	Y6	Y7	Y8	Y9	Y10	Y11	Y12	Y	Rata2_X2
R1	4	4	4	4	5	4	4	1	3	5	5	4	47	3.92
R2	4	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	58	4.83
R3	4	3	3	3	3	4	4	5	5	5	4	4	47	3.92
R4	4	5	4	4	4	4	4	5	4	4	4	5	51	4.25
R5	3	1	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	54	4.5
R6	4	4	4	4	3	4	4	4	3	4	4	3	45	3.75
R7	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	48	4
R8	4	4	4	4	4	4	5	5	4	4	4	4	50	4.17
R9	3	4	4	4	4	4	4	4	5	4	5	4	49	4.08
R10	5	4	4	5	5	5	5	3	5	5	5	5	56	4.67
R11	4	4	4	4	4	4	4	5	4	5	5	5	52	4.33
R12	4	4	4	4	4	4	5	4	5	5	5	5	53	4.42
R13	4	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	4	57	4.75
R14	4	5	4	4	5	5	5	5	4	4	5	5	55	4.58
R15	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	60	5
R16	4	4	3	4	4	4	4	2	3	4	4	3	43	3.58
R17	4	4	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	57	4.75
R18	4	5	5	3	4	4	4	4	3	4	5	5	50	4.17
R19	4	4	5	5	5	4	5	5	5	4	4	4	54	4.5
R20	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	48	4
R21	4	4	4	5	4	4	4	4	3	4	4	4	48	4

<b>R22</b>	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	<b>48</b>	<b>4</b>
<b>R23</b>	4	4	4	4	4	4	5	5	5	5	4	3	<b>51</b>	<b>4.25</b>
<b>R24</b>	5	5	5	5	5	5	5	1	4	5	5	5	<b>55</b>	<b>4.58</b>
<b>R25</b>	4	4	4	5	5	4	5	5	4	4	5	5	<b>54</b>	<b>4.5</b>
<b>R26</b>	5	4	5	3	4	5	3	5	5	5	5	5	<b>54</b>	<b>4.5</b>
<b>R27</b>	4	5	4	5	5	5	5	5	4	5	5	4	<b>56</b>	<b>4.67</b>
<b>R28</b>	3	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	3	<b>44</b>	<b>3.67</b>
<b>R29</b>	5	4	3	4	3	4	4	4	4	4	3	3	<b>45</b>	<b>3.75</b>
<b>R30</b>	4	4	3	4	3	5	4	4	3	3	4	4	<b>45</b>	<b>3.75</b>
<b>R31</b>	4	5	5	5	4	5	5	5	4	4	5	4	<b>55</b>	<b>4.58</b>
<b>R32</b>	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	<b>60</b>	<b>5</b>
<b>R33</b>	3	4	3	4	4	4	3	3	4	4	4	5	<b>45</b>	<b>3.75</b>
<b>R34</b>	4	3	5	4	3	3	4	4	4	5	4	5	<b>48</b>	<b>4</b>
<b>R35</b>	4	4	4	4	3	3	3	3	3	5	5	3	<b>44</b>	<b>3.67</b>
<b>R36</b>	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	<b>48</b>	<b>4</b>
<b>R37</b>	3	4	4	3	4	3	4	4	3	3	4	3	<b>42</b>	<b>3.5</b>
<b>R38</b>	3	3	3	4	4	4	5	5	5	5	5	4	<b>50</b>	<b>4.17</b>
<b>R39</b>	5	5	5	4	4	5	5	5	4	5	5	3	<b>55</b>	<b>4.58</b>
<b>R40</b>	5	4	4	4	5	5	5	5	4	5	5	5	<b>56</b>	<b>4.67</b>





### Hasil Uji Validitas Lingkungan Kerja

#### Correlations

		X2. 1	X2. 2	X2. 3	X2. 4	X2. 5	X2. 6	X2. 7	X2. 8	X2. 9	X2. 10	X2. 11	X2. 12	X2. 13	Rata2 _X2
X2.1	Pea rso n Cor rela tion Sig. (2- taile d) N	1	.770	.200	.394	.480	.583	.441	.444	.432	.437	.462	.582	.419	.715
			.000	.216	.012	.002	.000	.004	.004	.005	.005	.003	.000	.007	.000
		40	40	40	40	40	40	40	40	40	40	40	40	40	40
X2.2	Pea rso n Cor rela tion Sig. (2- taile d) N	.770	1	.477	.624	.574	.503	.435	.361	.581	.637	.434	.588	.533	.814
		.000		.002	.000	.000	.001	.005	.022	.000	.000	.005	.000	.000	.000
		40	40	40	40	40	40	40	40	40	40	40	40	40	40
X2.3	Pea rso n Cor rela tion Sig. (2- taile d) N	.200	.477	1	.621	.570	.345	.180	.015	.351	.385	.086	.303	.433	.548
		.216	.002		.000	.000	.029	.267	.925	.026	.014	.600	.057	.005	.000
		40	40	40	40	40	40	40	40	40	40	40	40	40	40
X2.4	Pea rso n Cor rela tion Sig. (2-	.394	.624	.621	1	.606	.257	.416	.442	.528	.406	.113	.504	.451	.694
		.012	.000	.000		.000	.110	.008	.004	.000	.009	.488	.001	.003	.000





	N	40	40	40	40	40	40	40	40	40	40	40	40	40	40
X2.10	Pea rso n Cor rela tion Sig. (2- taile d) N	.437 .005 40	.637 .000 40	.385 .014 40	.406 .009 40	.563 .000 40	.347 .028 40	.489 .001 40	.371 .018 40	.595 .000 40	1 .000 40	.739 .000 40	.671 .000 40	.686 .000 40	.782 .000 40
X2.11	Pea rso n Cor rela tion Sig. (2- taile d) N	.462 .003 40	.434 .005 40	.086 .600 40	.113 .488 40	.354 .025 40	.273 .088 40	.372 .018 40	.403 .010 40	.504 .001 40	.739 .000 40	1 .000 40	.586 .002 40	.483 .000 40	.615 .000 40
X2.12	Pea rso n Cor rela tion Sig. (2- taile d) N	.582 .000 40	.588 .000 40	.303 .057 40	.504 .001 40	.600 .000 40	.476 .002 40	.556 .000 40	.504 .001 40	.413 .008 40	.671 .000 40	.586 .000 40	1 .000 40	.690 .000 40	.800 .000 40
X2.13	Pea rso n Cor rela tion Sig. (2- taile d) N	.419 .007 40	.533 .000 40	.433 .005 40	.451 .003 40	.455 .003 40	.345 .029 40	.334 .035 40	.248 .122 40	.330 .038 40	.686 .000 40	.483 .002 40	.690 .000 40	1 .000 40	.684 .000 40
Rata2_X2	Pea rso n Cor rela tion Sig. (2- taile d) N	.715 .000 40	.814 .000 40	.548 .000 40	.694 .000 40	.833 .000 40	.673 .000 40	.724 .000 40	.643 .000 40	.756 .000 40	.782 .000 40	.615 .000 40	.800 .000 40	.684 .000 40	1 .000 40

### Hasil Uji Validitas Kinerja Karyawan

#### Correlations

		Y1	Y2	Y3	Y4	Y5	Y6	Y7	Y8	Y9	Y10	Y11	Y12	Y_Rata2
Y1	Pearson Correlation	1	.486	.360	.184	.169	.452	.217	- .018	.099	.367	.151	.199	.482
	Sig. (2-tailed)		.001	.023	.256	.298	.003	.178	.910	.542	.020	.352	.219	.002
	N	40	40	40	40	40	40	40	40	40	40	40	40	40
Y2	Pearson Correlation	.486	1	.312	.119	.210	.315	.177	.003	- .117	-.044	.232	.090	.384
	Sig. (2-tailed)	.001		.050	.463	.194	.048	.274	.985	.474	.787	.150	.580	.014
	N	40	40	40	40	40	40	40	40	40	40	40	40	40
Y3	Pearson Correlation	.360	.312	1	.307	.394	.338	.354	.209	.267	.360	.497	.383	.656
	Sig. (2-tailed)	.023	.050		.054	.012	.033	.025	.195	.096	.023	.001	.015	.000
	N	40	40	40	40	40	40	40	40	40	40	40	40	40
Y4	Pearson Correlation	.184	.119	.307	1	.538	.458	.587	.048	.275	.240	.289	.231	.563
	Sig. (2-tailed)	.256	.463	.054		.000	.003	.000	.768	.085	.135	.070	.152	.000
	N	40	40	40	40	40	40	40	40	40	40	40	40	40
Y5	Pearson Correlation	.169	.210	.394	.538	1	.556	.613	.052	.359	.309	.571	.516	.707
	Sig. (2-tailed)	.298	.194	.012	.000		.000	.000	.752	.023	.053	.000	.001	.000
	N	40	40	40	40	40	40	40	40	40	40	40	40	40
Y6	Pearson Correlation	.452	.315	.338	.458	.556	1	.547	.253	.413	.325	.510	.401	.754
	Sig. (2-tailed)	.003	.048	.033	.003	.000		.000	.115	.008	.041	.001	.010	.000



## Lampiran 4

### 1. Konflik Kerja

Hasil Uji Reliabilitas Variabel Konflik Kerja

**Case Processing Summary**

		N	%
Cases	Valid	40	100.0
	Excluded <sup>a</sup>	0	.0
	Total	40	100.0

a. Listwise deletion based on all variables in the procedure.

**Reliability Statistics**

Cronbach's Alpha	N of Items
.655	12

### 2. Lingkungan Kerja (X2)

Hasil Uji Reliabilitas Variabel Konflik Kerja

**Case Processing Summary**

		N	%
Cases	Valid	40	100.0
	Excluded <sup>a</sup>	0	.0
	Total	40	100.0

a. Listwise deletion based on all variables in the procedure.

**Reliability Statistics**

Cronbach's Alpha	N of Items
.918	13

**3. Kinerja Karyawan**

Hasil Uji Reliabilitas Variabel Konflik Kerja

**Case Processing Summary**

		N	%
Cases	Valid	40	100.0
	Excluded <sup>a</sup>	0	.0
	Total	40	100.0

a. Listwise deletion based on all variables in the procedure.

**Reliability Statistics**

Cronbach's Alpha	N of Items
.569	13

## Lampiran 5

### Hasil Uji Normalitas

#### One-Sample Kolmogorov-Smirnov Test

		Unstandardized Residual
N		40
Normal Parameters <sup>a,b</sup>	Mean	.0000000
	Std. Deviation	.28969873
Most Extreme Differences	Absolute	.103
	Positive	.075
	Negative	-.103
Kolmogorov-Smirnov Z		.649
Asymp. Sig. (2-tailed)		.793

### Hasil Uji Multikolinieritas

#### Coefficients<sup>a</sup>

Model	Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.	Collinearity Statistics	
	B	Std. Error	Beta			Tolerance	VIF
1 (Constant)	1.970	.497		3.962	.000		
Konflik Kerja	.069	.134	.065	.515	.610	.841	1.188
Lingkungan Kerja	.471	.088	.678	5.345	.000	.841	1.188

### Hasil Uji Heteroskedastisitas

#### Coefficientsa

Model		Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.
		B	Std. Error	Beta		
1	(Constant)	.215	.302		.712	.481
	Konflik Kerja	-.029	.081	-.063	-.352	.727
	Lingkungan Kerja	.028	.054	.093	.523	.604

### Hasil Uji Linieritas

#### ANOVA Table

			Sum of Squares	df	Mean Square	F	Sig.
Kinerja Karyawan * Konflik Kerja	Between Groups	(Combined)	1.713	17	.101	.459	.947
		Linearity	.735	1	.735	3.344	.081
		Deviation from Linearity	.979	16	.061	.278	.994
	Within Groups		4.834	22	.220		
	Total		6.547	39			

## Lampiran 6

### Hasil analisis Regresi Berganda

ANOVA Table

			Sum of Squares	df	Mean Square	F	Sig.
Kinerja Karyawan * Lingkungan Kerja	Between Groups	(Combined)	4.948	19	.260	3.257	.006
		Linearity	3.251	1	3.251	40.663	.000
		Deviation from Linearity	1.697	18	.094	1.179	.358
	Within Groups		1.599	20	.080		
	Total		6.547	39			

### Hasil Uji t

Coefficientsa

Model		Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.
		B	Std. Error	Beta		
1	(Constant)	1.970	.497		3.962	.000
	Konflik Kerja	.069	.134	.065	.515	.610
	Lingkungan Kerja	.471	.088	.678	5.345	.000



### Hasil Uji F

#### ANOVA<sup>a</sup>

Model		Sum of Squares	Df	Mean Square	F	Sig.
1	Regression	3.262	2	1.631	18.438	.000
	Residual	3.273	37	.088		
	Total	6.535	39			

### Hasil Uji determinasi

#### Model Summary

Model	R	R Square	Adjusted R Square	Std. Error of the Estimate
1	.707	.499	.472	.29743



Palembang, 11 Februari 2020

No : S.B. 0149 – Palembang A. Rivai/02-2020  
Lamp : -  
Hal : Izin Penelitian

Kepada Yth :  
**Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis  
Universitas Islam Negeri (UIN)  
Raden Fatah Palembang**  
Di –  
Palembang

*Assalaamu'alaikum Warahmatullaahi Wabarakaatuh,*

Semoga Allah SWT senantiasa memberikan taufik dan hidayahNya kepada kita semua, serta kemudahan dalam menjalankan aktivitas sehari-hari.

Berdasarkan Surat Saudara Nomor : B- 229/Un.09/V1./PP.009/1/2020 perihal Mohon Izin Penelitian, dengan ini kami sampaikan bahwa kami hanya memberikan izin untuk pengambilan data guna membantu penulisan Tugas Akhir mahasiswa saudara sepanjang tidak berhubungan dengan Rahasia Bank serta tidak mengganggu operasional kantor kami dengan data sebagai berikut :

No.	Nama	NIM	Fakultas/Jurusan/Prodi	Unit Kerja Penelitian
1.	Fauzi Ariyanto	1730601030	Ekonomi dan Bisnis Islam/ D3 Perbankan Syariah	BRI Syariah KC Palembang A. Rivai

Demikian kami surat ini kami sampaikan. Terimakasih atas perhatian dan kerja sama yang baik.

*Wassalaamu'alaikum Warahmatullaahi Wabarakaatuh,*

**PT. BANK BRISYARIAH, TBK**  
Kantor Cabang Palembang A. Rivai

Rully Ristiawan  
Pemimpin Cabang

PT Bank BRISyariah

Kantor Cabang Palembang A. Rivai  
Jl. Kapten A. Rivai Komplek Ruko Taman Mandiri  
Blok A No. 1-2 Palembang 30129  
[www.brisyariah.co.id](http://www.brisyariah.co.id)

T +62711 359927  
F +62711 321616



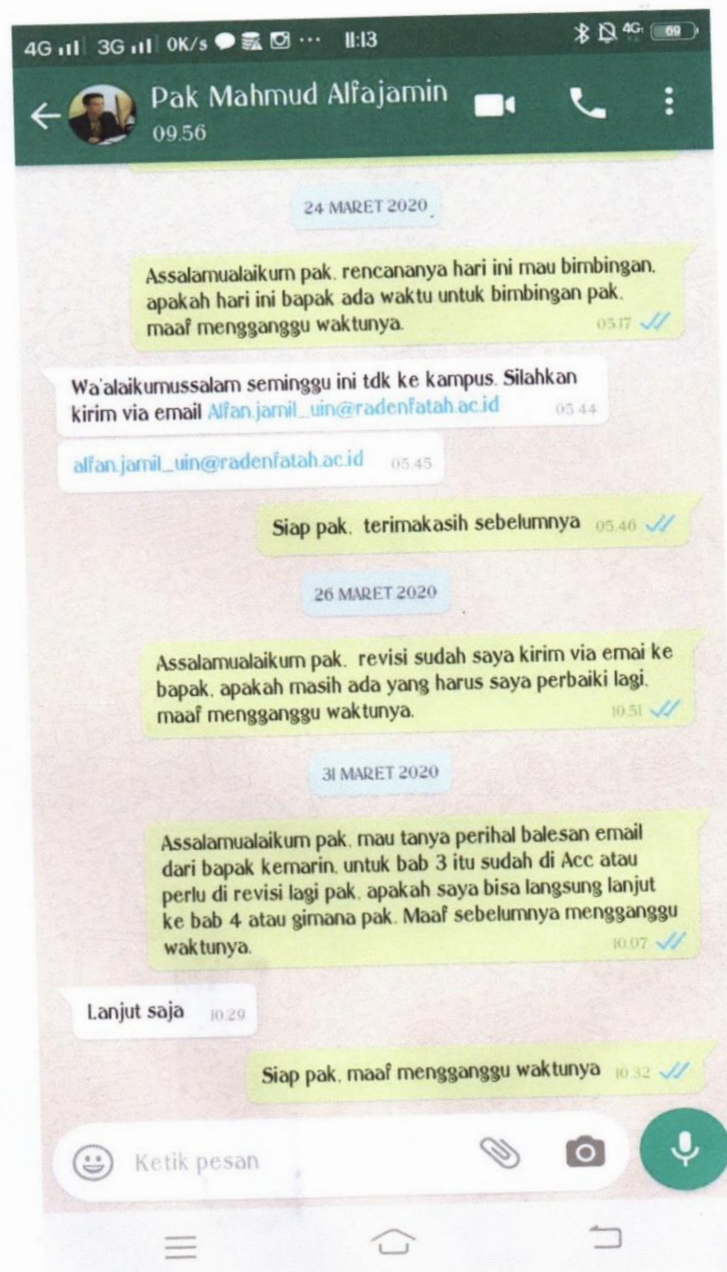
**PROGRAM STUDI D3 PERBANKAN SYARIAH  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM  
UIN RADEN FATAH PALEMBANG**

Jl. Prof. KH Zainal Abidin Fikri KM 3,5  
Telp. (0711), Fax. (0711) 354668, Website: <http://radenfatah.ac.id>

**LEMBAR KONSULTASI**

Nama : Fauzi Ariyanto  
Nim : 1730601030  
Fakultas/Jurusan : Ekonomi dan Bisnis Islam/ D3 Perbankan Syariah  
Judul Tugas Akhir : Pengaruh Konflik kerja dan Lingkungan kerja Terhadap Kinerja karyawan  
Pembimbing II : Mahmud Alfani Jamil, MIRKH

No	Hari/Tanggal	Hal Yang Direkomendasikan	Paraf
1.	5/2/2020	perbaiki statement problem dan perbaiki format penulisan	A
2.	24/2/2020	All Bab i	A
3.	8/3/2020	Masukkan Muatan ber Islam pada variabel	A
4.	12/3/2020	All Bab ii	A





**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM**  
**UNIVERSITAS ISLAM NEGERI RADEN FATAH PALEMBANG**

Jl. Prof. K. H. Zainal Abidin Fikri No. 1 KM. 3,5 Palembang, 30126  
 Telp. (0711)35276 website: www.radenfatah.ac.id



KARTU BIMBINGAN SKRIPSI

Nama : FAUZI ARIYANTO  
 NIM : 1730601030  
 Judul : Pengaruh konflik kerja dan lingkungan kerja terhadap kinerja karyawan  
 Dosen Pembimbing : MAHMUD ALFAN JAMIL MIRKH

No	Tanggal	Topik	Catatan Pembimbing
1	2020-05-27 08:13:58	Assalamualaikum pak maaf mengganggu waktunya ini Fauzi Ariyanto anak DPS 1. ini Kuesioner Penelitian saya pak. Mohon bimbingan dan arahnya Pak.	silahkan dilanjutkan ke lapangan perlu diperhatikan teknisnya, apakah pakai google form dll, karena masih masa pandemi
2	2020-06-15 10:16:20	assalamualaikum pak, maaf mengganggu waktunya. setelah melakukan penelitian ke lapangan untuk menyebar kuesioner melalui google form. inilah hasil penelitian dan pembahasan yang saya dapatkan di lapangan. mohon bimbingan dan arahnya pak.	acc silahkan lanjutkan proses berikutnya

2020/06/14

**FAKULTAS EKONOMI DAN  
BISNIS ISLAM  
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI RADEN  
FATAH PALEMBANG**



Jl. Prof. K. H. Zainal Abidin Fikri No. 1 KM. 3,5 Palembang, 30126  
Telp. (0711)35276 website: www.radenfatah.ac.id

KARTU BIMBINGAN SKRIPSI

Nama : FAUZI ARIYANTO  
NIM : 1730601030  
Judul : Pengaruh konflik kerja dan lingkungan kerja terhadap kinerja karyawan  
Dosen Pembimbing : Dr. RIKA LIDYAH S.E.

No	Tanggal	Topik	Catatan Pembimbing
1	2020-04-15 22:01:06	Tugas Akhir Bab 1	1. lampirkan cover, daftar isi, daftar pustaka dan lembar konsultasi dengan pembimbing 2, Lampirkan SK pembimbing (jika ananda belum pernah memberikan langsung ke Ibu) 2. coba perbaiki lagi cara menulis ilmiah, masih banyak kosa kata yang tidak mengikuti kaedah bahasa Indonesia yang baik dan benar (misal kata karna, kelolah????), selain itu setiap kutipan dari bahasa asing harus di ketik miring (ananda HARUS banyak belajar tentang hal ini) 3. buat nomor halaman pada naskah tugas akhir saudara 4. fenomena tentang kinerja belum dijelaskan, sehingga fokus penelitian ini belum jelas arah nya, yang ada kebanyakan cerita tentang konflik (dan tidak juga di jelaskan sumber dari mana cerita tentang konflik yang berkaitan dengan Sebagai contoh konflik yang terjadi di BRI Syariah KC Palembang yaitu salah satu karyawan Accounting Officer Mikro (AOM) bersitegang dengan atasan karna belum cair dana nasabahnya, maksud cerita ini lalu dihubungkan dengan kinerja (variabel Y) yang menjadi turun, apakah ini yang menjadi inti permasalahan dalam penelitian ananda? jika iya sumber cerita ini dari mana? dan jelaskan secara ilmiah yang dihubungkan dengan dasar teori secara ilmiah apa? (misal jurnal, buku) 5. rumusan masalah point 3 di hilangkan (tidak perlu pengujian secara simultan di angkat menjadi rumusan masalah, krn hasil uji ini dapat di lihat pada hasil olah statistik Adj R2) 6. sistematika penulisan di hapus 7. Secara keseluruhan BAB 1 masih mentah dan belum jelas fokus dan arah penelitian. 8. Perbaiki dahulu Bab 1 baru bisa lanjut ke bab-bab berikutnya



**PROGRAM STUDI D3 PERBANKAN SYARIAH  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM  
UIN RADEN FATAH PALEMBANG**

Jl. Prof. KH Zainal Abidin Fikri KM 3,5  
Telp. (0711), Fax. (0711) 354668, Website: <http://radenfatah.ac.id>

**LEMBAR KONSULTASI**

Nama : Fauzi Ariyanto  
Nim : 1730601030  
Fakultas/Jurusan : Ekonomi dan Bisnis Islam/ D3 Perbankan Syariah  
Judul Tugas Akhir : Pengaruh Konflik kerja dan Lingkungan kerja Terhadap Kinerja karyawan  
Pembimbing 1 : DR. Rika Lidyah, SE., M.Si, Ak, CA

No	Hari/Tanggal	Hal Yang Direkomendasikan	Paraf
2	12-5-2020	Bab 1 →. fennan x, x ? 2 : - Perbankan - hptsi - hptsi = 3 terdapat	R.
3	14-5-2020	Bab 1 : fennan y ? Bab 2 : Perbankan hptsi ?	R.
4	18-5-2020	Acc Bab 1-2 Bab 3 : - Populasi & sampel - definisi operasi - Kinerja	R.
5	1-6-2020	Acc Bab 3 & kesimpulan layanan survey & data	R.



**PROGRAM STUDI S1 PERBANKAN SYARIAH  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM  
UIN RADEN FATAH PALEMBANG**

Alamat : Jl. Prof. KH. Zainal Abidin Fikri, Telepon 0711 353276, Palembang 30126

**LEMBAR KONSULTASI**

Nama : Fauzi Ariyanto  
Nim : 1730601030  
Fakultas/ Jurusan : Ekonomi dan bisnis Islam/ D3 Perbankan Syariah  
Pembimbing 1 : Rika Lidyah, SE., M.Si, CA

No	Hari/ tanggal	Hal Yang Direkomendasikan	Paraf
⑥	18-06-2020	Pada penyusunan kuesioner - Pembahasan, lebih Spesifik	R
⑦	22.06.2020	ACC Bab 1 - 5 530 untuk syaria	R