

**ANALISIS PERILAKU PENGGUNA ATAS LAYANAN SISTEM E-LKP
DI UIN RADEN FATAH PALEMBANG MENGGUNAKAN *UNIFIED
THEORY OF ACCEPTANCE AND USE OF TECHNOLOGY* MODEL**

SKRIPSI

Oleh

**WELI LESTARI
1535400165**



**PROGRAM STUDI SYSTEM INFORMASI
FAKULTAS SAINS DAN TEKNOLOGI
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI RADEN FATAH
PALEMBANG
2019**

**ANALISIS PERILAKU PENGGUNA ATAS LAYANAN SISTEM E-LKP
DI UIN RADEN FATAH PALEMBANG MENGGUNAKAN *UNIFIED
THEORY OF ACCEPTANCE AND USE OF TECHNOLOGY* MODEL**

SKRIPSI

Oleh

**WELI LESTARI
1535400165**



**PROGRAM STUDI SYSTEM INFORMASI
FAKULTAS SAINS DAN TEKNOLOGI
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI RADEN FATAH
PALEMBANG
2019**

HALAMAN PENGESAHAN

**ANALISIS PERILAKU PENGGUNA ATAS LAYANAN SISTEM E-LKP
DI UIN RADEN FATAH PALEMBANG MENGGUNAKAN *UNIFIED
THEORY OF ACCEPTANCE AND USE OF TECHNOLOGY* MODEL**

Oleh:

WELI LESTARI

1535400165

Telah disahkan dan disetujui untuk mengikuti ujian hasil

Dosen Pembimbing I

Dosen Pembimbing II

**Evi Fadilah, M.Kom.
NIDN. 0215108502**

**Sri Rahayu, M. Kom.
NIDN. 2004049101**

**Mengetahui,
Ketua Program Studi Sistem Informasi
Fakultas Sains dan Teknologi
UIN Raden Fatah Palembang**

**Ruliansyah, M.Kom.
NIP.19751122006041003**

**PERSETUJUAN
TIM PENGUJI SKRIPSI**

Juduk Skripsi : Analisis Perilaku Pengguna atas Layanan Sistem E-LKP di UIN
Raden Fatah Palembang menggunakan *Unified Theory Of
Acceptance And Use Of
Technology*
Nama : Weli Lestari
NIM : 1535400165
Program : Sarjana (S1) Fakultas Sains dan Teknologi

Telah disetujui oleh tim penguji sidang skripsi.

1. Ketua : Evi Fadilah, M.Kom.
NIDN.0215108502 (.....)
2. Sekertaris : Sri Rahayu, M.Kom.
NIDN. 2004049101 (.....)
3. Penguji I : Rusmala Santi, M.Kom
NIP. 197911252014032002 (.....)
4. Penguji II : M.Son Muarie, M.Kom.
NIDN. 2029128503 (.....)

Diuji di Palembang pada tanggal 2019

Waktu :
Hasil/IPK : /
Predikat :

Dekan Fakultas Sains dan Teknologi
UIN Raden Fatah

Dr.Dian Erlina,S.Pd.M.Hum
NIP.1973010219990320001

MOTTO DAN PERSEMBAHAN

“Man Jaddawa Jadda”

Weli Lestari

PERSEMBAHAN

Atas rahmat Allah swt, kupersembahkan Skripsi ini segenap cinta dan do'a untuk:

- **Bapakku (Jailani) dan ibuku (Husida), terimakasih dan kata maaf yang tiada hentinya yang aku ucapkan untuk kalian, berkat doa, keringat, jerih payah kalian lah aku bisa sampai ke jenjang ini sampai kapanpun anakmu ini tidak akan bisa membalas jasa kalian yang setiap hari kalian membanting tulang untuk bisa melihat anakmu ke jenjang yang lebih tinggi.**
- **Kedua saudara kandungku Fepy Oktalia (Almh) , Pangki Putra. Untukmu my sister seandainya kamu masih di dunia, kamu pasti bangga melihat adikmu ini sebentar lagi memakai toga, dan kita foto keluarga dengan seragam yang sama doaku selalu menyertaimu Al-Fatihah.**
- **Kedua dosen pembimbingku, Evi Fadilah, M.Kom selaku Pembimbing I, Sri Rahayu, M. Kom selaku Pembimbing II.**
- **Sahabat seperjuangan ku Sera Siska Dewi, Tri Dian Practika Ningrum, Swita Apriyanti dari awal masuk sampai sekarang kalian tetap selalu ada dan sudah menjadi keluarga maaf karena selalu merepotkan☺**

HALAMAN PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Weli Lestari
Tempat dan tanggal lahir : Pandan Enim, 15 April 1997
Program Studi : Sistem Informasi
NIM : 1535400165

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa:

1. Seluruh data, informasi, interpretasi serta pertanyaan dalam pembahasan dan kesimpulan disajikan dalam Skripsi ini, kecuali yang disebutkan sumbernya ditulis dalam daftar pustaka adalah merupakan hasil pengamatan, penelitian, pengolahan, serta pemikiran saya dengan pengarahan dari para pembimbing yang telah ditetapkan.
2. Skripsi yang saya tulis ini adalah asli, bukan jiplakan dan belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar akademik, baik di UIN Raden Fatah maupun perguruan tinggi lainnya.
3. Apabila dikemudian hari, ditemukan adanya bukti ketidakbenaran dalam pertanyaan tersebut di atas, maka saya bersedia menerima sanksi akademis berupa pembatalan gelar yang saya peroleh melalui pengujian karya ilmiah ini.

Demikian pernyataan ini dibuat dengan penuh kesadaran dan dapat dipertanggung jawabkan.

Palembang, 2019
Yang membuat Pernyataan

Weli Lestari
NIM. 1535400165

**USER BEHAVIOR ANALYSIS OF E-LKP SYSTEM SERVICES IN UIN
RADEN FATAH PALEMBANG USING THE UNIFIED THEORY OF
ACCEPTANCE AND USE OF TECHNOLOGY MODELS**

ABSTRACT

Electronic Employee Performance Sheet (E-LKP) is a web-based system that has begun to be used at UIN Raden Fatah Palembang. This system is used to facilitate lecturers or employees in reporting their performance. The problem in this study is to determine the effect of each variable in the UTAUT model on user behavior for E-LKP system services at UIN Raden Fatah Palembang. The data of this study used 188 samples from a total of 359 respondents by distributing questionnaires. Analysis of the data used is using Structural Equation Modeling (SEM) with the Smart-PLS tool version 3.0. The results showed that the variable UTAUT model variables that have a higher effect on User Behavior namely, Social Influence with a value of 9,200.

Keywords: E-LKP, UTAUT, Structural Equation Modeling.

**ANALISIS PERILAKU PENGGUNA ATAS LAYANAN SISTEM E-LKP
DI UIN RADEN FATAH PALEMBANG MENGGUNAKAN *UNIFIED
THEORY OF ACCEPTANCE AND USE OF TECHNOLOGY MODEL***

ABSTRAK

Electronic Lembar Kinerja Pegawai (E-LKP) adalah sebuah sistem berbasis web yang mulai digunakan di UIN Raden Fatah Palembang. Sistem ini digunakan untuk mempermudah dosen atau pegawai dalam melaporkan kinerjanya. Permasalahan pada penelitian ini yaitu untuk mengetahui pengaruh masing-masing variabel dalam model UTAUT terhadap perilaku pengguna atas layanan sistem E-LKP di UIN Raden Fatah Palembang. Data penelitian ini menggunakan 188 sampel dari total 359 responden dengan cara penyebaran kuesioner. Analisis data yang digunakan yaitu menggunakan *Structural Equation Modeling* (SEM) dengan tool Smart-PLS versi 3.0. Hasil penelitian menunjukkan bahwa pada variabel model UTAUT variabel yang berpengaruh lebih tinggi terhadap Perilaku Pengguna yaitu, Pengaruh Sosial dengan nilai 9.200.

Kata Kunci: E-LKP, UTAUT, *Structural Equation Modeling*.

KATA PENGANTAR

Puji syukur kehadirat Allah SWT atas berkat rahmat dan karunia-Nyas skripsi ini dapat saya selesaikan guna memenuhi syarat untuk jenjang Stata Satu program studi Sistem Informasi Fakultas Sains dan Teknologi dengan judul **Analisis Perilaku Pengguna Atas Layanan Sistem E-LKP di UIN Raden Fatah Palembang menggunakan UTAUT model.**

Pada kesempatan ini, tak lupa penulis mengucapkan terima kasih kepada semua pihak yang telah mebantuu memberikan bimbingan, pengarahan pemikiran dalam penyusunan skripsi ini, ucapan terima kasih penulis kepada yang terhormat:

1. Prof. Drs. H. M. Sirozi, MA.Ph.D , selaku Rektor Universitas Islam Negeri Raden Fatah Palembang
2. Dr. Dian Erlina, M.Pd., selaku Dekan Fakultas Sains dan Teknologi
3. Ruliansyah, M.Kom., selaku Ketua Program Studi Sistem Informasi
4. Evi Fadilah, M. Kom., selaku Pembimbing I yang telah memberikan bimbingan penulisan skripsi ini.
5. Sri Rahayu, M. Kom., selaku Pembimbing II yang telah memberikan bimbingan penulisan skripsi ini.
6. Ayah, ibu dan saudaraku yang telah mendukung dan memberikan motivasi.
7. Rekan-rekan seperjuangan Angkatan 2015 di Fakultas Sains dan Teknologi UIN Raden Fatah Palembang.

Akhirnya kepada semua pihak, penulis sertakan do'a semoga Allah SWT membalas pahala kebaikan yang telah diberikan agar berlipat ganda dan semoga skripsi ini dapat memberikan banyak

Palembang,

2019

Weli Lestari

DAFTAR ISI

	Halaman
Halaman Judul.....	i
Halaman Pengesahan	ii
Halaman Persetujuan.....	iii
Motto dan Persembahan.....	iv
Halaman Pernyataan.....	v
<i>Abstract</i>	vi
Abstrak	vii
Kata pengantar	viii
Daftar Isi.....	x
Daftar Gambar.....	xv
Daftar Tabel	xviii
Daftar Lampiran	xx
BAB I. PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	4
1.3 Batasan Masalah	4
1.4 Tujuan Penelitian	5
1.5 Manfaat Penelitian	5
BAB II. LANDASAN TEORI	7
2.1 Teori yang berkaitan dengan penelitiaan.....	7
2.1.1 Analisis.....	7
2.1.2 Analisis Sistem.....	8
2.3 Perilaku (<i>Behavior</i>).....	9
2.4 Model UTAUT	9

2.4.1	Ekspektasi Kinerja	12
2.4.2	Ekspektasi Usaha	13
2.4.3	Pengaruh Sosial	15
2.4.4	Kondisi-kondisi Pemfasilitasi	16
2.5	Hipotesis	17
2.6	Populasi dan Sampel	19
2.6.1	Populasi	19
2.6.2	Sampel	19
2.6.3	Menentukan Ukuran Sampel	18
2.7	Teknik Sampling	22
2.7.1	<i>Probability Sampeling</i>	23
2.7.2	<i>NonProbability Sampeling</i>	23
2.8	Kuantitatif	23
2.9	Metode Pengumpulan Data	24
2.10	Skala Pengukuran	24
2.11	<i>Structural Equation Modelling (SEM)</i>	26
2.11.1	CB-SEM dan VB-SEM	27
2.11	<i>Partial Least Square (PLS)</i>	28
2.12.1	Pengertian PLS	28
2.12.2	Indikator PLS	29
2.12.3	<i>Model Spesifikasi PLS</i>	30
2.12.4	Istilah PLS-SEM	32
2.12.5	Evaluasi Model PLS	33
2.13	Penelitian Sebelumnya	34
2.14	Menggambar Diagram Jalur	37
2.15	paradigma Penelitian	39

2.16	Hipotesis Penelitian	40
BAB III. METODOLOGI PENELITIAN		42
3.1	Metode Penelitian.....	42
3.2	Waktu dan Tempat Penelitian	43
3.3	Alat dan Bahan Penelitian	44
	3.3.1 Alat Peneltian	45
	3.3.2Bahan Peneltian.....	45
3.4	Observasi	45
3.5	Wawancara	44
3.6	Studi Pustaka	45
3.7	Kuesioner	45
	3.8Populasi dan Sampel.....	46
	3.8.1 Populasi	46
	3.8.2 Sampel	46
	3.9Definisi Operasional dan Skala Pengukuran Variabel	48
	3.10Tahapan Peneltian	51
3.11	Teknik Analisis Data.....	50
BAB IV. HASIL DAN PEMBAHASAN		56
4.1	Gambaran Umum Sistem E-LKP.....	56
4.2	Pengujian Persyaratan Analisis	58
	4.2.1.1Menentukan Item Pertanyaan	57
	4.2.1.2 Pengumpulan Data	58
	4.2.1.3 Purifikasi Konstruk	58
	4.2.1.4 Pengumpulan Data Baru	62
	4.2.1.5Uji Realibilitas	62
	4.2.1.6Uji Validitas.....	63

4.2.1.7 Tentukan Skor Pengukuran Konstruk.....	66
4.3. Menentukan Metode Analisis Algorithm	67
4.4. Menentukan Metode Resampling	67
4.5. Menggambar Diagram Jalur.....	66
4.3.4.1 Konversi Diagram Jalur	66
4.3.5 Evaluasi Model.....	71
4.3.5.1 Pengujian Outer Model	72
4.3.5.2 Pengujian Inner Model	81
4.4 Pembahasan Hasil Penelitian	92
BAB V. PENUTUP.....	99
5.1 Simpulan	99
5.2 Saran.....	99
DAFTAR PUSTAKA	101
LAMPIRAN	103
RIWAYAT HIDUP	107

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 2.1 Model UTAUT	11
Gambar 2.2 Paradigma Penelitian.....	39
Gambar 3.1 Lokasi Penelitian	44
Gambar 3.2 Tahapan Penelitian.....	51
Gambar 3.3 Tahapan PLS-SEM.....	52
Gambar 4.1 Tampilan Halaman <i>Login</i>	57
Gambar 4.2 Tampilan Halaman Utama	58
Gambar 4.3 Loading Factor Eksekusi Pertama.....	66
Gambar 4.4 Konstruksi Diagram jalur	67
Gambar 4.5 Loading Factor Eksekusi Kedua	73

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Konstruk akar Ekspektaasi Kinerja.....	12
Tabel 2.2 Konstruk akar Ekspektaasi Usaha.....	14
Tabel 2.3 Konstruk akar Pengaruh Sosial.....	15
Tabel 2.4 Konstruk akar Kondisi Pemfasilitasi.....	16
Tabel 2.5 Skala Likert.....	24
Tabel 2.6 Perbandingan PLS-SEM dan CB-SEM.....	27
Tabel 2.7 Istilah PLS-SEM.....	32
Tabel 3.1 Populasi Penelitian.....	47
Tabel 3.2 Definisi Operasional Variabel Penelitian.....	49
Tabel 3.3 Ringkasan <i>Rule of Thumb</i> Pada evaluasi model.....	54
Tabel 3.4 Kriteria.....	45
Tabel 4.1 Item pertanyaan konstruk.....	59
Tabel 4.2 <i>Output Loading factor</i> purifikasi konstruk.....	60
Tabel 4.3 <i>Output Cross Loading</i> Purifikasi konstruk.....	61
Tabel 4.4 <i>Output Composite Reliability</i> Purifikasi konstruk.....	62
Tabel 4.5 <i>Output Ccomposite Reliability</i>	63
Tabel 4.6 <i>Output Loading factor</i>	64
Tabel 4.7 <i>Output Loading factor</i> Estimasi Model.....	74
Tabel 4.8 <i>Output Ccross Loading</i> Tahap Evaluasi.....	75
Tabel 4.9 <i>Output AVE</i> dan Akar AVE.....	76
Tabel 4.10 <i>Output latent Variabel Corelation</i>	77
Tabel 4.11 <i>Output Composite Reliability</i>	89
Tabel 4.12 <i>Output Ccronbach Alpha</i>	90
Tabel 4.13 <i>Output R-Square</i>	92
Tabel 4.14 Signifikasi <i>Rule of Thumb</i>	93

Tabel 4.15 *Output Ccoefficient, Inderect Effect, Total Effect* 95

DAFTAR LAMPIRAN	Halaman
Lampiran 1 Surat Izin Penelitian.....	114
Lampiran 2 Surat Balasan Penelitian	115
Lampiran 3 Lembar Konsultasi Pembimbing I.....	116
Lampiran 9 Lembar Konsultasi Pembimbing II.....	117
Lampiran 10 Kuesioner Penelitian	118
Lampiran 11 Dokumentasi Penyebaran Kuisisioner	122

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Perkembangan teknologi informasi pendidikan saat ini mengalami perkembangan yang sangat meningkat. Hal ini dapat dilihat dengan semakin banyaknya instansi bidang pendidikan swasta maupun negeri dalam melakukan suatu pelayanan tentang citra instansi melalui teknologi informasi berupa sistem informasi. Sistem informasi merupakan salah satu produk jasa yang dihasilkan dari perkembangan teknologi informasi yang sangat mudah dioperasikan dan mempunyai manfaat yang sangat besar, hal inilah menjadi pendorong sebuah instansi pendidikan terutama perguruan tinggi untuk menggunakan sistem informasi dalam memberikan pelayanan kepada pengguna yang membutuhkan layanan informasi yang tepat dan secara akurat.

Sistem Informasi di era sekarang ini berkembang sangat pesat, semua ini dikarenakan hasil pemikiran manusia yang sangat maju, hal tersebut dapat kita lihat dari perkembangan ilmu komputer yang semakin hari semakin berkembang dengan cepat. Seperti dalam hal di dunia pendidikan yang saat ini sudah banyak memanfaatkan teknologi sistem informasi yang digunakan untuk mempermudah dalam menjalankan aktifitas kerjanya sehingga lebih teratur dan terarah dengan waktu yang lebih efisien.

UIN Raden Fatah Palembang merupakan salah satu dari perguruan tinggi negeri yang senantiasa mengikuti perkembangan teknologi informasi, sejak berubahnya status IAIN Raden Fatah Palembang menjadi UIN Raden Fatah Palembang, semua elemen turut melakukan perkembangan, tak terkecuali di bidang teknologi dan informasi yang digunakan. Perkembangan ini juga didukung dengan berdirinya program studi sistem informasi pada Fakultas Sains dan Teknologi sehingga mampu dan siap bersaing secara kompetitif dalam hal

pemberian layanan kepada dosen atau pegawai melalui sistem informasi yang terhubung dengan internet. Pada umumnya dosen PNS dan pegawai PNS harus melaporkan hasil lembar kerjanya atau disebut dengan (*Electronic Lembar Kinerja Pegawai*) E-LKP. (*Electronic Lembar Kinerja Pegawai*) E-LKP adalah sebuah sistem berbasis web mulai digunakan di UIN Raden Fatah Palembang pada tahun 2017 dengan alamat (e-lkp.radenfatah.ac.id) yang digunakan oleh dosen, pegawai dan tugas tambahan seperti dekan, kaprodi termasuk di UIN Raden Fatah Palembang untuk mempermudah dosen atau pegawai dalam melaporkan kerjanya. Setiap bulan dosen dan pegawai harus mempunyai rencana atau Sasaran Kinerja Bulanan (SKB) yang nanti di implementasikan menjadi kegiatan sehari-hari atau Sasaran Kinerja Harian (SKH). Setelah itu barulah hasil kinerja dosen dan pegawai di upload yang berhak menilai hasil kinerja dosen dan pegawai adalah atasan. Cara kerja sistem tersebut untuk mengetahui hasil kinerja dari dosen atau pegawai dan memperhitungkan tunjangan kinerja atau remunerasi dari hasil Sasaran Kinerja Harian (SKH).

Sistem Informasi E-LKP dikatakan baik tergantung kepada bagaimana perilaku pengguna yang menerima layanan pada sistem tersebut. Konsumen/pengguna aspek penting dalam sebuah sistem. Pengaruh perilaku pengguna dalam menggunakan sistem tersebut mempunyai nilai tersendiri dalam menentukan kemajuan sistem.

Mengukur perilaku pengguna terhadap penggunaan sistem dapat di ketahui dengan menganalisis sistem yaitu dengan menggunakan metode yang membahas tentang keperilakuan UTAUT (*Unified Theory of Acceptance and Use of Technology Model*). Dalam model UTAUT terdapat faktor kurangnya pemahaman tentang IT bagi beberapa pengguna yang kurang memiliki latar belakang mengenai IT dan faktor usia dari sebagian pengguna sistem E-LKP yang membuat pengguna tersebut membutuhkan waktu untuk memahami penggunaan sistem sesuai dengan prosedur yang telah ditetapkan terutama bagi pengguna yang masih baru dalam menggunakan sistem E-LKP.

Oleh karena itu maka harus di buktikan secara empiris dengan menganalisa mengenai perilaku pengguna terhadap penggunaan sistem informasi E-LKP agar dapat mengetahui faktor-faktor apa saja yang berpengaruh terhadap penggunaan pada sistem. Faktor-faktor ini dicari pengaruhnya untuk meningkatkan kesadaran dan pemahaman pentingnya perilaku pengguna terhadap penggunaan sistem yang kualitasnya bisa dipengaruhi oleh banyak hal.

Faktor-faktor yang telah dipastikan berpengaruh terhadap perilaku pengguna selanjutnya dapat dijadikan bahan evaluasi dalam meningkatkan kualitas dari penggunaan sistem itu sendiri.

Venkatesh, *et al.* mengembangkan sebuah model gabungan baru yang terintegrasi model gabungan ini kemudian mereka sebut dengan nama teori gabungan penerimaan dan teknologi (*Unified Theory of Acceptance and Use of Technolgy*) UTAUT dengan menggunakan delapan teori sebelumnya. Penelitian ini hanya menteorikan empat konstruk yang di anggap mempunyai peran utama dalam pengaruh-pengaruh langsung terhadap penerimaan pemakai dan perilaku pemakai. Keempat konstruk ini yaitu ekspektansi kinerja (*performance expectancy*), ekspektansi usaha (*effort expectancy*), pengaruh sosial (*social influence*), dan kondisi-kondisi pemfasilitasi (*facilitating conditions*).

Berdasarkan latar belakang, maka peneliti tertarik untuk melakukan penelitian dengan judul “**Analisis Perilaku Pengguna Atas Layanan Sistem E-LKP UIN Raden Fatah Palembang Menggunakan *Unified Theory of Acceptance and Useof Technology Model (UTAUT)***”.

1.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang yang telah disampaikan diatas maka dapat ditentukan rumusan masalahnya sebagai berikut:

Bagaimana pengaruh perilaku pengguna sistem E-LKP di UIN Raden Fatah Palembang berdasarkan variabel-variabel yang berasal dari model UTAUT?

1.3 Batasan Masalah

Untuk menghindari agar penelitian ini tidak menyimpang dari latar belakang yang telah dijelaskan, maka penulis membatasi ruang lingkup pembahasan yaitu :

1. Model yang digunakan dalam penelitian ini adalah *unified theory of acceptance and use of technology* (UTAUT)
2. Hanya menganalisa sistem E-LKP (*Electronic Lembar Kinerja Pegawai*) UIN Raden Fatah Palembang.
3. Pengambilan data dilakukan dengan penyebaran kuisisioner kepada responden pegawai PNS dan dosen PNS.
4. Objek pada penelitian ini adalah pengguna Aplikasi E-LKP (*Electronic Lembar Kinerja Pegawai*) UIN Raden Fatah Palembang.
5. Dalam pengolahan dan analisa data dengan alat bantu perangkat lunak *SEM Smart-PLS*.

1.4 Tujuan Penelitian

Sesuai dengan rumusan masalah, penelitian ini bertujuan untuk:

1. Untuk menganalisis pengaruh antara ekspektansi kinerja (*performance expectancy*) terhadap minat berperilaku (*behavioral intention*) sistem E-LKP di UIN Raden Fatah Palembang.
2. Untuk menganalisis antara ekspektansi usaha (*effort expectancy*) terhadap minat berperilaku (*behavioral intention*) sistem E-LKP di UIN Raden Fatah Palembang.
3. Untuk menganalisis pengaruh antara pengaruh sosial (*social influence*) terhadap minat berperilaku (*behavioral intention*) penggunaan sistem E-LKP di UIN Raden Fatah Palembang.
4. Untuk menganalisis pengaruh antara kondisi-kondisi fasilitas (*facilitating conditions*) terhadap perilaku menggunakan (*use behavior*) sistem E-LKP di UIN Raden Fatah Palembang.

5. Untuk menganalisis pengaruh antara minat berperilaku (*behavioral intention*) terhadap perilaku menggunakan (*use behavior*) sistem E-LKP di UIN Raden Fatah Palembang.
6. Untuk menganalisis pengaruh variabel moderasi di model UTAUT terhadap layanan sistem E-LKP UIN Raden Fatah Palembang

1.5 Manfaat Penelitian

1. Untuk mengetahui faktor apa saja yang memengaruhi perilaku pengguna atas layanan sistem E-LKP di UIN Raden Fatah Palembang menggunakan UTAUT.
2. Hasil penelitian dapat menambah referensi dalam melakukan penelitian tentang analisis perilaku pengguna atas layanan sistem E-LKP di UIN Raden Fatah Palembang menggunakan UTAUT.
3. Untuk sebagai bahan masukan atau pertimbangan bagi pihak admin pengelola sistem E-LKP dalam menentukan langkah-langkah perbaikan dalam tahap pengembangan sistem selanjutnya.