

## **BAB V**

### **PENUTUP**

#### **5.1 Simpulan**

Berdasarkan hasil penelitian pada bab sebelumnya maka didapatkan kesimpulan sebagai berikut:

1. Hasil penelitian menunjukkan bahwa variabel pengaruh sosial terhadap niat perilaku mempunyai tingkat pengaruh yang paling tinggi di antara variabel lainnya yaitu sebesar 9.200 dan variabel niat perilaku 0.439 terhadap perilaku pengguna merupakan variabel dengan tingkat pengaruh paling rendah berdasarkan hal tersebut dapat diketahui bahwa semakin tinggi pengaruh sosial maka akan semakin baik niat perilaku dari pengguna untuk menggunakan sistem E-LKP.
2. Tingkat pengaruh sosial yang tinggi dapat membantu dalam penyelesaian masalah kurangnya pemahaman tentang IT dan faktor usia dari sebagian pengguna sistem E-LKP terutama bagi pengguna yang masih baru sehingga pengaruh sosial dari pengguna lama akan memiliki peran yang penting dalam mempengaruhi perilaku pengguna baru untuk dapat lebih mudah memahami penggunaan sistem E-LKP sesuai dengan prosedur yang telah ditetapkan.
3. Pada pengujian hipotesis dapat diketahui bahwa terdapat 6 variabel yang berpengaruh dimana hasil hipotesisnya diterima yaitu Ekspektasi Kinerja terhadap Niat perilaku, Jenis kelamin terhadap Niat perilaku, Pengaruh sosial terhadap Niat perilaku, pengalaman terhadap Niat perilaku, pengalaman terhadap Perilaku Pengguna, Kondisi Pemfasilitasi terhadap Perilaku Menggunakan. Dengan menggunakan signifikansi pada taraf 5% sebesar 1.65346 dan masing-masing variabel yang hipotesisnya diterima mempunyai nilai t statistik yang lebih besar daripada 1.65346.

## 5.2 Saran

Berikut ini adalah beberapa saran dari penulis yang berhubungan dengan penelitian yaitu:

1. Pada penelitian selanjutnya dapat mengembangkan variabel dengan menggunakan variabel variabel lain pada model lainnya yang berhubungan dengan perilaku pengguna dalam menggunakan teknologi informasi seperti model TTF yaitu kesesuaian teknologi yang digunakan terhadap pekerjaan.
2. Berhubungan dengan hasil penelitian dimana variabel Pengaruh Sosial mempunyai tingkat pengaruh yang paling tinggi terhadap Niat Perilaku, maka penulis menyarankan agar masing-masing individu dapat memberikan contoh penggunaan sistem e-lkp yang baik sehingga memberikan pengaruh yang positif secara sosial kepada pengguna lainnya.