

BAB IV

HASIL DAN PEMBAHASAN

1.1 Gambaran Umum Website Poltekkes Palembang

Website Poltekkes Palembang adalah salah satu contoh pemanfaatan teknologi informasi, website yang beralamat <https://poltekkespalembang.ac.id/> ini mulai diterapkan di Poltekkes Palembang pada tahun 2014 dalam menyampaikan informasi-informasi kepada anggota civitas akademika baik itu dosen, mahasiswa dan pegawai di Poltekkes Palembang. Website ini secara khusus dirancang untuk memenuhi kebutuhan perguruan tinggi yang menginginkan layanan pendidikan yang terkomputerisasi. Website Poltekkes Palembang sangat membantu dalam memberikan informasi terkait kegiatan, fasilitas, ketersediaan informasi di lembaga, fakultas, dan jurusan. Bahkan informasi yang di *update* di website Poltekkes Palembang ini pun bisa dinikmati oleh masyarakat umum yang butuh akan informasi, misalnya masyarakat umum ingin mengetahui kapan dilaksanakannya penerimaan mahasiswa baru di Poltekkes Palembang, maka masyarakat luar bisa mendapatkan informasi yang diinginkan tersebut dengan mudah dan cepat.

Berikut ini adalah tampilan website Poltekkes Palembang :

1. Halaman Utama Website Poltekkes Palembang

Pada halaman utama ini terdapat 10 menu utama yaitu Beranda, Unit, Program Studi, Akademik, Informasi Publik, KEPK, PUI PK COE, Tentang, Hubungi Kami, dan Sitemap.



Gambar 4.1 Halaman Utama Webiste Poltekkes Palembang

1.2 Analisis Data

1.2.1 Deskripsi Responden

Setiap responden dibagikan kuesioner berisi pernyataan yang harus dijawab sesuai dengan pendapat masing-masing responden dan sesuai dengan pilihan jawaban yang telah disediakan. Gambaran responden yang menjadi objek penelitian ini diklasifikasikan berdasarkan jenis kelamin, program studi, umur dan status responden. Hal tersebut diharapkan dapat memberikan gambaran yang cukup jelas tentang kondisi dari responden dan kaitannya dengan masalah dan tujuan penelitian tersebut.

1. Berdasarkan Jenis Kelamin

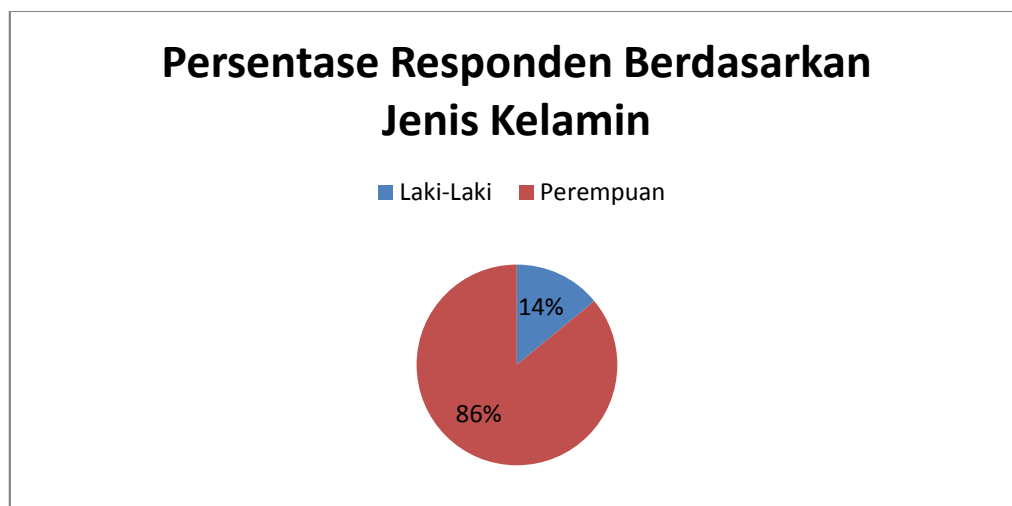
Dari hasil penelitian dan pengolahan data dengan jumlah kuesioner sebanyak 100 responden. Berikut data responden berdasarkan jenis kelamin, dapat dilihat pada tabel 4.1 berikut ini :

Tabel 4.1 Rekapitulasi Data Responden Berdasarkan Jenis Kelamin

No	Jenis Kelamin	Jumlah	Persentase (%)
1	Laki-Laki	54	14%
2	Perempuan	331	86%
Total		385	100%

(Sumber : Data diolah dengan Ms. Excel 2010)

Berdasarkan karakteristik responden pada Tabel 4.1 , terlihat bahwa jumlah responden berjenis kelamin laki-laki sebanyak 54 orang dengan persentase 14% dan responden berjenis kelamin perempuan sebanyak 331 orang dengan persentase 86%. Berikut data responden berdasarkan jenis kelamin dapat dilihat dari *diagram pie* dibawah ini :



(Sumber : Data diolah dengan Ms. Excel 2010)

Gambar 4.2 Persentase Responden Berdasarkan Jenis Kelamin

Pada Gambar 4.2 dapat dilihat bahwa responden yang paling banyak mengisi kuesioner penelitian berdasarkan jenis kelamin yaitu perempuan dengan persentase 86%.

2. Berdasarkan Umur

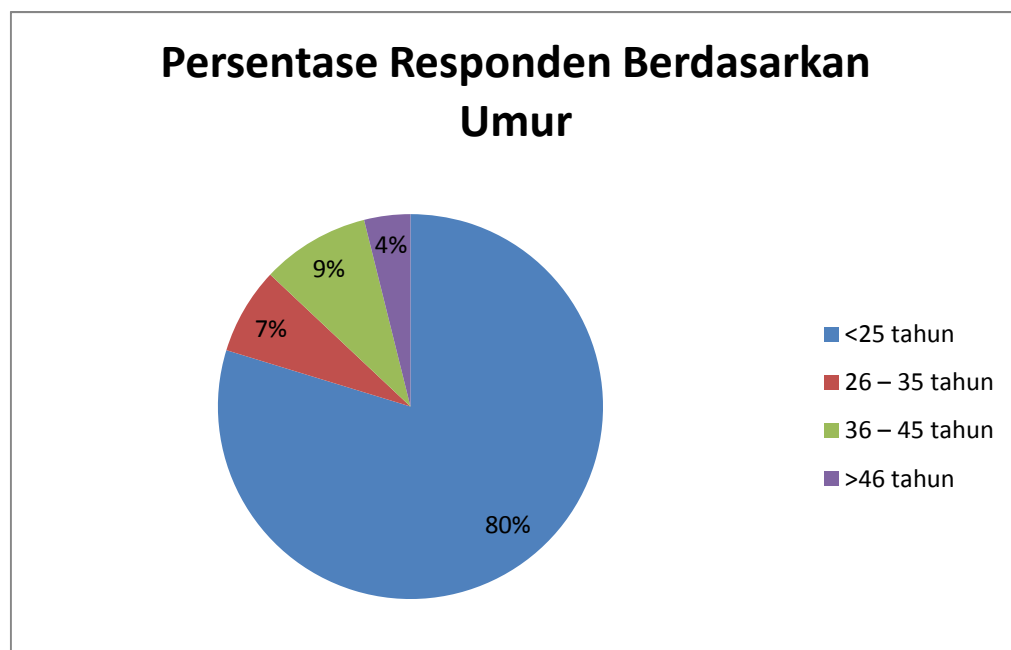
Dari hasil penelitian dan pengolahan data dengan jumlah kuesioner sebanyak 100 responden. Berikut data responden berdasarkan Umur, dapat dilihat pada berikut ini:

Tabel 4.2 Rekapitulasi Data Responden Berdasarkan Umur

No	Umur	Jumlah	Persentase (%)
1	<25 tahun	307	80%
2	26 – 35 tahun	28	7%
3	36 – 45 tahun	35	9%
4	>46 tahun	15	4%
Total		385	100%

(Sumber : Data diolah dengan Ms. Excel 2010)

Berdasarkan karakteristik responden pada Tabel 4.2 , terlihat bahwa jumlah responden dengan umur <25 tahun sebanyak 307 orang dengan persentase 80%, responden dengan umur 26–35 tahun sebanyak 28 orang dengan persentase 7%, responden dengan umur 36–45 tahun sebanyak 35 orang dengan persentase 9% dan responden dengan umur >46 tahun sebanyak 15 orang dengan persentase 4%. Berikut data responden berdasarkan umur dapat dilihat dari *diagram pie* dibawah ini :



(Sumber : Data diolah dengan Ms. Excel 2010)

Gambar 4.3 Persentase Responden Berdasarkan Umur

Pada Gambar 4.3 dapat dilihat bahwa responden yang paling banyak mengisi kuesioner penelitian berdasarkan umur yaitu <25 tahun dengan persentase 80%.

3. Berdasarkan Status Responden

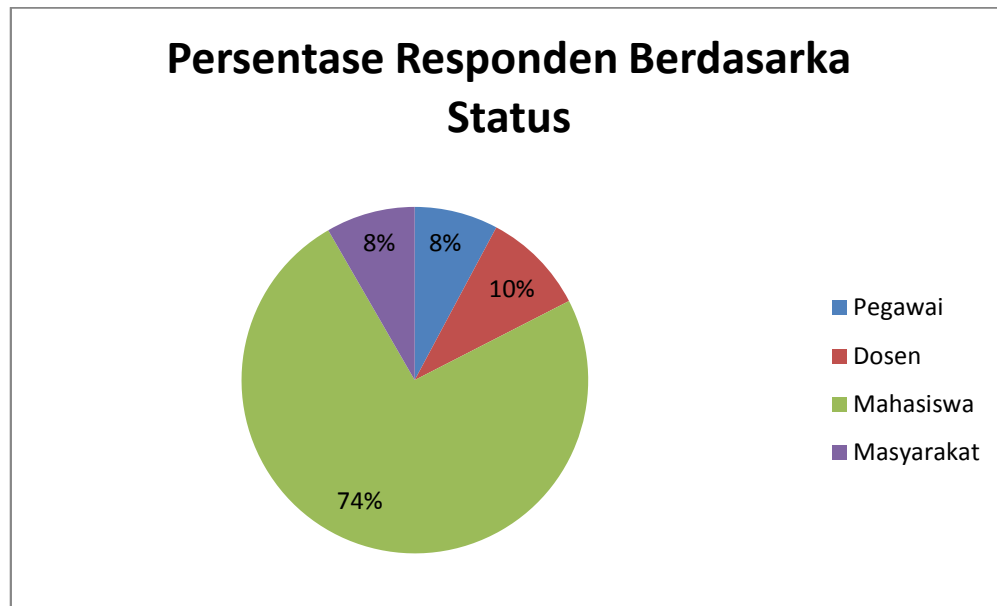
Dari hasil penelitian dan pengolahan data dengan jumlah kuesioner sebanyak 100 responden. Berikut data responden berdasarkan status responden, dapat dilihat pada berikut ini :

Tabel 4.3 Rekapitulasi Data Responden Berdasarkan Jenis Kelamin

No	Status	Jumlah	Persentase (%)
1	Pegawai	30	8%
2	Dosen	37	10%
3	Mahasiswa	285	74%
4	Masyarakat	32	8%
Total		100	100%

(Sumber : Data diolah dengan Ms. Excel 2010)

Berdasarkan karakteristik responden pada Tabel 4.3 , terlihat bahwa jumlah responden dengan status Pegawai sebanyak 30 orang dengan persentase 8%, responden dengan status Dosen sebanyak 37 orang dengan persentase 10%, responden dengan status Mahasiswa sebanyak 285 orang dengan persentase 74%, dan responden dengan status Masyarakat sebanyak 8 orang dengan persentase 10%. Berikut data responden berdasarkan jenis kelamin dapat dilihat dari *diagram pie* dibawah ini :



(Sumber : Data diolah dengan Ms. Excel 2010)

Gambar 4. 4 Persentase Responden Berdasarkan Status

Pada Gambar 4.4 dapat dilihat bahwa responden yang paling banyak mengisi kuesioner penelitian status yaitu mahasiswa dengan persentase 74%.

1.3 Proses Rekapitulasi SUS Skor

Dalam penelitian ini diambil sampel dari pengguna website poltekkes Palembang terdiri dari mahasiswa/I, pegawai, dosen, maupun masyarakat umum sebanyak 385 responden. Para responden diberikan kuesioner SUS yang terdiri dari 10 item pernyataan yang bernada positif dan negatif, kemudian responden diminta untuk mengisi kuesioner dengan pilihan jawaban yang sesuai dengan pengalaman mereka menggunakan website Poltekkes Palembang.

Dari kuesioner yang disebar kepada 385 responden, data tersebut akan dilakukan perhitungan dengan menghitung nilai skor tiap pernyataan untuk setiap responden sehingga mendapatkan hasil dalam penelitian. Nilai skor dihitung dengan berdasarkan aturan dari perhitungan SUS, dimana untuk setiap item

pernyataan dengan nomor ganjil 1,3,5,7,9 skor kontribusinya adalah posisi skala dikurangi 1 dan untuk item pernyataan genap 2,4,6,8,10 skor kontribusinya adalah 5 dikurangi posisi skala.

Proses rekapitulasi hasil penilaian responden terhadap website Poltekkes Palembang dapat dilihat pada Tabel 4.4 sebagai berikut :

Tabel 4. 4 Hasil Penilaian Kuesioner Pernyataan SUS yang diperoleh dari Salah Satu Responden

No.	Pernyataan	Skala Likert					Skor SUS
		Sangat Tidak Setuju (1)	Tidak Setuju (2)	Netral (3)	Setuju (4)	Sangat Setuju (5)	
1.	Saya pikir saya ingin sering menggunakan website ini				√		3
2.	Saya menemukan website ini tidak perlu rumit	√					4
3.	Saya pikir websitenya mudah digunakan				√		3
4.	Saya pikir saya akan membutuhkan dukungan dari orang teknis untuk dapat menggunakan website ini			√			3
5.	Saya menemukan berbagai fungsi dalam website ini terintegrasi dengan baik				√		3
6.	Saya pikir ada terlalu banyak ketidakkonsistenan dalam website ini			√			3
7.	Saya akan membayangkan bahwa kebanyakan orang akan belajar menggunakan website ini dengan sangat cepat			√			3
8.	Saya menemukan website sangat rumit untuk digunakan		√				3
9.	Saya merasa sangat percaya diri menggunakan website				√		2
10.	Saya perlu belajar banyak hal sebelum saya bisa melanjutkan dengan website ini			√			3

Deskripsi perhitungan kuesioner dari Tabel 4.4 menggunakan aturan SUS sebagai berikut :

- a. Pada pernyataan nomor 1 Responden sebelumnya memilih skala 4, maka skor untuk pernyataan nomor 1 adalah 3 (Pernyataan nomor 1 berada positif. Skor pada pernyataan ini didapatkan dari posisi skala dikurangi 1)
- b. Pada pernyataan nomor 2 Responden sebelumnya memilih skala 1, maka skor untuk pernyataan nomor 2 adalah 4 (Pernyataan nomor 2 berada negatif. Skor pada pernyataan ini didapatkan dari 5 dikurangi posisi skala)
- c. Pada pernyataan nomor 3 Responden sebelumnya memilih skala 4, maka skor untuk pernyataan nomor 3 adalah 3 (Pernyataan nomor 3 berada positif. Skor pada pernyataan ini didapatkan dari posisi skala dikurangi 1)
- d. Pada pernyataan nomor 4 Responden sebelumnya memilih skala 2, maka skor untuk pernyataan nomor 4 adalah 3 (Pernyataan nomor 4 berada negatif. Skor pada pernyataan ini didapatkan dari 5 dikurangi posisi skala)
- e. Pada pernyataan nomor 5 Responden sebelumnya memilih skala 4, maka skor untuk pernyataan nomor 5 adalah 3 (Pernyataan nomor 5 berada positif. Skor pada pernyataan ini didapatkan dari posisi skala dikurangi 1)
- f. Pada pernyataan nomor 6 Responden sebelumnya memilih skala 2, maka skor untuk pernyataan nomor 6 adalah 3 (Pernyataan nomor 6 berada negatif. Skor pada pernyataan ini didapatkan dari 5 dikurangi posisi skala)
- g. Pada pernyataan nomor 7 Responden sebelumnya memilih skala 4, maka skor untuk pernyataan nomor 7 adalah 3 (Pernyataan nomor 7 berada positif. Skor pada pernyataan ini didapatkan dari posisi skala dikurangi 1)

- h. Pada pernyataan nomor 8 Responden sebelumnya memilih skala 2, maka skor untuk pernyataan nomor 8 adalah 3 (Pernyataan nomor 8 berada negatif. Skor pada pernyataan ini didapatkan dari 5 dikurangi posisi skala)
- i. Pada pernyataan nomor 9 Responden sebelumnya memilih skala 3, maka skor untuk pernyataan nomor 9 adalah 2 (Pernyataan nomor 9 berada positif. Skor pada pernyataan ini didapatkan dari posisi skala dikurangi 1)
- j. Pada pernyataan nomor 10 Responden sebelumnya memilih skala 2, maka skor untuk pernyataan nomor 10 adalah 3 (Pernyataan nomor 10 berada negatif. Skor pada pernyataan ini didapatkan dari 5 dikurangi posisi skala)

Rekapitulasi jawaban asli responden terhadap kuesioner SUS dapat dilihat pada tabel 4.5 sebagai berikut :

Tabel 4. 5 Hasil Jawaban Asli Responden Kuesioner SUS

R	Pernyataan									
	(P1-1)	(5-P2)	(P3-1)	(5-P4)	(P5-1)	(5-P6)	(P7-1)	(5-P8)	(P9-1)	(5-P10)
R1	4	1	4	2	4	2	4	2	3	2
R2	3	3	5	3	3	3	4	1	3	3
R3	5	2	4	3	4	2	5	2	4	3
R4	4	2	4	3	4	2	3	1	4	3
R5	5	2	4	3	4	2	5	2	4	3
R6	3	3	5	3	3	2	5	2	5	3
R7	4	2	4	3	3	2	3	2	3	3
R8	3	1	5	2	3	3	5	1	4	2
R9	4	3	4	4	3	3	3	3	2	3
...	...	...	...	...	...	...	...	...	...	...
R383	3	1	5	1	4	2	4	2	4	2
R384	5	1	5	1	5	1	5	1	5	1
R385	5	1	5	5	5	3	5	1	5	5

Untuk melihat keseluruhan hasil jawaban asli responden kuesioner SUS bisa dilihat pada lampiran ke- 7 hal 66. Setelah melakukan proses perhitungan skor

SUS dari 385 responden yang melakukan pengisian kuesioner maka kemudian menjumlahkan total kontribusi dan dikalikan dengan 2.5. Berikut hasil jawaban seluruh responden setelah mengikuti aturan SUS dapat dilihat pada tabel 4.6 sebagai berikut :

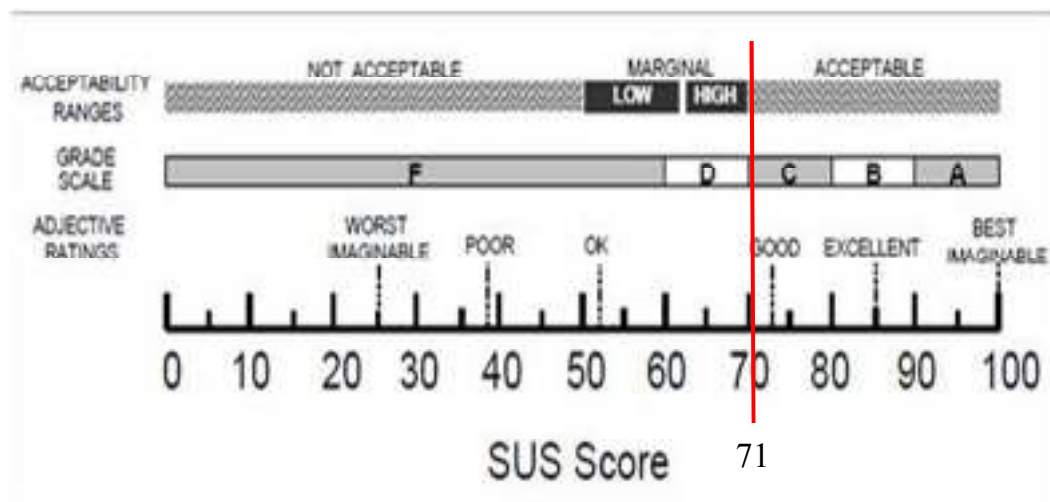
Tabel 4. 6 Hasil Jawaban Responden Berdasarkan Aturan Kuesioner SUS

R	Pernyataan										SUS SKOR	TOTAL (SUS SKOR X2,5)
	(P1- 1)	(5- P2)	(P3- 1)	(5- P4)	(P5- 1)	(5- P6)	(P7- 1)	(5- P8)	(P9- 1)	(5- P10)		
R1	3	4	3	3	3	3	3	3	2	3	30	75
R2	2	2	4	2	2	2	3	4	2	2	25	62,5
R3	4	3	3	2	3	3	4	3	3	2	30	75
R4	3	3	3	2	3	3	2	4	3	2	28	70
R5	4	3	3	2	3	3	4	3	3	2	30	75
R6	2	2	4	2	2	3	4	3	4	2	28	70
R7	3	3	3	2	2	3	2	3	2	2	25	62,5
R8	2	4	4	3	2	2	4	4	3	3	31	77,5
R9	3	2	3	1	2	2	2	2	1	2	20	50
...	...	...	...	...	...	...	...	...	...	...	...	...
R383	2	4	4	4	3	3	3	3	3	3	32	80
R384	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	40	100
R385	4	4	4	0	4	2	4	4	4	0	30	75
TOTAL SKOR SUS											27562,5	
RATA-RATA SKOR SUS											71,59	

Untuk melihat keseluruhan hasil jawaban setelah mengikuti aturan SUS bisa dilihat pada lampiran ke- 7 hal 76. Langkah selanjutnya adalah menjumlahkan seluruh nilai SUS yang telah didapatkan oleh setiap responden dan kemudian dirata-rata dengan jumlah seluruh responden. Berikut adalah simulasi untuk mendapatkan rata-rata SUS skor, dimana dari 385 responden didapat total skor SUS sebesar 27562,5 maka rata-rata skor SUS yang didapat adalah 71,59, dapat dilihat pada cara dibawah ini :

$$\begin{aligned}
 \text{Rata-rata SUS skor} &= \frac{X_i}{N} \\
 &= \frac{27562,5}{385} \\
 &= 71,59
 \end{aligned}$$

Setelah mendapatkan hasil akhir penilaian responden selanjutnya adalah menentukan *grade* hasil perhitungan yang diinterpretasikan kedalam berbagai versi menurut standar Bangor dkk yang dapat dilihat pada Gambar 4.5 di bawah ini :



Gambar 4. 5 Penentuan Hasil Penilaian SUS

1. Acceptability Ranges, Grade Scale, dan Adjectives Rating

Penentuan *Acceptability Ranges*, *Grade Scale*, dan *Adjectives Rating* digunakan untuk melihat sejauh mana penerimaan pengguna terhadap website Poltekkes Palembang. Untuk menentukan *Acceptability Ranges*, *Grade Scale*, dan *Adjectives Rating* maka dilakukan perbandingan hasil penilaian rata-rata responden sebesar 71,59 dengan ketentuan seperti Gambar 4.5. Untuk itu dari hasil penilaian yang diberikan responden maka hasil penilaian terhadap website Poltekkes Palembang sebagai berikut :

- a) *Acceptability Ranges* (Tingkat Penerimaan), menetapkan skor dibawah 50 sebagai “tidak dapat diterima”, skor antara 50-70 sebagai “dapat diterima secara marginal”, dan skor diatas 70 sebagai “dapat diterima”. Berdasarkan hasil perhitungan dari seluruh responden dengan rata-rata SUS skor pada website adalah 71,59, maka website Poltekkes Palembang berada pada kategori *acceptable* yang artinya website Poltekkes Palembang dapat diterima dan digunakan oleh penggunanya.
- b) *Grade Scale*, bangor mengembangkan skala penilaian dimana jika skor SUS dibawah 60 adalah “F” dimana F adalah kelas terburuk, skor SUS antara 70 dan 79 adalah “C” dimana C adalah kelas diatas rata-rata dan skor SUS diatas 90 adalah “A” dimana A adalah kelas terbaik. Hasil perhitungan dari seluruh responden dengan rata-rata SUS skor pada website Poltekkes Palembang adalah 71,59 maka penentuan yang telah ditetapkan bangor website poltekkes palembang termasuk kedalam grade C yang berarti masih bisa dapat diterima oleh pengguna jika didasarkan dari penilaiin huruf F sampai A dengan grade diatas rata-rata.
- c) *Adjectives Rating*, Bangor mendeskripsikan hasil rata-rata SUS menggunakan kata-kata sifat dan bukan dengan angka untuk menggambarkan pengalaman pengguna seperti “*good*”, “*poor*”, atau “*excellent*”. Berdasarkan hasil perhitungan dari seluruh responden dengan rata-rata SUS skor pada website Poltekkes Palembang adalah 71,59, maka website Poltekkes Palembang termasuk kedalam kategori “GOOD” atau dinilai sudah baik menurut penilaian kata sifat.

Hasil penilaian yang dilakukan terhadap website Poltekkes Palembang mendapatkan skor SUS sebesar 71,59 menunjukkan bahwa website Poltekkes Palembang dinyatakan *acceptable* dan masuk kedalam grade C dengan rating “GOOD”.

1.4 Pembahasan

Berdasarkan penelitian Jeff Sauro, skor SUS harus bernilai lebih dari 68 agar termasuk kedalam kategori *acceptale* dan dapat dikatakan bahwa sistem tersebut sudah baik, jika skor yang dihasilkan dibawah 68 maka *usability* sistem dibawah rata-rata atau kurang baik. Dari hasil penelitian dengan 385 responden pengguna akhir perhitungan *usability* pada website Poltekkes Palembang menggunakan *System Usability Scale* menghasilkan skor sebesar **71,59** yang berarti website tersebut sudah memiliki *usability* yang dapat diterima oleh penggunanya. Akan tetapi *usability* pada website Poltekkes Palembang diharapkan dapat menghasilkan skor diatas 80 untuk dapat menembus grade A, ini adalah titik dimana pengguna akan lebih sering menggunakan website tersebut (Sauro, 2011).

Hasil dari pengujian *usability* penulis merekomendasikan beberapa perbaikan yaitu, agar mengubah tata letak fasilitas pencarian ke halaman utama website agar lebih mudah mencari informasi yang diinginkan, selain itu website poltekkes palembang harus lebih sering mengupdate informasi mengenai kegiatan yang ada di Poltekkes Palembang, serta diharapkan agar website poltekkes palembang menerapkan konsep desain web yang *responsive* sehingga informasi yang ditampilkan dapat disampaikan dan diterima dengan baik oleh penggunanya. Rekomendasi perbaikan ini peneliti ambil dari saran yang diberikan oleh para

responden, diharapkan bisa menjadi tolak ukur untuk dapat meningkatkan nilai *usability* website poltekkes palembang.