

BAB V PENUTUP

5.1 SIMPULAN

Berdasarkan hasil penelitian dan pembahasan pengujian kepuasan kerja sebagai variabel intervening antara pengaruh karakteristik individu dan budaya organisasi terhadap kinerja karyawan pada Bank Syariah Mandiri KC Demang Lebar Daun Palembang, maka dapat disimpulkan sebagai berikut:

1. Karakteristik individu berpengaruh signifikan terhadap kepuasan kerja karyawan Bank Syariah Mandiri yang dipengaruhi oleh keyakinan karyawan berdasarkan usaha yang mereka lakukan dalam bekerja sangat baik, dan karyawan selalu bersedia untuk menerima pengaruh positif agar mampu meningkatkan hasil yang baik dari atasan ataupun dari orang lain sehingga akan meningkatkan kinerja karyawan Bank Syariah Mandiri KC Demang Lebar Daun Palembang.
2. Budaya organisasi berpengaruh signifikan terhadap kepuasan kerja karyawan Bank Syariah Mandiri. Budaya yang diterapkan oleh perusahaan yaitu *Shared Values Ethic* menciptakan karyawan yang baik dan sesuai dengan keinginan perusahaan, penerapan ini mampu membuat karyawan disiplin dalam bekerja yang akan menciptakan tatanan kerja yang baik sehingga mampu mempengaruhi kepuasan kerja dari karyawan Bank Syariah Mandiri KC Demang Lebar Daun Palembang.
3. Karakteristik individu berpengaruh signifikan terhadap kinerja karyawan yang dipengaruhi oleh faktor-faktor karakteristik berdasarkan usia karyawan yang rata-rata sudah cukup matang, pendidikan yang tinggi, serta masa kerja

karyawan yang rata-rata diatas 4-8 tahun menunjukkan kematangan dalam bekerja sehingga mampu mempengaruhi kinerja karyawan Bank Syariah Mandiri KC Demang Lebar Daun Palembang.

4. Budaya organisasi berpengaruh signifikan terhadap kinerja karyawan Bank Syariah Mandiri. Yang dipengaruhi oleh cara kerja karyawan yang mampu menyelesaikan pekerjaan dengan tepat pada waktunya, cermat, serta bisa meningkatkan efektivitas cara bekerja agar memperoleh hasil yang memuaskan. Karyawan juga bisa bekerja sama dengan baik sesama rekan kerja sehingga karyawan dengan sesama rekan kerjanya tidak mengalami kesulitan dalam menyelesaikan kerjanya pada Bank Syariah Mandiri.
5. Kepuasan kerja berpengaruh signifikan terhadap kinerja karyawan Bank Syariah Mandiri. Pekerjaan yang sesuai dengan keterampilan setiap masing-masing karyawan, ditambah dengan gaji yang diterima dan setiap karyawan memiliki kesempatan yang sama untuk dipromosikan oleh perusahaan yang akan membuat karyawan merasa puas dalam melaksanakan tugasnya, serta kenyamanan dan kepuasan yang diterima oleh karyawan yang bekerja sama yang mana kondisi ini akan meningkatkan kualitas dan kuantitas kinerja karyawan tersebut.
6. Kepuasan kerja memediasi hubungan antara karakteristik individu dan kinerja karyawan bank syariah mandiri, persepsi responden pekerja yang diterima karyawan sesuai dengan yang mereka harapkan, karyawan sesama rekan kerja bekerja sama dengan baik, serta kondisi kerja pegawai yang merasa nyaman dengan fasilitas yang diberikan oleh perusahaan akan mempengaruhi

psikologis dari karyawan tersebut yang akan berdampak pada karakteristiknya serta kemampuan yang baik untuk mencapai hasil yang diinginkan perusahaan

7. Kepuasan kerja memediasi hubungan antara budaya organisasi dan kinerja karyawan Bank Syariah Mandiri oleh pengaruh dari tingkat budaya organisasi yang dimiliki oleh Bank Syariah Mandiri yaitu *Shared Value Ethic* atau budaya yang menekankan agar karyawan bekerja keras, selalu aktif dalam bekerja, peduli sesama manusia, jujur dalam berkata, bertanggung jawab atas tugas yang diemban karyawan, serta taat akan peraturan syariah. Persepsi responden menunjukkan bahwa responden menilai baik budaya organisasi yang ada di Bank Syariah Mandiri.

5.2 SARAN

Penulis menyadari terdapat banyak sekali keterbatasan yang ada dalam pelaksanaan penelitian ini. Oleh karena itu, hasil penelitian ini belum dikatakan sempurna. Namun penelitian ini diharapkan dapat memberikan kontribusi. Berdasarkan hasil penelitian terdapat hal yang harus dilakukan lebih lanjut diantaranya:

1. Bagi Perusahaan

Perusahaan disarankan agar lebih menjaga dan meningkatkan karakteristik individu agar terciptanya karakter yang baik pada setiap karyawan. Dan dengan budaya organisasi yang baik maka perusahaan akan mampu mempertahankan eksistensi perusahaan yang baik. Dimana semakin baik

karakteristik individu dan budaya organisasi maka akan menimbulkan kepuasan kerja dan juga akan meningkatkan kinerja para pegawai itu sendiri.

2. Bagi Akademisi/ UIN Raden Fatah Palembang

Sebagai tambahan sumber referensi atau tambahan literatur kepustakaan dan pengembangan penelitian berikutnya untuk memperkaya kajian teoritik dalam bidang Perbankan Syariah khususnya sumber daya manusia.

3. Bagi Peneliti Selanjutnya

Untuk penulisan selanjutnya, agar dilakukan penelitian lanjutan yang lebih khusus atau dengan variabel-variabel baru mengikuti perkembangan guna menambah wawasan yang lebih luas.