SKRIPSI

PENGARUH DISIPLIN KERJA, MOTIVASI KERJA, PELATIHAN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA PT. DIKA KANTOR CABANG PALEMBANG.

Disusun Oleh :

Rezky Agusti Putra

NIM : 1656200206

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat

Untuk Penyelesaian Strata 1 Ekonomi Syariah (SE)

Pada Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Isalam

PROGRAM STUDI EKONOMI SYARIAH

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM

UNIVERSITAS ISLAM NEGERI RADEN FATAH PALEMBANG

TAHUN 2020

PROGRAM STUDI EKONOMI ISLAM

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM

UIN RADEN FATAH PALEMBANG

Alamat : Jl. Prof. KH. ZainalAbidinFikri, Telepon 0711 353276, Palembang 30126

LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI PROGRAM STUDI EKONOMI ISLAM Formulir E.4

Nama : Rezky Agusti Putra

Nim/Jurusan : 1656200206 / Ekonomi Syariah

Judul Skripsi : Pengaruh Disiplin Kerja, Motivasi Kerja, Pelatihan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada PT.DIKA Kantor Cabang Palembang

Telah diterima dalam ujian munaqasyah pada tanggal 27 Agustus 2020

PANITIA UJIAN SKRIPSI

Tanggal	Pembimbing Utama	: Dr. Qodariah Barkah, M.H.I
		t.t :
Tanggal	Pembimbing Kedua	: Aryanti, SE., M.M
		t.t :
Tanggal	Penguji Utama	: Juwita Anggraini, M.H.I
		t.t :
Tanggal	Penguji Kedua	: Melis, M.E.SY
		t.t :
Tanggal	Ketua	: Dr. Dinnul Alfian Akbar, SE., M.SI
		t.t :
Tanggal	Sekretaris	: Dian Pratiwi, S.E.I., M.SI
		t.t :

PERNYATAAN KEASLIAN

Yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Rezky Agusti Putra

Nim : 1656200206

Program Studi : Ekonomi Syariah

Judul Skripsi : Pengaruh Disiplin Kerja , Motivasi Kerja , Pelatihan Kerja. Terhadap Kinerja

Karyawan PT. DIKA. Kantor Cabang Palembang

Dengan ini menyatakan bahwa skripsi ini secara keseluruhan adalah hasil penelitian atau karya saya sendiri. Kecuali pada bagian – bagian yang dirujuk sumbernya apabila ternyata di kemudian hari penulisan skripsi ini merupakan hasil plagiat atau penyeplakan terhadap karya orang lain. Maka saya bersedia mempertanggung jawabkan sekaligus menerima sanksi berdasarkan aturan tata tertib yang berlaku di UIN Raden Fatah Palembang.

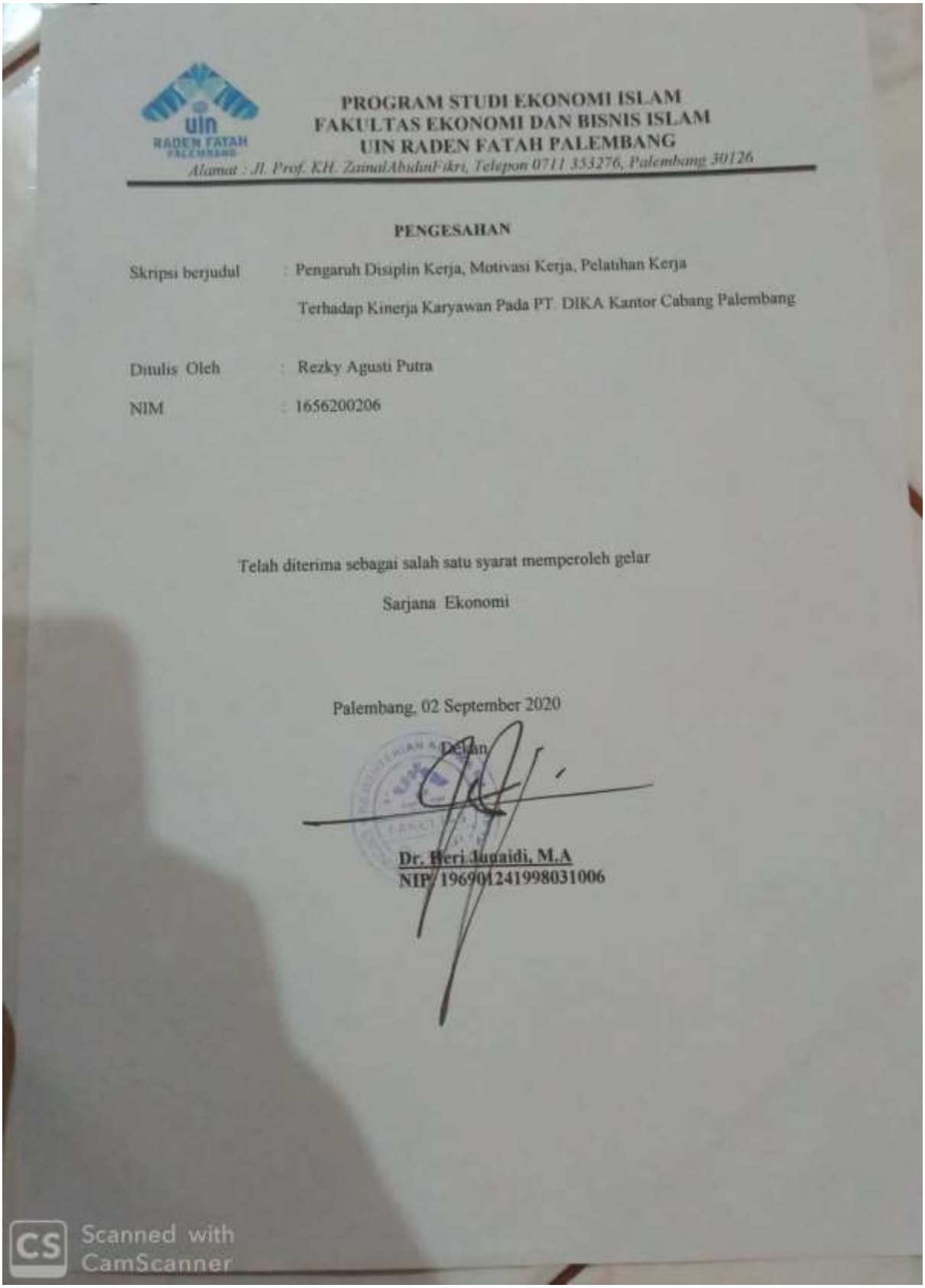
Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya dan tidak dipaksa oleh pihak manapun.

Palembang, 2 Juni 2020

Saya yang menyatakan,

Rezky Agusti Putra

1656200206



PROGRAM STUDI EKONOMI ISLAM
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
UIN RADEN FATAH PALEMBANG
Alamat : Jl. Prof. KH. ZainalAbidinFikri, Telepon 0711 353276, Palembang 30126

PENGESAHAN

Skripsi berjudul : Pengaruh Disiplin Kerja, Motivasi Kerja, Pelatihan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada PT. DIKA Kantor Cabang Palembang

Ditulis Oleh : Rezky Agusti Putra

NIM : 1656200206

Telah diterima sebagai salah satu syarat memperoleh gelar

Sarjana Ekonomi

Palembang, 02 September 2020

Dekan

Dr. Heri Jaigaidi, M.A
NIP. 196901241998031006

Scanned with CamScanner

KEMENTRIAN AGAMA

UIN RADEN FATAH PALEMBANG

PROGRAM STUDI EKONOMI ISLAM

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM

Alamat : Jl. Prof. KH. ZainalAbidinFikri, Telepon 0711 353276, Palembang 30126

NOTA DINAS **Formulir C.2**

Kepada Yth.,Dekan FakultasEkonomi dan Bisnis Islam UIN Raden Fatah Palembang

Assalamu' alaikum. wr. wb.

Disampaikan dengan hormat , setelah melakukan bimbingan , arahan. Dan koreksi terhadap naskah skripsi yang berjudul :

PENGARUH DISIPLIN KERJA , MOTIVASI KERJA , PELATIHAN KERJA. TERHADAP KINERJA KARYAWAN PT. DIKA KANTOR CABANG PALEMBANG

Yang tertulis oleh :

Nama : Rezky Agusti Putra

Nim : 1656200206

Program : S I Ekonomi Islam

Saya berpendapat bahwa skripsi tersebut sudah dapat diajukan kepada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam untuk diujikan dalam ujian Komprehensif dan siding Munaqosyah ujian skripsi.

Wasalamu' alaikum. Wr. wb.

Palembang, 2 Juni 2020

Per

Pembimbing Kedua

IV

Dr. Qodariah Barkah, M.H.I.

NIP. 197011261997032002

Aryanti, S.E., M.M.

NIP. 150601091852

MOTTO

" Sesungguhnya sesudah kesulitan itu ada kemudahan. Maka apabila kamu telah selesai mengerjakan suatu urusan, maka tetaplah bekerja keras untuk urusan berikunya. Dan hanya kepada ALLAH SWT. Hendaknya kamu berharap."

(Q.S. A- Insyirah : 6 – 8).

" Sesungguhnya ALLAH SWT tidak akan merubah keadaan suatu kaum sehingga mereka mengubah keadaan yang ada pada mereka."

(Q.S. Ar – Ra'd : 11).

" Orang yang sukses tidak selalu orang yang pintar. Tapi orang sukses adalah mereka yang terus berusaha yang disertai dengan doa dan pantang menyerah."

(Rezky Agusti Putra).

PERSEMBAHAN

1. Ayah dan Ibu tercinta yang selalu menyayangiku. yang telah mengajarkan banyak hal dalam hidup. Memberiku semangat untuk terus berusaha dan tak pantang menyerah. Yang selalu menjaga dan merawatku. Serta selalu mencurahkan doa tulusnya untukku.
2. Kakak dan Adik yang selalu memberikan semangat.
3. Sahabat terbaikku yang selalu berikan semangat.
4. Almamaterku UIN Raden Fatah Palembang yang aku banggakan.

KATA PENGANTAR

Puji Syukur atas kehadirat Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat, hidayah dan inayah-NYA sehingga penulis bisa menyelesaikan Laporan Skripsi dengan judul Pengaruh Disiplin Kerja , Motivasi Kerja, Pelatihan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada PT. DIKA Kantor Cabang Palembang. Dalam penyusunan laporan Skripsi ini banyak pihak yang telah membantu, oleh karena itu tidak lupa penulis mengucapkan terima kasih banyak kepada:

1. Bapak Prof. Dr. H. M. Sirozi, Ph.D, selaku rektor Universitas Islam Negeri Raden Fatah Palembang
2. Ibu Dr. Qodariah Barkah, M.H.I, selaku dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam dan selaku dosen pembimbing ke satu yang telah memberikan bimbingan dan masukan kepada penulis
3. Bapak Dr. Rinol Sumatri, M.E.I, selaku ketua Program Studi Ekonomi Syariah
4. Ibu Aryanti, SE., M.M., selaku dosen pembimbing ke dua yang telah memberikan bimbingan dan masukan kepada penulis
5. Bapak Febri Yanto, selaku kepala cabang PT.DIKA Kantor Cabang Palembang
6. Kedua orang tua dan teman-teman yang selalu mendukung penulis

Perlu disadari bahwa dengan segala keterbatasan, Skripsi ini masih jauh dari sempurna. Sehingga kritikan dan masukan yang membangun sangat penulis harapkan demi sempurnanya Skripsi ini kedepan. Akhirnya semoga laporan ini dapat bermanfaat bagi semua pihak yang berkepentingan.

Palembang, 9 Juni 2020

Rezky Agusti Putra

NIM. 1656200206

Abstrak

Analisis metode yang digunakan penelitian merupakan kuantitatif jenis penelitian yang menghasilkan penemuan-penemuan yang dapat di peroleh dengan menggunakan prosedur-prosedur statistik dan cara-cara lain dari pengukuran.

Hasil uji penelitian Skripsi dengan judul Pengaruh Disiplin Kerja, Motivasi Kerja, Pelatihan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada PT. DIKA Kantor Cabang Palembang :

1. Hasil uji penelitian valid
2. Hasil uji penelitian realibilitas
3. Hasil uji penelitian statistik deskriptif
4. Hasil uji penelitian normalitas
5. Hasil uji penelitian multikolinearitas
6. Hasil uji penelitian heteroskedastisitas
7. Hasil uji penelitian linieritas
8. Hasil uji penelitian linier berganda
9. Hasil uji penelitian parsial (uji t)
10. Hasil uji penelitian simultan (uji f)

Kata Kunci : Disiplin Kerja, Motivasi Kerja, Pelatihan Kerja, Kinerja Karyawan.

DAFTAR ISI

Formulir E.4……I

Pernyataan Keaslian……II

Pengesahan……...III

Formulir C.2……IV

Moto dan Persembahan……...V

Kata Pengantar VI

Abstrak VII

BAB I PENDAHULUAN

A.Latar Belakang 1

B. Rumusan Masalah 5

C. Menganalisis Penelitian 6

D. Manfaat Penelitian 6

E. Sistemika penulisan 7

BAB II Landasan Teori dan Pengembangan Hipotesis

A. Disiplin Kerja menurut al-quran , tujuan disiplin, manfaat disiplin 9

B. Motivasi Kerja menurut al-quran, tujuan motivasi, manfaat motivasi..10

C.Pelatihan Kerja menurut al-quran, tujuan pelatihan, manfaat pelatihan.11

D. Kinerja Karyawan menurut al-quran, tujuan kinerja, manfaat kinerja..11

E. Penelitian Terdahulu ..... .12

F. Pengembangan Hipotesis ..... .13

G. Kerangka Pemikiran ..... .13

BAB III Metode Penelitian

A. Lokasi Penelitian..... 15

B. Desain Penelitian..... 15

C. Jenis data dan sumber data 15

D. Sampel penelitian dan populasi penelitian 16

E. Teknik Pengumpulan data 16

F. Metode Analisis data..... 18

G. Hipotesis..... 20

H. Koefisien Determinasi……20

BAB IV Hasil Penelitian dan Pembahasan

A. Gambaran Umum Perusahaan..... 21

B. Hasil Analisis Data dan Pembahasan Data..... 21

BAB V PENUTUP

A. Kesimpulan 35

B. Saran 35

Daftar Pustaka..... 36

BAB I

PENDAHULUAN

A. Latar Belakang Masalah

Pada era globalisasi ini perusahaan PT. DIKA dituntut untuk bisa bersaing dengan perusahaan di Indonesia maupun di perusahaan di Negara lain. dalam dimulainya program kerja sama antar bangsa asia tenggara (MEA). Dengan dimulainya MEA tersebut SDM warga negara INDONESIA harusnya dapat membekali diri dengan kompetensi cukup demi persaingan pasar bebas yang sudah dimulai dari awal 2015. Untuk mendukung perkembangan sumber daya dibutuhkan suatu perubahan indivindu kearah yang lebih positif. Salah satu berkembangnya perusahaan adalah dengan meningkatnya kinerja karyawan yang berada di dalam perusahaaan. Kinerja karyawan merupakan suatu prestasi yang diperoleh tiap karyawan dalam menjalankan tanggung jawabnya demi kelangsungan suatu perusahaan.[1]

Kinerja karyawan merupakan salah satu faktor kunci dalam pertumbuhan perusahaan secara optimal. Perusahaan menyediakan alat, sarana, fasilitas pelatihan, sementara karyawan berkewajiban untuk memberikan etos kerja, disiplin yang baik untuk melakukan perbaikan hasil kerja secara terus menerus.[2]

Sumber daya manusia merupakan aset sebuah perusahaan yang paling berharga, karena dengan sumber daya manusia yang baik maka diharapkan mampu untuk berkoordinasi dalam mencapai tujuan perusahaan.[3]

[1] Skripsi Aria primadoni, tahun 2017 , *Pengaruh pelatihan kerja , disiplin kerja dan motivasi terhadap kinerja Karyawan*. Hal. 1
[2] *Ibid* . hal. 1
[3] *Ibid*. Hal.1

Disiplin karyawan menurut Tohardi dalam jurnal Suardi Yakub perilaku seseorang yang sesuai dengan prosedur kerja yang ada. Suatu sikap patuh terhadap peraturan yang berlaku di perusahaan .[4]

Motivasi kerja menurut Hassibuan dalam jurnal Arief Hermawan adalah pemberian daya penggerak yang mennciptakan kegairahan kerja kepada pengawai agar mereka dapat bekerja sama. Bekerja efektif segala daya upaya untuk mencapai kepuasan.[5]

Sumber daya manusia merupakan aset terpenting perusahaan karena perannya sebagai subjek pelaksana kebijakan dan kegiatan serta operasional perusahaan. Sumber daya yang dimiliki oleh perusahaan seperti modal , metode , dan mesin tidak bisa memberikan hasil yang mempunyai kinerja yang optimal . perusahaan pada dasarnya tidak hanya mengharapkan sumber daya manusia yang bagus dan terampil , tetapi juga mengharapkan karyawannya dapat bekerja dengan giat dan berkeinginan untuk mencapai hasil kerja yang optimal. Hal ini disebabkan karena keberhasilan suatu organisasi atau perusahaan ditentukan oleh faktor manusia atau karyawan dalam mencapai tujuannya. Seorang karyawan yang memiliki kinerja yang tinggi dan baik dapat menunjang tercapainya tujuan dan sasaran yang telah ditetapkan oleh perusahaan sesuai dengan standar perusahaan .

Perusahaan juga membutuhkan sumber daya manusia yaitu para karyawan. Karyawan merupakaan sumber daya yang penting bagi perusahaan karena memiliki bakat , tenaga , dan kreatifitas yang sangat dibutuhkan oleh perusahaan untuk mencapai tujuannya.

[4]Jurnal Suardi yakub, tahun 2014 ,*Pengaruh disiplin kerja , pendidikan dan pelatihan terhadap kinerja pengawai pada pt kertas kraft aceh (persero).* Hal. 232

[5]Jurnal Arief Hermawan, tahun 2014 , *pengaruh motivasi , pelatihan kerja, dan disiplin kerja terhadap kinerja karyawan perusahaan daerah minum (pdam) kabupaten lumajang*. Hal.1

Manager harus bertanggung jawab untuk merencanakan dan memiliki kompetensi untuk melakukan perubahan sesuai dengan yang diharapkan. Dalam hal ini seorang pimpinan harus bisa mengatasi berbagai macam masalah dari para pengawainnya seperti pelatihan kerja , disiplin kerja , motivasi kerja. Kantor Pusat PT. DIKA di Jakarta yang didirikan pada tanggal 2 mei 2012. PT.DIKA merupakan anak perusahaan dari dana pensiun karyawan BCA. Manajemen yang yang professional dan berpengalaman di bidang keuagan dan jasa. Misi utama DIKA adalah mengembangkan sumber daya manusia dalam mencapai performa terbaik dan mencapai tujuan perusahaan Visi Dika adalah menjadi mitra bisnis yang andal dan terpercaya yang dapat membantu klien dalam mengembangkan bisnisnya.

PT. DIKA Kantor Cabang Palembang didirikan pada tanggal 15 juli 2013. Manajemen yang yang professional dan berpengalaman di bidang keuagan dan jasa. Misi utama DIKA adalah mengembangkan sumber daya manusia dalam mencapai performa terbaik dan mencapai tujuan perusahaan Visi Dika adalah menjadi mitra bisnis yang andal dan terpercaya yang dapat membantu klien dalam mengembangkan bisnisnya.[6]

[6] www.ptdika.com

Tabel 1.1

Research Gap pengaruh Pelatihan , motivasi dan disiplin kerja terhadap kinerja karyawan

Pengaruh pelatihan , motivasi dan disiplin kerja terhadap kinerja karyawan Pengaruh kedisiplinan, motivasi kerja dan prestasi guru tentang kepemimpinan Kepala Sekolah terhadap kinerja Guru SMK 1 purworejo pasca sertifikasi	Hasil penelitian	Penelitian
	Pelatihan, motivasi dan Disiplin kerja berpengaruh positif terhadap kinerja karyawan	Windi (2014)
	Tidak terdapat pengaruh yang signifikan antara disiplin kerja terhadap kinerja Guru SMK 1 purworejo pasca sertifikasi	Messa (2012)

Pengaruh pelatihan , motivasi dan disiplin kerja terhadap kinerja karyawan yang diteliti oleh Windy menunjukan bahwa pelatihan , motivasi dan displin kerja berpengaruh positf terhadap kinerja karyawan.

Pengaruh kedisiplinan , motivasi kerja, dan prestasi guru tentang kepemimpinan kepala sekolah terhadap kinerja guru smk 1 purworejo menunjukan bahwa tidak terdapat yang signifikan antara disiplin kerja terhadap kinerja guru smk 1 purworejo pasca sertifikasi.[7] Patricia dan Silvya 2014. Yang berjudul *" pengaruh pelatihan kerja , motivasi kerja dan disiplin kerja terhadap kinerja karyawan pada PT.Bank Perkreditan Rakyat dana raya*''. menggunakan metode penelitian asosiatif dengan teknik analisis regresi linier berganda dan metode pengambilan sampel jenuh. Variabel yang digunakan terdiri dari variabel dependen yaitu kinerja karyawan (Y) dan variabel independennya yaitu pelatihan kerja (X_1), motivasi (X_2), disiplin kerja (X_3). Dengan hasil penelitian yaitu (1) pelatihan kerja, motivasi kerja, disiplin kerja secara simultan berpengaruh terhadap kinerja karyawan. (2) pelatihan kerja motivasi kerja dan disiplin kerja secara parsial berpengaruh terhadap kinerja karyawan.[8]

Berdasarkan latar belakang permasalahan di atas maka penulis tertarik untuk melakukan penelitian mengenai **"Pengaruh Disiplin Kerja, Motivasi Kerja Dan Pelatihan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada PT.DIKA Kantor Cabang Palembang"**

B. Rumusan Masalah

1. Apakah disiplin kerja berpengaruh terhadap kinerja karyawan pada PT.DIKA Kantor Cabang Palembang?
2. Apakah motivasi kerja berpengaruh terhadap kinerja karyawan pada PT.DIKA Kantor Cabang Palembang?
3. Apakah pelatihan kerja berpengaruh terhadap kinerja karyawan pada PT.DIKA Kantor Cabang Palembang ?

[7] Skripsi Anissa Pratiwi , tahun 2014 , pengaruh motivasi dan disiplin kerja terhadap kinerja pegawai pt telekomunikasi wilayah pekalongan, hal 34

[8] Skripsi Safira dwi darma, tahun 2016, *pengaruh motivasi , pelatihan dan komitmen organisasi terhadap kinerja karyawan melalui kepuasaan kerja sebagai variabel intervening pada divisi PT. Bank BRI Syariah Kantor Pusat*. Hal.48

C. Menganalisis Penelitian

1. Untuk menganalisis pengaruh disiplin kerja terhadap kinerja karyawan pada PT.DIKA Kantor Cabang Palembang
2. Untuk menganalisis pengaruh motivasi kerja terhadap kinerja karyawan pada PT.DIKA Kantor Cabang Palembang
3. Untuk menganalisis pengaruh pelatihan kerja terhadap kinerja karyawan pada PT.DIKA Kantor Cabang Palembang

D. Manfaat Penelitian

1. Bagi peneliti

   Bagi peneliti sendiri bertujuan untuk dapat mengembangkan pengetahuan dan wawasan dalam meningkatkan kemampuan berpikir.

2. Bagi Objek Peneliti

   masukan bagi PT.DIKA Kantor Cabang Palembang dalam mengambil kebijakan mengenai Disiplin Kerja, Motivasi Kerja, Pelatihan Kerja terhadap Kinerja Karyawan PT.DIKA Kantor Cabang Palembang.

3. Bagi Pengembangan keilmuan

   bagi mahasiswa dan penelitian lebih lanjut yang melakukan penelitian serupa. 6

E. Sistematika Penulisan

Sistematika pembahasan dalam penelitian ini disajikan untuk memberikan gambaran keseluruhan dari permulaan hingga akhir isi penelitian.adapun sistematika pembahasan yang terdapat dalam penelitian ini terdiri dari lima bab yaitu :

BAB I PENDAHULUAN

Bagian pendahuluan membahas tentang latar belakang masalah, secara umum, secara khusus, research grab , rumusan masalah, tujuan dan manfaat penelitian, batasan masalah, orisinalitas penelitian, kontribusi penelitian, sistematika penulisan.

BAB II LANDASAN TEORI

landasan teori dalam penelitian yaitu mengenai pengertian disiplin kerja, tujuan disiplin kerja, manfaat disiplin kerja, pengertian motifasi kerja, tujuan motifasi kerja, manfaat montivasi kerja. pengertian pelatihan kerja, tujuan pelatihan kerja, manfaat pelatihan kerja, Penelitian terdahulu, Kerangka pemikiran dan hipotesis, Indikantor, variabel indenpeden dan variabel dependen.

BAB III METODE PENELITIAN

Bagian metode penelitian membahas tentang Jenis penelitian , populasi dan sampel, metode pengumpulan data, analisis data, uji hipotesis. variabel indenpeden dan variabel dependen, setting penelitian, desain penelitian, instrumen penelitian, validitas instrumen, uji validitas.

BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN

Bagian hasil dan pembahasan membahas tentang deskripsi objek penelitian. analisis data dan pembahasan.analisi data dan pembahasan. Bab ini membahas analisis dengan metode penelitian yang telah ditentukan sebelumnya. Serta interprestasi hasil secara rinci.

BAB V PENUTUP

Bagian penutup membahas tentang kesimpulan atas hasil analisis dan pembahasan sebelumnya. disertai dengan keterbatasan dan saran yang bermanfaat bagi peneliti yang akan datang