

BAB II

Gambaran Umum Lokasi Penelitian

A. Sejarah dan Latar Belakang Bank Sumsel Babel Syariah Cabang Palembang

PT Bank Pembangunan Daerah Sumatra Selatan dan Bangka Belitung Unit Usaha Syariah didirikan dan mulai operasional pada tanggal 2 Januari berdasarkan:

Surat Bank Indonesia No.7/110/DPIP/PRz/Pg Tanggal 8 Agustus 2005 tentang persetujuan prinsip pembukaan Kantor Cabang Syariah Bank Saudara, yang menyatakan hal-hal sebagai berikut:

- a. Persetujuan prinsip pembukaan kantor Cabang Syariah Palembang
- b. Pengangkatan :

Anggota Dewan Pengawas Syariah atas nama Sdr. Drs. H. Abd Muhaimin, Lc, Sdr. Dr. H. Cholildi Zinuddin MA, dan Sdr. Drs. H. Romli SA, M.Ag

Pemimpin Unit Usaha Syariah Palembang atas nama Sdr. H. Saekan Noer, Sh, MM.

Sekilas perubahan nama Bank Sumsel Babel berdasarkan pernyataan Keputusan pemegang saham di Luar Rapat PT Bank Pembangunan Daerah Sumatra Selatan Nomor 2 tanggal 3 November 2009 tanggal 20 November 2009 dan pengesahan Menteri Hukum dan Hak Azazi Manusia Republik Indonesia Nomor AHU-56914.AH.01.02. Tahun 2009 tanggal 20 November 2009, maka Bank Sumsel berubah menjadi Bank Sumsel Babel

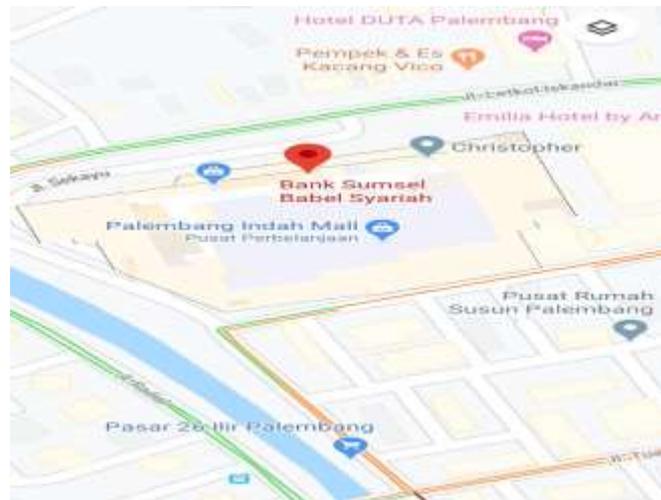
dan penyebutan Bank Sumsel Babel Syariah menjadi Bank Sumsel Babel Syariah.

Pada tanggal 10 Desember 2014 sesuai dengan updating buku pendoman organisasi kantor pusat dengan Nomor Instruksi : 452/DIR/INS/2014 tanggal 10 Desember 2014 indeks 3.017 Bab Pendahuluan Hal. Vii menyatakan bahwa terdapat pengembangan sstruktur organisasi Bank Sumsel Babel, semula satuan yang disebut Unit Usaha Syariah yang merupakan kesungguhan komitmen Direksi untuk mengembangkan operasional bisnis berbasis syariah agar dapat tumbuh dan berkembang secara terencana, fokus dan sesuai roadmap pengembangan bisnis syariah yang disarankan oleh pemegang saham dan regulator yang diharapkan dalam memberikan kontribusi optimal bagi pertumbuhan dan perkembangan pembangunan perekonomian daerah dan nasional dengan pencapaian (*achievement*) optimalisasi yang akan memberikan kontribusi positif bagi kemajuan dan perkembangan Bank Sumsel Babel Syariah.

Sejalan dengan pengembangan organisasi tersebut dan berdasarkan surat penegasan OJK No.S-233/KO.5311/2014 tanggal 31 Desember 2014 tentang rencana pemindahan alamat kantor Induk UUS yang semula beralamatkan Jl. Letkol Iskandar No.537 Palembang 30129 menjadi Jl. Gubernur H. Ahmad Bastari No.7 Jakabaring Palembang.²⁰

²⁰ Bank Sumsel Babel Syariah Cabang Jl. Letkol Iskandar 24 ilir No.537 Kota Palembang Sumatera Selatan.

B. Letak Wilayah Bank Sumsel Babel Syariah Cabang Palembang



Gambar 1.2: Peta Lokasi Bank Sumsel Babel Syariah Cabang Palembang

Bank Sumsel Babel Syariah Cabang Palembang merupakan kantor pusat dari cabang cabang Bank Sumsel Syariah lainnya. Bangunan kantor Bank Sumsel Babel Syariah ini bersebelahan dengan Pempek Vico dan Hotel Duta Palembang.

Bank Sumsel Babel Syariah Cabang Palembang ini berlokasi di Jl. Letkol Iskandar No. 18, 24 Ilir, Kecamatan Bukit Kecil, Kota Palembang, Sumatera Selatan Kode Pos 30134.

Kelurahan 24 Ilir Kecamatan Bukit Kecil mempunyai wilayah seluas 79,00 Ha dengan ketinggian 200,00 mdpl wilayah dengan batasan sebagai berikut :

- a. Sebelah Utara : Kelurahan Sungai Pangeran
- b. Sebelah Selatan : Kelurahan 18 Ilir
- c. Sebelah Timur : Kelurahan 23 Ilir
- d. Sebelah Barat : Kelurahan 26 Ilir

Untuk melengkapi keadaan geografis dari Kelurahan 24 Ilir yaitu ada juga data Topografi Kelurahan 24 Ilir dapat dilihat di tabel 4. sebagai berikut:

Tabel 1.2. Data Topografi Kelurahan 24 Ilir

No.	Topografi	Luas Wilayah	Jarak Tempuh ke Kecamatan
1	Dataran rendah	0,00 Ha	0,5 Km
2	Berbukit – bukit	0,00 Ha	0,5 Km
3	Dataran tinggi/pegunungan	0,00 Ha	-
4	Lereng gunung	0,00 Ha	-
5	Tepi Pantai/pesisir	0,00 Ha	-
6	Kawasan rawa	0,00 Ha	-
7	Kawasan gambut	0,00 Ha	-
8	Aliran sungai	0,00 Ha	-
9	Bantaran sungai	0,00 Ha	-

Sumber: Profil Kelurahan 24 Ilir tahun 2014

Dari pernyataan tabel di atas dapat peneliti jelaskan bahwasannya data topografi kelurahan 24 ilir hanya memiliki jarak tempuh ke kecamatan 0,5 km. Jarak tempuh perjalanan ini melalui dataran rendah dan juga berbukit-bukit. Selain itu luas wilayah dari semua data topografi di kelurahan 24 ilir ini adalah 0,00 Ha yang artinya data luas wilayah pada kelurahan ini belum di perbarui.

C. Visi dan Misi Bank Sumsel Babel Syariah Cabang Palembang



Gambar 2.2: Gedung Bank Sumsel Babel Syariah Cabang Palembang

Visi dan misi bank Sumsel untuk mengetahui relevansinya pada perusahaan. Penyusunan dari visi dan misi ini melibatkan tim Direksi, Dewan Komisaris, Manajemen dibawah direksi dan pihak lainnya.

Tabel 2.2 Visi dan Misi

Visi	Misi
Menjadi Bank Terkemuka dan Terpercaya dengan Kinerja Unggul.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Membantu mengembangkan potensi daerah dan meningkatkan pertumbuhan perekonomian daerah. 2. Menumbuhkembangkan <i>Retail Banking, Corporate Banking, dan International Banking</i>. 3. Mengembangkan <i>Human Capital</i> yang profesional dan tata kelola perusahaan yang baik²¹

D. Produk dan Jasa Bank Sumsel Babel Syariah Cabang Palembang

1. Dana pihak ketiga

a. Giro *Rofiqoh*

Giro *Rofiqoh* merupakan simpanan nasabah berbentuk giro dengan prinsip titipan sesuai syariah dan penuh keberkahan yang penarikan uangnya di rekening giro dapat menggunakan sarana penarikan, yaitu cek dan *bilyet giro*

b. Deposito *Kaffah*

Deposito *kaffah* merupakan salah satu tempat simpanan nasabah berbentuk deposito atas nama perorangan atau pribadi, perusahaan dan yayasan berdasarkan prinsip *mudharabah mutlaqah*, diperuntukan bagi nasabah yang menginginkan dananya

²¹ Bank Sumsel Babel Syariah Cabang Jl. Letkol Iskandar 24 ilir No.537 Kota Palembang Sumatera Selatan.

diinvestasikan secara produktif dalam bentuk pembiayaan berbagai jenis usaha secara profesional tanpa melupakan prinsip syariah

c. *Deposito Rofiqoh*

Deposito Rofiqoh merupakan salah satu tempat simpan nasabah berbentuk deposito atas nama perorangan atau pribadi berdasarkan prinsip bagi hasil syariah dengan penuh keberkahan. Diperuntukan bagi nasabah yang menginginkan dananya diinvestasikan secara produktif dalam bentuk pembiayaan berbagai jenis usaha secara profesional tanpa melupakan prinsip syariah.

d. *Tabungan Tasbih*

Tabungan tasbih merupakan simpanan berupa tabungan yang diperuntukan bagi jamaah calon haji secara perorangan yang akan dikelola berdasarkan prinsip *mudharabah mutlaqah* dan *al-wadiah*.

e. *Tabungan Rofiqoh*

Tabungan Rofiqoh merupakan simpanan nasabah berbentuk tabungan dengan prinsip *al-wadi'ah yad ad dhamanah* yang penarikannya dapat dilakukan setiap saat dan dimana saja. *Al-wadi'ah* adalah titipan murni yang dilakukan nasabah sebagai penitip (*muwaddi'*) kepada Bank sebagai pihak yang menerima titipan dana (*mustawada'*), dimana bank harus menjaga keutuhan dana tersebut tanpa berkewajiban memberikan imbalan atau bagi hasil kepada nasabah.

f. *Tabungan Kaffah*

Tabungan Kaffah merupakan simpanan dengan prinsip *mudharabah mutloqoh* dan di peruntukan bagi perorangan, dengan

menghadirkan berbagai keungulan dan kemudahan dalam bertransaksi.

- g. Tabungan *Kaffa*
Tabungan *Kaffah* merupakan simpanan dengan prinsip *mudharabah mutloqoh* dan di peruntukan bagi perorangan, dengan menghadirkan berbagai keungulan dan kemudahan dalam bertransaksi.

2. Produk Pembiayaan Konsumtif

- a. Multijasa iB

Pembiayaan Multijasa iB merupakan fasilitas pembiayaan untuk membiayai keperluan jasa anda seperti pengobatan, pembayaran uang sekolah, pernikahan dan lainnya.

- b. Griya Sejahtera iB

Pembiayaan Griya Sejahtera iB merupakan fasilitas pembiayaan yang diperlukan bagi masyarakat yang berpenghasilan tidak tetap dan masyarakat yang berpenghasilan tetap (tidak termasuk pensiun) baik gajinya dibayarkan melalui Bank Sumsel Babel maupun tidak.

- c. Pemilikan Kendaraan iB

Pembiayaan pemilikan kendaraan iB diperuntukan bagi masyarakat yang berpenghasilan tidak tetap dan masyarakat yang

d. Tabungan *Kaffa*
Tabungan *Kaffah* merupakan simpanan dengan prinsip *mudharabah mutloqoh* dan di peruntukan bagi perorangan, dengan menghadirkan berbagai keungulan dan kemudahan dalam bertransaksi.

3. Produk Pembiayaan Konsumtif

a. Multijasa iB

Pembiayaan Multijasa iB merupakan fasilitas pembiayaan untuk membiayai keperluan jasa anda seperti pengobatan, pembayaran uang sekolah, pernikahan dan lainnya.

b. Griya Sejahtera iB

Pembiayaan Griya Sejahtera iB merupakan fasilitas pembiayaan yang diperlukan bagi masyarakat yang berpenghasilan tidak tetap dan masyarakat yang berpenghasilan tetap (tidak termasuk pensiun) baik gajinya dibayarkan melalui Bank Sumsel Babel maupun tidak.

c. Pemilikan Kendaraan iB

Pembiayaan pemilikan kendaraan iB diperuntukan bagi masyarakat yang berpenghasilan tidak tetap dan masyarakat yang

berpenghasilan tetap (PNS dan Non PNS). Akad yang digunakan pada pembiayaan ini adalah akad *murabahah*.

d. Pembelian Barang iB

Pembiayaan pembelian barang iB diperuntukan bagi masyarakat yang berpenghasilan tidak tetap dan masyarakat yang berpenghasilan tetap (PNS dan Non PNS). Akad yang digunakan pada pembiayaan ini adalah akad *murabahah*. Keunggulan dari produk ini adalah proses relatif mudah dan cepat serta dari transaksi ribawi.

4. Produk Pembiayaan Produktif.

a. Investasi iB

Pembiayaan Investasi iB merupakan pembiayaan yang diperuntukan bagi perorangan di perusahaan. Pembiayaan Investasi iB menggunakan akad *mudarrabah*/ bagi hasil sehingga bebas dari transaksi ribawi. Bagi hasil yang diterima dapat dipotong zakat sehingga pendapatan bagi hasil tersebut benar-bener bersih dan berkah.

b. Modal Kerja iB

Pembiayaan modal kerja iB merupakan pembiayaan yang diperuntukan bagi perorangan dan perusahaan. Pembiayaan ini terbatas dari biaya yang ditetapkan diawal.

5. Jasa Lainnya.

a. *Qard* Haji iB

Pembiayaan *Qard* Haji iB Bank Sumsel Babel Syariah merupakan fasilitas pembiayaan yang diberikan kepada calon haji untuk menutupi kekurangan setoran biaya penyelenggaraan.

b. Gadai Emas iB

Gadai Emas iB adalah fasilitas pinjaman kepada nasabah dengan jaminan berupa emas dengan menggunakan prinsip gadai. Emas tersebut ditempatkan dalam pengadaian dan pemeliharaan Bank. Bank akan mengenakan biaya sewa dengan prinsip ijarah.

6. Layanan

a. *Sms Banking* Telepati

Telepati merupakan fasilitas *SMS Banking* dari Bank Sumsel Babel Syariah yang mudah namun tetap aman dan bisa dilakukan dimana saja setiap saat dari telepon seluler.

b. *Phone Banking*

Phone Banking merupakan layanan perbankan yang dapat diakses langsung oleh nasabah melalui *FIX* telepon atau telepon seluler dimana nasabah dalam menggunakannya fasilitasnya dituntun dengan menggunakan media suara/audio oleh mesin penjawab.

c. ATM

Kartu ATM/Debit Visa Bank Sumsel Babel adalah kartu khusus yang diberikan oleh Bank kepada pemilik rekening yang dapat

digunakan untuk bertransaksi secara elektronik. Mesin ini merupakan mesin yang dapat melayani kebutuhan nasabah secara otomatis setiap saat. Pada saat kartu digunakan bertransaksi akan langsung mengurangi dana yang tersedia pada rekening atau menambah dana ke rekening yang dituju.²²

E. Gambaran Umum Tentang *Promotion Mix*

Promotion Mix yang efektif yang dapat mempengaruhi perilaku konsumen untuk membeli produk atau jasa yang ditawarkan. Strategi promosi yang dilakukan oleh *Customer Service* dapat diilustrasikan sebagai berikut:

1. *Advertising* (Iklan)

Advertising (Iklan) adalah penyajian informasi non personal tentang suatu produk merek, perusahaan, atau toko yang dilakukan dengan bayaran tertentu. Bentuk promosi non personal ini dengan menggunakan berbagai media yang ditujukan untuk merangsang pembelian, pilihan media yang dapat digunakan untuk melakukan pengiklanan seperti Surat Kabar, Majalah, Radio, Papan Reklame, *Direct Mail*.

2. *Personal Selling* (Penjualan Personal)

Promosi ini melibatkan interaksi personal langsung antara nasabah dengan seorang *salesman Customer Service*. Penjualan perseorangan dapat menjadi metode promosi yang hebat, untuk 2 alasan berikut:

²² Bank Sumsel Babel Syariah Cabang Jl. Letkol Iskandar 24 ilir No.537 Kota Palembang Sumatera Selatan.

- a. Komunikasi personal dan *salesman* dapat meningkatkan keterlibatan konsumen dengan produk dan proses pengambilan keputusan.
 - b. Situasi komunikasi interaktif yang memungkinkan *salesman* untuk mengadaptasi apa yang disajikannya agar sesuai dengan kebutuhan informasi setiap pembeli potensial.
3. *Sales Promotions* (Promosi Penjualan)

Sales Promotions (Promosi Penjualan) adalah rangsangan langsung yang ditujukan kepada konsumen untuk melakukan pembelian. Banyaknya jenis promosi penjualan, termasuk di dalamnya penurunan harga, pemberian diskon melalui kupon, rabat, kontes dan undian, prangko dangan, pameran dagang dan eksebisi, contoh gratis, serta hadiah membuat promosi penjualan mempengaruhi konsumen.

Tujuan promosi adalah untuk mempengaruhi suatu konsumen dalam mempengaruhi keputusan untuk meningkatkan volume penjualan, di segi lain ada juga dari promosi yaitu menjual suatu barang atau jasa. Dalam promosi kita tidak hanya sekedar berkomunikasi ataupun menyampaikan informasi, tetapi juga menginginkan komunikasi yang mampu menciptakan suasana/keadaan dimana para pelanggan bersedia dilakukan

haruslah selalu berdasarkan atas perilaku konsumen dalam membeli produk sehingga tujuan yang diharapkan dapat tercapai.²³

F. Struktur Organisasi Bank Sumsel Babel Syariah Cabang Palembang

Struktur organisasi dalam sebuah perusahaan sangat dibutuhkan dalam menyusun struktur organisasi harus bersifat terbuka agar bisa menentukan garis-garis wewenang sesuai tugas pokok dan fungsi masing-masing didalam perusahaan. Struktur organisasi yang mengatur segala pembagian tugas agar mencapai tujuan dengan kerja sama dari masing-masing komponen sesuai tanggung jawab dari atasan masing-masing.

Struktur organisasi fungsional sangat membantu dalam meningkatkan efisiensi bagian manajerial karena pekerjaan yang dilakukan sama dan dilakukan secara berulang. Struktur organisasi merupakan alat untuk membantu manajemen dalam mencapai tujuannya. Struktur organisasi dapat memiliki pengaruh yang besar pada anggotannya. Pengaruh struktur organisasi terhadap kepuasan dan kinerja karyawan mengarah pada suatu keimpulan yang sangat jelas. Struktur organisasi menjelaskan bagaimana tugas kerja akan dibagi dikelompokan dan dikoordinasikan secara formal.

Struktur organisasi Bank Sumsel Babel ditetapkan dalam intruksi Direksi Nomor: 452/DIR/INS/2014 Tanggal 10 Desember 2014.

²³ Bank Sumsel Babel Syariah Cabang Jl. Letkol Iskandar 24 ilir No.537 Kota Palembang Sumatera Selatan.

TABEL 2.2
Struktur Organisasi Kepegawaian Kantor Bank Sumsel Babel Cabang
Syariah Palembang

NO	JABATAN	NAMA
1	Pemimpin Cabang	Fitrianti
2	Wakil Pemimpin Cabang	Titien Faridah
3	Unit RO	
	Mo	Defri Agung
4	Capem SRF	
	Pimpinan	Herman F
	Penyelia	Sri Astrini P
	Teller	Ade V & Dofita
	Analisis	Bella Dita
	Ass Pembiayaan	Serli
	CS	Ramadhoni & Yolanda
	Umum	Bertine Y
	Satpam	Maulana & Ased R
	CLS	Edo & Hendri
5	Capem SMP	
	Pimpinan	Nurlela
	Penyelia	Elianora
	Teller	Tiara & Tria M
	Pembiayaan	M. Didi
	CS	M. Iqbal & Putri
	Umum	Refria Beta
	Satpam	Joni H & Sulaiman
	CLS	Bani S & Ridwan
6	Pengelola Kontrol Intern	Bpk Arfa
	Auditor	Indra
7	Kas RSI	
	Pemimpin	Netty H
	Teller	Pricillia Lupita
	CS	Ami Lusiani
	Satpam	Rico
	CLS	Abraham
8	Kas Balayudha	
	Pemimpin	Yuli Silviani
	Teller	Iin Armalia & Ira Maryani
	CS	-
	Satpam	Suhendra
	CLS	Burhan
9	Kas PIM	

	Pemimpin	Henny A
	Teller	Indah D
	Satpam	Aulia F
10	Kas Kuto	
	Pemimpin	A Reza
	Teller	Juliana Ry
	CS	-
	Satpam	Deri M
	CLS	Asep Setiawan
11	Unit Pelayanan Jasa & Informasi	
	Penyelia	Tiur R
	CS	Tanti A
	CS	M. Ikhsan S
12	Payment Point Kemenag	
	CS	Ria Octarina
	Taller	Ayu T
	Satpam	Mulyono
13	Mobil Kas Keliling	
	CS/TLR	Febriandi DS
	Driver	Novan K
	Satpam	M. Effendi
14	Unit pelayanan Uang Tunai	
	Penyelia	Tri Astuti
	Teller	M Rizki Fajrin
	Teller	Juliana alda
15	Unit Legal & Adm Pembiayaan	
	Penyelia	Maya Fuji astuti
	Ass Adm	Sri Pahati
	Yurist	-
16	Unit Umum & Akutansi	
	Penyelia	Emy Silfania
	Ass Umum & Ak	Rofaldy K
	Kliring	Delviani
	Peg Non Adm	Saputra
	Sopir Cabang	Eko Kurniawan
		Reza Fatrin
		A.Firmansyah
		M Ikhsan
	Satpam Cabang	Sandra Yadi
		Chandra Kurniansyah
17	Unit Pemasaran	
	Penyelia	Didi Damhuri
	Analisis Pemasaran	Rizky M
	Ass. Pemasaran	R Taufik A

	Ass. Pemasaran	Getri Amri
	Gadai Emas	Habibbaturahma
18	Analisis Resiko Kredit	-

Sumber: Kantor Bank Sumsel Babel Cabang Syariah Palembang

STRUKTUR ORGANISASI KEPEGAWAIAN KANTOR CABANG
PALEMBANG

CABANG NON DEVISA KELAS II DAN III

