

BAB V

PENUTUP

A. Kesimpulan

Dari hasil penelitian Pengaruh Pelatihan, Efikasi Diri dan Keterikatan Karyawan terhadap Kinerja Karyawan pada Bank Syariah Mandiri Kantor Cabang Palembang, maka dapat disimpulkan sebagai berikut:

1. Hasil penelitian ini menunjukkan, bahwa pelatihan berpengaruh signifikan terhadap kinerja karyawan. Hal itu dapat disimpulkan bahwa semakin baik pelatihan maka semakin baik pula kinerja karyawan pada Bank Syariah Mandiri Kantor Cabang Palembang. Maka dari itu pelatihan perlu ditingkatkan agar meningkatkan kinerja karyawan, karena pelatihan mampu meningkatkan kemampuan dan keterampilan karyawan sehingga dapat mengerjakan tugas ataupun pekerjaan dengan baik.
2. Hasil penelitian ini menunjukkan, bahwa efikasi berpengaruh signifikan terhadap kinerja karyawan. Hal itu dapat disimpulkan bahwa semakin tinggi efikasi diri maka semakin baik pula kinerja karyawan pada Bank Syariah Mandiri Kantor Cabang Palembang.
3. Hasil penelitian ini menunjukkan, bahwa keterikatan karyawan berpengaruh signifikan terhadap kinerja karyawan. Jadi, apabila karyawan memiliki keterikatan yang baik, maka karyawan tersebut akan mengetahui tujuan perusahaan dan bagaimana kontribusinya sehingga karyawan itu dapat mengerjakan tugas

dengan baik dan membantu perusahaan dalam mencapai tujuan tertentu.

4. Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa pelatihan, efikasi diri dan keterikatan karyawan berpengaruh secara bersama-sama (simultan) terhadap kinerja.

B. Saran

Sehubungan dengan penelitian yang telah dilakukan, maka ada beberapa saran yang akan dikemukakan antara lain:

1. Pelatihan terus dan tetap dilakukan kepada karyawan baik karyawan baru maupun karyawan. Hal itu perlu dilakukan guna meningkatkan pengetahuan, keterampilan, dan kemampuan seorang karyawan dalam menyelesaikan tugasnya saat bekerja.
2. Antar pekerja didalam perusahaan baik atasan ataupun karyawan saling memberikan dukungan sehingga timbul keyakinan dalam diri dari tiap-tiap karyawan untuk lebih semangat dalam mencapai target yang sudah ditentukan.
3. Perusahaan dapat meningkatkan keterikatan karyawan dengan diadakannya kegiatan-kegiatan bersama diluar waktu kerja seperti diadakan kegiatan senam, coffe break diluar kantor, dll. Hal tersebut dimaksudkan agar bisa membuat rasa nyaman antar rekan kerja baik dari divisi yang sama ataupun berbeda divisi sehingga nantinya dapat menimbulkan semangat kerja yang berdampak pada kinerja karyawan.

DAFTAR PUSTAKA

- Ganyang Machmed Tun. (2014). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Bogor: In Media.
- Venna Trilolita Putri Ardi, Endang Siti Astuti, M.Cahyo Widyo Sulisty. (2017). *Pengaruh Self Efficacy Terhadap Employee Engagement dan Kinerja Karyawan*. Jurnal Administrasi Bisnis (JAB), Vol.52 No.1
- Roger, Caple. (2018). *Manajemen Pengembangan Sumber Daya Manusia Konsep-Konsep Kunci*. Bandung: Alfabeta.
- Damingun, (2016). *Peran Pelatihan Sumber daya Manusia Dalam Perspektif Islam*. Jurnal Ekonomi Manajemen, Vol.10, No.1
- Bandura, (2017). *Pengaruh Pelatihan, Efikasi Diri dan Keterikatan Karyawan Terhadap Kinerja Karyawan*. Diponegoro Journal of Management, Vol.6, No.3
- Hellriegel, (2017). *Pengaruh Pelatihan, Efikasi Diri dan Keterikatan Karyawan Terhadap Kinerja Karyawan*. Diponegoro Journal of Management, Vol.6, No.3

- McShane, (2017). *Pengaruh Pelatihan, Efikasi Diri dan Keterikatan Karyawan Terhadap Kinerja Karyawan*. Diponegoro Journal of Management, Vol.6, No.3
- Albrecht. (2017). *Pengaruh Self Efficacy Terhadap Employee Engagement dan Kinerja Karyawan*. Jurnal Administrasi Bisnis (JAB), Vol.52, No.1
- Tambunan. (2012). *Analisis Perbandingan Kinerja Keuangan Perbankan Syariah dengan Perbankan Konvensional*. Jurnal Episteme, Vol.7, No.2
- Bank Syariah Mandiri. (2019). *Memperkuat Daya saing- Bank Syariah Mandiri*,
https://www.mandirisyahiah.co.id/assets/pdf/annualreport/AR_2018_Mandiri_Syahiah.pdf. Diakses 18 November 2019
- Sedarmayanti,. (2013). *Manajemen Sumber Daya Manusia, Reformasi Birokrasi, dan Manajemen Pegawai Negeri Sipil*. Bandung: PT. Refika Aditama.
- Robbins, Stephen P dan Judge, Timothy A. (2015). *Perilaku Organisasi*. Jakarta: Salemba Empat.
- Wibowo. (2016). *Manajemen Kinerja*. Jakarta : PT. Raja Grafindo Persada.

- Kasmir. (2016). *Manajemen Sumber Daya Manusia (Teori dan Praktik)*. Jakarta: PT. Raja Grafindo Persada.
- Maya Siti Umayu. (2016). *Pengaruh Pelatihan dan Motivasi Kerja terhadap Kinerja Karyawan PT.Danareksa Sekuritas*.
Intitutional Repositories & Scientief Journals
- Surat Al-Isra Ayat 70 Arab. (2019). *Latin, Terjemahan Arti Bahasa Indonesia*”, <https://tafsirweb.com/4674-surat-al-isra-ayat-70.html>. diakses pada 24 November 2019
- Zainal Veithzal Rivai. (2014). *Islamic Human Capital Management*. Jakarta : Rajawali Pers, 2014.
- Desti Mariana Ardanti dan Edy Rahardja. (2017). *Pengaruh Pelatihan, Efikasi Diri dan Keterikatan Karyawan terhadap Kinerja Karyawan*. Diponegoro Journal Of Management, Vol. 6, No. 3
- Mukrodi. (2017). *Pengaruh Self Efficacy terhadap Employee Engagement dan Kinerja Karyawan*. Jurnal Administrasi Bisnis (JAB), Vol. 52, No.1
- Ghufron M.Nur, dan Risnawita Rini S. (2012). *Teori-Teori Psikologi*. Jogjakarta: Ar-Ruzz Media.

Surat Al-Rad Ayat 11 Arab. (2019). *Latin, Terjemahan Arti Bahasa Indonesia*, <https://tafsirweb.com/3971-surat-ar-rad-ayat-11.html>. diakses pada 25 November 2019

Sumardjo Mahendro dan Priansa Donni Juni. (2018). *Manajemen Pengembangan Sumber Daya Manusia Konsep-konsep Kunci*. Bandung: Alfabeta.

Surat Al-Ahqaf Ayat 19 Arab. (2019). *Latin, Terjemahan Arti Bahasa Indonesia*, <https://tafsirweb.com/9585-surat-al-ahqaf-ayat-19.html>. diakses pada 24 November 2019

Sihombing Sarinah, dkk. (2015). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta: In Media, 2015.

Yannik Ariyati, Lelys. (2018). *Pengaruh Efikasi Diri, Pengembangan karir dan Keterlibatan karyawan Terhadap Kinerja Karyawan Pada Kantor Pengelola SP Plaza Batam*. Jurnal Equilibiria, Vol.5, No.1

Agnes Wahyu Handoyo dan Roy Setiawan. (2017). *Pengaruh Employee Engagement terhadap Kinerja karyawan Pada PT. Tirta Rejeki Dewata*. Jurnal Agora, Vol. 5, No.1

Muhammad. (2008). *Metedologi Penelitian*. Jakarta: PT. Raja Grafindo Persada.

- Muhammad Teguh Nuryadin, dkk. (2019). *Pengaruh Latar Belakang, Pendidikan, Pengalaman, Pelatihan dan Hubungan Antar Karyawan Terhadap Kinerja Mantri Pada PT. Bank Rakyat Indonesia (Persero) Tbk Cabang Samudera Banjarmasin*. At-Tadbir: Jurnal Ilmiah Manajemen, Vol.3, No.1
- Yudi Muliawan, dkk. (2017). *Pengaruh Keterikatan Karyawan (Employee Engagement) terhadap Kinerja Karyawan di PT. Badja Baru Palembang*. Jembatan-Jurnal Ilmiah Manajemen Bisnis dan Terapan, No.2
- Diansyah dan Tatang Saepul. (2017) “*Pengaruh Pelatihan dan Kompensasi terhadap Kinerja Karyawan dengan Motivasi sebagai Variabel Intervening pada Mikro Laju Cluster Jakarta 2 PT. Bank CIMB Niaga Tbk* ”. Jurnal Online Internasional & Nasional Vol.20 N0.1
- Sumardjo Mahendro dan Priansa Donni Juni. (2018). *Manajemen Pengembangan Sumber Daya Manusia Konsep-konsep Kunci*. Bandung: Alfabeta.
- Muhamad. (2014). *Metodologi Penelitian Ekonomi Islam Pendekatan Kuantitatif*. Jakarta: PT RajaGrafindo Persada.
- Sugiyono. (2017). *Statistika untuk Penelitian*. Bandung: Alfabeta CV.

- Suryani dan Hendryadi. (2016). *Metode Riset kuantitatif* . Jakarta: Prenadamedia Group.
- Soeratno dan Arsyad Lincoln. (2015). *Metodologi Penelitian*. Yogyakarta: Unit Penerbit dan Percetakan,.
- Riska Prilia. (2018). *Pengaruh Produk, Harga, Lokasi dan Merek terhadap Keputusan Pembelian Sepeda Motor Honda pada CV Safari Motor Plaza Baturaja*. Palembang:Uin Raden Fatah.
- Muhamad. (2014). *Metodologi Penelitian Ekonomi Islam Pendekatan Kuantitatif*. Jakarta: PT RajaGrafindo Persada.
- Hikmawati Fenti. (2018). *Metodologi Penelitian*. Depok: PT. Raja Grafindo.
- Soeryono, Soegoto, Eddy. (2017). *Marketing Researh*. Jakarta:PT Elex Media Komputindo.
- Dr. Suliyanto. (2011). *Ekonometrika Terapan: Teori & Aplikasi dengan SPSS*. Yogyakarta: Penerbit ANDI.
- Putu Yogi Handika dan I Gst. Salit Ketut Netra. (2016). *Pengaruh Kompensasi Finansial, Pendidikan dan Pelatihan terhadap Kinerja Karyawan pada Bakung Sari Hotel Kuta, Badung*. E-Jurnal Manajemen Unud, Vol.5, No.5

LAMPIRAN

Lampiran

Kuesioner Penelitian

Lampiran : 1 (satu) set kuesioner

Perihal : **Permohonan Menjadi
Responden Penelitian**

Kepada

Yth. Bapak/Ibu

Bank Syariah Mandiri

Di Kantor Cabang Palembang

Dengan Hormat,

Sehubungan dengan pelaksanaan riset yang saya lakukan di lingkungan Bank Syariah Mandiri Kantor Cabang Palembang yang berjudul “Pengaruh Pelatihan, Efikasi Diri dan Keterikatan Karyawan terhadap Kinerja Karyawan“, maka saya mohon kesediaan Bapak/Ibu/Sdr untuk menjadi responden pada penelitian ini dengan mengisi daftar kuesioner sejujurnya untuk kepentingan ilmiah. Dalam hal ini saya berjanji akan menjaga kerahasiaan dari jawaban yang telah Bapak/Ibu/Sdr berikan.

Atas kesediaan dan partisipasi Bapak/Ibu/Sdr untuk mengisi dan mengembalikan kuesioner tersebut, saya ucapkan terimakasih.

Hormat saya,
Peneliti

Ririn

KUESIONER

PENGARUH PELATIHAN, EFIKASI DIRI DAN KETERIKATAN

KARYAWAN TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA KANTOR

CABANG BANK SYARIAH MANDIRI PALEMBANG

Bersama ini, saya mohon kesediaan Bapak/Ibu untuk mengisi daftar kuesioner yang diberikan. Informasi yang Bapak/Ibu berikan merupakan bantuan yang sangat berarti bagi saya dalam menyelesaikan penelitian ini. Atas bantuan dan perhatian Bapak/Ibu saya ucapkan terima kasih.

Petunjuk Pengisian Kuesioner

1. Jawablah pertanyaan ini dengan jujur dan benar.
2. Bacalah terlebih dahulu pertanyaan dengan cermat sebelum anda memulai untuk menjawabnya.
3. Mohon beri tanda checklist (✓) pada kolom jawaban Bapak/Ibu anggap paling sesuai. Pendapat anda dalam skala 1s/d 5 yang memiliki makna:

Sangat Setuju	: 5 (SS)
Setuju	: 4 (S)
Netral	: 3 (N)
Tidak Setuju	: 2 (TS)
Sangat Tidak Setuju	: 1 (STS)

4. Terima kasih atas partisipasi anda.

Identitas Responden

1. Nama

2. Jenis Kelamin

: Laki-laki Perempuan

3. Usia

: < 30 th 40 – 50 th 30 – 35 th > 50 th

4. Pendidikan Terakhir

: D3 S2 S1 Lainnya

5. Lama Bekerja

: < 2 th 5 – 8 th 2 – 5 th > 8 th

DAFTAR PERTANYAAN

A. PELATIHAN

No.	Pernyataan	Jawaban				
		STS	TS	N	S	SS
1.	Instruktur/ pelatih menguasai materi pelatihan sehingga mampu menjelaskan materi dengan baik.					
2.	Saya berpartisipasi aktif dalam pelaksanaan program pelatihan.					
3.	Materi pelatihan yang disampaikan mampu menambah pengetahuan saya.					
4.	Metode pelatihan yang digunakan selama ini sesuai					

	dengan jenis pelatihan yang dibutuhkan.					
5.	Setelah mengikuti pelatihan saya mampu menyelesaikan pekerjaan dengan lebih mudah dan cepat.					
6.	Pelatihan memberikan kesempatan untuk mengembangkan kemampuan mengenai pekerjaan saya.					

B. EFIKASI DIRI

No.	Pernyataan	Jawaban				
		STS	TS	N	S	SS
1.	Saya yakin dengan kemampuan yang saya miliki.					
2.	Saya mampu mengatasi setiap kesulitan yang ada pada pekerjaan dengan ide-ide saya.					
3.	Saya dapat bertindak cepat terhadap perubahan yang terjadi dalam pekerjaan saya.					
4.	Saya termotivasi untuk lebih semangat bekerja saat saya mendapat pekerjaan yang sulit.					
5.	<i>Manager dan team leader</i> saya selalu memberikan dorongan dan arahan untuk dapat mencapai target.					
6.	Saya pantang menyerah, jika saya gagal saya akan berusaha lebih giat lagi.					

C. KETERIKATAN KARYAWAN

No.	Pernyataan	Jawaban				
		STS	TS	N	S	SS
1.	Saya bersemangat saat bekerja.					
2.	Saya merasa tertantang dengan pekerjaan yang saya lakukan.					
3.	Pekerjaan saya memberikan inspirasi untuk saya.					
4.	Saya bangga dengan pekerjaan yang saya lakukan.					
5.	Saya senang bekerja secara intens dan tidak merasa terbebani.					
6.	Saya memahami dengan pekerjaan yang sedang saya kerjakan.					

D. KINERJA KARYAWAN

No.	Pernyataan	Jawaban				
		STS	TS	N	S	SS
1.	Saya selalu berusaha mencapai target kerja yang ditetapkan perusahaan.					
2.	Saya menyelesaikan pekerjaan dengan ketelitian tinggi.					
3.	Saya pantang menyerah jika pekerjaan saya belum selesai.					
4.	Saya selalu hadir tepat waktu.					
5.	Saya menyelesaikan tugas tepat waktu.					
6.	Saya mampu bekerja sama dengan semua karyawan.					

LAMPIRAN 2**BIODATA****Identitas Diri**

Nama : Ririn
Tempat, Tanggal Lahir : Sungai Lilin, 04 Maret 1998
Jenis Kelamin : Perempuan
Orang Tua
Ayah : Aripin
Ibu : Yusnimar
Alamat : Jln. Palembang-Jambi Km.111, lrg.
Puskesmas
Phone Number : 081279542616
E-mail : ririnmarinka498@gmail.com

Riwayat Pendidikan**Pendidikan Formal**

- 2004 -2010:SD N 1 Sungai Lilin
- 2010-2013: SMP N 1 Sungai Lilin
- 2013-2016: SMA N 1 Sungai Lilin
- 2016-2020 :S1 (Perbankan Syariah) UIN Raden Fatah Palembang

Demikian biodata ini dibuat dengan sebesar-besarnya.

Palembang, April 2020

Ririn

1656300223

Lampiran 3

Daftar Seluruh Jawaban Angket
Tanggapan Responden Mengenai Pengaruh Pelatihan, Efikasi Diri
dan Keterikatan Karyawan Terhadap Kinerja Karyawan Pada Bank
Syariah Mandiri Kantor Cabang Palembang

Responden	Jenis		Pendidikan	Lama	Posisi
	Kelamin	Usia		Bekerja	Kerja
1.	2	1	1	3	4
2.	1	1	2	2	4
3.	2	1	1	2	4
4.	2	2	2	3	4
5.	1	2	2	2	4
6.	1	2	2	2	4
7.	1	2	2	3	4
8.	1	2	1	2	4
9.	1	2	1	3	4
10.	2	1	2	1	1
11.	1	3	2	3	4
12.	1	2	2	2	4
13.	2	1	2	4	4
14.	2	2	2	4	4
15.	2	2	2	2	3
16.	2	3	2	2	4
17.	2	2	2	4	4
18.	1	2	2	3	3
19.	2	3	2	3	3
20.	1	3	4	3	4
21.	1	2	2	2	4
22.	2	2	2	4	4
23.	1	1	1	2	2

24.	1	2	1	2	4
25.	1	2	1	4	4
26.	1	2	2	3	4
27.	1	2	2	2	3
28.	1	1	2	4	4
29.	1	3	2	4	4
30.	1	2	1	4	4
31.	2	1	2	4	3
32.	1	2	1	4	4
33.	1	2	2	3	4
34.	2	2	2	3	3
35.	1	2	1	3	3
36.	1	2	1	3	4
37.	1	2	1	3	4
38.	1	2	2	3	4
39.	1	2	1	4	4
40.	1	3	2	4	4
41.	1	1	4	2	4
42.	2	2	2	4	4
43.	2	1	2	2	4
44.	1	2	4	1	4
45.	1	1	4	4	3
46.	1	1	1	2	4
47.	2	2	2	3	4
48.	2	2	2	3	4
49.	1	2	2	3	4
50.	2	1	2	1	4
51.	2	2	1	2	4
52.	1	2	2	4	4
53.	1	2	4	2	4
54.	1	1	1	3	4

55.	1	1	1	2	4
56.	1	2	1	2	4
57.	1	2	4	3	4
58.	1	2	2	3	4
59.	1	1	1	2	4
60.	1	2	4	3	4
61.	2	1	1	1	4
62.	2	1	4	2	4
63	1	1	4	4	4
64	1	2	4	4	4
65	1	2	1	3	4
66	1	2	2	2	4
67	1	2	2	3	4
68	2	2	1	2	4
69	2	2	1	3	4
70	2	1	2	3	4
71	1	2	4	2	4
72	2	2	2	3	4
73	2	1	1	4	4
74	2	2	2	3	4

Pelatihan

no	X1.1	X1.2	X1.3	X1.4	X1.5	X1.6	TOTAL
1	4	5	5	5	4	4	27
2	5	5	5	5	4	5	29
3	4	4	4	4	3	4	23
4	5	4	5	5	4	5	28
5	4	5	5	5	5	4	28
6	4	5	4	4	4	4	25
7	5	4	5	5	5	5	29

8	5	4	4	4	4	5	26
9	4	4	4	4	5	4	25
10	4	5	5	5	4	4	27
11	4	4	4	4	4	4	24
12	4	5	5	5	4	4	27
13	4	4	5	5	4	4	26
14	5	5	5	5	4	5	29
15	5	4	5	5	4	5	28
16	3	4	4	4	3	4	22
17	5	4	5	5	4	5	28
18	4	5	4	4	4	4	25
19	5	4	5	5	4	5	28
20	5	5	4	4	3	5	26
21	4	5	5	5	4	4	27
22	5	5	5	5	4	5	29
23	4	5	5	5	4	4	27
24	5	4	4	4	3	5	25
25	5	4	4	4	4	5	26
26	4	4	5	5	5	4	27
27	4	4	4	4	4	4	24
28	4	5	5	5	5	4	28
29	4	5	4	4	4	4	25
30	5	5	4	5	5	5	29
31	4	4	3	3	4	4	22
32	5	4	4	4	5	5	27
33	4	4	4	4	4	4	24
34	5	5	5	5	5	5	30
35	4	4	5	5	4	4	26
36	3	2	4	4	3	3	19
37	5	4	4	4	4	5	26
38	5	5	4	4	5	5	28

39	5	4	5	5	4	5	28
40	5	5	5	5	5	5	30
41	5	4	5	5	5	5	29
42	5	5	5	5	4	5	29
43	5	4	5	5	4	5	28
44	5	5	5	5	5	5	30
45	5	4	4	4	4	5	26
46	5	5	4	4	5	5	28
47	5	4	4	4	4	5	26
48	5	5	5	5	5	5	30
49	5	4	4	4	4	5	26
50	4	5	5	5	5	4	28
51	5	4	4	4	4	5	26
52	5	4	5	5	5	5	29
53	5	4	4	4	5	5	27
54	5	4	4	4	5	5	27
55	5	3	4	4	5	5	26
56	4	3	3	3	3	4	20
57	3	5	4	4	5	3	24
58	4	5	3	3	3	4	22
59	5	4	4	4	4	5	26
60	4	4	3	3	5	4	23
61	3	4	4	4	4	3	22
62	4	5	5	5	3	4	26

Efikasi Diri

X2.1	X2.2	X2.3	X2.4	X2.5	X2.6	TOTAL
5	4	5	5	4	5	28
5	5	5	5	5	5	30
4	4	4	4	5	5	26
5	5	5	5	5	5	30
4	4	4	4	5	4	25
4	4	4	4	5	4	25
5	5	5	5	5	5	30
5	5	5	5	5	5	30
5	5	5	4	5	4	28
5	4	5	4	5	4	27
4	4	5	5	5	4	27
4	4	5	5	5	4	27
5	4	5	5	4	4	27
5	5	5	5	5	5	30
5	5	5	5	5	5	30
5	5	5	4	4	4	27
5	5	5	5	4	5	29
4	4	4	4	4	4	24
5	5	5	5	5	5	30
5	5	5	5	5	5	30
4	4	4	4	3	4	23
5	5	5	5	5	5	30
4	4	4	4	4	4	24
5	5	5	5	5	5	30

5	5	5	5	5	5	30
4	5	4	4	4	4	25
4	5	4	4	5	4	26
4	5	4	4	4	4	25
4	4	4	4	5	4	25
5	5	5	5	5	5	30
4	4	4	4	4	4	24
5	5	5	5	4	5	29
4	4	4	4	4	4	24
5	5	5	5	4	5	29
5	4	4	4	5	4	26
5	5	5	4	5	5	29
4	5	5	5	5	5	29
4	5	5	5	5	5	29
5	5	5	5	5	5	30
5	5	5	5	4	5	29
5	5	5	5	5	5	30
5	5	5	5	5	5	30
5	5	5	5	5	5	30
5	5	5	5	5	5	30
5	5	5	5	5	5	30
5	5	5	5	5	5	30
4	5	5	5	4	5	28
4	5	5	5	4	5	28
5	5	5	5	4	5	29
5	5	5	5	5	5	30
5	4	4	4	4	4	25

5	5	5	5	4	5	29
5	5	5	5	5	5	30
4	5	5	5	5	5	29
4	5	5	5	4	5	28
4	5	5	5	5	5	29
5	4	4	4	4	4	25
4	5	5	4	5	4	27
4	4	4	4	4	4	24
4	5	5	5	4	5	28
5	4	4	4	5	4	26
4	5	5	5	4	4	27
5	4	4	4	4	4	25

Keterikatan Karyawan

X3.1	X3.2	X3.3	X3.4	X3.5	X3.6	TOTAL
4	4	4	4	4	5	25
5	5	5	5	3	5	28
4	4	4	4	4	4	24
5	5	5	5	3	5	28
4	4	4	5	4	4	25
4	4	4	4	3	4	23
5	5	5	4	4	5	28
5	5	5	4	3	5	27
4	4	4	4	4	4	24
4	4	4	5	3	4	24
4	4	4	4	4	4	24
4	4	4	3	3	4	22
4	4	4	3	3	4	22
5	5	5	3	3	5	26
5	5	5	3	3	5	26
3	4	4	3	3	3	20
5	5	5	3	3	5	26
4	4	4	4	3	4	23
5	5	5	5	3	5	28
5	5	5	4	3	5	27
4	4	4	5	5	4	26
5	5	5	4	4	5	28
4	4	4	4	5	4	25
5	5	5	4	4	5	28

5	5	5	4	4	5	28
5	5	4	5	5	4	28
5	5	4	4	4	4	26
5	5	4	5	5	4	28
4	4	4	4	4	4	24
5	5	5	5	5	5	30
4	4	4	3	4	4	23
5	5	5	4	5	5	29
4	4	4	4	4	4	24
5	5	5	5	5	5	30
4	4	4	5	4	4	25
3	3	3	4	3	3	19
5	5	5	4	4	5	28
5	5	5	4	5	5	29
5	5	5	5	4	5	29
5	5	5	5	5	5	30
5	5	5	5	5	5	30
5	5	5	5	4	5	29
5	5	5	5	4	5	29
5	5	5	5	5	5	30
5	5	5	4	4	5	28
5	5	5	4	5	5	29
5	5	5	4	4	5	28
5	5	5	5	5	5	30
5	5	5	4	4	5	28
4	4	4	5	5	4	26

5	5	5	4	4	5	28
5	5	5	5	5	5	30
5	5	5	4	5	5	29
5	5	5	4	5	5	29
5	5	5	3	5	5	28
3	3	4	4	3	4	21
3	3	3	3	5	3	20
4	4	4	3	3	4	22
5	5	5	3	4	5	27
4	4	4	4	5	4	25
3	3	3	3	4	3	19
4	4	4	4	3	4	23
5	5	4	3	5	4	26
5	4	4	5	4	5	27
5	5	5	5	3	4	27
4	4	5	5	4	3	25
5	5	4	5	5	5	29
4	5	4	5	4	5	27
5	5	4	5	5	5	29
4	4	5	5	5	5	28
5	4	5	5	4	5	28
4	5	5	5	4	5	28
3	5	5	5	5	5	28
5	5	5	5	4	5	29

Kinerja Karyawan

Y1	Y2	Y3	Y4	Y5	Y6	TOTAL
4	5	5	5	4	4	27
5	5	5	5	4	5	29
4	4	4	4	5	4	25
5	5	4	5	4	5	28
4	5	4	5	5	4	27
4	4	4	4	4	4	24
5	5	5	5	5	5	30
5	4	5	4	4	5	27
4	4	4	4	5	4	25
4	5	4	5	4	4	26
4	4	4	4	4	4	24
4	5	4	5	4	4	26
4	5	4	5	4	4	26
5	5	5	5	4	5	29
5	5	5	5	4	5	29
3	4	5	4	3	3	22
5	5	5	5	4	5	29
4	4	4	4	4	4	24
5	5	5	5	4	5	29
5	4	5	4	4	5	27
4	5	4	5	5	4	27
5	5	5	5	4	5	29
4	5	4	5	5	4	27
5	4	5	4	4	5	27

5	4	5	4	4	5	27
5	5	5	5	5	4	29
5	4	5	4	4	4	26
5	5	5	5	5	4	29
4	4	4	4	4	4	24
5	5	5	5	5	5	30
4	3	4	3	4	4	22
5	4	5	4	5	5	28
4	4	4	4	4	4	24
5	5	5	5	5	5	30
4	5	4	5	4	4	26
3	4	3	4	3	3	20
5	4	5	4	4	5	27
5	4	5	4	5	5	28
5	5	5	5	4	5	29
5	5	5	5	5	5	30
5	5	5	5	5	5	30
5	5	5	5	4	5	29
5	5	5	5	4	5	29
5	5	5	5	5	5	30
5	4	5	4	4	5	27
5	4	5	4	5	5	28
5	4	5	4	4	5	27
5	5	5	5	5	5	30
5	4	5	4	4	5	27
4	5	4	5	5	4	27

5	4	5	4	4	5	27
5	5	5	5	5	5	30
5	4	5	4	5	5	28
5	4	5	4	5	5	28
5	4	5	4	5	5	28
3	3	3	3	3	4	19
3	4	3	4	5	3	22
4	3	4	3	3	4	21
5	4	5	4	4	5	27
4	3	4	3	5	4	23
3	4	3	4	4	3	21
4	5	4	5	3	4	25

LAMPIRAN 4

Tanggapan Responden terhadap masing-masing item pertanyaan Pelatihan yang ditekuni sesuai dengan

1. Pelatihan

X1.1 : Instruktur/ pelatih menguasai materi pelatihan sehingga mampu menjelaskan materi dengan baik.

X1.1

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid Netral	4	6.5	6.5	6.5
Setuju	24	38.7	38.7	45.2
Sangat setuju	34	54.8	54.8	100.0
Total	62	100.0	100.0	

X1.2: Saya berpartisipasi aktif dalam pelaksanaan program pelatihan.

X1.2

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid Tidak setuju	1	1.6	1.6	1.6
Netral	2	3.2	3.2	4.8
Setuju	33	53.2	53.2	58.1
Sangat setuju	26	41.9	41.9	100.0
Total	62	100.0	100.0	

X1.3: Materi pelatihan yang disampaikan mampu menambah pengetahuan saya.

X1.3

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Netral	4	6.5	6.5	6.5
	Setuju	29	46.8	46.8	53.2
	Sangat Setuju	29	46.8	46.8	100.0
	Total	62	100.0	100.0	

X1.4: Metode pelatihan yang digunakan selama ini sesuai dengan jenis pelatihan yang dibutuhkan.

X1.4

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Netral	4	6.5	6.5	6.5
	Setuju	28	45.2	45.2	51.6
	Sangat Setuju	30	48.4	48.4	100.0
	Total	62	100.0	100.0	

X1.5: Setelah mengikuti pelatihan saya mampu menyelesaikan pekerjaan dengan lebih mudah dan cepat.

X1.5

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Netral	8	12.9	12.9	12.9
	Setuju	33	53.2	53.2	66.1
	Sangat Setuju	21	33.9	33.9	100.0
	Total	62	100.0	100.0	

X1.6: Pelatihan memberikan kesempatan untuk mengembangkan kemampuan mengenai pekerjaan saya.

X1.6

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Netral	3	4.8	4.8	4.8
	Setuju	25	40.3	40.3	45.2
	Sangat Setuju	34	54.8	54.8	100.0
	Total	62	100.0	100.0	

2. Efikasi Diri

X2.1: Saya yakin dengan kemampuan yang saya miliki.

X2.1

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Setuju	25	40.3	40.3	40.3
	Sangat Setuju	37	59.7	59.7	100.0
	Total	62	100.0	100.0	

X2.2: Saya mampu mengatasi setiap kesulitan yang ada pada pekerjaan dengan ide-ide saya.

X2.2

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Setuju	20	32.3	32.3	32.3
	Sangat Setuju	42	67.7	67.7	100.0
	Total	62	100.0	100.0	

X2.3: Saya dapat bertindak cepat terhadap perubahan yang terjadi dalam pekerjaan saya.

X2.3

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Setuju	18	29.0	29.0	29.0
	Sangat Setuju	44	71.0	71.0	100.0
	Total	62	100.0	100.0	

X2.4: Saya termotivasi untuk lebih semangat bekerja saat saya mendapat pekerjaan yang sulit.

X2.4

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Setuju	23	37.1	37.1	37.1
	Sangat Setuju	39	62.9	62.9	100.0
	Total	62	100.0	100.0	

X2.5: *Manager dan team leader* saya selalu memberikan dorongan dan arahan untuk dapat mencapai target.

X2.5

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Netral	1	1.6	1.6	1.6
	Setuju	24	38.7	38.7	40.3
	Sangat Setuju	37	59.7	59.7	100.0
	Total	62	100.0	100.0	

X2.6: Saya pantang menyerah, jika saya gagal saya akan berusaha lebih giat lagi.

X2.6

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Setuju	25	40.3	40.3	40.3
	Sangat Setuju	37	59.7	59.7	100.0
	Total	62	100.0	100.0	

3. Keterikatan Karyawan

X3.1: Saya bersemangat saat bekerja.

X3.1

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Netral	5	8.1	8.1	8.1
	Setuju	20	32.3	32.3	40.3
	Sangat Setuju	37	59.7	59.7	100.0
	Total	62	100.0	100.0	

X3.2: Saya merasa tertantang dengan pekerjaan yang saya lakukan.

X3.2

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Netral	4	6.5	6.5	6.5
	Setuju	21	33.9	33.9	40.3
	Sangat Setuju	37	59.7	59.7	100.0
	Total	62	100.0	100.0	

X3.3: Pekerjaan saya memberikan inspirasi untuk saya.

X3.3

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Netral	3	4.8	4.8	4.8
	Setuju	25	40.3	40.3	45.2
	Sangat Setuju	34	54.8	54.8	100.0
	Total	62	100.0	100.0	

X3.4: Saya bangga dengan pekerjaan yang saya lakukan.

X3.4

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Netral	12	19.4	19.4	19.4
	Setuju	30	48.4	48.4	67.7
	Sangat Setuju	20	32.3	32.3	100.0
	Total	62	100.0	100.0	

X3.5: Saya senang bekerja secara intens dan tidak merasa terbebani.

X3.5

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Netral	18	29.0	29.0	29.0
	Setuju	24	38.7	38.7	67.7
	Sangat Setuju	20	32.3	32.3	100.0
	Total	62	100.0	100.0	

X3.6: Saya memahami dengan pekerjaan yang sedang saya kerjakan.

X3.6

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Netral	4	6.5	6.5	6.5
	Setuju	23	37.1	37.1	43.5
	Sangat Setuju	35	56.5	56.5	100.0
	Total	62	100.0	100.0	

4. Kinerja Karyawan

Y1: Saya selalu berusaha mencapai target kerja yang ditetapkan perusahaan.

Y1

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Netral	5	8.1	8.1	8.1
	Setuju	20	32.3	32.3	40.3
	Sangat Setuju	37	59.7	59.7	100.0
	Total	62	100.0	100.0	

Y2: Saya menyelesaikan pekerjaan dengan ketelitian tinggi.

Y2

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Netral	4	6.5	6.5	6.5
	Setuju	28	45.2	45.2	51.6
	Sangat Setuju	30	48.4	48.4	100.0
	Total	62	100.0	100.0	

Y3: Saya pantang menyerah jika pekerjaan saya belum selesai.

Y3

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Netral	4	6.5	6.5	6.5
	Setuju	20	32.3	32.3	38.7
	Sangat Setuju	38	61.3	61.3	100.0
	Total	62	100.0	100.0	

Y4: Saya selalu hadir tepat waktu.

Y4

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Netral	4	6.5	6.5	6.5
	Setuju	28	45.2	45.2	51.6
	Sangat Setuju	30	48.4	48.4	100.0
	Total	62	100.0	100.0	

Y5: Saya menyelesaikan tugas tepat waktu.

Y5

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Netral	5	8.1	8.1	8.1
	Setuju	33	53.2	53.2	61.3
	Sangat Setuju	24	38.7	38.7	100.0
	Total	62	100.0	100.0	

Y6: Saya mampu bekerja sama dengan semua karyawan.

Y6

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Netral	4	6.5	6.5	6.5
	Setuju	24	38.7	38.7	45.2
	Sangat Setuju	34	54.8	54.8	100.0
	Total	62	100.0	100.0	

LAMPIRAN 5

Uji Reliabilitas dan Uji Validitas Variabel Pelatihan, Efikasi Diri, Keterikatan Karyawan dan Kinerja Karyawan

1. Pelatihan Reliability

Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
,742	6

Item-Total Statistics

	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item-Total Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
X1.1	21,93	4,334	,492	,701
X1.2	22,10	4,702	,295	,756
X1.3	22,05	4,014	,615	,665
X1.4	22,03	3,931	,652	,653
X1.5	22,22	4,478	,371	,736
X1.6	21,92	4,451	,477	,706

2. Efikasi Diri

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
,839	6

Item-Total Statistics

	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item-Total Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
X2.1	23,2500	3,648	,449	,845
X2.2	23,1667	3,362	,673	,802
X2.3	23,1333	3,202	,818	,774
X2.4	23,2167	3,190	,757	,784
X2.5	23,2500	3,852	,295	,878
X2.6	23,2333	3,131	,789	,777

3. Keterikatan Karyawan

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
.846	6

Item-Total Statistics

	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item-Total Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
X3.1	21.6935	5.888	.876	.772
X3.2	21.6774	6.058	.856	.779
X3.3	21.7097	6.308	.803	.791
X3.4	22.0806	7.190	.355	.874
X3.5	22.1774	7.263	.275	.898
X3.6	21.7097	6.177	.808	.788

4. Kinerja Karyawan

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
.826	6

Item-Total Statistics

	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item-Total Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
Y1	22.1774	4.837	.776	.758
Y2	22.2742	5.481	.556	.807
Y3	22.1452	5.143	.690	.778
Y4	22.2742	5.481	.556	.807
Y5	22.3871	6.044	.342	.848
Y6	22.2097	5.185	.670	.783

LAMPIRAN 6

Statistik Deskriptif untuk 74 Responden pada Karyawan Bank
Syariah Mandiri Kantor Cabang Palembang

Klasifikasi Berdasarkan Jenis Kelamin

Jenis_Kelamin

	Frequenc y	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid laki-laki	47	63,5	63,5	63,5
perempuan	27	36,5	36,5	100,0
Total	74	100,0	100,0	

Klasifikasi Berdasarkan Usia

Usia

	Frequenc y	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid < 30 th	21	28,4	28,4	28,4
30-40 th	47	63,5	63,5	91,9
40-50 th	6	8,1	8,1	100,0
Total	74	100,0	100,0	

Klasifikasi Berdasarkan Pendidikan

Terakhir pendidikan_terakhir

	Frequenc y	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid D3	23	31,1	31,1	31,1
S1	38	51,4	51,4	82,4
Lainnya	13	17,6	17,6	100,0
Total	74	100,0	100,0	

Klasifikasi Berdasarkan Lama Bekerja

lama_bekerja

	Frequenc y	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid < 2 th	4	5,4	5,4	5,4
2 - 5 th	24	32,4	32,4	37,8
5 - 8 th	28	37,8	37,8	75,7
> 8 th	18	24,3	24,3	100,0
Total	74	100,0	100,0	

LAMPIRAN 7

Output Asumsi Klasik dan Regresi Linear Berganda 74 Responden
 Uji Pengaruh Pelatihan, Efikasi Diri dan Keterikatan Karyawan
 Terhadap Kinerja Karyawan Pada Bank Syariah Mandiri Kantor
 Cabang Palembang

Uji Asumsi Klasik

1. Uji Normalitas

One-Sample Kolmogorov-Smirnov Test

		Unstandardized Residual
N		60
Normal Parameters ^{a,b}	Mean	,0000000
	Std. Deviation	,62071485
Most Extreme Differences	Absolute	,113
	Positive	,113
	Negative	-,056
Kolmogorov-Smirnov Z		,875
Asymp. Sig. (2-tailed)		,428

2. Uji Multikolinearitas

Coefficients^a

Model	Collinearity Statistics	
	Tolerance	VIF
1 TOTAL_ X1	,392	2,550
TOTAL_ X2	,650	1,539
TOTAL_ X3	,330	3,028

3. Uji Heteroskedastisitas

Coefficients^a

Model	Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.
	B	Std. Error	Beta		
1(Constant)	2,173	,705		3,081	,003
TOTAL_ X1	-,005	,033	-,033	-,165	,870
TOTAL_ X2	-,044	,028	-,240	-1,534	,131
TOTAL_ X3	-,013	,030	-,095	-,431	,668

4. Uji Linearitas

Model Summary

Model	R	R Square	Adjusted R Square	Std. Error of the Estimate
1	,018 ^a	,000	-,053	,63701660

Regression

Coefficients^a

Model	Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.
	B	Std. Error	Beta		
1 (Constant)	-2,766	1,175		-2,354	,022
TOTAL_X3	,303	,050	,327	6,041	,000
TOTAL_X2	,102	,047	,083	2,155	,035
TOTAL_X1	,709	,054	,647	13,011	,000

Uji Hipotesis

1. Koefisien Deteriminasi

Model Summary

Model	R	R Square	Adjusted R Square	Std. Error of the Estimate
1	,972 ^a	,946	,943	,63712

2. Uji Signifikasi Simultan (uji Statistik F)

ANOVA^b

Model		Sum of Squares	df	Mean Square	F	Sig.
1	Regression	396,251	3	132,084	325,388	,000 ^a
	Residual	22,732	56	,406		
	Total	418,983	59			

3. Uji Signifikasi Parameter Individual (Uji Statistik
t) Coefficients^a

Model	Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.
	B	Std. Error	Beta		
1 (Constant)	-2,766	1,175		-2,354	,022
TOTAL_X3	,303	,050	,327	6,041	,000
TOTAL_X2	,102	,047	,083	2,155	,035
TOTAL_X1	,709	,054	,647	13,011	,000

Lampiran 8

Foto dengan karyawan BSM kantor cabang Palembang.

