

**PENGARUH KOMPETENSI SYARIAH, ETOS KERJA ISLAM DAN
KECERDASAN SPIRITUAL TERHADAP KINERJA KARYAWAN BANK
SYARIAH MANDIRI PRABUMULIH**



Oleh :

TRIA SEFTIANI

NIM : 1730601087

TUGAS AKHIR

Diajukan Kepada Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Islam UIN Raden Fatah

Palembang Untuk Memenuhi Salah Satu Syarat Memperoleh Gelar

Ahli Madya (A.Md)

PALEMBANG

2020



Alamat : Jl. Prof. KH. ZainalAbidinFikri, Telepon 0711 353276, Palembang 30126

**PROGRAM STUDI D3 PERBANKAN SYARIAH
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
UIN RADEN FATAH PALEMBANG**





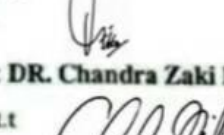
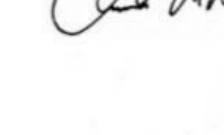
Formulir E.4

**LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI
PROGRAM STUDI SI PERBANKAN SYARIAH**

Judul Tugas Akhir : Tria Seftiani
Nim/Program Studi : 1730601087 / D3 Perbankan Syariah
Judul Skripsi : Pengaruh Kompetensi Syariah, Etos Kerja Islam dan Kecerdasan Spiritual Terhadap Kinerja Karyawan Bank Syariah Mandiri Prabumulih

Telah diterima dalam ujian munaqasyah pada tanggal

PANITIA UJIAN TUGAS AKHIR

Tanggal	Pembimbing Utama	: Misniwati, SE,MP t.t : 
Tanggal	Pembimbing Kedua	: Melis, M.E.Sy t.t : 
Tanggal	Penguji Utama	: Prof. Maya Anorama, M.Si,Ph.D t.t : 
Tanggal	Penguji Kedua	: Lidia Desiana, SE, M.Si t.t : 
Tanggal	Ketua	: Dr. Titin Hartini, SE,MSi t.t : 
Tanggal	Sekretaris	: DR. Chandra Zaki Maulana, MM t.t : 



**PROGRAM STUDI D3 PERBANKAN SYARIAH
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
UIN RADEN FATAH PALEMBANG**

Jl. Prof. KH Zainal Abidin Fikri KM 3,5
Telp. (0711) 354608, Fax (0711) 354608, Website: <http://radenfatah.ac.id>

PERNYATAAN KEASLIAN

Yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Tria Seftiani
NIM : 1730601087
Program Studi : D3 Perbankan Syariah
Tugas Akhir Berjudul : Pengaruh Kompetensi Syariah, Etos Kerja Islam
dan Kecerdasan Spiritual Terhadap Kinerja
Karyawan Bank Syariah Mandiri Prabumulih

Menyatakan, bahwa tugas akhir ini secara keseluruhan adalah hasil penelitian atau karya saya sendiri, kecuali pada bagian-bagian yang dirujuk sumbernya.

Palembang, Juni 2020

Saya yang menyatakan,

METERAI
TUMPEL
DEPARTEMEN AGRI
6000
RUPIAH


Tria Seftiani

NIM.1730601087



**PROGRAM STUDI D3 PERBANKAN SYARIAH
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
UIN RADEN FATAH PALEMBANG**

Jl. Prof. KH Zainal Abidin Fikri KM 3,5
Telp. (0711), Fax (0711) 354668, Website: <http://radenfatah.ac.id>

PENGESAHAN

Tugas Akhir berjudul : Pengaruh Kompetensi Syariah, Etos Kerja Islam
dan Kecerdasan Spiritual Terhadap Kinerja
Karyawan Bank Syariah Mandiri Prabumulih

Ditulis oleh : Tria Seftiani

NIM : 1730601087

Telah dapat diterima sebagai salah satu syarat memperoleh gelar Ahli Madya
(A.Md)

Palembang, Juli 2020

Dekan,

Dr. Qodariah Barkah, M.H.I

NIP. 197011261997032002



**PROGRAM STUDI D3 PERBANKAN SYARIAH
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
UIN RADEN FATAH PALEMBANG**

Jl. Prof. KH Zainal Abidin Fikri KM 3,5
Telp. (0711) 354668, Fax. (0711) 354668, Website <http://radenfatah.ac.id>

Formulir C.2

No. :
Hal : *Persetujuan Tugas Akhir Untuk Diuji*

Kepada Yth.
Ketua Program Studi
D3 Perbankan Syariah
Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam
UIN Raden Fatah
di
Palembang

Assalamualaikum Warahmatullahi Wabarakatuh
Kami menyampaikan bahwa Tugas Akhir mahasiswa :

Nama : Tria Seftiani
NIM : 1730601087
Program Studi : D3 Perbankan Syariah
Judul Tugas Akhir : Pengaruh Kompetensi Syariah, Etos Kerja Islam dan Kecerdasan Spiritual Terhadap Kinerja Karyawan Bank Syariah Mandiri Prabumulih

Telah selesai dibimbing seluruhnya dan dapat diajukan untuk mengikuti Ujian Munaqasyah Tugas Akhir.

Demikianlah pemberitahuan kami, bersama ini dilampirkan Tugas Akhir mahasiswa yang bersangkutan.

Wassalamualaikum Warahmatullahi Wabarakatuh

Pembimbing Utama

Mismiwati, SE,MP
NIP.196810272014112001

Palembang, Juni 2020
Pembimbing Kedua

Melis, M.F.Sy
NIP.198807022019032014



**PROGRAM STUDI D3 PERBANKAN SYARIAH
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
UIN RADEN FATAH PALEMBANG**

Jl. Prof. KH Zainal Abidin Fikri KM 3,5
Telp. (0711), Fax (0711) 354668, Website: <http://radenfatah.ac.id>

HALAMAN PERSETUJUAN TUGAS AKHIR

Nama : Tria Seftiani
NIM : 1730601087
Program Studi : D3 Perbankan Syariah
Tugas Akhir Berjudul : Pengaruh Kompetensi Syariah, Etos Kerja Islam
Dan Kecerdasan Spiritual Terhadap Kinerja
Karyawan Bank Syariah Mandiri Prabumulih

Palembang, Juni 2020

Ketua Prodi D3 Perbankan Syariah

DR. Dinnul Alfian Akbar, SE., M.Si
NIP.197803272003121003



**PROGRAM STUDI D3 PERBANKAN SYARIAH
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
UIN RADEN FATAH PALEMBANG**

Alamat : Jl. Prof. KH. Zainal Abidin Fikri, Telepon 0711 353276, Palembang 30126

Formulir D.2

Hal : **Mohon Izin Penjilidan Tugas Akhir**

Ibu Wakil Dekan I
Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam
UIN Raden Fatah Palembang

Assalamu'alaikum Wr.Wb

Dengan ini kami menyatakan bahwa mahasiswa :


Nama : Tria Seftiani
Nim/Jurusan : 1730601087 / D3 Perbankan Syariah
Judul Tugas Akhir : Pengaruh Kompetensi Syariah, Etos Kerja Islam dan Kecerdasan Spiritual Terhadap Kinerja Karyawan Bank Syariah Mandiri Prabumulih

Telah selesai melaksanakan perbaikan, terhadap tugas akhir sesuai dengan arahan dan petunjuk dari para penguji. Selanjutnya, kami mengizinkan mahasiswa tersebut untuk menjilid tugas akhirnya agar dapat mengurus ijazahnya.


Demikian surat ini kami sampaikan, atas perhatiannya kami ucapkan terima kasih.

Palembang, 2020

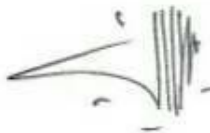
Penguji Pertama


Prof. Mulya Panorama, M.Si, Ph.D
NIP. 197511102006042002

Penguji Kedua


Lidia Desiana, SE, M.Si
NIDN. 140601101352

Mengetahui
Wakil Dekan I



Dr. Maftukhatusolikhah, M.Ag
NIP. 197509282006042001

ABSTRAK

Kinerja merupakan hasil kerja secara kualitas dan kuantitas yang dicapai oleh seorang karyawan dalam melaksanakan tugasnya sesuai dengan tanggung jawab yang diberikan kepadanya.

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh Kompetensi Syariah, Etos Kerja Islam dan Kecerdasan Spiritual Terhadap Kinerja Karyawan Bank Syariah Mandiri Prabumulih. Penelitian ini merupakan penelitian kuantitatif dengan menggunakan bantuan SPSS versi 20, data yang digunakan adalah data primer melalui penyebaran kuesioner kepada 30 orang karyawan Bank Syariah Mandiri Prabumulih. Teknik pengambilan sampel menggunakan teknik sampel jenuh. Metode yang digunakan pada penelitian ini menggunakan analisis regresi linear berganda.

Berdasarkan hasil penelitian secara parsial dari hasil uji t bahwa variabel Kompetensi Syariah sebesar $t_{hitung} 2,875 > t_{tabel} 2,056$ dan nilai signifikan sebesar $0,008 < 0,05$ sehingga H_1 diterima yang mana artinya Kompetensi Syariah berpengaruh terhadap Kinerja Karyawan. Variabel Etos Kerja Islam sebesar $t_{hitung} 2,537 > t_{tabel} 2,056$ dan nilai signifikan sebesar $0,018 < 0,05$ sehingga H_2 diterima yang mana artinya Etos Kerja Islam berpengaruh terhadap Kinerja Karyawan dan variabel Kecerdasan Spiritual sebesar $t_{hitung} 0,167 < t_{tabel} 2,056$ dan nilai signifikan sebesar $0,869 > 0,05$ sehingga H_3 ditolak yang mana artinya Kecerdasan Spiritual secara parsial tidak berpengaruh terhadap Kinerja Karyawan. Sedangkan uji f sebesar F_{hitung} sebesar $38,798 > 2,96$ dan nilai signifikan sebesar $0,000 < 0,05$ sehingga H_4 diterima yang mana artinya Kompetensi Syariah, Etos Kerja Islam dan Kecerdasan Spiritual secara simultan atau bersama-sama berpengaruh terhadap Kinerja Karyawan Bank Syariah Mandiri Prabumulih.

Kata Kunci: Kompetensi Syariah, Etos Kerja Islam, Kecerdasan Spiritual, dan Kinerja Karyawan.

MOTTO

“Kita Mungkin Tidak Bisa Mengubah Keadaan Tapi Kita Bisa Mengubah Sikap Kita Atas Keadaan Itu.

Kalau Hati Kita Menerima, Segalanya Pasti Terasa Baik-Baik Saja.”

PERSEMBAHAN

Tugas akhir ini kupersembahkan kepada:

- **Kedua orang tua saya Bapak A.Rahman dan Ibu Suryani, kedua ayuk saya Eka Harmayani dan Dwi Listari beserta keluarga lainnya yang telah memberikan dukungan moral maupun materi serta kekuatan cinta dan do'a yang tiada henti.**
- **Sahabat-sahabatku**
- **Teman-teman seperjuanganku DPS**
- **Almamater yang aku bangggakan**

KATA PENGANTAR

Assalamualaikum Warahmatullahi Wabarakatuh

Alhamdulillah, Puji dan syukur kehadiran Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat dan karunia-Nya kepada penulis hingga saat ini dan insya Allah seterusnya sehingga penulis dapat menyelesaikan tugas akhir ini dengan penelitian yang berjudul Pengaruh Kompetensi Syariah, Etos Kerja Islam dan Kecerdasan Spiritual Terhadap Kinerja Karyawan Bank Syariah Mandiri Prabumulih. Shalawat serta salam selalu dilimpahkan kepada Nabi Muhammad SAW beserta keluarga dan pengikutnya hingga akhir zaman.

Dalam menyelesaikan tugas akhir ini penulis menyadari keterbatasan pengetahuan yang dimiliki, sehingga menyebabkan tugas akhir ini belum sempurna dan dalam penulisan tugas akhir ini penulis menemukan berbagai kendala, akan tetapi berkat dukungan dan bantuan berbagai pihak tugas ini dapat terselesaikan.

Penulis mengucapkan terimakasih yang sebesar-besarnya kepada semua untuk tenaga, waktu, pikiran yang tidak ternilai berharganya. Pada kesempatan ini penulis mengucapkan terimakasih kepada :

1. Kedua orang tua saya Bapak A.Rahman dan Ibu Suryani, Ayuk Eka Harmayani dan Ayuk Dwi Listari beserta keluarga lainnya yang telah memberikan dukungan moral maupun materi serta do'a yang tiada henti.

2. Bapak Prof. Drs. Sirozi, Ph.D selaku Rektor Universitas Islam Negeri Raden Fatah Palembang.
3. Ibu Dr. Qodariah Barkah, M.H.I selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Raden Fatah Palembang.
4. Bapak DR. Dinnul Alfian Akbar, SE, M.Si selaku ketua prodi D3 Perbankan Syariah.
5. Ibu Raden Ayu Rita Wati, SE, M.H.I selaku sekretaris prodi D3 Perbankan Syariah.
6. Ibu Mismiwati, SE,MP dan Ibu Melis, M.E.Sy selaku Pembimbing I dan Pembimbing II yang telah bersedia meluangkan waktunya untuk membimbing, memberikan saran serta memberikan pengarahan dengan sabar.
7. Seluruh staf dan dosen pengajar Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Raden Fatah Palembang.
8. Teman sekaligus keluarga baruku Mery Anggraini dan Risti Juniarti.

Harapan penulis semoga tugas akhir ini dapat bermanfaat bagi penulis khususnya dan bagi pembaca umumnya.

Wassalamuallaikum Warahmatullahi Wabarakatuh

Palembang, juni 2020

Tria Seftiani

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.	
LEMBAR PERSETUJUAN TUGAS AKHIR	ii
HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN	iii
HALAMAN PENGESAHAN.	iv
ABSTRAK.	viii
MOTO DAN PERSEMBAHAN.	ix
KATA PENGANTAR.	x
DAFTAR ISI	xii
DAFTAR TABEL.	xvi
DAFTAR GAMBAR.	xvii
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Rumusan Masalah.	9
C. Tujuan Penelitian.	10
D. Manfaat Penelitian.	10
BAB II LANDASAN TEORI.	12
A. Kinerja Karyawan.	12

1. Pengertian Kinerja Karyawan.	12
2. Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Kinerja Karyawan.	14
3. Pengukuran Kinerja Karyawan.	15
4. Tujuan dan Manfaat Penilaian Kinerja.	16
B. Kompetensi Syariah.	17
1. Pengertian Kompetensi Syariah.	17
2. Kriteria Kompetensi SDM Syariah.	19
3. Nilai Kompetensi Syariah.	20
C. Etos Kerja Islam.	21
1. Pengertian Etos Kerja Islam.	21
2. Ciri-Ciri Etos Kerja Muslim Dalam Organisasi.	23
3. Faktor-Faktor Etos Kerja.	25
D. Kecerdasan Spiritual.	25
1. Pengertian Kecerdasan Spiritual.	25
2. Ciri-Ciri Kecerdasan Spiritual.	27
3. Manfaat Menerapkan Kecerdasan Spiritual.	28
E. Penelitian Terdahulu.	29
F. Kerangka Teori.	33
G. Pengembangan Hipotesis.	34
BAB III METODE PENELITIAN.	37
A. <i>Setting</i> Penelitian.	37
B. Desain Penelitian.	37

C. Populasi dan Sampel.....	38
D. Jenis dan Sumber Data.....	39
E. Teknik Pengumpulan Data.....	40
F. Variabel-variabel Penelitian.....	41
G. Operasional Variabel.....	42
H. Instrumen Penelitian.....	44
1. Uji Validitas.....	44
2. Uji Reliabilitas.....	44
I. Teknik Analisis Data.....	45
1. Uji Asumsi Klasik.....	45
a). Uji Normalitas.....	45
b). Uji Multikolinearitas.....	45
c). Uji Heteroskedastisitas.....	46
d). Uji Linearitas.....	46
J. Analisis Regresi Linear Berganda.....	47
K. Uji Hipotesis.....	48
1. Uji t (parsial).....	48
2. Uji F (simultan).....	49
3. Koefisien Determinasi (R^2).....	49
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	50
A. Karakteristik Responden.....	50

1. Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.	50
2. Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.	50
3. Karakteristik Responden Berdasarkan Tingkat Pendidikan.	51
4. Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Bekerja.	52
B. Instrumen Penelitian.	53
1. Uji Validitas.	53
2. Uji Reliabilitas.	55
C. Teknik Analisis Data.	56
1. Uji Asumsi Klasik.	56
a). Uji Normalitas.	56
b). Uji Multikolinearitas.	56
c). Uji Heteroskedastisitas.	57
d). Uji Linearitas.	58
2. Analisis Regresi Linear Berganda.	60
3. Uji Hipotesis.	62
a). Uji t.	62
b). Uji F.	65
c). Koefisien Determinasi (R^2).	66
D. Pembahasan Hasil Penelitian.	67
1. Pengaruh Kompetensi Syariah Terhadap Kinerja Karyawan.	67
2. Pengaruh Etos Kerja Islam Terhadap Kinerja Karyawan.	68
3. Pengaruh Kecerdasan Spiritual Terhadap Kinerja Karyawan.	69
BAB V PENUTUP.	71

A. Kesimpulan.	71
B. Saran.....	72
DAFTAR PUSTAKA.....	73
LAMPIRAN-LAMPIRAN.	76

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1	<i>Research Gap</i> Pengaruh Kompetensi Syariah Terhadap Kinerja Karyawan.	7
Tabel 1.2	<i>Research Gap</i> Pengaruh Etos Kerja Islam Terhadap Kinerja Karyawan.	8
Tabel 1.3	<i>Research Gap</i> Pengaruh Kecerdasan Spiritual Terhadap Kinerja Karyawan.	8
Tabel 2.1	Penelitian Terdahulu.	29
Tabel 3.1	Sampel Penelitian.....	39
Tabel 3.2	Penentuan Jawaban Kuesioner.....	41
Tabel 3.3	Operasional Variabel.....	42
Tabel 4.1	Frekuensi Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.	50
Tabel 4.2	Frekuensi Responden Berdasarkan Usia.....	51
Tabel 4.3	Frekuensi Responden Berdasarkan Tingkat Pendidikan.....	51
Tabel 4.4	Frekuensi Responden Berdasarkan Lama Bekerja.....	52

Tabel 4.5	Hasil Uji Validitas.....	53
Tabel 4.6	Hasil Uji Reliabilitas.....	55
Tabel 4.7	Hasil Uji Normalitas.	56
Tabel 4.8	Hasil Uji Multikolinearitas.....	57
Tabel 4.9	Hasil Uji Heteroskedastisitas.	58
Tabel 4.10	Hasil Uji Linearitas Kinerja Karyawan dan Kompetensi Syariah.	59
Tabel 4.11	Hasil Uji Linearitas Kinerja Karyawan dan Etos Kerja Islam.	59
Tabel 4.12	Hasil Uji Linearitas Kinerja Karyawan dan Kecerdasan Spiritual.	60
Tabel 4.13	Hasil Uji Analisis Regresi Berganda.....	60
Tabel 4.14	Hasil Uji t.....	62
Tabel 4.15	Hasil Uji F.....	66
Tabel 4.16	Hasil Uji Koefisien Determinasi (R^2).	67

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1	Kerangka Teori.....	34
------------	---------------------	----

BAB I

PENDAHULUAN

A. Latar Belakang Masalah

Sejarah awal mula kegiatan bank syariah yang pertama sekali dilakukan di Pakistan dan Malaysia pada sekitar tahun 1940-an, kehadiran bank yang berdasarkan syariah di Indonesia masih relatif baru, yaitu baru pada awal tahun 1990-an meskipun masyarakat Indonesia merupakan masyarakat muslim terbesar di dunia. bank syariah pertama di Indonesia hasil kerja tim perbankan MUI, yaitu dengan dibentuknya PT Bank Muamalat Indonesia (BMI).¹ Dan dengan diberlakukannya Undang-Undang No.21 tahun 2008 tentang perbankan syariah yang terbit tanggal 16 juli 2008, maka pengembangan industri perbankan syariah nasional semangkin memiliki landasan hukum yang memadai dan akan mendorong pertumbuhan secara lebih cepat lagi.²

Industri perbankan syariah merupakan salah satu industri yang mengutamakan pelayanan kepada masyarakat dengan didukung oleh sumber daya manusia yang handal dan yang memiliki kemampuan melayani dengan baik,³

¹ Kasmir, *Bank dan Lembaga Keuangan Lainnya Edisi Revisi 2014*. Jakarta: PT.Rajagafindo Persada, 2016. hlm 164

² “Peraturan Bank Indonesia Tentang Perubahan Kegiatan Usaha Bank Umum Konvensional Menjadi Bank Umum Yang Melaksanakan Kegiatan Usaha Berdasarkan Prinsip Syariah Dan Pembukaan Kantor Bank Yang Melaksanakan Kegiatan Usaha Berdasarkan Prinsip Syariah Dari Oleh Bank Umum Konvensional, PBI No.8/3/PBI/2006” http://www.bi.go.id/NR/rdonlyres/27658FDB-EF72-4E37-BAA01AE7CAE069D7/11937/pbi_81307.pdf . diakses pada tanggal 16 januari 2020

³Rike Selviasari. *Pengaruh Motivasi, Kompetensi, dan Kompensasi Terhadap Kinerja Karyawan Bank Syariah Mandiri*. JMK 3 (3) 2018, 114-128 (Jurnal Manajemen dan Kewirausahaan). <http://ejournal.uniska-kediri.ac.id/index.php/Manajemenkewirausahaan>

Perbankan syariah sebagai alternatif layanan perbankan yang mulai berkembang pesat dituntut untuk dapat menjaga kualitas layanan terhadap nasabahnya. Bank syariah mandiri (BSM) adalah lembaga keuangan yang operasionalnya menggunakan sistem syariah, dari mulai produk penghimpunan dana, pembiayaan dan lainnya.⁴ Bank Syariah Mandiri merupakan salah satu bank umum syariah terbesar dengan kantor layanan yang tersebar secara luas di Indonesia.

Adapun alasan pemilihan Bank Syariah Mandiri Prabumulih dijadikan sebagai objek penelitian ini karena berdasarkan hasil wawancara dengan salah satu karyawan Bank Syariah Mandiri Prabumulih yang menjelaskan bahwa adanya penurunan kualitas karyawan yang bukan berlatar belakang pendidikan Syariah. Hal ini menjadikan tantangan terbesar karyawan yang menuntut mereka untuk meningkatkan kinerja menjadi lebih baik lagi dan stabil.⁵

Siapapun yang berkiprah dalam kancah keIslaman, termasuk ekonomi syariah, bahwa fondasi bagi sumber daya manusia syariah adalah Tauhid. Ketauhidan adalah yang pertamadan utama untuk diajarkan dalam kurikulum pendidikan maupun pelatihan dan pembinaan mereka. Praktisi ekonomi syariah adalah insan-insan yang berkecimbung dalam aktivitas lembaga-lembaga, perusahaan-perusahaan, kegiatan-kegiatan perekonomian maupun sosial lainnya yang berlandaskan syariat Islam. Dirinya dapat menjadi subjek dalam konteks mengelola manajemen sumber daya manusia, tetapi juga dapat menjadi objek dari manajemen sumber daya manusia dalam kaitan sebagai sasaran atau

⁴ <http://www.syariahmandiri.co.id>

⁵ Wawancara Martina, *Human Resources Departement* (HRD) Bank Syariah Mandiri Prabumulih

objek pengelola. Mencermati bagaimana Islam membangun sumber daya manusia di era kejayaannya, maka hal pertama dan utama yang dijadikan landasan adalah Tauhid.⁶

Semakin tinggi pertumbuhan industri perbankan syariah, tentunya semakin besar sumber daya manusia yang dibutuhkan, untuk mendorong perkembangan industri perbankan syariah, diperlukan sumber daya manusia yang mampu menjalankan bisnis dengan baik.⁷ Salah satu pengelolaan paling penting didunia perbankan disamping pemasaran bank adalah pengelolaan terhadap Sumber daya manusia, hal ini disebabkan sumber daya manusia merupakan tulang punggung dalam menjalankan roda kegiatan operasional suatu bank.⁸ Serta menjadi kunci utama untuk memenangkan kompetisi didunia bisnis yang memiliki kemampuan dan loyalitas yang tinggi terhadap perusahaan.

Selama ini manajemen sumber daya manusia lebih diarahkan kepada bagaimana membentuk sumber daya manusia menjadi aset perusahaan yang bisa dioptimalkan untuk memberikan keuntungan kepada perusahaan secara maksimal. Optimalisasi ini sering kali membuat sumber daya manusia justru merasa terbebani. Untuk keluar dari problem ini para manajer sumber daya manusia berusaha merumuskan pengelolaan sumber daya manusia yang bisa menguntungkan perusahaan , namun tidak merugikan sumber daya manusia tersebut. Maka muncullah berbagai teori manajemen sumber daya manusia

⁶Abu Fahmi, Dkk. *HRD SYARIAH TEORI DAN IMPLEMENTASI Manajemen Sumber Daya Manusia Berbasis Syariah*. Jakarta: Gramedia Pusaka Utama. 2014. Hlm 36-37

⁷Ibid. Hlm 130

⁸Kasmir. *Manajemen Perbankan*. Jakarta: PT.Raja Grafindo Persada. Edisi 1. Cet ke-4. 2003. Hlm 133

yang dihasilkan dari berbagai *experiences* (pengalaman) dan *experiments* (percobaan) untuk menghasilkan sumber daya manusia yang berkualitas.⁹

Sumber daya manusia yang dimiliki oleh bank haruslah memiliki kemampuan dalam menjalankan setiap transaksi perbankan, mengingat faktor pelayanan yang diberikan oleh para karyawan ini sangat menentukan sukses atau tidaknya bank kedepan. Kemampuan yang telah dimiliki harus terus diasah secara terus menerus, baik melalui pengalaman kerja maupun pelatihan dan pengembangan karyawan.¹⁰

Kompetensi mempunyai hubungan yang erat dengan kinerja karyawan, Kompetensi sangat menentukan kinerja karyawan dan keberhasilan karyawan dalam suatu perusahaan. Mencari kandidat SDM untuk perbankan syariah tidaklah mudah, setidaknya ada empat kompetensi yang harus dimiliki, yang pertama kompetensi inti yaitu perbankan syariah yang membutuhkan SDM yang memiliki pandangan dan keyakinan sesuai dengan visi dan misi perbankan syariah. yang kedua kompetensi perilaku yaitu kemampuan SDM untuk bertindak efektif, memiliki semangat Islami, fleksibel, dan jiwa ingin tahu yang tinggi. yang ketiga kompetensi fungsional yaitu berbicara tentang keahlian, SDM yang dibutuhkan memiliki dasar ekonomi syariah, operasi perbankan, administrasi keuangan, dan analisis keuangan. Yang terakhir kompetensi manajerial yaitu SDM yang dibutuhkan mampu menangkap perubahan dan mampu membangun hubungan dengan yang lain.¹¹ Namun

⁹ Abu Fahmi. Op Cit. Hlm 83-84

¹⁰ Irham Fahmi. *Manajemen Perbankan Konvensional & Syariah*. Jakarta: Mitra Wacana Media. 2015. Hlm. 154

¹¹ Abu Fahmi. Op Cit. Hlm 129

sayangnya fenomena yang terjadi kini menunjukkan penurunan kualitas tersebut, yang dimaksud penurunan kualitas adalah munculnya praktisi syariah yang bukan berasal dari latar belakang pengetahuan syariah dalam arti benar-benar mendalami, menekuni atau sempat menempu pendidikan secara formal dari perguruan tinggi. Fakta itulah yang menjadi tantangan terbesar dan memiliki beban yang berat bagi karyawan bank syariah mandiri prabumulih untuk meningkatkan kinerja agar menjadi lebih baik dan stabil, serta agar dapat memastikan bahwa tenaga kerja yang ditempatkan mempunyai kompetensi yang sesuai dengan pekerjaannya.¹²

Selain kompetensi, untuk mewujudkan sistem dan tatanan perbankan syariah dibutuhkan juga sumber daya manusia yang mempunyai etos kerja Islam. Etos kerja Islam memberikan pandangan mengenai dedikasi yang tinggi dalam bekerja keras sebagai sebuah kewajiban. Usaha yang cukup haruslah menjadi bagian dari bekerja keras yang dilakukan seseorang, agar bisa memperoleh apa yang menjadi tujuan kerja itu sendiri.¹³ Etos kerja islam itu dapat didefinisikan sebagai sikap kepribadian yang melahirkan keyakinan yang sangat mendalam bahwa bekerja itu bukan saja untuk memuliakan dirinya, melainkan juga sebagai suatu manifestasi dari amal shaleh dan oleh karenanya mempunyai nilai ibadah yang sangat tinggi. Karenanya setiap muslim tidak akan bekerja hanya sekedar untuk bekerja, asal mendapatkan gaji, atau sekedar menjaga gengsi supaya tidak disebut pengangguran. Akan tetapi kesadaran

¹²Wawancara Martina, *Human Resources Departement (HRD) Bank Syariah Mandiri Prabumulih*

¹³Hamdi Agustin. *Studi Kelayakan Bisnis Syariah*. Depok: Rajawali Pers. 2017. Edisi.1 cet ke-1. Hlm 53

bekerja secara produktif serta dilandasi dengan pemahaman keagamaan dan tanggung jawab merupakan ciri yang khas dari karakter atau kepribadian seorang muslim.¹⁴

Kecerdasan spiritual yang juga memegang peranan besar terhadap kesuksesan seseorang, kecerdasan spiritual adalah kesadaran manusia akan adanya relasi manusia dengan tuhan, atau sesuatu yang dipersepsikan sebagai sosok transenden. Serta bagaimana individu mengekspresikan hubungan tersebut dalam kehidupan sehari-hari.¹⁵

Bagi seseorang yang menggunakan kecerdasan spiritual sebagai pedoman hidup, akan bersikap bahwa harta, profesi dan jabatan hanyalah amanah dari Allah yang kelak harus dipertanggung jawabkan. Dengan spiritual yang tinggi seseorang akan melihat persoalan dengan jernih dan substantif.¹⁶

Karyawan yang memiliki kecerdasan spiritual yang baik dapat bekerja lebih jujur dan berpengaruh terhadap cara bekerja tanpa harus ada atasan yang mengawasi, karena memandang bahwa segala sesuatu yang ia lakukan diawasi oleh Allah serta menyakini bahwa bekerja didalam islam adalah bentuk ibadah. Ini terbukti dengan selalu diadakannya doa pagi yang diikuti oleh semua karyawan untuk meningkatkan kecerdasan spiritual karyawan bank syariah mandiri prabumulih sebelum memulai pekerjaan.¹⁷

¹⁴ Nino Megiawan Febriantoro. Skripsi. *Pengaruh Etos Kerja Islam dan Komitmen Organisasi Terhadap Kinerja Karyawan (Studi Kasus Pada Bank Syariah Mandiri KC Ciputat)*. Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Islam Negeri Syarif Hidayatullah Jakarta. 2015

¹⁵ Abdul Jalil. *Spiritual Entrepreneurship*. Yogyakarta: PT.Lkis Printing Cemerlang. 2013. Hlm.24

¹⁶ Ibid. Hlm 36

¹⁷ Wawancara Martina, *Human Resources Departement (HRD) Bank Syariah Mandiri Prabumulih*

Berdasarkan penelitian terdahulu yang telah melakukan penelitian serupa, dari beberapa penelitian tersebut ditemukan adanya perbedaan yang ditunjukkan oleh tabel berikut:

Tabel 1.1
Research Gap
Kompetensi Syariah Terhadap Kinerja Karyawan

	Peneliti	Hasil penelitian
Pengaruh kompetensi syariah terhadap kinerja karyawan	Karimatun nisa (2015)	Ada pengaruh yang signifikan terhadap kinerja karyawan
	Hayatul muthmainnah rusmahafi (2016)	Tidak berpengaruh signifikan terhadap kinerja karyawan

Sumber : dikumpulkan dari berbagai sumber.

Penelitian yang dilakukan oleh Karimatun nisa yang meneliti tentang Pengaruh kompetensi syariah terhadap kinerja karyawan menunjukkan bahwa variabel kompetensi syariah berpengaruh signifikan terhadap kinerja karyawan. Namun bertentangan dengan hasil penelitian yang dilakukan Hayatul muthmainnah rusmahafi yang menunjukkan bahwa variabel kompetensi syariah tidak berpengaruh signifikan terhadap kinerja karyawan.

Tabel 1.2
Research Gap

Etos Kerja Islam Terhadap Kinerja Karyawan

	Peneliti	Peneliti Hasil penelitian
Pengaruh etos kerja Islam terhadap kinerja karyawan	Mayya puji febriana (2009)	Adanya pengaruh signifikan terhadap kinerja karyawan
	Nino megiawan febriano (2016)	tidak berpengaruh secara signifikan terhadap kinerja karyawan

Sumber : Dikumpulkan dari berbagai sumber.

Penelitian yang dilakukan oleh Mayya puji febriana yang meneliti tentang Pengaruh etos kerja Islam terhadap kinerja karyawan menunjukkan bahwa variabel etos kerja Islam berpengaruh signifikan terhadap kinerja karyawan. Namun bertentangan dengan hasil dari penelitian yang dilakukan Nino megiawan febriano bahwa etos kerja Islam tidak berpengaruh signifikan terhadap kinerja karyawan.

Tabel 1.3
Research Gap

Kecerdasan Spiritual Terhadap Kinerja Karyawan

	Peneliti	Hasil penelitian
Pengaruh kecerdasan spiritual terhadap kinerja karyawan	Nihayatus zulfa (2018)	Adanya pengaruh secara signifikan terhadap kinerja karyawan
	Alifah diana rosdaranita (2017)	Tidak berpengaruh secara signifikan terhadap kinerja karyawan

Sumber : dikumpulkan dari berbagai sumber.

Dari hasil penelitian Nihayatus zulfa yang meneliti tentang Pengaruh kecerdasan spiritual terhadap kinerja karyawan menunjukkan bahwa variabel kecerdasan spiritual berpengaruh secara signifikan terhadap kinerja karyawan. dan bertentangan dengan penelitian yang dilakukan oleh Alifah diana rosdaranita menjelaskan bahwa variabel kecerdasan spiritual tidak berpengaruh signifikan terhadap kinerja karyawan.

Dari fenomena data tersebut, dapat ditarik kesimpulan bahwa tidak semua kejadian empiris sesuai dengan teori yang ada. Hal ini diperkuat dengan adanya *research gap* dalam penelitian-penelitian terdahulu. Berdasarkan latar belakang tersebut, penulis bermaksud untuk melakukan penelitian mengenai pengaruh kompetensi syariah, etos kerja Islam dan kecerdasan spiritual yang kemungkinan dapat berpengaruh terhadap kinerja karyawan.

Maka untuk itu peneliti mengambil judul **Pengaruh Kompetensi Syariah, Etos Kerja Islam Dan Kecerdasan Spiritual Terhadap Kinerja Karyawan Bank Syariah Mandiri Prabumulih.**

B. Rumusan Masalah

Dari latar belakang permasalahan tersebut maka dalam penelitian ini peneliti merumuskan masalah sebagai berikut :

1. Apakah kompetensi syariah berpengaruh terhadap kinerja karyawan Bank Syariah Mandiri Prabumulih?
2. Apakah etos kerja Islam berpengaruh terhadap kinerja karyawan Bank Syariah Mandiri Prabumulih?

3. Apakah kecerdasan spiritual berpengaruh terhadap kinerja karyawan Bank Syariah Mandiri Prabumulih?

C. Tujuan Penelitian

Berdasarkan latar belakang dan pokok permasalahan diatas, penelitian ini bertujuan sebagai berikut :

1. Untuk mengetahui pengaruh kompetensi syariah terhadap kinerja karyawan Bank Syariah Mandiri Prabumulih.
2. Untuk mengetahui pengaruh etos kerja Islam terhadap kinerja karyawan Bank Syariah Mandiri Prabumulih.
3. Untuk mengetahui pengaruh kecerdasan spiritual terhadap kinerja karyawan Bank Syariah Mandiri Prabumulih.

D. Manfaat Penelitian

Adapun manfaat dari penelitian ini adalah sebagai berikut :

1. Bagi penulis

Untuk Menambah pengetahuan dan wawasan dalam mengkaji permasalahan secara mendalam dilapangan sesuai bidang keilmuan yang dipelajari berhubungan dengan perbankan syariah.

2. Bagi pihak bank

Sebagai tinjauan yang dapat dijadikan informasi untuk memilih tenaga kerja, diharapkan dapat meningkatkan bank syariah bahwa kompetensi

syariah, etos kerja Islam dan kecerdasan spiritual sangat penting bagi suatu perusahaan.

3. Bagi peneliti

Untuk dijadikan sebagai sarana pembelajaran, bahan referensi bagi pihak-pihak yang akan melaksanakan penelitian dapat memberikan sumbangan bagi pengembangan ilmu pengetahuan dalam bidang penelitian tentang bank syariah khususnya untuk mengetahui apakah bank syariah telah sesuai dengan syariah.