

BAB IV

HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

A. Hasil Penelitian.

Dalam penelitian ini, untuk menyaring data yang diperlukan guna menjawab permasalahan yang telah penulis paparkan dalam perumusan masalah yaitu dengan menggunakan teknik wawancara, observasi dan dokumentasi dengan tujuan untuk memperoleh data mengenai Persepsi Wartawan Terhadap Kinerja Humas Pemerintah Daerah Kabupaten Merangin Jambi.

Wawancara dilakukan dengan cara komunikasi secara langsung dengan mengajukan beberapa pertanyaan yang berhubungan dengan permasalahan dalam penelitian ini, wawancara dilakukan dengan Kepala bagian Humas dan Protokol Pemerintah Daerah Kabupaten Merangin, Wartawan Media Cetak Merangin Express, Wartawan Media Bangko Independent, Wartawan Media Online Fokus Jambi, dan Wartawan Tribunnews.

Dokumentasi disini adalah salah satu teknik pengambilan data yang penulis gunakan sebagai data pelengkap yang diambil dari dokumen-dokumen instansi yang dapat menambah keakuratan data dari hasil wawancara dan observasi.

Observasi yang penulis lakukan dengan cara mengamati secara langsung kegiatan wartawan yang bertugas dibagian Humas dan mengamati kinerja Humas dan Protokol Pemerintah Daerah Kabupaten Merangin Jambi.

Untuk dapat mengetahui sejauhmana informasi yang diberikan oleh informan penelitian, peneliti menggunakan beberapa tahapan:

1. Menyusun draft pertanyaan wawancara agar wawancara yang dilakukan tidak menyimpang dari tujuan penelitian.
2. Melakukan wawancara dengan wartawan yang bertugas di bagian Humas dan Protokol Pemerintah Daerah Kabupaten Merangin Jambi. Selain itu peneliti juga melakukan wawancara kepada kepala bagian Humas dan Protokol Pemerintah Daerah Kabupaten Merangin Jambi guna melengkapi data pendukung dalam penelitian ini.
3. Melakukan dokumentasi langsung di lapangan untuk melengkapi data-data yang berhubungan dengan penelitian.
4. Memindahkan data penelitian yang berbentuk daftar dari semua pertanyaan yang diajukan kepada narasumber atau informan.
5. Menganalisis hasil data wawancara yang telah dilakukan.

1) Deskripsi Singkat Profil Informan.

Gambaran secara umum untuk kelima informan dalam penelitian ini adalah informan yang terdiri dari usia 28 hingga 50 tahun. Masing-masing informan memiliki masa kerja yang berbeda-beda, mulai dari 2 tahun sampai sekarang. Peneliti melakukan wawancara terhadap informan dengan durasi 20 hingga 30 menit lamanya di berbagai tempat.

Informan pertama bernama Hendri Putra, lahir pada 24 november 1973 adalah kepala bagian Humas dan Protokol Pemerintah Daerah Kabupaten Merangin Jambi. Hendri merupakan Humas baru di Pemerintah Daerah Kabupaten Merangin Jambi menggantikan kabbag Humas yang lama bapak M Thoher yang sekarang menduduki jabatan sebagai Sekretaris Koperindag, pria berumur 46 tahun ini merupakan

lulusan dari Universitas Jambi dan bertempat tinggal di desa Dusun Tuo Kecamatan Lembah Masurai. Hendri Merupakan sosok yang tegas, serius dan memiliki suara lantang, laki-laki berbadan tinggi dan besar ini terkesan agak galak dan tidak terlalu banyak bicara.

Informan ke dua bernama Asep Nurkamil, lahir pada 18 september 1980. Adalah seorang wartawan dari media cetak Merangin Express. Berlatar belakang pendidikan Sarjana Ekonomi di Universitas Batanghari. Asep Nurkamil sudah bekerja di media Merangin Express selama 14 tahun. Pria yang akrab disapa Asep ini sudah menikah dan memiliki 3 orang anak yaitu 2 laki-laki dan satu perempuan. Pria yang memiliki hobby sepakbola ini tinggal di Daerah Sungai Tenang Rantau Sulih. Asep Merupakan sosok kepapakan yang ramah dan menyenangkan. Pembawaanya tenang, murah senyum dan loyal pada siapa pun. Merupakan sosok wartawan yang kharismatik. Tegas, Serius tapi tidak kaku. Dalam berpenampilan beliau selalu tampil keren dengan mengenakan jam tangan. Dan beliau memiliki suara yang lantang.

Informan ke tiga bernama Kasto. Merupakan wartawan media cetak dari media Bangko Independent. Kasto merupakan wartawan muda di Harian Pagi Bangko independent. Pria berkelahiran Bangko 20 april 1990 ini merupakan lulusan Sarjana Pendidikan Matematika dari Stkip Ypm Bangko. Kasto sudah bekerja sebagai wartawan selama 3 tahun dan merupakan sosok wartawan yang masih muda, ramah dan humoris. membuat responbeliau sangat menyenangkan dalam memberikan informasi kepada peneliti. Sedikit gendut, agak hitam, sedikit cuek, berambut lurus dan kurang rapi.

Informan ke empat bernama Rizki Hadian Marzani. Pria yang akrab disapa Rizki ini adalah seorang wartawan dari media online Fokus Jambi. Pria berkelahiran 15 september 1988 adalah lulusan dari Sarjana Ekonomi Universitas Jambi pada tahun 2012 lalu. Dan bertempat tinggal di Bangko Barat Pulau Rengas Jambi. Rizki Merupakan sosok wartawan yang terkesan serius, tegas, tapi ramah. Tidak banyak bicara dan sangat rapi dalam berpakaian. Berbadan kurus, putih dan tinggi.

Informan ke lima, Muzakir Setiawan adalah seorang wartawan dari media online Tribunnews, Muzakir lahir pada tanggal 3 maret 1989 dan sudah bekerja sebagai wartawan selama 6 tahun, dia juga sebagai wartawan yang khusus meliput tentang kriminal. Pria yang akrab disapa Zakir ini merupakan lulusan Sarjana Ilmu Komunikasi Jurnalistik dari Uin Sts Jambi. Dan bertempat tinggal di Pamenag Barat Simpang Limbur Merangin. Dia merupakan sosok wartawan yang sangat ramah, baik hati, dan senang berbagi cerita dan memberikan masukan kepada peneliti. Laki-laki yang berperawakan tinggi dan sedikit gemuk ini terlihat sangat serius dalam segala hal.

Inilah lima informan yang telah memberikan keterangan dan data yang dibutuhkan penulis dalam menyusun skripsi ini.

Tabel 4.1 Profil Informan Penelitian.

Nama	Status	Usia	Pendidikan	Lama bekerja	Keterangan
Hendri Putra	Menikah	46 Tahun	S.Sos UNIVERSITAS JAMBI	2 Tahun	Kabag Humas Pemerintah Daerah Kabupaten Merangin
Asep Nurkamil	Menikah	39 Tahun	S.E UNIVERSITAS BATANGHARI	10 Tahun	Wartawan Merangin Express
Kasto	Belum Menikah	29 Tahun	S.Pd STKIP YPM BANGKO	3 Tahun	Wartawan Bangko Independent
Rizki Hadian Marzani	Menikah	31 Tahun	S.E UNIVERSITAS JAMBI	3 Tahun	Wartawan Fokus Jambi
Muzakir Setiawan	Menikah	30 Tahun	S.I KOM. UIN STS JAMBI	6 Tahun	Wartawan Tribunnews

2) Hasil Wawancara.

a. Kedudukan Humas Di Pemerintah Daerah Kabupaten Merangin.

Kabupaten Merangin terbentuk dari pemekaran Kabupaten Sarolangun Bangko menjadi wilayah Kabupaten Merangin dan Kabupaten Sarolangun. Terbentuknya Kabupaten Merangin adalah berdasarkan Undang-Undang Republik Indonesia No.54 Tahun 1999 tentang pembentukan Kabupaten Sarolangun, Kabupaten Tebo, Kabupaten Muara Jambi dan Kabupaten Muara Jabung Timur¹.

Biro Humas dan Protokol lahir seiring dengan terbentuknya Pemerintah Kabupaten Merangin Jambi, Biro Humas dan Protokol merupakan unsur Pemerintah Daerah yang dipimpin oleh Kepala Biro Yang berada di bawah Asisten II dan bertanggung jawab kepada Bupati melalui Sekretaris Daerah. Seperti yang dikatakan Kepala bagian Humas Pemerintah Daerah Kabupaten Merangin, bapak Hendri Putra S.Sos. Berikut penuturannya:

“Kalau untuk sejarah, itu sama dengan sejarah berdirinya kantor bupati Merangin, berdirinya kantor bupati ini, dibentuklah bagian Humas berdasarkan perda yang berlaku saat itu. Tapi untuk sekarang ini berdasarkan perbup no 38, tentang perubahan Nomenklatur bagian Humas yang sebelumnya hanya Humas dan sekarang disatukan dengan Humas dan Protokol.”²

¹ Dokumentasi Biro Humas dan Protokol. Peraturan Daerah Kabupaten Merangin No 6 Tahun 2016.

² Hendri Putra, Kepala Bagian Humas dan Protokol Pemerintah Daerah Kabupaten Merangin, *Wawancara*, Kamis 13 Desember 2018.

Dalam pernyataan diatas memberikan gambaran bahwa Humas dan Protokol dalam suatu instansi Pemerintahan merupakan suatu yang tidak dapat dipisahkan. Hal tersebut dikarenakan Humas merupakan sarana penghubung antara Pemerintah dan masyarakat dalam menjaga komunikasi timbal balik keduanya dan sebagai sarana untuk mempublikasikan kebijakan-kebijakan atau program-program yang akan dilaksanakan Pemerintah kepada masyarakat.

Menurut Bapak Hendri Putra pada awalnya Humas belum bergabung dengan Protokol, setelah terbitnya Perbub No.38 tahun 2017 Humas mulai bergabung dengan Protokol dan memiliki 3 sub bagian yaitu sub bagian urusan Protokol, sub bagian Humas, dan sub bagian urusan kominfo. Masing-masing subbagian tersebut mempunyai tugas yaitu:

“Kasubbag urusan Protokol bertugas membantu kabag Humas dalam melaksanakan kegiatan penyelenggaraan, memfasilitasi penyelenggaraan kegiatan bupati atau wakil bupati, yang berkaitan dengan acara dan sebagainya. Dibidang sub bagian Humas, itu berhubungan dengan media dan berkaitan juga dengan penyediaan informasi yang dibutuhkan oleh media. Kalau sub bagian urusan kominfo itu tugasnya menganalisa berita-berita, kemudian menyediakan informasi data bagi kebijakan pimpinan, membuat laporan hasil dari kebijakan yang dilaksanakan itu.”³

Dari pernyataan kepala bagian Humas dan Protokol di atas dapat disimpulkan bahwa sub bagian urusan Protokol itu berhubungan langsung dengan pimpinan, tugas sub bagian Humas fokus untuk

³ Hendri Putra, Kepala Bagian Humas dan Protokol Pemerintah Daerah Kabupaten Merangin, *Wawancara*, Kamis 13 Desember 2018.

sambutan-sambutan dan penyampaian informasi ke publik termasuk juga jumpa pers dan sebagainya. Sub bagian kominfo mempunyai tugas mendokumentasikan segala kegiatan yang dilakukan oleh pimpinan, kemudian menyediakan layanan informasi.

Berdasarkan Peraturan Bupati Merangin No.38 tahun 2017 Tentang Kedudukan, Susunan Organisasi, Tugas Pokok dan Fungsi Serta Tata Kerja Sekretariat Daerah bahwa Biro Humas dan Protokol memiliki tugas pokok membantu Asisten Koordinasi Bidang Perekonomian dan Pembangunan. Dalam melaksanakan pembinaan, koordinasi, evaluasi, dan perumusan kebijakan. Yang meliputi komunikasi dan informasi, hubungan masyarakat dan keProtokolan.⁴ Berikut penuturan Hendri Putra S.Sos selaku Kepala Bagian Humas dan Protokol:

“Kedudukan Humas di kantor bupati ini berdasarkan nomenklatur yang baru perbup no 38. Di sekretariat Daerah ini ada setda, ada asisten II, ada Humas. Kedudukan Humas dan Protokol itu di bawah asisten II, jadi di komandoi oleh setda dan asisten II.”⁵

Menurut Hendri, Humas dan Protokol Pemerintah Daerah Kabupaten Merangin berada di dalam struktur organisasi Sekretariat Daerah. Artinya, bagian Humas bertanggung jawab langsung kepada Sekretariat Daerah dan Asisten II. Hal ini bukan berarti Humas tidak memberikan laporan kegiatan kepada bupati, melainkan bupati menjadi prioritas ke dua setelah Sekretariat Daerah, mengingat Humas merupakan bagian dari bawahan Sekretariat Daerah.

⁴ Dokumentasi Humas dan Protokol, Peraturan Bupati No 38 Tahun 2017.

⁵ Hendri Putra, Kepala Bagian Humas dan Protokol Pemerintah Daerah Kabupaten Merangin, *Wawancara*, Kamis 13 Desember 2018.

- b. Peranan Humas Pemerintah Daerah Kabupaten Merangin dalam membangun hubungan baik dengan media.

Humas merupakan suatu bagian yang tidak dapat dipisahkan dari sistem manajemen suatu organisasi. Hal ini dikarenakan, Humas berorientasi dalam komunikasi antara instansi dengan publiknya dalam bentuk penyampaian dan pendekatan melalui media massa guna meraih citra positif terhadap publik dalam jangkuan yang luas, dengan kata lain Humas berperan sebagai fasilitator dalam penyampaian informasi-informasi, kebijakan dalam ruang lingkup Pemerintah Daerah Kabupaten Merangin Jambi dengan menggunakan media massa sebagai pendukung kinerja dari Humas tersebut.

Bagian Humas dan Protokol Pemerintah Kabupaten Merangin adalah pihak yang paling sering berhubungan dengan para wartawan, karena Bagian Humas dan Protokol merupakan corong dari Pemerintahan di lingkungan Pemerintah Kabupaten Merangin Jambi. Jadi sangatlah penting apabila pihak Bagian Humas Pemerintah Kabupaten Merangin memiliki hubungan yang baik dengan para wartawan.

Seperti yang disampaikan oleh Asep Nurkamil, wartawan Merangin Express sebagai berikut:

“Tanggapan saya dari fungsi yang dijalankan oleh Humas disini, sepengetahuan saya Humas Pemerintah disini cukup baik, ya karena kita dekat juga dengan mereka jadi mereka sangat terbuka sama kita. jadi dengan keterbukaan mereka itu informasi yang saya butuhkan itu bisa terpenuhi”⁶

⁶ Asep Nurkamil, Wartawan Media Cetak Merangin Express, *Wawancara*, Senin 17 Desember 2018.

Humas Pemerintah Daerah Kabupaten Merangin menjalin kerja sama dengan beberapa media yang ada di Kabupaten Merangin yaitu seperti media cetak dan media online. Menjalinkan hubungan dengan media massa merupakan salah satu bentuk kegiatan eksternal Humas dan Protokol Pemerintah Kabupaten Merangin, sekaligus sebagai sarana untuk menyebarkan informasi mengenai pencapaian Pemerintah kepada masyarakat serta sebagai sarana publikasi bagi seluruh kegiatan dan kebijakan Pemerintah. Dalam menjalin hubungan dengan media massa, Bagian Humas dan Protokol Pemerintah Daerah Kabupaten Merangin tidak saja menjalin hubungan dengan para wartawannya, namun juga dengan pimpinan redaksinya, namun hubungan yang lebih sering terjadi adalah dengan para wartawannya. Kepala bagian Humas dan Protokol Pemerintah Daerah Kabupaten Merangin menjelaskan bahwa hubungan yang terjalin antara instansi dengan media hingga saat ini berjalan dengan baik dan sesuai dengan yang di harapkan, seperti yang diungkapkan sebagai berikut:

“Hubungan kita dengan media, Alhamdulillah sampai saat ini berjalan dengan baik. Dan mereka juga sangat dekat dengan para staff Humas di Pemkab Merangin ini, Disisi lain kami juga sangat terbantu akan adanya awak media ini, karena program, kegiatan, dan kebijakan dari Pemkab ini sangat banyak dan semua itu didedikasikan untuk masyarakat. Maka dari itu hubungan akan selalu dijaga dengan baik mengingat media lah yang mampu menyampaikan informasi kepada masyarakat secara cepat dan luas”⁷

⁷ Hendri Putra, Kepala Bagian Humas dan Protokol Pemerintah Daerah Kabupaten Merangin, *Wawancara*, Kamis 13 Desember 2018.

Hal itupun dibenarkan oleh Kasto selaku wartawan dari media Bangko Independent, menurut Kasto, hubungan antara bagian Humas dan Protokol Pemerintah Daerah Kabupaten Merangin dengan wartawan adalah hubungan sebagai rekan kerja di lingkungan Pemerintah Kabupaten Merangin. Di luar itu hubungan yang terjadi adalah hubungan pertemanan. Selama ini tidak pernah terjadi masalah dengan Bagian Humas dan Protokol Pemerintah Daerah Kabupaten Merangin secara personal, namun secara tugas terdapat hubungan yang kurang akrab dengan Kepala Bagian Humas dan Protokol Pemerintah Daerah Kabupaten Merangin. Berikut penuturan Kasto selaku wartawan Bangko Independent:

“Secara personal hubungan kita dengan orang Humas baik. namun secara tugas hubungan kita dengan Kepala Humas kurang akrab. Sebab susah buat ketemu Kepala Humas. Apalagi saat nunggu jumpa pers, press release itu, biasanya kita nunggu sambil ngobrol dengan orang Humas bagian staf nya”⁸

Menurut Kasto, hubungan yang terjalin antara wartawan dengan orang Humas memang sudah terjalin dengan baik, tapi untuk urusan tugas, kepala bagian Humas dan Protokol Pemerintah Kabupaten Merangin masih susah untuk di temui.

Selain itu wartawan media online Fokus Jambi juga menyampaikan hal serupa terkait hubungan tersebut. Berikut penuturanya:

“Kalau pertentangan tidak ada, karena hubungan kita dengan mereka selama ini berjalan dengan baik, tidak ada

⁸ Kasto, Wartawan Media Cetak Bangko Independent, *Wawancara*, Rabu 19 Desember 2018.

permasalahan yang dipertentangkan antara kita dengan Humas”⁹

Kerjasama yang dilakukan Humas dan Protokol Pemerintah Kabupaten Merangin dengan media bersifat timbal balik, artinya media secara individu membutuhkan informasi dari Humas sebagai bahan pemberitaan, sedangkan Humas juga membutuhkan media ketika akan menyebarkan informasi kepada masyarakat yang berupa press release dan sebagainya.

Melihat kenyataan bahwasahnya media memiliki peranan begitu penting dalam instansi Pemerintahan untuk mempublikasikan informasinya, pejabat Humas Pemerintah tentunya membutuhkan peran serta media untuk mempublikasikan seluruh kegiatan yang telah dijalankan. Tanpa bantuan wartawan dan media. Program dan kebijakan yang ditujukan untuk masyarakat tidak akan mungkin bisa sampai ke masyarakat yang dituju secara luas dan cepat.

“Media yang ada kontrak dengan pemkab Merangin ini, diharuskan untuk mempublikasikan agenda Pemerintahan. Itu setiap agenda2 Pemerintah baik didalam Pemerintahan maupun keluar itu selalu diikut sertakan media. Setiap media yang mendampingi atau ikut dalam kegiatan pemeritah Daerah dibuatkan surat perintah tugas untuk media yang mendampingi atau ikut dalam Pemerintah Daerah”¹⁰

⁹ Rizki Hadian Marzani, Wartawan Media Online Fokus Jambi, *Wawancara*, Sabtu 22 Desember 2018.

¹⁰ Hendri Putra, Kepala Bagian Humas dan Protokol Pemerintah Daerah Kabupaten Merangin, *Wawancara*, Kamis 13 Desember 2018.

Dengan adanya kontrak kerjasama terhadap media maka Fungsi Humas sebagai media relation sangat terbantu oleh adanya media massa yang memiliki antusias tinggi terhadap kegiatan-kegiatan Pemerintahan di Kabupaten Merangin. Seperti kunjungan Bupati, panen raya, bakti sosial dan sebagainya.

c. Kegiatan Humas Pemerintah Daerah Kabupaten Merangin dalam menjalin hubungan baik dengan media.

Pada dasarnya aktivitas Humas Pemerintah Daerah Kabupaten Merangin sudah diupayakan untuk berjalan dengan sebagaimana mestinya. Mengetahui pentingnya peran media massa bagi Pemerintah Kabupaten Merangin dalam menjalankan tugasnya, maka menjalin hubungan yang harmonis perlu dilakukan kepada media. Beberapa kegiatan media relations yang dilakukan oleh Humas Pemerintah Kabupaten Merangin tersebut yaitu:

1) Press Release.

Press release merupakan salah satu bentuk usaha praktisi Humas dalam memberikan informasi kepada publiknya melalui media massa. Jadi setiap kegiatan di Pemerintah Kabupaten Merangin Jambi (Bupati, Wakil Bupati, Sekretariat Daerah), Sub Bagian Pemberitaan dan Dokumentasi mendokumentasikan baik melalui foto ataupun video. Press release bagi bagian Humas dan Protokol Pemerintah Kabupaten Merangin merupakan salah satu cara mudah dan efektif dalam mempublikasikan kegiatan yang telah dilakukan.

“Humas menyebarkan informasi kegiatan kepada para wartawan yang biasa meliput di Pemkab Merangin. Kita

mengirimkan release berita melalui e-mail jika ada kegiatan atau kebijakan-kebijakan yang perlu dipublikasikan”¹¹

Sebelum dikirim ke media, hasil press release akan dikoreksi terlebih dahulu oleh kepala Sub Bagian Humas Pemerintah Kabupaten Merangin sebagai penanggung jawab kegiatan. Lalu setelah press release tersebut disetujui kemudian dikirimkan ke sejumlah media massa melalui surat elektronik atau email. Pemilihan media massa untuk pengiriman press release ini biasanya melalui media cetak karena berita tersebut bisa dimuat pada keesokan harinya, namun hal tersebut bergantung pada kebijakan redaktur dari media yang bersangkutan apakah berita yang dikirim layak untuk diterbitkan atau tidak.

Press Release dilakukan oleh Humas Pemerintah Daerah Kabupaten Merangin setiap diadakanya event atau kegiatan terkait Pemerintahan atau adanya kegiatan-kegiatan yang memerlukan press release untuk media.



Gambar 4.1: Evaluasi Tim Kerja MTQ Merangin.

Sumber: Dokumentasi Humas dan Protokol Perintah Kabupaten Merangin.

¹¹ Hendri Putra, Kepala Bagian Humas dan Protokol Pemerintah Daerah Kabupaten Merangin, *Wawancara*, Kamis 13 Desember 2018.

2) Konferensi Pers.

Konferensi Pers adalah acara khusus yang dibuat sebagai sarana untuk mengumumkan, menjelaskan, mempertahankan atau mempromosikan kebijaksanaan dengan maksud untuk mengukuhkan pengertian dan penerimaan publik pada pihak pemrakarsa acara. Tujuan utama konferensi pers adalah untuk mewujudkan keinginan pemrakarsa untuk menyampaikan pernyataan atau informasi oleh organisasi atau individu dengan mengundang media massa agar datang dan meliput dengan harapan berita akan disiarkan seluas-luasnya. Publikasi informasi ini diharapkan dapat meningkatkan kesadaran dan pengetahuan khalayak sasaran. Informasi yang disampaikan pada konferensi pers biasanya meliputi:

- a) Menyampaikan kinerja perusahaan.
- b) Untuk membantah isu atau berita miring.
- c) Menyampaikan informasi produk atau layanan baru.

Secara garis besar konferensi pers adalah aktivitas sosialisasi dan konfirmasi atas aktivitas, berita, produk dan jasa yang menyangkut masyarakat.¹²

Konferensi pers yang dilakukan oleh Bagian Humas dan Protokol Pemerintah Kabupaten Merangin cukup sederhana yaitu mengundang wartawan media cetak atau media elektronik untuk datang ke kantor Pemerintahan Daerah Kabupaten Merangin Jambi.

¹² https://id.m.wikipedia.org/wiki/konferensi_pers. diakses pada 13 januari 2019.



Gambar 4.2: Wabup Merangin H A Khafid Moein pimpin rakor percepatan pengadaan barang dan jasa.

Sumber: Dokumentasi Humas dan Protokol Perintah Kabupaten Merangin.

Konferensi Pers yang dilakukan Humas Pemerintah Daerah Kabupaten Merangin Jambi dilakukan hanya jika ada kejadian atau kegiatan yang sangat mendesak, tapi dalam setahun Humas pasti mengadakan konferensi pers untuk memaparkan hasil kerja Pemerintah Daerah Kabupaten Merangin.

3) Press Tour.

Pada hakekatnya Press tour adalah kegiatan yang mengundang sejumlah wartawan yang berasal dari media massa yang telah dikenal baik oleh Humas yang bersangkutan dan diajak untuk wisata kunjungan ke suatu event khusus, atau peninjauan ke luar kota bersama dengan pejabat instansi atau peninjauan ke luar kota bersama dengan pejabat instansi atau pimpinan perusahaan sebagai pengundang (tuan rumah) selama lebih dari satu hari, untuk meliput secara langsung mengenai

kegiatan tertentu.¹³ Kegiatan tersebut dilakukan untuk menjalin hubungan yang lebih erat lagi antara pegawai Humas dengan para wartawan yang ada di Pemerintah Daerah Kabupaten Merangin.

Berikut adalah kegiatan press tour yang dilakukan dalam bentuk event:



Gambar 4.3: Kejiata Press Tour.

Sumber: Dokumentasi Humas dan Protokol Perintah Kabupaten Merangin.

4) Press Gathering.

Pada dasarnya Press gathering adalah pertemuan antara pers secara informal khususnya hubungan baik antara pihak Humas dan wartawan media massa dalam suatu acara sosial keagamaan atau aktivitas olahraga, bentuk kontak ini lebih menekankan pendekatan pribadi ke pribadi sebagai upaya lebih dekat dengan mengenal satu sama lain.¹⁴ Press gathering dilakukan dalam rangka mempererat hubungan baik antara pihak Humas dan media massa.

¹³ Rosady Ruslan, *Manajemen Public Relations Dan Media Komunikasi, Konsep Dan Aplikasi*, (Jakarta: PT Raja Grafindo Persada 2005), Hlm. 183

¹⁴ Ibid. Hlm. 186

Contoh press gathering yang dilakukan oleh Biro Humas Pemerintahan Daerah Kabupaten Merangin adalah kegiatan coffee morning, kegiatan ini dilakukan oleh pihak Humas dan Protokol Pemerintah Daerah Kabupaten Merangin yang dikhususkan untuk wartawan dalam menjalin hubungan yang baik dengan Pemerintah. Tujuan coffee morning adalah mewujudkan keinginan untuk menyampaikan pernyataan atau informasi dengan mengundang media massa, baik media cetak maupun media elektronik. Selain berbincang santai dengan wartawan, kegiatan coffee morning juga digunakan oleh Humas dan Protokol Pemerintah Daerah Kabupaten Merangin untuk membahas isu-isu publik yang beredar.



Gambar 4.4: Acara Coffee Morning bersama pihak wartawan Kabupaten Merangin.

Sumber: Dokumentasi Humas dan Protokol Perintah Kabupaten Merangin.

5) Kunjungan Kekantor Pers.

Biro Humas dan Protokol Pemerintah Daerah Kabupaten Merangin melakukan kunjungan ke kantor-kantor media untuk sosialisasi kepada wartawan bahwa adanya pergantian jabatan dalam

Biro Humas dan Protokol. Hal ini disampaikan oleh Hendri Putra S.Sos selaku Kepala Bagian Humas dan Protokol:

“Setiap kali ada pergantian jabatan di bagian Humas dan Protokol pemkab Merangin ini, kita juga melakukan kunjungan ke kantor media”¹⁵

Dalam kegiatan ini Humas Pemerintah Daerah Kabupaten Merangin melakukan kunjungan ke kantor pers yang bertujuan untuk menjalin kerja sama dengan awak media dan sekaligus untuk menginformasikan sesuai dengan isu yang diangkat yang sesuai dengan fenomena yang terjadi pada ruang lingkup Pemerintah Daerah Kabupaten Merangin Jambi.



Gambar 4.5: Silaturahmi kabag Humas dan Protokol bersama wartawan Merangin.

Sumber: Dokumentasi Humas dan Protokol Perintah Kabupaten Merangin.

¹⁵ Hendri Putra, Kepala Bagian Humas dan Protokol Pemerintah Daerah Kabupaten Merangin, *Wawancara*, Kamis 13 Desember 2018.

d. Faktor penghambat Humas Pemerintah Daerah Kabupaten Merangin dalam menjalin hubungan baik dengan media.

Dalam melaksanakan suatu kegiatan pasti akan menemukan kendala yang dapat menghambat kegiatan tersebut. Suatu tugas atau pekerjaan tidak akan terlaksana apabila ada suatu hambatan yang mengganggu pekerjaan tersebut. Pada prinsipnya media massa berusaha untuk menyajikan berita-berita yang sensasional dan menarik minat publik. Seringkali berita-berita sensasional tersebut merupakan berita-berita yang dianggap buruk oleh Pemerintah Kabupaten Merangin. Hal ini disampaikan oleh kabag Humas dan Protokol :

“Jelas ada kendala. Sebab media kan lembaga independen, dan Pemerintah ada aturan mainnya. Lembaga formal Pemerintahan dengan independen itu ada aturan tersendiri. Kalau media kan kadang2 bebas ngomong, sebab dia independen. Tapi kalau Pemerintah ada batas-batas aturan mainnya, ada koridor, ada etika, ada yang tidak boleh dipublikasi.

Kalau untuk dibatasi tidaknya itu tergantung permasalahan itu apa. Berita yang mau di angkat itu apa”¹⁶

Sedangkan Menurut Wartawan Merangin Ekspres dan Wartawan Bangko Independent kendala yang dihadapi dalam pelaksanaan aktivitas media relations misalnya perlu membutuhkan waktu, dan kemungkinan dalam faktor anggaran dapat mempengaruhi kegiatan media relations yang dijalankan oleh Humas Pemerintah Kabupaten Merangin Jambi seperti yang diungkapkan mereka Sebagai berikut:

¹⁶ Hendri Putra, Kepala Bagian Humas dan Protokol Pemerintah Daerah Kabupaten Merangin, *Wawancara*, Kamis 13 Desember 2018.

“Kalau untuk beban yang saya rasakan masih ada sedikit misalnya kalau kita membutuhkan data-data yang kami inginkan, ya perasaan saya terlalu terbelit-belit. Ya saya rasa hanya itu saja”¹⁷

“Menurut saya pada saat Humas mengundang untuk urusan peliputan, wartawan media nya cenderung itu-itu saja. mungkin karena faktor anggaran yang terbatas”¹⁸

Hal ini juga ditekankan oleh wartawan Tribunnews, bahwa kesulitan komunikasi via handphone merupakan faktor penghambat apabila akan dihubungi untuk mengkonfirmasi narasumber yang bersangkutan dan ataupun ada perlu di bagian Humas cenderung membutuhkan waktu yang lama untuk mendapat balasan dari pihak Humas. Seperti yang diungkapkan sebagai berikut:

“menurut saya, mungkin dari komunikasi, misalnya untuk menghubungi mau datang ke kantor, terkadang masih sulit, mungkin terlalu sibuk merkanya, dan lagi kabag nya itu agak susah ditemui”¹⁹

Meskipun Humas mencoba memahami bahwa wartawan juga memiliki keterbatasan waktu untuk menghadiri apabila menerima panggilan dari Humas, dan begitu sebaliknya pihak Humas terkadang

¹⁷ Asep Nurkamil, Wartawan Media Cetak Merangin Express, *Wawancara*, Senin 17 Desember 2018.

¹⁸ Kasto, Wartawan Media Cetak Bangko Independent, *Wawancara*, Rabu 19 Desember 2018.

¹⁹ Rizki Hadian Marzani, Wartawan Media Online Fokus Jambi, *Wawancara*, Sabtu 22 Desember 2018.

akan sulit dihubungi apabila melalui via sms atau telepon, namun peneliti melihat harapan besar dari Humas agar wartawan dan Humas selalu menyempatkan diri untuk mengkonfirmasi atau memberikan kabar terkait kebutuhan dari kedua belah pihak.

Maka dari itu peneliti melihat hambatan utama yang dihadapi oleh Humas dalam menjalankan media relations ini adalah adanya keterbatasan anggaran dan koordinasi melalui komunikasi antara kedua belah pihak. Sedangkan hambatan utama yang dihadapi oleh wartawan ketika berhubungan dengan Humas adalah sulitnya berkomunikasi melalui via sms dan telepon untuk mengetahui keberadaan narasumber yang akan diminta informasi atau wawancara.

Ketika terjadi perbedaan persepsi antara Humas dengan media massa menyebabkan informasi yang dipublikasikan tidak sesuai dengan keinginan Humas. Kondisi ini dapat menyebabkan terjadinya kesalahan pemahaman di masyarakat terhadap informasi tersebut.

Tindakan yang dilakukan oleh Humas Pemerintah Kabupaten Merangin dalam mengatasi kondisi ini adalah dengan melakukan upaya pelurusan informasi yang biasanya dilakukan dengan menghubungi wartawan dari media yang bersangkutan untuk mendiskusikan masalah tersebut. Hal ini juga disampaikan oleh Asep Nurkamil selaku wartawan dari media Merangin Express:

“Terkadang ada dek Humas melakukan klarifikasi kepada kita ketika berita itu engga sesuai dengan informasi yang diberikan. Cuma itu aja”²⁰

Hal serupa juga disampaikan oleh Kasto wartawan Bangko Independent:

“Ada, tapi jarang. Kabag menghubungi Ketika pemberitaanya itu menyentuh hal-hal yang agak sensitif gitu, tapi kalau tentang kesalahan dalam penulisan itu masih bisa dimaklumi”²¹

Sedangkan menurut wartawan media online Fokus Jambi dan Tribunnews mereka mengatakan:

“Untuk saat ini belum pernah bagian Humas menghuubungi saya untuk mengklarifikasi berita yang kami terbitkan”²²

“Kalau saya pribadi tidak pernah”²³

Humas Pemerintah Daerah Kabupaten Merangin berharap kepada pihak media agar agar bisa menjadi pather yang baik bagi instansi Pemerintahan. Seperti yang di ungkapkan oleh bapak Hendri

²⁰ Asep Nurkamil, Wartawan Media Cetak Merangin Express, *Wawancara*, Senin 17 Desember 2018.

²¹ Kasto, Wartawan Media Cetak Bangko Independent, *Wawancara*, Rabu 19 Desember 2018.

²² Rizki Hadian Marzani, Wartawan Media Online Fokus Jambi, *Wawancara*, Sabtu 22 Desember 2018.

²³ Muzakir Setiawan, Wartawan Media Online Tribunnews, *Wawancara*, Senin 24 Desember 2018.

Putra selaku Kabag Humas dan Protokol Pemerintah Daerah Kabupaten Merangin sebagai berikut:

“Harapannya untuk media-media yang bekerja sama dengan Humas ini bisa menjadi pathner yang baik. Sejalan. Walaupun kadang2 kita ada miss komunikasi disebabkan oleh pandangan yang berbeda, tapi kita bisa menyesuaikan dengan keadaan”²⁴

Dalam menjalankan tugasnya, Humas memiliki peran menjaga agar kelangsungan hubungan antara Pemerintah dengan masyarakat, khususnya media massa dapat berjalan dengan baik, hubungan yang dimaksudkan adalah mengedepankan adanya kesepahaman antara pihak Humas dan Protokol Pemerintah Daerah Kabupaten Merangin dengan media massa sehingga informasi-informasi yang diinginkan tersampaikan kepada masyarakat, dan dapat mencapai sasaran sesuai dengan maksud dan tujuan Pemerintahan.

Kegiatan media relations yang dilakukan oleh Bagian Humas dan Protokol Pemerintah Daerah Kabupaten Merangin bertujuan untuk mewujudkan transparansi dari sebuah informasi yang ada di Pemerintahan Daerah Kabupaten Merangin Jambi. Semua pelayanan yang diberikan oleh bagian Humas dan Protokol Pemerintah Daerah Kabupaten Merangin kepada awak media bukanlah bentuk dari penyuaipan melainkan bentuk ucapan terimakasih telah melakukan peliputan dilingkup Pemerintah Daerah Kabupaten Merangin.

²⁴ Hendri Putra, Kepala Bagian Humas dan Protokol Pemerintah Daerah Kabupaten Merangin, *Wawancara*, Kamis 13 Desember 2018.

- e. Pelayanan Humas Pemerintah Daerah Kabupaten Merangin terhadap media.

Dalam melaksanakan kegiatannya untuk membangun opini positif terhadap Pemerintah Daerah Kabupaten Merangin Jambi, Humas dan Protokol Pemerintah Kabupaten Merangin telah melakukan berbagai jenis strategi media relations. Karena hal tersebut dianggap penting oleh Humas Pemerintah Kabupaten Merangin dalam melaksanakan keterbukaan informasi kepada publik dan menjalin pemberitaan untuk menciptakan opini masyarakat menjadi positif melalui media massa.

Bidang Humas dan Protokol Pemerintah Daerah Kabupaten Merangin menjalin relasi yaitu dalam hal pemberitaan dan publikasi dengan media cetak, dan media online, diantaranya adalah: Media Cetak (Merangin Express, Bangko Independent). Media Online (Fokus Jambi, Tribunnews).

Humas Pemerintah Kabupaten Merangin juga menjalin relasi untuk melakukan sosialisasi kebijakan-kebijakan yang ada di kantor Pemerintah Daerah Kabupaten Merangin Jambi. Dari terciptanya hubungan antara pihak Humas Pemerintah Kabupaten Merangin dengan mengedepankan pendekatan personal terhadap berbagai wartawan media agar hubungan yang sudah terjalin baik akan dapat menunjang dan memudahkan Humas meminta pers sebagai sarana atau jembatan dalam menyampaikan pesan yang dibuat agar segera disampaikan ke publik khususnya masyarakat yang berada di Kabupaten Merangin Jambi melalui pemberitaan lewat media massa.

Hal tersebut dapat dilihat dari ungkapan Asep Nurkamil wartawan Merangin Express dan Kasto wartawan Bangko Independent yang mengatakan sebagai berikut:

“Pelayanan yang diberikan Pemerintah Kabupaten Merangin saat ini sudah lumayan bagus, sudah transparan, apalagi disana kan ada bang Teguh selaku kepala subbag Humas, dia kan latarbelakangnya orang media juga, jadi sangat membantu kita dalam mendapatkan sebuah informasi”²⁵

“Menurut Saya, selaku wartawan Bangko Independent melihat saat ini Bagian Humas Pemerintah Kabupaten Merangin ini sudah transparan dalam menjawab atau mengklarifikasi isu yang berkembang serta menjalin hubungan personal antar wartawan media satu dan yang lainnya sudah bagus. Dan harapan saya pada pelayanan dari Bagian Humas Pemkab Merangin ini agar ditingkatkan lebih baik lagi dan lebih terbuka lagi gitu”²⁶

Selain itu wartawan media online menyampaikan hal serupa terkait pelayanan yang di berikan bagian Humas dan Protokol Pemerintah Daerah Kabupaten Merangin Jambi terhadap para awak media, berikut penuturan Rizki selaku wartawan Fokus Jambi:

“Kalau soal pelayan yang saya dapatkan selama di pemkab ini alhamdulillah, pelayanan mereka kalau dalam kerjaan ya lumayan enak. Kalau sejauh ini penyaluran informasi ke

²⁵ Asep Nurkamil, Wartawan Media Cetak Merangin Express, *Wawancara*, Senin 17 Desember 2018.

²⁶ Kasto, Wartawan Media Cetak Bangko Independent, *Wawancara*, Rabu 19 Desember 2018.

wartawan berjalan lancar, mereka juga menghormati kita sebagai wartawan disana”²⁷

Hal serupa diucapkan oleh Muzakir Setiawan Selaku wartawan Tribunnews:

“Saya rasa kalau pelayanan Humas disini cukup baik. Mereka cukup terbuka dengan kita-kita wartawan disini”²⁸

Menurut Kabag Humas dan Protokol Pemerintah Daerah Kabupaten Merangin Jambi, hubungan media massa dengan Humas itu tergantung dari bagaimana hubungan personal dengan kedua belah pihak. Dalam arti Humas tidak sungkan dalam memberikan atau menyampaikan informasi, data-data, secara personal baik kepada institusi media hingga kepada personal wartawan media itu sendiri, Media massa seperti media cetak dan media online memiliki kemampuan menyiarkan informasi kepada masyarakat secara luas. Pentingnya peran media massa dalam pelaksanaan keHumasan di Kabupaten Merangin sebagaimana disampaikan oleh kepala bagian Humas dan Protokol Pemerintah Daerah Kabupaten Merangin sebagai berikut:

“Memang salah satunya kegiatan, tugas dan fungsi bagaian Humas ini adalah bekerja sama dengan media massa (publikasi). Setiap agenda Pemerintahan, kegiatan bupati, wakil bupati dan pejabat Pemerintah itu di publikasikan di media.

²⁷ Rizki Hadian Marzani, Wartawan Media Online Fokus Jambi, *Wawancara*, Sabtu 22 Desember 2018.

²⁸ Muzakir Setiawan, Wartawan Media Online Tribunnews, *Wawancara*, Senin 24 Desember 2018.

Karena melalui media Humas dapat dengan mudah memberikan informasi kepada masyarakat”²⁹

Berdasarkan pernyataan kepala bagian Humas dan Protokol Pemerintah Daerah Kabupaten Merangin di atas peneliti dapat menyimpulkan bahwa Humas Pemerintah Kabupaten Merangin selain melakukan hubungan yang baik terhadap institusi media, juga mengkhhususkan untuk melakukan pendekatan dan menjalin hubungan yang harmonis secara personal terhadap wartawan, dengan adanya hubungan tersebut maka proses penyampaian informasi dari Pemerintah kepada masyarakat melalui media massa dapat berjalan dengan baik dan juga dapat menunjang kegiatan Humas itu sendiri.

Adanya Hubungan Masyarakat (Humas) di Instansi Pemerintahan merupakan sebuah keharusan yang fungsional sebagai usaha mempublikasikan aktivitas maupun kegiatan yang ditunjukan untuk masyarakat luas. Tidak dipungkiri setiap instansi butuh media untuk mensukseskan program yang telah di buat dan juga merupakan sebuah alat untuk menyebar luaskan informasi kepada masyarakat luas. Maka dari itu media yang ada di Kabupaten Merangin dan Humas Pemerintah Daerah Kabupaten Merangin harus mempunyai hubungan yang baik untuk bisa saling bekerja sama untuk kemajuan Daerah Kabupaten Merangin itu sendiri.

Hubungan yang terjalin antara media dan Humas Pemerintah Daerah Kabupaten Merangin hingga saat ini berjalan sangat baik. Komunikasi berjalan dua arah. Humas juga biasanya menginformasikan

²⁹ Hendri Putra, Kepala Bagian Humas dan Protokol Pemerintah Daerah Kabupaten Merangin, *Wawancara*, Kamis 13 Desember 2018.

kepada media terkait kegiatan yang ada di Pemerintah Kabupaten Merangin Jambi. Dan sejauh ini Humas Pemerintah Daerah Kabupaten Merangin juga menjadi wadah bagi wartawan untuk meminta informasi-informasi seperti foto kegiatan dan lain-lain.

Pelayanan yang diberikan oleh Humas Pemerintah Kabupaten Merangin kepada awak media sampai saat ini terjalin sangat baik, Humas selalu memberikan apa yang awak media perlukan untuk kebutuhan informasi maupun publikasi, tetapi untuk jumpa pers dan press release sangat jarang hanya lebih ke info kegiatan saja. Jika media perlu, baru bisa minta Humas atau wawancara Kepala bagian Humas. Seperti halnya yang dikatakan Bang Asep terkait pelayanan yang diberikan oleh Humas Pemerintah Daerah Kabupaten Merangin Jambi:

“Kalau soal pelayanan Humas Pemkab Merangin sampai saat ini, yaa cukup membantu kita dalam bertugas. Tapi pada jumpa pers, press Release masih kurang dek. Jadi kalau pihak media tidak meminta Humas tidak ada inisiatif buat Press Release. Tapi pada acara-acara tertentu ada juga press releasenya.”³⁰

Begitu juga menurut Kasto wartawan Bangko Independent:

“Pelayanan mereka sudah bagus, tapi ya mungkin lebih ditingkatkan lagi saja”³¹

Bang Rizki dan bang Muzakir pun mengungkapkan pernyataan yang tidak jauh beda karna memang Humas lebih sering menginfokan

³⁰ Asep Nurkamil, Wartawan Media Cetak Merangin Express, *Wawancara*, Senin 17 Desember 2018.

³¹ Kasto, Wartawan Media Cetak Bangko Independent, *Wawancara*, Rabu 19 Desember 2018.

kegiatan dan jarang untuk memberikan jumpa pers maupun press release.

“Kalau menurut saya Bagian Humas dan Protokol Pemerintah Daerah Kabupaten Merangin telah turut aktif dalam memberikan kemudahan bagi wartawan untuk memperoleh informasi seputar kegiatan di lingkungan sekitar pemkab Merangin ini. Tapi kalau untuk jumpa pers jarang dek, Pemkab Merangin ini gak seperti kabupaten lain yang sering memberikan jumpa pers, press release, coffee morning, hampir enggak pernah mungkin ya, biasanya memberikan informasi langsung.”³²

“Pelayanan ya. Menurut saya pribadi Humas Setda Merangin sampai saat ini cukup membantu kita dalam bertugas, kalau saya datang ke bagian Humas mereka terbuka kepada kita. Dan juga kadang kalau kita butuh informasi untuk mevalidkan suatu isu, pihak Humas sangat cepat menindaklanjuti dan memberikan informasi terkait berita yang mau diangkat.”³³

Dari kegiatan pelayanan yang diberikan oleh Humas Pemerintah Daerah Kabupaten Merangin, sangat penting bagi media karena merupakan sarana komunikasi dan pemberian informasi dari level bawah hingga ke atas dapat tersampaikan, maka dari itu pers menjadi sarana yang efektif untuk menampung dan menyampaikan pesan kepada masyarakat.

Tanggapan dari media terkait fungsi yang dijalankan oleh Humas Pemerintah Daerah Kabupaten Meranginpun sudah sangat baik,

³² Rizki Hadian Marzani, Wartawan Media Online Fokus Jambi, *Wawancara*, Sabtu 22 Desember 2018.

³³ Muzakir Setiawan, Wartawan Media Online Tribunnews, *Wawancara*, Senin 24 Desember 2018.

tetapi masih ada sedikit kekurangan yaitu kurangnya kegiatan yang umum dilakukakn oleh Humas-Humas di Pemerintah Kabupaten lain seperti press release, jumpa pers dan lain-lain.

Dan teman-teman dari media juga mengutarakan pesan untuk Humas Pemerintah Daerah Kabupaten Merangin dalam menjalankan aktifitas media relationsnya agar dapat menjadi lebih baik lagi kedepannya.

“ya harapan saya itu kinerjanya terhadap kegiatan media relations ini lebih ditingkatkan, dan juga kalau kita butuh data, setidaknya jangan di buat susah, dan juga kalau bisa kalau di hubungi lewat telpon setidaknya di respon dengan cepat supaya kita tidak menunggu terlalu lama juga”³⁴

“Selama ini memang sudah baik namun kita tetap berharap lebih baik lagi kedepannya. Kita berharap Kabag Humas ini agar lebih terbuka lagi degan kita. Selama ini kan staf nya saja yang lebih terbuka kepada kita. sehingga apabila kita membutuhkan informasi Humas bisa langsung merespon dengan cepat”³⁵

“Harapanya agar Humas Pemerintah Kabupaten Merangin dapat menjadi mitra kerja yang lebih baik lagi kedepannya, tentunya ditunjang dengan profesionalitas dari kedua belah pihak”³⁶

³⁴ Asep Nurkamil, Wartawan Media Cetak Merangin Express, *Wawancara*, Senin 17 Desember 2018.

³⁵ Kasto, Wartawan Media Cetak Bangko Independent, *Wawancara*, Rabu 19 Desember 2018.

³⁶ Rizki Hadian Marzani, Wartawan Media Online Fokus Jambi, *Wawancara*, Sabtu 22 Desember 2018.

“Harapannya, kalau untuk Humas dan media relation disini, kedepanya perlu ditingkatkan lagi la kegiatan-kegiatan media relations disini, bukan hanya kuantitas tapi juga kualitas, terutama untuk yang sifatnya informal ya, kumpul-kumpul dengan wartawan itu perlu ditingkatkan supaya huungan yang terbangun juga baik dan dekat”³⁷

B. Pembahasan.

1. Persepsi Wartawan Terhadap Kinerja Humas Pemerintah Daerah Kabupaten Merangin Jambi.

Setelah peneliti melakukan penyajian data mengenai penelitian yang dilakukan. Peneliti akan menganalisis Persepsi Wartawan Terhadap Kinerja Humas Pemerintah Daerah Kabupaten Merangin Jambi.

Kebanyakan orang menjalani hari-hari mereka dengan perasaan bahwa apa yang mereka persepsikan adalah nyata. Persepsi adalah suatu proses kognitif psikologis dalam diri anda yang mencerminkan sikap, kepercayaan, nilai, dan pengharapan yang anda gunakan untuk memaknai objek persepsi. Dengan demikian persepsi bersifat pribadi dan subjektif.³⁸

Dalam konteks komunikasi massa, tidak ada satu surat kabar, majalah, radio atau televisi pun yang objektif, independen, atau netral dalam melaporkan fakta dan kejadian melalui beritanya, karena mereka pun tak hidup dalam vakum sosial dan vakum budaya. Berbagai

³⁷ Muzakir Setiawan, Wartawan Media Online Tribunnews, *Wawancara*, Senin 24 Desember 2018.

³⁸ Deddy Mulayana, *Ilmu Komunikasi Suatu Pengantar*, (Bandung: PT Remaja Rosdakarya, 2010), Hlm. 189

kepentingan, termasuk kepentingan bisnis dan ekonomi, akan mempengaruhi pemberitaannya, sekecil apapun pengaruh tersebut.³⁹

Persepsi adalah proses internal yang memungkinkan kita memilih, mengorganisasikan, dan menafsirkan rangsangan dari lingkungan kita, dan proses tersebut mempengaruhi perilaku kita.⁴⁰

Beberapa informan yang peneliti wawancarai memberikan persepsi mengenai kinerja Humas Pemerintah Daerah Kabupaten Merangin. Menurut wartawan Media cetak Merangin Ekspres dan Bangko Independent Humas Pemerintah Daerah Kabupaten Merangin sudah menjalankan fungsinya dengan sangat baik. Para staf Humaspun terbuka kepada wartawan yang ada di Pemerintah Daerah Kabupaten Merangin, dengan keterbukaan itu wartawanpun jadi lebih mudah dalam mencari informasi yang diperlukan. Dan wartawan dari Media online Fokus Jambi dan Tribunnews pun juga mengungkapkan hal yang sama yaitu bahwa Humas Pemerintah Daerah Kabupaten Merangin telah melakukan tugasnya dengan sangat baik.

Para informan berharap agar kegiatan yang sudah baik itu lebih ditingkatkan lagi kedepannya, terutama untuk yang sifatnya informal supaya hubungan yang terjalin antara Humas dan wartawan pun jadi lebih baik lagi.

a. Kedudukan Humas Di Pemerintah Daerah Kabupaten Merangin.

Humas Pemerintah Kabupaten Merangin berada dibawa pimpinan Sekertaris Daerah (SETDA) dan Asisten II Koordinasi Bidang Perekonomian Dan Pembangunan. Humas Pemerintah

³⁹ Ibid. Hlm. 190

⁴⁰ Ibid. Hlm. 167

Kabupaten Merangin dibagai menjadi sub bagian yaitu Sub bagian urusan Protokol bertugas membantu kepala bagian Humas dan Protokol dalam melaksanakan penyelenggaraan urusan keProtokolan serta penyelenggaraan tamu Daerah. Sub bagian KeHumasan yaitu bertugas menghendel yang berkaitan dengan sambutan-sambutan dan penyampaian informasi ke publik dan Sub bagian Kominfo tugasnya menganalisa berita-berita serta menyediakan informasi data bagi kebijakan pimpinan untuk mengambil keputusan terhadap kegiatan-kegiatan yang berkaitan dengan informasi dan dokumentasi.

- b. Peranan Humas Pemerintah Daerah Kabupaten Merangin dalam membangun hubungan baik dengan media.

Humas Pemerintah memiliki peranan yang sangat penting dalam melakukan komunikasi antara institusi dengan publiknya. Karena peran Humas mewakili institusi dan memiliki peran yang penting baik di lingkup internal maupun eksternal. Menjalin hubungan dengan media merupakan hal yang sangat penting bagi Humas, karna dengan menjalin hubungan yang baik dengan media dapat memudahkan suatu organisasi/institusi dapat berkomunikasi dengan masyarakatnya. Selain memudahkan dalam berkomunikasi dengan masyarakat hubungan yang baik dengan media juga menjadi penting untuk menunjang kegiatan Humas Pemerintah Kabupaten Merangin.

Humas Pemerintah Kabupaten Merangin dalam menjalin hubungan yang baik dengan media berusaha seoptimal mungkin dalam memberikan informasi kepada awak media, seperti informasi yang dibutuhkan oleh media sebisa mungkin Humas menyanggupi dan memfasilitasi , maupun informasi jadwal kegiatan pimpinan. Karna

yang media butuhkan adalah informasi sebagai bahan berita mereka dan sedangkan Humas membutuhkan media untuk mempublikasikan informasi tersebut kepada masyarakat luas.

Disamping itu, kekuatan untuk membentuk opini publik yang dimiliki oleh media massa juga pada akhirnya mendorong Humas untuk membangun hubungan yang baik dengan media. Berdasarkan pengamatan peneliti, muncul persepsi di masyarakat bahwa informasi yang penting adalah informasi yang diberitakan oleh media massa dan itu mendorong masyarakat untuk menaruh perhatian lebih terhadap apa yang diberitakan di media massa ketimbang apa yang disampaikan Pemerintah secara langsung.

Dalam hal ini, media berfungsi sebagai pengatur arah dimana lahirnya gambaran realita yang menempel di benak dimasyarakat sangat bergantung pada bagaimana media mempubliksikanya.

Wartawan juga memahami pentingnya media relations sebagai salah satu fungsi yang dapat mendukung tugas-tugas wartawan, terutama dalam meliput dan membuat berita di sebuah lembaga Pemerintah. Menurut wartawan media relations yang diterapkan secara optimal akan membantu wartawan dalam memperoleh informasi dan data yang dibutuhkannya untuk keperluan pembuatan berita. Namun beberapa wartawan merasa media relations yang dijalankan oleh Humas hanya sebatas membantu wartawan dalam memperoleh informasi seputar agenda acara atau kegiatan saja.

Berdasarkan data yang peneliti temukan dilapangan, bahwa sering kali wartawan tidak berhasil mendapatkan data atau informasi secara maksimal mengenai suatu isu atau kebijakan dari Humas

dilembaga Pemerintah akibat kurangnya penguasaan Humas terhadap terhadap isu-isu yang ada.

Humas Pemerintah Daerah Kabupaten Merangin berusaha seoptimal mungkin dalam memberikan informasi kepada awak media, seperti informasi yang dibutuhkan oleh media sebisa mungkin Humas menyanggupi dan memfasilitasi, maupun informasi jadwal kegiatan pimpinan.

c. Kegiatan Humas Pemerintah Daerah Kabupaten Merangin dalam menjalin hubungan baik dengan media.

Saat ini peran Humas di instansi Pemerintahan tidak dapat dipandang sebelah mata. Pemerintah wajib menyelenggarakan aktivitasnya dengan memenuhi kriteria yang transparan agar masyarakat berhak mengetahui informasi apapun dari pembuat dan pelaku kebijakan. Keberadaan Humas di Instansi Pemerintahan merupakan suatu upaya menyebarluaskan atau mempublikasikan suatu kegiatan atau aktivitas Humas, baik untuk hubungan pihak internal dan eksternal untuk meningkatkan hubungan kerjasama.

Membangun hubungan baik dengan media massa sangatlah penting karena pencapaian dan kebijakan Pemerintah Daerah bisa diketahui masyarakat melalui media massa itu artinya media massa membantu Humas dalam kegiatan publikasi ke masyarakat.

Menurut Yosol Iriantara media relations merupakan bagian dari public relations eksternal yang membina dan mengembangkan

hubungan baik dengan media massa sebagai sarana komunikasi antara organisasi dengan publik untuk mencapai tujuan organisasi.⁴¹

Dalam upaya untuk membina hubungan media, public relations dituntut untuk melakukan kerja sama dengan media, baik secara fungsional maupun individual dalam berbagai cara. Dalam upaya membina hubungan media, public relations melakukan berbagai kegiatan yang bersentuhan dengan media, seperti pengiriman siaran pers, menyelenggarakan konferensi pers, menyelenggarakan media gathering, menyelenggarakan perjalanan pers, menyelenggarakan special events, menyelenggarakan wawancara khusus dan menjadi narasumber media.⁴² Namun Bagian Humas dan Protokol Pemerintah Daerah Kabupaten Merangin hanya melakukan lima kegiatan antara lain: Press release, Jumpa pers, Press tour, Press gathering dan Kunjungan ke kantor pers.

1) Press Release.

Press release disini merupakan pemberian informasi dari Humas kepada publik melalui media massa. Setiap kegiatan yang ada di Pemerintah Daerah Kabupaten Merangin selalu dibuatkan relase dan dikirimkan kepada wartawan.

Press release dibuat oleh Humas setelah kegiatan selesai, dan hasil release yang sudah dibuat dikirimkan lewat e-mail, ke media untuk dipublikasikan ke masyarakat melalui media yang bersangkutan. Hal tersebut juga sebagai bentuk pencitraan Pemerintah Kabupaten

⁴¹ Wahidin Saputra & Rulli Nasrullah, *Public Relations 2.0: Teori dan Praktik Public Relations di Era Cyber*, (Depok: Gramata Publishing, 2014), Hlm, 129

⁴² Wardhani, Diah. *Media Relations Sarana Membangun Reputasi Perusahaan*. (Bandung: Graha Ilmu, 2008), Hlm. 14

Merangin terkait kegiatan di Pemerintah Daerah Kabupaten Merangin yang harus diketahui masyarakat luas.

Penyampaian Press Release pun dapat dijadikan tolak ukur untuk dapat mengetahui keberhasilan dari suatu tugas dan fungsi Humas, yaitu untuk menilai efektif tidaknya pekerjaan Humas pada suatu lembaga.

2) Jumpa Pers.

Jumpa pers yang dilakukan oleh Humas Pemerintah Daerah Kabupaten Merangin merupakan kegiatan yang dilakukan untuk menanggapi isu-isu yang berkembang di masyarakat. Jumpa Pers dilakukan oleh Humas dengan cara mengundang wartawan dan menyajikan narasumber terkait agenda jumpa pers yang dilakukan di aula lingkup kompleks kantor bupati Kabupaten Merangin.

Dalam kegiatan jumpa pers ini Humas sebagai fasilitator, yaitu yang menghubungkan antara narasumber dengan pihak media, dan Humas juga bertanggung jawab penuh atas berlangsungnya kegiatan jumpa pers ini.

3) Press Tour.

Press tour merupakan kegiatan yang di rencanakan oleh pihak Humas dan Protokol Pemerintah Daerah Kabupaten Merangin dalam meningkatkan hubungan baik dengan wartawan.

Sebuah kegiatan yang melibatkan media massa secara langsung untuk mengikuti sebuah perjalanan kunjungan kerja, program tersebut sangat efektif dalam membangun hubungan harmonis kepada media, karena didalamnya terjalin sebuah hubungan layaknya keluarga.

Para wartawan bertugas meliput kegiatan kunjungan kerja yang dilakukan oleh Humas agar diketahui oleh masyarakat bahwa kegiatan

perss tour itu murni untuk kepentingan instansi berupa peningkatan kualitas kerja Bagian Humas Pemerintah Kabupaten Merangin.

4) Press Gathering.

Press Gathering merupakan jamuan atau undangan secara formal maupun informal kepada wartawan dalam rangka mempererat hubungan baik antara Humas dan media massa.

Press gathering yang dilakukan oleh pihak Humas dan Protokol Pemerintah Daerah Kabupaten Merangin ini dalam upaya menumbuhkan rasa kekeluargaan dan membuat suasana yang lebih santai dan akrab dengan para wartawan. Kegiatan ini tidak hanya sekedar bicara santai dengan para wartawan akan tetapi juga membahas mengenai isu-isu yang beredar di publik.

Kegiatan ini biasanya dilakukan sebelum wartawan dan Biro Humas melakukan peliputan. Kegiatan ini juga dimanfaatkan untuk mengisi waktu dengan berbincang santai dengan wartawan yang bertugas dikantor Pemerintah Daerah Kabupaten Merangin Jambi.

5) Kunjungan Kekantor Pers.

Sering kali sebuah perusahaan atau instansi mengundang wartawan berkunjung ke kantornya atau bahkan sebaliknya. Dalam hal ini Humas Pemerintah Daerah Kabupaten Merangin juga melakukan hal tersebut. Kunjungan pers dilakukan karena adanya pergantian Kepala Biro Humas dan Protokol Pemerintah Daerah Kabupaten Merangin.

Humas dan Protokol Pemerintah Daerah Kabupaten Merangin Jambi melakukan kunjungan ke kantor-kantor media ketika ada pergantian di struktur kepemimpinan di Bagian Humas dan Protokol Pemerintah Daerah Kabupaten Merangin. Kunjungan media ini

terutama dilakukan ketika ada kebijakan baru yang ingin disosialisasikan kepada masyarakat. Disamping itu, kunjungan ke kantor redaksi media juga dapat dimanfaatkan untuk membangun maupun mempererat silaturahmi antara Humas dan lembaga dengan media secara keseluruhan.

Kegiatan media relations diatas akan dapat berjalan dengan lebih optimal jika didukung oleh akses informasi yang baik bagi wartawan. Adanya keterbukaan dan kebebasan akses yang diberikan oleh Humas bagi wartawan untuk langsung menghubungi narasumber menjadi nilai tambah bagi Humas Pemerintah Daerah Kabupaten Merangin Jambi di mata para wartawan. Dan itu berarti Humas memahami kebutuhan wartawan akan informasi yang cepat dan akurat dan juga Humas memahami bahwa wartawan tidak menyukai aturan birokrasi yang berbelit-belit untuk mendapatkan suatu informasi.

d. Hambatan kinerja Humas Pemerintah Daerah Kabupaten Merangin dalam menjalin hubungan baik dengan media.

Dalam upaya membentuk citra positif di mata masyarakat Kabupaten Merangin. Hambatan-hambatan yang muncul dalam pelaksanaan menjalin hubungan baik dengan media massa yaitu masih sulitnya kabag Humas dan Protokol untuk ditemui, dan juga terkait peralatan yang ada di kantor bagian Humas dan Protokol

Pemerintah Daerah Kabupaten Merangin masih kurang memadai, dan masih ada beberapa pelayanan yang masih kurang diberikan Humas kepada wartawan yaitu terkait kurangnya kegiatan jumpa pers, coffee morning, dll. Semua kendala itu dapat diatasi dengan cara yang sederhana yaitu dengan adanya komunikasi yang dibangun antara

kedua belak pihak dan saling menjaga kepercayaan dan pemahaman bersama, sehingga penyampaian pesan dan informasi dapat diterima dan dianggap lebih etis.

Bentuk komunikasi dua arah yang berimbang dapat menciptakan saling pengertian antara Humas dan wartawan media massa yang ada di kantor Pemerintah Daerah Kabupaten Merangin. Hambatan teknis dan non-teknis disini merupakan beberapa hambatan yang sangat penting pengaruhnya terdapat proses pemberitaan yang muncul dikalangan publiknya, Humas sebagai sumber informasi mengirimkan berita atau informasi kepada wartawan media massa dan melakukan banyak cara untuk bisa diterima dan dipublikasikan ke masyarakat.