

BAB V

PENUTUP

A. Kesimpulan.

Kesimpulan yang peneliti peroleh dari hasil penelitian yang berjudul “Persepsi Wartawan Terhadap Kinerja Humas Pemerintah Daerah Kabupaten Merangin Jambi” adalah sebagai berikut:

1. Keberadaan Bagian Humas dan Protokol di lingkungan Pemerintah Daerah Kabupaten Merangin Jambi memberikan kontribusi positif dalam pembentukan opini terhadap masyarakat terkait kebijakan-kebijakan yang dijalankan Pemerintah Kabupaten Merangin selama ini. Melalui media massa, arah dan kebijakan Pemerintah dapat tersalurkan dengan baik hingga ke masyarakat karna memiliki fungsi yang strategis dalam menyampaikan informasi.
2. Humas dan Protokol Pemerintah Daerah Kabupaten Merangin juga menjalankan aktivitas media relations dengan sangat baik dalam menjalankan peran dan fungsinya. Bagian Humas dan Protokol Pemerintah Daerah Kabupaten Merangin telah melakukan berbagai kegiatan agar hubungan dengan media massa dapat terjaga dan harmonis. Kegiatan tersebut diantaranya: Press release, jumpa pers,

konferensi pers, press gathering (kopi morning) dan melakukan kunjungan ke berbagai media.

3. Adapun faktor pendukung Humas dan Protokol Pemerintah Daerah Kabupaten Merangin dalam menjalankan tugasnya yaitu sarana fasilitas yang sudah cukup lengkap dan hubungan dengan media pun sudah terjalin cukup baik. Sedangkan hambatan yang dihadapi Humas dan Protokol Pemerintah Daerah Kabupaten Merangin yaitu Minimnya kualitas SDM yang dimiliki sehingga sedikit menghambat tugas humas dalam melayani kebutuhan wartawan akan informasi dan berita di lingkungan Pemkab Merangin Jambi. Yang dimaksud minimnya kualitas SDM disini adalah latar belakang pendidikan staff Humas dan Protokol yang bukan berasal dari jurusan ilmu komunikasi ataupun yang berkaitan dengan ilmu jurnalistik.

B. Saran.

1. Dalam menjalin hubungan dengan media, harus bisa menjaga hubungan yang telah tercipta dengan baik dan juga selalu bertukar informasi dengan media agar tidak terjadi kesimpang siuran informasi.
2. Dalam melakukan kegiatan *media relations*, khususnya kegiatan informal seperti jumpa pers, konferensi pers dan press gathering seharusnya lebih sering dilakukan. Agar hubungan yang dibina dengan relasi media akan lebih baik.
3. Saran untuk staf karyawan Humas dan Protokol Pemerintah Daerah Kabupaten Merangin sebaiknya ketika ada orang melakukan penelitian hendaknya memberikan arahan atau masukan kepada peneliti tersebut.