

SISTEM INFORMASI JEMPUT DONASI BERBASIS *ANDROID*

(Studi Kasus : Aksi Cepat Tanggap Sumatera Selatan)

SKRIPSI

Oleh

IMAM HAMBALI

NIM. 13540061



**PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI
FAKULTAS SAINS DAN TEKNOLOGI
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI RADEN FATAH
PALEMBANG**

2020

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Hadirnya lembaga sosial untuk memberikan pelayanan dan bantuan kepada masyarakat luas yang membutuhkan tidak mungkin digantikan oleh dinas sosial. Dinas sosial tidak mungkin beroperasi dalam suatu kejadian sosial masyarakat dalam skala kecil, sementara masyarakat yang membutuhkan sebagai penerima manfaat dengan kebutuhan sosial yang beragam. Sehingga kehadiran lembaga sosial kemanusiaan merupakan suatu kebutuhan dalam membangun hubungan vertikal donatur dengan penerima manfaat. Salah satu tujuan lembaga kemanusiaan adalah dengan hadir memberikan kemudahan akses masyarakat untuk memberikan bantuan kepada penerima manfaat. Tumbuhnya lembaga sosial kemanusiaan juga merupakan tuntutan dari masyarakat yang memiliki kepedulian tinggi terhadap permasalahan kemanusiaan.

Dari banyaknya lembaga sosial kemanusiaan, Aksi Cepat Tanggap (ACT) merupakan salah satu dari banyaknya lembaga yang aktif dalam mensosialisasikan program sosial dan kemanusiaan. Lembaga sosial kemanusiaan Aksi Cepat Tanggap (ACT) adalah lembaga sosial global profesional yang bergerak mulai dari kegiatan tanggap darurat dan pemulihan pasca bencana, pemberdayaan dan pengembangan masyarakat baik secara lokal maupun global, serta program berbasis spiritual seperti qurban, zakat, dan wakaf, kerelawanan serta jasa keuangan yang berupa penghimpunan serta pengumpulan dan penyaluran dana filantropi. Lembaga

yang didirikan 21 April 2005 ini diresmikan secara hukum sebagai yayasan yang bergerak di bidang sosial dan kemanusiaan.

Dalam pelaksanaan beberapa proses pengolahan data, lembaga ini telah menggunakan komputer dengan software utama adalah *Microsoft Excel* dan sistem informasi berbasis web yang terpusat sehingga menyebabkan terjadinya beberapa kendala pada proses pengolahan data, baik memasukkan data, perubahan data dan menghapus data yang tidak diperlukan lagi serta masih kurang cepat dalam proses pencarian data oleh perwakilan wilayah khususnya di wilayah Sumatera Selatan.

Sebagai lembaga sosial kemanusiaan yang bergerak khusus pada sisi filantropi memungkinkan masyarakat bersentuhan langsung dengan lembaga ini, pengolahan data yang hanya menggunakan aplikasi *Microsoft Excel* dan pelayanan telepon, sms serta obrolan melalui media sosial untuk melayani tanya jawab dengan donatur yang ingin melakukan permintaan penjemputan tidak selalu siap dan sigap melayani permintaan penjemputan donasi oleh donatur tentu sangat mengurangi efisiensi dari lembaga dalam melayani kebutuhan masyarakat terhadap akses informasi. Untuk itu diperlukan sebuah sistem baru yang mampu melakukan pengolahan data secara cepat, akurat dan dapat melakukan pembaharuan dengan cepat sesuai kebutuhan informasi.

Salah satu bentuk sistem pengolahan data berbasis teknologi informasi adalah dengan memanfaatkan aplikasi android. Pemilihan aplikasi android adalah karena banyaknya masyarakat yang menggunakan perangkat dengan sistem operasi android sehingga memudahkan masyarakat atau donatur untuk mengenal dan

mendapatkan informasi terkini. Aplikasi android berkembang sangat pesat mengikuti kemajuan teknologi terutama di zaman digital seperti sekarang ini, aplikasi android pada prinsipnya menggunakan jaringan internet sebagai basis dari pengolahan data sehingga pengolahan data menjadi lebih cepat, mudah dan efisien. Hampir setiap perusahaan baik kecil maupun besar telah menggunakan teknologi informasi dalam pengolahan data perusahaannya, bukan hanya dalam pengolahan bahkan pada beberapa perusahaan telah memanfaatkan teknologi informasi untuk tujuan yang lebih spesifik seperti promosi, penjualan, dan penyebaran informasi ke masyarakat umum sehingga para pengguna diberikan kemudahan dalam mengakses hal-hal yang berkaitan dengan perusahaan tersebut.

Dalam pelaksanaan operasional tersebut sebuah organisasi terlebih yang bergerak di bidang sosial kemanusiaan seperti ACT akan mendapat banyak sekali permintaan jemputan donasi dan data yang perlu untuk dikelola. Akan tetapi dalam proses permintaan penjemputan donasi sering terhambat karena petugas tidak tersedia dan lambat merespon permintaan penjemputan serta pengolahan data yang dilakukan oleh lembaga ini masih menggunakan *Microsoft Excel* sehingga penulis tertarik untuk melakukan penelitian tentang sistem informasi pengolahan data berbasis android pada lembaga sosial kemanusiaan di kota Palembang sebagai bahan tulisan untuk penelitian yang berjudul “Sistem Informasi Jemput Donasi Berbasis Android (Studi Kasus : Aksi Cepat Tanggap Sumatera Selatan)”.

1.2 Rumusan Masalah

Adapun rumusan masalah dari uraian latar belakang adalah “Bagaimana Membangun Sistem Informasi Jemput Donasi Berbasis Android Pada Aksi Cepat Tanggap Sumatera Selatan?”

1.3 Batasan Masalah

Adapun batasan masalah dalam penelitian ini adalah :

1. Sistem Informasi Jemput Donasi Berbasis Android Pada Aksi Cepat Tanggap Sumatera Selatan, di dalam penelitian ini yang menjadi cakupan penelitian terkhusus data donatur, donasi yang dihimpun, relawan, konfirmasi donasi zakat, infaq dan sedekah yang diterima via transfer bank dan berita harian pada Aksi Cepat Tanggap Sumatera Selatan
2. Di dalam penelitian ini yang menjadi bahan penelitian yaitu data donatur, relawan, donasi berupa zakat, infak dan sedekah yang dikumpulkan yang ada pada Aksi Cepat Tanggap Sumatera Selatan
3. Sistem informasi ini berbasis Android dan dibuat menggunakan bahasa pemrograman *Java* dengan halaman Admin berbasis Web yang dibuat menggunakan bahasa pemrograman *PHP* dan *database MySQL*.
4. Penelitian ini juga menghasilkan laporan berupa diagram wilayah domisili donatur, diagram donasi yang dihimpun, laporan data donatur, data konfirmasi donasi via transfer bank dan laporan donasi yang diterima.
5. Cakupan wilayah donatur terbatas dalam kota Palembang.

1.4 Tujuan Penelitian

Adapun tujuan penelitian ini adalah :

1. Merancang dan membangun sistem informasi berbasis android untuk mengolah data donasi pada Aksi Cepat Tanggap Sumatera Selatan.
2. Membantu mempercepat proses pengolahan data transaksi dan administrasi di Aksi Cepat Tanggap Sumatera Selatan.
3. Mengajak masyarakat untuk terlibat aktif dalam memberikan dan menyalurkan bantuan kepada sesama yang membutuhkan.
4. Mempermudah donatur dan admin Aksi Cepat Tanggap memperoleh informasi donasi yang diterima.
5. Mempermudah relawan dalam mencari alamat penjemputan donasi.
6. Mempermudah proses pelaporan data keuangan setiap akhir tahun.

1.5 Manfaat Penelitian

Manfaat Penelitian ini adalah :

1. Memberikan informasi kepada masyarakat berupa informasi harian tentang Aksi Cepat Tanggap Sumatera Selatan.
2. Memperkenalkan lembaga sosial kemanusiaan kepada masyarakat melalui sistem informasi berbasis android.
3. Meningkatkan mutu pelayanan untuk menjaga kepercayaan donatur pada organisasi atau lembaga.