

BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

A. KESIMPULAN

Berdasarkan hasil analisa data dan pembahasan hasil penelitian yang telah dijabarkan sebelumnya, maka dapat diambil kesimpulan sebagai berikut:

1. Berdasarkan hasil uji parsial menunjukkan bahwa H1 diterima yang berarti ada pengaruh positif dan signifikan antara *Quality of Work Life* (X₁) terhadap Kinerja Karyawan (Y) BNI Syariah KC Palembang. Sehingga semakin tinggi QWL yang diberikan perusahaan maka semakin meningkat pula Kinerja Karyawan.
2. Berdasarkan hasil uji parsial menunjukkan bahwa H2 diterima yang berarti ada pengaruh positif dan signifikan antara *Organizational Citizenship Behavior* (X₂) terhadap Kinerja Karyawan (Y) BNI Syariah KC Palembang. Sehingga semakin tinggi OCB maka semakin meningkat pula Kinerja Karyawan.
3. Berdasarkan hasil uji parsial menunjukkan bahwa H3 diterima yang berarti ada pengaruh positif dan signifikan antara Komitmen Organisasi (X₃) terhadap Kinerja Karyawan (Y) BNI Syariah KC Palembang. Hal ini berarti semakin tinggi Komitmen Organisasional yang dimiliki karyawan maka semakin meningkat pula Kinerja Karyawan.

4. Berdasarkan hasil uji simultan menunjukkan bahwa *Quality of Work Life* (QWL), *Organizational Citizenship Behavior* (OCB) dan Komitmen Organisasional secara bersama-sama mempunyai pengaruh positif dan signifikan terhadap Kinerja Karyawan BNI Syariah KC Palembang. Sehingga jika terjadi peningkatan *Quality of Work Life* (X1), *Organizational Citizenship Behavior* (X2) dan Komitmen Organisasional (X3) secara bersama-sama akan diikuti dengan meningkatnya Kinerja Karyawan pada BNI Syariah KC Palembang

B. SARAN

Berdasarkan hasil analisa data dan pembahasan hasil penelitian yang telah dijabarkan sebelumnya, maka penulis memberikan beberapa saran sebagai berikut:

1. Bagi BNI Syariah hendaknya harus dapat mempertahankan dan meningkatkan *quality of work life* nya untuk pencapaian kinerja yang lebih baik lagi. Hasil penelitian ini menurut penulis sangat penting untuk menjadi pertimbangan perusahaan dalam mengetahui faktor-faktor *quality of work life* yang dapat meningkatkan performa dan kinerja karyawan.
2. Bagi karyawan hendaknya harus dapat mempertahankan dan meningkatkan perilaku OCB dan komitmen terhadap organisasi sehingga organisasi bisa memberikan hubungan timbal balik seperti memberikan penghargaan atau insentif kepada karyawan yang dapat meningkatkan kinerja karyawan lebih baik lagi.

3. Bagi peneliti selanjutnya hendaknya harus dapat mempertahankan dan meningkatkan *quality of work life*, *organizational citizenship behavior* dan komitmen terhadap organisasi. Serta menambah variabel bebas yang lain, selain *quality of work life*, *organizational citizenship behavior* dan komitmen organisasional dalam pengaruhnya terhadap kinerja karyawan. Penelitian ini juga diharapkan dapat memberikan kontribusi dalam ilmu pengetahuan khususnya dibidang sumber daya manusia dan sebagai perbandingan untuk penelitian selanjutnya.

DAFTAR PUSTAKA

Ageng, Sari Asmara. (2015) *Pengaruh Quality of Work Life dan Motivasi Terhadap Kinerja Karyawan BMT Bina Ihsanul Fikri*, Skripsi. UIN Sunan Kalijaga.

Alfani, Mufti Hasan (2018), *Pengaruh Quality of Work Life Terhadap Kinerja dan Kepuasan Karyawan (PT Bank BRI Syariah Cabang Pekanbaru)*, Vol. 1, No.1.

Apriliana, Sarrah, dkk (2013). *Pengaruh Motivasi dan Komitmen Organisasional Terhadap Kinerja Karyawan*, Vol.1 No. 1.

Astuti, Widya (2017), *Pengaruh Quality of Work Life Terhadap Kinerja Karyawan PT BNI Syariah Palembang*, Skripsi, FEBI: UIN Raden Fatah Palembang.

Buentelo, O., Jung, J., & Sun, J., (2008). *Exploring the Casual Relationship Between Organizational Citizenship Behaviour, Total Quality Management, and Performance*, SWDSI Proceedings. SouthWest Decision Sciences Institute, Oklahoma.

Dubrin, Andrew (1994), *Human Relation A Job Oriented Approach*, Virginia: Reston Publishing Company, Inc.

Fitriastuti, Triana (2013), *Pengaruh Kecerdasan Emosional, Komitmen Organisasional dan Organizational Citizenship Behavior Terhadap Kinerja Karyawan*, Vol. 4, No. 2.

Harinaldi, (2005). *Prinsip-Prinsip Statistik Untuk Teknik dan Sains*, Penerbit Erlangga, Jakarta.

Hasan, M Iqbal (2013), *Pokok-Pokok Materi Statistik I*, Jakarta, PT Bumi Aksara.

Hermawan, Asep (2005), *Penelitian Bisnis: Paradigma Kuantitatif*, Jakarta: Grasindo.

Husein, Umar. (2001) *Riset Sumber Daya Manusia dalam Organisasi*, Cet. Ke-4, Gramedia Pustaka Utama, Jakarta.

Ikhsan, Muh. Ryan Rizaldhy. (2013) *Analisis Faktor-faktor Kualitas Kehidupan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan pada PT Taspen (Persero) KCU Makasar*, Skripsi. Jurusan Manajemen, FEB: Universitas Hasanudin Makasar.

Jumiarsih, Waode Nanny (2009), *Komitmen Organisasi Pengaruhnya Terhadap Kinerja Karyawan Dengan Organizational Citizenship Behavior (OCB) Sebagai Variabel Intervening Pada PT Garuda Indonesia (Cabang Makassar)*, Skripsi. FEB: Universitas Hasanuddin.

Laksono, Luhur Agung Bowo (2018), *Pengaruh Organizational Citizenship Behavior (OCB) dan Quality of Work Life (QWL) Terhadap Kinerja Karyawan (Studi Kasus Pada PT Subur Jaya Embroidery)*, Skripsi. FEB: Universitas Syarif Hidayatullah.

Maisaroh, Siti. Skripsi, *Pengaruh Tingkat Margin dan Kualitas Pelayanan terhadap Minat Nasabah pada Pembiayaan Murabahah (Studi Kasus BMT Surya Barokah Kertapati Palembang)*.

Mekta, Hendrawan Qonit. (2017) *Pengaruh Kepuasan Kerja dan Komitmen Organisasi Terhadap Kinerja Karyawan PT Indra Kelana Yogyakarta*, Jurnal Profita, Edisi 2.

Meyer, J. P & Allen, N. J. (1990), *The Measurement and Antecedents of Affective, Continuance and Normative Commitment to The Organization*, Journal of Psychology.

Mochammad ,Amirul Akbar, dkk (2017), *Pengaruh Komitmen Organisasional Terhadap Kinerja (Studi Pada Krayawan PT Pelindo Surabaya)*, Vol. 47, No. 2.

Moehariono (2009), *Pengukuran Kinerja Berbasis Kompetensi*, Bogor: Ghalia Indonesia.

Mowday, R. T, Steers, R. M & Porter, L.W (1982), *Employee-Organization Linkages: The Psychology of Commitment, Absenteeism, and Turnover*, New York: Academic Press.

Mudrajad, Kuncoro (2007), *Metode Kuantitatif Teori dan Aplikasi Untuk Bisnis dan Ekonomi*. Edisi ketiga, UPP STIM YKPN. Yogyakarta.

Murty, Windy Aprilia & Gunasti Hudiwinarsih, (2012) *Pengaruh Kompensasi, Motivasi dan Komitmen Organisasional Terhadap Kinerja Karyawan Bagian Akuntansi (Studi Kasus Pada Perusahaan Manufaktur di Surabaya)* *The Indonesian Accounting Review*, Vol. 2, No. 2.

Nahdluddin, Muhammad dan Idan Maftukhah (2015), *Pengaruh Motivasi Kerja, Budaya Organisasi dan Kualitas Kehidupan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan*, Vol. 4, No. 3.

Nawawi, Hadari (2001), *Manajemen Sumber Daya Manusia untuk Bisnis yang Kompetitif*, cet ke-4, Yogyakarta: Universitas Gajah Mada Media Press.

Oguz, E (2010), *The Relationship Between The Leadership Styles of The School Administrators and The Organizational Behaviors of Teachers*, *Procedia Social and Behavioral Sciences*.

Prabu Mangkunegara, Anwar (2006), *Evaluasi Kinerja Sumber daya Manusia*, Edisi Kedua, Bandung: Refika Aditama.

Putri, Maharani Puspita (2016) *Pengaruh Faktor-faktor Quality of Work Life Terhadap Kinerja Karyawan Badan Koordinasi Penanaman Modal*, Skripsi. Fakultas Ekonomi dan Manajemen :IPB.

Rahma, Ismadiwati dan Widiartanto (2016), *Pengaruh Quality of Work Life dan Komitmen Organisasional Terhadap Kinerja Karyawan dengan Organizationan Citizenship Behavior Sebagai Variabel Intervening Pada Hotel Hills Bandung*, (Jurusan Administrasi Bisnis: Universitas Diponegoro).

Ristanti, Astrianditya Januar dan Fareshti Nurdiana Dihan (2016), *Pengaruh Kualitas Kehidupan Kerja dan Keuasan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan PT. Pertamina Persero RU IV CILACAP*, Vol. 5, No. 1.

Riyadi, Slamet dkk., (2016) *Peran Komitmen Organisasi Sebagai Mediasi Hubungan Kepemimpinan Transformasional dan Sistem Reward Terhadap Kinerja Karyawan*, *Media Ekonomi dan Manajemen*, Vol. 31, No. 2.

Sanusi, Anwar (2011), *Metodologi Penelitian Bisnis*, Jakarta: Salemba Empat.

Setiyadi, Yusuf Wildan & Sri Wartini, (2016) *Pengaruh Kualitas Kehidupan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Dengan Kepuasan Kerja Sebagai Variabel Intervening*, *Management Analysis Journal*, Vol. 5, No. 4.

Setyorini, Christina Tri, dkk., (2012) *Pengaruh Komitmen Organisasi, Budaya Organisasi dan Keterlibatan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan BMT*, *Media Riset Akuntansi*, Vol. 2, No. 1.

Siregar, Syofian (2014), *Statistika Deskriptif Untuk Penelitian*, Jakarta: Rajawali Pers.

Sugiyono (2015), *Statitika untuk Penelitian*, Bandung: CV Alfabeta.

Sujarweni, V wiratna. *Metodelogi Penelitian*, PB. Jakarta.

Sulianti, Diana (2009), *Pengaruh Komitmen Organisasional dan Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan PT Perkebunan Nusantara III di Sumatera Utara*, Vol. 11, No. 1.

Sunneth, Masharfan. (2012) *Pengaruh Quality of Work Life Terhadap Kinerja Karyawan PT. Bank Sulsel*, Jurnal Jurusan Management, FEB : Universitas Hasanudin Makasar.

Suprana, Riski (2012), *Analisis Kepuasan Kompensasi dan Komitmen Organisasional Terhadap Kinerja Karyawan (Studi Pada Kantor Pusat Bank Jateng Semarang)*, Skripsi. FEB: Universitas Diponegoro.

Suzana, Anna (2017), *Pengaruh Organizational Citizenship Behavior (OCB) Terhadap Kinerja Karyawan (Studi di PT TASPEN (Persero) Kantor Cabang Cirebon)*, Vol. 19, No. 1.

Ticoalu, Linda Kartini (2008), *Organizational Citizenship Behavior (OCB) dan Komitmen Organisasi Pengaruhnya Terhadap Kinerja Karyawan*, Vol. 1, No 4.

Triandini, Sahwitri. *Pengaruh Organizational Citizenship Behavior Terhadap Kinerja Karyawan Pada PT Inti Kharisma Mandiri Riau Pekanbaru*, Uin Suska Riau.

Triatna, Cepi. (2016) *Perilaku Organisasi dalam Pendidikan*. Bandung: PT Remaja Rosdakarya.

Viethzal, Riyai (2008), *Manajemen Sumber Daya Manusia Untuk Perusahaan*. Jakarta: Raja Grafindo Persada.

Wibowo, (2015) *Perilaku Dalam Organisasi*, Edisi 2, Cet. 3, Jakarta: Rajawali Pers.

Wiener, Y (1982), *Commitment in organizations. Anormative view*. Academy of Management Review, Vol. 7, No. 3.

Yasin Berber, Aykut dan Rofcanin (2012), *Invertugation of Organizational Citizenship Behavior Construt A Framework for Antecedents and Consequences*, International Jurnal of Business and Social Research (IJBSR), Vol. 2, No. 4.

Yusuf, A Muri (2014), *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif dan Penelitian Gabungan*, Jakarta: Kencana.

[https://www.bnisyariah.co.id/idid/perusahaan/hubunganinvestor/laporanpr
esentasi/laporantahunan](https://www.bnisyariah.co.id/idid/perusahaan/hubunganinvestor/laporanpr
esentasi/laporantahunan) (diakses pada 10 februari 2020, pukul 14.30 WIB)

LAMPIRAN



PROGRAM STUDI D3 PERBANKAN SYARIAH
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
UIN RADEN FATAH PALEMBANG

Alamat : Jl. Prof. KH. Zainal AbidinFikri, Telepon 0711 353276, Palembang 30126

KARTU BIMBINGAN TUGAS AKHIR

Nama : Vega Anisa
 NIM : 1730601088
 Fakultas/Jurusan : FEBI/ D3 Perbankan Syariah
 Pembimbing I : Mufti Fiandi, M. Ag
 NIP/NIK : 197605252007101005
 Judul : Pengaruh *Quality of Work Life* (QWL), *Organizational Citizenship Behavior* (OCB) dan Komitmen Organisasional Terhadap Kinerja Karyawan BNI Syariah KC Palembang

NO.	Hari / Tanggal	Masalah yang dikonsultasikan	Paraf
1.	19-02-2020	Bab I Pengutipan gunakan kalimat mengutip spt menurut si... dan kutiplah yg memang penting spt Pendapat, definisi, Fakta sej, Keuangan dll	
2.	24-Feb-2020	ACC BAB I	
3.	Kamis 27-02-2020	Bab II Dr sub bab teori setelah kutipan semua berikan alasannya dr penulis sendiri : Hlm 17, 22, 25	
4.	5-03-2020	ACC BAB II	
5.	7-03-2020	Perbaiki penulisan ruang lingkup penelitian	
6.	16-03-2020 SENEN	DRAFT KUESIONER : Variabel penelitian definisinya/perjembatannya sesuai dgn teori	
7.	3-04-2020	ACC BAB III	
8.	9-04-2020	DRAFT KUESIONER : Buat Permohonan kepada Narasumber	



PROGRAM STUDI D3 PERBANKAN SYARIAH
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
UIN RADEN FATAH PALEMBANG

Alamat: Jl. Prof. KH. Zainal Abidin-Ikri, Telepon 0711 353276, Palembang 30126

9.	13-05-2020	Kuesioner Acc	
10.	16-05-2020	BAB I ^u Beri footnote pada setiap alinea yang menjelaskan sejarah bank BNI syariah	
11.	19-05-2020	Acc Bab I ^u dan I ^v Silahkan daftar ujian dan persiapkan sebaik-baiknya	



PROGRAM STUDI D3 PERBANKAN SYARIAH
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
UIN RADEN FATAH PALEMBANG

Alamat : Jl. Prof. KH. Zainal Abidin Fikri, Telepon 0711 353276, Palembang 30126

KARTU BIMBINGAN TUGAS AKHIR

Nama : Vega Anisa
NIM : 1730601088
Fakultas/Jurusan : FEBI D3 Perbankan Syariah
Pembimbing II : Mail Hilian Batin, S.E.I., M.E
NIP/NIK : 199306152019031013
Judul : Pengaruh *Quality of Work Life* (QWL),
Organizational Citizenship Behavior (OCB) dan
Komitmen Organisasional Terhadap Kinerja
Karyawan BNI Syariah KC Palembang

NO.	Hari / Tanggal	Masalah yang dikonsultasikan	Paraf
6.	Sen, 10-5-20	ACC Bab 1-3	
7.	Sen, 11-5-20	Bab 4 Tambahkan uji glejser pada uji heteros	
8.	Jum, 15-5-20	ACC Bab 4 & Bab 5 Tambahkan masukan pada Saran	
9.	Sen, 18-05-20	ACC Bab 1-5	

Karakteristik Responden

Usia

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	20-29 tahun	28	41.2	41.2	41.2
	30-39 tahun	33	48.5	48.5	89.7
	40-49 tahun	5	7.4	7.4	97.1
	50-59 tahun	2	2.9	2.9	100.0
	Total	68	100.0	100.0	

Lama Bekerja

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	1-5 Tahun	56	82.4	82.4	82.4
	11-15 Tahun	2	2.9	2.9	85.3
	6-10 Tahun	10	14.7	14.7	100.0
	Total	68	100.0	100.0	

Jenis Kelamin

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	LAKI-LAKI	23	33.8	33.8	33.8
	PEREMPUAN	45	66.2	66.2	100.0
	Total	68	100.0	100.0	

Status Perkawinan

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	BELUM MENIKAH	23	33.8	33.8	33.8
	MENIKAH	45	66.2	66.2	100.0
	Total	68	100.0	100.0	

Pendidikan Terakhir

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	D3	13	19.1	19.1	19.1
	S1	41	60.3	60.3	79.4
	S2	7	10.3	10.3	89.7
	SMA	3	4.4	4.4	94.1
	SMK	4	5.9	5.9	100.0
	Total	68	100.0	100.0	

Uji Instrumen Penelitian

Uji Validitas *Quality of Work Life* (X1)

Item-Total Statistics

	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item-Total Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
X1_1	49.10	12.959	.319	.754
X1_2	49.03	12.716	.415	.743
X1_3	49.12	12.822	.354	.750
X1_4	49.04	12.311	.493	.734
X1_5	49.07	12.189	.528	.730
X1_6	49.07	12.308	.471	.736
X1_7	49.09	12.231	.519	.731
X1_8	48.93	13.084	.326	.753
X1_9	49.04	13.058	.291	.757
X1_10	49.09	12.828	.348	.751
X1_11	48.99	13.000	.322	.753
X1_12	48.93	12.875	.378	.747

Uji Validitas *Organizational Citizenship Behavior (OCB)*

Item-Total Statistics				
	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item- Total Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
X2_1	44.60	11.347	.479	.757
X2_2	44.68	11.655	.373	.770
X2_3	44.71	11.972	.295	.778
X2_4	44.65	11.426	.457	.760
X2_5	44.69	11.142	.459	.760
X2_6	44.65	11.426	.457	.760
X2_7	44.69	11.142	.509	.754
X2_8	44.66	11.391	.441	.762
X2_9	44.63	11.042	.533	.751
X2_10	44.75	11.922	.314	.776
X2_11	44.62	11.702	.438	.763

Uji Validitas *Komitmen Organisasional (X3)*

Item-Total Statistics				
	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item- Total Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
X3_1	49.07	12.845	.263	.744
X3_2	49.03	12.178	.427	.724
X3_3	49.13	12.355	.386	.729
X3_4	49.07	12.009	.470	.719
X3_5	49.13	12.355	.386	.729
X3_6	49.07	12.427	.344	.734
X3_7	49.09	12.619	.318	.737
X3_8	49.10	12.303	.397	.728
X3_9	49.15	12.097	.454	.721
X3_10	49.06	12.832	.284	.741
X3_11	49.09	12.231	.414	.726
X3_12	49.15	11.978	.415	.725

Uji Validitas Kinerja Karyawan (Y)

Item-Total Statistics

	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item-Total Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
Y1	40.21	11.658	.509	.809
Y2	40.21	11.241	.621	.797
Y3	40.22	12.115	.371	.823
Y4	40.21	11.211	.629	.796
Y5	40.19	11.530	.542	.806
Y6	40.22	11.607	.525	.807
Y7	40.15	12.605	.268	.833
Y8	40.15	11.500	.578	.802
Y9	40.18	11.521	.543	.805
Y10	40.10	11.795	.531	.807

Uji Reliabilitas *Quality of Work Life* (X1)

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
.761	12

Uji Reliabilitas *Organizational Citizenship Behavior* (OCB)

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
.780	11

Uji Reliabilitas Komitmen Organisasional (X3)

Cronbach's Alpha	N of Items
.747	12

Uji Reliabilitas Kinerja Karyawan (Y)

Cronbach's Alpha	N of Items
.825	10

Uji Asumsi Klasik

Uji Normalitas

		Unstandardized Residual
N		68
Normal Parameters ^{a,b}	Mean	.0000000
	Std. Deviation	2.54188467
Most Extreme Differences	Absolute	.071
	Positive	.043
	Negative	-.071
Kolmogorov-Smirnov Z		.589
Asymp. Sig. (2-tailed)		.878

a. Test distribution is Normal.

b. Calculated from data.

Uji Heterokedastisitas

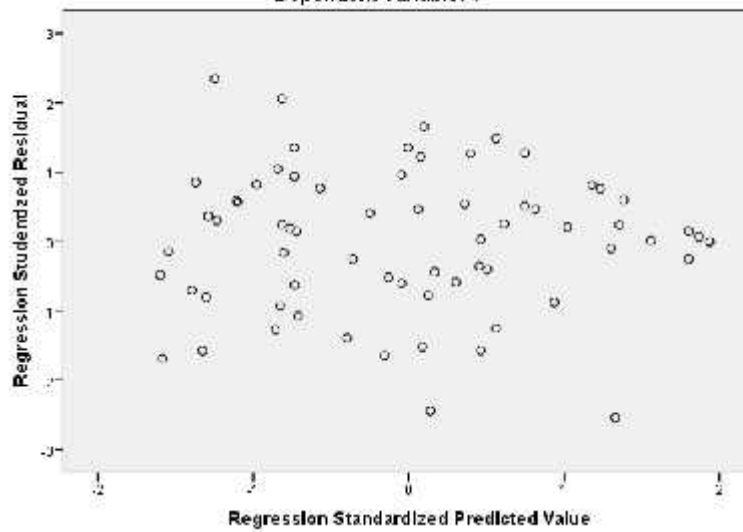
Coefficients^a

Model		Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	T	Sig.
		B	Std. Error	Beta		
1	(Constant)	6.257	3.132		1.998	.050
	X1	-.090	.082	-.225	-1.102	.275
	X2	-.041	.084	-.099	-.492	.625
	X3	.048	.053	.120	.907	.368

a. Dependent Variable: abs_res

Scatterplot

Dependent Variable: Y



Uji Linearitas

X1 terhadap Y

ANOVA Table

			Sum of Squares	df	Mean Square	F	Sig.
Y * X1	Between Groups	(Combined)	584.609	13	44.970	6.691	.000
		Linearity	444.900	1	444.900	66.198	.000
		Deviation from Linearity	139.709	12	11.642	1.732	.085
Within Groups			362.920	54	6.721		
Total			947.529	67			

X2 terhadap Y

ANOVA Table

			Sum of Squares	df	Mean Square	F	Sig.
Y * X2	Between Groups	(Combined)	499.493	12	41.624	5.110	.000
		Linearity	430.966	1	430.966	52.905	.000
		Deviation from Linearity	68.527	11	6.230	.765	.673
Within Groups			448.037	55	8.146		
Total			947.529	67			

X3 terhadap Y

ANOVA Table

			Sum of Squares	df	Mean Square	F	Sig.
Y * X3	Between Groups	(Combined)	295.833	14	21.131	1.719	.079
		Linearity	193.314	1	193.314	15.722	.000
		Deviation from Linearity	102.519	13	7.886	.641	.808
Within Groups			651.696	53	12.296		
Total			947.529	67			

Uji Hipotesis

Uji Regresi Linear Berganda, Multikolinearitas dan Uji T

Coefficients^a

Model	Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.	Collinearity Statistics		
	B	Std. Error	Beta			Tolerance	VIF	
	1	(Constant)	.098			5.399		.018
	X1	.337	.141	.345	2.392	.020	.344	2.910
	X2	.335	.144	.328	2.320	.024	.356	2.805
	X3	.188	.092	.189	2.036	.046	.827	1.209

a. Dependent Variable: Y

Uji F

ANOVA^a

Model		Sum of Squares	df	Mean Square	F	Sig.
1	Regression	514.631	3	171.544	25.361	.000 ^b
	Residual	432.899	64	6.764		
	Total	947.529	67			

a. Dependent Variable: Y

b. Predictors: (Constant), X3, X2, X1

Uji Koefisien Determinasi (R²)

Model Summary

Model	R	R Square	Adjusted R Square	Std. Error of the Estimate
1	.737 ^a	.543	.522	2.601

a. Predictors: (Constant), X3, X2, X1

KUESIONER PENELITIAN

Kepada

Yth. Bapak/Ibu responden

Di Tempat

Assalammualaikum Warahmatullahi Wabarakatuh,

Dengan hormat, saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Vega Anisa

Nim : 1730601088

Adalah mahasiswi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam (FEBI) Universitas Islam Negeri Raden Fatah Palembang (UIN RF). Saat ini sedang mengadakan penelitian sebagai tugas akhir dengan pembahasan Pengaruh *Quality of Work Life* (QWL), *Organizational Citizenship Behavior* (OCB) dan Komitmen Organisasional Terhadap Kinerja Karyawan BNI Syariah KC Palembang. Berkaitan dengan hal tersebut, mohon kiranya Bapak/Ibu, Saudara/i berkenan untuk mengisi kuesioner (sebagaimana terlampir) dengan jujur dan sebenar-benarnya, karena identitas dan jawaban dari responden terjaga kerahasiannya dan kusioner ini tidak berpengaruh apapun terhadap responden karena hanya digunakan untuk keperluan pendidikan. Dengan demikian saya ucapkan terima kasih atas perhatian dan kerjasamanya.

Wassalammualaikum Warahmatullahi Wabarakatuh.

Hormat Saya,

Vega Anisa
1730601088

I. Identitas Responden

Isilah tanda *check list* pada pilihan isian identitas di bawah ini:

1. Usia : 20-29 Tahun 30-39 Tahun
 40-49 Tahun >50 Tahun
2. Lama Bekerja : 1-5 Tahun 6-10 Tahun
 >10 Tahun
3. Jenis Kelamin : Laki- laki Perempuan
4. Status Perkawinan : Menikah
 Belum Menikah
5. Pendidikan Terakhir : SMA/SMK Diploma
 Sarjana (S1) Magister(S2)

II. Petunjuk Pengisian Kuesioner

1. Bapak/Ibu berikan tanggapan terhadap semua pernyataan di bawah ini sesuai dengan kenyataan yang dialami selama bekerja di tempat ini.
2. Berikan tanggapan dengan memberikan *check list* () pada kolom yang telah disediakan dari masing-masing pernyataan. Pastikan semua pertanyaan terisi.
3. Huruf-huruf pada bagian di bawah ini mengandung makna :

STS = Sangat Tidak Setuju

S = Setuju

TS = Tidak Setuju

SS = SangatSetuju

N = Netral

Variabel Independen *Quality of Work Life (QWL)*

Pertumbuhan dan Perkembangan

Pertumbuhan dan perkembangan yaitu terdapatnya kemungkinan untuk mengembangkan kemampuan dan tersedianya kesempatan untuk menggunakan keterampilan atau pengetahuan yang dimiliki karyawan.

No	Pernyataan	STS	TS	N	S	SS
1	Perusahaan menjamin jenjang karir yang jelas bagi setiap karyawan.					
2	Perusahaan memberikan pelatihan dan pengembangan karir bagi setiap karyawan.					

Partisipasi

Partisipasi yaitu adanya kesempatan untuk berpartisipasi atau terlibat dalam pengambilan keputusan yang mempengaruhi langsung maupun tidak langsung terhadap pekerjaan.

No	Pernyataan	STS	TS	N	S	SS
1	Perusahaan memberikan kesempatan untuk ikut berpartisipasi dan menyampaikan ide guna mencapai tujuan bank.					
2	Perusahaan membuka kesempatan pada karyawan untuk mengikuti pertemuan dengan atasan.					

Sistem Imbalan

Sistem imbalan yaitu bahwa imbalan yang diberikan kepada karyawan memungkinkan mereka untuk memuaskan berbagai kebutuhannya sesuai standard hidup karyawan yang bersangkutan dan sesuai dengan standard pengupahan dan penggajian yang berlaku di pasaran kerja.

No	Pernyataan	STS	TS	N	S	SS
1	Perusahaan memberikan kesempatan promosi kepada pegawai berdasarkan prestasi kerja					
2	Perusahaan telah bertanggung jawab dalam pemenuhan gaji pada karyawan.					
3	Gaji yang diberikan perusahaan sesuai dengan pekerjaan yang telah saya lakukan.					
4	Saya selalu menerima honor tambahan apabila saya melaksanakan pekerjaan diluar jam kerja.					

Lingkungan Kerja

Lingkungan kerja yaitu tersedianya lingkungan kerja yang kondusif, termasuk di dalamnya penetapan jam kerja, peraturan yang berlaku kepemimpinan serta lingkungan fisik.

No	Pernyataan	STS	TS	N	S	SS
1	Ada program dan jaminan keamanan lingkungan yang diberikan tempat kerja.					
2	Perusahaan menjamin fasilitas dari setiap jabatan yang tersedia.					
3	Adanya fasilitas keamanan yang disediakan seperti satpam dan cctv					
4	Fasilitas ruang ibadah dan toilet yang bersih membuat saya nyaman dalam bekerja.					

Variabel Independen *Organizational Citizenship Behavior* (OCB)

Conscientiousness

Conscientiousness yaitu karyawan yang memiliki perilaku *in-role* yang memenuhi tingkat di atas standar minimum yang disyaratkan perusahaan.

No	Pernyataan	STS	TS	N	S	SS
1	Saya selalu mematuhi peraturan perusahaan meskipun tidak ada yang mengawasi.					
2	Saya datang tepat waktu ketika bekerja di pagi hari dan setelah jam istirahat.					
3	Saya selalu berlaku jujur dalam melaksanakan tugas.					

Altruism

Altruism yaitu perilaku membantu anggota lain dari organisasi dalam menjalankan tugas-tugas mereka.

No	Pernyataan	STS	TS	N	S	SS
1	Saya bersedia membantu karyawan baru yang menghadapi kesulitan dalam masa orientasi.					
2	Saya bersedia memberikan bantuan kepada siapa saja di tempat kerja.					

Civic Virtue

Civic virtue yaitu perilaku yang mengacu pada keterlibatan konstruktif dalam proses kebijakan organisasi dan kontribusi dalam perilaku ini dapat dilakukan dengan bebas untuk keberlangsungan hidup dan kemajuan organisasi.

No	Pernyataan	STS	TS	N	S	SS
1	Saya selalu berpartisipasi dalam memberikan ide untuk pemecahan masalah yang terjadi di bagian/unit kerja.					

2	Saya selalu mengikuti perubahan-perubahan yang ada.					
---	---	--	--	--	--	--

Sportmanship

Sportmanship yaitu perilaku yang lebih menekankan pada aspek-aspek positif organisasi dari pada aspek-aspek negatif, mengindikasikan perilaku tidak senang, tidak mengeluh dan membesar-besarkan masalah kecil.

No	Pernyataan	STS	TS	N	S	SS
1	Saya tidak suka mengeluh dalam bekerja.					
2	Saya selalu berusaha memikirkan cara agar hasil kerja menjadi lebih baik.					

Courtesy

Courtesy yaitu perilaku dalam menjaga hubungan baik dengan rekan kerja agar terhindar dari masalah-masalah antara karyawan, sehingga orang yang memiliki *courtesy* adalah orang yang menghargai dan memperhatikan orang lain.

No	Pernyataan	STS	TS	N	S	SS
1	Saya menghindari berkonflik dengan rekan kerja.					
2	Saya tidak pernah mengganggu hak pegawai lain.					

Variabel Independen Komitmen Organisasional

Perasaan menjadi bagian dari organisasi

No	Pernyataan	STS	TS	N	S	SS
1	Perusahaan memiliki arti penting bagi saya.					
2	Saya merasa masalah perusahaan adalah masalah saya juga..					

Kebanggaan terhadap organisasi

No	Pernyataan	STS	TS	N	S	SS
1	Saya membanggakan kepada orang lain bahwa organisasi tempat saya bekerja adalah organisasi yang bagus.					
2	Saya bangga untuk menceritakan kepada orang lain bahwa saya adalah bagian dari organisasi.					

Kepedulian terhadap organisasi

No	Pernyataan	STS	TS	N	S	SS
1	Saya siap menerima semua tipe tugas yang dibebankan kepada saya untuk terus bekerja demi organisasi.					
2	Saya sangat peduli dengan nasib organisasi ini.					

Hasrat yang kuat untuk bekerja pada organisasi

No	Pernyataan	STS	TS	N	S	SS
1	Bagi saya, inilah organisasi terbaik untuk tempat bekerja.					
2	Jika saya keluar dari perusahaan maka kerugian yang saya alami lebih besar dari manfaat yang saya dapatkan.					
3	Organisasi tempat saya bekerja benar-benar menimbulkan inspirasi bagi saya untuk berprestasi.					

Kepercayaan yang kuat terhadap nilai-nilai organisasi

No	Pernyataan	STS	TS	N	S	SS
1	Saya berpendapat bahwa nilai-nilai yang ingin saya capai dan nilai-nilai organisasi adalah sama atau serupa.					

Kemauan yang besar untuk berusaha bagi organisasi

No	Pernyataan	STS	TS	N	S	SS
1	Banyak pengorbanan pribadi yang harus ditanggung jika keluar dari perusahaan.					
2	Merasa tidak bertanggung jawab jika keluar dari perusahaan karena ada tawaran yang lebih baik.					

Variabel Dependen Kinerja Karyawan

Kuantitas

Kuantitas yaitu merupakan produksi yang dihasilkan dapat ditunjukkan dalam satuan mata uang, jumlah unit atau jumlah siklus kegiatan yang diselesaikan.

No	Pernyataan	STS	TS	N	S	SS
1	Saya merasa pekerjaan saya saat ini telah sesuai dengan minat saya.					
2	Selalu mengerjakan tugas sesuai dengan output pekerjaan yang diinginkan oleh perusahaan.					

Kualitas

Kualitas yaitu merupakan tingkatan dimana proses atau hasil penyelesaian suatu kegiatan mendekati sempurna.

No	Pernyataan	STS	TS	N	S	SS
1	Saya mampu menyelesaikan semua pekerjaan sesuai dengan target kerja perusahaan.					
2	Menyelesaikan pekerjaan dengan teliti dan hati-hati untuk menghindari kesalahan.					

Ketepatan waktu

Ketepatan waktu yaitu merupakan dimana kegiatan tersebut dapat diselesaikan atau suatu hasil produksi dapat dicapai, pada permulaan waktu yang ditetapkan bersamaan koordinasi dengan hasil produk yang lain dan memaksimalkan waktu yang tersedia untuk kegiatan-kegiatan lain.

No	Pernyataan	STS	TS	N	S	SS
1	Saya menyelesaikan tugas pekerjaan tepat waktu.					
2	Saya dapat memanfaatkan waktu sebaik mungkin setiap menyelesaikan suatu pekerjaan.					

Kehadiran

Tingkat kehadiran karyawan dalam perusahaan dapat menentukan kinerja karyawan

No	Pernyataan	STS	TS	N	S	SS
1	Saya selalu berusaha untuk hadir bekerja setiap hari kerja.					

Kemampuan bekerjasama

Kemampuan bekerjasama yaitu pemanfaatan secara maksimal sumber daya dan waktu yang ada pada organisasi untuk meningkatkan keuntungan dan mengurangi kerugian.

No	Pernyataan	STS	TS	N	S	SS
1	Saya termasuk karyawan yang mempunyai inisiatif dan kreatifitas sendiri dalam menyelesaikan pekerjaan.					
2	Saya selalu menyapa karyawan yang lain ketika di perusahaan.					
3	Rekan kerja turut membangun atmosfer yang baik untuk bekerja.					

QUALITY OF WORK LIFE (X1)												
X1.1	X1.2	X1.3	X1.4	X1.5	X1.6	X1.7	X1.8	X1.9	X1.10	X1.11	X1.12	TOTAL X1
4	4	4	5	5	5	5	5	5	5	5	4	56
5	4	4	5	5	5	5	5	3	4	5	5	55
4	4	4	4	4	4	4	5	5	3	4	3	48
4	4	5	5	4	3	4	4	3	4	4	4	48
4	5	3	4	5	4	4	4	4	4	4	4	49
4	4	4	3	4	5	5	4	4	4	5	5	51
5	4	4	4	4	3	4	5	5	4	4	4	50
5	4	4	4	4	4	4	4	5	5	5	5	53
5	5	5	5	4	4	4	5	5	5	5	5	57
4	4	4	5	5	5	4	5	5	5	4	4	54
4	5	5	5	5	5	5	4	4	4	5	5	56
4	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4	4	56
4	4	4	4	4	5	5	4	4	4	4	4	50
3	5	5	5	4	4	4	4	4	4	3	3	48
5	4	4	4	4	5	4	3	4	3	4	4	48
5	4	4	4	4	4	4	4	4	5	5	5	52
5	3	3	4	3	4	4	5	5	5	4	4	49
4	4	4	4	5	4	3	4	5	5	4	4	50
4	5	5	5	5	4	5	4	4	4	4	4	53
4	4	4	5	5	5	5	4	4	4	4	4	52
4	4	4	4	4	5	5	4	4	4	5	5	52
5	4	4	4	4	4	4	5	4	4	3	3	48
3	4	4	4	4	4	4	3	5	5	5	5	50
5	5	5	4	4	4	4	5	3	3	4	4	50
4	3	3	5	5	4	4	4	5	5	5	5	52
5	5	5	3	3	5	5	5	4	4	5	5	54
5	4	4	5	5	3	3	5	5	5	5	5	54
5	5	5	4	4	5	5	5	5	5	5	5	58
5	5	5	5	5	4	4	5	5	5	5	5	58
5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	60
5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	60
5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	60
5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	60
5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4	58
4	5	5	5	5	5	5	4	5	5	4	4	56
4	5	5	5	5	5	5	4	4	4	5	5	56
5	4	4	5	5	5	5	5	4	4	5	5	56
5	4	4	4	4	5	5	5	5	5	5	5	56
5	5	5	4	4	4	4	5	5	5	5	5	56
5	5	5	5	5	4	4	5	5	5	5	5	58
5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	60

4	5	5	5	5	5	5	5	4	4	4	5	56
5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	60
4	5	4	4	4	4	4	5	3	4	5	5	51
4	5	5	5	5	5	5	5	4	4	5	5	57
5	5	4	3	4	3	4	5	4	4	5	5	51
4	5	4	4	4	4	4	5	5	4	5	5	53
4	5	4	4	4	4	4	5	5	5	5	5	54
5	5	5	5	4	5	4	5	5	5	4	5	57
5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	59
5	5	5	5	5	5	5	5	4	4	4	5	57
4	4	5	5	5	5	5	5	5	4	4	5	56
5	5	4	4	4	4	4	5	4	4	3	5	51
4	4	5	5	4	5	4	5	4	4	4	4	52
4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	5	5	49
3	4	4	4	4	4	4	5	4	5	4	4	49
4	4	3	4	3	4	3	4	5	5	4	4	47
5	5	4	4	5	4	5	4	5	5	4	4	54
4	5	5	5	5	5	5	4	4	4	4	4	54
4	4	4	5	5	5	5	4	4	4	5	5	54
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	5	48
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4	49
5	4	4	4	4	4	4	3	5	5	4	4	50
3	5	5	4	4	4	4	5	3	3	5	5	50
4	4	3	5	5	5	5	4	5	5	5	4	54
4	4	5	3	3	3	3	5	4	4	5	5	48
5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	59
3	3	5	4	4	4	4	5	5	5	5	5	52

ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR (X2)											
X2.1	X2.2	X2.3	X2.4	X2.5	X2.6	X2.7	X2.8	X2.9	X2.10	X2.11	TOTAL X2
4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	43
4	4	4	5	5	5	4	4	4	4	4	47
5	5	5	4	3	5	5	4	4	4	4	48
4	3	4	4	3	4	4	5	5	5	5	46
4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	43
4	4	4	5	5	5	4	4	4	4	4	47
5	5	4	4	3	4	5	4	4	4	4	46
4	5	5	4	4	4	4	5	5	4	5	49
5	5	5	4	4	4	5	4	5	5	4	50
5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	54
4	4	4	4	5	5	4	5	5	5	5	50

5	5	4	5	5	5	5	4	4	4	4	50
4	4	4	5	5	5	4	5	5	4	5	50
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	44
3	4	3	5	5	4	3	4	4	4	4	43
4	4	5	4	4	4	4	3	4	3	4	43
5	5	5	4	4	4	5	4	4	5	4	49
4	5	5	3	4	3	4	5	5	5	5	48
4	4	4	4	4	5	4	4	5	5	4	47
4	4	4	5	5	5	4	4	4	4	5	48
4	4	4	4	5	5	4	4	4	4	4	46
5	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	46
3	5	5	4	4	4	3	5	4	4	4	45
5	3	3	4	4	4	5	3	5	5	5	46
4	5	5	5	4	4	4	5	3	3	4	46
5	4	4	3	5	5	5	4	5	5	4	49
5	5	5	5	3	3	5	5	4	4	4	48
5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	54
5	5	5	5	4	4	5	5	5	5	5	53
5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	55
5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	55
5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	55
5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	55
5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	55
4	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	53
4	4	4	5	5	5	4	4	5	5	5	50
5	4	4	5	5	5	5	4	4	4	4	49
5	5	5	4	5	5	5	5	4	4	5	52
5	5	5	4	4	4	5	5	5	5	5	52
5	5	5	5	4	4	5	5	5	5	5	53
5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	55
5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	54
5	5	4	5	5	5	5	5	5	4	5	53
5	4	5	5	5	5	5	4	5	4	5	52
5	5	4	5	5	5	4	5	5	4	5	52
5	5	4	5	5	5	4	5	5	4	5	52
5	4	5	5	5	5	5	5	5	4	5	53
5	4	4	5	4	4	5	5	5	5	4	50
5	5	4	5	5	5	4	5	5	4	4	51
5	4	5	5	5	5	5	5	5	4	5	53
5	4	5	5	5	5	5	4	4	4	4	50
5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4	53
5	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	46
5	5	5	5	4	5	4	4	4	4	4	49

4	4	4	4	4	4	4	3	4	3	5	43
5	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4	46
4	4	3	4	3	4	3	5	5	5	4	44
4	4	4	4	5	4	5	4	5	5	4	48
4	3	5	5	5	5	5	4	4	4	4	48
4	5	4	5	5	5	5	4	4	4	5	50
5	5	4	4	4	4	4	4	4	4	3	45
5	5	4	4	4	4	4	5	4	4	5	48
4	4	4	4	4	4	4	3	5	5	4	45
4	4	5	4	4	4	4	5	3	3	5	45
4	4	3	5	5	5	5	4	5	5	5	50
4	4	5	3	3	3	3	5	4	4	5	43
5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	54
3	3	5	4	4	4	4	5	5	5	5	47

KOMITMEN ORGANISASIONAL (X3)												
X3.1	X3.2	X3.3	X3.4	X3.5	X3.6	X3.7	X3.8	X3.9	X3.10	X3.11	X3.12	TOTAL X3
4	5	5	4	5	3	4	4	4	5	3	2	48
5	5	4	4	4	5	5	5	5	4	4	4	54
3	4	4	4	4	4	5	5	4	4	5	5	51
4	4	4	5	5	4	4	4	4	4	4	4	50
4	5	4	4	4	4	5	5	5	5	4	4	53
5	5	5	4	4	4	3	3	4	4	5	4	50
5	4	4	4	4	5	4	4	4	5	5	5	53
5	5	4	5	4	4	4	4	4	5	5	5	54
5	5	3	5	3	5	5	5	4	4	5	5	54
4	5	4	5	4	5	5	5	5	5	4	4	55
5	4	5	4	5	4	5	5	5	4	5	4	55
4	4	4	4	4	5	5	5	5	4	4	4	52
4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	47
4	4	4	4	4	4	5	5	4	4	4	3	49
4	5	4	5	4	3	4	4	4	5	4	5	51
5	3	5	3	5	4	4	4	4	4	5	5	51
5	5	3	5	3	5	4	4	3	4	5	5	51
4	4	5	4	5	4	4	4	5	4	4	4	51
4	5	4	5	4	4	5	5	5	4	4	4	53
4	5	5	5	5	4	5	5	5	5	4	4	56
4	5	5	5	5	4	4	4	4	3	4	4	51
5	5	5	5	5	5	4	4	4	5	5	5	57

3	5	5	5	5	3	4	4	4	4	3	3	48
5	5	5	5	5	5	4	4	4	5	5	5	57
4	5	5	5	5	4	5	5	5	5	4	4	56
5	5	5	5	5	5	3	3	3	5	5	5	54
5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	60
5	4	5	4	5	5	4	4	4	5	5	5	55
5	4	4	4	4	5	5	5	5	5	5	5	56
5	5	4	5	4	5	5	5	5	5	5	5	58
5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	60
5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	59
5	4	4	4	4	5	5	5	5	4	5	5	55
4	5	5	5	5	4	5	5	5	5	4	4	56
4	3	4	3	4	4	5	5	5	5	4	4	50
5	4	4	4	4	5	5	5	5	5	5	5	56
5	4	4	4	4	5	4	4	4	5	5	5	53
5	5	4	5	4	5	4	4	4	5	5	5	55
5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	59
5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4	58
5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	60
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	47
5	5	4	5	4	5	5	5	5	4	4	4	55
5	4	4	4	4	5	3	3	4	5	4	4	49
4	4	4	4	4	5	4	4	4	5	5	4	51
4	4	3	4	3	5	4	4	4	4	5	5	49
5	4	5	4	5	5	5	5	4	5	5	5	57
4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	59
4	5	5	5	5	4	5	5	5	5	4	4	56
5	4	4	4	4	5	5	5	5	4	5	4	54
5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	49
5	4	4	4	4	4	5	5	4	4	4	4	51
4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	3	46
4	5	5	5	5	4	4	4	4	3	4	5	52
4	3	3	3	3	5	4	4	3	5	5	5	47
4	5	5	5	5	4	4	4	5	5	5	5	56
3	4	4	4	4	4	5	5	5	5	4	4	51
5	5	5	5	5	4	5	5	5	4	4	4	56
5	5	5	5	5	4	4	4	4	4	4	4	53
5	3	4	3	4	5	4	4	4	4	4	4	48

4	5	5	5	5	3	4	4	4	4	5	5	53
4	4	4	4	4	5	5	4	4	5	3	3	49
3	5	5	5	5	5	3	5	5	4	5	5	55
5	5	4	5	4	5	5	3	3	5	4	4	52
4	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	58
5	5	5	5	5	5	5	4	4	5	5	5	58
5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	60

KINERJA KARYAWAN (Y)										
Y1	Y2	Y3	Y4	Y5	Y6	Y7	Y8	Y9	Y10	TOTAL Y
4	5	5	5	4	4	5	5	5	5	47
5	5	4	4	4	4	4	5	4	4	43
4	4	3	5	5	5	4	4	5	5	44
5	5	4	4	3	4	4	5	4	4	42
3	3	4	4	4	4	4	3	4	4	37
4	4	5	4	4	4	5	4	4	4	42
4	4	5	5	5	4	4	4	5	5	45
5	5	5	4	5	5	5	5	4	4	47
5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	50
5	5	4	5	5	5	4	5	5	5	48
5	5	5	4	4	4	5	5	4	4	45
4	4	4	5	5	4	4	4	5	5	44
5	5	4	4	4	4	4	5	4	4	43
4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	39
4	4	4	3	4	3	4	4	3	3	36
4	4	5	4	4	5	5	4	4	4	43
4	4	5	5	5	5	4	4	5	5	46
5	5	4	4	5	5	4	5	4	4	45
5	5	4	4	4	4	4	5	4	4	43
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	40
4	4	4	4	4	4	5	4	4	4	41
4	4	5	5	4	4	3	4	5	5	43
4	4	3	3	5	5	5	4	3	3	39
5	5	5	5	3	3	4	5	5	5	45
3	3	4	4	5	5	5	3	4	4	40
5	5	5	5	4	4	5	5	5	5	48
4	4	5	5	5	5	5	4	5	5	47
5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	50
5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	50
5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	50
5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	50
5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	50
5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	50

5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	49
5	5	4	4	5	5	4	5	4	4	45
5	5	4	4	4	4	5	5	4	4	44
4	4	5	5	4	4	5	4	5	5	45
4	4	5	5	5	5	5	4	5	5	47
5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	50
5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	50
5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	49
4	4	5	4	4	4	4	4	4	5	42
5	5	3	5	5	5	5	5	5	5	48
3	3	4	4	3	4	5	3	5	5	39
4	4	4	4	4	4	5	4	4	5	42
4	4	5	4	4	4	5	4	4	5	43
5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	49
5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	49
5	5	5	5	5	5	4	5	4	5	48
5	5	4	5	5	5	5	5	5	4	48
4	4	5	4	4	4	4	4	5	5	43
5	5	4	5	5	4	4	5	5	4	46
4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	39
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	40
4	4	4	3	4	3	5	4	4	4	39
4	4	5	4	4	5	4	4	4	5	43
5	5	5	5	5	5	4	5	3	5	47
5	5	4	4	5	5	4	4	5	4	45
4	4	4	4	4	4	4	4	5	4	41
4	4	4	4	4	4	5	5	5	4	43
4	4	4	4	4	4	3	4	4	5	40
4	4	4	5	4	4	5	5	4	4	43
4	4	5	3	5	5	4	4	4	4	42
5	4	3	5	3	3	5	5	3	4	40
3	5	5	4	5	5	5	4	5	5	46
5	3	3	5	4	4	5	5	4	5	43
4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	49
5	4	4	5	5	5	5	5	5	5	48