

**ANALISIS KUALITAS SIAKAD PADA STIKES AISYIYAH
PALEMBANG MENGGUNAKAN MODEL MCCALL**

SKRIPSI

OLEH:

**FINI HELVIZA
NIM. 1535400118**



**PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI
FAKULTAS SAINS DAN TEKNOLOGI
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI RADEN FATAH
PALEMBANG
2020**

ANALISIS KUALITAS SIAKAD PADA STIKES AISYIYAH PALEMBANG MENGGUNAKAN MODEL MCCALL

SKRIPSI

Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh Gelar
Sarjana Komputer dan Bidang Sistem Informasi

Oleh:

**FINI HELVIZA
NIM. 1535400118**



**PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI
FAKULTAS SAINS DAN TEKNOLOGI
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI RADEN FATAH
PALEMBANG
2020**

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Dalam upaya memanfaatkan sistem informasi akademik (SIAKAD) untuk memudahkan penyampaian informasi baik untuk mendukung kinerja pegawai, Dosen, mahasiswa dan para pengguna dalam pengelola seluruh data yang berhubungan dengan akademik. Sehingga menghasilkan informasi yang berguna dalam memberikan informasi bagi dosen, mahasiswa dan orang-orang yang berkepentingan dikampus untuk menyelesaikan kegiatan akademik dengan mudah menggunakan siakad.

SIAKAD Stikes aisyisyah Palembang dapat dilakukan dimanapun dan kapanpun agar dapat menunjang semua kegiatan akademik yang ada pada stikes aisyisyah Palembang harus memiliki kualitas sistem yang baik. Pengukuran kualitas adalah elemen dari jaminan kualitas perangkat lunak yang merepresentasikan inti dari spesifikasi, desain dan pengkodean. (Pressman, 2002) Pengukuran perangkat lunak menjadi penting karena kualitas sistem akan diketahui setelah dilakukannya pengujian. Apakah kualitas sistem baik ataukah sistem memiliki kualitas yang buruk. Hasil dari pengukuran sistem dapat dimanfaatkan untuk tahapan perbaikan dan pemeliharaan sistem. Metode yang sering digunakan untuk penilaian suatu kualitas perangkat lunak ada beberapa metode yang umum yaitu McCall, Garvin, ISO 9126, dan lain-lain. Garvin menganjurkan kalau kualitas sebaiknya harus dipertimbangkan menggunakan sudut pandang dari

berbagai aspek (multidimensional), yang pada umumnya dimulai dengan penilaian kesesuaian dan kemudian berakhir dengan pandangan estetika yang bersifat abstrak. Kemudian McCall, Richard, dan Walters menganjurkan suatu penggolongan yang bermanfaat untuk faktor-faktor yang menentukan kualitas suatu perangkat lunak yang sedang/akan dikembangkan. Standar ISO 9216 pada dasarnya ini mengidentifikasi 6 atribut kualitas kunci yaitu fungsionalitas, keandalan, kemudahan penggunaan, efisiensi, kemudian pemeliharaan dan portabilitas.

Salah satu metode yang digunakan untuk mengukur kualitas sistem dilakukan harus berdasarkan metode pengujian. Salah satu metode pengujian yaitu pengujian berdasarkan teori kualitas McCall. McCall merupakan metode pengujian perangkat lunak yang memiliki kriteria paling lengkap dan mendalam. Metode pengujian McCall meliputi pengujian tentang bagaimana kebenaran data yang ada dalam sistem, seberapa handal sistem menjalankan fungsinya, keefektifan sistem dalam membantu tugas pengguna, keamanan sistem dan kemudahan sistem bagi pengguna. Ada di instansi pendidikan adalah Sistem Informasi Akademik. Sistem Informasi Akademik berfungsi mempermudah kegiatan-kegiatan akademik yang ada di perguruan tinggi contohnya seperti pengisian kartu rencana studi, pengisian data kurikulum, pendaftaran wisuda dan masih banyak lagi manfaat dari sistem informasi akademik.

Stikes aisyiyah Palembang merupakan instansi yang sudah menerapkan dan memanfaatkan teknologi sistem informasi akademik (siakad) merupakan suatu sistem yang telah digunakan selama 2 tahun, banyak perkembangan yang sudah dilakukan oleh sistem sampai saat ini. Salah satu diantaranya mampu melakukan

proses pengisian KRS (Kartu Rencana Studi), pengisian data kurikulum, pengecekan nilai mahasiswa, dan kegiatan-kegiatan yang bersifat akademik lainnya. Memperbaiki kendala-kendala pada sistem yang sebelumnya terdapat kendala pada penerapan sistem akademik seperti materi yang dibagikan oleh admin untuk dosen dan mahasiswa hanya bisa di download oleh dosen, ketika mengakses sistem lebih dari batas akan mengalami perlambatan dan eror pada sistem belum terdapat menu yang dicantumkan untuk kriteria-kriteria materi yang akan disetujui oleh admin, ketika pengguna atau user membagikan materi pembelajaran atau pengalaman bekerja tidak ada pemberitahuan langsung ke sistem apakah ditolak atau disetujui oleh admin, belum terdapat menu yang dapat membantu pemula yang baru pertama kali menggunakan sistem. [rudi, Hasil Wawancara, 20 Januari 2020].

Berdasarkan permasalahan yang terdapat di atas maka penelitian mengangkat judul skripsi **“Analisis kualitas SIAKAD pada STIKES Aisyiyah Palembang Menggunakan Model McCall”**

1.2 Rumusan Masalah

Dari uraian permasalahan di atas, maka penulis dapat merumuskan masalah yang ada untuk dijadikan titik tolak pada pembahasan dalam penelitian ini. Bagaimana kualitas Siakad Stikes Aisyiyah Palembang menggunakan Model McCall?

1.3 Batasan Masalah

Berdasarkan identifikasi masalah yang telah diuraikan di atas, maka permasalahan dibatasi adalah:

1. Sistem yang di analisis adalah kualitas Siakad pada Stikes Aisyiyah Palembang.
2. Analisis akan didasarkan pelaksanaan penyebaran angket yang berkaitan dengan kualitas Siakad pada Stikes Aisyiyah Palembang.
3. Penelitian ini menganalisis Siakad yang digunakan oleh *user* yaitu dosen dan mahasiswa.
4. Untuk mengukur kualitas perangkat lunak pada aspek karakteristik-karakteristik operasional produk (operasi produk) yaitu dengan faktor kebenaran, keandalan, efisiensi, kegunaan, pemeliharaan.

1.4 Tujuan Penelitian

Berdasarkan perumusan masalah yang telah dijelaskan diatas, tujuan dari penelitian ini adalah mengetahui kualitas SIAKAD pada STIKES Aisyiyah Palembang.

1.5 Manfaat Penelitian

Dengan adanya penelitian ini diharapkan dapat memberikan manfaat baik bagi penulis, pengembang maupun pengguna dari Siakad pada Stikes Aisyiyah Palembang tersebut antara lain:

1. Memberikan bukti empiris tentang kualitas Siakad terhadap intensitas penggunaan yang dikembangkan berdasarkan model McCall.
2. Dapat mengetahui tingkat kualitas dari Siakad yang saat ini sedang digunakan.

3. Diharapkan dari hasil analisis yang telah dilakukan dapat memberikan rekomendasi dalam perbaikan kualitas Siakad Pada Stikes Aisyiyah Palembang.