

**PENGARUH DISIPLIN KERJA DAN DESKRIPSI PEKERJAAN
TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA BANK SYARIAH MANDIRI
KC PRABUMULIH**



Oleh :

RISTI JUNIARTI

1730601070

TUGAS AKHIR

Diajukan Kepada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Raden Fatah
Palembang Untuk Memenuhi Salah Satu Syarat Memperoleh Gelar Ahli Madya
(A.Md)

**PROGRAM STUDI D3 PERBANKAN SYARIAH FAKULTAS EKONOMI
DAN BISNIS ISLAM UNIVERSITAS ISLAM NEGERI RADEN FATAH
PALEMBANG**

2020



**PROGRAM STUDI D3 PERBANKAN SYARIAH
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
UIN RADEN FATAH PALEMBANG**

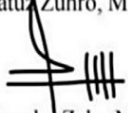




Alamat : Jl. Prof. KH. Zainal Abidin Fikri, Telepon 0711 353276, Palembang 30126

Formulir E.4

**LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI
PROGRAM STUDI D3 PERBANKAN SYARIAH**

Judul Tugas Akhir : Risti Juniarti
Nim/Program Studi : 1730601070 / D3 Perbankan Syariah
Judul Skripsi : Pengaruh Disiplin Kerja dan Deskripsi Pekerjaan Terhadap Kinerja
Karyawan Pada Bank Syariah Mandiri KC Prabumulih.
Telah diterima dalam ujian munaqasyah pada tanggal

PANITIA UJIAN TUGAS AKHIR

Tanggal	Pembimbing Utama	: Dr. Rinol Sumantri, M.E.I t.t: 
Tanggal	Pembimbing Kedua	: Fatimatu Zuhro, M.E t.t: 
Tanggal	Penguji Utama	: Dr. Chandra Zaky Maulana MM t.t: 
Tanggal	Penguji Kedua	: Fakhрина MHI t.t: 
Tanggal	Ketua	: Dr. Dinnul Alfian Akbar SE M.Si t.t: 
Tanggal	Sekretaris	: Dian Pertiwi M.S.I t.t: 



**PROGRAM STUDI EKONOMI ISLAM
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
UIN RADEN FATAH PALEMBANG**

Alamat : Jl. Prof. KH. Zainal AbidinFikri, Telepon 0711 353276, Palembang 30126

PERNYATAANKEASLIAN

Yang bertan datangan dibawa ini:

Nama : Risti Juniarti
NIM : 1730601070
Program : D3Perbankan Syariah

Dengan ini menyatakan Bahwa tugas akhir ini secara keseluruhan adalah hasil penelitian atau karya saya sendiri, kecuali pada bagian-bagian yang dirujuk sumbernya. Apabila Ternyata dikemudian hari penulisan tugas akhir ini merupakan hasil plagiat atau penciblatan terhadap karya orang lain, maka saya bersedia mempertanggung jawabkan sekaligus menerima sanksi berdasarkan aturan tata tertib yang berlaku di UIN Raden Fata Palembang.

Demikian Pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya dan tidak dipaksa oleh pihak manapun,

Palembang, Juni2020

METERAI
TEMPEL
1730601070
6000
ENAM RIBURUPIAH
Risti Juniarti
1730601070



**PROGRAM STUDI D3 PERBANKAN SYARIAH
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
UIN RADEN FATAH PALEMBANG**

Jl. Prof. KH Zainal Abidin Fikri KM 3,5
Telp. (0711), Fax (0711) 354668, Website: <http://radenfatah.ac.id>

PENGESAHAN

Tugas Akhir berjudul : Pengaruh Disiplin Kerja Dan Deskripsi Pekerjaan
Terhadap Kinerja Karyawan Pada Bank Syariah
Mandiri KC Prabumulih

Ditulis oleh : Risti Juniarti

NIM : 1730601070

Telah dapat diterima sebagai salah satu syarat memperoleh gelar Ahli Madya
(A.Md)

Palembang, Juli 2020

Dekan,

Dr. Oedariah Barkah, M.H.I
NIP. 197011261997032002



**PROGRAM STUDI EKONOMI ISLAM
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
UIN RADEN FATAH PALEMBANG**

Alamat : Jl. Prof. KH. Zainal AbidinFikri, Telepon 0711 353276, Palembang 30126

Formulir C.2

No. :
Hal : *Persetujuan Tugas Akhir Untuk Diuji*

Kepada Yth.
Ketua Program Studi
D3 Perbankan Syariah
Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam
UIN Raden Fatah
di
Palembang

Assalamualaikum Warahmatullahi Wabarakatuh

Kami menyampaikan bahwa Tugas Akhir mahasiswa:

Nama : Risti Juniarti
NIM : 1730601070
Program Studi : D3 Perbankan Syariah
Judul Tugas Akhir : Pengaruh Disiplin Kerja dan Deskripsi Pekerjaan Terhadap Kinerja Karyawan Pada Bank Syariah Mandiri KC Prabumulih.

Telah selesai dibimbing seluruhnya dan dapat diajukan untuk mengikuti Ujian Munaqasyah Tugas Akhir.

Demikianlah pemberitahuan kami, bersama ini dilampirkan Tugas Akhir mahasiswa yang bersangkutan.

Wassalamuaalaikum Warahmatullahi Wabarakatuh

Pembimbing Utama

Rinol Sumantri, M.E.I
NIP.197502142008011011

Palembang, Mei 2020

Pembimbing Kedua

Fatimatuz Zuhra, M.E
NIK. 201904092810199012

HALAMAN PERSETUJUAN TUGAS AKHIR

Nama : Risti Juniarti
NIM : 1730601070
Jurusan : D3 Perbankan Syariah
Judul Tugas Akhir : Pengaruh Disiplin Kerja dan Deskripsi Pekerjaan Terhadap Kinerja Karyawan Pada Bank Syariah Mandiri KC Mandiri Prabumulih

Palembang, Juni 2020

Ketua Prodi D3 Perbankan Syariah



DR. Dinnul Alfian Akbar, SE., M.Si
NIP.197803272003121003



**PROGRAM STUDI D3 PERBANKAN SYARIAH
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
UIN RADEN FATAH PALEMBANG**

Alamat : Jl. Prof. KH. Zainal Abidin Fikri, Telepon 0711 353276, Palembang 30126

Formulir D.2

Hal : **Mohon Izin Penjilidan Tugas Akhir** Ibu Wakil Dekan I
Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam
UIN Raden Fatah Palembang

Assalamu'alaikum Wr,Wb

Dengan ini kami menyatakan bahwa mahasiswa :

Nama : Risti Juniarti
Nim/Jurusan : 1730601070 / D3 Perbankan Syariah
Judul Tugas Akhir : Pengaruh Disiplin Kerja Dan Deskripsi Pekerjaan
Terhadap Kinerja Karyawan Pada Bank Syariah Mandiri
KC Prabumulih

Telah selesai melaksanakan perbaikan, terhadap tugas akhir sesuai dengan arahan dan petunjuk dari para penguji. Selanjutnya, kami mengizinkan mahasiswa tersebut untuk menjilid tugas akhirnya agar dapat mengurus ijazahnya.

Demikian surat ini kami sampaikan, atas perhatiannya kami ucapkan terima kasih.

Palembang, 2020

Penguji Utama

Penguji Kedua

Dr. Chandra Zaky Maulana MM
NIP.19930615201901013

Fakhrina SE., M.H.I
NIK.201803010901198212

**Mengetahui
Wakil Dekan I**

Dr. Maftukhatulikhah, M.Ag
NIP. 197509282006042001

ABSTRAK

Tujuan dari penelitian ini yaitu, untuk mengetahui pengaruh disiplin kerja terhadap kinerja karyawan di Bank Syariah Mandiri KC Prabumulih, untuk mengetahui pengaruh deskripsi pekerjaan terhadap kinerja karyawan di Bank Syariah Mandiri KC Prabumulih, dan untuk mengetahui pengaruh disiplin kerja dan deskripsi pekerjaan terhadap kinerja karyawan di Bank Syariah Mandiri KC Prabumulih.

Penelitian ini adalah penelitian dengan pendekatan kuantitatif. Metode analisis yang digunakan Analisis Regresi Linier Berganda. Sampel yang digunakan adalah tiga puluh karyawan dan pengambilan sampel dilakukan dengan menggunakan teknik sampling jenuh.

Berdasarkan hasil penelitian secara parsial dari hasil uji t variabel disiplin kerja sebesar $3,894 > 2,051$ dan nilai signifikan sebesar $0,001 < 0,05$ sehingga H_1 diterima yang mana artinya disiplin kerja secara parsial berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan. dan variabel deskripsi pekerjaan sebesar $-1,272 < 2,051$ dan nilai signifikan sebesar $0,214 > 0,05$ sehingga H_2 ditolak yang mana artinya deskripsi pekerjaan secara parsial tidak berpengaruh dan tidak signifikan terhadap kinerja karyawan. Sedangkan f hitung sebesar $7,871 > 3,340$ dan nilai signifikan sebesar $0,002 < 0,05$ artinya didisiplin kerja dan deskripsi pekerjaan secara simultan berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan di Bank Syariah Mandiri KC Prabumulih.

Kata Kunci: Disiplin Kerja, Deskripsi Pekerjaan, dan Kinerja Karyawan.

MOTTO

“Terkadang Kita Perlu di Dalam Kegelapan Untuk Menemukan Setitik Cahaya”

PERSEMBAHAN

Tugas Akhir ini Kupersembahkan Kepada :

- Kedua orang tuaku tercinta Bapak Riswin dan Ibu Hayatri yang selalu memberikan do'a dalam setiap langkahku. Dan Adik Kandung Saya Fitri Wahyuni dan Dwi Agustina serta keluarga lainnya yang telah memberikanku semangat dalam membuat tugas akhir ini.
- Teman dekatku tersayang yang selalu memberiku semangat dan motivasi dalam mengerjakan tugas akhir.
- Teman-teman Seperjuanganku Program Studi D3 Perbankan Syariah Tahun Angkatan 2020.
- Almamater yang aku banggakan.

KATA PENGANTAR

Assalamu'alaikum Wr.Wb

Dengan mengucap puji dan syukur kehadirat Allah SWT, karena berkat rahmat dan karunia-Nya penulis dapat menyelesaikan penyusunan tugas akhir ini dengan penelitian berjudul “Pengaruh Disiplin Kerja dan Deskripsi Pekerjaan Terhadap Kinerja Karyawan Pada Bank Syariah Mandiri Prabumulih..”. Salawat serta salam kepada semoga selalu dilimpahkan kepada Nabi Muhammad SAW. beserta keluarga dan pengikutnya hingga akhir zaman.

Dalam menyelesaikan tugas akhir ini penulis menyadari keterbatasan pengetahuan yang dimiliki, sehingga menyebabkan tugas akhir ini belum sempurna, dan dalam menyelesaikan tugas ini penulis menemukan berbagai kendala, akan tetapi berbantuan dukungan dan bantuan berbagai pihak tugas ini dapat terselesaikan.

Penulis mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada semua tenaga, waktu, pikiran yang tak ternilai harganya. Pada kesempatan ini penulis mengucapkan terimakasih kepada:

1. Kedua orang tua saya Bapak Riswin dan Ibu Hayatri, serta adik kandung saya Fitri Wahyuni dan Dwi Agustina Beserta keluarga lainnya yang telah memberikan dukungan moral maupun materi serta kekuatan cinta dan do'a yang tiada henti.
2. Bapak Prof. Drs. Sirozi, Ph.D selaku Rektor Universitas Islam Negeri Raden Fatah Palembang.
3. Ibu Dr. Qadariyah Barkah, M.H.I. selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Raden Fatah Palembang.

4. Ibu Maftukhatusolikhah, MAg selaku Wakil Dekan I Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Raden Fatah Palembang
5. Bapak Rudi Aryanto, S.Si, Msi sebagai Wakil Dekan II Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Islam.
6. Ibu Nilawati, S,Ag, Mhum sebagai Wakil Dekan III Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Islam.
7. Bapak Dr. Dinnul Alfian Akbar, SE, M.Si selaku Ketua Prodi D3 Perbankan Syariah.
8. Ibu Raden Ayu RitaWati, SE., M.H.I selaku selaku Sekretaris Prodi D3 Perbankan Syariah.
9. Bapak Dr. Rinol Sumantri, M.E.I selaku Pembimbing I dan Ibu Fatimatuz Zuhro, M.E Pembimbing II yang telah bersedia meluangkan waktunya untuk membimbing, memberikan saran serta memberikan pengarahannya dengan sabar.
10. Seluruh Staf dan dosen pengajar Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Raden Fatah Palembang.
11. Teman sekaligus keluarga baruku Mery Anggraini, Tria Seftiani, dan Andre Afrizal

Harapan penulis semoga tulisan ini dapat bermanfaat bagi penulis khususnya

dan pembaca umumnya.

Wassalamualaikum Wr.Wb.

Palembang, Juni 2020

Risti Juniarti
NIM. 1730601070

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	
LEMBAR PERSETUJUAN AKHIR.....	i
HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN.....	ii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iii
ABSTRAK	vii
HALAMAN MOTO	vii
KATA PENGANTAR.....	ix
DAFTAR ISI.....	xi
DAFTAR TABEL.....	xvi
DAFTAR GAMBAR.....	xviii
DAFTAR LAMPIRAN	xix
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang	1
B. Rumusan Masalah.....	7
C. Tujuan Penelitian	7
D. Manfaat Penelitian	8
E. Sistematika Penulisan	9
BAB II LANDASAN TEORI	10

	A. Kinerja Karyawan	10
1. Pengertian Kinerja Karyawan.....		10
2. Faktor-Faktor Perilaku Yang Mempengaruhi Kinerja Karyawan		12
	3. Metode Penilaian Kinerja	13
4. Indikator-Indikator Kinerja Karyawan		14
	a) Kualitas	14
	b) Kuantitas	14
	c) Ketepatan Waktu	14
	d) Efektivitas	14
	e) Kemandirian	14
	B. Disiplin Kerja	14
	1. Definisi Disiplin Kerja	14
2. Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Disiplin Kerja		15
	3. Bentuk-Bentuk Disiplin Kerja	16
4. Disiplin Dalam Pandangan Islam		17
5. Indikator-Indikator Disiplin Kerja		17
	1. Tujuan Dan Kemampuan	17
	2. Balas Jasa	17
	3. Keadilan	17
	4. Sanksi Hukuman	17
	5. Ketegasan	17
	6. Hubungan Kemanusiaan	17

	C. Deskripsi Pekerjaan	19
	1. Definisi Deskripsi Pekerjaan	19
	2. Susunan Deskripsi Pekerjaan.....	19
	3. Tahap-Tahap Proses Deskripsi Pekerjaan	20
	4. Indikator-Indikator Deskripsi Pekerjaan	21
	1. Apa Yang Dilakukan	21
	2. Tanggung Jawab	21
	3. Kecakapan Atau Pendidikan Yang Diperlukan.....	21
	4. Kondisi	21
	5. Performa Dan Kualitas	21
	D. Penelitian Terdahulu	22
	E. Kerangka Teoritik	25
	F. Hipotesis Penelitian	26
BAB III METODE PENELITIAN		28
	A. Setting Penelitian	28
	B. Desain Penelitian	28
	C. Jenis dan Sumber Data	29
	D. Populasi dan Sampel Penelitian.....	30
	E. Teknik Pengumpulan Data	32
	F. Variabel-Variabel Penelitian	33
	G. Definisi Operasional Variabel.....	33
	H. Instrumen Penelitian	35
	1. Uji Validitas	35

2. Uji Reliabilitas	35
I. Teknik Analisis Data	36
1. Uji Asumsi Klasik	36
a) Uji Normalitas Data	36
b) Uji Multikolinearitas	36
c) Uji Heteroskedasitas	37
d) Uji Linearitas	37
2. Analisis Regresi Linear Berganda	38
3. Uji Hipotesis	39
a) Uji Parsial (Uji t)	39
b) Uji Simultan (Uji f)	39
c) Koefisien Determinasi (R^2)	40
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	41
A. Karakteristik Responden	41
1. Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	41
2. Karakteristik Responden Berdasarkan Usia	41
3. Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan.....	42
4. Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Bekerja	43
B. Instrumen Penelitian	43
1. Uji Validitas	43
2. Uji Reliabilitas	45
C. Teknik Analisis Data	46
1. Uji Asumsi Klasik	46

a) Uji Normalitas Data	46
b) Uji Multikolinearitas	47
c) Uji Heteroskedasitas	47
d) Uji Linearitas	48
2. Analisis Regesi Linear Berganda	49
3. Uji Hipotesis	51
a) Uji Parsial (Uji t)	51
b) Uji Simultan (Uji f)	52
c) Koefisien Determinasi (R^2)	54
D. Pembahasan Hasil Penelitian.....	55
1. Pengaruh Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Karyawan	55
2. Pengaruh Deskripsi Pekerjaan Terhadap Kinerja Karyawan	55
3. Pengaruh Disiplin Kerja dan Deskripsi Pekerjaan Terhadap Kinerja Karyawan	56
BAB V PENUTUP	57
A. Kesimpulan	57
B. Saran	57
DAFTAR PUSTAKA	58
LAMPIRAN-LAMPIRAN	61

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 <i>Research Gap</i> Pengaruh Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Karyawan.....	5
Tabel 1.2 <i>Research Gap</i> Pengaruh Deskripsi Pekerjaan Terhadap Kinerja Karyawan.....	6
Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu.....	22
Tabel 3.1 Sampel Penelitian	31
Tabel 3.2 Definisi Operasional Variabel	34
Tabel 4.1 Frekuensi Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	41
Tabel 4.2 Frekuensi Responden Berdasarkan Usia	41
Tabel 4.3 Frekuensi Responden Berdasarkan Pendidikan.....	42
Tabel 4.4 Frekuensi Responden Berdasarkan Lama Bekerja	43
Tabel 4.5 Hasil Uji Validitas	44
Tabel 4.6 Hasil Uji Reliabilitas	45
Tabel 4.7 Hasil Uji Normalitas.....	46
Tabel 4.8 Hasil Uji Multikolinearitas	47
Tabel 4.9 Hasil Uji Heteroskedastisitas	48
Tabel 4.10 Hasil Uji Linearitas Kinerja Karyawan dan Disiplin Kerja	49

Tabel 4.11 Hasil Uji Linearitas Kinerja Karyawan dan Deskripsi Pekerjaan	49
Tabel 4.12 Hasil Analisis Regresi Linear Berganda	50
Tabel 4.13 Hasil Uji Parsial (uji t)	51
Tabel 4.14 Hasil Uji Simultan (Uji f).....	53
Tabel 4.15 Hasil Uji Koefisien Determinasi (R^2).....	54

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Teoritik.....	25
-----------------------------------	----