

**PENGARUH KEPEMIMPINAN ISLAMI, MOTIVASI DAN
ETIKA KERJA ISLAMI TERHADAP KINERJA KARYAWAN
HOTEL AZZA PALEMBANG**



MISHBAHUN SYA'BANIAH

1656200145

SKRIPSI

**Diajukan Kepada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Raden
Fatah Palembang Untuk Memenuhi Salah Satu Syarat guna
Memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi (S.E)**

**PROGRAM STUDI EKONOMI SYARIAH
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI RADEN FATAH
PALEMBANG**

2020



**PROGRAM STUDI EKONOMI SYARIAH
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
UIN RADEN FATAH PALEMBANG**

Alamat : Jl. Prof. KH. ZainalAbidinFikri, Telepon 0711 353276, Palembang 30126

Formulir D.2

Hal : **Mohon Izin Penjiñidan Skripsi**

Ibu Wakil Dekan I
Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam
UIN Raden Fatah Palembang

Assalamu'alaikum Wt,Wb

Dengan ini kami menyatakan bahwa mahasiswa :

Nama : Misbahun Sya'banah
Nim/Jurusan : 1656200145 / Ekonomi Syari'ah
Judul Skripsi : Pengaruh Kepemimpinan Islami, Motivasi dan Etika Kerja Islami
Terhadap Kinerja Karyawan Hotel Azza Palembang

Telah selesai melaksanakan perbaikan, terhadap skripsinya sesuai dengan arahan dan petunjuk dari para pengaji. Selanjutnya, kami mengizinkan mahasiswa tersebut untuk menjilid skripsinya agar dapat mengurus ijazahnya.

Demikian surat ini kami sampaikan, atas perhatiannya kami ucapkan terima kasih.

Palembang, 01 September 2020

Penguji Utama

Penguji Kedua

Dr. Chandra Zaky Maulana, MM
NIP. 197912232009121002

Fakhriana, SE., M.H.I

Mengetahui
Wakil Dekan I

Dr. Rika Lidyah, S.E., M.Si, Ak, CA
NIP.197504082003122001



**PROGRAM STUDI EKONOMI SYARIAH
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
UIN RADEN FATAH PALEMBANG**

Alamat : Jl. Prof. KH. ZainalAbidinFikri, Telepon 0711 353276, Palembang 30126

Formulir E.4

**LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI
PROGRAM STUDI EKONOMI ISLAM**

Nama : Mishbahun Sya'baniah
Nim/Jurusan : 1656200145 / Ekonomi Syariah
Judul Skripsi : Pengaruh Kepemimpinan Islami, Motivasi dan Etika Kerja Islami Terhadap
Kinerja Karyawan Hotel Azza Palembang
Telah diterima dalam ujian munaqasyah pada tanggal

PANITIA UJIAN SKRIPSI

Tanggal	Pembimbing Utama	: Dr. Maftukhatusolikhah, M.Ag t.t: 
Tanggal	Pembimbing Kedua	: Hj. Siti Mardiyah, S.H.I., M.Sh t.t: 
Tanggal	Penguji Utama	: Dr. Chandra Zaky Maulana, MM t.t: 
Tanggal	Penguji Kedua	: Fakhriana, SE., M.H.I t.t: 
Tanggal	Ketua	: Dr. Titah Hartini, SE., M.Si t.t: 
Tanggal	Sekretaris	: Mail Hilian Batin, SEI, ME t.t: 

PERNYATAAN KEASLIAN

Yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Mishbahun Sya'baniah
NIM : 1656200145
Program Studi : Ekonomi Syariah
Judul Skripsi : Pengaruh Kepemimpinan Islami, Motivasi, dan Etika Kerja Islami Terhadap Kinerja Karyawan Hotel Azza Palembang

Dengan ini menyatakan bahwa skripsi ini secara keseluruhan adalah hasil penelitian atau karya saya sendiri, kecuali pada bagian-bagian yang dirujuk sumbernya. Apabila ternyata di kemudian hari penulisan Skripsi ini merupakan hasil plagiat atau penjiplakan terhadap karya orang lain, maka saya bersedia mempertanggungjawabkan sekaligus menerima sanksi berdasarkan aturan tata tertib yang berlaku di UIN Raden Fatah Palembang.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya dan tidak dipaksa oleh pihak manapun.

Palembang, 21 Juli 2020

Saya yang menyatakan,



Mishbahun Sya'baniah

1656200145



**PROGRAM STUDI EKONOMI SYARIAH
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
UIN RADEN FATAH PALEMBANG**

Alamat : Jl. Prof. KH. ZainalAbidinFikri, Telepon 0711 333276, Palembang 30126

PENGESAHAN

Skripsi Berjudul : Pengaruh Kepemimpinan Islami, Motivasi dan Etika Kerja
Islami Terhadap Kinerja Karyawan Hotel Azza Palembang
Ditulis oleh : Miabbahun Sya'baniah
NIM : 1656200145

Telah dapat diterima sebagai salah satu syarat memperoleh gelar
Sarjana Ekonomi

Palembang, 01 September 2020

Dekan,

Dr. Heri Junaidi, M.A
NIP. 196981241998031006



KEMENTERIAN AGAMA
UIN RADEN FATAH PALEMBANG
PROGRAM STUDI EKONOMI ISLAM
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM

Alamat: Jl. Prof. KH. Zainal Abidin Fikri, Telepon 0711 353276, Palembang 30126

Formulir C.2

NOTA DINAS

Kepada Yth.,
Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam
UIN Raden Fatah Palembang

Assalamu'alaikum wr. wb

Disampaikan dengan hormat, setelah melakukan Bimbingan, arahan, dan koreksi terhadap naskah skripsi yang berjudul:

PENGARUH KEPEMIMPINAN ISLAM, MOTIVASI DAN ETIKA KERJA ISLAM TERHADAP KINERJA KARYAWAN HOTEL AZZA PALEMBANG

Yang ditulis oleh:

Nama : Mishbahun Sya'baniah

NIM : 1656200145

Program : SI Ekonomi Syariah

Saya berpendapat bahwa skripsi tersebut sudah dapat diajukan kepada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam untuk diujikan dalam ujian *Komprehensif* dan sidang *Munawiqsyah* ujian skripsi.

Wassalamu'alaikum wr. wb

Pembimbing Utama

Dr. Maftukhatusolikhah, M.Ag
NIP. 197509282006042001

Palembang, 15 Juni 2020

Pembimbing Kedua

Hj. Siti Mardiyah, S.H.L., M.Sh
NIK. 198110192017012016

MOTTO DAN PERSEMBAHAN

MOTTO

“Waktu bagaikan pedang. Jika kamu tidak memanfaatkannya dengan baik, maka ia akan memanfaatkanmu.”

-HR. Muslim-

PERSEMBAHAN

Alhamdulillah kupersembahkan kepada Allah SWT, dimana atas segala rahmat dan juga kesempatannya lah skripsi ini dapat terselesaikan dengan waktu yang tepat. Dengan bangga Skripsi ini kupersembahkan kepada

- Kedua orang tuaku tercinta
- Saudaraku tersayang
- Keluarga terkasih

JAZAKUMULLAH KHAIR

PEDOMAN TRANSLITERASI ARAB – INDONESIA

A. Huruf Konsonan

ا	=	'	ز	=	z	ق	=	q
ب	=	b	س	=	s	ك	=	k
ت	=	t	ش	=	sy	ل	=	l
ث	=	ṡ	ص	=	Ṣ	م	=	m
ج	=	j	ض	=	dh	ن	=	n
ح	=	h	ط	=	ṭ	و	=	w
خ	=	kh	ظ	=	zh	ه	=	h
د	=	d	ع	=	'	ء	=	'
ذ	=	ẓ	غ	=	gh	ي	=	y
ر	=	r	ف	=	f			

B. Ta` Marbûthah

1. Ta` marbûthah sukun ditulis contoh بِعِبَادَةٍ ditulis *bi 'ibâdah*.
2. Ta` marbûthah sambung ditulis contoh بِعِبَادَةِ رَبِّهِ ditulis *bi 'ibâdat_rabbih*.

C. Huruf Vokal

1. Vokal Tunggal
 - a. Fathah (---) = a

b. Kasrah (---) = i

c. Dhammah (---) = u

2. Vokal Rangkap

a. (اي) = ay

b. (ي --) = îy

c. (او) = aw

d. (و --) = ûw

3. Vokal Panjang

a. (ا---) = a>

b. (ي---) = i>

c. (و---) = u>

D. Kata Sandang

Penulisan *al qamariyyah* dan *al syamsiyyah* menggunakan *al-*:

1. *Al qamarîyah* contohnya: ”الحمد“ ditulis *al-ḥamd*

2. *Al syamsîyah* contohnya: “النمل“ ditulis *al-naml*

E. Daftar Singkatan

H = Hijriyah

M = Masehi

hal. = halaman

Swt. = *subḥânahu wa ta‘âlâ*

saw. = *sall Allâh ‘alaih wa sallam*

QS = al-Qur`ân Surat

HR = Hadis Riwayat

terj. = terjemah

F. Lain-Lain

Kata-kata yang sudah dibakukan dalam Kamus Besar Bahasa Indonesia (seperti kata *ijmak*, *nas*, dll), tidak mengikuti pedoman transliterasi ini dan ditulis sebagaimana dalam kamus tersebut.

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk meneliti pengaruh Kepemimpinan Islami, Motivasi dan Etika Kerja Islami terhadap Kinerja Karyawan di Hotel Azza Palembang. Penelitian ini menggunakan jenis data kuantitatif. Populasi dalam penelitian ini adalah 50 orang. Analisis dalam penelitian ini menggunakan analisis Regresi Linier Berganda dengan menggunakan SPSS.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa koefisien determinasi (R^2) dari 3 variabel ke Y diperoleh sebesar 0,358 atau 35,8%. Uji F diperoleh F_{hitung} sebesar 10,104 dengan nilai signifikansi $0,000 < 0,05$ maka H_0 ditolak, ini berarti variabel pengaruh Kepemimpinan Islami, Motivasi dan Etika Kerja Islami berpengaruh secara simultan terhadap variabel Kinerja Karyawan. Sedangkan untuk uji t Kepemimpinan Islami memiliki pengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan terlihat dari hasil uji t diperoleh t hitung 2,115 dengan nilai sig $0,040 < 0,05$ maka H_0 ditolak. Sedangkan nilai t hitung Motivasi sebesar 2,156 dengan nilai sig $0,036 < 0,05$ terhadap Kinerja Karyawan. Sedangkan nilai t hitung Etika Kerja Islami sebesar 2,568 dengan nilai sig $0,014 < 0,05$ artinya memiliki pengaruh positif terhadap Kinerja Karyawan. Etika Kerja Islami merupakan variabel yang dominan atau yang paling besar dalam mempengaruhi kinerja karyawan di Hotel Azza Palembang.

Kata kunci: Kepemimpinan Islami, Motivasi, Etika Kerja Islami Terhadap Kinerja Karyawan.

KATA PENGANTAR



Assalamualaikum warahmatullahi wabarakatuh

Puji syukur kehadiran Allah SWT yang telah memberikan karunia, nikmat dan hidayah-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul **“Pengaruh Kepemimpinan Islami, Motivasi dan Etika Kerja Islami Terhadap Kinerja Karyawan Hotel Azza Palembang”**, sebagai upaya melengkapi syarat untuk mencapai jenjang Sarjana Strata 1 pada jurusan Ekonomi Syariah Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam, UIN Raden Fatah Palembang. Shalawat serta salam selalu tercurahkan kepada manusia yang paling mulia dengan keluhuran akhlaknya, yaitu Nabi Besar Muhammad SAW, beserta keluarga, sahabat, dan pengikutnya hingga akhir zaman.

Penulis menyadari sepenuhnya atas segala kekurangan yang menyebabkan penulisan skripsi ini kurang sempurna. Oleh karena itu, penulis sangat mengharapkan kritik dan saran yang bersifat membangun dari para pembaca, demi perbaikan di masa mendatang. Selanjutnya dalam proses penulisan skripsi ini penulis menyadari tidak terlepas dari berbagai hambatan dan rintangan, namun berkat bantuan dari berbagai pihak maka hambatan dapat teratasi dengan baik. Untuk itu penulis ingin menyampaikan ucapan terimakasih dan penghargaan kepada:

1. Papa-ku Kgs.H.M.Ruslan dan Mama-ku Hj.Robiatun Adawiyah yang saya sayangi dan cintai. Saya mengucapkan ribuan terima

kasih atas semua jasa-jasa kalian yang telah mendukungku baik secara moral dan materil hingga mampu melewati seluruh suka duka, sehingga saya dapat menyelesaikan penulisan skripsi ini.

2. Ibu Prof. Dr. Nyayu Khodijah, S. AG., M.SI selaku Rektor Universitas Islam Negeri Raden Fatah Palembang.
3. Bapak Dr. Heri Junaidi, M.A. selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam Universitas Islam Negeri Raden Fatah Palembang.
4. Bapak Dr. Rinol Sumantri, M.E.I. selaku Ketua Program Studi Ekonomi Syariah Universitas Islam Negeri Raden Fatah Palembang.
5. Ibu Dr. Maftukhatusolikhah, M.Ag. selaku pembimbing utama saya yang telah memberikan bimbingan dan arahan hingga dapat menyelesaikan skripsi saya dengan baik.
6. Ibu Hj. Siti Mardiyah, S.HI., M.Sh. selaku pembimbing kedua saya yang telah banyak meluangkan waktunya, memberikan banyak kontribusi tenaga dan pikiran, serta memberi arahan agar dapat memudahkan penulis dalam pembuatan skripsi.
7. Bapak Dedy Anwar, S.E., M.Si selaku Penasehat Akademik.
8. Seluruh Dosen, Staff Administrasi dan Pengurus Perpustakaan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam yang telah memberikan layanan dan kemudahan dalam kelancaran penulisan skripsi ini.
9. Saudara/i yang ku sayangi M. Ruli Hidayatullah, S.T, Sakinah, S.E, Nur Arifah dan Kgs. Ahmad Balya yang memberikan semangat selama penulisan skripsi.

10. Sahabat seperjuanganku Putri Rachmatiya, Aggi Suzatri, Syara Triana, Batrisyia Indah, Azza Putrima, Anisa Fitri, Anti Indra, Aisyawa Fildza, Sehli Mahela, Ridandy, Diky Satria, Ari Sazili terima kasih atas segala suka duka, canda tawa dan segalanya yang tidak bisa penulis ungkapkan satu persatu, semoga Allah SWT mewujudkan segala cita-cita kita. Aamiin.
11. Teman terspecialku, Efneldie Aryo yang telah semaksimal mungkin membantu memberikan waktunya, setia mengingatkan, menghibur penulis sampai menyelesaikan skripsi ini dengan baik, kebaikanmu tidak akan pernah terlupakan.
12. Teman-teman EkSya 4 2016 yang penulis sayangi, yang selalu menjadi semangat dalam menjalani keseharian selama masa perkuliahan berlangsung, semoga Allah SWT membalas segala kebaikan kalian semua.
13. Sahabat-sahabatku sedari bangku sekolah AM (Miran, Gituk, Caca, Uni Ega, Shaniya, Hillary, Fiwaya, Sari, Novita), Tri Cahyani, Dodi Ikhsan dan Dimas Panca terima kasih telah menjadi bagian dari banyak kebahagiaanku selama ini.
14. Teman-teman seperjuangan KKN kelompok 18, La-Tansa, Putera-Puteri FEBI, HMPS EKI, DEMA-FEBI dan SEMA-FEBI atas segala pelajaran dan kebersamaannya selama ini.
15. Semua pihak yang tidak dapat saya sebutkan satu persatu yang telah membantu dalam penulisan skripsi ini sampai selesai dengan sangat baik.

Semoga Allah SWT melimpahkan segala rahmat, karunia serta hidayah-Nya kepada mereka semua untuk membalas segala kebaikan,

dukungan, motivasi, dan pengorbanan yang telah diberikan kepada penulis.

Terakhir penulis berharap semoga skripsi ini bermanfaat bagi para pembaca, khususnya mahasiswa dan masyarakat luas pada umumnya.

Wassalamu 'alaikum warahmatullah wabarakatuh

Palembang, Juni 2020

Penulis

Mishbahun Sya'baniah

165620014

DAFTAR ISI

MOTTO DAN PERSEMBAHAN	vii
PEDOMAN TRANSLITERASI ARAB – INDONESIA	viii
ABSTRAK.....	xi
KATA PENGANTAR	xii
DAFTAR ISI	xvi
DAFTAR TABEL	xviii
BAB I	1
A. Latar Belakang	1
B. Rumusan Masalah	12
C. Tujuan Penelitian	12
D. Manfaat Penelitian	13
E. Sistematika Penulisan.....	14
A. Kajian Teori	17
1. Kinerja Karyawan	17
2. Kepemimpinan Islami	21
3. Motivasi	29
4. Etika Kerja Islami	33
B. Penelitian Terdahulu	38
C. Pengembangan Hipotesis	42
D. Hipotesis.....	46
E. Kerangka Pemikiran.....	47
BAB III	49
A. Desain Penelitian.....	49
B. Lokasi Penelitian.....	49

C. Jenis dan Sumber Data	49
D. Populasi dan Sampel	50
E. Teknik Pengumpulan Data	51
F. Definisi Operasional Variabel.....	52
G. Skala Pengukuran Variabel	58
H. Instrumen Penelitian.....	59
I. Teknik Analisis Data.....	60
1. Uji Asumsi Klasik.....	60
2. Analisis Regresi Linier Berganda	62
3. Uji Hipotesis	63
BAB IV.....	67
A. Gambaran Umum Hotel Azza Palembang	67
B. Karakteristik Responden	70
C. Uji Instrumen Penelitian.....	73
D. Hasil Analisis Data.....	77
E. Pembahasan Hasil Penelitian	86
BAB V	91
A. Simpulan	91
B. Saran.....	92
DAFTAR PUSTAKA	94

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 <i>Research Gap</i> Kepemimpinan Islami Terhadap Kinerja Karyawan.....	6
Tabel 1.2 <i>Research Gap</i> Motivasi Terhadap Kinerja Karyawan.....	7
Tabel 1.3 <i>Research Gap</i> Etika Kerja Islami Terhadap Kinerja Karyawan.....	8
Tabel 1.4 Tipe dan Tarif Harga Hotel Azza Palembang	10
Tabel 3.1 Definisi Operasional Variabel	46
Tabel 3.2 Bobot Nilai Setiap Pertanyaan.....	49
Tabel 4.1 Persentase Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	59
Tabel 4.2 Persentase Responden Berdasarkan Usia	60
Tabel 4.3 Persentase Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir..	61
Tabel 4.4 Persentase Responden Berdasarkan Masa Kerja.....	62
Tabel 4.5 Hasil Uji Validitas Kepemimpinan Islami	63
Tabel 4.6 Hasil Uji Validitas Motivasi.....	63
Tabel 4.7 Hasil Uji Validitas Etika Kerja Islami.....	64
Tabel 4.8 Hasil Uji Validitas Kinerja Karyawan.....	64
Tabel 4.9 Hasil Uji Reliabilitas	65

Tabel 4.10 Hasil Uji Normalitas.....	66
Tabel 4.11 Hasil Uji Multikolinearitas	67
Tabel 4.12 Hasil Uji Heteroskedastisitas.....	68
Tabel 4.13 Hasil Regresi Linear Berganda.....	69
Tabel 4.14 Hasil Uji Koefisien Determinasi	70
Tabel 4.15 Hasil Uji F	71
Tabel 4.16 Hasil Uji Parsial.....	72

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Pemikiran	41
Gambar 4.1 Struktur Organisasi Hotel Azza Palembang.....	69

BAB I

PENDAHULUAN

A. Latar Belakang

Perkembangan industri jasa yang cukup meningkat membuat tekanan persaingan bisnis semakin ketat, banyak perusahaan jasa di Indonesia mewajibkan karyawannya untuk meningkatkan keunggulannya disegala bidang dalam pencapaian kinerja yang maksimal. Salah satu hal yang harus diperhatikan dalam pelaksanaan pekerjaan yaitu proses dalam pencapaian target, sesuai dengan standar kinerja yang diterapkan dan diinginkan organisasi.

Perusahaan yang bersaing dalam kondisi persaingan saat ini dihadapkan pada kondisi yang makin kompetitif, dinamis dan tidak pasti. Persaingan dan perubahan yang terjadi menuntut perusahaan untuk mampu beradaptasi dengan perubahan dan perkembangan yang terjadi.¹

Dalam menghadapi persaingan usaha terutama dalam industri perhotelan haruslah memiliki sumber daya manusia yang berkualitas. Sumber daya manusia memiliki peranan penting dalam suatu perusahaan untuk mencapai keberhasilan dalam menjalankan usahanya mewujudkan tujuan perusahaan dan juga dalam menghadapi persaingan usaha.

Sumber daya manusia merupakan satu-satunya sumber daya yang memiliki akal perasaan, keinginan, keterampilan,

¹ Lina Anatan dan Lena Ellitan. *Manajemen Sumber Daya Manusia dalam Bisnis Modern*. Bandung: Alfabeta. 2007. Hlm.2

pengetahuan, dorongan, daya, dan karya. Pengelolaan sumber daya manusia bertujuan untuk meningkatkan kemampuan karyawan sehingga kinerja karyawan meningkat.²

Dalam upaya menciptakan kinerja karyawan yang tinggi dan optimal, nampaknya masih terdapat berbagai masalah atau kendala yang membuat perusahaan sulit untuk mencapai tujuan dari perusahaan itu sendiri. Kendala yang timbul biasanya berasal dari dalam perusahaan itu sendiri dan berkaitan dengan karyawan. Masalah kinerja karyawan harus diatasi dengan baik karena baik buruk kinerja karyawan erat kaitannya dengan prestasi perusahaan itu sendiri.

Kinerja menunjukkan kemampuan dan keterampilan pekerja. Pendapat ini lebih menekankan kompetensi sumber daya manusia yang dimiliki oleh organisasi, mulai dari kemampuan kognisi, afeksi dan psikomotor karyawan. Dengan kata lain, *performance* di sini lebih mengarah pada hasil dari kemampuan dan keterampilan yang dimiliki oleh pekerja.³

Kinerja merupakan hasil dari beberapa faktor, salah satunya adalah faktor dukungan organisasi, yang memberikan kesempatan untuk berbuat sesuatu. Dukungan organisasi meliputi sumber daya, kepemimpinan, lingkungan sosial, struktur organisasi, dan *job*

² IR Megantara dan AE Prihatini. "Pengaruh Kepemimpinan dan Standar Operasional Prosedur Terhadap Kinerja Karyawan Studi Kasus Pada Departemen Housekeeping Hotel Crowne Plaza Semarang". Jurnal Ilmu Administrasi Bisnis. Universitas Diponegoro. Vol.5 No.3 2016. Hlm.2

³ Muhammad Busro. *Teori-teori Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta:Prenadamedia Group. 2018. Hlm.87

design.⁴ Kinerja yang maksimal akan dapat menjadikan karyawan mampu mencapai hasil kerja (*output*) baik kualitas maupun kuantitas yang dicapai sumber daya manusia dalam melaksanakan tugas kerjanya sesuai dengan tanggung jawab yang diberikan.

Agar kinerja karyawan meningkat serta tujuan organisasi dapat tercapai, diperlukan peran pemimpin yang handal. Peran pemimpin dalam organisasi sangat strategis, karena keberhasilan dan kegagalan organisasi dalam mencapai tujuan sangat ditentukan oleh kemampuan, keterampilan dan kebijaksanaannya dalam pengambilan keputusan atau kebijakan serta mengelola seluruh sumber daya yang ada.⁵

Kepemimpinan dalam Islam adalah seorang pemimpin yang menjalankan fungsi-fungsi manusia sebagai khalifah di muka bumi dan harus berdasarkan Al-Quran dan Hadits. Dilihat dari segi ajaran Islam, kepemimpinan merupakan kegiatan menuntun, membimbing, memandu dan menunjukkan jalan yang diridhai Allah SWT. Jadi orientasi utama dalam kepemimpinan Islam adalah keridhaan dari Allah.

Kepemimpinan Islami mempunyai peranan yang sangat besar dalam menguatkan kinerja karyawan. Penerapan

⁴ Aditya Nanda Wihardi, Ari Pradanawati & Hari Susanto. "Pengaruh Kepemimpinan dan Lingkungan Sosial Terhadap Kinerja Karyawan Hotel Muria Semarang". *Diponegoro Journal of Social and Politic*. 2014. Hlm.3

⁵ I Wayan Tresna Ariana dan I Gede Riana. "Pengaruh Kepemimpinan, Kompensasi dan Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada Hotel Cendana Resort&SPA Ubud, Gianyar". *Jurnal Manajemen*. Universitas Udayana. Vol.2 No.1 2013. Hlm.123

kepemimpinan Islam diperlukan dalam suatu organisasi, agar para pemimpin organisasi dapat menjalankan tugas yang diembannya dengan baik, selalu memberikan motivasi spiritualitas pada bawahannya sehingga tujuan keberhasilan tidak hanya didasarkan pada materi, tetapi juga memperhatikan aspek religiusitas.

Untuk itu dibutuhkan seorang pemimpin yang diharapkan mampu melayani serta menolong orang lain dengan ikhlas yang sesuai dengan ciri-ciri kepemimpinan Islam. Kepemimpinan seperti yang disebutkan di dalam Islam dimaksudkan sebagai kemampuan mendorong terwujudnya kegiatan tolong menolong antar sesama saudara seagama, karena pemeluk agama Islam yang satu bersaudara dengan yang lain, meskipun berbeda suku, bangsa atau keturunannya.

Selain dibutuhkan seorang pemimpin yang bijaksana, karyawan juga membutuhkan sebuah motivasi, motivasi diyakini dapat meningkatkan kinerja karyawan. Motivasi dapat dipastikan mempengaruhi kinerja, walaupun bukan satu-satunya faktor yang membentuk kinerja.

Motivasi merupakan suatu rangkaian kegiatan pemberian dorongan, yaitu bukan hanya kepada orang lain melainkan juga kepada diri sendiri. Sehingga melalui dorongan ini diharapkan akan dapat bertindak ke arah tujuan yang diinginkan.⁶ Dengan memberikan motivasi yang tepat, karyawan akan terdorong untuk berbuat semaksimal mungkin dalam melaksanakan tugasnya, dan

⁶ Muhammad Busro. *Teori-Teori Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta: Prenadamedia Group. 2018. Hlm.51

mereka meyakini bahwa dengan keberhasilan organisasi mencapai tujuan dan berbagai sasarnya, maka kepentingan-kepentingan pribadinya akan terpelihara pula.

Dalam proses pelaksanaan pencapaian tujuan organisasi setiap individu harus mematuhi norma-norma atau aturan-aturan yang telah ditetapkan di organisasi. Norma atau aturan berhubungan erat dengan etika. Karena mayoritas orang Indonesia adalah beragama Islam khususnya karyawan Hotel Azza Palembang, seharusnya penerapan perilaku dalam kehidupan sehari-hari berlandaskan ajaran Islam. Salah satu bentuk nyata dari spiritualitas individu adalah pemahaman etika bekerja dalam Islam. Islam selalu identik dalam hukum, termasuk etika dalam bekerja.

Etos kerja Islam itu sendiri dapat didefinisikan sebagai sikap kepribadian yang melahirkan keyakinan yang sangat mendalam bahwa bekerja itu bukan saja untuk memuliakan dirinya, menampilkan kemanusiannya, melainkan juga sebagai suatu manifestasi dari amal saleh dan oleh karenanya mempunyai nilai ibadah yang sangat luhur.

Berdasarkan hasil penelitian terdahulu, mengindikasikan adanya *research gap* dari variabel independen yang mempengaruhi kinerja karyawan yaitu sebagai berikut:

Tabel 1.1

**Research Gap Kepemimpinan Islami Terhadap Kinerja
Karyawan**

	Hasil Penelitian	Peneliti
Pengaruh Kepemimpinan Islami Terhadap Kinerja Karyawan	Terdapat Pengaruh Antara Kepemimpinan Islami Terhadap Kinerja Karyawan	Siti Mustofiah
	Tidak Terdapat Pengaruh Antara Kepemimpinan Islami Terhadap Kinerja Karyawan	Dyah Putri Desoraya

Sumber : Dikumpulkan dari berbagai sumber, 2020

Hasil penelitian yang dilakukan Siti Mustofiah⁷ menunjukkan bahwa kepemimpinan Islami berpengaruh positif signifikan antara kepemimpinan Islami terhadap kinerja karyawan. Hal ini berbeda dengan penelitian Dyah Putri Desoraya⁸ yang menyatakan bahwa kepemimpinan Islami tidak berpengaruh signifikan antara kepemimpinan Islami terhadap kinerja karyawan maka kepemimpinan Islami tidak berpengaruh terhadap kinerja karyawan.

⁷ Siti Mustofiah. "Pengaruh Kepemimpinan Islami Terhadap Kinerja Karyawan Pada Rabbani Semarang". Skripsi. UIN Walisongo. 2015

⁸ Dyah Putri Desoraya. "Pengaruh Kepemimpinan Islami dan Komitmen Pengurus Terhadap Kinerja Pengurus Dewan Kemakmuran Masjid di Universitas Pasundan Bandung". Skripsi. Universitas Pasundan Bandung. 2018

Tabel 1.2

Research Gap Motivasi Terhadap Kinerja Karyawan

	Hasil Penelitian	Peneliti
Pengaruh Motivasi Terhadap Kinerja Karyawan	Terdapat Pengaruh Antara Motivasi Terhadap Kinerja Karyawan	Dody Chrisnanda
	Tidak Terdapat Pengaruh Antara Motivasi Terhadap Kinerja Karyawan	Wahyu Triono

Sumber : Dikumpulkan dari berbagai sumber, 2020

Hasil penelitian yang dilakukan Dody Chrisnanda⁹ menunjukkan bahwa motivasi berpengaruh signifikan terhadap kinerja karyawan maka motivasi berpengaruh terhadap kinerja karyawan. Hal ini berbeda dengan penelitian Wahyu Triono¹⁰ yang menyatakan bahwa motivasi tidak secara signifikan mempengaruhi kinerja karyawan.

⁹ Dody Chrisnanda. "Pengaruh Motivasi Terhadap Kinerja Karyawan di PT. Mas Sumbiri". Skripsi. Universitas Sanata Dharma Yogyakarta. 2017

¹⁰ Wahyu Triono. "Pengaruh Motivasi Kerja Dan Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Dengan Kepemimpinan Sebagai Variabel Moderating (Studi Pada Waroeng Spesial Sambel Regional Yogyakarta)". Skripsi. UPN Veteran Yogyakarta. 2015

Tabel 1.3***Research Gap Etika Kerja Islami Terhadap Kinerja Karyawan***

	Hasil Penelitian	Peneliti
Pengaruh Etika Kerja Islami Terhadap Kinerja Karyawan	Terdapat Pengaruh Antara Etika Kerja Islami Terhadap Kinerja Karyawan	Muhammad Arif Rachman
	Tidak Terdapat Pengaruh Antara Etika Kerja Islami Terhadap Kinerja Karyawan	Diah Maya Sari

Sumber : Dikumpulkan dari berbagai sumber, 2020

Hasil penelitian yang dilakukam Muhammad Arif Rachman¹¹ menunjukkan bahwa etika kerja Islami berpengaruh secara signifikan terhadap kinerja karyawan. Diah Maya Sari¹² Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa etika kerja Islami tidak berpengaruh secara signifikan terhadap kinerja karyawan yang menyatakan bahwa etika kerja Islami berpengaruh negatif terhadap kinerja karyawan.

¹¹ Muhammad Arif Rachman."Pengaruh Etika Kerja Islami, Kompensasi Terhadap Kinerja Karyawan: peran Mediasi Kepuasan Kerja (pada Bank BTN Syariah cabang Banjarmasin)". Skripsi. Universitas Islam Indonesia. 2018

¹² Diah Maya Sari. "Pengaruh Etika Kerja Islam, Motivasi Kerja Islam dan Lingkungan Kerja Islam Terhadap Kinerja Karyawan (Studi Kasus pada Karyawan Bank BRI Syariah Kantor Cabang Jakarta BSD)". Skripsi. UIN Syarif Hidayatullah. 2017

Pada dasarnya etika kerja Islam bersumber dari *Al-Quran* dan *Sunnah*. Islam menuntut kita untuk bekerja dengan giat akan tetapi hasil kerja bukan hanya untuk kita sendiri, namun juga bermanfaat bagi orang lain. Dalam Islam bekerja juga bukan hanya untuk mencari uang, akan tetapi bekerja dinilai sebagai ibadah. Bagi seorang muslim yang taat, pasti mengikuti aturan-aturan dari Tuhan dalam melaksanakan perilaku dan perbuatannya sehari-hari termasuk bekerja yang benar dalam Islam.¹³

Etika dibutuhkan dalam kerja atau bisnis ketika manusia mulai menyadari bahwa kemajuan di bidang bisnis telah menyebabkan manusia semakin tersisih dari nilai-nilai kemanusiaannya (*humanistic*).¹⁴ Dalam persaingan bisnis yang ketat, perusahaan unggul yang termasuk di dalamnya perusahaan dalam bidang perhotelan bukan hanya perusahaan yang memiliki kriteria bisnis manajerial yang baik, melainkan juga perusahaan yang mempunyai etika kerja yang baik.

Hotel merupakan salah satu bidang usaha yang termasuk dalam kategori *Hospitality Service Industry*, yaitu bidang usaha yang bertujuan menyediakan fasilitas penginapan atau kamar, pelayanan makanan dan minuman maupun sebagai tempat untuk menyelenggarakan suatu *event* tertentu bagi masyarakat. Berkembangnya dunia perhotelan di Sumatera Selatan khususnya

¹³ Heppy Harmoko dan Hadi Sunaryo. Pengaruh Etika Kerja Islam dan Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan (Dinas Pemberdayaan Perempuan dan Perlindungan Anak Kab. Kutai Timur). Jurnal Ilmiah Riset Manajemen. 2017 Vol.6 No.5. Hlm.120

¹⁴ M. Nur Ghufron. "Pengaruh Etika Kerja Islam dan Kepemimpinan Transformasional Terhadap Kinerja Karyawan". Jurnal. Vol.3 No.2 2015. Hlm.341

di Palembang mengalami kenaikan setiap tahunnya, ditambah lagi munculnya hotel-hotel baru berbasis aplikasi oyo yang beroperasi semenjak Oktober 2018 selalu menunjukkan pertumbuhan yang menjanjikan dalam kurun waktu kurang dari satu tahun, lebih dari 50 hotel dengan 1500 kamar telah bergabung sebagai mitra oyo di Palembang, jika dihitung rata-rata perharinya maka ada kenaikan sebesar 16% pada awal tahun 2019.¹⁵ Untuk menyeimbangkan sistem perhotelan syariah, manajemen perhotelan di Palembang gencar menciptakan anak perusahaan berupa hotel-hotel syariah yang tersebar di berbagai daerah salah satunya Hotel Azza yang dinaungi oleh Manajemen Horison Hotel's Group.¹⁶ Pemilihan Hotel Azza sebagai objek penelitian di latar belakang oleh adanya trobosan baru yang dibuat oleh Hotel Azza dengan konsep Islami, dibuktikan dengan adanya pencapaian sebagai salah satu hotel yang berkonsep Islami dengan manajemen terbaik dan masuk kedalam 10 besar hotel dengan *avenue* terbaik di tahun 2019 dikalangan Horison Hotel's Group. Pencapaian tersebut dapat dihasilkan dari kontribusi kepemimpinan yang berlandaskan Islami, motivasi dan etika kerja Islami. Dan setiap satu minggu sekali Hotel Azza Palembang selalu mengadakan pelatihan untuk karyawannya.¹⁷

Hotel Azza Palembang merupakan hotel bintang dua yang berlokasi di Jalan Kapten Anwar Sastro No 1296 letaknya yang

¹⁵ <http://beritasumatera.co.id/2019/09/23/oyo-kuasai-hotel-di-palembang-tumbuh-200-persen-dalam-setahun/> diakses pada 13 Maret 2020. Pukul 14:14 WIB

¹⁶ <http://myhorison.com/hotelprofile/view?hotel=azza-palembang> diakses pada 13 Maret 2020. Pukul 14:29 WIB

¹⁷ Wawancara. Septian. Divisi HRD. 23 Februari 2020

strategis membuat banyaknya pengunjung atau wisatawan yang ingin menginap di hotel tersebut. Hotel Azza berantai tiga dengan 81 kamar yang terdiri dari:

Tabel 1.4

Tipe dan Tarif Harga Hotel Azza Palembang

Superior	Rp500.000,00
Deluxe	Rp665.000,00
Super Deluxe	Rp800.000,00
Family	Rp1.000.000,00

Sumber : Tribun News, 2019

Hotel Azza Palembang mulai beroperasi sejak November 2012. Hotel Azza mempunyai empat meeting room, seperti Cendana, Acacia, Cempaka dan Pinangsia yang dapat menampung 130 hingga 250 pengunjung. Hotel Azza terdapat restoran yang berkapasitas 500 orang.

Hotel Azza adalah hotel dengan jangka waktu beroperasi masih di bawah 10 tahun. Segala kekurangan dan kelebihan yang dimiliki oleh hotel ini baik dari segi operasi produksi jasa penginapan maupun aspek lainnya sangat mempengaruhi kinerja perusahaan, yang kemudian akan berujung pada penjualan kamar yang belum mencapai target yang diinginkan. Selain itu, Hotel Azza pun tidak bisa menghindari persaingan hotel yang semakin ketat, karena persaingan sendiri adalah inti dari keberhasilan atau kegagalan suatu perusahaan.

Berdasarkan uraian di atas, maka penulis tertarik untuk melakukan penelitian lanjutan dengan judul **“Pengaruh Kepemimpinan Islami, Motivasi dan Etika Kerja Islami Terhadap Kinerja Karyawan Hotel Azza Palembang”**

B. Rumusan Masalah

Dari latar belakang yang telah diartikan di atas maka yang menjadi pokok dalam penelitian ini adalah:

1. Bagaimana pengaruh Kepemimpinan Islami terhadap Kinerja Karyawan Hotel Azza Palembang
2. Bagaimana pengaruh Motivasi terhadap Kinerja Karyawan Hotel Azza Palembang
3. Bagaimana pengaruh Etika Kerja Islami terhadap Kinerja Karyawan Hotel Azza Palembang
4. Bagaimana Kepemimpinan Islami, Motivasi dan Etika Kerja Islami secara Simultan berpengaruh terhadap Kinerja Karyawan Hotel Azza Palembang

C. Tujuan Penelitian

Sesuai dengan rumusan masalah, maka tujuan penelitian ini adalah sebagai berikut :

1. Untuk Mengetahui pengaruh Kepemimpinan Islami terhadap Kinerja Karyawan Hotel Azza Palembang
2. Untuk Mengetahui pengaruh Motivasi terhadap Kinerja Karyawan Hotel Azza Palembang
3. Untuk Mengetahui pengaruh Etika Kerja Islami terhadap Kinerja Karyawan Hotel Azza Palembang

4. Untuk Mengetahui pengaruh Kepemimpinan Islami, Motivasi dan Etika Kerja Islami secara Simultan terhadap Kinerja Karyawan Hotel Azza Palembang

D. Manfaat Penelitian

Hasil penelitian ini diharapkan dapat bermanfaat bagi pihak-pihak yang berkementingan. Secara rinci penelitian ini adalah:

1. Manfaat Teoritis

- a. Untuk pengembangan keilmuan di bidang manajemen sumber yang dapat dijadikan penelitian lebih lanjut.
- b. Untuk menambah khasanah kajian ilmu sumber daya manusia khususnya menyangkut pengaruh hubungan Kepemimpinan Islami, Motivasi dan Etika Kerja Islami Terhadap Kinerja Karyawan yang dapat dijadikan rujukan untuk penelitian sejenis di masa mendatang.

2. Manfaat Praktis

- a. Bagi Peneliti

Untuk menambah pengetahuan penulisan dalam perusahaan serta penghayata peneliti terhadap pengetahuan yang didapat dan dipelajari selama perkuliahan, serta menambah pengetahuan peneliti dalam aktivitas organisasi secara konkrit.

- b. Bagi Perusahaan

Memberikan pertimbangan bagi perusahaan, khususnya Hotel Azza Palembang dalam mengelola sumber daya manusia untuk mengantisipasi terjadinya penurunan kinerja

dan memberikan gambaran penerapan sistem yang dapat mengantisipasi keinginan berpindahnya karyawan.

E. Sistematika Penulisan

Sistematika penulisan penelitian ini terdiri dari 5 bab yang masing-masing dirincikan dengan pembagian beberapa sub bab sebagai berikut :

BAB I PENDAHULUAN

Bab ini berisi pendahuluan yang menjelaskan tentang latar belakang penelitian ini dilakukan secara keseluruhan. Selain itu juga memaparkan rumusan masalah, batasan masalah, tujuan dan manfaat penelitian, serta sistematika penulisan.

BAB II LANDASAN TEORI

Bab ini berisi tentang landasan teori yang terdiri dari teori-teori yang terdiri dari teori-teori yang mendasari penelitian ini. Bab ini juga menjabarkan pembahasan hasil penelitian terdahulu, kerangka konsep, serta hubungan antar variabel dan pengembangan hipotesis penelitian.

BAB III METEDOLOGI PENELITIAN

Bab ini menjelaskan tentang ruang lingkup penelitian, lokasi dan waktu penelitian, sumber dan jenis data, populasi dan sampel penelitian, teknik pengumpulan data, variabel-variabel penelitian, dan teknik analisis data.

BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

Bab ini berisikan pembahasan yang merupakan inti dari penelitian. Gambaran mengenai pengaruh kepemimpinan Islami, motivasi dan etika kerja Islami terhadap kinerja karyawan Hotel Azza Palembang

BAB V KESIMPULAN

Bab ini merupakan bagian penutup yang terdiri dari simpulan dan saran dari kegiatan penelitian yang telah dilakukan.