

BAB III

DESKRIPSI OBJEK PENELITIAN

A. Sejarah Opi Water Fun

Opi Water Fun didirikan di bawah naungan PT. Sekawan Kontrindo yang berpengalaman selama lebih dari 40 tahun sebagai perusahaan jasa konstruksi dan *supplier*, telah menjadikan PT. Sekawan Kontrindo sebagai pelopor dan pemain tangguh dalam bidangnya. Keanekaragaman jenis jasa yang terkemas secara terpadu dengan dukungan para professional yang memiliki dedikasi dalam berbagai bidang dan jaringan kerja yang erat serta kemitraan usaha dengan berbagai lembaga nasional, memberikan nilai tambah terhadap layanan yang diberikan.

Dalam menghadapi tantangan dan peluang di era pasar bebas yang amat kompetitif ini, PT. Sekawan Kontrindo melakukan diversifikasi jasa yang berbasiskan pada kompetensi inti serta melakukan upaya inovatif untuk perbaikan dan peningkatan kinerja. Perusahaan sesuai dengan kebutuhan pasar. Keseluruhan ini menggambarkan komitmen dan persiapan.

Opi Water Fun yang berdiri sejak 28 November 2010 sebagai perusahaan yang berada dibawah naungan PT. Sekawan Kontrindo yang tujuannya untuk mengembangkan dan memajukan area Jakabaring menjadikan area yang lebih diminati oleh masyarakat di berbagai kalangan, objek sarana hiburan ini sangat dibutuhkan. Berdasarkan penilaian yang mengenai adanya kekurangan area

wisata bagi masyarakat Palembang, Opi Water Fun hadir sebagai sarana hiburan ataupun edukasi. Lokasi yang strategis dengan pemukiman masyarakat yang membuat Opi Water Fun yang berada tidak jauh dari pusat kota Palembang yaitu di Komplek Opi Mall, Jl. Gubernur HA. Bastari, Jakabaring, Sumatera Selatan.

Selain lokasinya yang strategis dan selama Opi Water Fun beroperasi, perusahaan disekitar juga turut dibangun, mulai dari Opi Mall, Palembang Bird Park, bahkan Wyhndam Hotel. Hal ini juga memungkinkan bahwa masyarakat yang berkunjung ke sekitar area Jakabaring ini dapat dengan mudahnya berkunjung menikmati sarana hiburan ini. Akses untuk masuk ke area ini sudah mencakup dari beberapa perusahaan tersebut atau berada di dalam ruang lingkup area yang sama dan tidak berjauhan.

B. Visi dan Misi Perusahaan

Opi Water Fun memiliki visi untuk menjadi perusahaan *waterpark* berkualitas dan terbaik. Demi mewujudkan visinya, Opi Water Fun memiliki misi untuk dijalankan, yaitu:

- a. Menyediakan wahana hiburan bagi masyarakat Palembang dan sekitarnya.
- b. Memberikan pelayanan kepada *customer* sebaik mungkin.
- c. Menjadi wahana air yang tidak hanya baik bagi daerah namun juga nasional.
- d. Membuka lapangan pekerjaan untuk masyarakat.

C. Logo Perusahaan



Gambar 3.1 Logo Opi Water Fun

D. Standar Operasional Prosedur (SOP)

Untuk memperlancar majunya perusahaan, tentu saja pada setiap perusahaan harus mempunyai Standar Operasional Prosedur atau SOP. Opi Water Fun mempunyai SOP yaitu sebagai berikut:

1. Pengelola
 - a. Karyawan adalah seluruh anggota Opi Water Fun ataupun orang yang terlibat di perusahaan Opi Water Fun di Jakabaring Palembang.
 - b. Karyawan wajib mematuhi waktu jam kerja sesuai dengan aturan jam kerja yaitu pukul 09.00-18.00 WIB

untuk hari senin sampai jum'at. Sedangkan hari Sabtu dan Minggu atau *Weekend* yaitu pukul 08.00-18.30 WIB

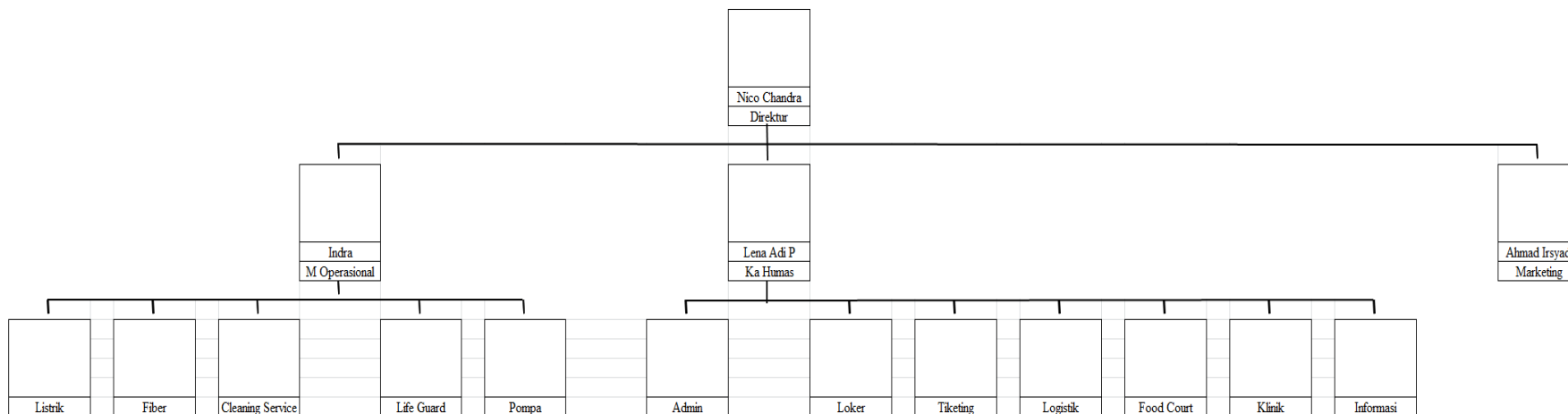
- c. Karyawan wajib mengedepankan budaya 3S (Senyum, Salam, Sapa).
 - d. Karyawan harus bekerja dan bertanggung jawab sesuai pekerjaannya.
 - e. Karyawan berhak mendapatkan gaji sesuai pekerjaannya.
 - f. Karyawan yang bertugas di wahana wajib untuk beramah tamah kepada pengunjung dan mengutamakan keamanan dan keselamatan pengunjung.
 - g. Karyawan yang bertugas di wahana wajib melakukan pengecekan wahana.
 - h. Karyawan yang tidak bekerja sesuai dengan aturan yang berlaku akan dikenakan teguran atau sanksi.
 - i. Apabila terjadi kecelakaan kerja, karyawan akan mendapatkan asuransi atau diberikan bantuan pengobatan sesuai dengan kesepakatan kerja dalam rapat anggota karyawan.
 - j. Harus mematuhi segala tata tertib yang ada tanpa terkecuali.
2. Pengunjung
- a. Tiket hanya berlaku untuk 1 (satu) orang dan tidak dapat ditukar atau dikembalikan.
 - b. Balita atau anak-anak dengan tinggi badan diatas 80 cm sudah dikenakan biaya normal.

- c. Opi Water Fun akan menindak tegas pengunjung atau oknum yang memperjualbelikan tiket diluar loket atau agen resmi penjualan.
- d. Pengunjung yang membeli tiket harus mendapatkan stempel dari Petugas.
- e. Pengunjung dilarang membawa makanan atau minuman dari luar.
- f. Perlengkapan berenang dapat dibeli di Souvenir Opi Water Fun. Opi Water Fun tidak melayani persewaan pakaian renang.
- g. Pengunjung dilarang membawa aset Opi Water Fun ke area luar.
- h. Dilarang membawa hewan peliharaan di area kolam.
- i. Manajemen tidak bertanggung jawab atas barang-barang pengunjung yang hilang.
- j. Seluruh permainan wahana air ini sudah mendapatkan Asuransi dari Jasa Raharja Putra.

E. Struktur Organisasi Opi Water Fun Jakabaring



STRUKTUR ORGANISASI OPI WATER FUN TAHUN 2019



Gambar 3.2 Struktur Organisasi Opi Water Fun

Keterangan :

1. Direktur : Nico Chandra
2. Manager Operasional : Indra
 - a. Listrik
 - b. Fiber
 - c. *Cleaning Service*
 - d. *Life Guard*
 - e. Pompa
3. Humas : Lena Adi Pratiwi
 - a. Admin
 - b. Loker
 - c. *Ticketing*
 - d. Logistik
 - e. *Food Court*
 - f. Klinik
 - g. Informasi
4. *Marketing* : Ahmad Irsyadi

F. Fasilitas

Terdapat kolam anak dan dewasa berikut dengan wahananya.

1. *Kiddie pool* (Kolam Anak-anak)



Gambar 3.3 *Kiddie Pool*

Dengan dibuat secara realistis dan mendalami konsep permainan seluncuran kecil maupun ember raksasa, *Kiddie Pool* merupakan kolam yang disukai dan dikhususkan untuk anak-anak. Di area tersebut terdapat berbagai macam wahana untuk anak-anak. Dengan kedalaman kolam yang mencapai tidak lebih dari 50 cm ini menjadikan area yang aman untuk anak-anak bermain. Walaupun dikhususkan untuk anak-anak, tetapi orang dewasa juga bisa menikmati area ini.

2. *Rainbow Castle* (Kastil Pelangi)



Gambar 3.4 *Rainbow Castle*

Dengan struktur bangunan yang dibuat mirip sebuah kastil berwarna pelangi, tentunya ini menjadi pusat perhatian bagi anak-anak. Area ini berada disebelah *Kiddie Pool*, tetapi kedalaman kolam ini sedikit lebih dalam dari *kiddie pool*. Anak-anak bisa bermain di area ini tetapi harus didampingi oleh orangtua.

3. *Adventure River* (Sungai Petualangan)

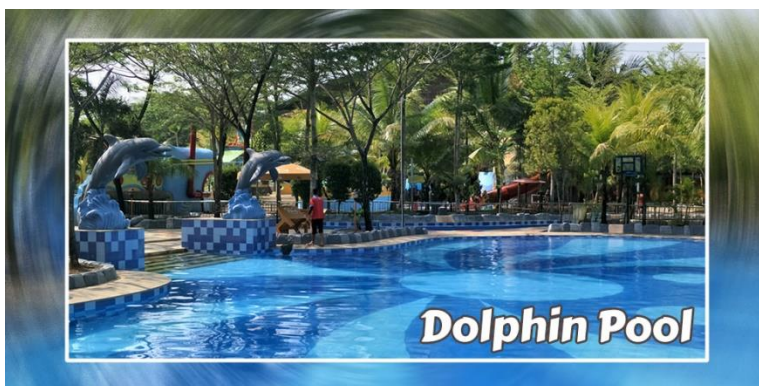


Gambar 3.5 *Adventure River*

Seperti namanya, kita akan dibawa bertualang mengelilingi wahana-wahana yang ada di dalam Opi Water Fun. Dengan konsep seperti sungai arus namun tidak deras,

menjadikan area ini paling ramai. Orang dewasa maupun anak-anak juga bisa menikmati wahana ini. Dengan kedalaman kolam dibawah 1 meter dan arus tidak terlalu deras. Ditambah lagi dengan menggunakan ban pelampung, menjadikan tempat santai diatas air yang mengalir.

4. *Dolphin Pool* (Kolam Lumba-Lumba)



Gambar 3.6 *Dolphin Pool*

Kolam Lumba-Lumba sesuai namanya, bukan berarti di dalam kolam ini terdapat ikan lumba-lumba, tetapi patung tersebut menjadi simbol untuk kolam tersebut. Dua patung lumba-lumba terpajang di bibir kolam dan semprotan air yang keluar dari mulut lumba-lumba menjadikan seperti ikan yang hidup. Kolam ini tidak diperuntukkan untuk anak-anak karena kedalaman kolam yang hampir 1,5 meter. Kolam ini cocok untuk orang dewasa maupun remaja.

5. *Splash Zone*



Gambar 3.7 *Splash Zone*

Splash Zone seperti namanya yaitu merupakan zona percikan atau geyser. Wahana ini berada di atas bangunan kapal besar. Setelah meluncur dari atas, langsung dibawa mengalir di *adventure river*. Untuk bisa menikmati wahana ini, pengunjung harus memenuhi kriteria tinggi dan berat badan yang direkomendasikan oleh pengelola yang diinstruksikan langsung oleh penjaga wahana tersebut. Karena wahana ini cukup ekstrim untuk dinikmati.

6. *Twister Cone*



Gambar 3.8 *Twister Cone*

Twister Cone yang bentuknya seperti tabung berbentuk kerucut. Wahana ini berada di sudut Opi Water Fun. Untuk menikmati wahana ini, kita diharuskan untuk menaiki tower 7 lantai dan harus menggunakan ban dan memenuhi kriteria tinggi dan berat badan serta bebas dari segala penyakit terutama penyakit jantung.

7. *Boom Blazer*



Gambar 3.9 *Boom Blazer*

Wahana ini berada di satu tower dengan *Twister Cone*. Yang membedakannya jalur dari wahana ini melingkar seperti ular. Hal itu diperuntukkan untuk menambah sensasi adrenalin yang seru. Wahana ini juga harus menggunakan ban dan memenuhi kriteria tinggi dan berat badan serta bebas dari segala penyakit terutama penyakit jantung.

8. *Speed Slide*



Gambar 3.10 *Speed Slide*

Wahana ini berada di tower tinggi. Sama seperti *Boom Blazer* dan *Twister Cone*. Dan tidak boleh menggunakan ban.

9. *Boogie Blast*



Gambar 3.11 *Boogie Blast*

Wahana ini juga tidak menggunakan ban dan berada satu tower dengan yang lainnya.

Selain itu juga, terdapat kamar mandi dan loker maupun ruang bilas yang cukup banyak bagi umum maupun yang terpisah bagi pria dan wanita. Disini juga disediakan *Gazebo* atau pondok atau tempat seperti bangunan kecil untuk tempat

berkumpulnya keluarga sembari menunggu anggota keluarga yang sedang berenang dan itu disediakan gratis bagi rombongan yang bersantai.

Untuk ban *double* (Dua) disewakan dengan harga sebesar 20 ribu rupiah, sedangkan ban *single* sebesar 10 ribu rupiah. Loker persewaan 10 ribu rupiah dengan menunjukkan bukti ktp sebagai bahan jaminan. Dilengkapi dengan klinik dan perawat, juga parkir yang luas. Dekat dengan LRT dan transportasi umum lainnya.

G. Harga dan Promosi

Opi Water Fun mematok harga yang cukup terjangkau dikarenakan cakupan pasar yang ingin diambil adalah *middle-low*.

- a. Senin s/d Jum'at : 40 ribu
- b. Sabtu : 50 ribu
- c. Minggu dan Libur Nasional : 60 ribu

Dengan disertai adanya promo menarik lain yang berlaku diantaranya:

- a. Pembelian dengan Debit BNI konvensional beli 2 gratis 1
- b. Pembelian melalui Indomaret Diskon sebesar 20%
- c. Pembelian melalui Traveloka Special Price.