

**EVALUASI PERENCANAAN STRATEGIS UPT. PERPUSTAKAAN  
UIN RADEN FATAH PALEMBANG TAHUN 2015-2019**



**SKRIPSI**

**Oleh :**

**INTAN WINARNI**  
**NIM. 1614400047**

Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan  
Guna Memperoleh Gelar Sarjana Ilmu Perpustakaan (S.IP)  
Pada Program Studi Ilmu Perpustakaan

**PROGRAM STUDI ILMU PERPUSTAKAAN  
FAKULTAS ADAB DAN HUMANIORA  
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI (UIN)  
RADEN FATAH PALEMBANG  
2020**

NOMOR : B-1279 /Ua.09/IV.1/PP.01/10/2020

SKRIPSI

**EVALUASI PERENCANAAN STRATEGIS  
UPT. PERPUSTAKAAN UIN RADEN FATAH PALEMBANG  
TAHUN 2015-2019**

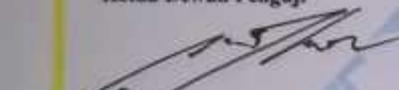
Yang telah disusun dan dipersiapkan oleh

INTAN WINARNI  
NIM. 1614400047

Telah dipertahankan di depan Dewan Penguji  
Pada tanggal 30 Juni 2020

Susunan Dewan Pembimbing dan Penguji

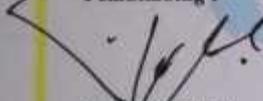
Ketua Dewan Penguji

  
Drs. Masyhur, M.Ag., Ph.D  
NIP. 19671211 199403 1 002

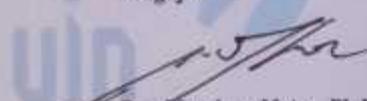
Sekretaris

  
Budhi Santoso, M.A  
NIP. 19840615 201801 1 002

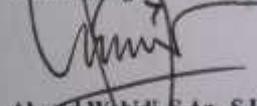
Pembimbing I

  
Bety, S.Ag., M.A  
NIP. 19710421 199903 2 003

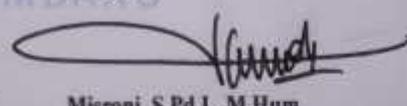
Penguji I

  
Drs. Masyhur, M.Ag., Ph.D  
NIP. 19671211 199403 1 002

Pembimbing II

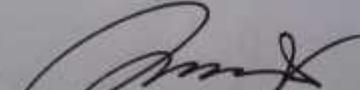
  
Ahmad Wahidi, S.Ag., S.IP., M.Pd.I  
NIP. 19701123 199803 1 005

Penguji II

  
Misroni, S.Pd.L., M.Hum  
NIP. 19830203 201403 1 001

Skripsi ini telah diterima sebagai salah satu persyaratan  
untuk memperoleh gelar Sarjana Ilmu Perpustakaan (S.IP)  
Tanggal, 19 Oktober 2020

  
Dekan  
Fakultas Adab dan Humaniora  
  
Dr. Endang Rochmiatun, M.Hum  
NIP. 19710727 199703 2 005

Ketua Program Studi  
Ilmu Perpustakaan  
  
Yanto, M.Hum., M.IP  
NIP. 19770114 200312 1 003

## PERSETUJUAN PEMBIMBING

Naskah skripsi yang disusun oleh :

Nama : Intan Winarni

NIM : 1614400047

Program Studi : Ilmu Perpustakaan

Yang berjudul **“EVALUASI PERENCANAAN STRATEGIS  
UPT.PERPUSTAKAAN UIN RADEN FATAH PALEMBANG TAHUN  
2015-2019”**

Telah diperiksa dan disetujui untuk diujikan

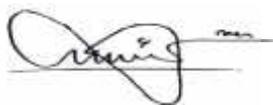
Pada Tanggal, 16 Juni 2020

Pembimbing I,



**Bety, S.Ag., M.A**  
NIP. 19700421 199903 2 003

Pembimbing II,



**Ahmad Wahidi, S.Ag., S.IP., M.Pd.I**  
NIP. 19701123 199803 1 005

## NOTA DINAS

Perihal : Skripsi Saudari

Intan Winarni

Kepada

Yth. Dekan Fakultas Adab dan Humaniora

UIN Raden Fatah Palembang

Di

Tempat

*Assalamu'alaikum Warahmatullahi Wabarakatuh*

Dengan hormat, setelah melakukan bimbingan, arahan dan koreksi terhadap naskah skripsi yang berjudul : **“EVALUASI PERENCANAAN STRATEGIS UPT.PERPUSTAKAAN UIN RADEN FATAH PALEMBANG TAHUN 2015-2019.”**

Yang ditulis oleh :

Nama : Intan Winarni

NIM : 1614400047

Program Studi : Ilmu Perpustakaan

Kami berpendapat bahwa skripsi tersebut sudah diajukan ke Fakultas Adab dan Humaniora Universitas Islam Negeri (UIN) Raden Fatah Palembang untuk diujikan dalam rangka memperoleh gelar Sarjana Ilmu Perpustakaan.

*Wassalamu'alaikum Warahmatullahi Wabarakatuh*

Palembang, 16 Juni 2020

Pembimbing I



**Bety, S.Ag., M.A**

NIP. 19700421 199903 2 003

## NOTA DINAS

Perihal : Skripsi Saudari

Intan Winarni

Kepada

Yth. Dekan Fakultas Adab dan Humaniora

UIN Raden Fatah Palembang

Di

Tempat

*Assalamu'alaikum Warahmatullahi Wabarakatuh*

Dengan hormat, setelah melakukan bimbingan, arahan dan koreksi terhadap naskah skripsi yang berjudul : **“EVALUASI PERENCANAAN STRATEGIS UPT.PERPUSTAKAAN UIN RADEN FATAH PALEMBANG TAHUN 2015-2019.”**

Yang ditulis oleh :

Nama : Intan Winarni

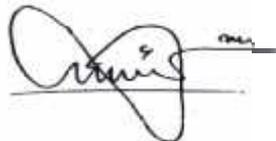
NIM : 1614400047

Program Studi : Ilmu Perpustakaan

Kami berpendapat bahwa skripsi tersebut sudah diajukan ke Fakultas Adab dan Humaniora Universitas Islam Negeri (UIN) Raden Fatah Palembang untuk diujikan dalam rangka memperoleh gelar Sarjana Ilmu Perpustakaan.

*Wassalamu'alaikum Warahmatullahi Wabarakatuh*

Palembang, 16 Juni 2020  
Pembimbing II



**Ahmad Wahidi, S.Ag., S.IP., M.Pd.I**  
NIP. 19701123 199803 1 005

## PERNYATAAN ORISINILITAS

Dengan ini menyatakan bahwa skripsi ini adalah hasil karya saya sendiri dan semua sumber baik yang dikutip maupun yang dirujuk telah saya nyatakan dengan benar dan tidak terdapat karya yang pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan di suatu perguruan tinggi, dan sepanjang pengetahuan saya juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali secara tertulis yang diakui dalam naskah ini disebutkan dalam daftar pustaka dan apabila dikemudian hari pernyataan ini terbukti tidak benar, maka saya siap menanggung sanksi dari fakultas dan dicabut gelar kesarjanaan saya

Palembang, 16 Juni 2020

Yang menyatakan,



Intan Winarni

NIM. 1614400047

Lampiran : Surat keterangan bebas plagiarisme



UIN RADEN FATAH PALEMBANG  
FAKULTAS ADAB DAN HUMANIORA  
PRODI ILMU PERPUSTAKAAN  
<http://lp.adab.radenfatah.ac.id>

SURAT KETERANGAN BEBAS PLAGIARISME

Nomor : 060 / JKP / 1x / 2020

Tim Verifikator Smilarity Skripsi Prodi Ilmu Perpustakaan menerangkan bahwa mahasiswa dengan identitas berikut:

Nama	: intan Winami
NIM	: 1614400047
Program	: Sarjana (S1)
Program Studi	: Ilmu Perpustakaan

Judul Skripsi:

EVALUASI PERENCANAAN STRATEGIS UPT.PERPUSTAKAAN UIN RADEN FATAH PALEMBANG TAHUN 2015-2019

Dinyatakan sudah memenuhi syarat dengan similarity 22 % sehingga memenuhi batas maksimal plagiasi kurang dari 30 % pada setiap subbab naskah skripsi yang disusun. Surat Keterangan ini digunakan sebagai prasyarat untuk mengikuti ujian munaqosah.

Link Validasi Hasil Tes Similarity (<http://bit.ly/similarityskripsi>)

Palembang, 20 Mei 2020

Verifikator

Budhi Santoso, M.A

NIP.198406152018011002

## PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI

Sebagai civitas akademika Universitas Islam Negeri (UIN) Raden Fatah Palembang yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Intan Winarni  
NIM : 1614400047  
Program Studi : Ilmu Perpustakaan  
Fakultas : Adab dan Humaniora  
Jenis : Skripsi

Demi perkembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Islam Negeri (UIN) Raden Fatah Palembang **Hak Bebas Royalti Non-Exclusive (Exclusive Royalti Free Right)** atas karya ilmiah yang berjudul : **“Evaluasi Perencanaan Strategis UPT.Perpustakaan UIN Raden Fatah Palembang Tahun 2015-2019”**, beserta perangkat yang ada jika diperlukan.

Dengan Hak Bebas Royalti *Non-exclusive* ini maka Universitas Negeri Islam (UIN) Raden Fatah Palembang berhak untuk menyimpan, mengalih medikan/ formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat dan mempublikasikan tugas akhir saya selama tetap dicantumkan nama saya sebagai penulis/ pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Demikian Surat Pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya.

Dibuat di : Palembang  
Pada tanggal : 30 Juni 2020  
Yang menyatakan,

Intan Winarni  
NIM. 1614400047

## MOTTO DAN DEDIKASI

### Motto :

*“Sesungguhnya bersama kesulitan ada kemudahan , maka apabila engkau selesai (dari sesuatu urusan), tetaplah bekerja keras (untuk urusan yang lain)”*

*(Q.S Al-Insyirah : 6-7)*

*“Untuk mendapatkan kehidupan yang lebih baik, yang dibutuhkan hanyalah semangat, percaya diri dan pantang menyerah pada apa yang dicita-citakan.”*

*(Intan Winarni)*

### Hasil Skripsi Ini Saya Dedikasikan Kepada :

- Allah SWT yang selalu memberikan nikmat, rahmat, ridho dalam setiap langkah hidup ini.
- Bapakku tersayang Supardi dan ibuku tersayang Agus Ning Wahyuni yang tiada hentinya selalu mendo'akan, yang telah membesarkan, merawat, mendidik, membimbing dan selalu memberikan nasehat serta kasih sayang yang tulus untukku.
- Adikku tersayang Intan Winarti yang selalu menemani disetiap hari-hariku, selalu memberi semangat dan membantuku dalam menyelesaikan skripsi ini.
- Orang-orang tersayang Cici Ristiyana Anggraini, Kurniawan, Nita Nilamsari, Dewi Krisnawati, Puput Setiyani, Erika Sari, Fitri Wulandari yang selalu ada untukku dan memberikan semangat dalam menyelesaikan skripsi ini.
- Almamater biru kebangganku.

## KATA PENGANTAR

### **Assalamu'alaikum Wr.Wb**

Alhamdulillah puji dan syukur penulis panjatkan kepada kehadiran Allah SWT yang telah memberikan rahmat dan karunia-Nya serta shalawat dan salam kepada Nabi Besar Muhammad SAW beserta para sahabatnya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini yang berjudul “Evaluasi Perencanaan Strategis UPT.Perpustakaan UIN Raden Fatah Palembang Tahun 2015-2019.” Penulisan skripsi ini tidak terlepas dari bimbingan, bantuan, dukungan dan do’a dari berbagai pihak. Dengan segala ketulusan hati penulis mengucapkan terima kasih sebanyak-banyaknya untuk semua yang telah membantu. Pada kesempatan ini penulis juga mengucapkan terima kasih sebanyak-banyaknya untuk semua yang telah membantu. Pada kesempatan ini penulis juga mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada :

1. Allah SWT yang telah memberikan kesempatan, kesehatan, rahmat, karunia dan hidayah-Nya yang tak terhingga sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik.
2. Ibu Nyayu Khodijah, S.Ag., M.Si, selaku Rektor Universitas Islam Negeri (UIN) Raden Fatah Palembang.
3. Ibu Dr. Endang Rochmiatun, M.Hum selaku Dekan Fakultas Adab dan Humaniora.
4. Bapak Yanto, M.Hum., M.IP selaku Ketua Program Studi Ilmu Perpustakaan, Bapak Misroni, M.Hum, selaku Sekretaris Program Studi Ilmu Perpustakaan, karena bapak telah memberikan dan mengurus segala urusan baik itu akademik sampai urusan skripsi ini.
5. Ibu Bety, S.Ag., M.A selaku dosen pembimbing I yang selalu meluangkan waktu, tenaga, pikiran, dan kesabaran untuk membimbing, mengarahkan dan memberikan motivasi serta semangat kepada penulis sejak awal penulisan skripsi.
6. Bapak Ahmad Wahidi, S.Ag., S.IP., M.Pd.I selaku dosen pembimbing II yang selalu meluangkan waktu, tenaga, pikiran, dan kesabaran untuk

membimbing, mengarahkan dan memberikan motivasi serta semangat kepada penulis sejak awal penulisan skripsi.

7. Bapakku tersayang Supardi dan ibuku tersayang Agus Ning Wahyuni yang tiada hentinya mendo'akan, membesarkan, menguatkan, mendidik, membimbing, memberikan nasehat dan bekal pengalaman hidup, serta dukungan, kasih sayang dan segalanya yang tulus sehingga penulis dapat menjadi seperti sekarang.
8. Ibu Dra. Nirmala Kusumawatie, S.IP., M.Si, selaku Kepala UPT.Perpustakaan UIN Raden Fatah Palembang beserta pustakawan dan staf yang telah meluangkan waktu untuk memberikan informasi dan masukan dalam menyelesaikan skripsi ini.
9. Bapak Misroni, M.Hum, selaku dosen pembimbing akademik dari tahun 2016 hingga sekarang.
10. Saudariku Intan Wianrti yang selalu memberikan semangat dan membantuku dalam proses penyelesaian skripsi ini.
11. Teman-teman seperjuangan program studi Ilmu Perpustakaan angkatan 2016, terkhusus keluarga besar 16 Pus B yang telah mengukir cerita, suka, duka canda dan tawa selama masa perkuliahan dan semoga selamanya.
12. Semua pihak yang tidak dapat disebutkan satu persatu yang telah berkenan memberikan bantuan kepada penulis.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari kesempurnaan. Oleh karena itu, segala kritik dan saran yang membangun akan sangat berguna agar pada penulisan selanjutnya dapat menghasilkan karya yang lebih baik. Semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi semua pihak yang membacanya.

**Wassalamu'alaikum Wr.Wb**

Palembang, 16 Juni 2020  
Penulis

Intan Winarni  
NIM. 1614400047

## ABSTRAK

Nama : Intan Winarni  
NIM : 1614400048  
Fakultas : Adab dan Humaniora  
Program Studi/ Tahun : Ilmu Perpustakaan/ 2020  
Judul Skripsi : Evaluasi Perencanaan Strategis UPT.Perpustakaan  
UIN Raden Fatah Palembang Tahun 2015-2019

Skripsi ini membahas mengenai evaluasi perencanaan strategis UPT.Perpustakaan UIN Raden Fatah Palembang Tahun 2015-2019. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui evaluasi rencana strategis UPT.Perpustakaan Tahun 2015-2019. Jenis penelitian ini yaitu jenis penelitian deskriptif kualitatif. Metode pengumpulan data pada penelitian ini yaitu observasi, wawancara, dokumentasi. Informan dalam penelitian ini yaitu kepala perpustakaan UPT.Raden Fatah Palembang, Pustakawan, dan staf UPT.Perpustakaan UIN Raden Fatah Palembang. Data yang dihasilkan kemudian diolah dengan menggunakan reduksi data, penyajian data dan kesimpulan. Proses evaluasi dilakukan untuk menilai apakah rencana strategis UPT.Perpustakaan UIN Raden Fatah Palembang baik atau belum. Penilaian tersebut menggunakan beberapa indikator yaitu memberikan pedoman baik untuk prioritas jangka panjang dan jangka pendek, menolong organisasi untuk mengalokasikan sumber dayanya, dapat dipahami oleh orang yang tidak ikutserta dalam menyusun rencana strategis, tanggap terhadap pengertian terbaik organisasi tentang lingkungan internal dan lingkungan eksternal, tumbuh dari proses membangun kesepakatan dan keterlibatan, telah diterima secara resmi oleh rektor. Setelah dilakukan penilaian dengan menggunakan indikator tersebut, maka rencana strategis UPT.Perpustakaan UIN Raden Fatah Palembang Tahun 2015-2019 dinilai belum baik karena masih terdapat kekurangan yaitu belum sesuai indikator penilaian. Indikator yang belum sesuai dengan rencana strategis yang telah disusun yaitu rencana strategis UPT.Perpustakaan UIN Raden Fatah Palembang belum bisa menolong organisasi untuk mengalokasikan sumber dayanya, dan rencana strategis UPT.Perpustakaan UIN Raden Fatah Palembang belum diterima secara resmi oleh rektor.

***Kata Kunci : Rencana Strategis, Perpustakaan Perguruan Tinggi,  
Evaluasi***

## ABSTRACT

Name : Intan Winarni  
NIM : 1614400047  
Faculty : Adab dan Humanities  
Study Program/ Years: Library Science/ 2020  
Thesis Title : Evaluation of Strategic Planning UPT.Library of  
Raden Fatah Palembang 2015-2019

This thesis discusses the evaluation of strategic planning UPT.Library of UIN Raden Fatah Palembang 2015-2019. This study aims to determine the evaluation of the UPT.Perpustakaan 2015-2019 strategic plan. This type of research type. Data collection methods n this study are observation, interviews, documentation. The informants in this study were the head of the library of UPT.Library Raden Fatah Palembang. The resulting data is the processed using data reduction, data presentation and conclusion. The evaluation process was carried out to assess whether the strategic plan of the UPT. Library of UIN Raden Fatah Palembang was good or not. The assessment uses several indicators, namely providing guidelines for both long-term and short-term priorities, helping organization to allocate resources, can be understood by people who do not participate in strategic planning, responsive to the organiation's best understanding pf the internal and external environment, groeing from the process of building agreement and involvement, has been officially accepted by the chancellor. After conducting an assessment using these indicators, the strategicplan of the UPT.Library of UIN Raden Fatah Palembang in 2015-2019 is considered not goog because there are still shortcomings, namely not according to the assessment indicators. Indicators that are not in accordance with the strategic plan. The library of UIN Raden Fatah has not been able to help the organization to allocate its resources, and the strategic plan of UPT.Library of UIN Raden Fatah Palembang has not been officially accepted by the rector.

***Keyword : Strategic Plan, Collage Libraries, Evaluation***

## DAFTAR ISI

<b>HALAMAN JUDUL .....</b>	<b>i</b>
<b>HALAMAN PENGESAHAN .....</b>	<b>ii</b>
<b>PERSETUJUAN PEMBIMBING .....</b>	<b>iii</b>
<b>NOTA DINAS.....</b>	<b>iv</b>
<b>PERNYATAAN ORISINALITAS.....</b>	<b>vi</b>
<b>PERNYATAAN BEBAS PLAGIARISME .....</b>	<b>vii</b>
<b>PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI.....</b>	<b>viii</b>
<b>MOTTO DAN DEDIKASI .....</b>	<b>ix</b>
<b>KATA PENGANTAR.....</b>	<b>x</b>
<b>ABSTRAK .....</b>	<b>xii</b>
<b>ABSTRACT .....</b>	<b>xiii</b>
<b>DAFTAR ISI.....</b>	<b>xiv</b>
<b>DAFTAR TABEL .....</b>	<b>xvi</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN .....</b>	<b>xvii</b>

### **BAB I : PENDAHULUAN**

A. Latar Belakang .....	1
B. Identifikasi Masalah .....	9
C. Rumusan Masalah .....	9
D. Batasan Masalah.....	9
E. Tujuan dan Manfaat .....	10
F. Tinjauan Pustaka .....	11
G. Kerangka Teori.....	16
H. Metode Penelitian.....	18
I. Definisi Operasional.....	23
J. Sistematika Penulisan .....	24

### **BAB II : LANDASAN TEORI**

A. Evaluasi .....	26
B. Perencanaan.....	33
C. Strategis.....	37
D. Perencanaan Strategis.....	45
E. Perpustakaan Perguruan Tinggi .....	47

### **BAB III : DESKRIPSI WILAYAH PENELITIAN**

A. Sejarah UPT.Perpustakaan UIN Raden Fatah.....	51
B. Kerjasama UPT.Perpustakaan UIN Raden Fatah.....	58
C. Visi, Misi, Tujuan UPT.Perpustakaan UIN Raden Fatah .....	60
D. Struktur Organisasi UPT.Perpustakaan UIN Raden Fatah .....	62
E. Ketenagakerjaan UPT.Perpustakaan UIN Raden Fatah.....	63
F. Koleksi UPT.Perpustakaan UIN Raden Fatah .....	63
G. Sarana dan Prasarana UPT.Perpustakaan UIN Raden Fatah .....	66
H. Peraturan dan Tata Tertib UPT.Perpustakaan UIN Raden Fatah.....	66
I. Layanan di UPT.Perpustakaan UIN Raden Fatah.....	71
J. Jumlah Pengunjung UPT.Perpustakaan UIN Raden Fatah .....	75
K. Rencana Strategis UPT.Perpustakaan UIN Raden Fatah.....	75

### **BAB IV : ANALISI DAN TEMUAN**

A. Evaluasi Perencanaan Strategis UPT.Perpustakaan UIN Raden Fatah...	79
B. Kendala yang dihadapi UPT.Perpustakaan UIN Raden Fatah.....	102

### **BAB V : PENUTUP**

A. Simpulan .....	104
B. Saran.....	105

<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>106</b>
-----------------------------	------------

## DAFTAR TABEL

Tabel 1 Data Informan Penelitian .....	21
Tabel 2 Matriks Evaluasi Perencanaan Strategis .....	32
Tabel 3 Kepemimpinan Perpustakaan.....	53
Tabel 4 Pustakawan Perpustakaan .....	63
Tabel 5 Jumlah Tenaga Perpustakaan .....	63
Tabel 6 Jumlah Koleksi Perpustakaan .....	64
Tabel 7 Jenis Koleksi Perpustakaan.....	65
Tabel 8 Kode Warna Koleksi.Perpustakaan.....	66
Tabel 9 Sarana dan Prasarana Ruang Kepala Perpustakaan .....	66
Tabel 10 Sarana dan Prasarana Ruang Sirkulasi Perpustakaan .....	67
Tabel 11 Sarana dan Prasarana Ruang Pengelolaan Perpustakaan .....	68
Tabel 12 Jam Buka Layanan Perpustakaan.....	69
Tabel 13 Jangka Waktu dan Jumlah Buku yang dipinjam.....	69
Tabel 14 Jumlah Pengunjung Perpustakaan.....	75
Tabel 15 Matrik Evaluasi Rencana Strategis .....	101

## **DAFTAR LAMPIRAN**

1. Lampiran SK Pembimbing
2. Lampiran Surat Izin Penelitian
3. Lampiran Balasan Surat Izin Penelitian
4. Lampiran Kartu Bimbingan Pembimbing I
5. Lampiran Kartu Bimbingan Pembimbing II
6. Lampiran Pedoman Wawancara
7. Lampiran Rencana Strategis Bisnis UPT.Perpustakaan UIN Raden Fatah Palembang Tahun 2015-2019
8. Lampiran Dokumentasi
9. Lampiran Biodata Penulis

# **BAB I**

## **PENDAHULUAN**

### **A. Latar Belakang**

Perencanaan adalah titik awal dalam sebuah organisasi yang bisa menentukan sebuah keberhasilan dari suatu organisasi. Perencanaan yang sudah jelas arah dan tujuannya bisa dijadikan untuk pedoman dan standar kerja terhadap unit-unit yang berkaitan dalam organisasi tersebut.<sup>1</sup>

Perencanaan strategis merupakan perumusan putusan-putusan strategis. Putusan-putusan strategis merupakan putusan-putusan yang mempunyai pengaruh atau akibat jangka panjang, misi, falsafah, kebijakan, sasaran, termasuk cara-cara persiapan untuk menyongsong peluang-peluang dan ancaman-ancaman yang diramalkan akan terwujud dimasa yang akan datang.<sup>2</sup> Perencanaan strategis merupakan instrument kepemimpinan dari suatu proses, Ia menentukan apa yang dikehendaki organisasi dimasa depan dan bagaimana mencapainya, suatu proses yang menjelaskan sasaran-sasaran.

Berdasarkan pengertian di atas dapat disimpulkan bahwa perencanaan strategis adalah suatu bentuk putusan yang mengarah organisasi agar bisa mencapai visi, misi, tujuan dan sasaran dengan menggerakkan sumber daya yang ada agar tujuan tersebut bisa tercapai. Oleh karena itu, perpustakaan harus membuat perencanaan strategis agar bisa dijadikan sebagai titik awal untuk mencapai target atau sasaran yang diinginkan.

---

<sup>1</sup> Lasa HS, *Manajemen Perpustakaan* (Yogyakarta: Gama Media, 2005), h. 56.

<sup>2</sup> Pontas M.Pardede, *Manajemen Stratejik Dan Kebijakan Perusahaan* (Jakarta: Mitra Wacana Media, 2011), h. 25.

Perpustakaan sebagai lembaga yang terus-menerus berkembang membutuhkan sebuah perencanaan untuk pengolahan, antara lain bahan informasi, Sumber Daya Manusia, anggaran, gedung atau tata ruang, sistem dan perlengkapan. Jika suatu perpustakaan tidak mempunyai perencanaan yang jelas maka tujuan yang diinginkan tidak bisa tercapai, serta lambatnya perkembangan dari sebuah perpustakaan. Perencanaan dalam sebuah perpustakaan sangat penting karena disebabkan oleh beberapa hal antara lain, *pertama*, perencanaan sebagai dasar pelaksanaan aktivitas. Pimpinan perpustakaan tidak akan bisa menjalankan segala aktivitasnya tanpa adanya dari sebuah perencanaan. *Kedua*, perencanaan sebagai alat pengontrol. Sebagai alat pengontrol maksudnya adalah upaya dalam penetapan standar yang sebenarnya dengan standar yang sudah ditetapkan.<sup>3</sup> Perencanaan strategis, selain memberikan manfaat juga mempunyai hambatan, kendala ataupun rintangan. Kendala dan rintangan tersebut biasanya terjadi karena menyangkut mengenai dana dan waktu yang tidak sedikit.

Menurut Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 43 Tahun 2007 Bab 1 Pasal 1 mengandung artian bahwa perpustakaan yaitu institusi pengelola koleksi karya tulis, karya cetak, dan/atau karya rekam secara professional dengan sistem baku guna memenuhi kebutuhan pendidikan, penelitian, pelestarian informasi, dan rekreasi bagi para pemustaka.<sup>4</sup>

Sulistyo-Basuki mengemukakan perpustakaan adalah sebuah ruangan, bagian sebuah gedung ataupun gedung itu sendiri yang digunakan untuk

---

<sup>3</sup> Lasa HS, *Manajemen Perpustakaan* (Yogyakarta: Gama Media, 2005), h. 59.

<sup>4</sup> *Undang-Undang Nomor 43 Tahun 2007* (Yogyakarta: Graha Ilmu), h. 3.

menyimpan buku dan terbitan lainnya yang disusun secara sistematis dan baku untuk digunakan dan dimanfaatkan oleh pembaca bukan untuk dijual.<sup>5</sup>

Dari pengertian di atas dapat disimpulkan bahwa perpustakaan merupakan sebuah gedung yang di dalamnya terdapat literatur-literatur yang bisa digunakan sebagai bahan penunjang sebuah penelitian ataupun sebagai sumber belajar bagi penggunanya.

Perpustakaan perguruan tinggi merupakan perpustakaan yang berada di lingkungan perguruan tinggi, badan bawahannya, maupun lembaga yang berhubungan dengan perguruan tinggi.<sup>6</sup>

UPT.Perpustakaan UIN Raden Fatah merupakan perpustakaan yang didirikan bersamaan dengan ketika IAIN Raden Fatah diresmikan pada tanggal 13 November 1964 (8 Rajab 1384 H) di Gedung DPRD, Provinsi Sumatera Selatan. Pada saat itu kondisi perpustakaan masih sederhana, fasilitas, sarana dan prasarana perpustakaan belum bisa terpenuhi semua, koleksi perpustakaan diletakkan di sebuah ruangan yang digabung dengan ruang kuliah, karena pada saat itu perpustakaan belum mempunyai gedung sendiri. Jumlah koleksi pada waktu itu 7.943 eksemplar yang didapatkan dari hibah atau sumbangan dari para dermawan dan dari civitas akademika IAIN Raden Fatah. Struktur organisasi dan manajemennya belum tersusun secara jelas karena kurangnya tenaga pengelolaan

---

<sup>5</sup> Sulisty-Basuki, *Pengantar Ilmu Perpustakaan* (Jakarta: Gramedia Pustaka Utama, 1991), h. 3.

<sup>6</sup> Sulisty-Basuki, *Pengantar Ilmu Perpustakaan*, h. 51.

dan tidak adanya karyawan yang mempunyai pendidikan ilmu perpustakaan dan pelatihan mengenai perpustakaan.<sup>7</sup>

Pada tahun 1979 dibangunlah gedung perpustakaan yang luasnya kurang lebih 364 m<sup>2</sup> dan ruang baca berukuran 91 m<sup>2</sup>. Pada masa kepemimpinan Bapak Drs. Usman Said gedung perpustakaan dibangun yang mengacu pada standar, meskipun tidak secara sempurna bisa terpenuhi, akan tetapi dalam hal memilih lokasi sudah dianggap tepat dengan mempertimbangkan kenyamanan pemustaka. Bangunan gedung perpustakaan IAIN Raden Fatah sekarang cukup memadai fisiknya permanen dan berlantai dua. Apabila dilihat dari posisi letak bangunannya dikatakan strategis, karena terletak diantara fakultas-fakultas UIN Raden Fatah sehingga mudah dijangkau oleh para pemustaka. Jika dilihat dari segi kenyamanan dan keamanan pada waktu itu sudah dipasang (AC) disemua ruangan disetiap lantai. Maka dari itu dapat disimpulkan bahwa UPT. perpustakaan UIN Raden Fatah Palembang telah mengikuti standar dan sudah mulai berkembang walaupun belum sepenuhnya standar-standar tersebut sudah terpenuhi.<sup>8</sup>

Dengan adanya bukti dalam perkembangan UPT. Perpustakaan UIN Raden Fatah Palembang yang hampir telah mengikuti standar maka perpustakaan UIN Raden Fatah Palembang telah membuat perencanaan strategis. Perencanaan strategis sangat dibutuhkan dalam suatu organisasi karena dengan adanya perencanaan strategis untuk menentukan arah dan tujuan dalam sebuah organisasi

---

<sup>7</sup>*Rencana Strategis Bisnis (RSB) 2015-2019 UPT.Perpustakaan UIN Raden Fatah Palembang*, h. 4

<sup>8</sup>*Rencana Strategis Bisnis (RSB) 2015-2019 UPT.Perpustakaan UIN Raden Fatah Palembang*.

dimasa yang akan datang. Apabila perencanaan strategis dilakukan dengan benar maka akan lebih efektif dalam mencapai visi dan misi dan tujuan organisasi.

Rencana strategis yang tepat dapat berpengaruh terhadap perkembangan organisasi tersebut. Suatu program dikatakan berhasil apabila rencana strategis tersebut disusun secara tepat dan cermat. Oleh karena itu rencana strategis perlu dievaluasi agar bisa memastikan ketepatannya. Rencana strategis yang telah ditentukan ataupun yang telah ada perlu dievaluasi untuk mengetahui apakah rencana strategis tersebut tepat dan relevan sehingga dapat dijadikan pedoman untuk menentukan tujuan bagi UPT.Perpustakaan UIN Raden Fatah Palembang.

Dalam mengimplementasi rencana strategis pun UPT.Perpustakaan UIN Raden Fatah Palembang masih menemui hambatan dan inilah yang akan menjadi fokus dalam penelitian ini. Dalam menjalankan rencana strategis kendala yang ditemukan yaitu sumber daya yang dimiliki UPT.Perpustakaan UIN Raden Fatah Palembang tidak sesuai dengan rencana strategis yang telah ditentukan.

Perencanaan strategis atau program strategis yang telah dibuat oleh UPT. Perpustakaan UIN Raden Fatah Palembang antara lain yaitu mengembangkan aplikasi e-print, menyediakan koleksi buku yang relevan dengan mata kuliah, mengirimkan staf untuk magang di perpustakaan lain yang lebih maju, penerapan pendaftaran anggota perpustakaan secara online, pelatihan pemantapan. kompetensi pustakawan sesuai dengan cluster pilihan, membuat MOU dengan berbagai lembaga, dan lain sebagainya.

Pengembangan perencanaan strategis bertujuan untuk membina perpustakaan secara baik sesuai kondisi perpustakaan dan pemustaka yang

dilayani. Berhubungan dengan pengembangan rencana strategis perpustakaan sebelum tahun 2015 kondisi yang diinginkan seperti adanya fasilitas sarana dan prasarana pendukung seperti hardware dan software sudah terealisasi dengan baik.<sup>9</sup> Sehingga rencana strategis pada tahun 2015-2019 terdapat program strategis yang sudah terlaksana dengan baik dan terdapat juga program strategis yang belum terlaksana dengan baik.

Program strategis yang sudah terlaksana dengan baik adalah seperti program mengadakan pendidikan pemakai dan literasi informasi, program ini diberikan kepada mahasiswa-mahasiswa baru yang bertujuan untuk memperkenalkan segala sesuatu yang ada di perpustakaan, menambah jumlah komputer untuk penelusuran, yang sebelumnya hanya berjumlah empat komputer sekarang berjumlah sepuluh komputer, menambah jam buka layanan pada hari sabtu.<sup>10</sup>

Sedangkan program yang belum terlaksana secara maksimal yaitu membuat pojok internet, program tersebut terealisasi hanya di tahun 2016 jika dilihat dari perkembangan zaman sekarang program tersebut tentu sangat dibutuhkan oleh pemustaka, program sistem pemberitahuan keterlambatan otomatis melalui email dan sms belum terealisasi dengan baik.<sup>11</sup>

Apabila perencanaan strategis sudah dilaksanakan atau pun sudah diterapkan maka perlu adanya sebuah evaluasi. Evaluasi menurut Kamus Besar

---

<sup>9</sup>*Rencana Strategis Bisnis (RSB) 2015-2019 UPT.Perpustakaan UIN Raden Fatah Palembang*, h. 24.

<sup>10</sup>Observasi awal di UPT.Perpustakaan UIN Raden Fatah Palembang pada Tanggal 08 Februari 2020

<sup>11</sup>*Rencana Strategis Bisnis (RSB) 2015-2019 UPT.Perpustakaan UIN Raden Fatah Palembang*, h. 42.

Bahasa Indonesia adalah penilaian.<sup>12</sup> Sifat dari penilaian bisa positif, negative, netral atau gabungan. Evaluasi merupakan usaha untuk menilai secara objektif dari pencapaian hasil-hasil yang telah direncanakan sebelumnya.<sup>13</sup> Dalam hal ini evaluasi yang dilakukan adalah evaluasi perencanaan strategis. Proses utama evaluasi strategi terdiri dari tiga proses yaitu *pertama*, menentukan apa yang harus diukur, *kedua*, melakukan pengukuran atas kinerja yang aktual, untuk melakukan pengukuran dilakukan pada waktu tertentu, *ketiga*, membandingkan kinerja yang aktual dengan standar yang dibuat, apabila kinerja sudah melebihi batas toleransi maka harus diperbaiki.<sup>14</sup>

Evaluasi perencanaan strategis sangat diperlukan, dengan adanya evaluasi maka bisa diketahui program kegiatan yang sudah direncanakan dengan apa yang sudah dilakukan. Dalam proses evaluasi strategis terdapat enam indikator yang digunakan dalam evaluasi rencana strategis yaitu memberikan pedoman baik untuk prioritas jangka panjang, menolong organisasi untuk mengalokasikan sumber dayanya, tanggap terhadap pemahaman terbaik organisasi tentang lingkungan internal dan lingkungan eksternalnya, merupakan hasil proses membangun kesepakatan dan keterlibatan, secara resmi telah diterima rektor.<sup>15</sup> Dengan menggunakan indikator evaluasi tersebut maka dapat dengan mudah untuk menilai keberhasilan sebuah perencanaan strategis yang telah ditentukan

---

<sup>12</sup> Departemen Pendidikan Nasional, "Kamus Besar Bahasa Indonesia" (Jakarta: Balai Pustaka, 2005), h.80.

<sup>13</sup>S. Martin Firman B. Aji, *Perencanaan dan Evaluasi: Suatu Sistem Proyek Pembangunan* (Jakarta: Bumi Aksara, 1990), h. 29.

<sup>14</sup> M. Taufiq Amir, *Manajemen Strategik: Konsep dan Aplikasi* (Jakarta: Rajawali Pers, 2011), h. 207-208.

<sup>15</sup> Jude Kaye Michael Allison, *Perencanaan Strategis Bagi Organisasi Nirlaba* (Jakarta: Yayasan Obor Indonesia, 2005), h. 227.

sebelumnya. Sehingga proses evaluasi rencana strategis dapat dilakukan secara efektif dan efisien karena akan muncul kekurangan yang ada dalam proses perencanaan strategis tersebut.

Dengan adanya proses evaluasi perencanaan strategis UPT. Perpustakaan UIN Raden Fatah Palembang Tahun 2015-2019, sehingga bisa diketahui berhasil atau tidaknya suatu program dan akan diperoleh suatu rekomendasi yang digunakan sebagai pedoman di masa depan.

Dalam melaksanakan perencanaan strategis khususnya dalam hal pengembangan perpustakaan yang baik maka diperlukannya untuk memperhatikan antisipasi yang akan dilakukan ketika terjadinya suatu hambatan saat melakukan program tersebut dengan baik. Dengan adanya suatu perencanaan yang baik sehingga kegiatan atau program yang diinginkan bisa berjalan dengan baik dan sistematis yang mengarah kepada tujuan yang akan dicapai.

Di dalam rencana strategis UPT. Perpustakaan UIN Raden Fatah Palembang Tahun 2015-2019 program atau kegiatan yang direncanakan sudah baik akan tetapi terdapat program dan kegiatan yang tidak terlaksana secara maksimal. Karena itu, perlu adanya evaluasi Perencanaan Strategis UPT. Perpustakaan UIN Raden Fatah Palembang Tahun 2015-2019 agar bisa mengetahui program-program apa saja yang sudah dilaksanakan berdasarkan rencana yang telah dibuat. Jadi peneliti tertarik untuk melakukan penelitian mengenai **“Evaluasi Perencanaan Strategis UPT. Perpustakaan UIN Raden Fatah Palembang Tahun 2015-2019”**

## **B. Identifikasi Masalah**

1. Terdapat program strategis dan kegiatan di dalam rencana strategis yang belum dilaksanakan secara maksimal.
2. Terdapat program strategis dan kegiatan di dalam rencana strategis yang sangat diperlukan bagi pemustaka tetapi tidak dilaksanakan oleh perpustakaan di setiap tahunnya.
3. Program strategis atau kegiatan di bidang peningkatan kualitas koleksi perpustakaan sudah bagus akan tetapi kenyataannya banyak koleksi yang tidak ada ketika dibutuhkan sebagai referensi untuk tugas kuliah mahasiswa.
4. Adanya penghambat dalam perencanaan strategis UPT.Perpustakaan UIN Raden Fatah tahun 2015-2019.

## **C. Rumusan Masalah**

Berdasarkan pemaparan latar belakang di atas, maka penulis merumuskan beberapa masalah yang dapat diambil adalah sebagai berikut :

1. Bagaimana evaluasi perencanaan strategis UPT.Perpustakaan UIN Raden Fatah Palembang tahun 2015-2019 ?
2. Kendala apa yang dihadapi UPT.Perpustakaan UIN Raden Fatah Palembang dalam proses perencanaan strategis ?

## **D. Batasan Masalah**

Berdasarkan rumusan masalah yang telah dipaparkan di atas, maka peneliti membatasi masalah yang akan dibahas agar pembahasan di dalam penelitian ini tidak keluar dari topik yang akan dibahas, maka peneliti membatasi permasalahan

pada proses mengevaluasi rencana strategis yang telah disusun oleh UPT.Perpustakaan UIN Raden Fatah Palembang untuk tahun 2015-2019 dengan menggunakan teori Michael Allison dan Jude Kaye.

## **E. Tujuan dan Manfaat Penelitian**

### **1. Tujuan Penelitian**

Dari rumusan masalah yang dipaparkan di atas, maka penelitian ini bertujuan :

- a. Untuk mengetahui evaluasi perencanaan strategis UPT.Perpustakaan UIN Raden Fatah Palembang Tahun 2015-2019.
- b. Untuk mengetahui kendala yang dihadapi UPT.Perpustakaan UIN Raden Fatah Palembang dalam proses perencanaan strategis.

### **2. Manfaat Penelitian**

Peneliti berharap hasil penelitian ini diharapkan dapat memberikan manfaat yaitu sebagai berikut:

- a. Secara Teoritis
  - 1) Penelitian ini diharapkan dapat memberikan kontribusi terhadap perencanaan strategis perpustakaan dalam meningkatkan kualitas dan kinerja perpustakaan.
  - 2) Penelitian ini diharapkan dapat dimanfaatkan untuk dasar atau pedoman penelitian yang sejenis.

b. Secara Praktis

- 1) Hasil penelitian ini diharapkan dapat digunakan sebagai acuan atau pedoman untuk membuat rencana strategis dimasa yang akan datang.
- 2) Dapat memberikan pengetahuan bagi petugas atau pengelola perpustakaan dalam melakukan rencana strategis yang akan diterapkan.

## **F. Tinjauan Pustaka**

Ada beberapa penelitian dan penelusuran karya-karya ilmiah yang berkaitan dengan masalah yang akan diteliti penulis diantaranya sebagai berikut :

Arliyana dan Hafiz Riyadli dalam artikelnya yang berjudul “Perencanaan Strategis Sistem Informasi Pada UPT.Perpustakaan (Studi Kasus UPT.Perpustakaan STMIK Palangkaraya)”. Penelitian dalam artikel ini mempunyai tujuan yaitu untuk mengetahui kondisi internal dan eksternal perpustakaan, setelah itu menganalisis kekurangan dan kelemahan internal serta peluang dan ancaman eksternal yang dihadapi perpustakaan dalam hal peningkatan efektifitas dan efisiensi sistem dan teknologi informasi, serta dapat memberikan panduan terhadap perencanaan strategis sistem informasi/teknologi informasi UPT.Perpustakaan STMIK Palangkaraya untuk memperoleh keunggulan yang kompetitif dan mewujudkan visi dan misi institusi. Hasil dari penelitian ini adalah hasil identifikasi dari perencanaan strategis sistem informasi adalah portofolio perencanaan strategis sistem informasi/ teknologi informasi. Dengan adanya perencanaan strategis UPT. Perpustakaan, sistem yang sedang

berjalan dapat lebih ditingkatkan dan memberikan pelayanan yang berkualitas dari segi teknologi informasi dan administrasi.<sup>16</sup>

Diah Sri Handayani dalam artikelnya yang berjudul “Perencanaan Strategis Teknologi Informasi Perpustakaan Universitas Trisakti”. Artikel ini membahas mengenai Perencanaan Strategis Teknologi Informasi Perpustakaan Universitas Trisakti. Penelitian dalam artikel ini menggunakan pendekatan kualitatif *Balanced Scorecard*, SWOT, dan TI. Tujuan dalam penelitian ini yaitu untuk menghasilkan perencanaan yang strategis dalam teknologi informasi supaya bisa diimplementasikan di Perpustakaan Universitas Trisakti. Penelitian ini menunjukkan bahwa kondisi internal Perpustakaan Universitas Trisakti menunjukkan kategori rata-rata. Sedangkan kondisi eksternalnya menunjukkan kategori sedang. Hasil analisis SWOT telah menghasilkan sepuluh strategi. Perspektif orientasi pengguna dalam prioritas tertinggi dengan skor 30,6%. Strategi utamanya yaitu untuk meningkatkan penggunaan, kualitas pelayanan berbasis teknologi informasi untuk kepuasan pengguna dengan skor 38,9%. Strategi utamanya bertujuan untuk meningkatkan penggunaan dan kualitas pelayanan berbasis teknologi informasi untuk kepuasan pengguna dengan skor 38,9%.<sup>17</sup>

---

<sup>16</sup>Hafiz Riyadli Arliyana, “Perencanaan Strategis Sistem Informasi Pada UPT.Perpustakaan (Studi Kasus : UPT.Perpustakaan STMIK Palangkaraya),” *Jurnal Saintekom*, Vol 6, No. 2 (September 2016): h. 35, diakses pada hari Senin tanggal 07 Januari 2020 Pukul 13.00 WIB dari <http://stmikplk.ac.id/jurnal/index.php/saintekom/article/view/11>.

<sup>17</sup>Diah Sri Handayani, “Perencanaan Strategis Teknologi Informasi Perpustakaan Universitas Trisakti,” *Universitas Usakti*, *Jurnal Dokumentasi dan Informasi*, Vol 34, No. 2 (Desember 2013): h. 147, diakses pada hari Senin tanggal 07 Januari 2020 pukul 02.30 WIB dari <https://jurnalbaca.pdii.lipi.go.id/index.php/baca/article/view/143/155>.

Gevenia Yunanda dalam skripsinya yang berjudul “Implementasi Rencana Strategis di Dinas Perpustakaan dan Kearsipan Kota Lubuk Linggau Tahun 2013-2017.” Skripsi ini membahas mengenai implementasi rencana strategis di Dinas Perpustakaan dan Kearsipan Kota Lubuk Linggau Tahun 2013-2017. Metode dalam penelitian ini yaitu penelitian kualitatif dengan metode deskriptif kualitatif. Hasil dalam penelitian ini yaitu (1) implementasi rencana strategis pengembangan di Dinas Perpustakaan dan Kearsipan Kota Lubuk Linggau telah melakukan kebijakan, kegiatan dan kerja sama sehingga rencana strategis siap terimplementasikan sesuai dengan rencana yang telah disusun pada tahun 2013-2017. (2) faktor penghambat dan pendukung dalam implementasi rencana strategis di Dinas Perpustakaan dan Kearsipan Kota Lubuk Linggau tahun 2013-2017. Faktor pendukung dalam membantu pengembangan perpustakaan dalam mewujudkan rencana strategis mendapat dukungan dari *stakeholder*, bapak wali kota gubernur yang telah banyak membantu dan mengembangkan perpustakaan kearsipan sehingga lebih maju dan lebih berkembang sesuai dengan rencana.<sup>18</sup>

Umar Abdul Khanif dalam skripsinya yang berjudul “Evaluasi Rencana Strategis Dinas Tenaga Kerja Pemerintah Kota Surakarta Tahun 2003-2008 (Studi Kasus Penanggulangan Pengangguran di Kota Surakarta)”. Skripsi ini membahas mengenai evaluasi rencana strategis Dinas Tenaga Kerja Pemerintah Kota Surakarta Tahun 2003-2008. Metode yang digunakan dalam penelitian ini adalah menggunakan metode evaluatif kualitatif yaitu untuk mengetahui efektivitas pencapaian suatu tujuan program di Dinas Tenaga Kerja Kota Surakarta. Sumber

---

<sup>18</sup> Gevenia Yunanda, “Implementasi Rencana Strategis Di Dinas Perpustakaan Dan Kearsipan Kota Lubuk Linggau Tahun 2013-2017”*Skripsi S1*, (Prodi Ilmu Perpustakaan Fakultas Adab dan Humaniora UIN Raden Fatah Palembang, 2018), h. 1.

data diperoleh dari data primer yaitu melalui wawancara dan observasi dan data sekunder yaitu melalui dokumentasi, catatan-catatan dan arsip. Data yang telah didapatkan kemudian diuji validitasnya dengan menggunakan teknik triangulasi data. Setelah itu analisis data dilakukan dengan menggunakan model analisis interaktif yang meliputi reduksi data, penyajian data, dan penarikan kesimpulan. Dalam melakukan penilaian menggunakan beberapa indikator, antara lain yaitu dapat memberikan pedoman baik untuk jangka panjang maupun jangka pendek, menolong organisasi mengalokasikan sumber daya, dipahami oleh orang yang tidak ikut serta dalam penyusunan rencana, tanggap terhadap pengertian terbaik organisasi tentang lingkungan internal dan lingkungan eksternalnya, tumbuh dari proses membangun kesepakatan dan keterlibatan, telah diterima secara resmi oleh dewan direktur. Setelah dilakukan penilaian dari beberapa indikator tersebut kemudian dapat dijelaskan bahwa rencana strategis Dinas Tenaga Kerja Pemerintah Kota Surakarta Tahun 2003-2008 dalam menanggulangi pengangguran yang terjadi di Kota Surakarta belum bisa berhasil secara optimal karena mengalami berbagai kendala yang ada.<sup>19</sup>

Fichrish Noor Aman dalam skripsinya yang berjudul “Evaluasi Rencana Strategis Dinas Kebudayaan Pariwisata Pemuda dan Olah Raga Kabupaten Pati (Studi Kasus Pengembangan Pariwisata di Kabupaten Pati).” Skripsi ini membahas mengenai evaluasi rencana strategis Dinas Kebudayaan Pariwisata Pemuda dan Olah Raga Kabupaten Pati. Metode yang digunakan dalam penelitian

---

<sup>19</sup> Umar Abdul Hanif, “Evaluasi Rencana Strategis Dinas Tenaga Kerja Pemerintah Kota Surakarta Tahun 2003-2008” (Jawa Tengah, Skripsi S1, Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Sebelas Maret, 2009), h. 1, diakses pada hari Rabu tanggal 15 April 2020 dari <https://digilib.uns.ac.id/dokumen/detail/5255/Evaluasi-rencana-strategis-dinas-tenaga-kerja-pemerintah-kota-Surakarta-tahun-2003-2008>.

ini adalah metode evaluatif dengan data kualitatif yaitu untuk mengetahui pencapaian suatu program di Dinas Kebudayaan Pariwisata Pemuda dan Olah Raga Kabupaten Pati sudah baik atau belum. Penilaian tersebut menggunakan beberapa indikator yaitu memberikan pedoman baik untuk prioritas jangka panjang maupun jangka pendek, menolong organisasi tentang lingkungan internal dan lingkungan eksternal, tumbuh dari proses membangun kesepakatan dan keterlibatan, telah diterima secara resmi oleh dewan direktur. Setelah dilakukan penilaian dengan indikator tersebut maka dapat dijelaskan bahwa rencana strategis Dinas Kebudayaan Pariwisata Pemuda dan Olah Raga Kabupaten Pati Tahun 2009-2011 dalam menanggulangi pengembangan pariwisata di Kabupaten Pati belum baik karena masih terdapat kekurangan yaitu belum sesuai dengan indikator penilaian.<sup>20</sup>

Adapun persamaan dan perbedaan penelitian ini dengan penelitian terdahulu yaitu sebagai berikut :

- a. Persamaan penelitian ini dengan penelitian Arliyana dan Hafiz Riyadli, Diah Sri Handayani dan Gevenia Yunanda yaitu sama-sama membahas mengenai perencanaan strategis. Penelitian Fichrich Noor Aman dan Umar Abdul Hanif yaitu sama-sama membahas mengenai evaluasi rencana strategis.

---

<sup>20</sup> Fichrish Noor Aman, "Evaluasi Rencana Strategis Dinas Kebudayaan Pariwisata Pemuda Dan Olah Raga Kabupaten Pati (Studi Kasus Pengembangan Pariwisata Di Kabupaten Pati)" (Jawa Tengah, *Skripsi SI*, Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Sebelas Maret, 2010), h. 1, diakses pada hari Rabu tanggal 15 April 2020 dari <https://digilib.uns.ac.id/dokumen/download/17408/MzmxNjU=/Evaluasi-rencana-strategis-dinas-kebudayaan-pariwisata-pemuda-dan-olah-raga-kabupaten-Pati-studi-kasus-pengembangan-pariwisata-di-kabupaten-Pati-abstrak.pdf>.

- b. Perbedaan penelitian ini dengan penelitian sebelumnya yaitu pada penelitian Arliyana dan Hafiz Riyaldi lebih fokus ke proses perencanaan strategis sistem informasinya. Pada penelitian Diah Sri Handayani berfokus pada strategi teknologi informasi. Pada penelitian Gevenia Yunanda berfokus pada implementasi rencana strategi. Fichrich Noor Aman dan Umar Abdul Khanif yang membedakan penelitian ini adalah tempat penelitian.

## **G. Kerangka Teori**

Kerangka teori adalah kajian teoritis dan konseptual yang dikutip dari pendapat para ahli yang berkaitan atau berhubungan dengan masalah yang akan diteliti.

Berikut ini merupakan teori yang dianggap relevan yang digunakan sebagai alat ukur untuk mencari jawaban permasalahan penelitian ini yaitu :

Evaluasi digunakan untuk menilai efektif atau tidaknya suatu program yang telah dilaksanakan sehingga bisa dipertanggungjawabkan pada konstuenya, dan evaluasi juga bisa dimanfaatkan untuk melihat perbedaan antara kenyataan dengan perencanaan.<sup>21</sup> Evaluasi yang dilakukan dalam hal ini yaitu mengenai perencanaan strategis.

Perencanaan yaitu sebuah titik awal dalam suatu organisasi yang berkaitan dengan persoalan ekonomi, sosial, untuk masa yang akan datang. Perencanaan

---

<sup>21</sup> D. Nugroho Riant, *Kebijakan Publik : Formulasi, Implementasi dan Evaluasi* (Jakarta: PT Gramedia, 2003), h. 183.

adalah berbagai kegiatan yang telah dibuat atau ditentukan sebelumnya yang akan dilakukan untuk mencapai suatu tujuan pada periode tertentu.<sup>22</sup>

Strategi merupakan suatu langkah yang berupaya untuk mengarahkan bagaimana suatu organisasi bermaksud memanfaatkan lingkungannya, dan memilih upaya agar pengorganisasian secara internal dapat disusun dan direncanakan bagi pencapaian tujuan yang telah ditetapkan.<sup>23</sup>

Proses utama dalam evaluasi strategi yaitu menentukan apa yang diukur, melakukan pengukuran atas kinerja yang aktual, membandingkan kinerja yang aktual dengan standar yang dibuat.<sup>24</sup>

Terdapat enam (6) indikator yang digunakan dalam proses evaluasi yaitu memberikan pedoman baik untuk prioritas jangka pendek maupun jangka panjang, menolong organisasi untuk mengalokasikan sumber dayanya, dapat dimengerti oleh orang yang tidak ikut dalam penyusunan rencana itu, tanggap terhadap pemahaman terbaik organisasi tentang lingkungan internal dan lingkungan eksternalnya, merupakan hasil proses membangun kesepakatan dan keterlibatan, secara resmi diterima oleh rektor.<sup>25</sup>

---

<sup>22</sup> Husaini Usman, *Manajemen : Teori, Praktik dan Riset Pendidikan* (Jakarta: PT Bumi Aksara, 2009), h.65.

<sup>23</sup> Sofjan Assauri, *Strategic Management* (Jakarta: Rajawali Pers, 2016), h. 4.

<sup>24</sup> M. Taufiq Amir, *Manajemen Strategik : Konsep Dan Aplikasi*, (Jakarta: Rajawali Pers, 2011), h. 207.

<sup>25</sup> Jude Kaye dan Michael Allison, *Perencanaan Strategis Bagi Organisasi Nirlaba* (Jakarta: Yayasan Obor Indonesia, 2005), h. 227.

## H. Metode Penelitian

Metode merupakan asal kata dari bahasa Yunani yakni *methods* berarti suatu cara yang digunakan untuk memecahkan permasalahan yang ada.<sup>26</sup> Sedangkan Usman dan Akbar berpendapat bahwa metode adalah suatu prosedur atau cara untuk mengetahui sesuatu langkah-langkah secara sistematis.<sup>27</sup> Kata yang selanjutnya yaitu *penelitian* yang berarti bentuk kegiatan dengan tujuan untuk mencari, mencatat, merumuskan dan menganalisis sampai menyusun sebuah laporan. Jadi dapat disimpulkan bahwa metode penelitian ialah sebuah cara-cara ilmiah untuk mengumpulkan data-data atau informasi yang mempunyai suatu tujuan dalam kegunaan ilmiah. Metode penelitian ini digunakan sebagai panduan peneliti secara berurutan dari awal sampai akhir penelitian.<sup>28</sup>

### 1. Jenis Penelitian

Penelitian ini menggunakan pendekatan penelitian kualitatif ialah sebuah proses penelitian dan pemahaman yang didasarkan pada suatu metodologi untuk menyelidiki suatu fenomena-fenomena sosial dan masalah-masalah manusia.<sup>29</sup>

Jenis penelitian ini adalah penelitian deskriptif yang bermaksud penelitian yang mendeskripsikan sikap dari gejala, peristiwa, serta kejadian yang terjadi saat ini.<sup>30</sup> Metode penelitian deskriptif ini

---

<sup>26</sup>Tim Penyusun, *Pedoman Penulisan Skripsi Fakultas Adab dan Humaniora* (Palembang: Fakultas Adab dan Humaniora IAIN Raden Fatah Palembang, 2013), h.21.

<sup>27</sup>Helen Sabera Adib, *Metodologi Penelitian* (Palembang: NoorFikri, 2016), h.27.

<sup>28</sup>Sutarno NS, *Perpustakaan dan Masyarakat*, Ed.1 (Jakarta: Yayasan Obor Indonesia, 2003), h.37.

<sup>29</sup>Juliansyah Noor, *Metodologi Penelitian, Skripsi, Tesis, Disertasi dan Karya Ilmiah* (Jakarta: Kencana Prenamedia Group, 2011), h.34.

<sup>30</sup>Juliansyah Noor, *Metodologi Penelitian, Skripsi, Tesis, Disertasi Dan Karya Ilmiah*, h.34.

dilaksanakan dengan mengikuti langkah-langkah yaitu dari pengumpulan, pengelompokkan dan analisis atau pengolahan data serta membuat kesimpulan.<sup>31</sup>

## 2. Lokasi Penelitian

Penelitian ini berlokasi di UPT Perpustakaan UIN Raden Fatah Palembang, beralamatkan di Jln. KH.Zainal Abidin Fikri KM. 3,5 Palembang.

## 3. Sumber Data

Adapun sumber data yang digunakan dalam penelitian ini yaitu sebagai berikut :<sup>32</sup>

- a. Sumber data primer yaitu sumber data yang didapatkan peneliti secara langsung berbentuk data-data dari hasil pengamatan dan wawancara dengan Kepala perpustakaan, pustakawan dan staf-staf yang ada di UPT Perpustakaan UIN Raden Fatah Palembang.
- b. Sumber data sekunder yaitu sumber data pendukung dalam penelitian seperti data yang terdiri dari buku tentang ilmu perpustakaan, buku tentang manajemen perpustakaan, artikel mengenai strategis manajemen, jurnal, literatur yang berkaitan terhadap penelitian.

## 4. Penentuan Informan

Informan adalah orang yang diwawancarai, dimintai informasi oleh pewawancara, informan adalah orang yang diperkirakan menguasai dan

---

<sup>31</sup> Hamid Darmadi, *Metode Penelitian Pendidikan dan Sosial* (Bandung: Alfabeta, 2014), h,184.

<sup>32</sup> Hamid Darmadi, *Metode Penelitian Pendidikan Dan Sosial*, h. 184.

memahami data, informasi, ataupun fakta dari suatu objek penelitian.<sup>33</sup> Pemilihan informan dengan menggunakan *nonprobabilitas sampling* dengan teknik *purposive sampling* yaitu informan-informan penelitian diperoleh berdasarkan keputusan peneliti dan tujuan studi, maka dalam ketepatan estimasi ditentukan oleh kreativitas peneliti dalam menerjemahkan populasi, artinya penentuan informan dilakukan dengan cara peneliti membuat kriteria tertentu siapa yang akan dijadikan informan.<sup>34</sup> Jadi informan dalam penelitian ini adalah kepala UPT.Perpustakaan UIN Raden Fatah Palembang, pustakawan dan dua orang pengelola UPT.Perpustakaan Raden Fatah Palembang.

Adapun pemilihan informan ini adalah berdasarkan kriteria sebagai berikut :

- a. Informan yang dipilih adalah sebagai pembuat kebijakan atau program rencana strategis UPT.Perpustakaan UIN Raden Fatah Palembang
- b. Informan yang dipilih yaitu informan yang tidak ikut dalam proses penyusunan rencana strategis UPT.Perpustakaan UIN Raden Fatah Palembang
- c. Informan yang dipilih yaitu yang memiliki peran atau terlibat langsung dengan kegiatan yang ada di dalam perpustakaan.

Dengan demikian berdasarkan data di atas, maka peneliti menetapkan informan dalam penelitian ini adalah sebagai berikut :

---

<sup>33</sup> Joko Subagyo, *Metodologi Penelitian : Dalam Teori dan Praktik* (Jakarta: Reneka Cipta, 2011), h. 87.

<sup>34</sup> Helen Sabera Adib, *Metodologi Penelitian*, h. 43.

**Tabel. 1**  
**Data Informan Penelitian**

No	Nama	Status
1.	Armalina, S.Ag., S.S., M.Hum	Kepala UPT.Perpustakaan UIN Raden Fatah Palembang
2.	a. Nirmala Kusumawatie, S.IP., M.Si	Stakawan UPT.Perpustakaan UIN Raden Fatah Palembang
3.	Amila Sari, S.Hum	Manajemen UPT.Perpustakaan UIN Raden Fatah Palembang
4.	Agus Kurniadi, S.E	Manajemen UPT.Perpustakaan UIN Raden Fatah Palembang

*Sumber : Buku Pedoman UPT.Perpustakaan UIN Raden Fatah Palembang*

## 5. Teknik Pengumpulan Data

### a. Observasi

Observasi atau pengamatan langsung, menurut Poerwandri mengemukakan bahwa teknik yang paling dasar dan paling tua, dengan melihat kondisi yang ada di lapangan secara langsung.<sup>35</sup> Metode ini digunakan agar memperoleh data situasi dan kondisi umum Perpustakaan UIN Raden Fatah Palembang. Selain itu observasi ini dilakukan untuk melihat kondisi yang ada di UPT. Perpustakaan dan disesuaikan dengan sasaran strategis yang sudah ditentukan sebelumnya.

### b. Wawancara

Wawancara adalah tanya jawab lisan antara dua orang atau lebih secara langsung.<sup>36</sup> Metode ini digunakan untuk memperoleh data

<sup>35</sup> Imam Gunawan, *Metode Penelitian Kualitatif* (Jakarta: PT Bumi Aksara, 2014), h.14.

<sup>36</sup> Helen Sabera Adib, *Metodologi Penelitian*, h. 37.

yang berkaitan dengan perencanaan strategis UPT. Perpustakaan UIN Raden Fatah Palembang.

c. Dokumentasi

Teknik pengumpulan data dengan dokumentasi yaitu pengambilan data yang diperoleh melalui dokumen-dokumen, baik dokumen yang telah tersedia di lapangan penelitian maupun dokumen yang dibuat oleh peneliti berupa gambar, salinan berkas, rekaman gambar bergerak dan lain sebagainya.<sup>37</sup>

Dokumentasi digunakan untuk mendapatkan data yang objektif mengenai evaluasi perencanaan strategis UPT. Perpustakaan UIN Raden Fatah Palembang. Dokumen ini berupa dokumen Rencana Strategis Bisnis (RSB) UPT. Perpustakaan UIN Raden Fatah Palembang tahun 2015-2019.

6. Teknik Analisis Data

Analisis data dalam penelitian ini penulis menggunakan model Milles dan Huberman yakni menyatakan bahwa aktivitas dalam analisis data kualitatif dilakukan secara interaktif dan berlangsung secara terus menerus sampai tuntas, sehingga datanya jenuh. Analisis data terdiri dari tiga alur yaitu sebagai berikut:<sup>38</sup>

a. Reduksi Data

Reduksi data berarti merangkum, memilih, hal-hal yang pokok, dan memfokuskan pada hal-hal yang penting, dicari tema dan polanya.

---

<sup>37</sup> Helen Sabera Adib, *Metodologi Penelitian*, h.38.

<sup>38</sup> Sugiyono, *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif Dan R&D*. h. 246.

Dengan demikian data yang telah direduksi akan memberikan gambaran yang lebih jelas, dan mempermudah peneliti untuk melakukan pengumpulan data selanjutnya, dan mencarinya bila diperlukan.<sup>39</sup>

b. Penyajian Data

Penyajian data dapat dilakukan dengan bentuk tabel, grafik, phi chard, pictogram dan sejenisnya. Melalui penyajian data tersebut, maka data terorganisasikan, tersusun dalam pola hubungan, sehingga akan semakin mudah dipahami.<sup>40</sup>

c. Penarikan Kesimpulan dan Verifikasi

Penarikan kesimpulan dalam penelitian kualitatif merupakan temuan baru yang sebelumnya belum pernah ada. Temuan dapat berupa deskripsi atau gambaran suatu objek yang sebelumnya masih remang-remang atau gelap sehingga setelah diteliti menjadi jelas, dapat berupa hubungan kausal atau interaktif, hipotesis atau teori.<sup>41</sup>

## I. Definisi Operasional

Definisi operasional merupakan sebuah pengertian atau arti yang diberikan pada variabel dengan memberikan suatu arti, atau menspesifikasikan kegiatan ataupun memberikan suatu operasional yang dibutuhkan untuk pengukuran variabel tersebut.<sup>42</sup>

---

<sup>39</sup> Sugiyono, *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif Dan R&D*. h. 247.

<sup>40</sup> Sugiyono, *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif Dan R&D*.h. 249.

<sup>41</sup> Sugiyono, *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif Dan R&D*.h. 252.

<sup>42</sup> Moh.Nazir, *Metode Penelitian* (Bogor: Ghalia Indonesia, 2013), h.126.

## 1. Evaluasi

Dari adanya evaluasi, maka dapat diketahui berhasil atau tidaknya program sehingga munculah rekomendasi sebagai pedoman perencanaan selanjutnya. Hunger dan Wheelen berpendapat bahwa evaluasi dan pengendalian adalah proses yang memonitori hasil kinerja yang sebenarnya dibandingkan dengan kinerja yang direncanakan.<sup>43</sup>

## 2. Perencanaan Strategis

Perencanaan strategis adalah proses untuk memilih tujuan dari organisasi agar sasaran dari organisasi tersebut bisa tercapai serta memilih metode yang akan digunakan dalam pencapaian tujuan organisasi agar program yang direncanakan dapat terlaksana.<sup>44</sup>

## J. Sistematika Penulisan

Sistematika pembahasan dalam penelitian dibagi menjadi beberapa bab yaitu sebagai berikut :

**Bab I Pendahuluan.** Bab ini berisikan uraian mengenai Latar Belakang, Identifikasi Masalah, Rumusan Masalah, Batasan Masalah, Tujuan dan Manfaat Penelitian, Tinjauan Pustaka, Kerangka Teori, Metode Penelitian, Definisi Operasional dan Sistematika Penulisan.

---

<sup>43</sup> J.David Hunger dan L.Wheelen Thomas, *Manajemen Strategis* (Yogyakarta: Penerbit Andi, 2003), h.19.

<sup>44</sup> James A.F dan Charles Wankel, *Perencanaan & Pengambilan Keputusan : Dalam Manajemen* (Jakarta: PT Rineka Cipta, 1993), h.167.

**Bab II Landasan Teori.** Bab ini berisikan uraian mengenai evaluasi, perencanaan strategis, dan perpustakaan perguruan tinggi yang diambil dari literatur-literatur yang berkaitan dengan topik penelitian ini.

**Bab III Gambaran Umum.** Bab ini berisi uraian mengenai sejarah perpustakaan, visi dan misi perpustakaan, tugas dan fungsi perpustakaan, sarana dan prasarana perpustakaan, struktur organisasi perpustakaan, tenaga kerja perpustakaan, koleksi perpustakaan dan layanan perpustakaan.

**BAB IV Analisis dan Temuan.** Bab ini berisikan mengenai uraian analisis data dalam bentuk perencanaan strategis UPT. Perpustakaan UIN Raden Fatah Palembang Tahun 2015-2019.

**BAB V Penutup.** Bab ini berisikan mengenai uraian simpulan dan saran yang merupakan jawaban atas analisis data untuk direkomendasikan pada pihak-pihak lain.