

BAB V

PENUTUP

A. Simpulan

Berdasarkan analisis data penelitian yang telah dilakukan mengenai kemampuan komunikasi interpersonal mahasiswa ilmu perpustakaan Fakultas Adab dan Humaniora UIN Raden Fatah Palembang angkatan 2017, maka dapat disimpulkan sebagai berikut:

1. Kemampuan komunikasi interpersonal mahasiswa ilmu perpustakaan Fakultas Adab dan Humaniora UIN Raden Fatah Palembang angkatan 2017 berdasarkan nilai dari keseluruhan indikator yang dihitung dengan menggunakan rumus *grand mean* yaitu sebesar 3,09 termasuk dalam kategori tinggi.
2. Dimensi kemampuan komunikasi interpersonal yang perlu ditingkatkan oleh mahasiswa ilmu perpustakaan Fakultas Adab dan Humaniora UIN Raden Fatah Palembang angkatan 2017 yaitu dimensi atau sub variabel keterbukaan, empati, sikap mendukung, sikap positif, dan kesetaraan. Karena kelima sub variabel tersebut tergolong tinggi, maka masih ada peluang untuk ditingkatkan lagi ke kategori sangat tinggi, terutama sub variabel sikap positif yang terdapat 2 indikator yang nilainya lebih rendah jika dibandingkan dengan nilai pada indikator-indikator yang lainnya.

B. Saran

Sehubungan dengan hasil penelitian dan pembahasan yang telah dilakukan dengan judul kemampuan komunikasi interpersonal mahasiswa ilmu perpustakaan angkatan 2017, maka peneliti memberikan saran kepada pihak Program Studi Ilmu Perpustakaan Fakultas Adab dan Humaniora UIN Raden Fatah Palembang, sebagai berikut:

1. Berdasarkan indikator mahasiswa ilmu perpustakaan memberikan penghargaan kepada pemustaka yang masih tergolong cukup rendah, maka mahasiswa ilmu perpustakaan diharapkan dapat lebih mengetahui cara mengekspresikan penghargaan kepada pemustaka seperti memberikan apresiasi dengan membantu pemustaka, menghargai tindakan pemustaka dan mengemukakan kritik kepada pemustaka dengan baik.
2. Berdasarkan indikator mahasiswa ilmu perpustakaan memberikan pujian kepada pemustaka yang berkunjung ke Perpustakaan masih tergolong cukup rendah, maka mahasiswa ilmu perpustakaan diharapkan dapat mengetahui cara memberikan pujian kepada pemustaka melalui kalimat-kalimat verbal maupun non verbal.
3. Bagi pihak program studi ilmu perpustakaan, dengan hasil penelitian yang menunjukkan bahwa kemampuan komunikasi interpersonal mahasiswa ilmu perpustakaan angkatan 2017 tergolong tinggi. Pihak Prodi dapat melakukan upaya meningkatkan kembali kemampuan komunikasi interpersonal mahasiswa ilmu perpustakaan agar kemampuan komunikasi mahasiswa ilmu perpustakaan menjadi lebih baik lagi.

4. Bagi pembaca, diperlukan penelitian lebih lanjut lagi untuk melihat faktor apa saja yang dapat meningkatkan kemampuan komunikasi interpersonal mahasiswa ilmu perpustakaan. Dari hasil analisis ditemukan nilai rata-rata untuk sub variabel sikap positif sebesar 3,04 yang relatif lebih rendah jika dibandingkan dengan keempat sub variabel lain. Maka perlu diteliti lebih lanjut faktor apa saja yang bisa meningkatkan kemampuan komunikasi interpersonal sehingga kemampuan komunikasi menjadi lebih baik.

DAFTAR RUJUKAN

Sumber Buku:

- Afkari, Rafiuddin, dan Ismail Suardi Wekke. *Intelektual Mahasiswa Islam*. Yogyakarta: Deepublish, 2018. <https://books.google.co.id/books?id=yiJDwAAQBAJ>.
- Alo Liliwari. *Komunikasi Serba Ada Serba Makna*. Jakarta: Kencana Prenada Media Group, 2011. <https://books.google.co.id/books?id=MBZNDwAAQBAJ>.
- Ardianto, Elvinaro, dan Bambang Qomaruzzaman. *Filsafat Ilmu Komunikasi*. Bandung: Simbiosis Rekatama Media, 2016.
- Barseli, Mufadhal, Kristinus Sembiring, Ifdil Ifdil, dan Linda Fitria. "The concept of student interpersonal communication." *JPI (Jurnal Penelitian Pendidikan Indonesia)* vol 4, no. 2 (2018): 129–34. <https://jurnal.iicet.org/index.php/jppi/article/viewFile/259/303>.
- Batubara, Abdul Karim. "Urgensi Kompetensi Komunikasi Pustakawan Dalam Memberikan Layanan Kepada Pemustaka." *Jurnal Iqra'* Vol. 5, no. 01 (Mei 2011). <http://repository.uinsu.ac.id/643/1/%287%29URGENSEN%20KOMPETENSI%20KOMUNIKASI%20PUSTAKAWAN%20DALAM%20MEMBERIKAN%20LAYANAN%20KEPADA%20PEMUSTAKA.pdf>.
- Budi, Rayudaswati. *Pengantar Ilmu Komunikasi*. Makassar: Kretakupa, 2010.
- Cangara, Hafied. *Pengantar Ilmu Komunikasi*. Jakarta: Rajawali Pers, 2012.
- Darmadi, Hamid. *Dimensi Dimensi Metode Penelitian Pendidikan dan Sosial: Konsep Dasar dan Implementasi*. Bandung: Alfabeta, 2013.
- Darmono. *Perpustakaan Sekolah : Pendekatan Aspek Manajemen dan Tata Kerja*. Jakarta: Grasindo, 2007. <https://books.google.co.id/books?id=m8Olk6v-jT8C>.
- Desiani Natalina M., dan Gilar Gandana. *Komunikasi dalam PAUD*. Tasikmalaya: Ksatria Siliwangi, 2019. <https://books.google.co.id/books?id=Ts-oDwAAQBAJ>.
- Devito, Joseph A. *The Interpersonal Communication Book*. New York: HarperCollins, 1992. <https://openlibrary.org/borrow/ia/interpersonalcom0006devi?ref=ol>.
- Harahap, Reni Agustina, dan Fauzi Eka Putra. *Buku Ajar Komunikasi Kesehatan*. Jakarta: Prenadamedia Group, 2019.

<https://books.google.co.id/books?id=ehaNDwAAQBAJ&printsec=frontcover&hl=id#v=onepage&q&f=false>.

Hardjana, Agus M. *Komunikasi Intrapersonal dan Interpersonal*. Yogyakarta: Kanisius, 2003.
https://books.google.co.id/books?hl=id&lr=&id=sFVih7igmEEC&oi=fnd&pg=PA5&dq=Komunikasi+interpersonal&ots=RINGjMepiy&sig=fdF7iQImKIJErJxIULIMMjYlc28&redir_esc=y#v=onepage&q=Komunikasi%20interpersonal&f=false.

Isti'adah, Feida Noor Laila. "Profil Komunikasi Interpersonal Mahasiswa." *Journal of Innovative Counseling : Theory, Practice & Research* Vol. 1, no. 1 (2017): 40–49. http://journal.umtas.ac.id/index.php/innovative_counseling.

Istiarni, Atin, dan Triningsih. *Jejak pena pustakawan*. Yogyakarta: Azyan Mitra Media, 2018. <https://books.google.co.id/books?id=nWpODwAAQBAJ>.

Kusumawati, Tri Indah. "Komunikasi Verbal dan Nonverbal." *Jurnal AL-Irsyad* VI, no. 2 (Juli 2016).
<https://www.google.com/url?sa=t&rct=j&q=&esrc=s&source=web&cd=2&cad=rja&uact=8&ved=2ahUKEwi45O7n88LmAhVMfX0KH7iCFwQFjABegQIAhAC&url=http%3A%2F%2Fjurnal.uinsu.ac.id%2Findex.php%2Fal-irsyad%2Farticle%2Fdownload%2F2995%2F1767&usg=AOvVaw2vZPrLes9qoZafgt3jByI3>.

Muhith, Abdul, dan Sandu Siyoto. *Aplikasi Komunikasi Terapeutik Nursing & Health*. Yogyakarta: ANDI, 2018.
<https://books.google.co.id/books?id=fL9jDwAAQBAJ>.

Mulyadi. *Katalog Prodi Ilmu Perpustakaan*. Palembang: Fakultas Adab dan Humaniora UIN Raden Fatah, 2017.

Noor, Juliansyah. *Metodologi Penelitian: Skripsi, Tesis, Disertasi dan Karya Ilmiah*. Jakarta: Kencana, 2014.

Noor, Juliansyah. *Metodologi Penelitian: Skripsi, Tesis, Disertasi dan Karya Ilmiah*. Jakarta: Kencana, 2014.

Perpustakaan Universitas Bina Darma Palembang. "Layanan Perpustakaan Universitas Bina Darma Palembang," t.t. <http://digilib.binadarma.ac.id>.

Perpustakaan Universitas Bina Darma Palembang. "Tugas dan Fungsi Bagian Organisasi Perpustakaan." Diakses 16 Juli 2020. digilib.binadarma.ac.id.

Perpustakaan Universitas Bina Darma Palembang. "Visi dan Misi Perpustakaan Bina Darma Palembang." Diakses 16 Juli 2020. <http://otomasi.binadarma.ac.id>.

- Perpustakaan Universitas Bina Darma. "Sejarah Perpustakaan Universitas Bina Darma Palembang." otomasi.binadarma.ac.id, t.t.
- Pranuju, Redi. *Pengantar Studi (Ilmu) Komunikasi: Komunikasi sebagai Kegiatan Komunikasi sebagai Ilmu*. Jakarta: Kencana, 2018. <https://books.google.co.id/books?id=fDa2DwAAQBAJ&printsec=frontcover&hl=id#v=onepage&q&f=false>.
- Rahmah, Eva. *Akses dan Layanan Perpustakaan: Teori dan Aplikasi*. Jakarta: Prenadamedia Group, 2018. <https://books.google.co.id/books?id=G-FiDwAAQBAJ&printsec=frontcover&hl=id#v=onepage&q&f=false>.
- Rizki, Avuan Muhammad. *7 jalan mahasiswa*. Sukabumi: CV Jejak, 2018. <https://books.google.co.id/books?id=LYB8DwAAQBAJ>.
- Sari, Anditha. *Komunikasi Antarpribadi*. Yogyakarta: Deepublish, 2017. <https://books.google.co.id/books?id=krbWDgAAQBAJ&printsec=frontcover&hl=id#v=onepage&q&f=false>.
- Siregar, Syofian. *Statistik Parametrik: Untuk Penelitian Kuantitatif*. Jakarta: Bumi Aksara, 2013.
- Sodihan. *Perpustakaan Sebagai Jantung Lembaga Pendidikan*. Banyuwangi: LPPM Institut Agama Islam Ibrahimy Genteng, 2019. <https://books.google.co.id/books?id=GPmtDwAAQBAJ>.
- Sugiyono. *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D*. Bandung: Alfabeta, 2007.
- Sujarwo, Amyvia Natasha. "Tingkat Kemampuan Komunikasi interpersonal dalam Berpacaran." Skripsi. Prodi Ilmu Pendidikan Fakultas Keguruan dan Ilmu Pendidikan Universitas Sanata Dharma, 2017. https://repository.usd.ac.id/18184/2/131114014_full.pdf.
- Sukardi. *Metodologi Penelitian Pendidikan: Kompetensi dan Praktiknya*. Jakarta: Bumi Akasara, 2007.
- Supriyanto, Wahyu, dan Ahmad Muhsin. *Teknologi Informasi Perpustakaan*. Yogyakarta: Kanisius, 2008. <https://books.google.co.id/books?id=ZwPbv1h5FtUC>.
- Suryaningsih, Illa, dan Mohamad Nursalim. "Penerapan Teknik Jigsaw dalam Layanan Informasi Untuk Meningkatkan Kemampuan Komunikasi Interpersonal Siswa Kelas XI TEI 3 SMKN I Driyorejo, Gresik." *Jurnal BK UNESA* Vol. 4, no. 3 (2014). <https://jurnalmahasiswa.unesa.ac.id/index.php/jurnal-bk-unesa/article/view/8809/8841>.

Teguh, Muhammad. *Metodologi Penelitian Ekonomi Teori dan Aplikasi*. Jakarta: Raja Grafindo Persada, 2005.

Tim Dosen Teknisi Perpustakaan. *Buku Panduan Pelaksanaan Praktek Kerja Lapangan Prodi D3 Teknisi Perpustakaan*. Surabaya: Departemen Teknik Fakultas Vokasi Universitas Airlangga, 2017. <https://docplayer.info/52501011-Bab-1-pendahuluan-pengertian-praktek-kerja-lapangan-pkl-magang-tujuan-praktik-kerja-lapangan-pkl-magang.html>.

Universitas Mercubuana Yogyakarta. “Bab II Landasan Teori,” t.t. <http://eprints.mercubuana-yogya.ac.id/544/3/BAB%20II.pdf>.

Vardiansyah, Dani. *Pengantar Ilmu Komunikasi*. Bogor: Ghalia Indonesia, 2004.

Yamin, Sofyan, dan Heri Kurniawan. *SPSS Complete: Teknik Analisis Statistik Terlengkap dengan Software SPSS*. Jakarta: Salemba Infotek, 2014.

Sumber Skripsi:

Novitasari, Henni. “Pengaruh Komunikasi Interpersonal Pustakawan dalam Melayani Pemustaka di Perpustakaan Universitas Tridianti Palembang.” Skripsi. Fakultas Adab dan Humaniora, UIN Raden Fatah Palembang, 2019.

Prihatiningtyas, Oeksi Dwi. “Komunikasi Interpersonal Siswa Kelas VIII SMP N 1 Yogyakarta Tahun Ajaran 2016/2017 dan Implikasinya Terhadap Topik-Topik Bimbingan Pribadi-Sosial.” Skripsi. Fakultas Keguruan dan Ilmu Pendidikan, Universitas Sanata Dharma Yogyakarta, 2017. https://repository.usd.ac.id/11890/2/121114005_full.pdf.

Sujarwo, Amyvia Natasha. “Tingkat Kemampuan Komunikasi interpersonal dalam Berpacaran.” Skripsi. Prodi Ilmu Pendidikan Fakultas Keguruan dan Ilmu Pendidikan Universitas Sanata Dharma, 2017. https://repository.usd.ac.id/18184/2/131114014_full.pdf.

Sumber Jurnal:

Barseli, Mufadhal, Kristinus Sembiring, Ifdil Ifdil, dan Linda Fitria. “The concept of student interpersonal communication.” *JPPI (Jurnal Penelitian Pendidikan Indonesia)* vol 4, no. 2 (2018): 129–34. <https://jurnal.iicet.org/index.php/jppi/article/viewFile/259/303>

Batubara, Abdul Karim. “Urgensi Kompetensi Komunikasi Pustakawan Dalam Memberikan Layanan Kepada Pemustaka.” *Jurnal Iqra’* Vol. 5, no. 01 (Mei 2011). <http://repository.uinsu.ac.id/643/1/%287%29URGENSI%20KOMPETENSI>

%20KOMUNIKASI%20PUSTAKAWAN%20DALAM%20MEMBERIKAN%20LAYANAN%20KEPADA%20PEMUSTAKA.pdf

Isti'adah, Feida Noor Laila. "Profil Komunikasi Interpersonal Mahasiswa." *Journal of Innovative Counseling : Theory, Practice & Research* Vol. 1, no. 1 (2017): 40–49. http://journal.umtas.ac.id/index.php/innovative_counseling

Kusumawati, Tri Indah. "Komunikasi Verbal dan Nonverbal." *Jurnal AL-Irsyad* VI, no. 2 (Juli 2016). <https://www.google.com/url?sa=t&rct=j&q=&esrc=s&source=web&cd=2&cad=rja&uact=8&ved=2ahUKEwi45O7n88LmAhVMfX0KH7iCFwQFjABegQIAhAC&url=http%3A%2F%2Fjurnal.uinsu.ac.id%2Findex.php%2Fal-irsyad%2Farticle%2Fdownload%2F2995%2F1767&usg=AOvVaw2vZPrLes9qoZafgt3jByI3>

Simbolon, Rosmawati. "Layanan Prima Di Perpustakaan (Pandangan Dari Sisi Kepuasan Pengunjung Pustaka Bogor)." *VISIONER* Vol. 1, no. 1 (2019): 15–30. <http://ojs.mputantular.ac.id/index.php/vs/article/download/35/19>.

Suryaningsih, Illa, dan Mohamad Nursalim. "Penerapan Teknik Jigsaw dalam Layanan Informasi Untuk Meningkatkan Kemampuan Komunikasi Interpersonal Siswa Kelas XI TEI 3 SMKN I Driyorejo, Gresik." *Jurnal BK UNESA* Vol. 4, no. 3 (2014). <https://jurnalmahasiswa.unesa.ac.id/index.php/jurnal-bk-unesa/article/view/8809/8841>.

Sumber Lain:

Anonim. "Bab II Tinjauan Pustaka dan Landasan Teori." Diakses 11 Mei 2019. https://abstrak.ta.uns.ac.id/wisuda/upload/D1813057_bab2.pdf.

Siregar, RH. "Bab II Kajian Pustaka," t.t. <http://repository.uinsu.ac.id/1705/5/8.%20BAB%20II-%20terbaru.pdf>.

Universitas Medan Area. "Bab II Landasan Teori," t.t. http://repository.uma.ac.id/bitstream/123456789/487/5/108600029_file5.pdf

Universitas Mercubuana Yogyakarta. "Bab II Landasan Teori," t.t. <http://eprints.mercubuana-yogya.ac.id/544/3/BAB%20II.pdf>.

Fakultas Adab dan Humaniora. "Sejarah Ringkas Fakultas Adab dan Humaniora," <http://adab.radenfatah.ac.id/main/index.php/sejarah-fahum/>.

Fakultas Adab dan Humaniora. "Tujuan dan Visi, Misi Fakultas Adab dan Humaniora," <http://adab.radenfatah.ac.id/main/index.php/visi-dan-misi/>.

RIWAYAT HIDUP



Bernama lengkap Fitriawanda Sari. Anak tunggal yang akrab disapa Fitriawanda dan Ria ini lahir di Desa Lubuk Saung pada 18 Januari 1999 dari rahim seorang ibu bernama Aldawati dan sang ayah yang bernama Wanto, S.Ag. Beralamat tinggal di Jl. Mayor Ruslan No. 170 Desa Lubuk Saung, Kec. Jarai, Kab. Lahat, Sumatera Selatan.

Perjalanan menuntut ilmu di bangku sekolah dimulai pada tahun 2003 di TK Aisyiyah Bustanul Athfal, Lalu pada tahun 2004 melanjutkan pendidikannya di SD Muhammadiyah 092 Jarai hingga lulus di tahun 2010. Setelah itu, melanjutkan pendidikan di SMP Negeri 1 Jarai dan lulus di tahun 2013. Lalu melewati masa putih abu-abu di SMA Negeri 1 Pagaralam dan lulus pada tahun 2016. Pasca lulus SMA, melanjutkan pendidikannya di UIN Raden Fatah Palembang dan *qadarullah* lulus di prodi Ilmu Perpustakaan. Alhamdulillah, berhasil menyelesaikan studi S1 pada tahun 2020.

Mempunyai hobi membaca (khususnya buku-buku yang membahas psikologi), sesekali menulis di blog <https://fitriawandasari.blogspot.com/>. Bisa dihubungi pada alamat email fwanda89@gmail.com atau facebook (Fitriawanda Sari) dan instagram (@fitt_riaaa).

LAMPIRAN

UNIVERSITAS ISLAM NEGERI (UIN) RADEN FATAH PALEMBANG FAKULTAS ADAB DAN HUMANIORA

SURAT KEPUTUSAN DEKAN FAKULTAS ADAB DAN HUMANIORA UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
RADEN FATAH PALEMBANG
NOMOR : B- 084 /Un.09/IV.1/PP.01/01/2020
Tentang
PENUNJUKAN PEMBIMBING SKRIPSI
DEKAN FAKULTAS ADAB DAN HUMANIORA UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
RADEN FATAH PALEMBANG

- MENIMBANG**
1. Bahwa untuk dapat menyusun skripsi yang baik, mahasiswa perlu dibimbing oleh tenaga Ahli sebagai dosen pembimbing pertama dan pembimbing kedua yang bertanggung jawab untuk membimbing mahasiswa dalam rangka penyelesaian penyusunan Skripsi.
 2. Bahwa untuk kelancaran tugas-tugas pokok tersebut perlu dikeluarkan Surat Keputusan Dekan.
 3. Lembar persetujuan judul dan penunjukan Pembimbing Skripsi oleh Ketua Jurusan Ilmu Perpustakaan *a.n. Fitria Wanda Sari*, tanggal, 10 Januari 2020

- MENGINGAT :**
1. Keputusan Menteri Agama RI Nomor 390 tahun 1993 tentang Organisasi dan Tata Kerja Universitas Islam Negeri Raden Fatah Palembang.
 2. Keputusan Menteri Agama RI Nomor : 407 tahun 2000;
 3. Instruksi Direktur Bimbaga Islam Departemen RI Nomor KEP/E/PP.00.9/147/1985 tanggal 5 Juni 1985 tentang pelaksanaan SKS dan Program S1 Universitas Islam Negeri Raden Fatah;
 4. Instruksi Menteri Agama RI No.B/152/1994 tentang Pelaksanaan SKS Program S1 Universitas Islam Negeri Raden Fatah;
 5. Pedoman Akademik Universitas Islam Negeri Raden Fatah No. LXXV tahun 2004;
 6. Kep.Menag RI No. 31 tahun 2008 tentang Statuta Universitas Islam Negeri Raden Fatah Palembang;

MEMUTUSKAN

MENETAPKAN:
Pertama : Menunjuk Saudara:

N A M A	NIP	Sebagai
Dr. Endang Rochmatun, M.Hum	19710727 199703 2 005	Pembimbing I
Misroni, S.Pd.I., M.Hum	19830203 201403 1 001	Pembimbing II

Dosen Fakultas Adab dan Humaniora Universitas Islam Negeri Raden Fatah Palembang masing-masing sebagai Pembimbing pertama dan Pembimbing kedua Skripsi Mahasiswa Fakultas Adab dan Humaniora Saudara:

N a m a : Fitria Wanda Sari
N I M : 1614400037
Jurusan : Ilmu Perpustakaan
Judul Skripsi :

"Kemampuan Komunikasi Interpersonal Mahasiswa Ilmu Perpustakaan Angkatan 2017 Fakultas Adab dan Humaniora UIN Raden Fatah Palembang sebagai Calon Pustakawan"

Masa bimbingan : Satu Tahun TMT 21 Januari 2020 s/d 21 Januari 2021

- Kedua : Kepada pembimbing pertama dan pembimbing kedua tersebut diberi hak sepenuhnya untuk merevisi Judul/kerangka Skripsi tersebut tanpa mengubah substansi penelitian.
- Ketiga : Keputusan ini mulai berlaku sejak tanggal ditetapkan dengan ketentuan bahwa segala sesuatu akan diubah/dibetulkan sebagaimana mestinya apabila dikemudian hari ternyata terdapat kekeliruan dalam penetapannya.

Palembang, 21 Januari 2020



Tembusan :

1. Mahasiswa yang bersangkutan;
2. Dosen Penasihat Akademik yang bersangkutan;
3. Dosen Pembimbing
4. Ketua Jurusan Ilmu Perpustakaan;
5. Arsip;



UNIVERSITAS ISLAM NEGERI (UIN) RADEN FATAH PALEMBANG FAKULTAS ADAB DAN HUMANIORA

Nomor : B- 335/Un.09/IV.1/PP.01/02/2020
Lamp. : 1 (satu) lbr
Perihal : Mohon izin Penelitian

Kepada Yth.
Kepala Perpustakaan Universitas
Indonesia
di Kota Depok - Jawa Barat

Assalamu'alaikum. Wr. Wb.

Sehubungan dengan penyusunan skripsi sebagai tugas akhir mahasiswa Fakultas Adab dan Humaniora UIN Raden Fatah Palembang, maka dengan ini kami mohon kepada bapak/ibu kiranya dapat memberikan izin penelitian kepada mahasiswa kami sbb:

No	Nama/NIM	Jurusan/ Prodi	Tempat Penelitian/ Observasi	Judul Penelitian/ data yang dicari
1	Fitria Wanda Sari 1614400037	Ilmu Perpustakaan	Perpustakaan Universitas Indonesia di Kota Depok Jawa Barat	Kemampuan Komunikasi Interpersonal Mahasiswa Ilmu Perpustakaan Angkatan 2017 Fakultas Adab dan Humaniora UIN Raden Fatah Palembang Sebagai Calon Pustakawan

Untuk melakukan pengambilan data penelitian/ observasi
Lama pengambilan data : Tgl, 25 Februari – 30 Mei 2020

Berkaitan dengan hal tersebut, kami mohon bapak/ibu tidak berkeberatan untuk memberikan bantuan kepada mahasiswa kami, sehingga memperoleh bahan-bahan yang dibutuhkan beserta penjelasan lainnya dari instansi yang berada dalam binaan bapak/ibu, untuk kemudian digunakan dalam penyusunan tugas dimaksud.

Segala bahan dan keterangan yang diperoleh akan digunakan semata-mata demi perkembangan ilmu pengetahuan dan tidak akan diumumkan atau diberitahukan pada pihak ketiga.

Demikian, atas bantuan dan kerjasama yang baik kami ucapkan terima kasih.

Wassalamu'alaikum Wr. Wb.

Palembang, 24 Februari 2020



Dekan
Dr. Nur Huda, M.Ag, MA
NIP. 197011142000031002



**UNIVERSITAS ISLAM NEGERI (UIN)
RADEN FATAH PALEMBANG
FAKULTAS ADAB DAN HUMANIORA**

Nomor : B- 202/Un.09/IV.1/PP.01/02/2020
Lamp. : 1 (satu) lbr
Perihal : Mohon izin Penelitian

Kepada Yth.
Rektor Universitas Sriwijaya
c.q. Kepala UPT Perpustakaan
Universitas Sriwijaya
di Indralaya

Assalamu'alaikum. Wr. Wb.

Sehubungan dengan penyusunan skripsi sebagai tugas akhir mahasiswa Fakultas Adab dan Humaniora UIN Raden Fatah Palembang, maka dengan ini kami mohon kepada bapak/ibu kiranya dapat memberikan izin penelitian kepada mahasiswa kami sbb:

No	Nama/NIM	Jurusan/ Prodi	Tempat Penelitian/ Observasi	Judul Penelitian/ data yang dicari
1	Fitria Wanda Sari 1614400037	Ilmu Perpustakaan	UPT Perpustakaan Universitas Sriwijaya di Indralaya	Kemampuan Komunikasi Interpersonal Mahasiswa Ilmu Perpustakaan Angkatan 2017 Fakultas Adab dan Humaniora UIN Raden Fatah Palembang Sebagai Calon Pustakawan

Untuk melakukan pengambilan data penelitian/ observasi
Lama pengambilan data : Tgl, 12 Februari – 30 April 2020

Berkaitan dengan hal tersebut, kami mohon bapak/ibu tidak berkeberatan untuk memberikan bantuan kepada mahasiswa kami, sehingga memperoleh bahan-bahan yang dibutuhkan beserta penjelasan lainnya dari instansi yang berada dalam binaan bapak/ibu, untuk kemudian digunakan dalam penyusunan tugas dimaksud.

Segala bahan dan keterangan yang diperoleh akan digunakan semata-mata demi perkembangan ilmu pengetahuan dan tidak akan diumumkan atau diberitahukan pada pihak ketiga.

Demikian, atas bantuan dan kerjasama yang baik kami ucapkan terima kasih.

Wassalamu'alaikum Wr. Wb.

Palembang, 10 Februari 2020

Dekan



Dr. Nor Huda, M.Ag. MA
NIP. 197011142000031002



UNIVERSITAS ISLAM NEGERI (UIN) RADEN FATAH PALEMBANG FAKULTAS ADAB DAN HUMANIORA

Nomor : B- 341 /Un.09/IV.1/PP.01/ 02/2020
Lamp. : 1 (satu) lbr
Perihal : Mohon izin Penelitian

Kepada Yth.
Rektor Universitas Malahayati
Bandar Lampung
c.q. Kepala UPT Perpustakaan
Universitas Malahayati
Jl. Pramuka No.27
di Bandar Lampung

Assalamu'alaikum. Wr. Wb.

Sehubungan dengan penyusunan skripsi sebagai tugas akhir mahasiswa Fakultas Adab dan Humaniora UIN Raden Fatah Palembang, maka dengan ini kami mohon kepada bapak/ibu kiranya dapat memberikan izin penelitian kepada mahasiswa kami sbb:

No	Nama/NIM	Jurusan/ Prodi	Tempat Penelitian/ Observasi	Judul Penelitian/ data yang dicari
1	Fitria Wanda Sari 1614400037	Ilmu Perpustakaan	UPT Perpustakaan Universitas Malahayati Bandar Lampung	Kemampuan Komunikasi Interpersonal Mahasiswa Ilmu Perpustakaan Angkatan 2017 Fakultas Adab dan Humaniora UIN Raden Fatah Palembang Sebagai Calon Pustakawan

Untuk melakukan pengambilan data penelitian/ observasi
Lama pengambilan data : Tgl, 26 Februari – 30 Mei 2020

Berkaitan dengan hal tersebut, kami mohon bapak/ibu tidak berkeberatan untuk memberikan bantuan kepada mahasiswa kami, sehingga memperoleh bahan-bahan yang dibutuhkan beserta penjelasan lainnya dari instansi yang berada dalam binaan bapak/ibu, untuk kemudian digunakan dalam penyusunan tugas dimaksud.

Segala bahan dan keterangan yang diperoleh akan digunakan semata-mata demi perkembangan ilmu pengetahuan dan tidak akan diumumkan atau diberitahukan pada pihak ketiga.

Demikian, atas bantuan dan kerjasama yang baik kami ucapkan terima kasih.

Wassalamu'alaikum Wr. Wb.

Palembang, 24 Februari 2020

Dekan
Dr. Nor Huda, M.Ag, MA
NIP. 197011142000031002

Jl. Prof. K. H. Zainal Abidin Fikry No. 1 Km. 3,5 Palembang 30126
Telp. (0711) 352427 website : www.adab.radenfatah.ac.id





**UNIVERSITAS ISLAM NEGERI (UIN)
RADEN FATAH PALEMBANG
FAKULTAS ADAB DAN HUMANIORA**

Nomor : B- 705/Un.09/IV.1/PP.01/ 02/2020
Lamp. : 1 (satu) lbr
Perihal : Mohon izin Penelitian

Kepada Yth.
Kepala Perpustakaan Universitas
Islam Negeri Sunan Kalijaga
Jl. Marsda Adisucipto, Caturtunggal
Sleman Yogyakarta

Assalamu'alaikum. Wr. Wb.

Sehubungan dengan penyusunan skripsi sebagai tugas akhir mahasiswa Fakultas Adab dan Humaniora UIN Raden Fatah Palembang, maka dengan ini kami mohon kepada bapak/ibu kiranya dapat memberikan izin penelitian kepada mahasiswa kami sbb:

No	Nama/NIM	Jurusan/ Prodi	Tempat Penelitian/ Observasi	Judul Penelitian/ data yang dicari
1	Fitria Wanda Sari 1614400037	Ilmu Perpustakaan	Perpustakaan Universitas Islam Negeri Sunan Kalijaga Yogyakarta	Kemampuan Komunikasi Interpersonal Mahasiswa Ilmu Perpustakaan Angkatan 2017 Fakultas Adab dan Humaniora UIN Raden Fatah Palembang Sebagai Calon Pustakawan

Untuk melakukan pengambilan data penelitian/ observasi
Lama pengambilan data : Tgl, 24 Februari – 30 Mei 2020

Berkaitan dengan hal tersebut, kami mohon bapak/ibu tidak berkeberatan untuk memberikan bantuan kepada mahasiswa kami, sehingga memperoleh bahan-bahan yang dibutuhkan beserta penjelasan lainnya dari instansi yang berada dalam binaan bapak/ibu, untuk kemudian digunakan dalam penyusunan tugas dimaksud.

Segala bahan dan keterangan yang diperoleh akan digunakan semata-mata demi perkembangan ilmu pengetahuan dan tidak akan diumumkan atau diberitahukan pada pihak ketiga.

Demikian, atas bantuan dan kerjasama yang baik kami ucapkan terima kasih.

Wassalamu'alaikum Wr. Wb.

Palembang, 19 Februari 2020



Dekan
Dr. Nor Huda, M.Ag, MA
NIP. 197011142000031002



**UNIVERSITAS ISLAM NEGERI (UIN)
RADEN FATAH PALEMBANG
FAKULTAS ADAB DAN HUMANIORA**

Nomor : B- 304/Un.09/IV.1/PP.01/ 02/2020
Lamp. : 1 (satu) lbr
Perihal : Mohon izin Penelitian

Kepada Yth.
Kepala Perpustakaan Universitas
Sanata Dharma Yogyakarta
Jl. Affandi, Santren, Caturtunggal
Sleman Yogyakarta

Assalamu'alaikum. Wr. Wb.

Sehubungan dengan penyusunan skripsi sebagai tugas akhir mahasiswa Fakultas Adab dan Humaniora UIN Raden Fatah Palembang, maka dengan ini kami mohon kepada bapak/ibu kiranya dapat memberikan izin penelitian kepada mahasiswa kami sbb:

No	Nama/NIM	Jurusan/ Prodi	Tempat Penelitian/ Observasi	Judul Penelitian/ data yang dicari
1	Fitria Wanda Sari 1614400037	Ilmu Perpustakaan	Perpustakaan Universitas Sanata Dharma Yogyakarta	Kemampuan Komunikasi Interpersonal Mahasiswa Ilmu Perpustakaan Angkatan 2017 Fakultas Adab dan Humaniora UIN Raden Fatah Palembang Sebagai Calon Pustakawan

Untuk melakukan pengambilan data penelitian/ observasi
Lama pengambilan data : Tgl, 24 Februari – 30 Mei 2020

Berkaitan dengan hal tersebut, kami mohon bapak/ibu tidak berkeberatan untuk memberikan bantuan kepada mahasiswa kami, sehingga memperoleh bahan-bahan yang dibutuhkan beserta penjelasan lainnya dari instansi yang berada dalam binaan bapak/ibu, untuk kemudian digunakan dalam penyusunan tugas dimaksud.

Segala bahan dan keterangan yang diperoleh akan digunakan semata-mata demi perkembangan ilmu pengetahuan dan tidak akan diumumkan atau diberitahukan pada pihak ketiga.

Demikian, atas bantuan dan kerjasama yang baik kami ucapkan terima kasih.

Wassalamu'alaikum Wr. Wb.

Palembang, 19 Februari 2020

Dekan

Drs. Nur Huda, M.Ag, MA
NIP. 197011142000031002



UNIVERSITAS INDONESIA
PERPUSTAKAAN

Kampus Universitas Indonesia, Depok 16424
Telp. (021) 7270751, 7864134, 7270159, Fax. 7863469
e-mail : library@ui.ac.id | Home page : www.lib.ui.ac.id

Nomor : 445/UN2.PUST/PDP.02.01.03/2020
Perihal : Persetujuan Izin Penelitian

12 Maret 2020

Yth.
Dekan
Fakultas Adab dan Humaniora
Universitas Islam Negeri Raden Fatah Palembang
Jl. Prof. K.H. Zainal Abidin Fikry No. 1 Km. 3,5
Palembang 30126

Menjawab surat Bapak nomor : B-335/Un.09/IV.1/PP.01/2020, tanggal 24 Februari 2020, perihal Permohonan izin penelitian atas nama : Fitria Wanda Sari, dengan ini kami menyetujui permohonan tersebut. Hasil pengumpulan data mohon dikonfirmasi dahulu kepada kami sebelum diujikan/dipublikasikan.

Mohon agar menghubungi Sdri. Cempaka Putri Andiani, Humas Perpustakaan UI, HP 082113893177, untuk informasi lebih lanjut terkait hal tersebut.

Atas perhatian dan kerja sama Bapak, kami mengucapkan terima kasih.

Kepala,

UNIVERSITAS INDONESIA
PERPUSTAKAAN
NIP.071803004

Utami Budi Rahayu Hariyadi, S.S., M.Lib., M.Si

Tembusan :
1. Wakil Rektor Bidang Akademik dan Kemahasiswaan UI



KEMENTERIAN PENDIDIKAN DAN KEBUDAYAAN
UNIVERSITAS SRIWIJAYA

Jalan Palembang Prabumulih KM 32 Inderalaya Kabupaten Ogan Ilir 30662
Telepon (0711) 580645, 580069, 580225, 580169, 580275 Fax. (0711) 580644
Laman www.unsri.ac.id

Nomor : 0200/UN9/SB2.BAK.Ak/2020
Lamp. : -
Hal : Izin Penelitian

16 Maret 2020

Yth. Dekan Fakultas Adab dan Humaniora
Universitas Islam Negeri (UIN) Raden Fatah

Dengan hormat, Menindak lanjuti surat Saudara Nomor: B-336/Un.09/IV.1/PP.01/02/2020, perihal permohonan izin penelitian pada mahasiswa Program Studi Ilmu Perpustakaan Fakultas Adab dan Humaniora Universitas Islam Negeri (UIN) Raden Fatah.

No	Nama	NIM	Prodi	Judul Penelitian
1.	Fitria Wanda Sari	1614400037	Ilmu Perpustakaan	Kemampuan Komunikasi Interpersonal Mahasiswa Ilmu Perpustakaan Angkatan 2017 Fakultas Adab dan Humaniora UIN Raden Fatah Sebagai Calon Pustakawan

Penelitian dilaksanakan di Perpustakaan Universitas Sriwijaya dari tanggal 25 Februari - 30 Mei 2020, dengan ini Rektor Universitas Sriwijaya memberikan Izin untuk melakukan observasi/Pengambilan Data di Universitas Sriwijaya dengan catatan:

1. Peneliti bertanggung jawab bahwa data digunakan hanya untuk tujuan penelitian.
2. Peneliti mematuhi peraturan yang telah ditetapkan Unsri dan peraturan unsri yang berlaku.
3. Peneliti harus membuat pernyataan yang membebaskan pihak-pihak yang pemberi izin Penelitian ini dari segala tuntutan hukum, apabila terjadi kesalahan yang dilakukan oleh peneliti termasuk penyalahgunaan data.
4. Peneliti wajib memberikan 1 (satu) eksemplar hasil penelitiannya (Makalah/Skripsi/Tesis/Desertasi) ke Biro Akademik dan Kemahasiswaan Unsri.

Demikian, Atas perhatian dan kerjasama diucapkan terima kasih.



a.n. Rektor
Wakil Rektor I

Muadi

Prof. Ir. Zainuddin Nawawi, Ph.D.
NIP 195903031985031004

Tembusan:

1. Rektor Universitas (sebagai laporan)
2. Wakil Rektor I, II, III, dan IV
3. Kepala BAK Unsri
4. Ketua Prodi Ilmu Perpustakaan UIN Raden Fatah
5. Yang bersangkutan.



PERPUSTAKAAN
UNIVERSITAS SANATA DHARMA
Y O G Y A K A R T A

Nomor : 10/PUSD/II/2020
Hal : Izin penelitian

Kepada
Yth. Dr. Nor Huda, M.Ag., M.A.
Dekan Fakultas Adab dan Humaniora
Universitas Islam Negeri Raden Fatah
Palembang

Dengan hormat,

Menjawab permohonan Bapak melalui surat bernomor : B-308/Un.09/IV.1/PP.01/02/2020, tertanggal 19 Februari 2020, perihal permohonan izin penelitian bagi mahasiswa Bapak, melalui surat ini, kami memberikan izin untuk melakukan penelitian yang akan dilakukannya.

Demikian surat kami. Atas perhatian dan kerja sama yang baik, kami mengucapkan terima kasih.

Yogyakarta, 27 Februari 2020

Hormat kami,
Kepala Perpustakaan
Universitas Sanata Dharma

Drs. Paulus Suparmo, S.S., M.Hum.



**KEMENTERIAN AGAMA RI
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI (UIN)
RADEN FATAH PALEMBANG
FAKULTAS ADAB DAN HUMANIORA**

Jl. Prof. K.H. Zainal Abiding Fikry No. 1 Km. 3,5 Palembang 30126 E-mail: prodi.perpus@gmail.com

KARTU BIMBINGAN SKRIPSI PRODI ILMU PERPUSTAKAAN

NAMA : Fitria Wanda Sari
 NIM : 1614900037
 PEMBIMBING II : Misroni, S.Pd.I., M.Hum
 JUDUL SKRIPSI : Kemampuan Komunikasi Interpersonal Mahasiswa Ilmu
 Perpustakaan Angkatan 2017 Fakultas Adab dan Humaniora
 UIN Raden Fatah Palembang, sebagai Calon Pustakawan

No.	Hari/Tanggal	Permasalahan	Paraf
1.	22-1-2020	# Konsep dan Struktur Penulisan pada BAB I # Pilihan susunan Angket/kuesioner	
2.	24-1-2020	# Konsep dan Struktur Penulisan BAB I # Pilihan susunan Angket google form	
3.	27-1-2020	# Struktur penulisan BAB I # ACE Angket	
4.	29-1-2020	# ACC BAB I	
5.	31-1-2020	# Konsep dan struktur Penulisan BAB II # Perkaya Teori	
6.	9-2-2020	# ACC BAB II	
7.	15-3-2020	# Perbaiki Urutan Daftar Dosis dan tetap Prodi. Ilmu- Perpustakaan. # Perbaiki Struktur Penulisan.	

No.	Hari/Tanggal	Permasalahan	Paraf
8.	11-4-2020	# Perbaiki teknik Penulisan Sumber Data. # ACC BAB III	
9.	7-5-2020	# Perbaiki struktur penulisan Judul. # Daftar Isi disesuaikan dengan pembahasa # Pembahasan disesuaikan dengan RM	



**KEMENTERIAN AGAMA RI
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI (UIN)
RADEN FATAH PALEMBANG
FAKULTAS ADAB DAN HUMANIORA**

Jl. Prof. K.H. Zainal Abiding Fikry No. 1 Km. 3,5 Palembang 30126 E-mail. prodi.perpus@gmail.com

KARTU BIMBINGAN SKRIPSI PRODI ILMU PERPUSTAKAAN

NAMA : Fitria Wanda Sari
 NIM : 1619400037
 PEMBIMBING I : Dr. Endang Rochmiatun, M.Hum
 JUDUL SKRIPSI : Kemampuan Komunikasi Interpersonal Mahasiswa Ilmu
 Perpustakaan Angkatan 2017 Fakultas Adab dan Humaniora
 UIN Raden Fatah Palembang sebagai Calon Pustakawan.

No.	Hari/Tanggal	Permasalahan	Paraf
1	23-1-2020	Menit (bag I - Perbaiki dan Perluas objek Kalic	
2	30-1-2020	Acc (bag I 'Tms Uj 'la Ter' yg d'ruah	
3	4-2-2020	Acc (bag II	
4	9-3-2020	bag III :	
		- Bpftu Am - D'ri d' d'ial & temur	
5	18-3-2020	- Tambah Nanti Untuk menganalisis km Maklumat temur : LMS bul Saad	
6	15-4-2020	- Revisi : Xnal= in . temur	

No.	Hari/Tanggal	Permasalahan	Paraf
7	20-5-2020	Abstrak, Summary, Ulat Air, Panca	[Signature]
8	3-6-2020	cek kembali Penulisan, Daftar Isi	[Signature]
9	18-6-2020	Kec [B]	[Signature]

Palembang, 18 Juni 2018
Pembimbing I,

[Signature]
Dr. Endang Rochmanita M-Hum
NIP. 197107271997032005

KUESIONER/ ANGKET PENELITIAN

**KEMAMPUAN KOMUNIKASI INTERPERSONAL MAHASISWA ILMU
PERPUSTAKAAN FAKULTAS ADAB DAN HUMANIORA UIN RADEN FATAH
PALEMBANG ANGGARAN 2017 DALAM PROGRAM PKL**

Dalam rangka penulisan skripsi di prodi Ilmu Perpustakaan Fakultas Adab dan Humaniora Universitas Islam Negeri Raden Fatah Palembang. Maka dengan ini saya memohon kesediaan Bapak/Ibu, untuk berpartisipasi dalam mengisi angket ini. Setiap jawaban yang diberikan merupakan bantuan yang tidak ternilai harganya bagi penelitian ini, atas perhatian dan bantuannya saya ucapkan terima kasih.

Petunjuk Pengisian Angket:

1. Dimohon kesediaan Bapak/Ibu untuk menjawab setiap pertanyaan dengan sejujurnya dan obyektif dengan petunjuk yang ada.
2. Berilah tanda *check list* (✓) pada salah satu kolom yang tersedia dan pilih sesuai dengan keadaan yang sebenarnya. Keterangan dari pilihan kolom tersebut dan kategori pernyataan kuesioner yaitu:

4 = Sangat Baik (SB)

3 = Baik (B)

2 = Tidak Baik (TB)

1 = Sangat Tidak Baik (STB)

3. Penelitian ini ditunjukkan kepada pustakawan, pamong, dan staf perpustakaan yang ada di Perpustakaan tempat Pelaksanaan PKL Mahasiswa Ilmu Perpustakaan angkatan 2017 Fakultas Adab dan Humaniora UIN Raden Fatah Palembang.
4. Peneliti mengharapkan semua pertanyaan dijawab dan tidak ada yang terlewatkan.
5. Setelah selesai mengisi, mohon angket ini segera dikembalikan
6. Atas bantuan Bapak/Ibu, peneliti mengucapkan terima kasih dan selamat mengisi kuesioner di bawah ini.

Identitas Responden

Nama :

Instansi :

Jenis Kelamin : L/P

Variabel Komunikasi Interpersonal Mahasiswa Ilmu Perpustakaan

NO	PERTANYAAN	PILIHAN JAWABAN			
		SB	B	TB	STB
		4	3	2	1
Keterbukaan					
1	Mahasiswa ilmu perpustakaan mampu menerima kritik dan masukan dari pemustaka				
2	Mahasiswa ilmu perpustakaan menyampaikan informasi penting kepada pemustaka				
3	Mahasiswa ilmu perpustakaan memiliki sikap terbuka kepada pemustaka				
4	Mahasiswa ilmu perpustakaan bersedia membantu pemustaka yang kebingungan saat mencari koleksi				
5	Mahasiswa ilmu perpustakaan bertanggung jawab terhadap ucapan dan pesan yang diberikan kepada pemustaka				
Empati					
6	Mahasiswa ilmu perpustakaan dapat memahami kesulitan yang dirasakan oleh pemustaka ketika mencari informasi yang dibutuhkan di Perpustakaan				
7	Kata-kata yang disampaikan Mahasiswa ilmu perpustakaan mudah dimengerti oleh pemustaka				
8	Mahasiswa ilmu perpustakaan mampu berkomunikasi secara singkat dan jelas				
9	Mahasiswa ilmu perpustakaan memiliki perhatian terhadap pemustaka				
Mendukung					
10	Mahasiswa ilmu perpustakaan memberikan respon terhadap pertanyaan pemustaka				
11	Mahasiswa ilmu perpustakaan memberikan jawaban kepada pemustaka dengan lugas (mengenai yang perlu saja)				
Positif					
12	Mahasiswa ilmu perpustakaan menghargai pemustaka yang datang ke Perpustakaan				

P15	Pearson Correlation	,344*	,264	-,053	-,020	,272	,451**	,075	-,264	,456**	,134	,259	,393**	,250	,427**	1	,259	-,182	-,112	,177	,402**
	Sig. (2-tailed)	,021	,080	,730	,895	,071	,002	,623	,080	,002	,382	,086	,008	,098	,003		,086	,233	,465	,245	,006
	N	45	45	45	45	45	45	45	45	45	45	45	45	45	45	45	45	45	45	45	45
P16	Pearson Correlation	,344*	,410**	,215	,143	,776**	,215	-,013	0,000	,473**	,323*	,328*	,548**	,173	-,182	,259	1	,014	,097	,031	,482**
	Sig. (2-tailed)	,021	,005	,156	,349	,000	,157	,932	1,000	,001	,030	,028	,000	,256	,231	,086		,928	,528	,842	,001
	N	45	45	45	45	45	45	45	45	45	45	45	45	45	45	45	45	45	45	45	45
P17	Pearson Correlation	,161	,191	,272	,173	,033	,317*	,161	,191	,332**	,043	,171	,137	,081	,432**	-,182	,014	1	,550**	,585**	,549**
	Sig. (2-tailed)	,292	,208	,071	,257	,830	,034	,290	,208	,026	,778	,262	,370	,598	,003	,233	,928		,000	,000	,000
	N	45	45	45	45	45	45	45	45	45	45	45	45	45	45	45	45	45	45	45	45
P18	Pearson Correlation	,099	,212	,308*	,424**	,091	,404**	-,135	0,000	,245	-,060	-,077	,429**	,559**	,337*	-,112	,097	,550**	1	,316*	,581**
	Sig. (2-tailed)	,518	,162	,039	,004	,551	,006	,377	1,000	,105	,697	,614	,003	,000	,024	,465	,528	,000		,034	,000
	N	45	45	45	45	45	45	45	45	45	45	45	45	45	45	45	45	45	45	45	45
P19	Pearson Correlation	,313*	,335*	,131	,185	,072	,379*	,053	,335*	,387**	,094	,305*	,104	,177	,426**	,177	,031	,585**	,316*	1	,586**
	Sig. (2-tailed)	,036	,024	,390	,223	,638	,010	,728	,024	,009	,537	,041	,496	,245	,003	,245	,842	,000	,034		,000
	N	45	45	45	45	45	45	45	45	45	45	45	45	45	45	45	45	45	45	45	45
JU ML AH	Pearson Correlation	,500**	,495**	,477**	,567**	,444**	,611**	,300*	,306*	,622**	,310*	,458**	,614**	,580**	,408**	,402**	,482**	,549**	,581**	,586**	1
	Sig. (2-tailed)	,000	,001	,001	,000	,002	,000	,045	,041	,000	,038	,002	,000	,000	,005	,006	,001	,000	,000	,000	
	N	45	45	45	45	45	45	45	45	45	45	45	45	45	45	45	45	45	45	45	45

** . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

* . Correlation is significant at the 0.05 level (2-tailed).

Case Processing Summary

		N	%
Cases	Valid	45	100,0
	Excluded ^a	0	,0
	Total	45	100,0

a. Listwise deletion based on all variables in the procedure.

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
,818	19

PEDOMAN WAWANCARA

Nama Lengkap Informan:

Tempat PKL:

1. Apakah anda menerima kritik dan masukan dari pemustaka?
2. Kritik dan masukan seperti apa yang anda terima dari pemustaka?
3. Apakah anda membuka diri untuk berkomunikasi dengan pemustaka?
4. Apakah anda meminta pendapat atau masukan dari pemustaka?
5. Apakah anda menyampaikan informasi penting kepada pemustaka?
6. Informasi seperti apa yang anda sampaikan kepada pemustaka?
7. Apakah anda bersikap terbuka kepada pemustaka?
8. Apakah anda membuka diri untuk berkomunikasi dengan pemustaka?
9. Apakah anda menunjukkan reaksi secara jujur saat berkomunikasi dengan pemustaka?
10. Apakah anda bersedia membantu pemustaka yang kebingungan saat mencari koleksi?
11. Apakah anda memperhatikan pemustaka yang terlihat kebingungan?
12. Apakah anda berinisiatif untuk membantu pemustaka yang kebingungan?
13. Apakah anda bertanggung jawab terhadap ucapan dan pesan yang anda berikan kepada pemustaka?
14. Apakah anda berhati-hati dengan kata-kata yang anda sampaikan?
15. Apakah anda menggunakan kata ganti orang pertama (saya/aku) untuk menyampaikan informasi yang berasal dari pemikiran anda?
16. Apakah anda setuju bahwa komunikasi interpersonal sangat penting dalam melayani pemustaka?
17. Apakah anda dapat memahami kesulitan yang dirasakan oleh pemustaka?
18. Apakah anda memahami kesulitan pemustaka dalam mencari koleksi di rak?
19. Menurut anda bagaimanakah gestur tubuh yang ditunjukkan oleh pemustaka yang sedang mengalami kesulitan mencari koleksi di rak?
20. Apakah anda selalu mengecek kondisi koleksi yang ada di rak agar tidak berantakan?
21. Apakah anda memperbaiki susunan koleksi yang tidak sesuai dengan urutan nomor panggilnya?
22. Apakah anda memposisikan diri sebagai pemustaka ketika memberikan pelayanan kepada pemustaka?

23. Kata-kata yang anda sampaikan mudah dimengerti oleh pemustaka?
24. Apakah Pemustaka merespon/membalas pesan yang saya sampaikan?
25. Apakah Pemustaka memberi respon saat anda berbicara dengannya?
26. Apakah Pemustaka memberikan umpan balik/*feedback* kepada anda?
27. Apakah anda mampu berkomunikasi secara singkat dan jelas?
28. Apakah anda menggunakan kata-kata yang bisa mewakili pesan yang ingin anda sampaikan?
29. Apakah Pemustaka pernah menanyakan kembali pertanyaan anda kepadanya, karena kurang jelas?
30. Apakah Pemustaka pernah meminta anda mengulang kembali jawaban saya atas pertanyaannya, karena kurang jelas?
31. Apakah anda memiliki perhatian terhadap pemustaka?
32. perhatian seperti apa yang anda tunjukkan kepada pemustaka?
33. Apakah anda menawarkan bantuan kepada pemustaka?
34. Apakah anda bertanya kepada pemustaka yang terlihat kebingungan?
35. Apakah anda memberikan respon terhadap pertanyaan pemustaka?
36. bagaimana respon yang anda berikan kepada pemustaka?
37. Apakah anda memberikan respon kepada pemustaka secara spontan?
38. Apakah anda memberikan respon dengan jujur dan tidak menyembunyikan perasaan anda yang sebenarnya?
39. Apakah anda berusaha membuat suasana yang nyaman dan kondusif di lingkungan perpustakaan
40. Apakah anda memberikan jawaban kepada pemustaka dengan lugas (mengenai yang perlu saja)?
41. Apakah anda memberikan informasi yang sesuai dengan aspek yang ditanyakan pemustaka?
42. Apakah anda memberikan respon yang deskriptif (menggambarkan informasi yang dibutuhkan pemustaka)?
43. Apakah anda memberikan respon yang evaluatif (bersifat menilai dan atau mengkritik pemustaka)?
44. Apakah anda menghargai pemustaka yang datang ke Perpustakaan?
45. bagaimana cara anda menghargai pemustaka?
46. Apakah anda bersikap acuh kepada pemustaka?
47. Apakah anda menyapa pemustaka secara verbal dan atau nonverbal?

48. Apakah anda mengucapkan “terima kasih” setelah pemustaka selesai melakukan transaksi peminjaman dan pengembalian?
49. Apakah anda berpikir positif terhadap pemustaka yang berkunjung ke Perpustakaan?
50. Apakah anda tidak mencurigai pemustaka?
51. Apakah anda mengawasi pemustaka yang mencari koleksi di rak?
52. Apakah anda memberikan pujian kepada pemustaka yang berkunjung ke Perpustakaan?
53. Bagaimana cara anda memberikan pujian kepada pemustaka?
54. Apakah anda memberikan penghargaan kepada pemustaka?
55. Bagaimana cara anda memberikan penghargaan kepada pemustaka?
56. Apakah anda mampu berkomunikasi dua arah dengan pemustaka?
57. Apakah anda tidak memaksakan kehendak anda kepada pemustaka?
58. Apakah Pemustaka harus menerima pernyataan yang anda sampaikan saat kalian berkomunikasi?
59. Apakah anda dan pemustaka mempunyai hubungan saling memerlukan satu sama lain?
60. Ketika anda memberikan pelayanan kepada pemustaka, apakah anda merasa kalian saling membutuhkan?
61. Pemustaka merasa nyaman saat berada di Perpustakaan ?
62. Apakah anda berusaha untuk membuat situasi yang kondusif?
63. Apakah anda memberikan perhatian kepada pemustaka, agar pemustaka merasakan bahwa anda memandangnya sebagai asset perpustakaan yang berharga yang dapat mempengaruhi keberlangsungan perpustakaan?
64. Ketika pemustaka melakukan kesalahan, Apakah anda akan memarahinya?
65. Ketika pemustaka melakukan kesalahan, Apakah anda akan menjelaskan kesalahan yang dilakukannya?
66. Apakah anda dan pemustaka memiliki hubungan sangat akrab?
67. Apakah anda memahami bahwa kepentingan setiap pemustaka berbeda-beda?
68. Apakah Pemustaka mengucapkan terima kasih kepada anda, setelah anda membantunya?

DOKUMENTASI

