

**“ANALISIS FAKTOR-FAKTOR YANG MEMPENGARUHI KEPERCAYAAN MUZAKKI DALAM
BERZAKAT DI BAZNAS PROVINSI
SUMATERA SELATAN”**



OLEH:

ENTIE PERMATA

NIM : 1531200004

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN ZAKAT DAN WAKAF
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI RADEN FATAH
PALEMBANG**

2020



**PROGRAM STUDI MANAJEMEN ZAKAT DAN WAKAF
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
UIN RADEN FATAH PALEMBANG**

Alamat : Jl. Prof. KH. ZainalAbidinFikri, Telepon 0711 353276, Palembang 30126

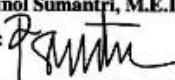
Formulir E.4


**LEMBAR PERSETUJUAN TUGAS AKHIR
PROGRAM S1 MANAJEMEN ZAKAT DAN WAKAF**

Nama : Entie Permata
NIM/Program Studi : 1531200004/ Manajemen Zakat Dan Wakaf
Judul Skripsi : Analisis Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Kepercayaan Muzakki
Dalam Berzakat Di Baznas Provinsi Sumatera Selatan

Telah diterima dalam ujian Munaqosyah pada Tanggal : 11 Agustus 2020

PANITIA UJIAN MUNAQOSYAH

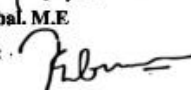
Tanggal Pembimbing Utama : Dr. Rinol Sumantri, M.E.I
t.t : 

Tanggal Pembimbing Kedua : Mail Hilian Batin, S.E.I, M.E
t.t : 

Tanggal Penguji Utama : Mufti Fiandi, M.AG
t.t : 

Tanggal Penguji Kedua : Mahmud Alfarid Jamil MIRKH
t.t : 

Tanggal Ketua : Dr. Rinol Sumantri, M.E.I
t.t : 

Tanggal Sekretaris : M. Iqbal, M.E
t.t : 

PERNYATAAN KEASLIAN

Yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Entie Permata

NIM : 1531200004

Program Studi : Manajemen Zakat Wakaf

Fakultas : Ekonomi Dan Bisnis Islam

Judul Skripsi : Analisis Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Kepercayaan Muzakki Dalam Berzakat Di Baznas Provinsi Sumatera Selatan.

Menyatakan dengan ini, skripsi ini merupakan karya saya sendiri (asli), dan isi dalam skripsi ini tidak terdapat karya yang pernah diajukan oleh orang lain atau kelompok lain untuk memperoleh gelar akademis di suatu institusi pendidikan. Sepanjang sepengetahuan saya juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis dan / atau diterbitkan oleh orang lain atau kelompok lain, kecuali yang secara tertulis diambil sebagai acuan dalam naskah ini dan disebutkan dalam daftar pustaka.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya dan tidak ada dipaksa pihak manapun.

Palembang, 20 Mei 2020

Yang menyatakan



Entie Permata

NIM 1531200004



PROGRAM STUDI MANAJEMEN ZAKAT DAN WAKAF

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM

UIN RADEN FATAH PALEMBANG

Alamat : Jl. Prof. KH. Zainal Abidin Fikri, Telepon 0711 353276, Palembang 30126

PENGESAHAN

Skripsi berjudul : Analisis Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Kepercayaan Muzakki
Dalam Berzakat Di Baznas Provinsi Sumatera Selatan
Ditulis Oleh : Entie Permata
NIM : 1531200004

Telah diterima sebagai salah satu syarat memperoleh gelar
Sarjana Ekonomi

Palembang, 31 Agustus 2020

Dekan,

Dr. Heri Junaidi, MA

NIP. 196010112006042



**PROGRAM STUDI MANAJEMEN ZAKAT DAN WAKAF
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
UIN RADEN FATAH PALEMBANG**

Alamat: Jl. Prof. KH. ZainalAbidinFikri, Telepon 0711 353276, Palembang 30126

Formulir D.2

Kepada Yth.
Hal : **Mohon Izin Penjilidan Skripsi**

Ibu Wakil Dekan I
Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam
UIN Raden Fatah Palembang

Assalamu'alaikum Wr.Wb

Dengan ini kami menyatakan bahwa mahasiswa :

Nama : Entie Permata
NIM/Program Studi : 1531200004 / Manajemen Zakat Dan Wakaf
Judul Skripsi : Analisis Faktor-faktor Yang Mempengaruhi Kepercayaan Muzakki Dalam Berzakat Di BAZNAS Provinsi Sumatera Selatan.

Telah selesai melaksanakan perbaikan, terhadap skripsinya sesuai dengan arahan dan petunjuk dari para penguji. Selanjutnya, kami mengizinkan mahasiswa tersebut untuk menjilid skripsi agar dapat mengurus ijazahnya.

Demikian surat ini kami sampaikan, atas perhatiannya kami ucapkan terima kasih.

Palembang, 11 Agustus 2020

Penguji Utama

Mufti Mandi, M.Ag
NIP.197605252007101005

Penguji Kedua

Mahmud Alfian Jamil MIRKH
NIK. 20180301100719811

**Mengetahui
Wakil Dekan I**

Dr. Rika Lidyah, SE, M.Si, Ak. CA
NIP. 197504082003122001



KEMENTERIAN AGAMA
UIN RADEN FATAH PALEMBANG
PROGRAM STUDI EKONOMI ISLAM
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM

Alamat: Jl. Prof. K.H. Zainal Abidin Fikry, Telepon 0711 353276, Palembang 30126

Formulir C.2

NOTA DINAS

Kepada Yth.
Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Islam
UIN Raden Fatah Palembang

Assalamualaikum Wr. Wb.

Disampaikan dengan Hormat, setelah melakukan bimbingan, arahan dan koreksi terhadap naskah skripsi berjudul:

Analisis Faktor-faktor Yang Mempengaruhi Kepercayaan Muzakki Dalam Berzakat Di BAZNAS Provinsi Sumatera Selatan.

Yang ditulis Oleh:

Nama : Entie Permata
NIM : 1531200004
Program Studi : S1 Manajemen Zakat Wakaf

Saya berpendapat bahwa Skripsi tersebut sudah dapat diajukan kepada fakultas ekonomi dan bisnis Islam untuk diajukan dalam ujian *Komprehensif* dan ujian *Munaqosyah* ujian skripsi.

Wassalamu'alaikum, Wr. Wb.

Palembang, 20 Mei 2020

Pembimbing I

Dr. Rinol Sumantri, M.E.I

NIP. 197502142008011011

Pembimbing II

Mail Hilian Batin, SEI., ME

NIP. 199306152019031013

Saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Entie Permata

Tempat Tanggal Lahir : Lubuk Linggau, 19 Juni 1997

Program Studi : Manajemen Zakat Wakaf

NIM : 1531200004

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa :

1. Keseluruhan data, informasi, intervensi serta pernyataan dalam pembahasan dan kesimpulan yang disajikan dalam karya ilmiah ini, kecuali yang disebutkan sumbernya adalah merupakan pengamatan dari pembimbing yang diterapkan.
2. Karya ilmiah yang saya tulis ini adalah asli dan belum pernah diajukan untuk mendapat gelar akademik, baik di UIN Raden Fatah maupun perguruan tinggi lainnya.

Demikian pernyataan ini dibuat sebenarnya dan apabila dikemudian hari ditemukan adanya ketidakbenaran dalam pernyataan di atas, maka saya bersedia menerima sanksi akademis berupa pembatalan gelar yang saya peroleh melalui pengajuan karya ilmiah ini.

Palembang, Juni 2020

Entie Permata

NIM.1531200004

KATA PENGANTAR

Assalammu'alaikum Warohmatullahi Wabarokatuh

Alhamdulillah, segala puji bagi Allah SWT, karena atas berkat dan rahmatnya serta karunia-Nya penulis dapat menyelesaikan penelitian skripsi yang berjudul “Analisis Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Kepercayaan Muzakki Dalam Berzakat Di BAZNAS Provinsi Sumatera Selatan”. skripsi ini adalah salah satu syarat kelulusan dalam meraih derajat sarjana pendidikan program strata satu (S1) Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Islam Universitas Islam Negeri Raden Fatah Palembang.

Sholawat serta salam senantiasa terlimpah kepada junjungan kita Nabi Muhammad SAW, teladan bagi umat Islam dalam menjalankan kehidupan.

Dalam menyelesaikan masa perkuliahan sampai penulisan skripsi ini tentu banyak berbagai kesulitan dan halangan yang menyertai, sehingga penulis tidak terlepas dari do'a, bantuan dan bimbingan banyak pihak. Oleh karena itu, ucapan terimakasih penulis haturkan kepada pihak-pihak yang memberi kontribusi dalam penulisan ini.

1. Bapak Prof. Drs. H. M.Sirozi, MA, Ph.D., selaku rektor UIN Raden Fatah Palembang
2. Dr. Qodariah Barkah, M.H.I selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam
3. Dr. Dinnul Alfian Akbar, SE., M.H.I selaku Ketua Prodi Manajemen Zakat dan Wakaf dan Hj. Siti Mardiyah, S.HI., M.Sh selaku Sekretaris Prodi Manajemen Zakat dan Wakaf
4. Dr. Rinol Sumantri, M.E.I selaku pembimbing I dan Mail Hilian Batin, SEI., ME selaku pembimbing II yang telah membimbing dan memberi pengarahan sampai selesai skripsi ini.
5. Seluruh dosen yang telah mendidik penulis selama menuntut ilmu di program studi S1 Manajemen Zakat dan Wakaf UIN Raden Fatah Palembang
6. Terimakasih kepda kedua orang tuaku, M.G.S CIKDON dan ELVI ASTUTI yang tak henti memberikan semangat yang terus menerus serta mengirim do'a untukku, dan terima kasih banyak atas tetesan keringat dan do'a kalianlah aku bisa sampai sejauh ini.
7. Sauda-saudaraku Puri Armeta Gusnevi, Meici Fitriani, dan Khusnul Kholipah berkat dukungan kalian aku bisa menyelesaikan perkuliahan ini.
8. Pihak BAZNAS PROVINSI SUMATERA SELATAN yang telah membantu dan mempermudah dalam menyelesaikan skripsi ini.
9. Citoo, M.Beny Ardy, Msy Leli,yang telah ikut serta membantu dalam melakukan penelitian.
10. Teman-teman Angkatan 2015 Manajemen Zakat dan Wakaf
11. Teman-teman KKN ke 69 Desa Ulak Paceh Jaya Kabupaten Musi Banyuasin
12. Dan para muzakki yang ikut juga berpartisipasi dalam membantu saya bersedia untuk dimintai keterangan atau di wawancarau untuk keperluan penelitian.
13. Almameterku.

Semoga semua bantuan yang telah diberikan dapat menjadi ladang pahala.

Penulis menyadari bahwasanya masih banyak kekurangan dalam penulisan ini, oleh karena itu kritik dan saran sangat diharapkan demi perbaikan skripsi ini. Dan semoga skripsi ini bisa bermanfaat bagi pengembang ilmu pengetahuan.

Wassalamu'alaikum warohmatullahi wabarokatuh.

Palembang, Juni 2020

Entie Permata

NIM.15312000

DAFTAR ISI

| | |
|---|------|
| HALAMAN JUDUL..... | i |
| HALAMAN PERNYATAAN..... | ii |
| KATA PENGANTAR..... | iii |
| DAFTAR ISI | v |
| DAFTAR TABEL..... | vii |
| DAFTAR LAMPIRAN..... | viii |
| ABSTRAK..... | ix |
| | |
| BAB I PENDAHULUAN..... | 1 |
| A. Latar belakang..... | 1 |
| B. Rumusan Masalah..... | 7 |
| C. Tujuan dan Kegunaan Penelitian..... | 7 |
| D. Metode Penelitian..... | 8 |
| E. Sistematika Penulisan..... | 11 |
| BAB II LANDASAN TEORI | |
| A. Kerangka Teori..... | 12 |
| 1. Konsep Analisis..... | 12 |
| a. Pengertian Analisis Faktor..... | 12 |
| b. Analisis Faktor Menurut Para Ahli..... | 13 |
| 2. Konsep Muzakki..... | 14 |
| a. Pengertian Muzakki..... | 14 |
| b. Syarat Wajib Muzakki..... | 15 |
| 3. Konsep Kepercayaan..... | 15 |
| a. Pengertian Kepercayaan..... | 15 |
| 4. Konsep Zakat..... | 16 |
| a. Pengertian Zakat..... | 16 |
| b. Dasar Hukum Zakat..... | 17 |
| c. Jeniz Zakat..... | 19 |
| d. Zakat Menurut Para Ulama..... | 19 |

| | |
|--|----|
| e. Zakat Menurut Undang-undang..... | 20 |
| f. Rukun dan Syarat Zakat..... | 20 |
| B. Penelitian Terdahulu..... | 22 |
| BAB III METODE PENELITIAN..... | 35 |
| A. Metode Penelitian..... | 35 |
| 1. Jenis Penelitian..... | 35 |
| 2. Populasi dan Sample..... | 35 |
| 3. Sumber Data..... | 43 |
| 4. Metode Pengumpulan Data..... | 43 |
| 5. Sistematika Penulisan..... | 44 |
| BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN..... | 46 |
| A. Deskripsi Lokasi penelitian | 46 |
| B. Hasil Penelitian..... | 49 |
| C. Pembahasan..... | 49 |
| 1. Faktor-faktor yang mempengaruhi kepercayaan muzakki dalam berzakat di baznas provinsi sumatera selatan | 49 |
| 2. Cara BAZNAS Provinsi Sumatera Selatan meningkatkan kepercayaan muzakki untuk membayar zakatnya di BAZNAS Provinsi Sumatera Selatan..... | 54 |
| BAB V KESIMPULAN DAN SARAN..... | 63 |
| A. Kesimpulan..... | 63 |
| B. Saran..... | 64 |
| DAFTAR PUSTAKA..... | 75 |

Daftar Tabel

| | |
|---|----|
| Tabel 1.1 : Penghimpun Dana Zakat..... | 5 |
| Tabel 1.2 : Daftar Nama Muzakki Perorangan Di BAZNAS Provinsi Sumatera Selatan..... | 38 |
| Tabel 1.3 : Struktur Organisasi Baznas Provinsi Sumatera Selatan..... | 48 |

Daftar Lampiran

1. SK Pembimbing Skripsi.
2. Surat Persetujuan Skripsi.
3. Surat Izin Penelitian.
4. Surat Balasan Izin Penelitian.
5. Lembar Konsultasi Pembimbing 1 dan 2.
6. Dokumentasi

ABSTRAK

Penelitian ini dilatarbelakngi permasalahan yang ditemukan dilapangan yakni faktor yang mempengaruhi kepercayaan muzakki yaitu kesadaran, pengetahuan, keyakinan, dan kepercayaan terhadap lembaga Baznas. Permasalahan dalam penelitian ini adalah: faktor apa saja yang memepngaruhi kepercayaan myzakki dalam berzakat di baznas provinsi sumsel, dan bagaimana cara baznas meningkatkan kepercayaan muzakki dalam berzakat di baznas provinsi sumsel.

Penelitian ini merupakan penelitian deskriptif kualitatif. Jenis data kualitatif yaitu yang berkenaan dengan faktor apa saja yang mempengaruhi kepercayaan muzakki, dan bagaimana cara baznas meningkatkan kepercayaan muzakki dalam berzakat di banzas provinsi sumatera selatan.

Proses pengumpulan data dilakukan dengan cara mewawancarai pihak Baznas Provinsi Sumatera Selatan, kemudian meminta data nama-nama para muzakki, dan mewawancarai para muzakki tersebut untuk dimintai keterangan mengenai faktor apa saja yang mempengaruhi kepercayaan muzakki dalam berzakat di Baznas Provinsi Sumatera Selatan.

Hasil penelitian ini ialah, bahwa yang menjadi faktor atau yang menjadi alasan para muzakki berzakat di lembaga Baznas karena mereka sudah mengetahui bahwa lembaga baznas merupakan lembaga resmi dari pemerintah yang mengelola zakat, mereka percaya bahwa lembaga tersebut akan mengelola dana zakat dengan sebaik mungkin, dan para muzakki juga percaya karena kembaga baznas transparan dalam keuangan mereka, atau dana zakat itu dijelaskan di distribusikan kemana saja, atau diekolal lagi melalui program-program yang mereka punya

Dan cara pihak Baznas meningkatkan kepercayaan para muzaki dengan melakukan sosialisasi langsung kemsyarakat menjelaskan bahwa baznas merupakan lembaga resmi yang mengelola zakat, dan melalui brosur-brosur yang ada, mereka juga menjelaskan bahwa zakat itu hukumnya wajib dengan adanya lembaga baznas akan memudahkan mereka meyalurkan zakatnya, dan pihak baznas juga menjelaskan bahwa dari hasil dana zakat para muzakki akan di kelola lagi melalui beberapa program yang ada, jadi dana tersebut di kelola dengan baik dan sesuai dengan aturan yang ada.

BAB I

PENDAHULUAN

A. Latar Belakang Masalah

Zakat merupakan salah satu rukun Islam yang wajib dilaksanakan oleh setiap muslim, ia juga merupakan suatu ibadah yang paling penting dan kerap kali disebut dalam Al-Qur'an, Allah SWT menerangkan bahwa zakat beriringan dengan sholat. Dalam istilah Al-Qur'an yaitu yang menandakan kewajiban khusus memberikan sebagian kekayaan individu dan harta untuk amal, oleh karena itu hukum zakat adalah wajib (*fardhu*) atas setiap muslim yang telah memenuhi syarat-syarat tertentu yang telah ditetapkan oleh syariat Islam. Sebagaimana dalam firman Allah SWT dalam surah At-Taubah ayat 103 :

خُذْ مِنْ أَمْوَالِهِمْ صَدَقَةً تُطَهِّرُهُمْ وَتُزَكِّيهِمْ بِهَا وَصَلِّ عَلَيْهِمْ إِنَّ
صَلَوَاتَكَ سَكَنٌ لَهُمْ وَاللَّهُ سَمِيعٌ عَلِيمٌ

Adapun orang-orang yang berhak menerima zakat itu ada 8 asbab atau 8 golongan atau para mustahik (yang menerima) yang terdiri dari :

1. Fakir : ialah orang-orang yang memiliki harta namun sangat sedikit. Orang-orang ini tidak memiliki penghasilan sehingga jarang bisa memenuhi kebutuhan sehari-hari dengan baik.
2. Miskin : di atas fakir, ada orang-orang yang disebut miskin. Mereka adalah orang-orang yang memiliki harta namun juga sangat sedikit. Penghasilannya sehari-hari hanya cukup untuk memenuhi makan, minum dan tidak lebih dari itu.
3. Amil : mereka adalah orang-orang yang mengurus zakat mulai dari penerimaan zakat hingga menyalurkannya kepada orang yang membutuhkan.

¹Ambillah zakat dari sebagian harta mereka, dengan zakat itu kamu membersihkan dan mensucikan mereka dan mendo'akan untuk mereka. Sesungguhnya do'a kamu itu (menjadi) ketentraman jiwa bagi mereka. Dan Allah Maha Mendengar lagi Maha Mengetahui. (Q.S At-Taubah :103)

4. Mu'allaf : orang yang baru Islam atau mu'allaf juga menjadi golongan yang berhak menerima zakat. Ini bertujuan agar orang-orang semakin mantap meyakini Islam sebagai Agamanya, Allah sebagai Tuhan dan Muhammad sebagai Rasulullah-Nya
5. Memerdekakan Budak : di zaman dahulu, banyak orang yang dijadikan budak oleh saudagar-saudagar kaya. Zakat inilah digunakan untuk membayar atau menebus para budak agar mereka dimerdekakan. Orang-orang yang memerdekakan budak juga berhak menerima zakat.
6. Ghraim (orang yang memiliki hutang) : merupakan orang yang memiliki hutang. Orang memiliki hutang berhak menerima zakat. Namun, orang-orang yang berhutang untuk kepentingan maksiat seperti judi dan berhutang demi memulai bisnis lalu bangkrut, hak mereka untuk mendapat zakat akan gugur.
7. Fisabilillah : adalah segala sesuatu yang bertujuan untuk kepentingan di jalan Allah. Misal, pengembang pendidikan, dakwah, kesehatan, panti asuhan, madrasah dan lainnya.
8. Ibnu Sabil : disebut juga sebagai musafir atau orang-orang yang sedang melakukan perjalanan jauh termasuk pekerja dan pelajar di tanah perantauan

Adapun orang-orang yang menerima zakat atau yang disebut *Mustahik*, maka ada pula orang yang membayar zakat yang disebut *Muzakki*, para muzakki tidak harus terdiri dari perorangan bisa juga para muzakki itu lembaga, atau perusahaan yang mengeluarkan zakatnya ke lembaga resmi yang dibentuk langsung oleh pemerintah berdasarkan keputusan Presiden RI No. 8 Tahun 2001 yang memiliki tugas dan fungsi menghimpun dan menyalurkan zakat.

Salah satu lembaga resmi tersebut adalah BAZDA Sumatera Selatan, BAZDA adalah (Badan Amil Zakat Daerah) yang merupakan lembaga resmi pemerintah non struktural yang berwenang mengelola, mengumpulkan dan mendistribusikan dana Zakat sesuai dengan syariat Islam. Sebagai lembaga resmi pemerintah, Bazda berhak mengelola dana zakat yang tujuannya yaitu membantu Negara memberantas kemiskinan. Selain membantu dalam hal konsumtif Bazda juga berperan dalam berbagai bidang, salah satunya Bazda berperan dalam bidang pendidikan melalui zakat produktifnya.

BAZNAS sebagai lembaga sosial yang memiliki sertifikasi ISO 9001: 2008. Dalam melaksanakan kegiatannya BAZNAS memiliki visi dan misi. Adapun Visi dan Misi nya yaitu mengembangkan kompetensi pengelola zakat sehingga menjadi lembaga pilihan utama umat

dan membangun pusat rujukan zakat nasional untuk tata kelola, aspek syariah, inovasi program, dan pusat data zakat bagi seluruh pengelolaan zakat.²

Berdasarkan perundang-undangan, Badan Amil Zakat Nasional (BAZNAS) Provinsi Sumatera Selatan dibentuk dengan Surat Keputusan Gubernur Provinsi Sumatera Selatan tanggal 20 Juni 2001 Nomor: 352/V/2001 dan Nomor : 404/SK/III/2001 Tanggal 23 Juli 2011 tentang pembentukan BAZ Provinsi Sumatera Selatan.

Badan Amil Zakat Provinsi Sumatera Selatan pertama kali berdiri dan mulai beroperasi pada tanggal 23 Juli 2001. Berdirinya Badan Amil Zakat Provinsi Sumatera Selatan ini diresmikan oleh Gubernur Sumatera Selatan yang pada waktu itu dijabat oleh Rosihan Arsyad.³

Dalam penghimpunan dana zakat di BAZNAS Provinsi Sumatera Selatan tercatat dana yang terhimpun dari tahun 2013-2017 sebagai berikut:

Tabel 1.1
Penghimpunan Dana BAZNAS
Tahun 20013-2017

| Tahun | Dana Zakat |
|--------------|-------------------|
| 2013 | 1.643.479.030,64 |
| 2014 | 1.962.764.624,09 |
| 2015 | 2.090.245.128,42 |
| 2016 | 2.698.890.505,42 |
| 2017 | 2.909.851.731,28 |

Sumber : BAZNAS Provinsi Sumatera Selatan

²Nina Triyani, Irfan Syauqi Beiki , Lukman M Baga, *Manajemen Risiko pada BAZNAS. Jurnal Al-Muzara'ah*, 2017, Vol 5 No.2. Hlm 116

³Brosur Badan Amil Zakat Nasional (BAZNAS) Provinsi SUMSEL.

Dari dana zakat diatas terlihat bahwasannya dana zakat dari tahun ke tahun mengalami kenaikan yang signifikan. Hal tersebut bisa kita jelaskan bahwa masyarakat saat ini dari tahun ke tahun mulai mengenal dan mau berzakat di BAZNAS seperti di BAZNAS Provinsi Sumatera Selatan

Permasalahan yang sering muncul ditengah masyarakat kita yaitu kepada siapa zakat harus diberikan. Lebih utama disalurkan langsung oleh muzakki kepada mustahik, atau sebaliknya melalui amil zakat. Jika disalurkan kepada mustahik, memang ada perasaan tenang karena menyaksikan secara langsung zakatnya tersebut telah disalurkan kepada mereka yang dianggap berhak menerimanya. Tapi terkadang penyaluran langsung yang dilakukan oleh muzakki tidak mengenai sasaran yang tepat. Terkadang orang sudah merasa menyalurkan zakat kepada mustahik, padahal ternyata yang menerima bukan mustahik yang sesungguhnya, hanya karena kedekatan emosi maka ia memberikan zakat kepadanya. Di sisi lain tingkat kepercayaan masyarakat pada badan atau institusi pemerintah dan pengelola zakat masih rendah.⁶

Di Indonesia, terdapat lembaga semi-pemerintah yang berwenang untuk melakukan pengolahan dan pendistribusian zakat, yaitu Badan Amil Zakat dari tingkat Nasional (BAZNAS) sampai tingkat daerah (BAZDA). Selain itu, ada juga lembaga non pemerintah yang bernama Lembaga Amil Zakat (LAZNAS/LAZDA).

Tetapi yang kita ketahui masih ada masyarakat yang belum mengetahui tentang adanya lembaga yang mengelola zakat seperti BAZNAS,(Badan Amil Nasional), lembaga yang telah di tetapkan atau dibuat langsung oleh pemerintah untuk mengelola dana zakat.⁴

Karena masih banyak yang belum mengetahui tentang BAZNAS maka masyarakat masih melaksanakan atau membayar zakat tersebut langsung ke individu atau tetangganya langsung yang lebih membutuhkan, akan tetapi ada juga masyarakat yang membayar zakat ke keluarganya sendiri yang kurang mampu, atau membayar nya langsung ke amil masjid pada saat bulan ramadhan, akan tetapi lebih baik membayarkannya langsung ke lembaga saja karena di sana sudah jelas dan lembaga itu di buat langsung oleh pemerintah dan telah ada bagian-bagian yang mengelolanya, dari pendistribusian, pengelolaan dll. Mungkin masyarakat juga belum percaya untuk berzakat langsung kesana karena kurangnya pengetahuan tentang BAZNAS tersebut, maka mereka memilih berzakat langsung ke orang

⁴Surat Edaran BAZNAS Prov. SUMSEL

yang membutuhkan dibandingkan berzakat langsung ke Lembaga resminya. Dan mereka beranggapan akan lebih afdhal jika berzakat langsung ke orang yang membutuhkan.

Hal inilah yang menjadikan ketertarikan penulis untuk mengangkat masalah tersebut dengan judul **“Analisis Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Kepercayaan Muzakki Dalam Berzakat di BAZNAS Provinsi Sumatera Selatan.**

A. Rumusan Masalah.

1. Apa saja faktor-faktor yang mempengaruhi kepercayaan muzakki dalam berzakat di BAZNAS Provinsi Sumatera Selatan?
2. Bagaimana cara BAZNAS Provinsi Sumatera Selatan meningkatkan kepercayaan muzakki dalam membayar zakatnya di BAZNAS Provinsi Sumatera Selatan?

B. Batasan Masalah

Dalam penelitian ini penulis mengambil data pada Badan Amil Zakat Nasional Provinsi SUMSEL yang berada di Jl. Jendral Sudirman No. 7490 km 2,5 Palembang Sumatera Selatan.

C. Tujuan Penelitian

Dalam setiap kegiatan yang dilakukan tentunya memiliki tujuan yaitu :

1. Untuk mengetahui faktor-faktor apa saja yang mempengaruhi kepercayaan muzakki berzakat di Baznas Provinsi Sumsel.
2. Untuk mengetahui bagaimana BAZNAS Provinsi Sumatera Selatan untuk meningkatkan kepercayaan Muzakki untuk berzakat di BAZNAS.

E. Manfaat Penelitian

1. Kegunaan Teoritis
 - a. Sebagai alat bagi penulis dalam mengimplementasikan teori-teori yang di dapat selama kuliah.
 - b. Sebagai sarana untuk memahami faktor-faktor apa saja yang mempengaruhi kepercayaan muzakki untuk berzakat di BAZNAS PROV SUMSEL
 - c. Tambahan informasi terhadap masyarakat awam yang kurang pengetahuan tentang faktor yang mempengaruhi kepercayaan muzakki berzakat di BAZNAS PROV SUMSEL
2. kegunaan secara praktis

- a. Penulis berharap ini dapat menjadi tambahan informasi/rujukan pembelajaran bagi mahasiswa non Manajemen Zakat dan Wakaf tentang faktor yang mempengaruhi kepercayaan muzakki untuk berzakat di BAZNAS PROVINSI SUMATERA SELATAN
- b. Penelitian ini juga di harapkan berguna bagi BAZNAS untuk lebih meningkatkan lagi kepercayaan muzakki terhadap BAZNAS PROVINSI SUMATERA SELATAN.

F. Metode Penelitian

Metode penelitian adalah cara yang sistematis untuk menjawab masalah yang sedang diteliti.

1. Jenis Penelitian

Penelitian ini adalah jenis penelitian kualitatif dengan pendekatan deksriptif, yakni penelitian yang berusaha untuk memecahkan masalah yang ada sekarang berdasarkan data, menganalisis, dan mendeskripsikannya.

Penelitian kualitatif adalah penelitian yang bermaksud untuk memahami fenomena tentang apa yang dialami oleh subjek penelitian secara holistik, dan dengan cara deskripsi dalam bentuk kata-kata dan bahasa pada suatu konteks khusus yang alamiah dan dengan memanfaatkan berbagai metode alamiah.

Dalam penelitian skripsi ini Penulis menggunakan jenis penelitian Lapangan (*field research*) yang juga disebut dengan penelitian kasus (*case study*) dimaksudkan untuk mempelajari secara intensif tentang latar belakang keadaan dan posisi saat ini, serta interaksi lingkungan unit sosial tertentu.

2. Sumber Data

Sumber data dalam penelitian adalah subjek data yang dapat diperoleh. Sumber data penelitian ini terdiri atas dua jenis sumber data, yaitu :

- a. Data primer : untuk memperoleh data-data yang diperlukan, maka penulis menggunakan teknik penelitian Lapangan (*field research*). Penulis mengadakan penelitian dengan cara data langsung ke lapangan (subjek) penelitian yang dituju, yakni Kantor Badan Amil Zakat Nasional (BAZNAS) Provinsi Sumatera Selatan dan kepada (objek) masyarakat atau para muzakki.

- b. Data sekunder : Data yang diperoleh atau dikumpulkan oleh orang yang melakukan penelitian dari sumber-sumber yang telah ada, baik dari perpustakaan atau dari laporan-laporan penelitian terdahulu.

3. Metode Pengumpulan Data

Metode pengumpulan data adalah prosedur yang sistematis dan standar untuk memperoleh data yang diperlukan. Untuk mendapatkan data yang akurat, penulis menggunakan beberapa metode pengumpulan data, yaitu sebagai berikut :

- a. Wawancara

Wawancara atau interview yaitu pengumpulan data dengan cara mengadakan wawancara kepada responden yang didasarkan atas tujuan penelitian yang ada. Disamping memerlukan waktu yang cukup lama untuk mengumpulkan data, peneliti harus memikirkan tentang pelaksanaannya. Dalam penelitian ini, penulis melakukan wawancara langsung dengan para muzakki Baznas Provinsi Sumatera Selatan.

- b. Dokumentasi

Dokumentasi adalah pengambilan data yang diperoleh melalui dokumen-dokumen. Penulis menggunakan data dan sumber-sumber yang ada hubungan dengan masalah yang akan dibahas. Sedangkan data-data ini, penulis peroleh dari buku-buku, jurnal, arsip-arsip dan sebagainya yang dapat mendukung dan berkaitan dengan masalah yang akan diteliti.

- c. Observasi

Observasi merupakan teknik pengumpulan data, dimana melakukan pengamatan secara langsung ke objek penelitian untuk melihat dari dekat kegiatan yang dilakukan.

G. Sistematika Penulisan

Untuk memudahkan dalam melakukan penelitian ini, maka skripsi ini ditulis dalam lima bab yang masing-masing tersusun atas beberapa sub bab, sebagai berikut :

BAB I PENDAHULUAN

Pada bab ini penulis akan menguraikan suatu latar belakang, rumusan masalah, batasan masalah, tujuan penelitian, manfaat penelitian, metode penelitian dan sistematika penulisan.

BAB II LANDASAN TEORI

Pada bab ini penulis akan mengkaji teori-teori yang digunakan dalam penelitian ini yang kemudian akan dijadikan sebagai landasan teori dalam proses penelitian. Pada bab ini juga membahas mengenai kerangka teori dan uraian Konsep Kepercayaan, Konsep Zakat, dan

Konsep Muzakki, dan juga membahas penelitian terdahulu (Literatur Riview)

BAB III METODE PENELITIAN

Pada bab ini penulis akan menjelaskan metode penelitian, jenis penelitian, populasi dan sample, sumber data, dan metode pengumpulan data

BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

Pada bab ini penulis akan menjelaskan tentang deskripsi lokasi penelitian, hasil penelitian dan pembahasan hasil penelitian yang merupakan jawaban dari rumusan masalah yang ada di bab sebelumnya.

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN

Bab ini berisikan kesimpulan yang di ambil dari bab hasil penelitian dan pembahsan pada bab sebelumnya, serta saran-saran penulis terhadap pihak yang terkait penelitian.