

## BAB V

### KESIMPULAN DAN SARAN

#### A. Kesimpulan

Berdasarkan pada hasil penelitian dan pembahasan yang diuraikan peneliti pada bab sebelumnya, maka dapat diambil beberapa kesimpulan dari penelitian analisis SWOT yang berjudul “Analisis Eksistensi *Financial Technology (FinTech)* terhadap Kemudahan Proses Transaksi Keuangan Masyarakat di Palembang” yaitu sebagai berikut:

#### 1. Kekuatan eksistensi *Financial Technology (FinTech)* terhadap kemudahan proses transaksi keuangan masyarakat di Palembang

- a. Memberikan layanan jasa keuangan yang inovatif, cepat, mudah dan murah kepada nasabah.
- b. Memiliki manfaat sebagai uang elektronik bagi nasabah dalam proses transaksi keuangan.
- c. Mampu melayani nasabah daerah secara online yang tidak memperoleh pelayanan langsung oleh lembaga keuangan.
- d. Memberikan fasilitas pasar digital kepada nasabah dalam kemudahan akses layanan transaksi keuangan.

#### 2. Kelemahan eksistensi *Financial Technology (FinTech)* terhadap kemudahan proses transaksi keuangan masyarakat di Palembang

- a. Data pemilik akun yang berisiko mengalami kebocoran.

- b. Kurang maksimalnya pengetahuan masyarakat terhadap penggunaan teknologi keuangan.
- c. Kurang mendukungnya jaringan koneksi internet bagi masyarakat yang berada di daerah tertentu.
- d. Akses layanan yang belum merata terkait infrastruktur teknologi informasi kepada nasabah dan atau calon nasabah.

**3. Peluang eksistensi *Financial Technology (FinTech)* terhadap kemudahan proses transaksi keuangan masyarakat di Palembang**

- a. Telah ditetapkannya regulasi dan pengawasan oleh Otoritas Jasa Keuangan dan Bank Indonesia terhadap *Financia Technology (FinTech)*.
- b. Penduduk yang banyak akan memiliki potensi tingkat ekonomi yang besar.
- c. Memiliki kemudahan proses digitalisasi dan otomatisasi layanan teknologi keuangan kepada nasabah.
- d. Disisi lain ada masyarakat yang belum memiliki pengetahuan lebih terhadap teknologi keuangan, tapi disisi lain juga terdapat masyarakat yang semakin sadar akan begitu bermanfaatnya teknologi keuangan ini. Dan hal ini tentu berdampak pada peningkatan nasabah yang mungkin terjadi kedepannya.

**4. Ancaman eksistensi *Financial Technology (FinTech)* terhadap kemudahan proses transaksi keuangan masyarakat di Palembang**

- a. Kemajuan teknologi akan menyebabkan karyawan mengalami ancaman Pemutusan Hubungan Kerja (PHK).

- b. Adanya kemungkinan pelaku kejahatan yang berhasil melakukan penipuan sehingga akan menyebabkan potensi kehilangan maupun penurunan kemampuan finansial.
- c. Kebebasan transaksi lintas negara dalam *trend* globalisasi yang terus berkembang.

##### **5. Strategi yang harus digunakan oleh *Financial Technology (FinTech)***

Strategi eksistensi *Financial Technology (FinTech)* terhadap kemudahan proses transaksi keuangan masyarakat di Palembang berada pada Kuadran I (Progresif ). Posisi ini menunjukkan bahwa sebuah *Financial Technology (FinTech)* mengalami pertumbuhan pasar yang tinggi serta berada pada posisi kompetitif yang kuat dan posisi ini menandakan *Financial Technology (FinTech)* berada di posisi yang sangat bagus. Oleh karena itu strategi yang cocok untuk *Financial Technology (FinTech)* adalah strategi *Agressive* (bertumbuh).

Strategi bertumbuh (*Aggressive Strategy*) terfokus untuk memecahkan seluruh rintangan yang dihadapi dengan strategi yang sudah dirumuskan oleh perusahaan sebelumnya. Perusahaan terkait sangat diharapkan memiliki kemampuan memaknai strategi bertumbuh (*Aggressive Strategy*) dalam bidang operasional, dimulai dengan pengukuran jumlah investasi, asset, dan komponen pendukung lain yang diperlukan dalam pengimplementasian strategi dalam memberikan layanan yang unggul dan bermanfaat kepada konsumen.

## **6. Matriks Grand Strategy**

### **a. Strategi Kekuatan dan Peluang**

1. Perusahaan harus bisa mempertahankan kualitas bahkan meningkatkan kualitas layanan jasa keuangan yang tentunya sesuai dengan penetapan regulasi dan pengawasan oleh OJK dan BI.
2. Perusahaan harus mampu meningkatkan layanan uang elektronik dan transaksi pembayaran lainnya dalam pemenuhan kebutuhan masyarakat yang banyak dengan potensi perekonomian yang besar pula.
3. Perusahaan harus meningkatkan kinerja karyawan dalam pelayanan proses digitalisasi dan otomatisasi kepada para konsumen hingga sampai kepada masyarakat di daerah.
4. Perusahaan harus memanfaatkan peluang kesadaran masyarakat yang mulai tumbuh dalam proses peningkatan eksistensi perusahaan dan tentunya diiringi dengan fasilitas pelayanan yang semakin baik.

### **b. Strategi Kelemahan dan Peluang**

1. Perusahaan harus mampu meningkatkan kualitas keamanan data konsumen guna memberikan kenyamanan bagi para konsumen dan tentunya akan membuat pengolahan data bagi perusahaan juga tidak terganggu.
2. Perusahaan harus memanfaatkan banyaknya jumlah penduduk dengan terus mengadakan sosialisasi secara berkelanjutan guna meningkatkan pemahaman masyarakat akan pentingnya jasa layanan teknologi keuangan ini.

3. Perusahaan harus mengadakan mitra dengan perusahaan jaringan koneksi internet guna mempermudah proses digitalisasi dan otomatisasi layanan perusahaan sehingga bisa terangkau oleh masyarakat yang berada di daerah dengan koneksi internet yang kurang baik.
4. Perusahaan harus terus mengadakan pemerataan akses layanan online kepada para nasabah dengan cara pemberian informasi, fasilitas dan cara penggunaan teknologi keuangan ini.

**c. Strategi Kekuatan dan Ancaman**

1. Terus meningkatkan potensi kemampuan diri bagi para karyawan guna menghindari dari PHK mengingat kemampuan teknologi yang semakin inovatif, cepat, mudah dan murah sehingga perusahaan harus benar-benar mempertahankan kualitas layanan dengan dibantu oleh karyawan yang memiliki kemampuan lebih.
2. Melakukan pengawasan dan pengembangan lebih baik terhadap akses layanan online untuk menghindari terjadinya *force majeure* (penipuan) yang kemudian akan menyebabkan kehilangan dan penurunan kemampuan financial perusahaan.
3. Memperbanyak promosi yang diimbangi dengan peningkatan kualitas jasa layanan hingga sampai kedaerah-daerah bahkan sampai keluar negeri mengingat ancaman *trend* globalisasi dan transaksi bebas lintas negara yang terus mengalami perkembangan.

4. Memperbaiki kebijakan dalam fasilitas proses transaksi keuangan teknologi melalui pasar digital agar tetap stabil walau dalam keadaan politik negara yang kurang kondusif.

**d. Strategi Kelemahan dan Ancaman**

1. Mengambil keputusan bijaksana dalam memperkerjakan karyawan yang memiliki potensi dan kemampuan yang lebih tinggi guna mengatasi serta memberi solusi bagi perusahaan terhadap risiko bocornya data nasabah pemilik akun.
2. Meningkatkan kualitas kinerja karyawan dan terus melakukan sosialisasi dan solusi yang tidak hanya terkait dengan manfaat layanan tersebut, namun juga terkait keamanan akun yang sewaktu-waktu bisa terjadi penipuan oleh pihak yang tidak berkepentingan.
3. Melakukan inovasi jasa layanan baru dan semakin memiliki manfaat besar kepada seluruh nasabah dan menarik nasabah baru untuk menjadi nasabah tetap hingga menebus seluruh wilayah baik di desa, kota, dalam negeri sampai keluar negeri.
4. Terus melakukan pemerataan akses teknologi informasi layanan online kepada seluruh kalangan serta harus tetap kondusif dan tidak terpengaruh serta bersikap bijaksana dalam mengambil keputusan walau berada dalam situasi politik yang kurang kondusif.

**B. Saran**

Berdasarkan hasil analisis yang telah dilakukan, peneliti memberikan saran sebagai masukan dan bahan pertimbangan. Adapun saran yang dapat diberikan peneliti adalah sebagai berikut :

**1. Bagi Lembaga Keuangan Teknologi (*Financial Technology*)**

- f. Perusahaan harus mampu meningkatkan kualitas layanan uang elektronik dan transaksi pembayaran lainnya dalam pemenuhan kebutuhan masyarakat yang banyak dengan potensi perekonomian yang besar pula.
- g. Perusahaan harus mampu meningkatkan kualitas keamanan data konsumen guna memberikan kenyamanan bagi para konsumen dan tentunya akan membuat pengolahan data bagi perusahaan juga tidak terganggu.
- h. Perusahaan harus memanfaatkan banyaknya jumlah penduduk dengan terus mengadakan sosialisasi secara berkelanjutan guna meningkatkan pemahaman masyarakat akan pentingnya jasa layanan teknologi keuangan ini.
- i. Perusahaan harus mengadakan mitra dengan perusahaan jaringan koneksi internet guna mempermudah proses digitalisasi dan otomatisasi layanan perusahaan sehingga bisa terjangkau oleh masyarakat yang berada di daerah dengan koneksi internet yang kurang baik.
- j. Melakukan pengawasan dan pengembangan lebih baik terhadap akses layanan online untuk menghindari terjadinya *force majeure* (penipuan) yang kemudian akan menyebabkan kehilangan dan penurunan kemampuan financial perusahaan.

- k. Memperbanyak promosi yang diimbangi dengan peningkatan kualitas jasa layanan hingga sampai kedaerah-daerah bahkan sampai keluar negeri mengingat ancaman *trend* globalisasi dan transaksi bebas lintas negara yang terus mengalami perkembangan.
- l. Terus melakukan pemerataan akses teknologi informasi layanan online kepada seluruh kalangan serta harus tetap kondusif dan tidak terpengaruh serta bersikap bijaksana dalam mengambil keputusan walau berada dalam situasi politik yang kurang kondusif.

## **2. Bagi Peneliti Selanjutnya**

- a. Peneliti agar lebih bisa mengembangkan suatu model penelitian yang lebih baik dengan didukung oleh teori yang kuat.
- b. Memperbanyak jumlah referensi penelitian yang mampu mendukung penelitian.
- c. Diharapkan peneliti dapat menambahkan variabel lainnya yang berhubungan dengan analisis SWOT dengan tujuan dapat memberikan gambaran yang lebih luas terkait materi penelitian.



## DAFTAR PUSTAKA

- A. Hitt, Michael. dkk, *Manajemen Strategik Daya Saing dan Global Konsep*, Jakarta: Erlangga, 2001.
- A. Hitt, Michael. dkk, *Manajemen Strategis Menyongsong Era Persaingan Global*, Jakarta: Erlangga, 1997.
- Aam Slamet, Rusydiana. *How to Develop Sharia Fintech Industry in Indonesia? Interpretive Structural Model Approach*, Jurnal Al-Muzara'ah Vol. 6 No. 2, 2018, (ISSN p: 2337-6333; e: 2615-7659), DOI: 10.29244/jam.6.2.117-128, *Received: 20 September 2018; Accepted: 11 Januari 2019*.
- Afdi Niza, Muhammad. *Teknologi Keuangan (Fintech): Konsep dan Implementasinya di Indonesia*. Jakarta: Warta Fiskal, 2017.
- Akdon, *Manajemen Strategik untuk Manajemen Pendidikan*, Bandung: Alfabeta, 2009.
- Alvara, Indonesia 2020, *The Urban Middle Class Millenials*, Februari 2016, dan Reynold Wijaya, *Mitos Bank vs FinTech: Kalaborasi, Bukan Kompetisi, untuk Inklusi Keuangan Indonesia FinTech Talk, opini editorial 51*, 2018.
- Amaerita Harefa, Alvani dan Posma Sariguna Johnson Kennedy, *Financial Technology, Regulasi dan Adaptasi Perbankan Di Indonesia*, Fundamental Management Journal, ISSN: 2540-9220, Volume: 3 No. 1.
- Arikunto, Suharsimi. *Prosedur Penelitian Suatu Pendekatan praktek*, Jakarta: Rineka Cipta, 2002.
- Asosiasi Fintech Indonesia, *databoks*, 2017.
- Bina Nusantara, Univercity, School of Information Systems, 2019.
- David Hunger, J. dan Thomas L Wheelen, 2001.
- David, 2000.
- David, 2013.
- David, Fred R, *Strategic Management (Manajemen Strategis Konsep)*, Jakarta: Salemba Empat, 2009.

- Ernama, Budiharto, Hendro S., *Pengawasan Otoritas Jasa Keuangan Terhadap Financial Technology (Peraturan Otoritas Jasa Keuangan Nomor 77/POJK.01/2016)*, Diponegoro Law Journal, Vol. 6, No.3, 2017.
- Fariana, Andi dan Ahmad Safii, *Sinergi Fintech dengan Perbankan Syariah Dalam Perspektif Hukum*, Jurnal Hukum dan Ekonomi, ISSN 1829-6505 ISSN 26549042 vol. 17, No. 2. 2018 p. 259-475, Available online at <http://www.istinbath.or.id>.
- Fred R, David. *Manajemen Strategi Buku 1, Edisi Kesepuluh*, Jakarta: Salemba Empat, 2009.
- G. Dyson, Robert. 1990.
- Ghofur Anshori, Abdul. *Huku Perjanjian Islam di Indonesia*, Gadjah Mada University Press, 2010.
- Glueck dan Jauch, 1989.
- Harahap, 2004.
- <https://easypay.co.id/masa-depan-perbankan-mana-yang-lebih-baik-fintech-atau-techfin/>
- <https://www.ojk.go.id>, *Daftar Fintech syariah di Indonesia*.
- Irma Tripalupi, Ramadhani. *Pengelolaan Dokumen Elektronik Layanan Jasa Keuangan Berbasis Financial Technology (Fintech)*, Jurnal Akuntansi dan Bisnis Syariah. Vol. I, No. 01, Januari 2019.
- Ismail Yusanto, Muhammad. dkk, *Manajemen Perspektif Syariah*, Jakarta: Khairul Bayaan, 2003.
- Ismail Yusanto, Muhammad. *Manajemen Strategis Perspektif Syariah*, Jakarta: Khairu Bayaan, 2003.
- J Moleong, Lexy. 1991.
- J. Moleong, Lexy. *Metodelogi Penelitian Kualitatif*, Bandung: PT. Remaja Rosdakarya, 2002.
- Jatmiko, RD, *Manajemen Strategik Edisi Pertama*, Malang: UMM Press, 2004.
- Jogiyanto, 2005.
- Kamus Akuntansi, 2000.

- Kasiram, Moh. *Metodelogi Penelitian Kualitatis, Kuantitatif*, Yogyakarta: Sukses Offset, 2010.
- Komaruddin, 2001.
- Kominfo.go.id
- Kotler & Armstrong, 2008.
- Kotler, Philip dan Kevin Lane Keller, *Manajemen Pemasaran*, Jakarta: Indeks, 2009.
- Kuncoro, 2005.
- Kusnadi, *Pengantar Manajemen Strategi*, Malang: Universitas Brawijaya, 2000.
- Kusnadi, *Pengantar Manajemen Strategi*, Malang: Universitas Brawijaya, 2000.
- Lynch dalam Wibisono, 2006 .
- Marginingsih, Ratnawaty. *Analisis SWOT Financial Teknologi (FinTech) Terhadap Industri Perbankan*, Universitas Bina Sarana Informatika/Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Volume 19 No.1 Maret 2019, P-ISSN 1411-8629, E-ISSN: 2579-3314, Akreditasi Ristekdikti, No: 21/E/KPT/2018, <http://ejournal.bsi.ac.id/ejurnal/index.php/cakrawala>.
- Marrus, 2002.
- Nazir, 1998.
- Nazir, Moh. 1988.
- P. Siagian, Sondang. *Manajemen Straategi*, Jakarta: Bumi Aksara, 1995.
- Prasetya, Mega. *Analisis SWOT Strategi Pemasaran*, Jakarta: Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Triguna, 2018.
- Priyono, *Pengantar Manajemen*, Jakarta: Zifatama Publisher, 2014.
- R. David, Fred. 2008.
- Rabinson, Pearce. *Manajemen Strategi Formulasi, Implementasi, dan Pengendalian*, Jakarta: Bina Rupa Aksara, 1997.
- Rangkuni, Freddy. *Teknik Membedah Kasus Bisinis, Analsisis SWOT*, Jakarta: PT Centro Inti Media, cet. 28, 2018..

- Rangkuni, Freddy. *Teknik Membedah Kasus Bisnis, Analisis SWOT*, Jakarta: PT Centro Inti Media, cet. 28, 2018.
- Rangkuti, 2005.
- Rangkuti, Freddy. 2001.
- Rangkuti, Freddy. *Analisis SWOT Teknik Membedah Kasus Bisnis*, Jakarta: Gramedia Pustaka Utama, 2013.
- Reksohdiprodjo, Sukanto. *Manajemen Strategik Edisi II*, Yogyakarta: Andi, 1990.
- Robinson, Pearce. *Manajemen Strategik Formulasi, Implementasi, dan Pengendalian*, Jakarta: Bina Rupa Aksara, 2008.
- Sugiyono, Metode Penelitian Kuantitatif Kualitatif dan R & D, Bandung: Alfabeta, 2011 cet 14.
- Sukidin dan Mundir, *Metode Penelitian Membimbing Mengantar Kesuksesan Anda dalam Dunia Penelitian*, Surabaya: Insan Cendikia, 2005.
- Sutrisno Hadi, 1989.
- Umar, Husein. *Strategi Management in Action*, Jakarta: Gramedia, 2001.

## Lampiran I

### BIODATA PENELITIAN

#### DATA PRIBADI

Nama : Annisa Ramadhani  
Tempat, Tanggal Lahir : Seri Tanjung, 31 Desember 1998  
Jenis Kelamin : Perempuan  
Agama : Islam  
Tinggi Badan : 162 cm  
Berat Badan : 45 kg  
Alamat Tempat Tinggal : Ma'had Al-Jami'ah Aly Fikry Uin Raden Fatah  
Palembang Kec Kemuning  
Alamat Asal : Jl. Olahraga III, No. 114, Dsn. V, Ds. Seri Tanjung  
Kec. Tanjung Batu, Kab. Ogan Ilir, Palembang  
No. Handpone : 085609466669  
Status : Belum Menikah  
E-mail : annisaramadhani369@gmail.com



#### DATA PENDIDIKAN

##### Formal

TK : TK Dharma Wanita Tanjung Batu  
SD : SD Negeri 12 Tanjung Batu  
SMP : SMP Negeri 02 Tanjung Batu  
TK : TK Amal Iqomah  
TPA : TPA Amal Iqomah  
Diniyah : Diniyah Amal Iqomah  
SMA : SMK Negeri Simpang Katis, Bangka Tengah (1 Tahun)  
SMA Nurul Yaqin Tanjung Batu (2 Tahun-lulus)  
PerguruanTinggi : Sedang Berkuliah di UIN Raden Fatah Palembang

## Non Formal

1. Pendidikan dan Pengembang di malam hari (Ibadah kemasyarakatan, fiqh dan Tahfidzul Qur'an) di Pengajian Alm. Ustadz Fahrul Rozi (2004-2008).
2. Pendidikan dan Pengembang di malam hari (Ibadah kemasyarakatan, fiqh dan Tahfidzul Qur'an) di Pengajian Ustadz Edi Ghozali (2009-2013).
3. Pendidikan dan Pengembangan (Akhlak, Bahasa Inggris, Bahasa Arab, Kitab, Ilmu Kemasyarakatan, Ilmu Fiqh, Tilawah, Tahfidz, Minat Bakat, Kesenian dan Ilmu-Ilmu bermanfaat lainnya) di Ma'had Al-Jami'ah Aly Fikry UIN Raden Fatah Palembang (2017-Sekarang).


## DATA KEMAMPUAN

---

1. Mengajar Privat SD.
2. Mengajar Bahasa Inggris Dasar di Ma'had Al Jami'ah UIN Raden Fatah Palembang.
3. Mentor Tahfidz di Ma'had Al Jami'ah UIN Raden Fatah Palembang.
4. *Master of Ceremony*.
5. *Public Speaking*.
6. Tari tradisional.
7. Mengoperasikan Komputer (ex: Word, Excel, Power Point, dll.).

## Lampiran II

### Pengajuan Dosen Pembimbing Skripsi

	<b>KEMENTERIAN AGAMA UNIVERSITAS ISLAM NEGERI RADEN FATAH FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM Jl. Prof. KH. ZainalAbidinFikryTelp. 0711-354668 PALEMBANG</b>		
<b>FORMULIR</b>			
<b>JURUSAN S1 PERBANKAN SYARIAH</b>			
No. Dok	Status Dok	No. Revisi	Tanggal Terbit

**PENGAJUAN DOSEN PEMBIMBING SKRIPSI**

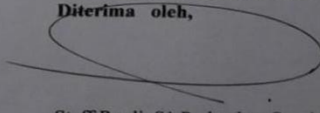
Nama Mahasiswa : Annisa Ramadhani  
NIM : 1656300028  
Judul : Analisis SWOT Agregat *Lending Financial Technology (FinTech)* di Pulau Jawa dan Di Luar Pulau Jawa Terhadap Perkembangan Perbankan Syariah di Indonesia

130 SKS  $\geq$  120  
 3.88 IPK  $\geq$  2,75  
 Proposal  
 Transkrip nilai yang telah ditandatangani WD I  
 Kartu Studi Tetap Terakhir

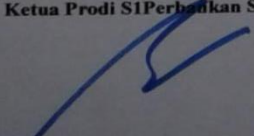
**Tema Penelitian** : Analisis SWOT Agregat *Lending Financial Technology (FinTech)* Terhadap Perkembangan Perbankan Syariah

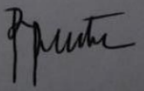
**Diisi oleh ketua / sekretaris Prodi:**  
**Pembimbing I** : Rika Lidyah, SE, M.Si  
**Pembimbing II** : F. Ramadani Africano, SE, M.Si

Palembang, 24 Oktober 2019  
Diterima oleh,



Staff Prodi S1 Perbankan Syariah

**Ketua Prodi S1 Perbankan Syariah,**  



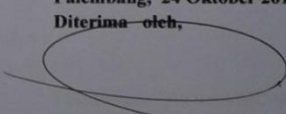
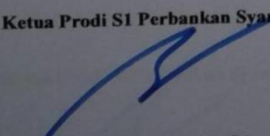
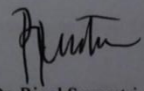
**Sekretaris Prodi Ekonomi Syariah,**  


**Rika Lidyah, SE, M.Si, Ak.CA**  
NIP : 19750408 200312 2 001

**Dr. Rinol Sumantri, M.E.I**  
NIP : 19750214 200801 1 011

### Lampiran III


### Kelengkapan Persyaratan Pengajuan Skripsi

	<b>KEMENTERIAN AGAMA UNIVERSITAS ISLAM NEGERI RADEN FATAH FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM Jl. Prof. KH. Zainal Abidin Fikry Telp. 0711-354668 PALEMBANG</b>		
<b>FORMULIR</b>			
<b>JURUSAN S1 PERBANKAN SYARIAH</b>			
No. Dok	Status Dok	No. Revisi	Tanggal Terbit
<b>KELENGKAPAN PERSYARATAN PENGAJUAN JUDUL SKRIPSI</b>			
Nama Mahasiswa	: Annisa Ramadhani		
NIM	: 1656300028		
Judul	: Analisis SWOT Agregat <i>Lending Financial Technology (FinTech)</i> di Pulau Jawa dan Di Luar Pulau Jawa Terhadap Perkembangan Perbankan Syariah di Indonesia		
<input type="checkbox"/>	130	SKS $\geq$ 120	
<input type="checkbox"/>	3.88	IPK $\geq$ 2,75	
<input checked="" type="checkbox"/>		Proposal	
<input checked="" type="checkbox"/>		Transkrip nilai yang telah ditandatangani WD I	
<b>Palembang, 24 Oktober 2019</b>			
Diterima oleh,			
			
Staff Prodi S1 Perbankan Syariah			
<b>Ketua Prodi S1 Perbankan Syariah,</b>		<b>Sekretaris Prodi Ekonomi Syariah,</b>	
			
<u>Rika Lidyah, SE., M.Si. Ak.CA</u> NIP : 19750408 200312 2 001		<u>Dr. Rinol Sumantri, M.E.I</u> NIP : 19750214 200801 1 011	



## Lampiran IV

### Form A dan A1

 **PROGRAM STUDI S1 PERBANKAN SYARIAH**  
**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM**  
**UIN RADEN FATAH PALEMBANG**

---

**Formulir A**

Kepada Yth.  
Sekretaris  
Program Studi S1 Perbankan Syariah  
Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam  
UIN Raden Fatah  
di-  
Palembang

*Assalamu'alaikum, Wr. Wb.*

Saya yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Annisa Ramadhani  
Nim : 1656300028  
Program Studi : S1 Perbankan Syariah

Dengan ini mengajukan usul topik Skripsi, yaitu:

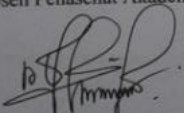
***"Analisis SWOT Agregat Lending Financial Technology (FinTech) Di Pulau Jawa dan Di Luar Pulau Jawa Terhadap Perkembangan Perbankan Syariah di Indonesia."***

Dengan rumusan pokok-pokok masalah sebagaimana terlampir.


Atas pertimbangan dan persetujuan Bapak/Ibu, saya ucapkan terima kasih.

*Wassalamua'alaikum, Wr, Wb.*

Mengetahui / Menyetujui  
Dosen Penasehat Akademik

  
**Aziz Septiatin, SE., M.Si**  
NIP. 150620121522

Yang Bertanda Tangan  
Mahasiswa

  
**Annisa Ramadhani**  
1656300028



**PROGRAM STUDI S1 PERBANKAN SYARIAH  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM  
UIN RADEN FATAH PALEMBANG**

**Formulir A.1**

Kepada Yth.  
Ketua  
Program Studi S1 Perbankan Syariah  
Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam  
UIN Raden Fatah  
di-  
Palembang

***Assalamu'alaikum, Wr. Wb.***

Saya yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Annisa Ramadhani  
Nim : 1656300028  
Program Studi : S1 Perbankan Syariah

Dengan ini mengajukan usul topik Skripsi yaitu:

1. *Analisis SWOT Agregat Lending Financial Technology (FinTech) Di Pulau Jawa dan Di Luar Pulau Jawa Terhadap Perkembangan Perbankan Syariah.*

Rumusan Masalah :  <sup>24/10 - 19</sup>

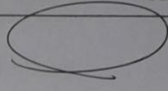
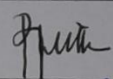
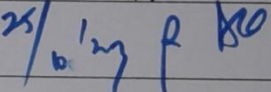
- a. *Bagaimana perkembangan agregat Lending Financial Technology (FinTech) di pulau Jawa dan di luar pulau Jawa?*
- b. *Apa kekuatan agregat Lending Financial Technology (FinTech) di pulau Jawa dan di luar pulau Jawa?*
- c. *Apa kelemahan agregat Lending Financial Technology (FinTech) di pulau Jawa dan di luar pulau Jawa?*
- d. *Apa peluang agregat Lending Financial Technology (FinTech) di pulau Jawa dan di luar pulau Jawa?*
- e. *Apa tantangan agregat Lending Financial Technology (FinTech) di pulau Jawa dan di luar pulau Jawa?*
- f. *Bagaimanakah perkembangan perbankan syariah di Indonesia?*
- g. *Apa matrik grand yang bisa dilakukan Financial Technology (FinTech) terhadap perkembangan perbankan syariah di Indonesia?*



**PROGRAM STUDI S1 PERBANKAN SYARIAH  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM  
UIN RADEN FATAH PALEMBANG**


Dengan rumusan pokok-pokok masalah sebagaimana terlampir.

Atas pertimbangan dan persetujuan Bapak/Ibu, saya ucapkan terima kasih.

Pertimbangan	Paraf dan Tanggal
1) Pembina Skripsi	24/10-19  acc <i>Indul</i>
2) Pertimbangan Sekretaris Prog. Studi	25/10-19  acc
3) Pertimbangan Ketua Prog. Studi	25/10-19 

## Lampiran V

### Form B dan B1

 **PROGRAM STUDI S1 PERBANKAN SYARIAH**  
**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM**  
**UIN RADEN FATAH PALEMBANG**  
Alamat : Jl. Prof. KH. Zainal Abidin Fikri, Telepon 0711 353276, Palembang 30126

---

**Formulir B**

Perihal : *Permohonan Kesediaan Menjadi Pembimbing Skripsi*

Kepada Yth.

1. Ibu Rika Lidyah, SE., M.Si., Ak., CA  
(Pembimbing Utama)
2. Bapak Fernando Africano, SEI., M.Si  
(Pembimbing Kedua)

di-  
Palembang

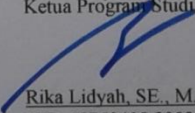
*Assalamu 'alaikum Wr. Wb.*

Dengan ini kami mohon kesediaan Bapak/Ibu untuk menjadi pembimbing Skripsi mahasiswa :

Judul Skripsi : Annisa Ramadhani  
Nim/Program Studi : 1656300028 / S1 Perbankan Syariah  
Judul Skripsi : Analisis SWOT Agregat *Lending Financial Technology (FinTech)* di Pulau Jawa dan di Luar Pulau Jawa Terhadap Perkembangan Perbankan Syariah di Indonesia

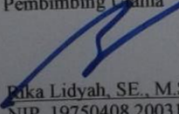
Bersama ini pula kami lampirkan rumusan pokok-pokok permasalahan Skripsi mahasiswa yang bersangkutan.  
Demikian, atas kesediaan dan kerjasamanya diucapkan terima kasih.

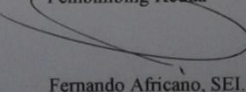
Wassalam,  
Ketua Program Studi

  
Rika Lidyah, SE., M.Si., Ak., CA  
NIP. 19750408 200312 2 001

Menyetujui menjadi Pembimbing Utama

Menyetujui menjadi Pembimbing Kedua

  
Rika Lidyah, SE., M.Si., Ak., CA  
NIP. 19750408 200312 2 001

  
Fernando Africano, SEI., M.Si  
NIDN. 0229048703





**PROGRAM STUDI S1 PERBANKAN SYARIAH  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM  
UIN RADEN FATAH PALEMBANG**

Alamat : Jl. Prof. KH. Zainal Abidin Fikri, Telepon 0711 353276, Palembang 30126

**Formulir B.1**

Perihal : *Persetujuan Rencana Skripsi*

Kepada Yth.

1. Wakil Dekan I
  2. Pembimbing Utama
  3. Pembimbing Kedua
  4. Mahasiswa yang bersangkutan
- di-  
Palembang

*Assalamualaikum Wr. Wb.*

Kami beritahukan bahwa rencana penyusunan Skripsi mahasiswa :

Judul Skripsi : Annisa Ramadhani  
Nim/Program Studi : 1656300028 / S1 Perbankan Syariah  
Judul Skripsi : Analisis SWOT Agregat *Lending Financial Technology*  
(*FinTech*) di Pulau Jawa dan di Luar Pulau Jawa Terhadap  
Perkembangan Perbankan Syariah di Indonesia

Dengan pertemuan khusus pada hari ini telah disetujui untuk diteruskan penyusunan dan penulisanya.

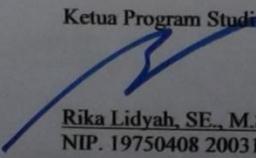
Dalam penyelesaian Skripsi tersebut, perlu diperhatikan bahwa:

1. Batas waktu penyelesaian tugas akhir adalah \_\_\_\_\_ ( \_\_\_\_\_ bulan), yaitu sampai dengan bulan \_\_\_\_\_.
2. Batas waktu studi mahasiswa yang bersangkutan adalah sampai bulan \_\_\_\_\_ tahun \_\_\_\_\_.
3. Batas waktu pembayaran SPP mahasiswa yang bersangkutan adalah sampai bulan \_\_\_\_\_ tahun \_\_\_\_\_.

Demikianlah, pemberitahuan kami agar dapat diperhatikan.


*Wassalamu 'alaikum Wr. Wb*

Ketua Program Studi

  
Rika Lidyah, SE., M.Si., Ak., CA  
NIP. 19750408 200312 2 001

## Lampiran VI

### Lembar Konsultasi



**PROGRAM STUDI S1 PERBANKAN SYARIAH**  
**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM**  
**UIN RADEN FATAH PALEMBANG**

---

**DAFTAR KONSULTASI**

Nama : Annisa Ramadhani  
NIM : 1656300028  
Fakultas/Jurusan : Ekonomi dan Bisnis Islam/ S1 Perbankan Syariah  
Pembimbing I : Rika Lidyah, SE., M.Si., Ak., CA  
Judul Skripsi : Analisis SWOT Perkembangan *Financial Technology (FinTech)* Pada Bank BRI Syariah KC. A. Rivai Palembang

No.	Hari/tanggal	Konsultasi	Paraf
①	11/1/2020	Cover, Daftar Isi, Daftar Pustaka, Daftar Konsultasi Pbb. 2. Jurnal - jurnal.	R
②	13/1/2020	Bab 1: Data tdk fenomena kondisi perkembangan fintech dan perbankan.	R
③	22/1/2020	Ace Bab 1 Bab 2 persin Cp	R
④	09/2/2020	Formulir core peneliti	R
⑤	10/2/2020	Revisi format judul	R.



PROGRAM STUDI S1 PERBANKAN SYARIAH  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM  
UIN RADEN FATAH PALEMBANG

DAFTAR KONSULTASI

Nama : Annisa Ramadhani  
NIM : 1656300028  
Fakultas/Jurusan : Ekonomi dan Bisnis Islam/ S1 Perbankan Syariah  
Pembimbing I : Rika Lidyah, SE., M.Si., Ak., CA  
Judul Skripsi : Analisis SWOT Eksistensi *Financial Technology (FinTech)* Terhadap Kemudahan Proses Transaksi Keuangan Masyarakat di Palembang

No.	Hari/tanggal	Konsultasi	Paraf
⑥	10/2 '2020	Judul terbaru → Laku pelebi lanjut.	R.
⑦	5/3 '22	Acc Bab 1-2 Perban Bab 3 + Analisis SWOT selanjutnya: Angket & Perbuan unwar	R.
⑧	13/3 '22	Acc Bab 1-3 lanjut bab 4-5	R.
9	10/5 - 2020	Acc Bab 1-5 Bizz untuk dijika	R.





PROGRAM STUDI SI PERBANKAN SYARIAH  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM  
UIN RADEN FATAH PALEMBANG

DAFTAR KONSULTASI

Nama : Annisa Ramadhani  
NIM : 1656300028  
Fakultas/Jurusan : Ekonomi dan Bisnis Islam/ S1 Perbankan Syariah  
Pembimbing II : Fernando, SEI., M.Si  
Judul Skripsi : Analisis SWOT Eksistensi *Financial Technology (FinTech)* Terhadap Kemudahan Proses Transaksi Keuangan Masyarakat di Palembang

No.	Hari/tanggal	Konsultasi	Paraf
1.	05/11-19	ACE proposal	
2.	25/11-19	Bab I footnote, pemelitan terhadap sistemika penulisan.	
3.	12/12-19	BAB II selain B. Indonesia Samping Analisa SWOT Cantumkan teori yang terkait dengan skripsi	
4.	17/12-19	Bab III pactikan utk sub myn karena terkait dgn judul skripsi	
5.	09/02-20	Acc Bab I - III	





PROGRAM STUDI S1 PERBANKAN SYARIAH  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM  
UIN RADEN FATAH PALEMBANG


DAFTAR KONSULTASI

Nama : Annisa Ramadhani  
NIM : 1656300028  
Fakultas/Jurusan : Ekonomi dan Bisnis Islam/ S1 Perbankan Syariah  
Pembimbing II : Fernando, SEL., M.Si  
Judul Skripsi : Analisis SWOT Eksistensi *Financial Technology (FinTech)* Terhadap Kemudahan Proses Transaksi Keuangan Masyarakat di Palembang

No.	Hari/tanggal	Konsultasi	Paraf
6.	10/2-20	ACC perubahan judul ACC Bab 1-iii	
7.	03/5-20	ACC Bab 1-iv Siap diujikan	

## Lampiran VII

### Form C

  
**KEMENTERIAN AGAMA**  
**UIN RADEN FATAH PALEMBANG**  
**PROGRAM STUDI EKONOMI ISLAM**  
**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM**  
Alamat : Jl. Prof. KH. ZainalAbidinFikri, Telepon 0711 353276, Palembang 30126

---

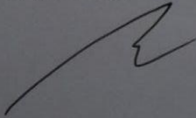
**Formulir C**

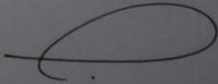
**Hal: Persetujuan Ujian Skripsi**

Kepada Yth.,  
Ketua ProdiPerbankan Syariah  
Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam  
UIN Raden Fatah  
Palembang

Skripsi berjudul : Analisis SWOT Eksistensi *Financial Technology (FinTech)*  
Terhadap Kemudahan Proses Transaksi Keuangan Masyarakat di  
Palembang  
Ditulis oleh : Annisa Ramadhani  
NIM : 1656300028

Saya berpendapat bahwa skripsi tersebut sudah dapat diajukan kepada Fakultas Ekonomi dan  
Bisnis Islam untuk diujikan dalam ujian *Komprehensif* dan sidang *Munaqosyah* ujian skripsi.  
*Wassalamu'alaikum wr. wb.*

Pembimbing I  
  
Dr. Rika Lidyah, SE., M.Si., Ak., CA  
NIP. 19750408 200312 2 001

Palembang, 14 Mei 2020  
Pembimbing II  
  
Fernando Africano, SEI., M.Si  
NIDN. 0229048703



KEMENTERIAN AGAMA  
UIN RADEN FATAH PALEMBANG  
PROGRAM STUDI EKONOMI ISLAM  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM

Alamat : Jl. Prof. KH. ZainalAbidinFikri, Telepon 0711 353276, Palembang 30126

Formulir C.2

NOTA DINAS

Kepada Yth.,  
Dekan Fakultas Ekonomi  
dan Bisnis Islam  
UIN Raden Fatah  
Palembang

*Assalamu 'alaikum Wr. Wb.*

Disampaikan dengan hormat, setelah melakukan Bimbingan, arahan, dan koreksi terhadap naskah skripsi berjudul :

ANALISIS SWOT EKSISTENSI *FINANCIAL TECHNOLOGY (FINTECH)* TERHADAP KEMUDAHAN PROSES TRANSAKSI KEUANGAN MASYARAKAT DI PALEMBANG

Yang ditulis oleh:

Nama : Annisa Ramadhani  
NIM : 1656300028  
Program : S1 Perbankan Syariah

Saya berpendapat bahwa Skripsi tersebut sudah dapat diajukan kepada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam untuk diujikan dalam ujian *Komprehensif* dan ujian *Munaqosyah* ujian skripsi.

*Wassalamu 'alaikum Wr. Wb.*

Pembimbing I

Dr. Rika Lidyah, SE., M.Si., Ak., CA  
NIP. 19750408 200312 2 001

Palembang, 14 Mei 2020  
Pembimbing II

Fernando Africano, SEI., M.Si  
NIDN. 0229048703

## Lampiran VIII

### Form D



**PROGRAM STUDI EKONOMI ISLAM  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM  
UIN RADEN FATAH PALEMBANG**

Alamat : Jl. Prof. KH. ZainalAbidinFikri, Telepon 0711 353276, Palembang 30126

Formulir D.2

Hal : **Mohon Izin Penjilidan Skripsi**

Ibu Wakil Dekan I  
Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam  
UIN Raden Fatah Palembang

Assalamu'alaikum Wr. Wb

Dengan ini kami menyatakan bahwa mahasiswa :

Nama : Annisa Ramadhani  
Nim/Jurusan : 1656300028/S1 Perbankan Syariah  
Judul Skripsi : Analisis SWOT Eksistensi *Financial Technology (FinTech)*  
Terhadap Kemudahan Proses Transaksi Keuangan Masyarakat  
di Palembang

Telah selesai melaksanakan perbaikan, terhadap skripsinya sesuai dengan arahan dan petunjuk dari para penguji. Selanjutnya, kami mengizinkan mahasiswa tersebut untuk menjilid skripsinya agar dapat mengurus ijazahnya.

Demikian surat ini kami sampaikan, atas perhatiannya kami ucapkan terima kasih.

Penguji Utama

Armansyah Wahan, M.Si  
NIP. 198291022009121003

Palembang, 04 September 2020

Penguji Kedua

Lemlyana, SE, M.Si  
NIDN. 140601101342

Mengetahui  
Wakil Dekan I

Dr. Bika Lidyah, SE, M.Si, Ak., CA  
NIP. 19750408 200312 2 001

Lampiran IX

Form E



**PROGRAM STUDI EKONOMI ISLAM  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM  
UIN RADEN FATAH PALEMBANG**

Alamat : Jl. Prof. KH. ZainalAbidinFikri, Telepon 0711 353276, Palembang 30126

Formulir E.4

**LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI  
PROGRAM STUDI PERBANKAN SYARIAH**

Nama : Annisa Ramadhani  
Nim/Jurusan : 1656300028/S1 Perbankan Syariah  
Judul Skripsi : Analisis SWOT Eksistensi *Financial Technology (FinTech)* Terhadap Kemudahan Proses Transaksi Keuangan Masyarakat di Palembang

Telah diterima dalam ujian munaqasyah pada tanggal

**PANITIA UJIAN SKRIPSI**

Tanggal	Pembimbing Utama	: Dr. Rika Lalyah, SE., M.Si., Ak., CA t.t.:
Tanggal	Pembimbing Kedua	: Fernando Africano, SEL., M.Si t.t.:
Tanggal	Penguji Utama	: Amansyah Wafan, M.Si t.t.:
Tanggal	Penguji Kedua	: Lemlyana, St., M.Si t.t.:
Tanggal	Ketua	: Dr. Titin Hartini, SE., M.Si t.t.:
Tanggal	Sekretaris	: Mail Hillian Batin, SEL., ME t.t.:

## Lampiran X

### Kuesioner Responden

#### KUESIONER RISET SWOT

#### "Analisis SWOT Eksistensi *Financial Technology (FinTech)* Terhadap Kemudahan Proses Transaksi Keuangan Masyarakat di Palembang"

Industri-industri yang terdiri dari perusahaan-perusahaan yang menggunakan teknologi untuk membuat sistem keuangan dan pengiriman jasa keuangan menjadi lebih efisien. Definisi ini mengandung arti yang sangat luas, definisi ini dimaksudkan bahwa perkembangan *FinTech* bisa menjadi mitra perusahaan-perusahaan keuangan dalam mengembangkan kegiatan usahanya. Teknologi keuangan ini diharapkan dapat membantu perkembangan usaha lembaga keuangan dan perusahaan yang bergerak di bidang bisnis keuangan lebih maksimal lagi namun dengan metode yang efisien.

#### Profil Responden

Nama Responden :  
Jenis Kelamin :  
Umur :  
Status :  
E-mail/No. HP :  
Tertanda:

Responden

#### Riset SWOT

Bagian ini terdiri dari dua bagian, yaitu:

1. Kondisi internal, tujuannya untuk mendapatkan faktor-faktor yang menjadi kekuatan dan kelemahan organisasi.
2. Kondisi eksternal, tujuannya untuk mendapatkan faktor-faktor yang menjadi peluang dan ancaman organisasi ini.

**Cara Pengisian:**

Ukuran penilaian yaitu terdiri dari angka 1-4;

1 = sedikit penting

2 = agak penting

3 = penting

4 = sangat penting.

**1. Faktor Internal:**

No.	Indikator Kekuatan ( <i>Strengths</i> )	Ukuran Penilaian			
		1	2	3	4
1	Layanan jasa keuangan yang inovatif, cepat, mudah dan murah				
2	Dapat dijadikan uang elektronik dalam proses transaksi pembayaran				
3	Mampu melayani masyarakat di daerah yang tidak terjangkau pelayanan langsung perbankan				
4	Memfasilitasi penyedia dana dan yang membutuhkan dana melalui pasar digital				

No.	Indikator Kelemahan ( <i>Weaknesses</i> )	Ukuran Penilaian			
		1	2	3	4
1	Risiko bocornya data pemilik akun yang lebih tinggi				
2	Tingkat pengetahuan masyarakat yang kurang maksimal terhadap teknologi keuangan				
3	Jaringan koneksi internet yang kurang mendukung				
4	Infrastruktur teknologi informasi yang belum merata				

**2. Faktor Eksternal:**

No.	Indikator Peluang ( <i>Opportunities</i> )	Ukuran Penilaian			
		1	2	3	4
1	Penetapan regulasi dan pengawasan oleh Otoritas Jasa Keuangan dan Bank Indonesia				
2	Jumlah penduduk yang banyak dengan perekonomian terbesar				

3	Kemudahan proses digitalisasi dan otomatisasi layanan perusahaan/lembaga keuangan.				
4	Kesadaran masyarakat yang mulai tumbuh				

No.	Indikator Ancaman ( <i>Treats</i> )	Ukuran Penilaian			
		1	2	3	4
1	Ancaman Pemutusan Hubungan Kerja (PHK)				
2	Adanya potensi kehilangan maupun penurunan kemampuan finansial bank				
3	<i>Trend</i> globalisasi dan transaksi bebas lintas negara				
4	Situasi politik yang kurang kondusif				



## Lampiran XI

### Angket Wawancara

#### WAWANCARA PENELITIAN

#### **"Analisis SWOT Eksistensi *Financial Technology (FinTech)* Terhadap Kemudahan Proses Transaksi Keuangan Masyarakat di Palembang"**

Wawancara ini merupakan wawancara terbuka karena jawaban seluruhnya berasal langsung dari pihak bersangkutan yang peneliti wawancarai secara langsung juga, data hasil dari wawancara ini tidak akan disebarluaskan kepada pihak mana pun karena hanya akan digunakan untuk keperluan penelitian skripsi penulis. Peneliti merupakan mahasiswi jurusan Perbankan Syariah, Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam, Universitas Islam Negeri Raden Fatah Palembang.

Penulis mohon kiranya Bapak/Ibu berkenan untuk menjawab pertanyaan-pertanyaan peneliti. Yang bertanda tangan dibawah ini menyatakan kesepakatannya dalam proses wawancara ini.

Tertanda  
Narasumber

Hormat Saya  
Peneliti

( )

Annisa Ramadhani

Pertanyaan:

Dilihat dari faktor internal perusahaan/lembaga *Financial Technology*:

3. Menurut Bapak/Ibu hal-hal apa saja yang menjadi kekuatan *Financial Technology*?

.....  
.....

4. Menurut Bapak/Ibu hal-hal apa saja yang menjadi kelemahan *Financial Technology*?

.....  
.....

Dilihat dari faktor eksternal perusahaan/lembaga *Financial Technology*:

3. Menurut Bapak/Ibu apa saja yang menjadi peluang *Financial Technology*?

.....  
.....

4. Menurut Bapak/Ibu apa saja yang menjadi ancaman *Financial Technology*?

.....  
.....

Pertanyaan tambahan:

3. Menurut Bapak/Ibu bagaimanakah cara mengatasi permasalahan yang mungkin ada/sudah ada di dalam praktek pelaksanaan *Financial Technology*?

.....  
.....

4. Menurut Bapak/Ibu hal apa saja yang harus dilakukan perusahaan/lembaga *Financial Technology* supaya kegiatan usahanya terus mengalami peningkatan dan membuat konsumen semakin puas?

.....