

BAB V

PENUTUP

Kesimpulan

Berdasarkan hasil penelitian dan pembahasan serta didukung dengan teori-teori yang melandasi pada bab-bab sebelumnya, maka penulis mengambil kesimpulan bahwa:

1. Hasil penelitian pada penelitian ini, memperoleh nilai t hitung $>$ t tabel ($2,647 > 1,66088$) dan nilai signifikansi sebesar $0,009 < 0,05$, maka dapat disimpulkan bahwa *Internet Banking* (X1) berpengaruh positif dan signifikan terhadap Loyalitas Nasabah Bank BRI Syariah Kantor Cabang Rivai Palembang.
2. Hasil penelitian pada penelitian ini, memperoleh nilai t hitung $>$ t tabel ($2,855 > 1,66088$) dan nilai signifikansi sebesar $0,005 < 0,05$, maka dapat disimpulkan bahwa Penanganan Konflik (X2) berpengaruh positif dan signifikan terhadap Loyalitas Nasabah Bank BRI Syariah Kantor Cabang Rivai Palembang.
3. Hasil penelitian pada penelitian ini, memperoleh nilai t hitung $>$ t tabel ($2,788 > 1,66088$) dan nilai signifikansi sebesar $0,006 < 0,05$, maka dapat disimpulkan bahwa Kualitas Pelayanan (X3) berpengaruh positif dan signifikan terhadap Loyalitas Nasabah Bank BRI Syariah Kantor Cabang Rivai Palembang.

