

**PENGARUH REWARD DAN PUNISHMENT TERHADAP
KINERJA KARYAWAN DENGAN MOTIVASI SEBAGAI
VARIABEL INTERVENING DI BANK SUMSEL BABEL
SYARIAH KC PALEMBANG**



Oleh :

MITHA AMELIA

NIM : 1646300159

SKRIPSI

Diajukan Kepada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam
Universitas Islam Negeri Raden Fatah Palembang
Syarat Guna Memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi (S.E)

**PROGRAM STUDI S1 PERBANKAN SYARIAH
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI RADEN FATAH
PALEMBANG**

2020



Alamat : Jl. Prof. K.H. Zainal Abidin Fikri, Telepon 0711 333276, Palembang 30126

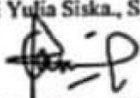
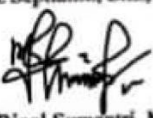
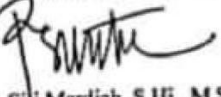
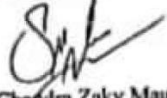
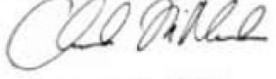
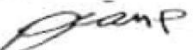
**PROGRAM STUDI SI PERBANKAN SYARIAH
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
UIN RADEN FATAH PALEMBANG**

Formulir E.4

**LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI
PROGRAM STUDI SI PERBANKAN SYARIAH**

Judul Skripsi : Mitha Amelia
Nim/Program Studi : 1646300159 / S1 Perbankan Syariah
Judul Skripsi : Pengaruh *reward* dan *Punishment* terhadap Kinerja Karyawan dengan Motivasi sebagai Variabel Intervening pada Karyawan Bank Sumsel Babel Syariah KC Palembang
Telah diterima dalam ujian munaqasyah pada tanggal 10 Desember 2020

PANITIA UJIAN SKRIPSI

Tanggal	Pembimbing Utama	: Emi Yulia Siska, S.E., M.Si t.t: 
Tanggal	Pembimbing Kedua	: Aziz Septiatin, S.E., M.Si t.t: 
Tanggal	Penguji Utama	: Dr. Rinol Sumantri, M.E.I t.t: 
Tanggal	Penguji Kedua	: Hj. Sili Mardiah, S.Hi., M.Sh t.t: 
Tanggal	Ketua	: Dr. Chandra Zaky Maulana, M.M t.t: 
Tanggal	Sekretaris	: Dian Periwati, S.E.I., M.S.I t.t: 



**PROGRAM STUDI SI PERBANKAN SYARIAH
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
UIN RADEN FATAH PALEMBANG**

Alamat : Jl. Prof. K.H. Zainal Abidin Fikri, Telepon 0711 353276, Palembang 30126

Formulir D.2

Hal : **Mohon Izin Penjilidan Skripsi** Ibu Wakil Dekan I
Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam
UIN Raden Fatah Palembang

Assalamu'alaikum Wr.Wb

Dengan ini kami menyatakan bahwa mahasiswa :

Nama : Mitha Amelia
Nim/Jurusan : 1646300159 / S1 Perbankan Syariah
Judul Skripsi : Pengaruh *reward* dan *Punishment* terhadap Kinerja Karyawan dengan Motivasi sebagai Variabel Intervening pada Bank Sumsel Babel Syariah KC Palembang

Telah selesai melaksanakan perbaikan, terhadap skripsinya sesuai dengan arahan dan petunjuk dari para penguji. Selanjutnya, kami mengizinkan mahasiswa tersebut untuk menjilid skripsinya agar dapat mengurus ijazahnya.

Demikian surat ini kami sampaikan, atas perhatiannya kami ucapkan terima kasih.

Palembang, Desember 2020

Penguji Utama

Dr. Rinol Sumantri, M.E.I
NIP. 17502142008011001

Penguji Kedua

Hj. Siti Mardiah, S.Hi., M.Si
NIDN. 2019108101

Mengetahui
Wakil Dekan I

Dr. Rika Lidyah, S.E., M.Si., Ak., CA
NIP. 197504082003122001

PERNYATAAN KEASLIAN

Yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Mitha Amelia

NIM : 1646300159

Program Studi : S1 Perbankan Syariah

Judul Skripsi : Pengaruh *Reward* dan *Punishment* terhadap Kinerja Karyawan dengan Motivasi sebagai Variabel Intervening pada Karyawan Bank Sumsel Babel Syariah KC Palembang

Dengan ini menyatakan bahwa skripsi ini secara keseluruhan adalah hasil penelitian atau karya saya sendiri, kecuali pada bagian-bagian yang dirujuk sumbernya. Apabila ternyata di kemudian hari penulisan Skripsi ini merupakan hasil plagiat atau penjiplakan terhadap karya orang lain, maka saya bersedia mempertanggungjawabkan sekaligus menerima sanksi berdasarkan aturan tata tertib yang berlaku di UIN Raden Fatah Palembang.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebnarnya dan tidak dipaksa oleh pihak manapun.

Palembang, Desember 2020

akan,

Mitha Amelia

NIM. 1646300159



UIN RADEN FATAH PALEMBANG
PROGRAM STUDI EKONOMI ISLAM
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM

Alamat : Jl. Prof. KH. ZainalAbidinFikri, Telepon 0711 353276, Palembang 30126

PENGESAHAN

Skripsi berjudul : Pengaruh *Reward dan Punishment* terhadap Kinerja Karyawan dengan Motivasi sebagai Variabel Intervening pada Karyawan Bank Sumsel Babel Syariah KC Palembang
Ditulis Oleh : Mitha Amelia
NIM : 1646300159

Telah diterima sebagai salah satu syarat memperoleh gelar Sarjana Ekonomi

Palembang, 16 Desember 2020

Dekan



Dr. Heri Jumaidi, M.A.
NIP. 196901241998031006



**PROGRAM STUDI EKONOMI SYARIAH
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
UIN RADEN FATAH PALEMBANG**

Alamat: Jl. Prof. K. H. Zainal Abidin Fikri, Telepon 0711 353276, Palembang 30126

Hal : Persetujuan Ujian Skripsi

Formulir C

**Kepada Yth,
Ketua Prodi Fakultas
Ekonomi dan Bisnis Islam
UIN Raden Fatah Palembang**

Judul Skripsi : Pengaruh *Reward* dan *Punishment* terhadap Kinerja Karyawan dengan Motivasi sebagai Variabel Intervening pada Karyawan Bank Sumsel Babel Syariah KC Palembang.

Ditulis Oleh : Mitha Amelia

NIM/Program Studi: 1646300159/S1 Perbankan Syariah

Saya berpendapat bahwa Skripsi tersebut sudah dapat diajukan kepada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam untuk diajukan dalam ujian *Komprhensif* dan *Munaqosyah* ujian Skripsi.

Palembang, 21 Oktober 2020

Pembimbing Utama

Emi Yulia Siska, SE., M.Si
NIP. 197407012009012005

Pembimbing Kedua

Aziz Septiatin, SE., M.Si
NIDN. 2018078703

MOTTO

“Sesungguhnya Allah tidak merubah keadaan sesuatu kaum sehingga mereka merubah keadaan yang ada pada diri mereka sendiri”

(QS. Ar – Rad : 11)

“Barang Siapa yang bersungguh – sungguh, sesungguhnya kesungguhan tersebut untuk kebaikan dirinya sendiri”

(QS. Al – Ankabut : 6)

jangan berhenti dan jangan menyerah, Semangat.

(Mitha Amelia)

PERSEMBAHAN:

Dengan mengucapkan Syukur Alhamdulillah, Saya persembahkan karya kecilku ini untuk segenap yang saya cintai:

1. Tuhan Yang Maha Esa, yang memberikan rahmat dan rizkiNya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini.
2. Ayahanda (Nurman), Ibunda (Suhana), Kakak perempuan saya (Imelda Susanti), Kakak Ipar saya (Ishak), keponakan saya (M. Arkha Rasendria Al fatih) dan keluarga besar saya terimakasih atas segenap ketulusan cinta dan kasih sayang selama ini serta doa, perjuangan, pengorbanan, dan motivasi yang tak pernah henti.
3. Kedua dosen pembimbingku Ibu Emi Yulia Siska, SE., M.Si dan Ibu Aziz Septiatin, SE., M.Si terimakasih atas kesabaran dan motivasi serta waktu, tenaga, dan pikiran untuk mengarahkan dan memberikan bimbingan serta saran dalam menyelesaikan skripsi ini.
4. Dosen-dosen prodi S1 Perbankan Syariah yang dengan tulus memberikan ilmu dan perhatiannya untuk mendidik kami.
5. Teman-teman seangkatan dan sealmamaterku.

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis dan mengetahui pengaruh *Reward* dan *Punishment* terhadap Kinerja Karyawan dengan Motivasi sebagai Variabel Intervening pada karyawan Bank Sumsel Babel Syariah KC Palembang.

Populasi dalam penelitian ini adalah total seluruh karyawan pada Bank Sumsel Babel Syariah KC Palembang. Teknik yang digunakan dalam pengambilan sampel adalah *Sampling* jenuh yaitu teknik penentuan sampel dengan semua anggota populasi digunakan sebagai sampel sehingga diperoleh jumlah sampel berjumlah 32 karyawan. Jenis data yang digunakan adalah kuesioner dengan sumber data adalah data primer. Teknik analisis data pada penelitian ini menggunakan perangkat lunak SPSS 21, yang terdiri dari analisis statistik deskriptif, uji asumsi klasik, analisis regresi berganda, dan pengujian mediasi menggunakan metode *causal step* dan *sobel test*.

Dengan menggunakan analisis regresi berganda, hasil penelitian menunjukkan bahwa *Reward* berpengaruh signifikan terhadap kinerja karyawan dengan hasil signifikan $0,007 < 0,05$ *Punishment* tidak berpengaruh signifikan terhadap kinerja karyawan $0,166 > 0,05$ lalu *Reward* berpengaruh signifikan terhadap Motivasi dengan hasil signifikan $0,005 < 0,05$ *punishment* berpengaruh signifikan terhadap Motivasi dengan hasil signifikan $0,038 < 0,05$. Kemudian berdasarkan hasil analisis menggunakan metode *causal step* dan *sobel test*, Motivasi memediasi *Reward* dan *Punishment* terhadap kinerja karyawan.

Kata Kunci : *Reward*, *Punishment*, Kinerja karyawan, Motivasi.

KATA PENGANTAR

Assalamualaikum warahmatullahi wabarakatuh

Puji syukur kehadirat Allah SWT yang telah memberikan karunia, nikmat dan hidayah-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul **“Pengaruh Reward dan Punishment terhadap Kinerja Karyawan Sebagai Variabel Intervening pada Karyawan Bank Sumsel Babel Syariah KC Palembang”**, sebagai upaya melengkapi syarat untuk mencapai jenjang Sarjana Strata 1 pada jurusan Perbankan Syariah Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam, UIN Raden Fatah Palembang. Shalawat serta salam selalu tercurahkan kepada manusia yang paling mulia dengan keluhuran akhlaknya, yaitu Nabi Besar Muhammad SAW, beserta keluarga, sahabat, dan pengikutnya hingga akhir zaman.

Dalam penulisan skripsi ini penulis menyadari masih terdapat kesalahan dan kekurangan akan tetapi harapan penulis skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi siapapun yang membacanya, atau mungkin menjadi sebuah inspirasi untuk penelitian-penelitian selanjutnya. Aamiin.

Selanjutnya dalam proses penulisan skripsi ini penulis menyadari tidak terlepas dari berbagai hambatan dan rintangan, namun berkat bantuan dari berbagai pihak maka segala macam hambatan dapat teratasi dengan baik. Untuk itu penulis ingin menyampaikan ucapan terimakasih dan penghargaan yaitu:

1. Kepada yang teristimewa kedua orang tua yaitu ayahanda tercinta Nurman dan ibunda tercinta Suhana yang telah membesarkan saya dengan penuh kasih sayang, dengan mendidik, memberikan

motivasi dan yang selalu mendoakan saya, ayuk saya Imelda Susanti dan kakak ipar saya Ishak serta keponakan saya M. Arkha Rasendria Al Fatih dan seluruh keluarga besar saya yang senantiasa memberikan semangat, dukungan dan kasih sayang serta do'anya.

2. Kepada Ibu Dr. Nyanyu khodijah, S.Ag., M, Si selaku Rektor Universitas Islam Negeri Raden Fatah Palembang.
3. dalam jalannya pembuatan skripsi ini. Tetapi selalu memberi *support* kepada penulis Kepada Bapak Dr. Heri Junaidi, MA selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Raden Fatah Palembang.
4. Ibu Dr. Titin Hartini, S.E., M.Si selaku Ketua Program Studi S1 Perbankan Syariah Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Raden Fatah Palembang.
5. Ibu Emi Yulia Siska, SE., M.Si dan Ibu Aziz Septiatin, SE., M.Si selaku Pembimbing I dan Pembimbing II yang telah banyak meluangkan waktu, memberikan saran, bimbingan dan pengarahan yang sabar.
6. Bapak Muhammadinah, SE., M.Si. selaku penasehat akademik yang selalu mengontrol perkembangan pembelajaran selama perkuliahan berlangsung.
7. Segenap Dosen, Staf Administrasi dan Pengurus Perpustakaan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Raden Fatah Palembang yang telah memberikan ilmu dan bantuannya selama ini.
8. Seluruh karyawan di Bank Sumsel Babel Syariah KC Palembang yang telah membantu dalam penelitian.

9. Terima kasih kepada Sahabat Seperjuangan Krismonica Mulia Pratiwi dan Miftahul Jannah yang menemani perjalanan perkuliahan dari awal hingga akhir, membantu penulisan skripsi mulai dari mencari judul, mencari referensi, dan yang selalu menjadi penghibur dikala penulis sedih, dan selalu ada ketika penulis membutuhkan mereka.
10. Terimakasih untuk teman teman ku Tina, Bella, Uli, Dinda, Putri, Dela dan Rani yang sama sekali tidak membantu.
11. Terima kasih untuk Ryan Yushinta yang menjadi mentor dan tempat penulis bertanya dikala penulis dilanda kebingungan.
12. Untuk rekan-rekan seperjuangan khususnya seluruh teman-teman di kelas SPS 4, teman-teman satu jurusan, dan teman-teman satu angkatan. Yang tidak dapat disebutkan satu-persatu.
13. Semua pihak yang tidak dapat disebutkan satu-persatu yang telah memberikan dukungan dan bantuan dalam proses penyusunan skripsi ini hingga selesai.

Akhir kata hanya kepada Allah penulis memanjatkan doa, semoga Allah SWT memberikan balasan berupa amal yang berlipat kepada mereka. Semoga skripsi ini dapat bermanfaat dan memberikan kontribusi bagi orang lain. Amin.

Wassalamualaikum warahmatullahi wabarakatuh.

Palembang, Oktober 2020
Penulis,

Mitha Amelia
NIM. 1646300159

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI	ii
IJIN PENJILIDAN SKRIPSI.....	iii
PERNYATAAN KEASLIAN	iv
LEMBAR PENGESAHAN.....	v
PERSETUJUAN UJIAN SKRIPSI.....	vi
MOTTO DAN PERSEMBAHAN	vii
ABSTRAK.....	viii
KATA PENGANTAR	ix
DAFTAR ISI	xii
DAFTAR TABEL	xvii
DAFTAR GAMBAR	xviii

BAB 1 PENDAHULUAN

A. Latar Belakang Masalah	1
B. Rumusan Masalah Penelitian	14
C. Tujuan Penelitian.....	14
D. Manfaat Penelitian.....	15
E. Sistematika Penulisan	16

BAB II LANDASAN TEORI DAN PENGEMBANGAN

HIPOTESIS

A. Landasan Teori	19
1. Manajemen Sumber Daya Manusia.....	19
2. <i>Reward</i>	23
3. Punishment	31
4. Kinerja Karyawan.....	41
B. Penelitian Terdahulu	44
C. Kerangka Pemikiran	69
D. Perumusan Hipotesis	70
1. Pengaruh <i>Reward</i> Terhadap Kinerja Karyawan	71
2. Pengaruh <i>Punishment</i> Terhadap Kinerja Karyawan....	72
3. Pengaruh Motivasi Terhadap kinerja Karyawan	73
4. Pengaruh <i>Reward</i> Terhadap Motivasi	74
5. Pengaruh <i>Punishment</i> Terhadap Motivasi.....	74
6. Pengaruh Reward terhadap Kinerja Karyawan dengan Variabel Intervening Motivasi	75
7. Pengaruh <i>Punishment</i> terhadap Kinerja Karyawan dengan Variabel Intervening Motivasi	76

BAB III METODE PENELITIAN

A. Ruang Lingkup Penelitian	79
B. Lokasi Penelitian	79
C. Obyek Penelitian	79
D. Populasi Dan Sampel.....	80
E. Sumber Data Penelitian	80
F. Teknik Pengumpulan Data	81

G. Variabel Penelitian	82
H. Definisi Oprasional Variabel	83
I. Istrumen Penelitian	85
J. Teknik Analisis Data	86

BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

A. Deskripsi Objek Penelitian	101
1. Sejarah Bank Sumsel Babel Syariah	101
2. Visi dan Misi Bank Sumsel Babel Syariah.....	102
3. Produk dan Jasa Bank Sumsel Babel Syariah	102
B. Frekuensi Data Responden	103
1. Data Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	104
2. Data Responden Berdasarkan Usia.....	105
3. Data Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir	105
4. Data Responden Berdasarkan Lama Bekerja	106
C. Uji Validitas Dan Reliabilitas.....	107
D. Uji Asumsi Klasik	112
E. Analisis Regresi Berganda.....	120
a. Analisis Substruktur Persamaan 1	120
b. Analisis Substruktur Persamaan 2	124
F. Uji Mediasi	128
a. <i>Causal Step</i>	128
b. Pengujian <i>Sobel Test</i>	131
G. Perhitungan Pengaruh.....	136
H. Rekapitulasi Hasil Penelitian.....	137
I. Pembahasan Hasil Penelitian.....	139

BAB V PENUTUP

A. Kesimpulan..... 147
B. Saran 148

DAFTAR PUSTAKA 151

LAMPIRAN 160

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1	Research Gap Pengaruh Reward Terhadap Kinerja Karyawan	10
Tabel 1.2	Research Gap Pengaruh Punishment Terhadap Kinerja Karyawan	11
Tabel 1.3	Research Gap Pengaruh Motivasi Terhadap Kinerja Karyawan	11
Tabel 1.4	Research Gap Reward Terhadap Motivasi	12
Tabel 1.5	Research Gap Punishment Terhadap Motivasi	13
Tabel 2.1	Indikator Reward	31
Tabel 2.2	Indikator Punishment	35
Tabel 2.3	Indikator Motivasi.....	41
Tabel 2.4	Indikator Motivasi.....	44
Tabel 3.1	Penelitian Terdahulu	45
Tabel 4.1	Operasional Variabel	83
Tabel 4.2	Operasional Variabel	84
Tabel 4.3	Operasional Variabel	84
Tabel 5.1	Jenis Kelamin.....	104
Tabel 5.2	Usia	105
Tabel 5.3	Pendidikan Terakhir.....	106
Tabel 5.4	Lama Bekerja	107
Tabel 5.5	Uji Validitas Reward.....	108
Tabel 5.6	Uji Validitas Punishment	109
Tabel 5.7	Uji Validitas Kinerja Karyawan.....	109
Tabel 5.8	Uji Validitas Motivasi.....	110
Tabel 5.9	Uji Reliabilitas	111

Tabel 5.10	Uji Normalitas.....	112
Tabel 5.11	Uji Normalitas 2.....	113
Tabel 5.12	Uji Multikolineritas	114
Tabel 5.13	Multikolineritas 2.....	115
Tabel 5.14	Uji Heteroskedastisitas.....	116
Tabel 5.15	Uji Heteroskedastisitas.....	117
Tabel 5.16	Uji Linearitas	118
Tabel 5.17	Uji Linearitas 2	119
Tabel 5.18	Uji F	120
Tabel 5.19	Uji t	121
Tabel 5.20	Koefisien Determinasi	123
Tabel 5.21	Uji F 2	124
Tabel 5.22	Uji t 2	125
Tabel 5.23	Koefisien Determinasi 2	127
Tabel 5.24	Koefisien Reward terhadap Kinerja Karyawan	132
Tabel 5.25	Koefisien Motivasi terhadap Kinerja Karyawan....	132
Tabel 5.26	Standar Error Reward terhadap Motivasi.....	132
Tabel 5.27	Standar Error Motivasi terhadap Kinerja Karyawan	132
Tabel 5.28	Koefisien Punishment terhadap Kinerja Karyawan	134
Tabel 5.29	Koefisien Motivasi terhadap Kinerja karyawan	134
Tabel 5.30	Standar Error Punishment terhadap Motivasi	134
Tabel 5.31	Standar Error Motivasi terhadap Kinerja Karyawan	134
Tabel 5.32	Rekapitulasi Hasil Penelitian	137

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1	Kerangka Konseptual.....	70
Gambar 2.1	Diagram jalur	91
Gambar 3.1	Pengaruh Reward terhadap Kinerja Karyawan.....	128
Gambar 3.2	Pengaruh punishment terhadap Kinerja karyawan	132
Gambar 3.3	Sobel Test Reward	133
Gambar 3.4	Sobel Test Punishment	135