

BAB IV

PENUTUP

A. KESIMPULAN

Berdasarkan hasil dan pembahasan yang telah peneliti jelaskan di atas, maka hasil yang dilakukan peneliti tentang bagaimana peran komunikasi organisasi dalam membentuk sikap loyalitas kerja karyawan di Perusahaan Lestari Motorindo Belitang peneliti dapat mengambil kesimpulan bahwasannya peran komunikasi organisasi yang ada atau yang telah terjadi di Perusahaan Lestari Motorindo Belitang sangat memberikan acuan terhadap karyawannya. Sehingga mereka bisa dapat memiliki loyalitas dan dedikasi yang tinggi terhadap sebuah perusahaan dan sikap mental ini yang positif. Terbentuknya loyalitas karyawan mewujudkan melalui berbagai bentuk komunikasi yang terjadi dalam organisasi. Semua para anggota organisasi di Perusahaan Lestari Motorindo Belitang memegang peran penting dalam segala aktivitas perusahaan dan menjadi faktor penentu dalam jalannya suatu perusahaan dan tercapainya tujuan-tujuan yang diinginkan oleh suatu perusahaan tersebut.

Dalam pengembangan Aspek-aspek loyalitas karyawan di Perusahaan Lestari Motorindo Belitang dapat kita lihat dari ketaatan karyawan pada aturan dan kebijakan yang sudah ditetapkan pada perusahaan, bertanggung jawab yang besar terhadap pekerjaannya, kesolidan untuk bekerja sama dalam sebuah tim kerja,

kecintaan terhadap pekerjaan yang dijalannya selama di Perusahaan Lestari Motorindo Belitang dan semangat para karyawan dalam memajukan bersama-sama perusahaan tersebut.

B. SARAN

Berdasarkan hasil dan pembahasan yang telah peneliti jelaskan di atas, maka dari hasil peneliti yang peneliti lakukan tentang bagaimana peran komunikasi organisasi dalam meningkatkan loyalitas kerja karyawan di Perusahaan Lestari Motorindo Belitang peneliti mengambil saran sebagai berikut:

- a. Di dalam suatu perusahaan pimpinan harus bisa lebih mendorong para karyawan nya untuk memiliki loyalitas yang tinggi terhadap perusahaan dengan lebih berperan aktif dalam kegiatan-kegiatan yang melibatkan seluruh elemen perusahaan.
- b. Karyawan juga di harapkan agar mampu memberikan perhatian yang lebih kepada perusahaan dan harus lebih bisa menumbuhkan rasa kekeluargaan antara sesama karyawan di perusahaan.

DAFTAR PUSTAKA

Sumber Buku :

- Ahmad Tanzen, (2011). *Metodologi Penelitian Praktis*, Yogyakarta: Teras.
- Arni Muhammad, (2014). *Komunikasi Organisasi*, Jakarta: Bumi Aksara.
- Bangun, Wilson, (2012). *Manajemen Sumber Daya Manusia*, Jakarta: Erlangga.
- Bungin. (2018). *Kepemimpinan dan Perilaku konsumen*, Bandung : PT: Radika Aditama.
- Erni Tisnawati Sule dan Donni Juni Priansa, (2018). *Kepemimpinan Dan Perilaku Konsumen*, Bandung: Refika Aditama.
- Gholdaber. (2017). *Komunikasi Organisasi*, Jakarta: PT: Bumi Aksara
- Irwansyah, (2017). *Komunikasi Bisnis*, Jakarta: Mitra Wacana Media.
- Joel J. Davis, (2015). *Penelitian Periklanan Teori dan Praktik*, Palembang: Grafika Telindo Pers.
- Khomsahrial, (2016). *Komunikasi Organisasi*, Jakarta : PT: Raja Grafindo, Persada.
- Muri Yusup, (2017). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif dan Penelitian Gabungan*, Jakarta: Prendamedia.
- Ngalimun, (2017). *Ilmu Komunikasi Sebuah Pengantar Praktis*, Yogyakarta: Pustaka Baru Pers.
- Popy Ruliana, Puji Lestari, (2019). *Teori Komunikasi*, Depok: Raja Grafindo Persada.
- Ratih Huriyati, (1979). *Loyalitas Karyawan*, PT.Afabeta.

Syopian Siregar, (2017). *Metode Penelitian Kuantitatif dan Kualitatif*, Jakarta: Kencana.

Sumber Jurnal :

Jurnal Amelia Nigtyas 2015 “*Hubungan Antara Kepuasan Kerja Dengan Loyalitas Karyawan*” Vol.5 No.3.

Jurnal Muhammad Wahyudi Kurnia 2018 “ *Pengaruh Pola Komunikasi Dengan Jenis Penghargaan Terhadap Loyalitas Karyawan Pada PT. Nagas Mutiara Makassar*” Vol.30 No.1.

Jurnal Nur Azmi 2015 “*Pola Komunikasi Pimpinan Dalam Meningkatkan Loyalitas Kerja Karyawan (Brand presenter) Di PT. Budiman Niaga Pekanbaru*” Vol. 2 No.2.

Jurna Eddy M.Susanto, Roy Setiawan, Vannecia Marchelle Soegandi 2013 “ *pengaruh Kepuasan Kerja dan Loyalitas Kerja Terhadap OrganizationalCitizenship Behavior Pada Karyawan PT.Surya Sakti Jatim*” Vol.1 No.1.

Sumber Skripsi :

Skripsi Riny Novira 2018 “*Analisis Pengaruh Gaya Kepemimpinan Komunikasi Organisasi dan Jenis Penghargaan Terhadap Loyalitas Karyawan (Studi Kasus PT. Hero Supermarket Tbk)*”.

Sumber Wawancara:

Ardiansyah, Pimpinan CV Lestari Motorindo Belitang. Wawancara Tanggal 20 Agustus 2019.

Dedi Kurniawan, Koordinator Team CV Lestari Motorindo Belitang. Wawancara tanggal 25 April 2020.

Iwan Saganta, Salesmen Perusahaan CV Lestari Motorindo Belitang, Wawancara Tanggal 23 April 2020.

Bejo, Driver CV Lestari Motorindo Belitang, Wawancara Tanggal 25 April 2020

Agung Ramadhan, Administrasi Perusahaan CV Lestari Motorindo Belitang,

Wawancara Tanggal 25 April 2020.

LAMPIRAN

Lampiran Foto Kegiatan

1. Foto bersama pimpinan perusahaan CV.Lestari Motorindo Belitang.



2. Wawancara kepada para karyawan Perusahaan Lestari Motorindo belitang.





3. Foto Kegiatan para Mekanik Perusahaan Lestari motorindo Belitang.



4. Foto Seluruh Unit Kendaraan Motor Perusahaan Lestari Motorindo Belitang.



5. Foto Serah Terima penjualan sepeda Motor Kepada Konsumen baik secara cash/ Kredit pada Perusahaan Lestari Motorindo Belitang.



6. Foto Bersama Sebagian Karyawan Perusahaan Lestari Motorindo Belitang.





KEPUTUSAN DEKAN FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
RADEN FATAH PALEMBANG
NOMOR : B.476 /Un.09/VIII/PP.01/03/2020
Tentang
PENUNJUKAN PEMBIMBING SKRIPSI
DEKAN FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK UNIVERSITAS ISLAM NEGERI

RADEN FATAH PALEMBANG

MENIMBANG :

- 1 Bahwa untuk dapat menyusun skripsi yang baik, mahasiswa perlu dibimbing oleh tenaga ahli sebagai dosen pembimbing pertama dan pembimbing kedua yang bertanggung jawab untuk membimbing mahasiswa dalam rangka penyelesaian penyusunan Skripsi
- 2 Bahwa untuk kelancaran tugas-tugas pokok tersebut perlu dikeluarkan Surat Keputusan Dekan
- 3 Lembar persetujuan judul dan penunjukan pembimbing Skripsi oleh Ketua Prodi Ilmu Komunikasi an: Cicha Airulicha, Tanggal 27 Februari 2020

MENGINGAT :

- 1 Keputusan Menteri Agama RI Nomor 53 tahun 2015 tentang Organisasi dan Tata Kerja Universitas Islam Negeri Raden Fatah Palembang
- 2 Keputusan Menteri Agama RI Nomor : 407 tahun 2000
- 3 Instruksi Direktur Bimbaga Islam Departemen RI Nomor KEP/E/PP.00.9/147/1985 Juni 1985 tentang pelaksanaan SKS dan Program S1 Universitas Islam Negeri Raden Fatah;
- 4 Instruksi Menteri Agama RI No.B/152/1994 tentang Pelaksanaan SKS Program S1 Universitas Islam Negeri Raden Fatah
- 5 Pedoman Akademik Universitas Islam Negeri Raden Fatah No. 585 tahun 2016;
- 6 Kep.Menag RI No. 62 tahun 2015 tentang Statuta Universitas Islam Negeri Raden Fatah Palembang;

MEMUTUSKAN

MENETAPKAN:

Pertama

: Menunjuk Saudara:

N A M A	NIP/NIDN	Sebagai
Taufik Akhyar, M.Si	197109132000031003	Pembimbing I
Badarudin Azarkasyi, MM	2026068402	Pembimbing II

Dosen Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Islam Negeri Raden Fatah Palembang masing-masing sebagai Pembimbing pertama dan Pembimbing kedua Skripsi Mahasiswa Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Saudara :

N a m a	: Cicha Airulicha
N I M	: 1657010137
Prodi	: Ilmu Komunikasi
Judul Skripsi	: Peran Komunikasi Dalam Membentuk Sikap Loyalitas Karyawan di Perusahaan Lestari Motorindo Belitang Kabupaten OKU Timur.

Masa bimbingan : Satu Tahun TMT 2 Maret 2020 s/d 2 Maret 2021

Kedua

: Kepada pembimbing pertama dan pembimbing kedua tersebut diberi hak sepenuhnya untuk merevisi Judul/kerangka Skripsi tersebut tanpa mengubah substansi penelitian.

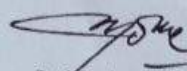
Ketiga

: Keputusan ini mulai berlaku sejak tanggal ditetapkan dengan ketentuan bahwa segala sesuatu akan diubah/dibetulkan sebagaimana mestinya apabila dikemudian hari ternyata terdapat kekeliruan dalam penetapannya.

Palembang, 2 Maret 2020

Dekan

1. Rektor
2. Dosen Penasehat Akademik yang bersangkutan
3. Pembimbing (1 & 2)
4. Ketua Prodi Ilmu Komunikasi
5. Mahasiswa yang bersangkutan
6. Asip


Prof. Dr. Izomiddin, MA
NIP.196206201988031001



**UNIVERSITAS ISLAM NEGERI (UIN)
RADEN FATAH PALEMBANG
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK (FISIP)**

Nomor : B.1367/Jn.09/VIII/TL.01/11/2020
Lampiran : 1 (Satu) Berkas
Perihal : Mohon Izin Penelitian

20 November 2020

Kepada Yth
General Manager Perusahaan Lestari Motorindo
Jl. Karang Kemin Belitang Kabupaten Oku Timur
di
Tempat

Assalamu'alaikum, Wr. Wb

Dalam rangka menyelesaikan penulisan Karya Ilmiah berupa Skripsi/makalah mahasiswa kami :

Nama : Cicha Ainulcha
NIM : 1651657010137
Semester : IX (Sembilan)
Prodi : Ilmu Komunikasi
Fakultas : Ilmu Sosial dan Ilmu Politik (FISIP) UIN Raden Fatah Palembang
Judul Penelitian : Peran Komunikasi Dalam Membentuk Sikap Loyalitas Karyawan Di Perusahaan Lestari Motorindo Belitang Kabupaten Oku Timur
Masa Penelitian : Tiga Bulan TMT 19 November 2020 s/d 19 November 2021

Sehubungan dengan itu kami mengharapkan bantuan Bapak/Ibu untuk dapat memberikan izin kepada mahasiswa tersebut untuk melaksanakan Penelitian sehingga memperoleh bahan-bahan yang dibutuhkan beserta penjelasan Lainnya dari Instansi/Lembaga yang Bapak/Ibu pimpin untuk kemudian digunakan dalam Penyusunan tugas dimaksud.

Demikianlah, harapan kami dan atas segala bantuan serta perhatian Bapak/Ibu kami ucapkan terima Kasih.

Wassalamu'alaikum Wr, Wb

Dekan



Tembusan
1. Ka. Prodi Ilmu Komunikasi
2. Mahasiswa yang bersangkutan
3. Arsip

Jl. Prof. H. H. Zainal Abidin Pihay No. 1 Km. 3,5 Palembang 30126
Telp. (0711) 354668 website : www.fisip.uinradenfatah.ac.id



CV. LESTARI MOTORINDO BELITANG

Jl. Karang Kemiri bk 8 Belitang Kabupaten Oku Timur

Nomor : 145/MB/ALMD/X/2020

Lampiran : 1 (satu)

Perihal : Memberikan Izin Penelitian

Kepada Yth.

Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik (Prof. Dr. Izomiddin, MA)

DI_

Tempat

Dengan Hormat

Yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Ardiansyah .

Jabatan : General Manajer

Alamat : Jl. Karang Kemiri Bk 8 belitang Kabupaten OKU TIMUR

Menerangkan bahwa

Nama : Cicha Airulicha

Nim : 1657010137

Mahasiswa : UIN Raden fatah Palembang

Fakultas/Jurusan : FISIP/ Ilmu Komunikasi

Telah melakukan penelitian/riset pada tanggal 19 maret 2020 kepada General Manajer dan Karyawan di Perusahaan Lestari Motorindo Belitang, sebagai syarat penyusunan skripsi yang berjudul “ **Peran Komunikasi Organisasi Dalam Membentuk Sikap Loyalitas Karyawan Di Perusahaan Lestari Motorindo Belitang Kabupaten OKU TIMUR**”.

Demikian surat ini kami sampaikan, dan atas kerja samanya kami mengucapkan terimakasih.

Belitang, 19 Maret 2020








General Manajaer






**CV. LESTARI MOTORINDO
BELITANG**

Ardiansyah

DAFTAR KONSULTASI SKRIPSI







Nama : Cicha Airulicha
 Nim : 1657010137
 Fakultas/Jurusan : FISIP/ Ilmu komunikasi
 Judul : Peran Komunikasi Organisasi Dalam Membentuk Sikap
 Loyalitas Karyawan Di Perusahaan Lestari Motorindo Belitang
 Kabupaten Oku Timur
 Pembimbing I : Taufik Akhyar, M.Si

No	Hari/Tanggal	Permasalahan yang di Konsultasikan	Paraf
1.	Rabu 5/2 - 2020	Bimbingan Bab I	
2.	Selasa 11/2 - 2020	Revisian Bab I Perbaiki metodologi	
3.	Rabu 26/2 - 2020	Acc Bab I	
4.	Rabu 12/8 - 2020	Bimbingan Pedoman Wawancara.	
5.	Senin 24/8 - 2020	Perbaiki Acc Bab II	
6.	Senin 7/9 - 2020	Belum tampak personal tentang komunikasi organisasi kaitan dengan loyalitas.	
7.	Selasa 5/10 - 2020	Pembahasan dan teori harus dikaitkan di BAB III	

8.	Senin 19/10 - 2020	Revisian Bab <u>III</u>	
9.	Senin 26/10 - 2020	ACC Bab <u>III</u>	
10.	Selasa 2/11 - 2020	Bimbingan <u>IV</u>	
11.	Selasa 10/11 - 2020	Revisian Bab <u>IV</u>	
12.	Rabu 9/12 - 2020	ACC ABSTRAK LANJUT munaqosah	

DAFTAR KONSULTASI SKRIPSI

Nama : Cicha Airulicha
 Nim : 1657010137
 Fakultas/Jurusan : FISIP/Ilmu Komunikasi
 Judul : Peran Komunikasi Organisasi Dalam Membentuk Sikap
 Loyalitas Karyawan Di Perusahaan Lestari Motorindo Belitang
 Kabupaten Oku Timur
 Pembimbing II : Badarudin Azarkasyi, MM

No	Hari/tanggal	Permasalahan Yang di Konsultasikan	Paraf
1.	Rabu 29/11 - 2020	Bimbingan Bab I	
2.	Selasa 4/2 - 2020	Revisian Latar belakang dan teori Bab I	
3.	Jumat 21/2 - 2020	Acc Bab I	
4.	Kamis 30/2 - 2020	Bimbingan pedoman Wawancara.	
5.	selasa 4/8 - 2020	Bimbingan Bab II	
6.	selasa 11/8 - 2020	Acc Bab II	

7.	Rabu 16/9 - 2020	Bimbingan Bab <u>III</u>	
8.	Senin 28/9 - 2020	Harus sesuai kerangka teori pada bagian pembahasan.	
9.	Selasa 13/10 - 2020	Revisian Bab <u>III</u>	
10.	Senin 26/10 - 2020	Acc Bab <u>III</u>	
11.	Selasa 3/11 - 2020	Revisian BAB <u>IV</u>	
12.	Rabu 11/11 - 2020	Acc BAB <u>IV</u> mendapatkan ujian komprahip	
13.	Rabu 9/12 - 2020	ACC ABSTRAK	

PEDOMAN WAWANCARA

DAFTAR PERTANYAAN UNTUK PIMPINAN PERUSAHAAN

1. Bagaimana proses komunikasi organisasi yang selama ini berjalan di Perusahaan Lestari Motorindo Belitang ?
2. Bagaimana pimpinan dalam memberikan semangat kerja kepada karyawan ?
3. Apa saja bentuk komunikasi yang menggunakan media di Perusahaan Lestari motorindo Belitang ?
4. Apa yang biasa penyebab konflik antara karyawan ?
5. Apa sanksi yang di terapkan bila ada karyawan yang melanggar peraturan ?
6. Kegiatan yang melibatkan seluruh para karyawan ?
7. Rata- rata seluruh karyawan sudh berapa lama bekerja ?

DAFTAR PERTANYAAN UNTUK KARYAWAN PERUSAHAAN

1. Sudah berapa lama bekerja di perushan Lestari motorindo Belitang ?
2. Apa suka duka selama bekerja di perusahaan Lestari Motorindo Belitang ?
3. Apa yang paling berkesan selama bekerja di Perusahaan Lestari motorindo belitang ?
4. Apa yang paling diingat dari sosok seorang pimpinan ?
5. Apa saja kegiatan perusahaan yang diikuti selama di perusahaan Lestari motorindo Belitang ?
6. Apa harapan untuk manajemen perusahaan Lestari Motorindo Belitang ?
7. Apa harapan untuk sesame karyawan ?