

**PERAN KOMUNIKASI ORGANISASI DALAM MEMBENTUK
SIKAP LOYALITAS KARYAWAN DI PERUSAHAAN LESTARI
MOTORINDO BELITANG KABUPATEN OKU TIMUR**



SKRIPSI

**Diajukan Untuk Melengkapi Salah Satu Syarat Guna Memperoleh Gelar Sarjana
S1 dalam Ilmu Komunikasi Program Studi Ilmu Komunikasi**

OLEH :

Cicha Airulichha

1657010137

**PROGRAM STUDI ILMU KOMUNIKASI
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITA ISLAM NEGERI (UIN)
RADEN FATAH PALEMBANG 1442 H/2021**

NOTA PERSETUJUAN PEMBIMBING

Kepada Yth.

Bapak Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan
Ilmu Politik UIN Raden Fatah

Di

Palembang

Assalamualikum Wr. Wb.

Setelah mengadakan bimbingan dengan sungguh-sungguh, maka kami berpendapat skripsi saudara CICHA AIRULICHA, NIM 1657010137 yang berjudul **“PERAN KOMUNIKASI ORGANISASI DALAM MEMBENTUK SIKAP LOYALITAS KARYAWAN DI PERUSAHAAN LESTARI MOTORINDO BELITANG KABUPATEN OKU TIMUR”**, sudah dapat diajukan dalam ujian munaqosah di Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik UIN Raden Fatah Palembang.

Demikian, Terima Kasih.

Wassalam

Palembang, 04 Maret 2021

Pembimbing I



Taufik Akhyar, M.Si

NIP. 19710913200031003

Pembimbing II



Badarudin Azarkasy, MM

NIDN. 20260688402

PENGESAHAN SKRIPSI MAHASISWA

Nama : Cicha Airulicha
Nim : 1657010137
Jurusan : Ilmu Komunikasi
Judul Skripsi : Peran Komunikasi Organisasi Dalam Membentuk Sikap Loyalitas Karyawan Di Perusahaan Lestari Motorindo Belintang Kabupaten OKU TIMUR.

Telah dimunaqosah dalam sidang terbuka Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik UIN Raden Fatah Palembang pada:

Hari / Tanggal : Kamis / 11 Febuari 2021

Tempat : Via Zoom Online

Dan telah diterima sebagai salah satu syarat untuk memperoleh Gelar Sarjana Program Strata 1 (S1) pada Jurusan Ilmu Komunikasi.

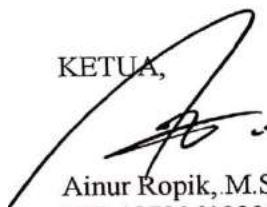
Palembang, 11 Febuari 2021

DEKAN


FISIP
FAKULTAS ILMU SOSIAL & ILMU POLITIK
Prof. H. Izomiddin, MA
NIP. 196206201988031001

TIM PENGUJI


KETUA,


Ainur Ropik, M.Si
NIP.197906192007101005

SEKERTARIS,


Reza Aprianti, M.A
NIP.198502232011012004

PENGUJI I,


Dr. Yenny Rizal, M.Si
NIP.19730123200501004

PENGUJI II,


Putri Citra Hati, M.Sos
NIDN 2009079301

SURAT PERNYATAAN

Saya Yang Bertanda Tangan dibawah ini :

Nama : Cicha Airulicha
Tempat & Tanggal Lahir : Plangenan, 04 Oktober 1998
Nim : 1657010137
Jurusan : Ilmu Komunikasi
Judul Skripsi : Peran Komunikasi Organisasi Dalam Membentuk Sikap Loyalitas Karyawan di Perusahaan Lestari Motorindo Belintang Kabupaten OKU TIMUR.

Menyatakan dengan sesungguhnya, bahwa :

1. Seluruh data, informasi, interpretasi, pembahasan, dan kesimpulan yang disajikan dalam skripsi ini kecuali yang disebutkan sumbernya adalah merupakan hasil pengamatan, penelitian, pengolahan serta pemikiran saya dengan pengarahan pembimbing yang di tetapkan.
2. Skripsi yang saya tulis ini adalah asli dan belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar akademik, baik di fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik UIN Radenfatah maupun di Perguruan Tinggi Linnya.

Demikian pernyataan ini dibuat dengan sebenar-benarnya dan apabila dikemudian hari ditemukan adanya bukti ketidak benar dalam pernyataan tersebut diatas, maka saya bersedia menerima sanksi akademis berupa pembatalan gelar akademik yang saya peroleh melalui pengajuan skripsi ini.

Palembang, Desember 2020
Yang Membuat Pernyataan,



Cicha Airulicha
Nim: 1657010137

MOTTO DAN PERSEMBAHAN

“Selalu ada harapan bagi mereka yang sering berdoa, selalu ada jalan bagi mereka yang berusaha”

Skripsi ini saya persembahkan untuk :

- Allah Swt, atas nikmat hidup, kesehatan dan kesempatan kepadaku. Sehingga mampu menyelesaikan skripsi dengan lancar, terimakasih telah menjawab doa-doaku. Alhamdulillah kupanjatkan syukur ku yaallah.
- Kedua orang tuaku yang aku sayangi yang selalu memberikan selamat dan mendukung setiap keinginanku, kalian berdua, ibu ku Nurhayati, yang selalu menghawatirkanku, mensupport ku yang selalu mendoakan ku di setiap langkahku dan yang telah membesarkanku dari kecil sampai saat ini. Ibu terimakasih banyak untuk semua yang telah ibu berikan kepada saya, semua tidak bisa saya balas dengan kata-kata. Ayah ku Hairul. Ayah adalah pahlawan dalam hidupku, yang selalu berusaha dan bekerja keras untuk memenuhi kebutuhanku yang telah mengajarku dan mendidikku sewaktu saya masih kecil semua apa yang telah ayah berikan akan saya tanamkan apa yang sudah ayah ajarkan padaku. Skripsi ini saya persembahkan buat kedua orang tuaku, tanpa kalian saya bukan apa-apa.
- Adikku Vikram skripsi ini juga saya persembahkan buat adikku. Terimakasih telah hadir di kehidupan saya dan telah memberikan semangat kepada saya. Buat adikku Ghalang Samudra terimakasih telah mewarnai harai-hariku dan selalu membuat ku tersenyum.
- Patnerku Randi Ari Widodo, A.Md.T terimakasih telah memberi semangat, motivasi kepada ku dan tak pernah bosan untuk selalu mendukungku selama ini.
- Paman, bibik dan Nenek ku yang selalu memberikan nasehat, terimakasih atas semangat dan dukungan yang diberikan selama ini.
- Sahabat-sahabat terbaikku Dini Angraini, S.Pd , Sendi Pratama, Billa, Vini Sundari, Amda Yuni, yang selalu menemani dan berjuang bersama-sama, semoga perjuangan kita tidak sia-sia berahir disini.
- Seluruh Dosen Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu politik UIN Raden Fatah Palembang.
- Seluruh staff pegawai administrasi Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Uin Raden Fatah Palembang.
- Almamaterku Universitas Islam Negeri Radenfatah Palembang.

ABSTRAK

Skripsi ini berjudul “Peran Komunikasi Organisasi Dalam Membentuk Sikap Loyalitas Karyawan di Perusahaan Lestari Motorindo Belitang Kabupaten Oku Timur”. Tujuan dari penelitian ini adalah untuk mendeskripsikan Peran Komunikasi Organisasi Dalam Membentuk Sikap Loyalitas Kerja Karyawan di Perusahaan Lestari Motorindo Belitang. Metode penelitian yang digunakan adalah metode deskriptif kualitatif yang lebih mengutamakan banyaknya sumber data, bukan kedalaman data. Teknik pengumpulan data dilakukan dengan beberapa metode diantaranya observasi, wawancara serta dokumentasi.

Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa komunikasi organisasi mempunyai peran penting dalam menumbuhkan sikap loyalitas kerja karyawan di Perusahaan Lestari Motorindo Belitang. Dari penelitian yang telah dilakukan diketahui bahwa komunikasi organisasi memiliki beberapa fungsi diantaranya fungsi informatif, fungsi regulatif, fungsi persuasive dan fungsi integratif. Adapun bentuk-bentuk komunikasi di Perusahaan Lestari Motorindo Belitang diantaranya komunikasi tertulis, lisan, non-verbal, antarpribadi dan organisasional.

Dengan adanya peran komunikasi organisasi di Perusahaan Lestari Motorindo Belitang, diharapkan dapat memaksimalkan ketaatan karyawan terhadap aturan, sikap tanggung jawab pada perusahaan, kemauan bekerja sama, rasa saling memiliki perusahaan, membangun hubungan antar pribadi, dan meningkatkan rasa suka terhadap pekerjaan yang berujung pada terbentuknya sikap loyalitas karyawan.

Kata Kunci: Komunikasi Organisasi, Loyalitas Karyawan, Perusahaan

ABSTRACT

This thesis entitled "The Role Of Organizational Communication in Forming Employee Loyalty Attitudes in the Lestari Motorindo Belitang Company, OKU TIMUR Regency". The purpose of this study is to describe the Role of Organizational Communication in Forming Employee Loyalty Attitudes at the Lestari Motorindo Belitang Company. The research method used is descriptive qualitative method which prioritizes the number of data sources, not into the data. The data collection technique is done by using several methods including observation, interview and documentation.

The results of this study indicate that organizational communication has an important role in fostering employee job loyalty at the Lestari Motorindo Belitang Company. From the research that has been done, it is known that organizational communication has several functions including informative functions, regulative functions, persuasive functions, and integrative functions. The forms of communication at the Lestari Motorindo Belitang Company include written, oral, non-verbal, interpersonal, and organizational communication.

With the role of organizational communication at the Lestari Motorindo Belitang Company, it is hoped that it can maximize employee obedience to the rules, an attitude of responsibility to the company, a willingness to work together, a sense of belonging to the company, build interpersonal relationship, and increase love for work which leads to the formations of attitudes Employee loyalty.

Keyword: Organizational Communication, Employee Loyalty, Company

DAFTAR ISI

COVER LUAR.....	
HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PERSETUJUAN PEMBIMBING	ii
HALAMAN PENGESAHAN	iii
HALAM PERNYATAAN	iv
HALAM MOTTO DAN PERSEMBAHAN	v
ABSTRAK	vi
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR GAMBAR.....	ix
DAFTAR TABEL	xi
KATA PENGANTAR.....	xii
BAB I PENDAHULUAN.....	xiii
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Perumusan Masalah	5
C. Tujuan Penelitian	5
D. Kegunaan Penelitian.....	5
E. Tinjauan Pustaka	6
F. Kerangka Teori.....	14
G. Metodologi Penelitian	25
H. Sistematika Penulisan Laporan	29
BAB II GAMBARAN UMUM LOKASI PENELITIAN.....	30
A. Sejarah Singkat CV.Lestari Motorindo Belitang	30
B. Profil CV.Lestari Motorindo Belitang	30
C. Visi, Misi, dan Tujuan CV.Lestari Motorindo Belitang	32
D. Logo Perusahaan Lestari Motorindo Belitang	33
E. Struktur Organisasi dan Pembagian Tugas	34
F. Aktivitas CV.Lestari Motorindo Belitang.....	40

G. Kebijakan Perusahaan CV.Lestari Motorindo Belitang.....	41
H. Ketenaga kerjaan Perusahaan Lestari Motorindo Belitang...	42
I. Fasilitas Perusahaan CV.Lestari Motorindo Belitang	42
BAB III HASIL DAN PEMBAHASAN	43
A. Komunikasi Organisasi	44
B. Bentuk- Bentuk Komunikasi dalam Organisasi di Perusahaan Lestari Motorindo Belitang	54
C. Peran Komunikasi Organisasi dalam Mewujudkan Loyalitas Karyawan	68
1. Peran pada Taat Peraturan.....	69
2. Peran dalam Pertanggung jawab Pada Perusahaan	71
3. Peran Dalam Kemauan Untuk Bekerjasama	72
4. Peran dalam Sikap Rasa Yang Memiliki	74
5. Peran Dalam Hubungan Antar pribadi.....	76
BAB IV PENUTUP	79
A. Kesimpulan	79
B. Saran.....	80
DAFTAR PUSTAKA	81
LAMPIRAN.....	84

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Tinjauan Pustaka	7
Tabel 1.2 Ketenagaan Kerja Karyawan	42

DAFAR GAMBAR

Gambar 1 Honda Lestari Motorindo Belitang	30
Gambar 2 Logo Honda Lestari motorindo Belitang	33
Gambar 3 Penjualan secara cash/ Tunai.....	40
Gambar 4 Penjualan secara Kredit.....	41

KATA PENGANTAR

Assalamualaikum warahmatullahi wabarakatuh.

Segala puji syukur Allah SWT yang telah memberikan rahmat dan karunianya kepada penulis, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik. Shalawat dan salam senantiasa tercurah kepada Rasulullah SAW yang mengantarkan manusia dari zaman kegelapan ke zaman yang terang bederang ini. Penyusunan skripsi ini dimaksudkan untuk memenuhi syarat guna untuk mendapatkan gelar sarjana Ilmu Komunikasi di Universitas Islam Negeri Raden Fatah Palembang.

Penulis menyadari bahwa penulisan ini tidak dapat terselesaikan tanpa dukungan dari berbagai pihak baik moril maupun material. Oleh Karena itu, penulis ingin menyampaikan ucapan terimakasih kepada semua pihak yang telah membantu dan terlibat dalam penyusunan skripsi ini, kepada :

1. Prof. Dr. Nyayu Khodijah, S.Ag., M.A. sebagai rector UIN Raden Fatah Palembang.
2. Prof. Dr. Izomidin, MA sebagai Dekan FISIP UIN Raden Fatah Palembang.
3. Dr. Yenrizal, M.Si selaku Wakil Dekan I Bidang Akademik Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik UIN Raden Fatah Palembang.
4. Ainur Ropik, S.Sos., M.Si sebagai Wakli Dekan II FISIP UIN Raden Fatah Palembang.
5. Dr. Kun Budianto, M.Si sebagai Wakil Dekan III FISIP UIN Raden Fatah Palembang.
6. Reza Aprianti, MA sebagai ketua Program Studi Ilmu Komunikasi FISIP UIN Raden Fatah Palembang.
7. Eraskaita Ginting, M,I,Kom sebagai sekertaris Program Studi Ilmu Komunikasi FISIP UIN Raden Fatah Palembang.

8. Seluruh Dosen Serta Pegawai Staff Administrasi FISIP UIN Raden Fatah Palembang.
9. Kepada Dosen Pembimbing I bapak Akhyar, M,Si dan Kepada Pembimbing II bapak Badarudin Azarkasyi, SE,MM yang telah menyediakan waktu di tengah kesibukannya untuk membimbing peneliti sehingga skripsi ini selesai dengan baik.
10. Teman-teman seperjuangan Ilmu Komunikasi 2016, sahabat-sahabat baik saya yang sangat saya sayangi yang tidak bisa saya sebutkan satu persatu.

Penulis menyadari bahwa dalam penulisan skripsi masih banyak kekurangan dan terdapat hal-hal yang harus diperbaiki. Maka dari itu penulis berharap kritik dan saran yang membangun dari pembaca. Dan penulis berharap skripsi ini dapat menjadi referensi serta memberikan manfaat bagi semua pihak.

Wassalamu'alaikum Warahmatullahi Wabarokatuh.

Palembang,....Desember 2021

Penulis

Cicha Airulicha

Nim : 1657010137

