

**STRATEGI PENGELOLA PERPUSTAKAAN DALAM MELAKUKAN
PEMELIHARAAN BAHAN PUSTAKA
DI PERPUSTAKAAN UNIVERSITAS PGRI PALEMBANG**



SKRIPSI

Oleh:

NAILA KRISMAULIDA
NIM: 1654400069

Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan
Guna Mendapatkan Gelar Sarjana Ilmu Perpustakaan (S.IP)
Pada Program Studi Ilmu Perpustakaan

**PROGRAM STUDI ILMU PERPUSTAKAAN
FAKULTAS ADAB DAN HUMANIORA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI RADEN FATAH
PALEMBANG
2021**

NOMOR:B. 334/Un.09/IV.1/PP.01/02/2021

SKRIPSI

**STRATEGI PENGELOLA PERPUSTAKAAN DALAM MELAKUKAN
PEMELIHARAAN BAHAN PUSTAKA DI PERPUSTAKAAN
UNIVERSITAS PGRI PALEMBANG**

Yang telah disusun dan dipersiapkan oleh

NAILA KRISMAULIDA
NIM. 1654400069

Telah dipertahankan di depan Dewan Pengaji
Pada tanggal 11 Februari 2021

Susunan Dewan Pembimbing dan Pengaji

Ketua Dewan Pengaji

Dr. Mohammad Syawaludin, M.Ag
NIP. 19701124 200312 1 001

Pembimbing I

Dolla Sobari, M.Ag
NIP. 19700121 200003 1 003

Pembimbing II

Misroni, S.Pd.I., M.Hum
NIP. 19830203 201403 1 001

Sekretaris

Dalilan, M.Hum
NIP. 19680829 200501 1 003

Pengaji I

Dr. Mohammad Syawaludin, M.Ag
NIP. 19701124 200312 1 001

Pengaji II

Yanto, M.Hum., M.IP
NIP. 19770114 200312 1 003

Skripsi ini telah diterima sebagai salah satu persyaratan
untuk memperoleh gelar Sarjana Ilmu Perpustakaan (S.IP)

Tanggal, 23 Februari 2021



Dekan
Fakultas Adab dan Humaniora

Dr. Endang Rochmiatun, M.Hum
NIP. 19710727 199703 2 005

Ketua Program Studi
Ilmu Perpustakaan

Yanto, M.Hum., M.IP
NIP. 19770114 200312 1 003

PERSETUJUAN PEMBIMBING

Naskah skripsi yang disusun oleh:

Nama : Naila Krismaulida

Nim : 1654400069

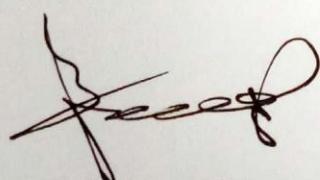
Program Studi : Ilmu Perpustakaan

Yang Berjudul "**STRATEGI PENGELOLA PERPUSTAKAAN DALAM MELAKUKAN PEMELIHARAAN BAHAN PUSTAKA DI PERPUSTAKAAN UNIVERSITAS PGRI PALEMBANG**"

Telah diperiksa dan disetujui untuk diujikan

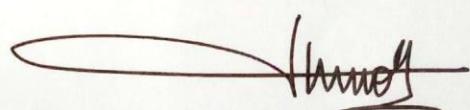
Pada Tanggal, 03 Februari 2021

Pembimbing I,



Dolla Sobari, M.Ag
NIP. 19700121 200003 1 003

Pembimbing II,



Misroni, S.Pd.I., M.Hum
NIP. 19830203 201403 1 001

NOTA DINAS

Perihal : Skripsi Saudari
Naila Krismaulida

Kepada Yth,
Dekan Fakultas Adab dan Humaniora
UIN Raden Fatah Palembang
Di-
Tempat

Assalamu'alaikum Warahmatullahi Wabarakatuh

Dengan hormat, setelah melakukan bimbingan, arahan dan koreksi terhadap naskah skripsi yang berjudul : **STRATEGI PENGELOLA PERPUSTAKAAN DALAM MELAKUKAN PEMELIHARAAN BAHAN PUSTAKA DI PERPUSTAKAAN UNIVERSITAS PGRI PALEMBANG.**

Yang ditulis oleh:

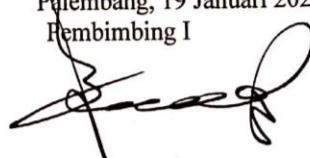
Nama : Naila Krismaulida
Nim : 1654400069
Prodi : Ilmu Perpustakaan

Kami berpendapat bahwa skripsi tersebut sudah dapat diajukan ke Fakultas Adab dan Humaniora Universitas Islam Negeri (UIN) Raden Fatah Palembang untuk diujikan dalam rangka memperoleh gelar Sarjana Ilmu Perpustakaan.

Wassalamu'alaikum Warahmatullahi Wabarakatuh

Palembang, 19 Januari 2021

Rembimbing I



Dolla Sobari, M.Ag
NIP. 19700121 200003 1 003

NOTA DINAS

Perihal : Skripsi Saudari
Naila Krismaulida

Kepada Yth,
Dekan Fakultas Adab dan Humaniora
UIN Raden Fatah Palembang
Di-
Tempat

Assalamu'alaikum Warahmatullahi Wabarakatuh

Dengan hormat, setelah melakukan bimbingan, arahan dan koreksi terhadap naskah skripsi yang berjudul : **STRATEGI PENGELOLA PERPUSTAKAAN DALAM MELAKUKAN PEMELIHARAAN BAHAN PUSTAKA DI PERPUSTAKAAN UNIVERSITAS PGRI PALEMBANG.**

Yang ditulis oleh:

Nama : Naila Krismaulida
Nim : 1654400069
Prodi : Ilmu Perpustakaan

Kami berpendapat bahwa skripsi tersebut sudah dapat diajukan ke Fakultas Adab dan Humaniora Universitas Islam Negeri (UIN) Raden Fatah Palembang untuk diujikan dalam rangka memperoleh gelar Sarjana Ilmu Perpustakaan.

Wassalamu'alaikum Warahmatullahi Wabarakatuh

Palembang, 03 Februari 2021
Pembimbing II



Misroni, S.Pd., M.Hum
NIP. 19830203 201401 1 001

PERNYATAAN ORISINALITAS

Dengan ini saya menyatakan bahwa skripsi ini adalah hasil karya saya sendiri dan semua sumber baik yang dikutip maupun yang dirujuk telah saya nyatakan dengan benar dan tidak terdapat karya yang pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan di suatu perguruan tinggi, dan sepanjang pengetahuan saya juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis yang diacu dalam naskah ini dan sebutkan dalam daftar pustaka dan apabila dikemudian hari pernyataan ini tidak terbukti benar, maka saya siap menanggung sanksi dari fakultas dan dicabut gelar kesarjanaan saya.

Palembang, 11 Februari 2021
Yang Menyatakan,

Naila Krismaulida
NIM. 1654400069

Lampiran : Surat Keterangan bebas plagiarisme



**UIN RADEN FATAH PALEMBANG
FAKULTAS ADAB DAN HUMANIORA
PRODI ILMU PERPUSTAKAAN
<http://ip.adab.radenfatah.ac.id>**

**SURAT KETERANGAN BEBAS
PLAGIARISME
Nomor : 081/SKBP/XI/2021**

Tim Verifikator Smiliarity Skripsi Prodi Ilmu Perpustakaan menerangkan bahwa mahasiswa dengan identitas berikut:

Nama	: Naila Krismaulida
NIM	: 1654400069
Program	: Sarjana (S1)
Program Studi	: Ilmu Perpustakaan

Judul Skripsi:

Strategi Pengelola Perpustakaan Dalam Melakukan Pemeliharaan Bahan Pustaka Di Perpustakaan Universitas PGRI Palembang

Dinyatakan sudah memenuhi syarat dengan similarity 17% sehingga memenuhi batas maksimal plagiasi kurang dari 25% pada setiap subbab naskah skripsi yang disusun. Surat Keterangan ini digunakan sebagai prasyarat untuk mengikuti ujian munaqosah.

Link Validasi Hasil Tes Similarity (<http://bit.ly/similarityskripsi>)

Palembang, 23 Maret 2021
Verifikator



Budhi Santoso, M.A
NIP.198406152018011002

PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI

Sebagai civitas akademik Universitas Islam Negeri Raden Fatah Palembang, saya yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Naila Krismaulida
NIM : 1654400069
Program Studi : Ilmu Perpustakaan
Fakultas : Adab dan Humaniora
Jenis Karya : Skripsi

Demi perkembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Islam Negeri Raden Fatah Palembang **Hak Bebas Royalti Non-Exclusive (Exclusive Royalty Free Right)** atas karya ilmiah saya yang berjudul : “**STRATEGI PENGELOLA PERPUSTAKAAN DALAM MELAKUKAN PEMELIHARAAN BAHAN PUSTAKA DI PERPUSTAKAAN UNIVERSITAS PGRI PALEMBANG**”, beserta perangkat yang ada jika diperlukan. Dengan Hak Bebas Royalti *Non-Exclusive* ini maka Universitas Islam Negeri (UIN) Raden Fatah Palembang berhak untuk menyimpan, mengalih mediakan/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat dan mempublikasikan tugas akhir saya selama tetap dicantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Demikian surat pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya.

Dibuat di : Palembang
Pada Tanggal : 11 Februari 2021
Yang Menyatakan,

Naila Krismaulida
NIM. 1654400069

MOTTO DAN DEDIKASI

Motto:

“Allah tidak membebani seseorang itu melainkan sesuai dengan kesanggupannya”.

(QS. Al-Baqarah : 286)

“ Tinggalkan sesuatu yang meragukanmu (menuju) kepada hal yang tidak meragukanmu. Karena sesungguhnya Kejujuran adalah ketenangan hati (kemantapan hati) dan kebohongan adalah keraguan-raguan”.

(HR. At-Tirmidzi)

“Allah tahu apa yang terbaik untuk dirimu dan Allah juga tahu kapan waktu terbaik bagimu untuk menerimanya. Allah akan berikan apa yang kita butuhkan Bukan apa yang kita inginkan”.

~I love the natural and in any circumstances to smile~

(Nayla Krismaulida)

Hasil Skripsi ini Saya Dedikasikan Kepada:

- ❖ Kedua orang tua ku Ayah dan Ibu Tersayang (Purwanto dan Hilda Betsy). Terima kasih sudah dengan penuh cinta dan kasih sayang membesarkan putrimu ini, dengan tiada henti mendo'akan, membesar, mendidik, membimbing, menguatkan, memberikan nasehat, serta kasih sayang dan segalanya dengan tulus.
- ❖ Saudara-saudaraku tersayang Anthony Prima Pramudita, Muhammad Heru Laksono, dan adikku Muhammad Fariz Hadi yang selalu memberikan do'a, semangat, dan motivasi.
- ❖ Almamater biru kebanggaanku Universitas Islam Negeri Raden Fatah Palembang.
- ❖ Dan semua pihak yang telah berpatisipasi dan memberikan semangat dalam penyusunan skripsi ini.

KATA PENGANTAR

Assalamu'alaikum Warahmatullahi Wabarakatuh

Alhamdulillahirabbil'alamin, puji syukur kehadirat Allah SWT yang telah menciptakan manusia sebagai makhluk yang sempurna yaitu dengan memberikan akal pikiran serta memberikan rahmat karunia-Nya dan barokah-Nya kepada peneliti sehingga dapat menyelesaikan Skripsi ini yang berjudul “Strategi Pengelola Perpustakaan Dalam Melakukan Pemeliharaan Bahan Pustaka Di Perpustakaan Universitas PGRI Palembang”. Shalawat serta salam yang selalu kita curahkan kepada junjungan kita suri tauladan kita, baginda kita Nabi Muhammad SAW beserta para keluarga, sahabat, serta pengikutnya yang setia hingga akhir zaman, semoga senantiasa penulisan bisa mendapatkan syafa'atnya. Aamiin Ya Robbal'alamin.

Dalam proses penyusunan skripsi ini penulis mendapatkan berbagai pengalaman yang berharga serta dukungan dari para dosen, teman-teman, dan keluarga yang selalu terkenang yang tidak dapat diukur dengan materi dan uang, dan merupakan pelajaran berharga bagi penulis bahwa suatu kesempatan yang kita dapat belum tentu orang lain mendapatkannya juga, karena usaha dan do'a yang tulus dan ikhlas serta tidak terlepas dari peran orang-orang yang berjasa yang telah memberikan arahan, bimbingan, dukungan, motivasi, dan bantuan moral maupun materi.

Pada kesempatan ini penulis juga mengucapkan terima kasih banyak yang sebesar-besarnya kepada:

1. Allah SWT yang telah memberikan nikmat iman, islam, kesehatan, kesempatan, rahmat serta karunianya dan hidayahnya yang tak terhingga sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik.
2. Ibu Prof. Dr. Nyayu Khodijah, S.Ag, M.Si, selaku rektor UIN Raden Fatah Palembang.
3. Ibu Dr. Endang Rochmiyatun., M.Hum., selaku Dekan Fakultas Adab dan Humaniora UIN Raden Fatah Palembang.
4. Bapak Yanto, M.Hum., M.IP, selaku Ketua Program Studi Ilmu Perpustakaan UIN Raden Fatah Palembang.
5. Bapak Misroni, S.Pd.I., M.Hum, selaku Sekretaris Program Studi Ilmu Perpustakaan, selaku Penasehat Akademik, dan sekaligus selaku dosen pembimbing II yang telah

memberikan nasehat serta arahan kepada penulis dari awal kuliah serta memberikan masukan untuk menjadi mahasiswa yang aktif dalam menjalankan perkuliahan. Serta membantu penulis hingga dapat menyelesaikan skripsi dengan baik.

6. Bapak Dolla Sobari, M.Ag., selaku dosen pembimbing I yang selalu bersedia memberikan masukan dan saran dalam penulisan skripsi ini.
7. Kepada seluruh Bapak dan Ibu Dosen Program Studi Ilmu Perpustakaan Fakultas Adab dan Humaniora UIN Raden Fatah Palembang yang selalu memberikan ilmu pengetahuan, wawasan, serta pengalaman yang sangat berkesan selama proses perkuliahan.
8. Ibu Dra. Sri Wahyu Indrawati, M.Pd selaku Kepala Perpustakaan Universitas PGRI Palembang serta seluruh pegawai staff perpustakaan yang telah meluangkan waktu dan memberikan arahan serta membantu penulis dalam mendapatkan data dalam penulisan skripsi ini.
9. Kepada kedua orang tua saya (Purwanto dan Hilda Betsy) yang senantiasa memberi dukungan serta pengorbanan, motivasi, bimbingan, nasehat serta terima kasih telah memberikan ilmu pengetahuan kepada penulis, semoga Allah SWT membalas semua pengorbanan dan kerja kalian. Aamiin.
10. Untuk saudara-saudaraku tersayang yaitu Anthony Prima Pramudita, Muhammad Heru Laksono, dan adikku Muhammad Fariz Hadi yang selalu memberikan do'a, semangat, dan motivasi.
11. Untuk sahabatku Intan Deska Purnama Sari S. IP, Novita Anjar Wardani S. IP. Dan grup Pejuang. Terima kasih telah mengukir perjalanan cerita selama ini dan semoga kita sukses dengan cita-cita dan tujuan masing-masing. Aamiin.
12. Serta teman-teman seperjuangan mahasiswa Prodi Ilmu Perpustakaan Fakultas Adab dan Humaniora angkatan 2016 baik kelas 16 IPUS B, A, dan juga C. Semoga kita sama-sama mendapatkan masa depan yang terbaik dan sukses. Aamiin.
13. Dan untuk semua pihak yang tidak dapat disebutkan satu persatu yang telah membantu memberikan dukungan kepada penulis.

Semoga Allah SWT membalas seluruh kebaikan yang telah diberikan kepada saya selama penulisan skripsi ini. Terakhir, penulis sangat menyadari dalam penyusunan skripsi ini masih terdapat banyak kesalahan dan kekurangan. Untuk itu, penulis mengharapkan kritik dan saran

yang sifatnya membangun guna tercapainya kesempurnaan skripsi ini. Semoga skripsi ini bermanfaat dalam memperkaya khazanah pemikiran serta ilmu pengetahuan dalam pengembangan wawasan berpikir kita semua.

Wassalamu'alaikum Warahmatullahi Wabarakatuh

Palembang, 11 Februari 2021
Penulis,

Naila Krismaulida
NIM. 1654400069

ABSTRAK

Nama	:	Naila Krismaulida
NIM	:	1654400069
Fakultas	:	Adab dan Humaniora
Prodi/ Tahun	:	Ilmu Perpustakaan/ 2021
Judul Skripsi	:	Strategi Pengelola Perpustakaan Dalam Melakukan Pemeliharaan Bahan Pustaka Di Perpustakaan Universitas PGRI Palembang <i>xix+160 hal+lampiran</i>

Skripsi ini membahas mengenai strategi pengelola perpustakaan dalam melakukan pemeliharaan bahan pustaka di Perpustakaan Universitas PGRI Palembang. Tujuan dari skripsi ini adalah untuk mengetahui strategi pengelola perpustakaan dalam melakukan kegiatan pemeliharaan bahan pustaka serta untuk mengetahui kendala-kendala yang dihadapi dalam pemeliharaan bahan pustaka. Metode penelitian yang digunakan adalah penelitian deskriptif dengan pendekatan kualitatif. Teknik pengumpulan data pada penelitian ini adalah observasi, wawancara, dan dokumentasi. Informan dalam penelitian adalah kepala perpustakaan, pengelola, dan staf bidang layanan dan pengolahan. Sedangkan teknik analisis data yaitu dengan cara reduksi data, penyajian data, dan penarikan kesimpulan. Hasil dari penelitian menunjukkan bahwa keadaan koleksi bahan pustaka sebelum melakukan preservasi atau pemeliharaan bahan pustaka ada tiga kategori penanganan yaitu pertama 85% bahan pustaka dalam keadaan baik, yang kedua rusak ringan 10% dan yang ketiga rusak parah 5%. Bahan pustaka kebanyakan rusak seperti sampul buku dan kertas lepas jilidannya, warna kertas berubah menjadi kekuningan dan kecoklatan serta rapuh karena usang dimakan usia, koleksi kotor berdebu, cover buku serta halaman hilang dan sobek halamannya. Strategi pemeliharaan bahan pustaka yaitu meletakkan kapur barus disetiap rak-rak buku, penjilidan, penyampulan//laminasi, penyiangan, fumigasi, *shelving*, menjaga selalu kebersihan, dan mengatur ruangan agar tetap stabil dengan temperatur 20-24°C. Kendala yang dihadapi dalam melakukan pemeliharaan bahan pustaka yaitu kurangnya sumber daya manusia pustakawan yang profesional serta ahli dibidang pelestarian dan minimnya pengetahuan staf tentang pemeliharaan bahan pustaka, belum memiliki ruangan khusus dan peralatan khusus yang mendukung kegiatan pelestarian mengingat masih menggunakan cara-cara yang masih manual atau sederhana, dan kurangnya kesadaran pemustaka dalam menjaga koleksi bahan pustaka.

Kata Kunci: *Strategi, Pemeliharaan Bahan Pustaka*

ABSTRACT

Name : Naila Krismaulida
NIM : 1614400069
Faculty : Adab and Humanities
Study Program/ Year : Library Science/ 2021
Thesis Title : Library Management Strategy in Maintaining Library Materials at the PGRI Palembang University Library
xix +160 page+Appendix

This study examined the strategies implemented by library managers in maintaining library materials at the PGRI Palembang University Library. The purpose of this study were to determine the strategies implemented by library managers in carrying out library material maintenance and to find out the obstacles faced in maintaining library materials. The research is a descriptive research with a qualitative approach. Data collection techniques in this study were observation, interviews, and documentation. The informants in the study consisted of the head of the library, managers and staff in the field of service and processing. Data analysis technique was by means of data reduction, data presentation, and drawing conclusion. The results of the study indicated that the strategy implemented for maintaining library covered the following: placing camphor on every bookshelf, binding, covering / lamination, weeding, fumigation, shelving, always keeping clean, and arranging the room to remain stable with a temperature of 20-24°C. Meanwhile, the obstacles faced in maintaining library materials comprised of the lack of professional librarians and experts in the field of conservation , the lack of staff knowledge about maintaining library materials, not having special rooms and special equipment that support conservation activities. They still use manual or simple methods simple, and lack of awareness of users in maintaining library material collections.

Keywords: *Strategy, , management, library materials*

DAFTAR ISI

HALAMAN PENGESAHAN	ii
PERSETUJUAN PEMBIMBING	iii
NOTA DINAS	iv
PERNYATAAN ORISINALITAS	vi
PERNYATAAN BEBAS PLAGIARISME	vii
PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI	viii
MOTO DAN DEDIKASI.....	ix
KATA PENGANTAR.....	x
ABSTRAK.....	xiii
ABSTRACT	xiv
DAFTAR ISI.....	xvi
DAFTAR TABEL	xviii
DAFTAR LAMPIRAN	xx

BAB I : PENDAHULUAN

A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Identifikasi Masalah	11
C. Batasan Masalah	11
D. Rumusan Masalah.....	11
E. Tujuan Penelitian	12
F. Manfaat Penelitian	12
G. Tinjauan Pustaka.....	13
H. Metode Penelitian	18
1. Jenis Penelitian.....	18
2. Lokasi Penelitian	19
3. Sumber Data.....	20
4. Penentuan Infoman	20
5. Teknik Pengumpulan Data	21
6. Teknik Analisis Data.....	22
I. Sistematika Penulisan.....	25

BAB II : LANDASAN TEORI

A. Perpustakaan Perguruan Tinggi.....	27
1. Pengertian Perpustakaan Perguruan Tinggi	27
2. Tujuan Perpustakaan Perguruan Tinggi	29
3. Tugas Perpustakaan Perguruan Tinggi	30
4. Fungsi Perpustakaan Perguruan Tinggi	31
B. Strategi Pengelola Perpustakaan.....	34
1. Pengertian Strategi Pengelola Perpustakaan.....	34
2. Tingkatan-Tingkatan Strategi	38
3. Jenis-Jenis Strategi	38
C. Pemeliharaan Bahan Pustaka.....	39
1. Pengertian Pemeliharaan Bahan Pustaka	39
2. Tujuan Pemeliharaan.....	43
3. Fungsi Pemeliharaan Bahan Pustaka	47
4. Unsur-Unsur Pemeliharaan	49
D. Jenis Koleksi Perpustakaan	51
E. Faktor Penyebab Kerusakan Bahan Pustaka.....	53
F. Langkah-Langkah Pencegahan Kerusahan Bahan Pustaka	62
G. Kegiatan Preventif	65
H. Kegiatan Preservasi.....	66

BAB III : DESKRIPSI WILAYAH PENELITIAN

A. Sejarah Perpustakaan.....	69
B. Visi dan Misi Perpustakaan.....	72
C. Struktur Organisasi Perpustakaan.....	74
D. Tata Tertib Layanan	76
E. Sumber Daya Manusia	80
F. Tugas Pokok dan Fungsi	81
G. Fasilitas	90
H. Jadwal Layanan	91
I. Sarana Dan Prasarana.....	91

J. Koleksi Perpustakaan	93
K. Penerapan Manajemen Koleksi	95

BAB IV : HASIL PENELITIAN DAN TEMUAN

A. Strategi Pengelola Perpustakaan Universitas PGRI Palembang dalam Melakukan Pemeliharaan Bahan Pustaka.....	103
B. Kendala Yang Dihadapi dalam Melakukan Pemeliharaan Bahan Pustaka di Perpustakaan Universitas PGRI Palembang.....	122

BAB V : PENUTUP

A. Simpulan	125
B. Saran	127

DAFTAR RUJUKAN **129**

BIODATA PENULIS..... **135**

DOKUMENTASI..... **136**

LAMPIRAN **138**

DAFTAR TABEL

Tabel 1. Riwayat Kepemimpinan Perpustakaan PGRI Palembang	72
Bagan 1. Struktur Organisasi Perpustakaan PGRI Palembang	75
Tabel 2. Sumber Daya Manusia Perpustakaan PGRI Palembang	80
Tabel 3. Sarana dan Prasarana Perpustakaan PGRI Palembang	92
Tabel 4. Jumlah Buku Dan Eksemplar Pada Tahun 2019.....	94
Tabel 5. Jumlah Buku Dan Eksemplar Pada Tahun 2020.....	94
Tabel 6. Koleksi Perpustakaan PGRI Palembang	95
Tabel 7. Data Informan Penelitian.....	103

DAFTAR LAMPIRAN

1. SK Pembimbing
2. Surat Mohon Izin Observasi
3. Surat Mohon Izin Penelitian
4. Surat Balasan Selesai Izin Penelitian
5. Kartu Bimbingan Pembimbing I
6. Kartu Bimbingan Pembimbing II
7. Pedoman Pertanyaan Wawancara
8. Dokumentasi