

**KONSELING INDIVIDU DENGAN TEKNIK *ROLE PLAY*  
UNTUK MENGATASI RASA TAKUT PADA ANAK YANG  
MENGALAMI *TRYPANOPHOBIA***  
**(Studi Kasus Pada Klien “V” di Rt 47 Kelurahan Kemang Agung  
Kecamatan Kertapati Palembang)**



**SKRIPSI**

**Diajukan Untuk Melengkapi Salah Satu Syarat Guna  
Memperoleh Gelar S1 dalam Ilmu Dakwah Dan Komunikasi  
Jurusan Bimbingan Penyuluhan Islam**

**Oleh:**

**LIA ARDILA**

**NIM 1655200051**

**PROGRAM STUDI BIMBINGAN PEYULUHAN ISLAM  
FAKULTAS DAKWAH DAN KOMUNIKASI  
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI (UIN) RADEN FATAH  
PALEMBANG  
2021 M / 1441 H**

## NOTA PEMBIMBING

Hal: Pengajuan Ujian Munaqosyah

Kepada Yth,  
Dekan Fakultas Dakwah dan  
Komunikasi  
UIN Raden Fatah Palembang  
di-  
Palembang

Assalamu'alaikum Wr.Wb.

Dengan hormat,

Setelah mengadakan bimbingan pemeriksaan dan perbaikan seperlunya maka kami berpendapat bahwa skripsi saudari Lia Ardila NIM. 1655200051 yang berjudul: "**Teknik Role Play Untuk Mengatasi Rasa Takut Pada Anak Yang Mengalami Trypanophobia (Studi Kasus Pada Klien "V" di Rt 06 Kelurahan Kemang Agung Kecamatan Kertapati Palembang)**". Sudah dapat diajukan dalam ujian munaqosyah di Fakultas Dakwah dan Komunikasi Universitas Islam Negeri (UIN) Raden Fatah Palembang.

Demikian surat ini kami sampaikan atas perhatiannya kami ucapan terimakasih.

Wassalamualaikum Wr. Wb.

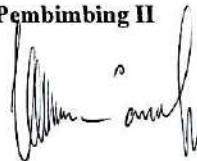
Palembang, Desember 2020

**Pembimbing I**



Dr. Abdur Razzaq, S.Ag, MA  
NIP. 197307112006041001

**Pembimbing II**



Manah Rasmanah, M. Si  
NIP. 197205072005012004

## HALAMAN PENGESAHAN

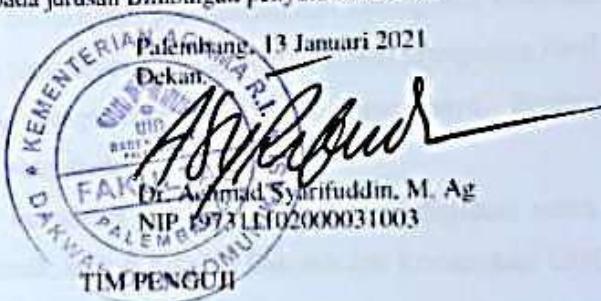
Nama : Lia Ardila  
Nim : 1655200051  
Fakultas/Jurusan : Dakwah dan Komunikasi/Bimbingan penyuluhan Islam  
Judul Skripsi : Konseling Individu dengan Teknik *Role Play* Untuk Mengatasi Rasa Takut Pada Anak Yang Mengalami *Trypanophobia* (Studi Kasus Pada Klien "V" di RT 47 Kelurahan Kentang Agung Kecamatan Kertapati Palembang)

Telah dimunaqosyahkan dalam sidang terbuka Fakultas Dakwah dan Komunikasi UIN Raden Fatah Palembang pada:

Hari/Tanggal : Rabu, 13 Januari 2021

Tempat : Daring (Video Call Meeting)

Dan telah diterima sebagai salah satu syarat untuk memperoleh Gelar Sarjana program Strata 1 (S.Sos) pada jurusan Bimbingan penyuluhan Islam.



Ketua,

Dr. Abdul Razzaq, MA  
NIP.197307112006041001

Pengaji I

Dr. Kusnadi, MA  
NIP.197108192000031002

Sekretaris

Dr. Suryati, M. Pd  
NIP.197209212006042002

Pengaji II

Hartika Utami Fitri, M. Pd  
NIDN.20120339401

## **HALAMAN PERNYATAAN**

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Lia Ardila

Tempat & Tanggal Lahir : Palembang, 16 Juli 1998

NIM : 165200051

Jurusan : Bimbingan Penyuluhan Islam

Judul skripsi : Teknik *Role Play* Untuk Mengatasi Rasa Takut Pada Anak Yang mengalami *Trypanophobia* (Studi kasus Pada Klien "V" di RT 47 Kelurahan Kemang Agung Kecamatan Kertapati Palembang)

Menyatakan dengan sesungguhnya, bahwa:

1. Seluruh data, informasi, interpretasi, pembahasan dan kesimpulan disajikan dalam skripsi ini kecuali yang disebutkan sumbernya adalah merupakan hasil pengamatan, penelitian, pengelolahan serta pemikiran saya dengan pengarahan pembimbing yang ditetapkan.
2. Skripsi yang saya tulis ini adalah asli dan belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar akademik, baik di Fakultas Dakwah dan Komunikasi UIN Raden Fatah maupun di Perguruan Tinggi lainnya.

demikian pernyataan ini dibuat dengan sebenar-benarnya dan apabila dikemudian hari ditemukan adanya bukti ketidak benaran dalam pernyataan tersebut di atas, maka saya bersedia menerima sanksi akademis berupa pembatalan gelar akademik yang saya peroleh melalui pengajuan skripsi ini.

Palembang, 22 Desember 2020



NIM. 1655200051

## MOTTO

**“Maka sesungguhnya bersama kesulitan ada kemudahan,  
maka apabila engkau telah selesai (dari sesuatu urusan),  
tetaplah bekerja keras (untuk urusan lain). dan hanya  
kepada Tuhanmulah engaku berharap”**

**(QS. Al-Insyirah ayat 6-8)**

Dengan mengharapkan ridho Allah SWT. Skripsi ini ku persembahkan untuk:

- Ayahanda Asmadi dan Ibunda Danila yang senantiasa mendoakan, mendukung, dan menyemangati, serta memberika bantuan moril maupun materil. Semoga Allah membala semua kerja keras kalian dengan Surga-Nya.
- Saudara-saudariku Deni Ariandi, S.E., Ritonga, S.H., M.H., dan Tria andika, S.E.
- Keluarga besar Universitas Islam Negeri (UIN) Raden Fatah Palembang

## KATA PENGANTAR

*Bismillahirrahmanirrahim*

*Alhamdulillahhirabbil 'alamin* penulis menyampaikan puji dan syukur atas kehadiran Allah SWT karena atas nikmat dan karunia-Nya, penulis dapat menyelesaikan skripsi ini. Shalawat beriringan salam penulis sanjungkan kepada junjungan kita yang mulia Nabi Muhammad SAW beserta keluarga, para sahabat dan para kaum muslimin. Semoga kelak kita mendapat syafatnya. Aamiin.

Skripsi ini merupakan suatu karya ilmiah yang diajukan sebagai syarat untuk mendapatkan gelar Sarjana pada Universitas Islam Negeri Raden Fatah Palembang Pada Fakultas Dakwah dan Komunikasi Jurusan Bimbingan Penyuluhan Islam.

Penulis menyadari tanpa adanya dorongan motivasi dan bantuan secara langsung dari berbagai pihak yang bersangkutan.

Maka dari itu, penulis mengucapkan terimakasih kepada:

1. Ibu Prof. Dr. Nyayu Khodijah, S.Ag., M.A, selaku Rektor UIN Raden Fatah Palembang. Yang telah memberikan izin dan kesempatan kepada saya untuk menimba ilmu di Fakultas Dakwah dan Komunikasi UIN Raden Fatah Palembang.
2. Bapak Dr. Achmad Syarifuddin, S.Ag., M.A, selaku Dekan Fakultas Dakwah dan Komunikasi UIN Raden Fatah Palembang beserta staff pimpinan lainnya, para dosen dan karyawan Fakultas Dakwah dan Komunikasi yang telah memberikan semua yang terbaik berupa pelayanan, perhatian, pengarahan dan bimbingan selama duduk dibangku kuliah sampai masa akhir perkuliahan.
3. Ibu Manah Rasmanah,M.Si selaku Ketua dan Dr. Suryati, M.Pd selaku sekretaris program studi Bimbingan penyuluhan Islam, yang

telah mengarahkan, memberi nasehat serta motivasi untuk mendorong meyelesaikan skripsi ini.

4. Bapak Dr. Abdur Razzaq, MA dan Ibu Manah Rasmanah, M.Si selaku pembimbing yang telah banyak meluangkan waktu dan pemikirannya dalam membimbing dan mengarahkan penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.
5. Ibu Neni Noviza, M. Pd selaku penasehat akademik yang selalu memberikan perhatian, pengarahan, bimbingan dan semua semangat kepada penulis sehingga penulis dapat menyelesaikan perkuliahan dengan lancar.
6. Kedua orang tuaku dan saudara-saudariku yang selalu memberikan semangat dan mendoa'akan kesuksesan untukku
7. Keluarga besar Bimbingan Penyuluh Islam angkatan 2016 terkhusus untuk kelas BPI B yang telah menemani selama berkuliah dikampus tercinta.
8. Ucapan Terima kasih tak terhingga kepada Ketua dan warga RT 47 Kelurahan Kemang Agung Kecamatan Kertapati Palembang yang telah memperkenankan saya melakukan penelitian.
9. Patner terbaik selama meyelesaikan skripsi, Atak Dana Astrean Prayoga yang selalu memberikan support, Eka Sulistianingsih dan Fitri Sahar Hidayat yang dari awal memulai skripsi bersama dan selalu menemani dalam suka dan duka.
10. Sahabat-sahabat, Lorry Distika Andriani, Fania Rizky Rachamlia, Indri Artarika dan M. Devan Wijaya yang selalu menemani selama berkuliah

Penulis menyadari bahwa dalam karya ilmiah ini masih terdapat berbagai kekurangan, baik dalam penulisan maupun hasil penelitian

yang tertuang didalamnya. Untuk ini dengan segala kerendahan hati, penulis menerima kritik dan masukan yang membangun dari berbagai pihak demi kesempurnaan skripsi ini.

Palembang, 2020  
Penulis

Lia Ardila  
NIM. 1655200051

## DAFTAR ISI

<b>COVER DALAM.....</b>	<b>i</b>
<b>HALAMAN PERSETUJUAN PEMBIMBING.....</b>	<b>ii</b>
<b>HALAMAN PENGESAHAN.....</b>	<b>iii</b>
<b>HALAMAN PERNYATAAN.....</b>	<b>iv</b>
<b>HALAMAN MOTTO DAN PERSEMBAHAN.....</b>	<b>v</b>
<b>KATA PENGANTAR.....</b>	<b>vi</b>
<b>DAFAR ISI.....</b>	<b>ix</b>
<b>DAFTAR TABEL.....</b>	
<b>DAFTAR GAMBAR.....</b>	
<b>ABSTRAK.....</b>	
<b>BAB I PENDAHULUAN.....</b>	<b>1</b>
A. Latar Belakang.....	1
B. Rumusan Masalah.....	7
C. Tujuan Penelitian.....	7
D. Kegunaan Penelitian.....	8
<b>BAB II PEMBAHASAN.....</b>	<b>9</b>
A. Tinjauan Pustaka.....	9
B. Landasan Teori.....	12
1. Konseling Individual.....	12
a. Pengertian konseling.....	12
b. Proses Layanan Konseling Secara Umum.....	
c. Pengertian Konseling Individu.....	15
d. Proses Layanan Konseling Individu.....	16
2. Teknik <i>Role Play</i> .....	18
a. Pengertian <i>Role Play</i> .....	18

b. Tujuan Teknik <i>Role Play</i> .....	19
c. Kegunaan Teknik <i>Role Play</i> .....	20
d. Tahapan-Tahapan Teknik <i>Role Play</i> .....	22
e. Kelemahan Dan Kekurangan Teknik <i>Role Play</i> .....	25
3. <i>Trypanophobia</i> .....	26
a. Pengertian <i>Trypanophobia</i> .....	26
b. Faktor Penyebab <i>Trypanophobia</i> .....	27
c. Ciri-Ciri <i>Trypanophobia</i> .....	28
d. Jenis Phobia.....	29
e. Dampak <i>Trypanophobia</i> .....	30
4. Hubungan Teoritis <i>Role Play</i> dengan <i>Trypanophobia</i> .....	31
<b>BAB III METODOLOGI PENELITIAN.....</b>	<b>33</b>
A. Metodologi Penelitian.....	33
1. Pendekatan/Metode Penelitian.....	33
2. Subyek dan Obyek Penelitian.....	33
3. Jenis Data dan Sumber Data.....	35
4. Teknik Pengumpulan Data.....	36
5. Lokasi Penelitian.....	46
6. Teknik Analisis Data.....	46
B. Sistematika Penulisan Data.....	
<b>BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....</b>	<b>49</b>
A. Gambaran Umum Lokasi Penelitian.....	49
1. Sejarah Berdiri.....	49
2. Profil Visi dan Misi.....	49
3. Data Pontensi.....	50
4. Kondisi Kependudukan RT 47.....	51

5. Pemerintahan RT 47.....	56
B. Deskripsi Data Penelitian Klien “V” di RT 47 .....	56
1. Deskripsi Subjek Penelitian.....	56
C. Hasil Penelitian.....	61
1. Gambaran <i>Trypanophobia</i> Pada Klien “V”.....	61
2. Faktor Penyebab Rasa Takut Pada <i>Trypanophobia</i> .....	71
3. Konseling Individu Dengan Teknik <i>Role Play</i> Untuk Mengatasi <i>Trypanophobia</i> .....	74
a. Tahapan Konseling Individu Dengan <i>Role Play</i> Pada Klien “V”.....	74
b. Gambaran <i>Trypanophobia</i> Setelah Konseling Individu Dengan Teknik <i>Role Play</i> .....	87
D. Analisis Data Penelitian.....	88
1. Perjodohan Pola.....	88
2. Eskplanasi.....	93
3. Analisis Deret Waktu.....	94
E. Pembahasan.....	99
1. Gambaran <i>Trypanophobia</i> Pada Klien “V”.....	
2. Faktor Penyebab <i>Trypanophobia</i> Pada Klien “V”.....	100
3. Konseling Individu Dengan Teknik <i>Role Play</i> Untuk Mengatasi Rasa Takut Pada Anak Yang Mengalami <i>Trypanophobia</i> Pada Klien “V”.....	101
<b>BAB V PENUTUP.....</b>	<b>104</b>
A. Kesimpulan.....	104
B. Saran.....	105
<b>DAFTAR PUSTAKA.....</b>	<b>107</b>
<b>LAMPIRAN.....</b>	<b>110</b>

## **DAFTAR TABEL**

Tabel 2.1. Tahapan-Tahapan Pelaksanaan Role Play.....	22
Tebel 3.1. kisi-kisi wawancara.....	38
Tabel 4.1. Kondisi Penduduk RT 47.....	51
Tabel 4.2. Situasi pendidikan.....	52
Tabel 4.3 Jumlah Penduduk Bekerja dan Tidak bekerja.....	53
Tabel 4.4. Jumlah Penduduk Miskin.....	53
Tabel 4.5. Jumlah Angka Perkawinan.....	54
Tabel 4.6. Jumlah Kelahiran Bayi.....	54
Tabel 4.7. Jumlah Penduduk dan Penghasilan.....	55
Tabel 4.8. Jumlah KK dan KTP Penduduk.....	55
Tabel 4.9. Nama dan Jabatan di RT 47.....	56
Tabel 4.10. Analisis Deret Waktu.....	94

## **DAFTAR GAMBAR**

Gambar 2.1 Gambaran Konseling.....	17
Gambar 2.2. Alur <i>Role Play</i> .....	24
Gambar 4.1. Peta RT 47 Kelurahan Kemang Agung.....	50
Gambar 4.2. Gambaran <i>Trypanophobia</i> Pada Klien “V”.....	89
Gambar 4.3. Faktor Penyebab <i>Tryponophobia</i> .....	90
Gambar 4.4. Pelaksanaan Konseling Individu Dengan Teknik <i>Role Play</i> .....	91
Gambar 4.5. <i>Trypanophobia</i> Pada Klien “V” Setelah Pelaksanaan Konseling Individu Dengan Teknik <i>Role Play</i> .....	92

## ABSTRAK

Penelitian ini membahas tentang **Konseling Individu Dengan Teknik *Role Play* Untuk Mengatasi Rasa Takut Pada Anak Yang mengalami *Trypanophobia* (Studi kasus Pada Klien “V” di RT 47 Kelurahan Kemang Agung Kecamatan Kertapati Palembang).** klien “V” merupakan seorang anak yang mengalami fobia pada jarum suntik (*trypanophobia*) selama 2 tahun terakhir. Ketakutan yang dirasakan oleh klien “V” ini ditandai dengan takut mati saat disuntik, menangis saat mendengar disuntik maupun disuntik, merasa disudutkan bahwa dia takut disuntik. Adapun dampak yang ditimbulkan yakni sering menghindar untuk melakukan pemeriksaan di dokter umum demi tidak bertemu dengan alat suntik, merasa hidup tidak bebas, dan menyendiri di rumah. Keadaan ini menjebabkan dampak buruk bagi dari kehidupan klien “V” akibat rasa takut pada fobia yang dideritanya. Penderitaan yang ditanggung oleh klien “V” bukan sekedar ketakutan biasa tetapi ketakutan yang berdampak buruk bagi dirinya maupun kehidupannya, dengan teknik *role play* (bermain peran) sebagai upaya untuk membantu rasa takut pada jarum suntik (*trypanophobia*). penelitian ini bertujuan untuk mengetahui gambaran *trypanophobia* pada klien “V”, mengetahui faktor penyebab *trypanophobia* pada klien “V” dan bagaimana mengatasi *trypanophobia* dengan teknik role play. Jenis penelitian ini adalah penelitian lapangan, pendekatan kualitatif, dengan metode studi kasus. Alat pengumpulan data yaitu: metode observasi, wawancara dan dokumentasi. Subjek penelitian adalah klien “V”, ibu klien “V”, tetangga, guru klien <sup>xv</sup> Teknik analisis data yaitu: perjodohan pola, eksplanasi dan deret waktu. Hasil penelitian

*pertama*, gambaran trypanophobia pada klien “V” yang meliputi delapan indikator yaitu: adanya rasa kecemasan/ketakutan dipikiran, kewaspadaan yang menganggu, reaksi menghindar dari jarak yang jauh lebih dari tiga meter, peningkatan rasa cemas, kewaspadaan yang berlebihan, munculnya keringat berlebihan, rasa cemas bahkan untuk objek yang mirip, melakukan berbagai cara untuk menghindari jarum suntik. *Kedua*, faktor penyebab *trypanophobia* pada klien “V” yaitu: rasa sakit dan melihat pengalaman buruk orang lain disuntik. *Ketiga*, pelaksanaan konseling individu dengan teknik *role play* dengan bermain peran dokter meliputi: pemanasan, memilih peran, mengatur tempat kejadian, menyiapkan pengamatan, mencoba permainan, diskusi dan evaluasi, mengulangi permainan, diskusi dan evaluasi dan pengungkapan. Agar mendapatkan pembiasaan dalam memegang jarum suntik, melihat dan mendengar.

***Kata kunci: Rasa Takut, Trypanophobia, Role Play***