

**PENGARUH KETERLIBATAN KERJA DAN KOMITMEN ORGANISASI
TERHADAP KINERJA KARYAWAN MELALUI KEPUASAN KERJA
SEBAGAI VARIABEL INTERVENING PADA GERAJ ACE HARDW
ARE PALEMBANG SQUARE (PS) MALL PALEMBANG**



**Oleh:
OCTARINA PRATIWI
NIM : 1656200189**

SKRIPSI

**Diajukan Kepada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Raden Fatah
untuk Memenuhi Salah Satu Syarat guna Memperoleh Gelar
Sarjana Ekonomi (S.E)**

**PROGRAM STUDI EKONOMI SYARI'AH
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI RADEN FATAH
PALEMBANG**

2021



**PROGRAM STUDI EKONOMI ISLAM
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
UIN RADEN FATAH PALEMBANG**

Alamat : Jl. Prof. KH. ZainalAbidinFikri, Telepon 0711 353276, Palembang 30126

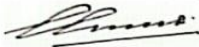
Formulir E.4


**LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI
PROGRAM STUDI EKONOMI ISLAM**


Nama : Octarina Pratiwi
Nim/Jurusan : 1656200189 / Ekonomi Syari'ah
Judul Skripsi : Pengaruh Keterlibatan Kerja dan Komitmen Organisasi Terhadap Kinerja Karyawan Melalui Kepuasan Kerja Sebagai Variabel Intervening Pada Gerai ACE Hardware Palembang Square (PS) Mall Palembang

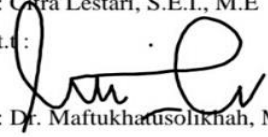
Telah diterima dalam ujian munaqasyah pada tanggal


PANITIA UJIAN SKRIPSI


Tanggal Pembimbing Utama : Muhammad Rusdi S.E., M.Sc
t.t : 

Tanggal Pembimbing Kedua : Abdullah Sahroni, M.S.I
t.t : 

Tanggal Penguji Utama : Dr. Titin Hartini, S.E, M.Si
t.t : 

Tanggal Penguji Kedua : Citra Lestari, S.E.I., M.E
t.t : 

Tanggal Ketua : Dr. MaftukhatuSoliknah, M.Ag
t.t : 

Tanggal Sekretaris : Disfa Lidiana Handayani, S.E.I., M.E.I
t.t : 

PERNYATAAN KEASLIAN

Yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Octarina Pratiwi

NIM : 1656200189

Program Studi : Ekonomi Syariah

Judul Skripsi : Pengaruh Keterlibatan Kerja dan Komitmen Organisasi Terhadap Kinerja Karyawan Melalui Kepuasan Kerja Sebagai Variabel Intervening Pada ACE Hardware Palembang Square (PS) Mall Palembang

Dengan ini menyatakan bahwa skripsi ini secara keseluruhan adalah hasil penelitian atau karya saya sendiri, kecuali pada bagian-bagian yang dirujuk sumbernya. Apabila ternyata di kemudian hari penulisan Skripsi ini merupakan hasil plagiat atau penjiplakan terhadap karya orang lain, maka saya bersedia mempertanggungjawabkan sekaligus menerima sanksi berdasarkan aturan tata tertib yang berlaku di UIN Raden Fatah Palembang.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya dan tidak dipaksa oleh pihak manapun.

Palembang, 10 September 2020

Saya yang menyatakan,



Octarina Pratiwi

1656200189



**PROGRAM STUDI EKONOMI ISLAM
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
UIN RADEN FATAH PALEMBANG**

Alamat : Jl. Prof. KH. ZainalAbidinFikri, Telepon 0711 353276, Palembang 30126

Formulir D.2

Hal : **Mohon Izin Penjilidan Skripsi**

Ibu Wakil Dekan I
Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam
UIN Raden Fatah Palembang

Assalamu'alaikum Wr Wb
Dengan ini kami menyatakan bahwa mahasiswa :

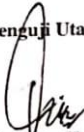
Nama : Octarina Pratiwi
Nim/Jurusan : 1656200189 / Ekonomi Syari'ah
Judul Skripsi : Pengaruh Keterlibatan Kerja dan Komitmen Organisasi Terhadap Kinerja Karyawan Melalui Kepuasan Kerja Sebagai Variabel Intervening Pada Gerai ACE Hardware Palembang Square (PS) Mall Palembang

Telah selesai melaksanakan perbaikan, terhadap skripsinya sesuai dengan arahan dan petunjuk dari para penguji. Selanjutnya, kami mengizinkan mahasiswa tersebut untuk menjilid skripsinya agar dapat mengurus ijazahnya.

Demikian surat ini kami sampaikan, atas perhatiannya kami ucapkan terima kasih.

Palembang, 23 November 2020

Penguji Utama


Dr. Titin Hartini, S.E, M.Si
NIP. 197509222007102001

Penguji Kedua


Citra Lestari, S.E.I., M.E
NIDN. 2004049201


Mengetahui
Wakil Dekan I

Dr. Rika Lidyah, S.E, M.Si, Ak.CA
NIP.197504082003122001



UIN RADEN FATAH PALEMBANG
PROGRAM STUDI EKONOMI ISLAM
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM

amat : Jl. Prof. KH. ZainalAbidinFikri, Telepon 0711 353276, Palembang 30126

PENGESAHAN

Skripsi berjudul : Pengaruh Keterlibatan Kerja dan Komitmen Organisasi Terhadap Kinerja Karyawann Melalui Kepuasan Kerja Sebagai Variabel Intervening Pada Gerai ACE Hardware Palembang Square (PS) Mall Palembang

Ditulis Oleh : Octarina Pratiwi

NIM : 1656200189

Telah diterima sebagai salah satu syarat memperoleh gelar Sarjana Ekonomi

Palembang, 25 November 2020

Dekan



Dr. Heri Junaidi, M.A.
NIP. 196901241998031001



PROGRAM STUDI EKONOMI SYARIAH
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
UIN RADEN FATAH PALEMBANG

Alamat : Jl. Prof. KH. ZainalAbidinFikri, Telepon 0711 353276, Palembang 30126

Formulir C.2

NOTA DINAS

Kepada Yth.,
Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam
UIN Raden Fatah Palembang

Assalamu'alaikum Wr. Wb.

Disampaikan dengan hormat setelah melakukan bimbingan, arahan, dan koreksi terhadap naskah skripsi berjudul:

Pengaruh Keterlibatan Kerja dan Komitmen Organisasi Terhadap Kinerja Karyawan Melalui Kepuasan Kerja Sebagai Variabel Intervening Pada ACE Hardware Palembang Square (PS) Mall Palembang

Yang ditulis oleh:

Nama : Octarina Pratiwi
NIM : 1656200189
Program : S1 Ekonomi Syariah

Saya berpendapat bahwa skripsi tersebut sudah dapat diajukan kepada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam untuk diujikan dalam ujian *Komprehensif* dan sidang *Munaqosyah* ujian skripsi.

Wassalamu'alaikum Wr. Wb.

Pembimbing Utama

Muhammad Rusdi S.E., M.Sc
NIP.197001302006041001

Palembang, Juli 2020
Pembimbing Kedua

Abdullah Sahroni, M.S.I
NIK. 198328102017011017

ABSTRAK

Kinerja karyawan merupakan hasil setiap aktivitas atau kegiatan karyawan sesuai arahan untuk mencapai tujuan perusahaan. Pengaruh kinerja karyawan yaitu keterlibatan kerja yang berupa sikap aktif karyawan dalam menjalankan proses setiap kegiatan yang menjadi tanggungjawab individu atau kelompok, dan komitmen organisasi menjadi sikap kesetiaan, kepercayaan atau keyakinan karyawan terhadap perusahaan. Kepuasan kerja merupakan suatu sikap/perasaan positif terhadap pekerjaan. Dari sebagian karyawan suka terlambat masuk kerja, meninggalkan kerja, kurang memahami peraturan yang dibuat manajer sampai mengajukan surat pengunduran diri, adanya keterpaksaan dalam bekerja karena tidak adanya alternatif lain.

Jenis penelitian yaitu kuantitatif, sumber data menggunakan data primer. Metode pengumpulan data menggunakan kuisioner yang menggunakan skala likert. Teknik analisis menggunakan *path analysis*, uji asumsi klasik, dan regresi linier berganda.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa keterlibatan kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan dan kepuasan kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan, sedangkan komitmen organisasi tidak berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan. Keterlibatan kerja dan komitmen organisasi berpengaruh positif dan signifikan terhadap kepuasan kerja. Kepuasan kerja memediasi antara pengaruh keterlibatan kerja dan komitmen organisasi terhadap kinerja karyawan.

Kata kunci: Keterlibatan Kerja, Komitmen Organisasi, Kepuasan Kerja, dan Kinerja Karyawan

MOTTO DAN PERSEMBAHAN

MOTTO

Wa Maa Alladzatu Illaa Ba'da Atta'ab

(Kenikmatan datang setelah kesulitan)

“Dan janganlah kamu jual akhiratmu untuk duniamu, karena kamu akan rugi di keduanya. Singgah di dunia ini sebentar, sedangkan tinggal di akhirat sana sangatlah panjang”

-Hasan Al-Hakim-

PERSEMBAHAN

Skripsi ini kupersembahkan untuk :

1. Ayah tercinta Rasdani dan Ibu tercinta Kartini yang telah memberikan kasih sayang, do'a dan dukungan.
2. Almamaterku UIN Raden Fatah Palembang.

PEDOMAN TRANSLITERASI

Transliterasi yang dipakai dalam skripsi ini ialah Pedoman Transliterasi Arab-Indonesia berdasarkan Surat Keputusan bersama Menteri Agama RI dan Menteri Pendidikan dan Kebudayaan RI Nomor 158/1987 dan 0543b/U/1987, tanggal 22 Januari 1988.

A. Konsonan Tunggal

Huruf Arab	Nama Latin	Huruf	Keterangan
ا	Alief	-	Tidak dilambangkan
ب	Ba>'	B	-
ت	Ta>'	T	-
ث	S a>'	S	s dengan titik di atasnya
ج	Ji>m	J	-
ح	H{a>'	H{	h dengan titik di bawahnya
خ	Kha>'	Kh	-
د	Da>l	D	-
ذ	Z a>l	Z	z dengan titik di atasnya
ر	Ra>'	R	-
ز	Za>'	Z	-
س	Si>n	S	-
ش	Syi>n	Sy	-
ص	S{a>d	S{	s dengan titik di bawahnya

ض	D{a>d	D{	d dengan titik dibawahnya
ط	T{a>’	T{	t dengan titik di bawahnya
ظ	Z{a>’	Z{	z dengan titik di bawahnya
ع	‘Ain	‘	Koma terbalik di atasnya
غ	Gain	G	-
ف	Fa>’	F	-
ق	Qa>f	Q	-
ك	Ka>f	K	-
ل	La>m	L	-
م	Mi>m	M	-
ن	Nu>n	N	-
و	Wa>wu	W	-
ه	Ha>’	H	-
ء	Hamzah	‘	Apostrof
ي	Ya>’	Y	-

B. Ta’ Marbutah

1. Ta’ marbutah sukun ditulis h contoh *بعبادة* ditulis bi’idabah.
2. Ta’ marbutah sambung ditulis t *بربعبادة* ditulis bil’ibadatihabbih.

C. Huruf Vokal

1. Vokal Tunggal

a. Fathah (---) = a

b. Kasrah (---) = i

c. Dhammah (---) = u

2. Vokal Rangkap

a. (ي/) = ay

b. (ي--) = îy

c. (و/) = aw

d. (و--) = ûw

3. Vokal Panjang

a. (ل--) = â

b. (ي---) = î

c. (و---) = û

D. Kata Sandang

Penulisan *al qamariyyah* dan *al syamsiyyah* menggunakan *al-*:

1. *Al qamarîyah* contohnya: ”الحمد“ ditulis *al-ḥamd*

2. *Al syamsîyah* contohnya: “النمل” ditulis *al-naml*

E. Daftar Singkatan

H = Hijriyah

M	=	Masehi
h	=	halaman
Swt	=	<i>subhanahu wa ta'ala</i>
Saw	=	<i>sall Allah 'alaih wa sallam</i>
QS.	=	Al-Qur'an Surah
HR.	=	Hadis Riwayat
Terj.	=	terjemah

KATA PENGANTAR

Assalamu'alaikum Warahmatullahi Wabarakatuh

Puji syukur kehadiran Allah SWT yang memberikan karunia, nikmat dan hidayah-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul **“Pengaruh Keterlibatan Kerja Dan Komitmen Organisasi Terhadap Kinerja Karyawan Melalui Kepuasan Kerja Sebagai Variabel Intervening Pada Gerai ACE Hardware Palembang Square (PS) Mall Palembang”**, sebagai upaya melengkapi syarat untuk mencapai jenjang Sarjana Strata 1 pada jurusan Ekonomi Islam Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam, UIN Raden Fatah Palembang. Shalawat serta salam selalu tecurahkan kepada manusia yang paing mulia dengan keluhuran akhlakunya, yaitu Nabi Besar Muhammad SAW, beserta keluarga, sahabat, dan pengikutnya hingga akhir jaman.

Dalam penulisan skripsi ini penulis menyadari masih terdapat kesalahan dan kekurangan akan tetapi harapan penulis skripsi dapat memberikan manfaat bagi siapapun yang membacanya atau mungkin menjadi sebuah inspirasi untuk penelitian-penelitian selanjutnya. Aamiin.

Selanjutnya dalam penulisan skripsi ini penulis menyadari tidak terlepas dari berbagai hambatan dan rintangan, namun berkat bantuan dari

berbagai pihak maka segala macam hambatan dapat teratasi dengan baik.

Untuk itu penulis ingin mengucapkan terimakasih kepada:

1. Ibu Prof. Dr. Nyayu Khadijah, S.Ag., M.Si selaku Rektor UIN Raden Fatah Palembang.
2. Bapak Dr. Heri Junaidi, M.A. selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Raden Fatah Palembang.
3. Ibu Dr. Maftukhatusolikhhah, M.Ag selaku Ketua Program Studi Ekonomi Syariah Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Raden Fatah Palembang.
4. Bapak Muhammad Rusdi, S.E., M.Sc dan Bapak Abdullah Sahroni, M.S.I selaku Pembimbing 1 dan Pembimbing 2 yang telah banyak meluangkan waktu, memberikan saran, bimbingan dan pengarahan yang sabar.
5. Bapak Mufti Fiandi M.Ag selaku Penasehat Akademik yang selalu mengontrol perkembangan pembelajaran selama perkuliahan berlangsung.
6. Segenap Dosen, Staf Administrasi dan Penguruh Perpustakaan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Raden Fatah Palembang yang telah memberikan ilmu dan bantuannya selama ini.
7. Seluruh karyawan ACE Hardware Palembang Square (PS) Mall Palembang yang telah membantu dalam peneitian.

8. Kedua orang tua saya yang selalu menjadi motivasi dan penyemangat hidup penulis. Terimakasih atas setiap doa yang tidak pernah henti dipanjatkan dan kasih sayang yang tidak pernah henti diberikan, membantu dan mendukung penulis baik secara moril maupun materil, sehingga penulis dapat menyelesaikan penulisan skripsi ini.
9. Adikku tercinta Rahma Agustina dan segenap keluarga besar penulis, terimakasih atas dukungan dan semua hal yang kalian berikan kepada penulis.
10. Untuk Silha, Rusmaniah, Nurul Ayu Alike Sahara, Salsabila Azzukhruf Jannah, dan Nyayu Nisrina, kalian adalah sahabat luar biasa, terimakasih untuk saran, motivasi, dukungan, keluh kesah, suka duka dan kebersamaannya selama ini. Yakinlah kita semua pasti sukses.
11. Sahabat-sahabat seperjuangan komprehensif dan munaqosyah, khususnya keluarga besar EKI 5 Angkatan 2016 yang tidak bisa disebutkan satu persatu.

Akhir kata hanya kepada Allah SWT penulis memanjatkan doa, semoga Allah SWT memberikan balasan berupa amal yang berlipat kepada mereka. Semoga skripsi ini dapat bermanfaat dan memberikan kontribusi bagi orang lain. Aamiin.

Wassalamu'alaikum Warahmatullahi Wabarakatuh

Palembang, Maret 2021

Octarina Pratiwi

1656200189

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI	ii
MOHON IZIN PENJILIDAN	iii
HALAMAN PENGESAHAN DEKAN	iv
PERNYATAAN KEASLIAN	v
NOTA DINAS	vi
ABSTRAK	vii
MOTTO DAN PERSENBAHAN	viii
PEDOMAN TRANSLITERASI	ix
KATA PENGANTAR.....	xiii
DAFTAR ISI.....	xvii
DAFTAR TABEL	xxi
DAFTAR GAMBAR.....	xiv
DAFTAR LAMPIRAN.....	xxv

BAB 1 PENDAHULUAN

A. Latar Belakang Masalah	1
B. Rumusan Masalah.....	11
C. Batasan Masalah	12
D. Tujuan Penelitian	14
E. Manfaat Penelitian	15
F. Sistematika Penulisan	17

BAB II LANDASAN TEORI DAN PENGEMBANGAN HIPOTESIS

A. Landasan Teori.....	19
1. Kinerja Karyawan	19
2. Keterlibatan Kerja.....	29
3. Komitmen Organisasi	40
4. Kepuasan Kerja.....	50

B. Penelitian Terdahulu	56
C. Kerangka Pemikiran.....	63
D. Hipotesis	64

BAB III METODOLOGI PENELITIAN

A. Ruang Lingkup Peneliiian.....	68
B. Desain Penelitian	68
C. Sumber dan Jenis Data.....	69
D. Populasi dan Sampel	70
1. Populasi	70
2. Sampel	71
E. Teknik Pengumpulan Data.....	72
F. Variabel Penelitian.....	74
G. Definisi Operasional Variabel Penelitian.....	75
H. Instrumen Penelitian	78
1. Uji Validitas	78
2. Uji Reliabilitas	79
I. Teknik Analisis Data.....	80
1. Uji Asumsi Klasik.....	81
a. Uji Normalitas.....	81
b. Uji Multikolinieritas.....	82
c. Uji Hetroskedastisitas	83
d. Uji Linearitas	83
2. Analisis Jaur (<i>Path Analysis</i>).....	84
3. Prosedur Analisis Variabel Intervening	93

BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

A. Profil Objek Penelitian.....	97
B. Karakteristik Responden.....	100
C. Deskripsi Data Penelitian.....	104
D. Uji Validitas dan Reliabilitas Instrumen.....	110
1. Uji Validitas	111
2. Uji Reliabilitas	113
E. Uji Asumsi Klasik.....	114
1. Uji Normalitas.....	114
2. Uji Multikolinieritas.....	116
3. Uji Heteroskedastisitas	118
4. Uji Linearitas.....	120
F. Analisis Substruktur.....	122
G. Uji Mediasi.....	131
H. Perhitungan Pengaruh	139
I. Rekapitulasi Hasil Penelitian	142
J. Pembahasan.....	143
1. Pengaruh Keterlibatan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan	143
2. Pengaruh Komitmen Organisasi Terhadap Kinerja Karyawan.....	144
3. Pengaruh Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan	144
4. Pengaruh Keterlibatan Kerja Terhadap Kepuasan Kerja	145
5. Pengaruh Komitmen Organisasi Terhadap Kepuasan Kerja.....	145
6. Pengaruh Keterlibatan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Melalui Kepuasan Kerja Sebagai Variabel Intervening.....	146
7. Pengaruh Komitmen Organisasi Terhadap Kinerja Karyawan Melalui Kepuasan Kerja Sebagai Variabel Intervening.....	148

BAB V PENUTUP

A. Kesimpulan 152

B. Saran 154

DAFTAR PUSTAKA..... 156

LAMPIRAN-LAMPIRAN 160

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 : <i>Research gap</i> Keterlibatan Kerja terhadap Kinerja Karyawan.....	7
Tabel 1.2 : <i>Research gap</i> Komitmen Organisasi terhadap Kinerja Karyawan	8
Tabel 1.3 : <i>Research gap</i> Keterlibatan Kerja terhadap Kepuasan Kerja	8
Tabel 1.4 : <i>Research gap</i> Komitmen Organisasi terhadap Kepuasan Kerja....	9
Tabel 1.5 : <i>Research gap</i> Kepuasan Kerja Sebagai Variabel Intervening terhadap Kinerja Karyawan	10
Tabel 1.6 : <i>Research gap</i> Keterlibatan Kerja terhadap Kepuasan Kerja Sebagai Variabel Intervening.....	11
Tabel 1.7 : <i>Research gap</i> Komitmen Organisasi terhadap Kepuasan Kerja Sebagai Variabel Intervening.....	11
Tabel 2.1 : Penelitian Terdahulu	59
Tabel 3.1 : Skala Likert.....	73
Tabel 3.2 : Definisi Operasional Variabel Penelitian	76
Tabel 3.3 : Pedoman untuk interpretasi terhadap koefisien korelasi.....	80
Tabel 4.1 : Rsponden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	101
Tabel 4.2 : Rsponden Berdasarkan Usia	101
Tabel 4.3 : Rsponden Berdasarkan Pendidikan	102
Tabel 4.4 : Rsponden Berdasarkan Lama Bekerja.....	103
Tabel 4.5 : Rsponden Berdasarkan Status.....	104
Tabel 4.6 : Hasil Skor Kuisisioner.....	105
Tabel 4.7 : Hasil Uji Validitas Variabel Keterlibatan Kerja (X1)	111
Tabel 4.8 : Hasil Uji Validitas Variabel Komitmen Organisasi (X2).....	111
Tabel 4.9 : Hasil Uji Validitas Variabel Kepuasan Kerja (Z).....	112
Tabel 4.10: Hasil Uji Validitas Variabel Kinerja Karyawan (Y).....	112
Tabel 4.11: Hasil Uji Reliabilitas.....	113
Tabel 4.12: Hasil Uji Normalitas Persamaan 1	114

Tabel 4.13: Hasil Uji Normalitas Persamaan 2.....	115
Tabel 4.14: Hasil Uji Multikolinieritas Persamaan 1.....	116
Tabel 4.15: Hasil Uji Multikolinieritas Persamaan 2.....	117
Tabel 4.16: Hasil Uji Heteroskedastisitas Persamaan 1.....	118
Tabel 4.17: Hasil Uji Heteroskedastisitas Persamaan 2.....	119
Tabel 4.18: Hasil Uji Linearitas Persamaan 1	120
Tabel 4.19: Hasil Uji Linearitas Persamaan 2	121
Tabel 4.20: Hasil Uji F Persamaan 1	122
Tabel 4.21: Hasil Uji T Persamaan 1	123
Tabel 4.22: Hasil Koefisien Determinasi Persamaan 1	125
Tabel 4.23: Hasil Uji F Persamaan 2	126
Tabel 4.24: Hasil Uji T Persamaan 2	127
Tabel 4.25: Hasil Koefisien Determinasi Persamaan 2	130
Tabel 4.26: Hasil Koefisien Keterlibatan Kerja Terhadap Kepuasan Kerja.....	135
Tabel 4.27: Hasil Koefisien Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan	136
Tabel 4.28: Standar Error Keterlibatan Kerja Terhadap Kepuasan Kerja.....	136
Tabel 4.29: Standar Error Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan	136
Tabel 4.30: Hasil Koefisien Komitmen Organisasi Terhadap Kepuasan Kerja	137
Tabel 4.31: Hasil Koefisien Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan	138
Tabel 4.32: Standar Error Komitmen Organisasi Terhadap Kepuasan Kerja	138

Tabel 4.33: Standar Error Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja	
Karyawan	138
Tabel 4.34: Rekapitulasi Hasil Penelitian	142

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1	: Kerangka Pemikiran.....	63
Gambar 3.1	: Diagram Jalur Penagruh Keterlibatan Kerja dan Komitmen Organisasi Terhadap Kinerja Karyawan Melalui Kepuasan Kerja Sebagai Variabel Intervening	85
Gambar 4.1	: Logo Ace Hardware	99
Gambar 4.2	: Struktur Organisasi Ace Hardware	100
Gambar 4.3	: Strategi Causal Step (Penagruh Keterlibatan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Dengan Dimediasi Kepuasan Kerja).....	131
Gambar 4.4	: Strategi Causal Step (Penagruh Keterlibatan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Dengan Dimediasi Kepuasan Kerja).....	133
Gambar 4.5	: Sobel Test X1.....	136
Gambar 4.6	: Sobel Test X2.....	138

LAMPIRAN

- 1) Form C
- 2) Kuisisioner Penelitian
- 3) Data Responden
- 4) Daftar Seluruh Jawaban Angket Responden
- 5) Hasil Pengolahan Data