

BAB V

PENUTUP

A. Simpulan

Berdasarkan hasil penelitian dan pembahasan pengaruh keterlibatan kerja dan komitmen organisasi terhadap kinerja karyawan melalui kepuasan kerja sebagai variabel intervening pada Gerai ACE Hardware Palembang Square (PS) Mall Palembang serta didukung dengan teori-teori yang melandasi pada bab-bab sebelumnya, maka penulis mengambil kesimpulan bahwa:

1. Pengaruh Keterlibatan Kerja, Komitmen Organisasi, dan Kepuasan Kerja terhadap Kinerja Karyawan
 - a. Berdasarkan hasil Uji T dan Uji F, Keterlibatan Kerja berpengaruh secara signifikan terhadap Kinerja karyawan. Hal ini dapat dilihat dari hasil t hitung senilai 4,861 yang lebih besar dari t tabel senilai 2,010 dan hasil F hitung senilai 50,231 yang lebih besar dari F tabel senilai 2,79.
 - b. Berdasarkan hasil Uji T dan Uji F, Komitmen Organisasi tidak berpengaruh secara signifikan terhadap Kinerja karyawan. Hal ini dapat dilihat dari hasil t hitung senilai 0,369 yang lebih kecil dari t tabel senilai 2,010 dan hasil

F hitung senilai 50,231 yang lebih besar dari F tabel senilai 2,79.

- c. Berdasarkan hasil Uji T dan Uji F, Kepuasan Kerja berpengaruh secara signifikan terhadap Kinerja karyawan. Hal ini dapat dilihat dari hasil t hitung senilai 3,242 yang lebih besar dari t tabel senilai 2,010 dan hasil F hitung senilai 50,231 yang lebih besar dari F tabel senilai 2,79.

2. Pengaruh Keterlibatan Kerja, dan Komitmen Organisasi terhadap Kepuasan Kerja

- a. Berdasarkan hasil Uji T dan Uji F, Keterlibatan Kerja berpengaruh secara signifikan terhadap Kepuasan Kerja. Hal ini dapat dilihat dari hasil t hitung senilai 8,047 yang lebih besar dari t tabel senilai 2,009 dan hasil F hitung senilai 42,997 yang lebih besar dari F tabel senilai 3,18.

- b. Berdasarkan hasil Uji T dan Uji F, Komitmen Organisasi berpengaruh secara signifikan terhadap Kepuasan Kerja. Hal ini dapat dilihat dari hasil t hitung senilai 2,652 yang lebih besar dari t tabel senilai 2,009 dan hasil F hitung senilai 42,997 yang lebih besar dari F tabel senilai 3,18.

3. Pengaruh Keterlibatan Kerja, dan Komitmen Organisasi terhadap Kinerja Karyawan Melalui Kepuasan Kerja Sebagai Variabel Intervening
 - a. Berdasarkan analisis jalur, pengaruh langsung dan tidak langsung dengan total pengaruh senilai 0,984 atau 98,4%. Artinya Kepuasan Kerja memediasi Keterlibatan Kerja terhadap Kinerja Karyawan
 - b. Berdasarkan analisis jalur, pengaruh langsung dan tidak langsung dengan total pengaruh senilai 0,583 atau 58,3%. Artinya Kepuasan Kerja memediasi Komitmen Organisasi terhadap Kinerja Karyawan

B. Saran

Berdasarkan kesimpulan diatas, maka ada beberapa saran yang kiranya dapat bermanfaat ,yaitu:

1. kinerja manajemen ACE hardware Palembang Square (PS) Mall Palembang sudah baik. Namun untuk meningkatkan perkembangan perusahaan atau memperluas pasar, maka pihak perusahaan hendaknya memberikan promosi, fasilitas, dan kompensasi lebih baik lagi untuk mendorong meningkatkan keterlibatan, komitmen, dan kepuasan, agar

mendapatkan kinerja karyawan sesuai keinginan perusahaan, sehingga dapat membantu memenangkan dunia persaingan.

2. Dalam penelitian selanjutnya sebaiknya peneliti lebih memperhatikan kualitas responden seperti pemilihan yang memeing berkenan untuk berkontribusi dalam pengisian kuisisioner agar data yang diperoleh peneliti sesuai seperti yang diharapkan dan memudahkan peneliti penggunaannya untuk kepentingan penelitian