

**PENGARUH KUALITAS KERJA, PENGAWASAN KERJA DAN
KEDISIPLINAN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN
PT. POS INDONESIA (PERSERO) CABANG KAPTEN A. RIVAI
PALEMBANG**



Disusun Oleh:

MELI LESTARI

NIM: 14190183

**Diajukan Kepada Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Islam UIN Raden Fatah
untuk Memenuhi Salah Satu Syarat Memproleh Gelar Sarjana Ekonomi
(SE)**

**PROGRAM STUDI EKONOMI ISLAM
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI RADEN FATAH
PALEMBANG**

2019



**PROGRAM STUDI EKONOMI SYARIAH
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
UIN RADEN FATAH PALEMBANG**

Alamat : Jl. Prof. KH. ZainalAbidinFikri, Telepon 0711 353276, Palembang 30126


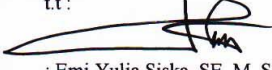


Formulir E.4

**LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI
PROGRAM STUDI EKONOMI ISLAM**

Nama : Meli Lestari
Nim/Jurusan : 14190183 / EkonomiSyariah
Judul Skripsi : Pengaruh Kualitas Kerja, Pengawasan Kerja, Kedisiplinan Kerja terhadap
Kinerja Karyawan PT. Pos Indonesia (Persero) cabang Kapten A Rivai
Palembang.

Telah diterima dalam ujian munaqasyah pada tanggal 25 November 2019

PANITIA UJIAN SKRIPSI

Tanggal	Pembimbing Utama	: Nilawati, S.Ag., M.Hum t.t: 
Tanggal	Pembimbing Kedua	: M. Junestrada Diem. Amd Par., SE., M.SI t.t: 
Tanggal	Penguji Utama	: Juwita Anggraini, M.H.I t.t: 
Tanggal	Penguji Kedua	: Emi Yulia Siska, SE, M., Si t.t: 
Tanggal	Ketua	: Titin Hartini, SE., M.Si. t.t: 
Tanggal	Sekretaris	: Citra Pertiwi, S.E.I., M.E t.t: 

PERNYATAAN KEASLIAN

Yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Meli Lestari

NIM : 14190183

Jenjang : S1 Ekonomi Syariah

Menyatakan bahwa skripsi ini secara keseluruhan adalah hasil penelitian atau karya sendiri, kecuali pada bagian-bagian dirujuk sumbernya.

Palembang, September 2019

Saya yang menyatakan



Meli Lestari

NIM. 14190183

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh variabel Kualitas Kerja, Pengawasan Kerja dan Kedisiplinan Kerja terhadap kinerja Karyawan PT. Pos Indonesia (Persero) Cabang Kapten A. Rivai Palembang. Maka tujuan yang akan dicapai pada penelitian ini yaitu : 1) Berapa besar pengaruh kualitas kerja terhadap kinerja karyawan PT. Pos Indonesia (Persero) Palembang cabang kapten A. Rivai Palembang. 2). Berapa besar pengaruh pengawasan kerja terhadap kinerja karyawan PT. Pos Indonesia (Persero) cabang kapten A. Rivai Palembang. 3). Berapa besar pengaruh kedisiplinan kerja terhadap kinerja karyawan PT. Pos Indonesia (Persero) cabang kapten A. Rivai Palembang.

Hasil penelitian terhadap 71 orang responden menunjukkan bahwa variabel kualitas kerja (X1) secara parsial berpengaruh positif dan signifikan terhadap k,inerja karyawan (Y) pada PT. Pos indonesia (Persero) Palembang dengan perhitungan nilai uji t yaitu T_{hitung} sebesar $3,019 > T_{tabel}$ sebesar $1,667$ dan nilai signifikan sebesar $0,004 < 0,05$. Variabel Pengawasan Kerja (X2) secara pasial tidak berpengaruh positif terhadap kinerja karyawan (Y) pada PT. Pos Indonesia (Persero) Palembang dengan perhitungan nilai uji t yaitu T_{hitung} sebesar $0,688 < T_{tabel}$ sebesar $1,667$ dan nilai signifikan sebesar $0,494 > 0,05$. variabel kedisiplinan kerja (X3) secara parsial berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan(Y) pada PT. Pos Indonesia (Persero) Palembang dengan perhitungan nilai uji t yaitu T_{hitung} sebesar $4,443 > T_{tabel}$ sebesar $1,667$ dan nilai signifikan sebesar $0,000 < 0,05$

Kata Kunci : Kualitas Kerja, Pengawasan Kerja, Kedisiplinan Kerja dan Kinerja Karyawan

PEDOMAN TRANSLITERASI ARAB-LATIN

Berdasarkan Surat Keputusan Bersama Menteri Agama RI dan Menteri Pendidikan dan Kebudayaan RI No. 158/1987 dan No. 0543 b/U/1987 tertanggal 22 Januari 1988.

A. Konsonan Tunggal

Huruf Arab	Nama Latin	Huruf	Keterangan
ا	Alif	-	tidak dilambangkan
ب	Ba>'	B	-
ت	Ta>'	T	-
ث	S a>'	S	s dengan titik di atas
ج	Ji>m	J	-
ح	H{a>'	H{	h dengan titik di bawah
خ	Kha>'	Kh	-
د	Da>	D	-
ذ	Z a>	Z	z dengan titik di atas
ر	Ra>'	R	-
ز	Za>'	Z	-
س	Si>n	S	-
ش	Syi>n	Sy	-
ص	S{a>d	S{	s dengan titik di bawah
ض	D{a>d	D{	d dengan titik dibawah
ط	T{a>'	T{	t dengan titik di bawah
ظ	Z{a>'	Z{	z dengan titik di bawah
ع	`Ain	‘	koma terbalik di atas
غ	Gain	G	-
ف	Fa>'	F	-
ق	Qa>f	Q	-
ك	Ka>f	K	-
ل	La>m	L	-
م	Mi>m	M	-
ن	Nu>n	N	-

و	Wa>wu	W	-
هـ	Ha>'	H	-
ء	Hamzah	`	Apostrof
ي	Ya>'	Y	-

B. Konsonan Rangkap

Konsonan rangkap (tasydid) ditulis rangkap

Contoh :

مقدم : muqaddimah

أندملا ةروملا : al- madī nah al- munawwarah

C. Ta>` Marbûthah *di akhir kata*

1. Bila dimatikan (ta` marbûthah sukun) ditulis h, kecuali untuk kata-kata Arab yang sudah terserap menjadi bahasa Indonesia

بِعِبَادَةِ : ditulis *bi 'ibâdah*.

2. Bila dihidupkan karena berangkai dengan kata lain (ta` marbûthah sambung) ditulis t

بِعِبَادَةِ رَبِّهِ : ditulis *bi 'ibâdat rabbih*.

D. Huruf Vokal

1. Vokal Tunggal

- a. Fathah (---) = a
- b. Kasrah (---) = i
- c. Dhammah (---) = u

2. Vokal Rangkap

- a. (اي) = ay
- b. (ي --) = îy
- c. (او) = aw

d. (و--) = ûw

3. Vokal Panjang

a. (ا---) = a>

b. (ي---) = i>

c. (و---) = u>

E. Kata Sandang

Penulisan *al qamariyyah* dan *al syamsiyyah* menggunakan *al-*:

1. *Al qamarîyah* contohnya: ”الحمد“ ditulis *al-ḥamd*
2. *Al syamsîyah* contohnya: “ النمل “ ditulis *al-naml*

F. Huruf Besar

Penulisan huruf besar disesuaikan dengan EYD

G. Kata dalam Rangkaian Frase dan Kalimat

Ditulis kata per kata, atauditulis menurut bunyi atau pengucapannya dalam rangkaian tersebut

H. Daftar Singkatan

H	=	Hijriyah
M	=	Masehi
hal.	=	halaman
Swt.	=	<i>subḥânahu wa ta‘âlâ</i>
SAW.	=	<i>sall Allâh ‘alaih wa sallam</i>
QS	=	al-Qur`ân Surat
HR	=	Hadis Riwayat
terj.	=	terjemah

I. Lain-lain

Kata-kata yang sudah dibakukan dalam Kamus Besar Bahasa Indonesia (seperti kata *ijmak*, *nas*, dll), tidak mengikuti pedoman transliterasi ini dan ditulis sebagaimana dalam kamus tersebut.

KATA PENGANTAR

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

Assalamu'alaikum Wararahmatullahi Wabarakatuh

Alhamdulillah, puji dan syukur kehadiran Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat dan taufik serta hidayah-Nya kepada penulis, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul “Pengaruh kualitas kerja, pengawasan kerja dan kedisiplinan kerja terhadap kinerja karyawan PT. Pos Indonesia (persero) cabang Kapten A Rivai Palembang.” Salawat serta salam semoga selalu dilimpahkan hingga akhir zaman. Skripsi ini disusun untuk memenuhi tugas dan sebagai salah satu syarat guna memperoleh gelar Sarjana Strata Satu (S1) Fakultas ekonomi dan Bisnis Islam Universitas Islam Negeri Raden Fata Palembang.

Penulis sadar akan keterbatasan kemampuan yang ada, maka dalam penyelesaian penulisan Skripsi ini tentu tidak akan lepas dari bantuan berbagai pihak. Oleh karena itu penulis ucapkan terimakasih yang tak terhingga kepada :

1. Bapak Prof. Drs. H. M. Sirozi, MA.PH.D selaku Rektor Universitas Islam Negeri Raden Fata Palembang.
2. Ibu Dr. Qodariah Barkah, M.H.I selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Raden Fata Palembang.
3. Ibu Titin Hartini, SE.,M.Si selaku Ketua Program Studi Ekonomi Islam UIN Raden Fata Palembang.

4. Ibu Nilawati, S.Ag.,M.Hum selaku Dosen Pembimbing utama dalam penyelesaian skripsi
5. Bapak M. Junestrada Diem, A.Md Par.,SE.,M.Siselaku Dosen Pembimbing kedua dalam penyelesaian skripsi
6. Pihak Kantor PT. Pos Indonesia (Persero) Palembang yang telah memberikan izin penelitian dan membantu sehingga skripsi ini bisah terselesaikan.
7. Kedua orang tuaku , Papa dan Mama yang telah memberikan motivasi, dukungan, semangat, serta doa yang tak putus untuk penulis dalam menyelesaikan Tugas Akhir ini dengan baik
8. Adik perempuanku yolanda Putri sari, serta keluarga besarku yang telah memberikan semangat, dukungan, kebersamaan dan doa sehingga terselesainya tugas akhir ini.
9. Teman-teman KKN Sarah, Renny, Idi dan semua pihak yang telah membantu terselesaikannya Skripsi ini.

Penulis menyadari bahwa dalam penulisan Skripsi ini masih banyak kekurangan karena keterbatasan kemampuan dan pengetahuan penulis, serta penulis meminta maaf apabila ada kesalahan di dalam penulisan Skripsi ini, dan semoga amal baik yang telah mereka sumbangkan kepada penulis menjadi amal jariyah di sisi Allah SWT. Semoga Skripsi ini dapat bermanfaat bagi penuliskhususnya dan para pembaca umumnya. Amin Ya Rabbal'alamin. Palembang, 2019

Penulis

Meli Lestari

NIM. 14190183





MOTO DAN PERSEMBAHAN

*Jadilah seperti karang di laut yang tetap kokoh diterjang ombak, walaupun demikian air laut tetap masuk kedalam pori-porinya.
Terlambat lulus atau lulus tidak tepat waktu bukan sebuah*

kejahatan, bukan sebuah aib. Alangkah kerdilnya jika mengukur kepintaran seseorang hanya dari siapa yang paling cepat lulus. Bukankah sebaik-baik skripsi adalah skripsi yang selesai? Baik itu selesai tepat waktu maupun tidak tepat waktu.

“Meli Lestari”

Kupersembahkan untuk

-  *Orang tua saya jusnihariyati, amiridun*
-  *Semua dosen atas segala ilmu yang diberinya*
-  *Teman teman saya yolana anika putri, ade riska dewi, puspita, boem yang selalu memberikan semangat untuk menyelesaikan skripsi*
-  *Teman teman seperjuangan yang sama sama saling mendukung*

Daftar Isi

HALAMAN JUDUL	i
ABSTRAK	ii
PEDOMAN TRANSLITERASI	iii
KATA PENGANTAR	vi
MOTO DAN PERSEMBA...	ix
DAFTAR I.	x
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR GAMBAR	xiv

BAB IPENDAHULUAN

- A. Latar Belakang Masalah**Error! Bookmark not defined.**
- B. Rumusan Masalah**Error! Bookmark not defined.**
- C. Tujuan Penelitian.....**Error! Bookmark not defined.**
- D. Manfaat Penelitian**Error! Bookmark not defined.**
- E. Sistematika Penulisan**Error! Bookmark not defined.**

BAB IILANDASAN TEORI

- A. Kinerja Karyawan**Error! Bookmark not defined.**
 - 1. Pengertian Kinerja Karyawan**Error! Bookmark not defined.**
 - 2. Faktor-faktor yang mempengaruhi kinerja karyawan**Error! Bookmark not defined.**
 - 3. Indikator Kinerja Karyawan**Error! Bookmark not defined.**
 - 4. Jenis – jenis kinerja karyawan.....**Error! Bookmark not defined.**
- B. Kualitas Kerja**Error! Bookmark not defined.**
 - 1. Pengertian Kualitas Kerja**Error! Bookmark not defined.**
 - 2. Faktor-faktor Yang Mempengaruhi Kualitas Kerja**Error! Bookmark not defined.**
 - 3. Indikator Kualitas Kerja.....**Error! Bookmark not defined.**
 - 4. Jenis – jenis kualitas kerja**Error! Bookmark not defined.**
- C. Pengawasan Kerja**Error! Bookmark not defined.**
 - 1. Pengertian Pengawasan Kerja**Error! Bookmark not defined.**
 - 2. Faktor-faktor Yang Mempengaruhi Pengawasan**Error! Bookmark not defined.**

- 3. Indikator PengawasanError! Bookmark not defined.
- 4. Jenis - jenis Pengawasan.....Error! Bookmark not defined.
- D. Kedisiplinan KerjaError! Bookmark not defined.
 - 1. Pengertian Kedisiplinan KerjaError! Bookmark not defined.
 - 2. Faktor-faktor Yang Mempengaruhi Kedisiplinan KerjaError! Bookmark not defined.
 - 3. Indikator disiplin kerja.....Error! Bookmark not defined.
 - 4. Jenis – jenis disiplin kerja.....Error! Bookmark not defined.
- E. Penelitian TerdahuluError! Bookmark not defined.
- F. Kerangka Konseptual.....Error! Bookmark not defined.
- G. Hipotesis.....Error! Bookmark not defined.

BAB III METODOLOGI PENELITIAN

- a. Setting Penelitian.....Error! Bookmark not defined.
- b. Desain Penelitian.....Error! Bookmark not defined.
- c. Jenis dan Sumber DataError! Bookmark not defined.
 - 1. Jenis data.....Error! Bookmark not defined.
 - 2. Sumber data.....Error! Bookmark not defined.
- d. Populasi dan sampel penelitian.....Error! Bookmark not defined.
 - a. Populasi.....Error! Bookmark not defined.
 - b. SampelError! Bookmark not defined.
- e. Teknik Pengumpulan DataError! Bookmark not defined.
- f. Variabel – variabel Penelitian.....Error! Bookmark not defined.
- g. Teknik Analisis DataError! Bookmark not defined.
 - 1. Uji Instrumen PenelitianError! Bookmark not defined.
 - a. Uji ValiditasError! Bookmark not defined.
 - b. Uji ReliabilitasError! Bookmark not defined.
 - 2. Uji Asumsi KlasikError! Bookmark not defined.
 - a. Uji Normalitas.....Error! Bookmark not defined.
 - a. Uji Multikolonieritas.....Error! Bookmark not defined.
 - b. Uji Heteroskedastisitas.....Error! Bookmark not defined.

- e. Analisis Regresi Linier Berganda.....Error! Bookmark not defined.
- I. Pengujian HipotesisError! Bookmark not defined.
 - a. Pengujian hipotesis secara parsial (Uji t).....Error! Bookmark not defined.
 - b. Uji koefisien determinasi (R^2).....Error! Bookmark not defined.

BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN

- A. Gambaran Umum PerusahaanError! Bookmark not defined.
 - 1. Sejarah Perusahaan.....Error! Bookmark not defined.
 - 2. Visi dan Misi PerusahaanError! Bookmark not defined.
 - 3. Struktur Organisasi Perusahaan.....Error! Bookmark not defined.
- B. Hasil Peneliti.....Error! Bookmark not defined.
 - 1. Karakteristik Jenis kelamin responden.....Error! Bookmark not defined.
 - 2. Karakteristik Umur Responden.....Error! Bookmark not defined.
 - 3. Karakteristik Pendidikan RespondenError! Bookmark not defined.
- C. Uji instrumen PenelitiError! Bookmark not defined.
 - 1. Uji ValiditasError! Bookmark not defined.
 - 2. Uji ReliabilitasError! Bookmark not defined.
 - 3. Uji Normalitas.....Error! Bookmark not defined.
- D. Uji Asumsi Klasik.....Error! Bookmark not defined.
 - 1. Uji MultikolinieritasError! Bookmark not defined.
 - 2. Uji Heteroskedastisitas.....Error! Bookmark not defined.
 - 3. Analisis Regresi Linier BergandaError! Bookmark not defined.
- E. Uji HipotesisError! Bookmark not defined.
 - 1. Uji T (Parsial).....Error! Bookmark not defined.
 - 2. Uji Koefisien Determinasi (R^2).....Error! Bookmark not defined.
- F. Pembahasan.....Error! Bookmark not defined.
 - a. Kesimpulan.....Error! Bookmark not defined.
 - b. Saran.....Error! Bookmark not defined.

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN - LAMPIRAN

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1	Research Gap Variabel X1, X2, X3, Y.....	7
Tabel 2.1	Penelitian Terdahulu.....	27
Tabel 3.1	Nama Jabatan dan jumlah Karyawan PT. Pos.....	35
Tabel 3.2	Skala Likert.....	37
Tabel 3.3	definisi Operasional Variabel.....	38
Tabel 3.2	Karakteristik Berdasarkan Jenis Kelamin.....	50
Tabel 4.3	Karakteristik Berdasarkan Umur.....	50
Tabel 4.4	Karakteristik Berdasarkan Pendidikan.....	51
Tabel 4.5	Uji Validitas Variabel Kualitas Kerja.....	52
Tabel 4.6	Uji Validitas Variabel Pengawasan Kerja.....	52
Tabel 4.7	Uji Validitas Variabel Kedisiplinan Kerja.....	53
Tabel 4.8	Uji Validitas Variabel Kinerja Karyawan.....	54
Tabel 4.9	Uji Reabilitas X dan Y.....	55
Tabel 4.10	Uji Statistik Kolmogorov-Smirnov.....	56
Tabel 4.11	Uji Linearitas Variabel Kualitas Kerja.....	56
Tabel 4.12	Uji Linearitas Variabel Pengawasan Kerja.....	57
Tabel 4.13	Uji Linearitas Variabel Kedisiplinan Kerja.....	58
Tabel 4.14	Uji Multikolinieritas.....	59
Tabel 4.15	Uji Heteroskedastisitas.....	60
Tabel 4.16	Hasil Analisis Regresi Berganda.....	61

Tabel 4.17	Uji T.....	63
-------------------	------------	----

Tabel 4.18	Uji Koefisien Determinasi.....	65
-------------------	--------------------------------	----

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.2	Kerangka Pemikiran	29
------------	--------------------------	----

Gambar 4.1	Struktur Organisasi Regional Tife C.....	49
------------	--	----

