

## **BAB V**

### **PENUTUP**

#### **A. Kesimpulan**

Berdasarkan hasil penelitian yang telah dibahas dan di analisis, maka dapat disimpulkan bahwa:

1. Kepuasan kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap *Turnover Intention* Karyawan PT. Bank BNI Syariah KC Palembang.
2. Beban kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap *Turnover Intention* Karyawan PT. Bank BNI Syariah KC Palembang..
3. Motivasi kerja tidak berpengaruh terhadap *Turnover Intention* Karyawan PT. Bank BNI Syariah KC Palembang.

#### **B. Saran**

Berdasarkan hasil penelitian dan kesimpulan, dapat disarankan:

1. Bagi Pihak PT Bank BNI Syariah KC Palembang  
Kepuasan kerja, beban kerja kerja dan motivasi kerja memiliki pengaruh terhadap turnover intention. Dalam hal ini perusahaan perlu menciptakan kepuasan bagi karyawan seperti membangun suasana nyaman dalam bekerja dan

menyediakan fasilitas yang lengkap bagi karyawan. Pada PT. Bank BNI Syariah KC Palembang perlu menyesuaikan beban kerja baik dalam hal tanggung jawab dan kemampuan karyawan sehingga karyawan mampu memberikan kinerja yang baik untuk perusahaan. Dalam kegiatan perusahaan juga perlu menanamkan motivasi yang tinggi dalam diri karyawan seperti dengan memberikan bonus dan penghargaan kepada karyawan yang sudah bekerja dengan maksimal sehingga keinginan karyawan untuk melakukan *turnover intention* menjadi menurun.

## 2. Bagi Peneliti Selanjutnya

Dengan keterbatasan penelitian ini, diharapkan peneliti selanjutnya akan lebih mendalam mengkaji perihal pengaruh kepuasan kerja, beban kerja, dan motivasi kerja terhadap *turnover intention* agar hasilnya lebih akurat dan dapat digeneralisir untuk semua perusahaan maupun organisasi. Selain itu, peneliti selanjutnya juga diharapkan untuk mengkaji variabel-variabel lain yang memiliki kemungkinan berpengaruh terhadap *turnover intention* karyawan.

## DAFTAR PUSTAKA

### JURNAL DAN SKRIPSI

- Ade Putri Wulandari, Valentina. (2017). "Pengaruh Kepuasan Kerja Terhadap Turnover Intention (Studi Kasus pada Karyawan Tetap Bagian Kesekretariatan Fakultas Kampus I, III, dan IV Universitas Sanata Dharma).
- Andiyanto, W., & Darmastuti, I. (2011). Pengaruh Motivasi Kerja Dan Kepemimpinan Terhadap Kinerja Pegawai Pada Badan Keluarga Berencana Dan Pemberdayaan Perempuan Kabupaten Manggarai–Flores Nusa Tenggara Timur (Doctoral dissertation, Universitas Diponegoro).
- Aristawati, Ninda. (2019). Pengaruh Beban Kerja, Lingkungan Kerja dan Gaya Kepemimpinan Demokratis Terhadap Turnover Intention Karyawan Produksi Pada PT Gaya Remaja Industri Indonesia, Skripsi-UIN Sunan Ampel Surabaya.
- Arsih, R. B., Sumadi, S., & Susubiyani, A. (2018). Pengaruh Kepuasan Gaji, Kepuasan Kerja Dan Iklim Organisasi Terhadap Komitmen Organisasi Dan Turnover Intention. *Jurnal Sains Manajemen dan Bisnis Indonesia*, 8(2).
- Cahyaningrum, F. (2018). Pengaruh Beban Kerja Terhadap Turnover Intention Dengan Stres Kerja Dan Kelelahan Kerja Sebagai Variabel Mediasi (Doctoral Dissertation, Iain Surakarta).
- Christian Poeh, Godlif, dkk. (2017). Pengaruh Komitmen Organisasi, Kepuasan Kerja, dan Stres Kerja terhadap Turnover Intention Guru Sekolah X Di Tangerang. *Jurnal SWOT*, Vol VII, No. 2, Meiwidi
- Damayanti, S. (2018). Faktor-Faktor yang Berhubungan dengan Motivasi Kerja Pegawai Tetap di Rumah Sakit Umum Daerah Kabupaten Penajam Paser Utara Kalimantan Timur Tahun 2014. *Jurnal Administrasi Rumah Sakit Indonesia*, 2(2).
- Dhania, D. R. (2010). Pengaruh Stres Kerja, Beban Kerja, terhadap kepuasan Kerja (studi pada medical representatif di Kota Kudus). *Jurnal Psikologi: PITUTUR*, 1(1), 15-23.

- Dwiningtyas, (2015). Pengaruh Kepuasan Kerja, Stres Kerja, dan Lingkungan Kerja terhadap Turnover Intention pada karyawan CV. Aneka Ilmu Semarang”, Skripsi-Universitas Semarang.
- Fajriani, A., & Septiari, D. (2015). Pengaruh beban pekerjaan terhadap kinerja karyawan: Efek mediasi burnout. *Jurnal Akuntansi, Ekonomi Dan Manajemen Bisnis*. e-ISSN: 2548-9836, 3(1), 74-79.
- Fauziridwan, M., Adawiyah, W. R., & Ahmad, A. A. (2018). Pengaruh Employee Engagement dan Kepuasan Kerja Terhadap Organizational Citizenship Behavior (OCB) Serta Dampaknya Terhadap Turnover Intention. *Jurnal Ekonomi, Bisnis, dan Akuntansi*, 20(1).
- Fitriantini, R., Agusdin, A., & Nurmayanti, S. (2019). Pengaruh Beban Kerja, Kepuasan Kerja Dan Stres Kerja Terhadap Turnover Intention Tenaga Kesehatan Berstatus Kontrak Di Rsud Kota Mataram. *Jurnal Distribusi*, 8(1), 23-38.
- Fuhasari, Lilla, (2016). Pengaruh Komitmen dan Beban Kerja terhadap Turnover Intention (Studi pada karyawan PT. Bale Ayu Indonesia Yogyakarta), Skripsi-Universitas Yogyakarta.
- Iksan, Mohamad. (2015) . Pengaruh Kerja dan Komitmen Organisasi terhadap Turnover Intention (Studi Kasus pada Karyawan The Media Hotel and Towers). Skripsi : Uin Syarif Hidayatullah Jakarta
- Ilahi, D. K., Mukzam, M. D., & Prasetya, A. (2017). Pengaruh Kepuasan Kerja Terhadap Disiplin Kerja Dan Komitmen Organisasional (Studi Pada Karyawan Pt. PLN (Persero) Distribusi Jawa Timur Area Malang). *Jurnal Administrasi Bisnis*, 44(1), 31-39.
- Irmaalanda, L., Dewi, F. I. R., & Hastuti, R. (2007). Penyesuaian Diri Siswa Yang Mengikuti Program Akselerasi (Studi Pada Siswa Sltip Di Jakarta Selatan). *Jurnal Provitae*, 3(1), 1-16.

- Kurniawati, N. I., Werdani, R. E., & Pinem, R. J. (2018). Analisis Pengaruh Work Family Conflict dan Beban Kerja Terhadap Stres Kerja Dalam Mempengaruhi Turnover Intention (Studi Pada Karyawan PT. Bank Negara Indonesia (Persero), Tbk Wilayah Semarang). *Jurnal Administrasi Bisnis*, 7(2), 95-102
- Lituhayu, Rizaini. Analisis Beban Kerja dan Kinerja Karyawan (Studi Kasus pada Head Office) PT. Lerindo Internasional Jakarta, Skripsi-Institut Pertanian Bogor.
- Mamewe, L. (2016). Stres Kerja Dan Iklim Organisasi Serta Pengaruhnya Terhadap Turn Over Intention Dengan Kepuasan Kerja Sebagai Variabel Pemediasi. *Jurnal Riset Bisnis dan Manajemen*, 3(4).
- Masfufah, E. (2017). Pengaruh Motivasi Kerja Dan Kepuasan Kerja Terhadap Turnover Intention (Studi Pada Pt Citra Perdana Kendedes Malang). *Jurnal Ilmiah Mahasiswa Feb*, 5(2).
- Nugraha, A., & Purba, S. D. (2018). Tuntutan pekerjaan dan stres kerja sebagai variabel penentu turnover intention. *Jurnal Manajemen dan Pemasaran Jasa*, 10(1), 49-60.
- Nurafni, Septi, (2019). Pengaruh Beban Kerja, Kepemimpinan dan Kompensasi terhadap Keinginan Bepindah Kerja (Turnover Intention) Karyawan Bagian Marketing Pada PT. Chrisdeco Bandung, Skripsi-Universitas Pasundan.
- Nurdin, I. B. (2018). Faktor-faktor Motivasi Kerja pada Karyawan Lembaga Huda Group di Kecamatan Tamansari Kabupaten Bogor. *Islamic Management: Jurnal Manajemen Pendidikan Islam*, 1(01).
- Pamungkas, S. C. (2016). Komitmen Organisasi, Kepuasan Kerja dan Turnover Intentions Auditor Badan Pemeriksa Keuangan Republik Indonesia. *Jurnal Akuntansi dan Bisnis*, 16(1), 61-74.
- Putri, A., & Rumangkit, S. (2017, November). Pengaruh Ketidakamanan Kerja, Kepuasan Kerja dan Motivasi Kerja Terhadap Turnover Intention Pada PT. Ratu Pola Bumi (RPB) Bandar Lampung. In *Prosiding Seminar Nasional Darmajaya* (Vol. 1, No. 1, pp. 229-244).

- Putrianti, A. D. (2014). Pengaruh kompensasi dan motivasi kerja terhadap turnover intention (Studi pada karyawan PT. TIKI Jalur Nugraha Ekakurir Pusat Malang). *Jurnal Administrasi Bisnis*, 12(2).
- Rizki Rahmawati, Muthi'a. (2016). Pengaruh Job Satisfaction dan Burnout terhadap Turnover Intention pada Karyawan Organik dan Anorganik di Asuransi Syariah Bumiputera Yogyakarta, Skripsi-UIN Sunan Kalijaga.
- Rizky Khairani, Indah, Ida Wahyuni dan Siswi Jayanti, (2016). Analisis Faktor yang mempengaruhi Motivasi Kerja pada Satpam Universitas Diponegoro Kampus Tembalang, *Jurnal Kesehatan Masyarakat*, Vol.4 No.3, ISSN : 2356-3346
- Rofi, A. N. (2019). Efikasi Diri, Beban Kerja Dan Kepuasan Sebagai Faktor Penentu Kinerja Pegawai. *Econbank: Journal of Economics and Banking*, 1(2), 97-107.
- Sari, N. R. (2015). Pengaruh Kepuasan Kerja Terhadap Turnover Intention (Studi Pada Ajb Bumiputera 1912 Kantor Wilayah Jatim Ii/Malang). *Jurnal Administrasi Bisnis*, 27(1).
- Setyastuti Tanoedjaja, Fanny, (2013), "Pengaruh Kepuasan Kerja terhadap Turnover Intention Komitmen Organisasi Sebagai variabel mediasi (Studi Empiris di Kantor Akuntan Publik Semarang), Skripsi, (Semarang, Universitas Katolik Soegijapranata)
- Sidharta, N., & Margaretha, M. (2011). Dampak Komitmen Organisasi Dan Kepuasan Kerja Terhadap Turnover Intention: Studi Empiris Pada Karyawan Bagian Operator Di Salah Satu Perusahaan Garment di Cimahi. *Jurnal Manajemen*, 10(2), 129-142.
- Sinaga, I. (2017). Pengaruh Kepuasan Kerja, Motivasi dan Stress Kerja Terhadap Turnover Intention Karyawan Outsourcing PT. Pertamina (Persero).

- Sisardi. (2012). Analisis Faktor-faktor yang Mempengaruhi Motivasi Kerja Pegawai Dilingkungan Sekretariat Daerah Kabupaten Kaur, Tugas Akhir Program Magister, Jakarta-Universitas Terbuka Jakarta.
- Sumarry, (2017), “Pengaruh Kepuasan kerja dan motivasi kerja terhadap turnover intention dengan komitmen sebagai variabel intervening (survey Karyawan pada sektor Retail Alfamart)”, Jurnal Ilmiah FE-UMM Vol.11, ISSN 1978-6573.
- Susanti, “Pengaruh motivasi, komitmen organisasi dan gaya kepemimpinan terhadap tunrover intetion pada karyawan PT. Piranasia Impresa”, Skripsi, (Jakarta, Universitas Mercu Buana)
- Tania, A. (2013). Pengaruh motivasi kerja dan kepuasan kerja terhadap komitmen organisasional karyawan PT. Dai Knife di Surabaya. *Agora*, 1(3), 1702-1710.
- Tiyasiningsih Ezky, Sri Indarti, Susi Hendriani. (2016). “Pengaruh Beban Kerja dan Pelatihan terhadap Motivasi dan Prestasi Kerja Karyawan PT. Bank Muamalat Indonesia Cabang Pekanbaru” Journal Conference on Management and Behavioral Studies, ISSN NO: 2541-3400 e-ISSN NO: 2541-2850.
- Widiawati, F., Amboningtyas, D., Rakanita, A. M., & Warso, M. M. (2017). Pengaruh Beban Kerja, Stress Kerja dan Motivasi Kerja Terhadap Turnover Intention Karyawan PT Geogiven Visi Mandiri Semarang. *Journal of Management*, 3(3).
- Widiawati, F., Amboningtyas, D., Rakanita, A. M., & Warso, M. M. (2017). Pengaruh Beban Kerja, Stress Kerja dan Motivasi Kerja Terhadap Turnover Intention Karyawan PT Geogiven Visi Mandiri Semarang. *Journal of Management*, 3(3).
- Yuda, I. B. D. P., & Ardana, I. K. (2017). Pengaruh Kepuasan Kerja Dan Stres Kerja Terhadap Turnover Intention Pada Karyawan Hotel Holiday Inn Express. *E-Jurnal Manajemen Unud*, 6(10), 5319-5347.

- Zaki, H., & Marzolina, M. (2016). Pengaruh Beban Kerja dan Kompensasi terhadap Turnover Intention melalui Kepuasan Kerja pada Karyawan PT. Adira Quantum Multifinance Cabang Pekanbaru. *Jurnal Tepak Manajemen Bisnis*, 8(3).
- Zaki, H., & Marzolina, M. (2016). Pengaruh Beban Kerja dan Kompensasi terhadap Turnover Intention melalui Kepuasan Kerja pada Karyawan PT. Adira Quantum Multifinance Cabang Pekanbaru. *Jurnal Tepak Manajemen Bisnis*, 8(3).
- Zhamronny, A. (2018). Pengaruh beban kerja dan stres kerja terhadap turnover intention pada PDAM Distribusi Jawa Timur Area Malang (Doctoral dissertation, Universitas Islam Negeri Maulana Malik Ibrahim).

#### **BUKU**

- Amiruddin, 2019. “Pengaruh Etos Kerja, Disiplin dan Motivasi terhadap Kinerja Pegawai Pada Dinas Peindustrian dan Perdagangan Kabupaten Biak Numfor”, Jawa Timur: Qiara Media
- Asep Hermawan dan Husna Leila Yusran. 2017. *Penelitian Bisnis Pendekatan Kuantitatif*. Depok: Kencana
- Batjo Nurdin dan Mahidin Shaleh, (2018) “Manajemen Sumber Daya Manusia”, Makassar: Aksara Timur.
- Dito Aditia Darma Nasution dan Mika Debora Br. Barus. 2019. *Monograf: Analisis Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Kualitas Laporan Keuangan*. Ponorogo: Uwais Inspirasi Indonesia.
- Duli, Nikolaus. 2019. *Metodologi Penelitian Kuantitatif: Beberapa Konsep Dasar untuk Penulisan Skripsi & Analisis Data dengan SPSS, 2019*. Yogyakarta : CV. Budi Utama
- Gunawan, Ce. 2018. *Mahir Menguasai SPSS : Mudah Mengolah Data Dengan IBM SPSS Statistic 25* Yogyakarta: Deepublish



- Helmi Situmorang, Syafizal. 2010. Analisis Data: untuk riset manajemen dan bisnis. Medan: USU Press
- Hermawan, Iwan. 2019. Metodologi Penelitian Pendidikan: Kualitatif, Kuantitatif dan Mixed Method”, Jakarta: Hidayatul Quran Kuningan
- Hidayati, Tr, dkk. 2019. Statistika Dasar: Panduan Bagi Dosen dan Mahasiswa. Jawa Tengah: CV. Pena Persada
- Imam Wahjono, Sentot, 2015. “Manajemen Sumber Daya Manusia”. Jakarta: Salemba Empat.
- Ismanto Hadi, dkk, 2019. “Perbankan Dan Literasi Keuangan”. Yogyakarta: Deepublish.
- Made Sudana, I. 2011. “Manajemen Keuangan Perusahaan Teori dan Praktik”, Jakarta: Erlangga,2011
- Mohtar, Imam. 2019. “Hubungan Antara Motivasi Kerja Dan Pengalaman Kerja Dengan Kinerja Guru Madrasah”, Jawa Timur, Uwais Inspirasi Indonesia.
- Nawari. 2010. Analisis Regresi. Jakarta: PT Elex Media Komputindo
- Noor, Juliansyah. 2017. “Metodologi Penelitian”, Jakarta: Kencana
- P. Robbins Stephen, Timothy A. Judge. 2008. Perilaku Organisas. Jakarta: Salemba Empat
- P. Siagan, Sondang, 2015. “Manajemen Sumber Daya Manusia”, Jakarta: PT Bumi Aksara
- Penyusun, Tim. 2015. *Modul Pratikum : Metode Riset Untuk Bisnis & Manajemen*. Universitas Widyatama: Utamalab.
- Poltak Sinambela, Lijan. 2019. “Manajemen Sumber Daya Manusia”, Jakarta: PT Bumi Aksara,

- R. Mar'ih Koesomowidjojo, Suci, 2019. "Panduan Praktis Menyusun Analisis Beban Kerja", Jakarta: Raih Asa Sukses.
- Riyanto Slamet, Aglis Andhita Hatmawan. 2020. *Metode Riset Penelitian Kuantitatif Penelitian Di Bidang Manajemen, Teknik, Pendidikan dan Eksperimen*. Yogyakarta: CV Budi Utama
- S.P. Hasibuan, Malayu. 2019. "Manajemen Sumber Daya Manusia", Jakarta: PT Bumi Aksara
- Sopiah dan Etta Mamang Sangajadi, 2018. "Manajemen Sumber Daya Manusia Startegik", Yogyakarta: C.V ANDI OFFSET.
- Sujarweni, Wiratna. 2015. "Metodologi Penelitian – Bisnis & Ekonomi", Yogyakarta: PT. Pustaka Baru.
- Suliyanto. 2011. *Ekonometrika Terapan: Teori & Aplikasi dengan SPSS*. Yogyakarta: CV. Andi Offset.
- Suntoyo, Danang, 2012. "Manajemen Sumber Daya Manusia". Yogyakarta: Center for Academic Publishing Service
- Suryani dan Hendriyadi. 2016. *Metode Riset Kuantitatif: Teori dan Aplikasi Pada Penelitian Bidang Manejemen dan Ekonomi Islam*. Jakarta: Prenadamedia.
- Suryani dan Restu Damayanti, 2019. "Manajemen Sumber Daya Manusia", Jakarta: PT Bumi Aksara.
- Syahirman dan Umiyati. 2010. *Statistika Untuk Ekonomi dan Penelitian*. Palembang: Citrabook Indonesia.
- Tegar, Nanang. 2019. "Manajemen SDM Dan Karyawan: Strategi Pengeolaan SDM dan Karyawan dengan Pendekatan Teoritis dan Praktis", Yogyakarta: Quadrant
- Tegar, Nanang. 2019. "Manajemen SDM Dan Karyawan", Yogyakarta: Quandrant.

- Tua Efendi Hariandja, Marihot. 2009. “Manajemen Sumber Daya Manusia: Pengadaan, Pengembangan, Pengkompensasian, dan Peningkatan Produktivitas Pegawai”, Jakarta: PT Grasindo.
- Umar, Huesin. 2002. Metode Riset Bisnis: Panduan Mahasiswa untuk Melakukan riset Dilengkapi Contoh Prososal dan Hasil Riset Bidang Manajemen dan Akuntansi. Jakarta: Gramedia Pustaka Utama
- Wibowo, 2017. “Manajemen Kinerja”, Jakarta: PT Raja Grafindo Persada.
- Widia, Eka, 2019. “Manajemen Sumber Daya Manusia dan Ergonomi Unit Kerja Rekam Medis”. Sidoarjo: Indonesia Pustaka
- Yuhansyah, Iskanda, 2018. ”Pengaruh Motivasi & Ketidakamanan Kerja terhadap Penilaian Kerja yang Berdampak Kepada Kepuasan Kerja”, Surabaya: Media Sahabat Cendekia

#### **SUMBER LAIN**

Bnisyariah, Prinsip Dasar Pelaksanaan, [https://www.bnisyariah.co.id/Portals /1/ BNI Syariah/ Perusahaan/ Hubungan Investor / Laporan 20 Tahunan /PDF /AR –BNI Syariah IND-28-4-2017\\_Part4.pdf](https://www.bnisyariah.co.id/Portals/1/BNI_Syariah/Perusahaan/Hubungan_Investor/Laporan_20_Tahunan/PDF/AR-BNI_Syariah_IND-28-4-2017_Part4.pdf)

<http://www.bnisyariah.co.id>

[https://www.bnisyariah.co.id/id/id/perusahaan/tentangbnisyariah/visimisi,](https://www.bnisyariah.co.id/id/id/perusahaan/tentangbnisyariah/visimisi)

[https://www.bnisyariah.co.id/id-id/perusahaan/tentangbnisyariah/sejarah.](https://www.bnisyariah.co.id/id-id/perusahaan/tentangbnisyariah/sejarah)

<https://www.syariahbank.com/profil-dan-produk-bank-bni-syariah>

<http://www.qurandanhadits.com/tafsir-surah-al-insyirah>