

## **SKRIPSI**

**PENGARUH KEPEMIMPINAN TRANSFORMASIONAL, PEMBERDAYAAN  
PISIKOLOGIS DAN KOMITMEN  
ORGANISASI TERHADAP KINEJA KARYAWAN  
PADA PT. BANK TABUNGAN NEGARA  
(PERSERO) TBK KC SYARIAH  
PALEMBANG**



**Oleh :**  
**Rasyid Ridho**  
**NIM : 1730603275**

Diajukan kepada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Raden Fatah  
untuk memenuhi salah satu syarat guna memperoleh gelar  
Sarjana Ekonomi (S.E)

**PROGRAM STUDI S1 PERBANKAN SYARIAH  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM  
UIN RADEN FATAH  
PALEMBANG  
2021**



**PROGRAM STUDI S1 PERBANKAN SYARIAH  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM  
UIN RADEN FATAH PALEMBANG**

Alamat : Jl. Prof. KH. Zainal Abidin Fikri, Telepon 0711 353276, Palembang 30126

Formulir D.2

Hal : Mohon Izin Penjilidan Skripsi

Ibu Wakil Dekan I  
Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam  
UIN Raden Fatah Palembang

Assalamu'alaikum Wr.Wb

Dengan ini kami menyatakan bahwa mahasiswa :

Nama : Rasyid Ridho  
Nim/Jurusan : 1730603275/ S1 Perbankan Syariah  
Judul Skripsi : Pengaruh Kepemimpinan Transformasional, Pemberdayaan  
Pisikologis dan Komitmen Organisasi terhadap Kinerja  
Karyawan pada PT. Bank Tabungan Negara (Persero) Tbk Kc  
Syariah Palembang

Telah selesai melaksanakan perbaikan, terhadap skripsinya sesuai dengan arahan dan petunjuk dari para pengudi. Selanjutnya, kami mengizinkan mahasiswa tersebut untuk menjilid skripsinya agar dapat mengurus ijazahnya.

Demikian surat ini kami sampaikan, atas perhatiannya kami ucapkan terima kasih.

Palembang, 2021

**Pengudi Utama**

Nilawati, S.Ag, M.Hum  
NIP. 197308171997032003

**Pengudi Kedua**

Lidia Desiana, SE, M.Si  
NIDN. 2014128803

Mengetahui  
Wakil Dekan I





**PROGRAM STUDI S1 PERBANKAN SYARIAH  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM  
UIN RADEN FATAH PALEMBANG**

Alamat : Jl. Prof. KH. Zainal Abidin Fikri, Telepon 0711 353276, Palembang 30126

Formulir E.4

**LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI  
PROGRAM STUDI S1 PERBANKAN SYARIAH**

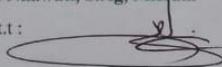
Judul Skripsi : Rasyid Ridho  
Nim/Program Studi : 1730603275/ S1 Perbankan Syariah  
Judul Skripsi : Pengaruh Kepemimpinan Transformasional, Pemberdayaan Psikologis dan Komitmen Organisasi terhadap Kinerja Karyawan pada PT. Bank Tabungan Negara (Persero) Tbk Kc Syariah Palembang

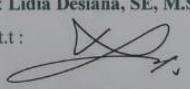
Telah diterima dalam ujian munaqasyah pada tanggal

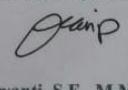
**PANITIA UJIAN SKRIPSI**

Tanggal Pembimbing Utama : Dr. Dinnul Alfian Akbar, SE., M.Si  


Tanggal Pembimbing Kedua : Fernando Africano, S.E., M.Si  


Tanggal Penguji Utama : Nilawati, S.Ag, M.Hum  


Tanggal Penguji Kedua : Lidia Desiana, SE, M.Si  


Tanggal Ketua : Dian Pertwi, S.E.I., M.S.I  


Tanggal Sekretaris : Aryanti, S.E., M.M  


## **PERNYATAAN KEASLIAN**

Yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Rasyid Ridho

Nim : 1730603275

Jenjang : SI Perbankan Syariah

Judul : Pengaruh Kepemimpinan Transformasional, Pemberdayaan Psikologis dan Komitmen Organisasi terhadap Kinerja Karyawan pada PT. Bank Tabungan Negara (Persero) Tbk Kc Syariah Palembang

Saya yang bertanda tangan di bawah, ini menyatakan bahwa skripsi ini secara keseluruhan adalah hasil penelitian atau karya sendiri, kecuali pada bagian-bagian yang ditunjuk sumbernya dan disebutkan dalam daftar pustaka, demikian pernyataan ini dibuat dengan sesungguhnya dan apabila kemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran dalam pernyataan ini, maka Saya bersedia menerima sanksi sesuai dengan peraturan yang berlaku di Universitas Islam Negeri Raden Fatah Palembang

Palembang, 23 Februari 2021

Penulis,



**NIM. 1730603275**



**PROGRAM STUDI S1 PERBANKAN SYARIAH  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM  
UIN RADEN FATAH PALEMBANG**

*Alamat : Jl. Prof. KH. Zainal Abidin Fikri, Telepon 0711 353276, Palembang 30126*

**PENGESAHAN**

Skripsi Berjudul : Pengaruh Kepemimpinan Transformasional, Pemberdayaan Psikologis dan Komitmen Organisasi terhadap Kinerja Karyawan pada PT. Bank Tabungan Negara (Persero) Tbk Kc Syariah Palembang  
Ditulis Oleh : Rasyid Ridho  
NIM : 1730603275

Telah dapat diterima sebagai salah satu syarat memperoleh gelar  
Sanjana Ekonomi

Palembang 4 Maret 2021

Dekan,





KEMENTERIAN AGAMA  
UIN RADEN FATAH PALEMBANG  
PROGRAM STUDI S1 PERBANKAN SYARIAH  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM

Alamat : Jl. Prof. KH. Zainal Abidin Fikri, Telepon 0711 353276, Palembang 30126

Formulir C.2

**NOTA DINAS**

Kepada Yth.,

Ketua Prodi S1 Perbankan Syariah

Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam

UIN Raden Fatah

Palembang

Assalamualaikum Warohmatullahi Wabarakatu

Disampaikan dengan hormat, setelah melakukan bimbingan arahan, dan koreksi terhadap naskah skripsi berjudul :

Pengaruh kepemimpinan transformasional, pemberdayaan psikologis dan komitmen organisasi terhadap kinerja karyawan pada PT. Bank Tabungan Negara (Persero)

Tbk Kc Syariah Palembang

Yang ditulis Oleh : Rasyid Ridho

Nim : 1730603275

Program Studi : S1 Perbankan Syariah

Saya berpendapat bahwa skripsi tersebut sudah dapat diajukan kepada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam untuk diujikan dalam ujian *Komprehensif* dan sidang *Munaqosyah* ujian skripsi.  
*Wassalamu'alaikum wr.wb.*

Palembang, 5 Februari 2021

Pembimbing Utama

Dr. Dinnul Alfian Akbar, SE., M.Si

NIP. 197803272003121003

Pembimbing Kedua

Fernando Africano, SE., M.Si

## **MOTTO DAN PERSEMBAHAN**

### **MOTTO**

- Karena sesungguhnya sesudah kesulitan itu ada kemudahan, sesungguhnya sesudah kesulitan itu ada kemudahan.(QS. Al-Insyirah 5-6).
- Educating the mind without educating the heart is no education at all. (Aristotle).
- Life is not easy, do what you want but stay on the right path (Penulis).

### **PERSEMBAHAN**

Dengan mengucap syukur Alhamdulillah, kupersembahkan karya ini kepada :

1. Kedua orang tuaku yang paling aku sayangi serta saudara-saudaraku, terimakasih atas do'a, dukungan, bantuan, motivasi dalam segala hal serta memberikan kasih sayang yang teramat besar yang tidak mungkin aku balas dengan apapun. Tak cukup semua ucapan terima kasih untuk membalas jasa kalian.
2. Kepada semua teman-teman Perbankan Syariah angkatan tahun 2017 terimakasih karena telah berjuang bersama-sama hingga sampai dititik ini.
3. Untuk semua sahabat yang kusayangi. Terimakasih atas do'a bantuan, dan motivasi yang telah diberikan.

## TRANSLITERASI ARAB-LATIN

Transliterasi yang dipakai pada skripsi ini ialah Pedoman Transliterasi Arab-Indonesia yang berdasarkan Surat Keputusan bersama Menteri Agama Republik Indonesia dan Menteri Pendidikan dan Kebudayaan Republik Indonesia Nomor 158/1987 dan 0543b/U/1987, tanggal 22 Januari 1988.

### A. Konsonan Tunggal

Huruf A	Nama Latin	Huruf	Keterangan
ا	Alief	-	Tidak dilambangkan
ب	Ba>'	B	-
ت	Ta>'	T	-
ث	S a>'	S	s dengan titik di atasnya
ج	Ji>m	J	-
ح	H{a>'	H{	h dengan titik di bawahnya
خ	Kha>'	Kh	-
د	Da>l	D	-
ذ	Z a>l	Z	z dengan titik di atasnya
ر	Ra>'	R	-
ز	Za>'	Z	-
س	Si>n	S	-
ش	Syi>n	Sy	-
Huruf A	Nama Latin	Huruf	Keterangan
ص	S{a>d	S{	s dengan titik di bawahnya
ض	D{a>d	D{	d dengan titik dibawahnya
ط	T{a>'	T{	t dengan titik di bawahnya
ظ	Z{a>'	Z{	z dengan titik di bawahnya
ع	'Ain	'	Koma terbalik di atasnya
غ	Gain	G	-

ف	Fa>'	F	-
ق	Qa>f	Q	-
ك	Ka>f	K	-
ل	La>m	L	-
م	Mi>m	M	-
ن	Nu>n	N	-
و	Wa>wu	W	-
ه	Ha>'	H	-
ء	Hamzah	'	Apostrof
ي	Ya>'	Y	-

## B. Ta'Marbuthah

1. Ta' marbuthah sukun ditulis b contoh بِعْبَادَةٌ ditulis bi'idabah.
2. Ta' marbuthah sambung ditulis بِرَبِّ عَبْدَةٍ ditulis bil'ibadatirabbih.

## C. Huruf Vokal

### 1. Vokal Tunggal

Vokal yang ada di dalam bahasa arab :

- a. Fathah = a
- b. Kasrah = i
- c. Dhammah = u

### 2. Vokal Rangkap

Lambang yang digunakan pada vokal rangkap yaitu gabungan antara harakat dengan huruf transliterasi yang berupa gabungan huruf.

- a. ( اي ) = ay
- b. ( اي-- ) = iy
- c. ( او ) = aw

d. (ء---) = uw

### 3. Vokal Panjang

- a. (ا) = a
- b. (ي) = i
- c. (و) = u

## D. Kata Sandang

Penulis al-qamariyah dan al-syamsiyyah menggunakan al-:

- a. Al—qamariyah, contohnya : ”الحمد“ ditulis al-hamd
- b. Al- syamsiyyah, contohnya : ”النَّمْل“ ditulis al-naml

## E. Daftar-daftar Singkatan

Adapun daftar-daftar singkatan, diantaranya :

- |       |                             |
|-------|-----------------------------|
| H     | = Hijriyah                  |
| M     | = Masehi                    |
| h.    | = halaman                   |
| swt.  | = subhanahu wa ta'ala       |
| saw.  | = sallahu 'alaihi wa sallam |
| QS.   | = Al-Qur'an Surah           |
| HR.   | = Hadist Riwayat            |
| Terj. | = Terjemahan                |

## F. Lain-lain

Kata-kata yang sudah dibakukan dalam Kamus Besar Bahasa Indonesia (seperti kata ijma', nas, dll) tidak mengikuti pedoman transliterasi ini dan ditulis sebagaimana dalam kamus tersebut.

## **ABSTRAKSI**

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui : (1) Pengaruh Kepemimpinan transformasional terhadap kinerja karyawan pada PT. Bank Tabungan Negara (Persero) Tbk Kc Syariah Palembang, (2) pengaruh pemberdayaan psikologis terhadap kinerja karyawan pada PT. Bank Tabungan Negara (Persero) Tbk Kc Syariah Palembang, (3) pengaruh komitmen organisasi terhadap kinerja karyawan pada PT. Bank Tabungan Negara (Persero) Tbk Kc Syariah Palembang.

Jenis Penelitian ini adalah merupakan penelitian lapangan (*field Research*) yaitu dengan mengumpulkan data primer, dengan menggunakan penelitian kuantitatif yang dikumpulkan memalui kuisioner. Populasi pada penelitian ini adalah karyawan pada PT. Bank Tabungan Negara (Persero) Tbk Kc Syariah Palembang yang berjumlah 78 orang.

Berdasarkan hasil analisis, diketahui kepemimpinan transformasional, pemberdayaan psikologis dan komitmen organisasi mempunyai pengaruh yang positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan di PT Bank Tabungan Negara (Persero) Tbk Kc Syariah Palembang.

**Kata Kunci : Kinerja Karyawan, Kepemimpinan Transformasional, Pemberdayaan Psikologis dan Komitmen Organisasi**

## KATA PENGANTAR



*Assalamualaikum warahmatullahi wabaraktu*

Alhamdulillah, puji syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT, karena atas rahmat-Nya lah penulis dapat menyelesaikan skripsi ini yang berjudul “Pengaruh Kepemimpinan Transformasional, Pemberdayaan Psikologis dan Komitmen Organisasi terhadap Kinerja Karyawan pada PT. Bank Tabungan Negara (Persero) Tbk Kc Syariah Palembang”. Shalawat teriring salam kepada Nabi Muhammad SAW, beserta para keluarga, sahabat dan pengikutnya hingga akhir zaman.

Penulis menyadari sepenuhnya atas segala kekurangan yang menyebabkan penulisan skripsi ini kurang sempurna. Oleh karena itu, penulis sangat mengharapkan kritik dan saran yang bersifat membangun dari para pembaca, demi perbaikan di masa mendatang.

Terselesaikannya skripsi ini tidak terlepas dari bantuan banyak pihak, sehingga pada kesempatan ini dengan segala kerendahan hati dan penuh rasa hormat penulis menghaturkan terima kasih yang sebesar-besarnya bagi semua pihak yang telah memberikan bantuan moril maupun materil baik langsung maupun tidak langsung dalam penyusunan skripsi ini hingga selesai, terutama kepada yang saya hormati:

1. Mamak dan Bapak, Dania dan Poniran. Saya mengucapkan ribuan terima kasih kepada kalian dan jasa kalian yang telah mendukungku baik secara moril dan materil sehingga bisa menghadapi halau rintang dalam

menyelesaikan skripsi ini. Kalian berdua merupakan semangat hidupku. Tak serta lupa pula untuk kakak M. Mustaqim dan kakak Habibullah memberikan semangat dalam menyelesaikan skripsi ini.

2. Ibu Prof. Dr. Nyayu Khodijah, S.Ag., M.A. selaku Rektor Universitas Islam Negeri Raden Fatah Palembang.
3. Bapak Dr. Heri Junaidi, MA. selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam Universitas Islam Negeri Raden Fatah Palembang.
4. Dr. Chandra Zaky Maulana, MM. selaku Ketua Program Studi S1 Perbankan Syariah Universitas Islam Negeri Raden Fatah Palembang.
5. Bapak Dr. Dinnul Alfian Akbar, SE., M.Si Selaku Pembibing Utama saya yang telah memberikan bimbingan dan arahan hingga dapat menyelesaikan skripsi saya dengan baik.
6. Bapak Fernando Africano, S.E., M.Si Selaku Pembibing Kedua saya yang telah banyak meluangkan waktunya, memberikan banyak kontribusi tenaga dan fikiran, serta memberi arahan agar dapat memudahkan penulis dalam pembuatan skripsi.
7. Seluruh Dosen, Staff Administrasi dan Pengurus Perpustakaan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam yang telah memberikan layanan dan kemudahan dalam kelancaran penulisan skripsi ini.
8. Teman- teman SPS 7 2017 yang penulis sayangi, yang selalu menjadi semangat dalam menjalani keseharian selama masa perkuliahan berlangsung, semoga Allah SWT membala segala kebaikan kalian semua.
9. From Zero to Hero squad, Riki, Septian, Romadona, Dandi, Surash, Rino, Kiki, Syakila, Resi, Dilak dan Sukma. Terima kasih telah membagikan suka dan duka mulai dari awal semester semoga Allah SWT mewujudkan cit-cita yang kita inginkan.
10. My Special One, Putri Elisia. yang telah semaksimal mungkin membantu memberikan waktunya, menemani penulis sampai menyelesaikan skripsi ini dengan sangat baik, kebaikkanmu tidak akan pernah terlupakan.
11. Semua pihak yang tidak dapat saya sebutkan satu persatu yang telah membantu dalam penulisan skripsi ini sampai selesai dengan sangat baik.

Semoga Allah SWT melimpahkan segala rahmat, karunia serta hidayah-Nya kepada mereka semua untuk membalas segala kebaikan, dukungan, motivasi, dan pengorbanan yang telah diberikan kepada penulis. Terakhir Penulis berharap semoga skripsi ini bermanfaat bagi para pembaca, khususnya mahasiswa dan masyarakat luas pada umumnya.

*Wassalamu'alaikum warahmatullah wabarakatuh*

Palembang, 24 Februari 2021

Penulis

**RASYID RIDHO**

NIM : 1730603275

## DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN MOHON IZIN PENJILIDAN SKRIPSI .....	ii
HALAMAN PERSETUJUAN SKRIPSI.....	iii
HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN .....	iv
HALAMAN PENGESAHAN.....	v
HALAMAN NOTA DINAS .....	vi
MOTTO DAN PERSEMBAHAN .....	vii
TRANSLITERASI ARAB-LATIN .....	viii
ABSTRAKSI .....	xi
KATA PENGANTAR .....	xii
DAFTAR ISI.....	xv
DAFTAR TABEL.....	xx
DAFTAR GAMBAR .....	xxii
DAFTAR LAMPIRAN .....	xxiii
BAB I PENDAHULUAN .....	1
1.1 Latar Belakang .....	1
1.2 Rumusan Masalah .....	13
1.3 Batasan Masalah.....	14
1.4 Tujuan Penelitian .....	14
1.5 Konstribusi Penelitian .....	14
1.5.1 Kegunaan Teoritis .....	15
1.5.2 Kegunaan Praktis .....	15
1. Bagi Pihak Pengelola .....	15
1.6 Sistematika Penulisan .....	16
BAB II LANDASAN TEORI DAN PENGEMBANGAN HIPOTESIS .....	18
2.1 Goal Setting Theory .....	18
2.2 Kepemimpinan Transformasional.....	19

2.2.1 Definisi Kepemimpinan .....	19
2.2.2 Pemimpin Dalam Pandangan Islam .....	21
2.2.3 Model Kepemimpinan.....	22
2.2.4 Ciri-Ciri Pemimpin .....	23
2.2.5 Definisi Kepemimpinan Transformasional .....	24
2.2.6 Indikator Kepemimpinan Transformasional .....	25
1. Karisma .....	25
2. Inspirasional .....	26
3. Stimulus Intelektual .....	26
4. Perhatian Individu .....	26
2.3 Pemberdayaan Pisikologis .....	27
2.3.1 Definisi Pemberdayaan Pisikologis.....	27
1. Kebermaknaan.....	28
2. Dampak .....	28
3. Kompetensi .....	29
4. Penetuan nasib sendiri.....	29
2.3.2 Indikator Pemberdayaan Pisikologis .....	29
1. Arti (meaning).....	30
2. Kopetensi (competence).....	30
3. Menentukan Nasib Sendiri (self determination) .....	30
4. Dampak (impact).....	30
2.4 Komitmen Organisasi .....	31
2.4.1 Definisi Komitmen Organisasi.....	31
2.4.2 Indikator Komitmen Organisasi .....	32
1. Komitmen Afektif (Affective commitment) .....	32
2. Komitmen Berkelanjutan (Continuance commitment) .....	32
3. Komitmen Normatif (Normative commitment) .....	33
2.5 Kinerja Karyawan .....	33
2.5.1 Definisi Kinerja.....	33
2.5.2 Indikator kinerja .....	34
1. Kualiatas.....	34

2. Kuantitas .....	34
3. Ketepatan Waktu.....	34
4. Efektifitas .....	35
5. Kemandirian.....	35
2.6 Penelitian Terdahulu .....	35
2.7 Pengembangan Hipotesis .....	39
2.7.1 Pengaruh Kepemimpinan Tranformasional terhadap Kinerja Karyawan .....	39
2.7.2 Pengaruh Pemberdayaan Psikologis terhadap Kinerja Karyawan .....	40
2.7.3 Pengaruh Komitmen Organisasi terhadap Kinerja Karyawan .....	42
2.8 Kerangka Pemikiran.....	43
2.9 Hipotesis.....	44
BAB III METODE PENELITIAN.....	45
3.1 Jenis Penelitian.....	45
3.2 Ruang Lingkup penelitian .....	45
3.3 Lokasi Penelitian.....	45
3.4 Sumber Daya dan Jenis Penelitian .....	45
3.4.1 Sumber Data.....	45
3.4.2 Jenis Data .....	46
3.5 Populasi dan Sampel .....	46
3.5.1 Populasi.....	46
3.5.2 Sampel Penelitian.....	47
3.6 Metode Pengumpulan Data .....	47
3.6.1 Angket (kuisisioner) .....	47
3.6.2 Dokumentasi .....	48
3.7 Definisi Operasional.....	48
3.7.1 Kepemimpinan Transformasional (X1) .....	48
3.7.2 Pemberdayaan Psikologis (X2) .....	49
3.7.3 Komitmen Organisasi (X3) .....	49
3.7.4 Kinerja Karyawan (Y).....	49
3.8 Instrumen Penelitian.....	51

3.8.1 Uji Validitas .....	51
3.8.2 Uji Reliabilitas .....	51
3.9 Teknik Analisis Data.....	52
3.9.1 Uji Asumsi Klasik .....	52
1. Normalitas Data .....	52
2. Uji Linearitas.....	52
3. Uji Multikolieritas .....	53
4. Uji Heteroskedastisitas.....	53
3.10 Regresi Linier Berganda .....	54
3.11 Pengujian Hipotesis.....	55
3.11.1 Uji Signifikan Simultan (uji F) .....	55
3.11.2 Uji Signifikan Parsial (Uji t) .....	55
3.11.3 Uji Koefisien Determinasi (R <sup>2</sup> ) .....	55
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN .....	57
4.1 Gambaran Umum Objek Penelitian .....	57
4.2 Karakteristik Responden .....	58
4.3 Deskripsi Data Penelitian .....	60
4.3.1 Kepemimpinan Transformasional.....	63
4.3.2 Pemberdayaan Psikologis .....	65
4.3.3 Komitmen Organisasi.....	69
4.3.4 Kinerja Karyawan .....	71
4.4 Uji Validitas dan Reliabilitas Instrumen .....	73
4.4.1 Uji Validitas .....	73
4.4.2 Uji Reliabilitas .....	76
4.5 Hasil Analisi.....	76
4.5.1 Uji Asumsi Klasik .....	76
1. Uji Normalitas .....	76
2. Uji Linieritas .....	77
3. Uji Multikolinieritas.....	80
4. Uji Heterokedastisitas .....	80
4.5.2 Analisis Regreai Linier Berganda .....	81

4.5.3 Uji Hipotesis .....	83
1. Uji F (simultan).....	83
2. Uji T (Parsial) .....	85
3. Uji Koefisien Determinasi .....	87
4.6 Pembahasan Hasil Penelitian.....	87
4.6.1 Pengaruh Kepemimpinan Transformasional Terhadap Kinerja.....	88
4.6.2 Pemberdayaa pisikologis Terhadap Kinerja karyawan .....	89
4.6.3 Komitmen Organisasi Terhadap Kinerja Karyawan .....	90
BAB V PENUTUP.....	92
5.1 Simpulan .....	92
5.2 Saran.....	93
DAFTAR PUSTAKA .....	94
LAMPIRAN-LAMPIRAN.....	100

## DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 1.1 Penghargaan PT. Bank Tabungan Negara .....	8
Tabel 1.2 Pencapaian PT. Bank Tabungan Negara (Persero) Tbk Kc Syariah Palembang.....	10
Tabel 1.3 Rasearch Gap Kepemimpinan Transformasional terhadap Kinerja Karyawan .....	11
Tabel 1.4 Rasearch Gap Pemberdayaan Pisikologis terhadap Kinerja Karyawan	11
Tabel 1.5 Research Gap Komitmen Organisasi terhadap Kinerja Karyawan .....	12
Tabel 2.1 Ringkasan Penelitian Terdahulu .....	37
Tabel 2.2 Ringkasan Penelitian Terdahulu Kepemimpian Transfomasional Berpengaruh Signifikan Positif Terhadap Kinerja Karyawan .....	40
Tabel 2.3 Ringkasan Penelitian Terdahulu Pemberdayaan Pisikologis Terhadap Kinerja Karyawan .....	41
Tabel 2.4 Ringkasan Penelitian Terdahulu Komitmen Organisasi Terhapap Kinerja Karyawan .....	43
Tabel 3.1 Definisi Oprasional Variabel .....	50
Tabel 4.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin .....	58
Tabel 4.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Umur.....	58
Tabel 4.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir .....	59
Tabel 4.4 Hasil Skor Kuesioner .....	60
Tabel 4.5 Hasil Uji Validitas Instrumen .....	74
Tabel 4.6 Hasil Uji Reliabilitas Instrumen.....	76
Tabel 4.7 Hasil Uji Normalitas .....	77
Tabel 4.8 Hasil Uji Linieritas Kinerja Karyawan dan Kinerja Karyawan .....	78
Tabel 4.9 Hasil Uji Linieritas Kinerja Karyawan dan Pemberdayaan pisikologis.....	78
Tabel 4.10 Hasil Uji Linieritas Kinerja Karyawan dan Komitmen Organisasi ....	79
Tabel 4.11 Hasil Uji Multikolinieritas (Metode Gkejser) .....	80
Tabel 4.12 Hasil Uji Heteroskedastisitas (Metode Glejser).....	81
Tabel 4.13 Hasil Analisis Regesi .....	81

Tabel 4.14 Hasil Uji F (Simultan).....	84
Tabel 4.15 Hasil Uji T (Parsial) .....	85
Tabel 4.16 Uji Koefisien Determinasi .....	87

## **DAFTAR GAMBAR**

	Halaman
Gambar 2.1 Kerangka Pemikiran.....	44

## **DAFTAR LAMPIRAN**

	Halaman
LAMPIRAN 1 <u>Kuesioner Penelitian</u> .....	101
LAMPIRAN 2 <u>Hasil Skor Jawaban Responden</u> .....	106
LAMPIRAN 3 <u>Statistik Deskriptif Responden</u> .....	110
LAMPIRAN 4 <u>Uji Validitas Dan Reliabilitas Kuesioner</u> .....	111
LAMPIRAN 5 <u>Uji Asumsi Klasik</u> .....	113
LAMPIRAN 6 <u>Regresi Linear Berganda Dan Pengujian Hipotesis</u> .....	115
LAMPIRAN 7 <u>Surat Balasan SK Penelitian</u> .....	116
LAMPIRAN 8 <u>Persetujuan Ujian Skripsi</u> .....	117
LAMPIRAN 9 <u>Daftar Konsultasi</u> .....	118
LAMPIRAN 10 <u>Biodata</u> .....	120