PENGARUH PERSEPSI RISIKO, MANFAAT, KEMUDAHAN PENGGUNAAN, KEPERCAYAAN TERHADAP MINATMENGGUNAKAN LAYANAN *MENU TRANSFER M-BANKING* BANK SUMSEL BABEL SYARIAH PADA MAHASISWA S1 PERBANKAN SYARIAHUIN RADEN FATAH PALEMBANG

Di Susun Oleh :

Elti Bintari

NIM:1880603271

SKRIPSI

Diajukan Kepada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Raden Fatah Palembang Untuk Memenuhi Salah Satu Syarat Guna Memperoleh Gelar Sarjana Perbankan Syariah

PROGRAM STUDI PERBANKAN SYARIAH

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM

UNIVERSITAS ISLAM NEGERI RADEN FATAH PALEMBANG

PROGRAM STUDI S1 PERBANKAN SYARIAH
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
UIN RADEN FATAH PALEMBANG
Alamat : Jl. Prof. KH. Zainal Abidin Fikri, Telepon 0711 353276, Palembang 30126

Formulir E.4

LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI

PROGRAM STUDI S1 PERBANKAN SYARIAH

Judul Skripsi	: Elti Bintari
Nim/Program Studi	: 1880603271 / S1 Perbankan Syariah
Judul Skripsi	: Pengaruh Persepsi Risiko, Manfaat, Kemudahan Penggunaan, Kepercayaan Terhadap Minat Menggunakan Layanan Menu *Transfer M-Banking* Bank Sumsel Babel Syariah Pada Mahasiswa S1 Perbankan Syariah UIN Raden Fatah Palembang

Telah diterima dalam ujian munaqasyah pada tanggal

PANITIA UJIAN SKRIPSI

Tanggal	Pembimbing Utama	: Dr. Maftukhatusolikhah, M.Ag t.t :
Tanggal	Pembimbing Kedua	: Disfa Lidia Handayani, S.E.I., M.E.I t.t :
Tanggal	Penguji Utama	: Dr. Zainal Berlian, MM., M.BA t.t :
Tanggal	Penguji Kedua	: Iceu Sri Gustiana, SS., M.M t.t :
Tanggal	Ketua	: Dr. Chandra Zaky Maulana, MM t.t :
Tanggal	Sekretaris	: Dian Pertiwi, S.E.I., M.Si t.t :

PROGRAM STUDI S1 PERBANKAN SYARIAH
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
UIN RADEN FATAH PALEMBANG
Alamat : Jl. Prof. KH. ZainalAbidinFikri, Telepon 0711 353276, Palembang 30126

Formulir D.2

Hal : **Mohon Izin Penjilidan Skripsi**

Ibu Wakil Dekan I
Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam
UIN Raden Fatah Palembang

Assalammu'alaikum Wr.Wb.
Dengan ini kami menyatakan bahwa mahasiswa :

Nama	:	Elti Bintari
NIM	:	1880603271
Fakultas	:	Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam
Jurusan	:	S1 PerbankanSyariah (Alih Program)
Judul Skripsi	:	Pengaruh Persepsi Risiko, Manfaat, Kemudahan Penggunaan, Kepercayaan Terhadap Minat Menggunakan Layanan Menu *Transfer M-Banking* Bank Sumsel Babel Syariah Pada Mahasiswa S1 Perbankan Syariah UIN Raden Fatah Palembang

Telah selesai melaksanakan perbaikan, terhadap skripsinya sesuai dengan arahan dan petunjuk dari para penguji. Selanjutnya, kami mengizinkan mahasiswa tersebut untuk menjilid skripsinya agar dapat mengurus ijazahnya.
Demikian surat ini kami sampaikan, atas perhatianya kami ucapkan terima kasih.

Palembang, 09 Desember 2020

Penguji Utama,

Dr. Zainal Berlian, MM, M.BA
NIP. 196203051991011001

Penguji Kedua,

Iceu Sri Gustiana , SS., M.M
NIK. 1605061771

Mengetahui,
Wakil Dekan I

Dr. Rika Lidyah, SE., M. Si, Ak, CA
NIP. 197504082003122001

PERNYATAAN KEASLIAN

Yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Elti Bintari

NIM : 1880603271

Jenjang : S1 Perbankan Syariah (Alih Program)

Dengan ini menyatakan bahwa skripsi ini secara keseluruhan adalah hasil karya sendiri, kecuali pada bagian-bagian yang dirujuk sumbernya.

Palembang, November 2020

Saya yang menyatakan,

Elti Bintari
NIM. 1880603271

KEMENTRIAN AGAMA
UIN RADEN FATAH PALEMBANG
PROGRAM STUDI EKONOMI SYARIAH
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
Alamat: Jl. Prof. K.H. Zainal Abidin Fikry, Telepon 0711 353276, Palembang 30126

PENGESAHAN

Skripsi berjudul :Pengaruh Persepsi Risiko, Manfaat, Kemudahan Penggunaan, Kepercayaan Terhadap Minat Menggunakan Layanan Menu *Transfer M-Banking* Bank Sumsel Babel Syariah Pada Mahasiswa S1 Perbankan Syariah UIN Raden Fatah Palembang

Ditulis oleh : Elti Bintari
NIM` : 1880603271

Telah diterima sebagai salah satu syarat
memperoleh gelar Sarjana Ekonomi

Palembang, 09 Desember 2020

Dekan

Dr. Heri Junaidi, MA
NIP.196901241998031001

MOTTO

Doamu yang mana dan usahamu yang keberapa kau tak pernah tau mana yang membuahkan hasil. Tugasmu hanya satu diantara keduanya yaitu PERBANYAKLAH.

"Ya Tuhanku, lapangkanlah dadaku, dan mudahkanlah untukku urusanku, dan lepaskanlah kekakuan dari lidahku, agar mereka mengerti perkataanku"
Qs. Thoha 25-28

Hidup bukan tentang apa yang pernah kita perbuat, tapi tentang apa yang masih bisa kita lakukan dan wujudkan di hari ini dan masa depan!!

PERSEMBAHAN

Dengan mengucap Alhamdulillah puji dan syukur kepada Allah SWT. Dengan segala kerendahan hati dan penuh kebahagiaan, skripsi ini penulis persembahkan sebagai tanda cinta kasih, tanggung jawab dan hormat tak terhingga kepada:

1. Kedua orangtuaku Bambang Hermanto dan Eka Narti, Kakak Ku Berti Artika Sari dan Ebi Nardianto. Yang selalu memberikan semangat, motivasi serta selalu berdoa untuk keberhasilanku. Semoga Allah SWT senantiasa memberikan rahmat dan hidayah-Nya, serta memberikan kesehatan, kemurahan rezeki dan keberkahan umur kepada semua keluargaku selalu dalam lindungan-Nya.
2. Untuk PT Saribumi Group khususnya Ibu Santi yang sudah memberikan izin untuk melanjutkan kuliah ditengah kesibukan bekerja, serta partner kerjaku Dira, Indah, Mbak Fitri, Mbak Novi, Mbak Tika, Mbak Mila, Mbak Meli, Kak Toni yang selalu men-support.
3. Teman seperjuanganku Umi Sofi, Icut Wulan, Meta, Nadia, Santos, Airul, Karina, Ratih, Oka, Zia, Panji, Indri, Nurjanah, Rakyal, Teddy dari S1 Perbankan Syariah (Alih Program).
4. Dan tidak luput ku persembahkan skripsi ini untuk diri ku sendiri yang sangat hebat dalam mengahadapi segala keadaan, terima kasih untuk selalu berjuang.

KATA PENGANTAR

Assalamu'alaikum warahmatullahi wabarakatuh

Puji dan syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat serta karunia-Nya, sehingga sampai saat ini penulis diberikan kesehatan, kemudahan, serta kelancaran dalam menyelesaikan skripsi yang berjudul **"Pengaruh Persepsi Risiko, Manfaat, Kemudahan Penggunaan Dan Kepercayaan Terhadap Minat Menggunakan Layanan *Menu Transfer M-Banking* Bank Sumsel Babel Syariah Pada Mahasiswa S1 Perbankan SyariahUIN Raden Fatah Palembang".**

Dalam menyelesaikan skripsi ini penulis menyadari bahwa ini masih jauh dari kata sempurna dan masih banyak kekurangan. Maka dari itu kritik dan saran yang bersifat konstruktif dari semua pihak sangat saya harapkan. Dalam kesempatan ini penulis ingin menyampaikan terimakasih kepada:

1. Kedua orang tua ku Bambang Hermanto dan Eka Narti tercinta, terima kasih atas segala doa, kasih sayang, serta dukungan moril yang selalu diberikan kepada penulis.
2. Kedua saudara saya Berti Artika Sari dan Ebi Nardianto yang telah mendukung dan memberikan kasih sayang kepada penulis.
3. Ibu Prof. Dr. Nyayu Khodijah , S,Ag., M.A selaku rektor UIN Raden Fatah Palembang.
4. Bapak DR. Heri Junaidi, MA selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Raden Fatah Palembang

5. Bapak Dr. Chandra Zaky Maulana, M.M selaku Ketua Program Studi S1 Perbankan Syariah, beserta jajarannya.
6. Ibu Dr. Maftukhatusollikhah, M.Ag selaku pembimbing satu dan Ibu Disfa Lidia Handayani, S.E.I., M.E.I selaku pembimbing dua yang telah banyak meluangkan waktu dan memberi arahan dalam membimbing serta memotivasi hingga skripsi ini selesai.
7. Bapak dan Ibu dosen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam yang selalu memberikan ilmu yang bermanfaat serta motivasi.
8. Teman seperjuangan Perbankan Syariah Alih Program Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Raden Fatah Palembang.

Semoga Allah SWT membalas budi baik semua dengan pahala dan berkah tiada tara. Akhir kata jika penulis ada kelalaian dalam penulisan skripsi ini penulis mohon maaf dan kepada Allah mohon ampun dan perlindungan-Nya. Dan karya penulis dapat berguna dan bermanfaat bagi kita semua. Maka dari itu penulis mengharapkan kritik dan saran yang membangun dari semua pihak.

Wassalamu'alaikum Warahmatullah Wabarakatu.

Palembang, Oktober 2020
Penulis

Elti Bintari
1880603271

ABSTRAK

Penelitian memiliki tujuan untuk mengetahui dan menjelaskan pengaruh antara variabel-variabel yang diteliti dalam penelitian. Variabel-variabel tersebut antara lain persepsi risiko, manfaat, kemudahan penggunaan, kepercayaan dan minat. Jenis penelitian menggunakan pendekatan kuantitatif. Sampel yang diambil sebanyak 91. Teknik pengumpulan data menggunakan kuesioner. Metode analisis data meliputi uji asumsi klasik, analisis regresi linear berganda, dan uji hipotesis. Kemudian data diolah menggunakan aplikasi SPSS 16 *for windows*.

Berdasarkan hasil analisis regresi linier berganda menunjukkan bahwa persepsi risikomemiliki nilai thitung sebesar 4,019> 1,66256 maka H1 diterima, variabel manfaat memiliki nilai thitung sebesar 4,335> 1,66256 maka H2 diterima, variabel kemudahan penggunaan memiliki nilai thitung sebesar3,566> 1,66256 maka H3 diterima, dan variabel kepercayaan memiliki nilai thitung sebesar 2,367>1,66256 maka H4 diterima.

Berdasarkan pengujian perbandingan Fhitung > Ftabel yaitu sebesar 21,872 > 2,71 dan nilai signifikansi sebesar 0,000 < 0,05 hal ini dapat disimpulkan bahwa Ho ditolak dan Ha diterima. Dan nilai R*Square* sebesar 0,504 atau 50,4%. Dengan demikian dapat disimpulkan bahwa masing-masing variabel mampu menerangkan terhadap variabel minat sebesar 50,4% sementara sisanya diterangkan oleh variabel lain yang tidak dibahas oleh penelitian ini.

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL ..... **i**
LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI ..... **ii**
IZIN PENJILIDAN SKRIPSI ..... **iii**
PERNYATAAN KEASLIAN ..... **iv**
PENGESAHAN ..... **v**
MOTTO .....Error! Bookmark not defined.
PERSEMBAHAN **7**
KATA PENGANTAR **8**
ABSTRAK ..... **xi**
DAFTAR ISI **10i**
DAFTAR TABEL ..... **xv**
DAFTAR GRAFIK ..... **xvi**
DAFTAR GAMBAR ..... **xvii**
BAB I PENDAHULUAN .....Error! Bookmark not defined.

A. Latar Belakang .....**Error! Bookmark not defined.**
B. Rumusan Masalah .....**Error! Bookmark not defined.**
C. Tujuan.....**Error! Bookmark not defined.**
D. Manfaat Penelitian .....**Error! Bookmark not defined.**
E. Sistematika Penulisan .....**Error! Bookmark not defined.**

BAB II LANDASAN TEORI .....Error! Bookmark not defined.

A. Perbankan Syariah .....**Error! Bookmark not defined.**
B. Sejarah Bank Sumsel Babel Syariah .....**Error! Bookmark not defined.**
   a. *Mobile Banking* .....**Error! Bookmark not defined.**
   b. *Transfer* .....**Error! Bookmark not defined.**

C. Aplikasi Bank Sumsel Babel Mobile .....**Error! Bookmark not defined.**

D. Faktor Yang Mempengaruhi Minat.....**Error! Bookmark not defined.**

1. Persepsi Risiko .....**Error! Bookmark not defined.**

2. Manfaat .....**Error! Bookmark not defined.**

3. Kemudahan Penggunaan .....**Error! Bookmark not defined.**

4. Kepercayaan .....**Error! Bookmark not defined.**

5. Minat Berperilaku .....**Error! Bookmark not defined.**

E. Penelitian Terdahulu.....**Error! Bookmark not defined.**

F. Kerangka Berpikir .....**Error! Bookmark not defined.**

G. Hipotesis .....**Error! Bookmark not defined.**

BAB III METODE PENELITIAN ..... Error! Bookmark not defined.

A. Lokasi dan Ruang Lingkup Penelitian .....**Error! Bookmark not defined.**

B. Definisi Operasional Variabel.....**Error! Bookmark not defined.**

C. Populasi dan Sampel .....**Error! Bookmark not defined.**

D. Teknik Pengumpulan Data .....**Error! Bookmark not defined.**

E. Teknik Analisis Data .....**Error! Bookmark not defined.**

1. Uji Validitas dan Reliabilitas .....**Error! Bookmark not defined.**

2. Uji Asumsi Klasik .....**Error! Bookmark not defined.**

3. Uji Hipotesis .....**Error! Bookmark not defined.**

4. Uji t .....**Error! Bookmark not defined.**

5. Uji F .....**Error! Bookmark not defined.**

6. Koefisien Determinasi (Adjusted R Square) ..**Error! Bookmark not defined.**

BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN..... Error! Bookmark not defined.

A. Deskripsi Data Umum .....**Error! Bookmark not defined.**

B. Distribusi Jawaban Responden Terhadap Variabel Manfaat ... **Error! Bookmark not defined.**

C. Distribusi Responden Terhadap Variabel Kemudahan Penggunaan ..... **Error! Bookmark not defined.**

D. Distribusi Jawaban Responden Terhadap Variabel Kepercayaan ..... **Error! Bookmark not defined.**

E. Tanggapan Responden Terhadap Variabel Minat ..... **Error! Bookmark not defined.**

F. Teknik Analisis Data .....**Error! Bookmark not defined.**

G. Pembahasan.....**Error! Bookmark not defined.**

BAB V PENUTUP.....Error! Bookmark not defined.

A. Kesimpulan .....**Error! Bookmark not defined.**

B. Saran .....**Error! Bookmark not defined.**

DAFTAR PUSTAKA.....86

LAMPIRAN.....88

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 *Research Gap* 7

Tabel 3.1 Daftar Operasional Variabel 37

Tabel 3.2 Daftar Mahasiswa S1 Perbankan Syariah 43

Tabel 4.1 Tanggapan Responden Terhadap Variabel Persepsi Risiko 53

Tabel 4.2 Tanggapan Responden Terhadap Variabel Manfaat 54

Tabel 4.3 Tanggapan Responden Terhadap Variabel Kemudahan Penggunaan 56

Tabel 4.4 Tanggapan Responden Terhadap Variabel Kepercayaan 57

Tabel 4.5 Tanggapan Responden Terhadap Variabel Minat 58

Tabel 4.6 Jumlah Skor Pertanyaan yang Diberikan oleh Setiap Responden 59

Tabel 4.7 Uji Validitas 64

Tabel 4.8 Uji Reliabilitas 65

Tabel 4.9 Uji Multikolinearitas 67

Tabel 4.10 Uji Heteroskedastisitas 69

Tabel 4.11 Uji Regresi Linear Berganda 70

Tabel 4.12 Uji t 72

Tabel 4.13 Uji F 74

Tabel 4.14 Uji Koefisien Determinasi 75

DAFTAR GRAFIK

Grafik 4.1 Uji Normalitas..... 66

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Minat Perilaku Mempengaruhi Perilakunya 28

Gambar 2.2 Bagan Kerangka Pemikiran.....33