

**PENGARUH PEMBERIAN INSENTIF, PROMOSI JABATAN,
DAN DISIPLIN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN
DI BANK SUMSEL BABEL CABANG SYARIAH PALEMBANG**



Oleh:

JULIANA

NIM: 1656300116

SKRIPSI

**Diajukan kepada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Raden
Fatah Palembang untuk memenuhi salah satu syarat memperoleh
Gelar Sarjana Ekonomi (S.E)**

PROGRAM STUDI S1 PERBANKAN SYARIAH

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM

UIN RADEN FATAH PALEMBANG

2020



**PROGRAM STUDI S1 PERBANKAN SYARIAH
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
UIN RADEN FATAH PALEMBANG**

Alamat : Jl. Prof. KH. Zainal Abidin Fikri, Telepon 0711 353276, Palembang 30126

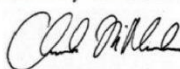


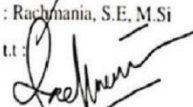


Formulir E.4

**LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI
PROGRAM STUDI S1 PERBANKAN SYARIAH**

Judul Skripsi : Juliana
Nim Program Studi : 1656300116 / S1 Perbankan Syariah
Judul Skripsi : Pengaruh Pemberian Insentif, Promosi Jabatan dan Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Karyawan di Bank Sumsel Babel Cabang Syariah Palembang.

Telah diterima dalam ujian munaqasyah pada tanggal 28 Desember 2020

PANITIA UJIAN SKRIPSI

Tanggal	Pembimbing Utama	: Dr. Chandra Zaky Maulana, S.E. MM t.t. : 
Tanggal	Pembimbing Kedua	: Melis, M.E.Sy t.t. : 
Tanggal	Penguji Utama	: R.A. Ritawati, S.E. M.H.I t.t. : 
Tanggal	Penguji Kedua	: Rachmania, S.E. M.Si t.t. : 
Tanggal	Ketua	: M. Rusdi, M.Sc t.t. : 
Tanggal	Sekretaris	: Zuul Fitriani Umari, M.H.I t.t. : 



**PROGRAM STUDI SI PERBANKAN SYARIAH
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
UIN RADEN FATAH PALEMBANG**

Alamat : Jl. Prof. KH. Zainal Abidin Fikri, Telepon 0711 353276, Palembang 30126

Formulir D.2

Hal : **Mohon Izin Penjilidan Skripsi**

Ibu Wakil Dekan I
Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam
UIN Raden Fatah Palembang

Assalamu'alaikum Wr Wb

Dengan ini kami menyatakan bahwa mahasiswa :

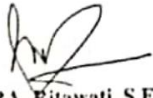
Nama : Juliana
Nim/Jurusan : 1656300116 / SI Perbankan Syariah
Judul Skripsi : Pengaruh Pemberian Insentif, Promosi Jabatan dan Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Karyawan di Bank Sumsel Babel Cabang Syariah Palembang.

Telah selesai melaksanakan perbaikan, terhadap skripsinya sesuai dengan arahan dan petunjuk dari para penguji. Selanjutnya, kami mengizinkan mahasiswa tersebut untuk menjilid skripsinya agar dapat mengurus ijazahnya.

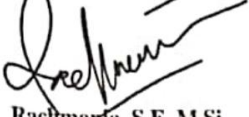
Demikian surat ini kami sampaikan, atas perhatiannya kami ucapkan terima kasih.

Palembang, 05 Januari 2021

Penguji Utama



RA. Ritawati, S.E, M.H.I
NIP. 197206172007102004

Penguji Kedua


Rachmanita, S.E, M.Si
NIP. 198406042019032008

**Mengetahui
Wakil Dekan I**




Dr. Rika Lidyah, S.E, M.Si, Ak.CA
NIP. 19750408 200312 2 001

PERNYATAAN KEASLIAN

Yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Juliana
No. Induk Mahasiswa : 1656300116
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis Islam
Program Studi : S1 Perbankan Syariah

Menyatakan bahwa Skripsi ini secara keseluruhan adalah hasil dari penelitian atau karya ilmiah saya sendiri dengan judul **"Pengaruh Pemberian Insentif, Promosi Jabatan dan Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Karyawan di Bank Sumsel Babel Cabang Syariah Palembang"**, kecuali pada bagian-bagian yang dirujuk sumbernya.

Palembang, 20 Desember 2020
Saya yang menyatakan,



Juliana
NIM. 1656300116



KEMENTERIAN AGAMA
UIN RADEN FATAH PALEMBANG
PROGRAM STUDI SI PERBANKAN SYARIAH
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM

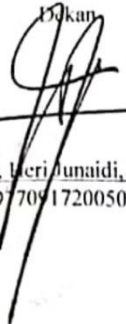
Alamat: Jl. Prof. K.H. Zainal Abidin Fikry, Telepon 0711 353276, Palembang 30126

PENGESAHAN

Skripsi berjudul : Pengaruh Pemberian Insentif, Promosi Jabatan dan Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Karyawan di Bank Sumsel Babel Cabang Syariah Palembang
Ditulis oleh : Juliana
NIM : 1656300116

Telah diterima sebagai salah satu syarat memperoleh gelar
Sarjana Ekonomi

Palembang, 30 Desember 2020


Dr. Heri Sunaidi, MA
NIP. 197709172005011006



KEMENTERIAN AGAMA
UIN RADEN FATAH PALEMBANG
PROGRAM STUDI S1 PERBANKAN SYARIAH
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM

Alamat: Jl. Prof. K.H. Zainal Abidin Fikry, Telepon 0711 353276, Palembang 30126

Formulir C.2

NOTA DINAS

Kepada Yth.
Dekan Fakultas Ekonomi dan
Bisnis Islam
UIN Raden Fatah Palembang

Assalamualaikum Wr. Wb.

Disampaikan dengan Hormat, setelah melakukan bimbingan, arahan dan koreksi terhadap naskah skripsi berjudul :

Pengaruh Pemberian Insentif, Promosi Jabatan dan Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Karyawan di Bank Sumsel Babel Cabang Syariah Palembang.

Yang ditulis Oleh :

Nama : Juliana
NIM : 1656300116
Program : S1 Perbankan Syariah

Saya berpendapat bahwa skripsi tersebut sudah dapat diajukan kepada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam untuk diajukan dalam ujian *Komprehensif* dan ujian *Munaqosyah* ujian skripsi.

Wassalamu'alaikum, Wr. Wb.

Pembimbing I

Palembang, 12 November 2020
Pembimbing II

Dr. Chandra Zakv Maulana, S.E. MM
NIP. 19791223 200912 1 002

Melis, M.E. Sy
NIP. 19880702 201903 2014

MOTTO

“..... Janganlah kamu berduka cita, sesungguhnya Allah selalu bersama kita.....”

(At-Taubah : 40)

Bila kamu mengabaikan restu orang tuamu, pasti kamu tak akan bahagia walau mungkin mimpimu terwujud

(Merry Riana)

PERSEMBAHAN :

Skripsi ini kupersembahkan untuk :

- 1. Kedua orang tuaku tercinta, Ayah Imron dan Mama Helen**
- 2. Kakakku tercinta, Kakak Dedek Firmansyah**
- 3. Dosen pembimbing yang selalu membimbing dalam menyelesaikan tugas akhir ini**
- 4. Teman-teman seperjuangan SPS 3 Angkatan 2016**
- 5. Sahabatku tersayang, Irma Alvina dan Indah Ayu Rizky yang sekarang masih berjuang dalam penyelesaian skripsi**
- 6. Teman-teman KKN Mandiri Kelompok 18 Krandon, D.I Yogyakarta**
- 7. Almamater tercinta**

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis dan mengetahui Pengaruh Pemberian Insentif, Promosi Jabatan dan Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Karyawan di Bank Sumsel Babel Cabang Syariah Palembang. Penelitian ini menggunakan pendekatan kuantitatif, teknik pengambilan data pada menggunakan metode kuesioner, teknik pengambilan sampel menggunakan metode *sampling jenuh*. Jumlah sampel yang digunakan dalam penelitian ini sebanyak 32 responden. Adapun teknik analisis data terhadap kuesioner yang digunakan adalah uji validitas dan uji reliabilitas, uji asumsi klasik, analisis regresi linier berganda serta uji hipotesis dengan pengolahan data menggunakan *IBM SPSS Statistic Version 22*.

Hasil penelitian ini menunjukkan hasil nilai $F_{hitung} > F_{tabel}$ ($33,961 > 2,95$) dengan diperoleh nilai sig ($0,000 < 0,05$), maka secara simultan (bersama-sama) variabel independen Pemberian Insentif (X1), Promosi Jabatan (X2) dan Disiplin Kerja (X3) berpengaruh positif dan signifikan terhadap variabel dependen Kinerja Karyawan (Y) di Bank Sumsel Babel Cabang Syariah Palembang. Sedangkan untuk uji nilai T_{hitung} Pemberian Insentif memperoleh nilai $T_{hitung} > T_{tabel}$ ($3,092 > 1,70113$) dan nilai signifikansi sebesar $0,004 < 0,05$, artinya memiliki pengaruh positif dan signifikan terhadap Kinerja Karyawan. Promosi Jabatan memperoleh nilai $T_{hitung} > T_{tabel}$ ($2,949 > 1,70113$) dan nilai signifikansi sebesar $0,006 < 0,05$, artinya memiliki pengaruh positif dan signifikan terhadap Kinerja Karyawan. Dan untuk uji nilai T_{hitung} Disiplin Kerja sebesar nilai $T_{hitung} > T_{tabel}$ ($2,231 > 1,70113$) dan nilai signifikansi sebesar $0,034 < 0,05$, artinya memiliki pengaruh positif dan signifikan terhadap Kinerja Karyawan.

Kata Kunci : Pemberian Insentif, Promosi Jabatan, Disiplin Kerja, Kinerja Karyawan

KATA PENGANTAR

Assalamu 'alaikum Warahmatullahi Wabarakatuh

Segala puji dan syukur kehadirat Allah SWT yang telah memberikan nikmat dan karunia-Nya dan shalawat serta salam semoga selalu terlimpahkan kepada Nabi Muhammad SAW beserta keluarga besar dan umatnya hingga akhir zaman. Sehingga penulis dapat menyelesaikan Tugas Akhir ini yang berjudul **“Pengaruh Pemberian Insentif, Promosi Jabatan dan Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Karyawan di Bank Sumsel Babel Cabang Syariah Palembang”**. Sebagai salah satu syarat yang harus dipenuhi penulis untuk memperoleh gelas Sarjana jurusan S1 Perbankan Syariah Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Raden Fatah Palembang.

Penulis menyadari bahwa untuk menyelesaikan penyusunan skripsi ini tidaklah mudah, namun berkat doa dan bimbingan serta semangat dari berbagai pihak penulis dapat menyelesaikannya. Maka dari itu penulis mengucapkan banyak terima kasih kepada semua pihak, terutama penulis sampaikan kepada :

1. Kedua orang tuaku tercinta, Ayah Imron dan Mama Helen yang telah memberikan doa, kasih sayang, motivasi, semangat dan

dukungan moril maupun materil serta berkat ridho restu sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini.

2. Kakakku tercinta, Kakak Dedek Firmansyah yang telah memberikan semangat, bantuan dan doa sehingga penulis semangat dalam mengerjakan dan menyelesaikan skripsi ini.
3. Ibu Prof. Dr. Nyayu Khodijah, S.Ag, M.A selaku Rektor UIN Raden Fatah Palembang.
4. Bapak Dr. Heri Junaidi, MA, selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam Universitas Islam Negeri Raden Fatah Palembang.
5. Bapak Dr. Chandra Zaky Maulana, S.E, M.M, selaku Ketua Program Studi S1 Perbankan Syariah Universitas Islam Negeri Raden Fatah Palembang sekaligus Dosen Pembimbing Utama yang telah memberikan masukan, koreksi dan pengarahan dalam pengerjaan skripsi ini.
6. Ibu Dian Pertiwi, S.E, M.Si, selaku Sekretaris Prodi S1 Perbankan Syariah Universitas Islam Negeri Raden Fatah Palembang.

7. Ibu Melis, M.E.Sy, selaku Dosen Pembimbing Kedua yang telah memberikan masukan, koreksi dan pengarahan dalam pengerjaan skripsi ini.
8. Bapak Dr. Dedy Anwar, S.E, M.Si, selaku Dosen Penasehat Akademik yang telah memberikan masukan selama kegiatan perkuliahan.
9. Seluruh Dosen, Staff Administrasi dan Pengurus Perpustakaan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Raden Fatah Palembang yang telah memberikan ilmu dan bantuannya selama ini.
10. Sahabatku, Irma Alvina dan Indah Ayu Rizky, terima kasih selama ini selalu mendukung, mendoakan dan membantuku dalam penyelesaian skripsi ini dan untuk kalian harus semangat dalam menyelesaikan skripsinya.
11. Teman-temanku, Etika Dewi, Okta Ariya Ningsih, Syadzwinah Ramadhana F, S.E, Nyayu Rizkiana MS, S.E, Maharani dan Nurlaila yang selalu sedia menemani, menghibur, mendoakan dan mendukung penulis dalam penyelesaian skripsi ini.
12. Teman-teman seperjuangan S1 Perbankan Syariah 3 angkatan 2016 yang telah melalui suka duka selama 4 tahun kuliah.

13. Teman-teman Kelompok 18 KKN Mandiri Krandon, Sleman,
Yogyakarta.

14. Almamaterku tercinta.

Penulis menyadari masih banyak kekurangan dalam penyusunan skripsi ini karena keterbatasan pengetahuan dan kemampuan penulis. Oleh karena itu, penulis mengharapkan kritik dan saran untuk membangun dalam memperbaiki skripsi ini masa yang akan datang.

Wassalamu'alaikum Warahmatullahi Wabarakatuh.

Palembang, November 2020

Juliana
165630016

PEDOMAN TRANSLITERASI ARAB – INDONESIA

Pedoman transliterasi yang digunakan adalah Sistem Transliterasi Arab Latin Berdasarkan SKB Menteri Agama dan Menteri P&K RI no. 158/1987 dan No. 0543 b/U/1987 tertanggal 22 Januari 1988.

A. Konsonan Tunggal

Huruf Arab	Nama Latin	Huruf	Keterangan
ا	Alief	-	Tidak dilambangkan
ب	Ba>'	B	-
ت	Ta>'	T	-
ث	S a>'	S	s dengan titik di atasnya
ج	Ji>m	J	-
ح	H{a>'	H{	h dengan titik di bawahnya
خ	Kha>'	Kh	-
د	Da>l	D	-
ذ	Z a>l	Z	z dengan titik di atasnya
ر	Ra>'	R	-
ز	Za>'	Z	-
س	Si>n	S	-
ش	Syi>n	Sy	-
ص	S{a>d	S{	s dengan titik di bawahnya
ض	D{a>d	D{	d dengan titik dibawahnya
ط	T{a>'	T{	t dengan titik di bawahnya
ظ	Z{a>'	Z{	z dengan titik di bawahnya
ع	'Ain	'	Koma terbalik di atasnya

غ	Gain	G	-
ف	Fa>'	F	-
ق	Qa>f	Q	-
ك	Ka>f	K	-
ل	La>m	L	-
م	Mi>m	M	-
ن	Nu>n	N	-
و	Wa>wu	W	-
ه	Ha>'	H	-
ء	Hamzah	'	Apostrof
ي	Ya>'	Y	-

B. Ta'Marbutah

1. Ta' marbutah sukun ditulis b contoh **بعبادة** ditulis bi'idabah.
2. Ta' marbutah sambung ditulis **ببرعبادة** ditulis bil'ibadatirabbih.

C. Huruf Vokal

1. Vokal Tunggal

Vokal yang ada di dalam bahasa arab :

- a) Fathah (-----) = a
- b) Kasrah (-----) = i
- c) Dhammah (-----) = u

2. Vokal Rangkap

Lambang yang digunakan pada vokal rangkap yaitu gabungan antara harakat dengan huruf, dengan transliterasi

yang berupa gabungan huruf.

- a. (اِ) = ay
- b. (ي--) = iy
- c. (او) = aw
- d. (و--) = uw

3. Vokal Panjang

- a. (ا) = a
- b. (ي) = i
- c. (و) = u

4. Kata Sandang

Penulis al qamariyyah dan al syamsiyyah menggunakan

al-:

- a. Al qamariyyah contohnya : “ الحمد ” ditulisal-hamd.
- b. Al syamsiyyah contohnya : “ النمل ” ditulisal-naml.

D. Daftar-daftar Singkatan

Adapun daftar-daftar singkatan, diantaranya:

H = Hijriyah

M = Masehi

Hlm = halaman

SWT = subhanahu wa ta`ala

SAW = sall Allah `alaih wa sallam

QS. = al-Qur`an Surat

HR = Hadis Riwayat

Terj. = terjemahan.

E. Lain-lain

Kata-kata yang sudah dibakukan dalam Kamus Besar Bahasa Indonesia (seperti kata ijmak, nas, dll), tidak mengikuti pedoman transliterasi ini dan ditulis sebagaimana dalam kamus tersebut.

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL
HALAMAN PERSETUJUAN SKRIPSI.....	i
LEMBAR IZIN PENJILIDAN SKRIPSI	ii
HALAMAN PERNYATAN KEASLIAN.....	iii
HALAMAN PENGESAHAN	iv
NOTA DINAS	v
MOTTO DAN PERSEMBAHAN	vi
ABSTRAK.....	vii
KATA PENGANTAR.....	viii
PEDOMAN TRANSLITERASI	xii
DAFTAR ISI	xvi
DAFTAR TABEL	xxi
DAFTAR GAMBAR.....	xxiii
DAFTAR LAMPIRAN	xxiv
BAB 1 PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang	1
B. Batasan Masalah.....	16
C. Rumusan Masalah	17
D. Tujuan Penelitian.....	18

E. Manfaat Penelitian.....	19
F. Sistematika Penulisan.....	20

BAB II LANDASAN TEORI.....23

A. Landasan Teori.....	23
1. Teori Agensi.....	23
2. Kinerja Karyawan.....	24
a. Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Kinerja Karyawan	30
b. Penilaian Kinerja	33
c. Manfaat Penilaian Kinerja.....	34
d. Syarat Penilaian Kinerja.....	35
e. Metode Penilaian Kinerja.....	35
3. Insentif	39
a. Tujuan Pemberian Insentif	42
b. Jenis-Jenis Insentif.....	42
c. Penggolongan Insentif	43
d. Program Insentif	44
4. Promosi Jabatan.....	46
a. Syarat Umum Untuk Mendapatkan Promosi Jabatan ...	48
b. Dasar-Dasar Promosi Jabatan.....	49
c. Manfaat Promosi Jabatan	50
d. Syarat-Syarat Promosi Jabatan	51
5. Disiplin Kerja	52
a. Macam-Macam Disiplin Kerja	55
b. Prinsip-Prinsip Disiplin Kerja	58
c. Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Disiplin Kerja	59

d. Bentuk Sanksi Dari Tingkat Indisipliner	60
B. Penelitian Terdahulu.....	61
C. Pengembangan Hipotesis.....	70
D. Kerangka Pemikiran	76
E. Hipotesis	77
BAB III METODE PENELITIAN	79
A. Desain Penelitian.....	79
B. Lokasi Penelitian	79
C. Objek Penelitian	80
D. Jenis dan Sumber Data	80
1. Jenis Data	80
2. Sumber Data.....	81
E. Populasi dan Sampel.....	81
1. Populasi.....	81
2. Sampel	82
F. Teknik Pengumpulan Data	83
G. Definisi Operasional Variabel Penelitian	84
H. Uji Instrumen Penelitian.....	86
1. Uji Validitas	86
2. Uji Reliabilitas.....	87
I. Teknik Analisis Data	87
1. Analisis Regresi Linier Berganda.....	88
2. Uji Asumsi Klasik	89
a. Uji Normalitas.....	89
b. Uji Linieritas	90
c. Uji Multikolinieritas	90

d. Uji Heteroskedastisitas	91
3. Uji Hipotesis	92
a. Uji Parsial (T).....	92
b. Uji Simultan (F).....	93
c. Koefisien Determinasi (R^2)	94

BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....95

A. Gambaran Umum Objek Penelitian	95
B. Visi dan Misi Bank Sumsel Babel Cabang Syariah Palembang.....	98
C. Struktur Bank Sumsel Babel Cabang Syariah Palembang	99
D. Produk-Produk Bank Sumsel Babel Cabang Syariah Palembang	100
E. Karakteristik Responden	101
F. Uji Instrumen Penelitian.....	105
1. Uji Validitas	105
2. Uji Reliabilitas.....	107
G. Hasil Analisis Data.....	108
1. Uji Asumsi Klasik.....	108
a. Uji Normalitas	108
b. Uji Linieritas	109
c. Uji Multikolinieritas.....	111
d. Uji Heteroskedastisitas.....	112
2. Uji Hipotesis.....	113
a. Uji T	113
b. Uji F	117
c. Koefisien Determinasi (R^2)	119

H. Pembahasan Hasil Penelitian	120
BAB V PENUTUP.....	129
A. Kesimpulan	129
B. Saran.....	130
DAFTAR PUSTAKA	132
LAMPIRAN	136

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Data Karyawan di Bank Sumsel Babel Cabang Syariah Palembang	4
Tabel 1.2 Ketentuan-Ketentuan Umum Karyawan Bank Sumsel Babel Cabang Syariah Palembang	11
Tabel 1.3 <i>Research Gap</i> Pemberian Insentif	12
Tabel 1.4 <i>Research Gap</i> Promosi Jabatan.....	13
Tabel 1.4 <i>Research Gap</i> Disiplin Kerja	14
Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu.....	61
Tabel 3.1 Operasional Variabel Penelitian.....	84
Tabel 4.1 Data Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	101
Tabel 4.2 Data Responden Berdasarkan Umur	102
Tabel 4.3 Data Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir	103
Tabel 4.4 Data Responden Berdasarkan Lama Bekerja.....	104
Tabel 4.5 Hasil Uji Validitas	105
Tabel 4.6 Hasil Uji Reliabilitas	107
Tabel 4.7 Hasil Uji Normalitas.....	109
Tabel 4.8 Hasil Uji Linieritas	110
Tabel 4.9 Hasil Uji Multikolinieritas	111

Tabel 4.10 Hasil Uji Heteroskedastisitas	113
Tabel 4.11 Hasil Uji t.....	114
Tabel 4.12 Hasil Uji F.....	118
Tabel 4.13 Hasil Koefisien Determinasi (R^2).....	119

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Pemikiran	57
Gambar 4.1 Struktur Bank Sumsel Babel Cabang Syariah Palembang.....	74

DAFTAR LAMPIRAN

Biodata Penulis.....	135
Surat Balasan.....	136
Permohonan Pengisian Kuesioner.....	137
Output SPSS.....	144
Formulir C.....	158
Lembar Konsultasi Pembimbing 1.....	159
Lembar Konsultasi Pembimbing 2.....	161