

**Pengaruh Budaya Organisasi dan Kompetensi Karyawan Terhadap
Kinerja Karyawan Dengan Kepuasan Kerja Sebagai
Variabel Intervening Pada PT.PLN (Persero)
Unit Induk Wilayah S2JB Bagian
Sumber Daya Manusia**



Oleh:

YESSY NURFITRI

NIM : 1646200262

SKRIPSI

Diajukan kepada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Raden Fatah
Palembang untuk Memenuhi Salah Satu Syarat Memperoleh Gelar Sarjana

Ekonomi

(S.E)

**PROGRAM STUDI EKONOMI ISLAM
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
UIN RADEN FATAH
PALEMBANG**

2020



**PROGRAM STUDI EKONOMI ISLAM
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
UIN RADEN FATAH PALEMBANG**

Alamat: Jl. Prof. KH. ZainalAbidinFikri, Telepon 0711 353276, Palembang 30126

Formulir D.2

Kepada Yth.
Hal : **Mohon Izin Penjilidan Skripsi**

Ibu Wakil Dekan I
Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam
UIN Raden Fatah Palembang

Assalamu'alaikum Wr. Wb

Dengan ini kami menyatakan bahwa mahasiswa :

Nama : Yessy Nurfitri
NIM/Program Studi : 1646200262/S1 Ekonomi Syariah
Judul Skripsi : Pengaruh Budaya Organisasi dan Kompetensi Karyawan Terhadap Kinerja Karyawan dengan Kepuasan Kerja sebagai *Variabel Intervening* Pada PT. PLN (Persero) Unit Induk Wilayah S2JBPalembang

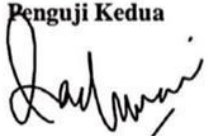
Telah selesai melaksanakan perbaikan, terhadap skripsinyasesuai dengan arahan dan petunjuk dari para penguji. Selanjutnya, kami mengizinkan mahasiswa tersebut untuk menjilid skripsi agar dapat mengurus ijazahnya.

Demikian surat ini kami sampaikan, atas perhatiannya kami ucapkan terima kasih.

Palembang, Juli2020

Penguji Utama

Dr. Uli Amri, L.C, M.H.I
NIP. 198308032011011005

Penguji Kedua

Rachmania, M.SI
NIP.198406042019032008


**Mengetahui
Wakil Dekan I**

Dr. Maftukhatu Solikhah, M.Ag
NIP.197509282006042001



**PROGRAM STUDI EKONOMI ISLAM
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
UIN RADEN FATAH PALEMBANG**

Alamat : Jl. Prof. KH. ZainalAbidinFikri, Telepon 0711 353276, Palembang 30126


Formulir E.4


**LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI
PROGRAM STUDI EKONOMI ISLAM**

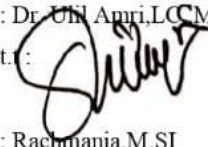
Nama : Yessi Nurfitri
Nim/Jurusan : 1646200262 / Ekonomi Syari'ah
Judul Skripsi : Pengaruh Budaya Organisasi dan Kompetensi Karyawan Terhadap Kinerja Karyawan dengan Kepuasan Kerja sebagai *Variabel Intervening* Pada PT.PLN (Persero) Unit Induk Wilayah S2JB Palembang

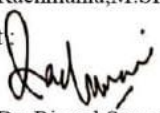
Telah diterima dalam ujian munaqasyah pada tanggal

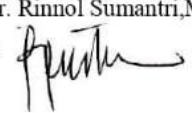
PANITIA UJIAN SKRIPSI

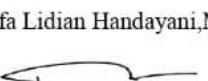
Tanggal Pembimbing Utama : Dr. Titin Hartini, SE.M.,Si
t.t: 

Tanggal Pembimbing Kedua : M. Junestrada Djenn, SE.M.Si
t.t: 

Tanggal Penguji Utama : Dr. Uin Amri, LCCM.H.I
t.t: 

Tanggal Penguji Kedua : Rachmania, M.SI
t.t: 

Tanggal Ketua : Dr. Rinnol Sumantri, M.E.I
t.t: 

Tanggal Sekretaris : Disfa Lidian Handayani, M.E.I
t.t: 

PERNYATAAN KEASLIAN

Yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Yessy Nurfitri
NIM : 1646200262
Fakultas : Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam
Jurusan : S1 Ekonomi Syariah
Judul Skripsi : Pengaruh Budaya Organisasi dan Kompetensi Karyawan Terhadap Kinerja Karyawan dengan Kepuasan Kerja Sebagai Variabel Intervening (Studi Pada PT. PLN (Persero) Unit Induk Wilayah S2JB Palembang Bagian Sumber Daya Manusia)

Dengan ini menyatakan bahwa skripsi ini secara keseluruhan adalah hasil penelitian atau karya saya sendiri, kecuali pada bagian-bagian yang dirujuk sumbernya. Apabila ternyata di kemudian hari penulisan Skripsi ini merupakan hasil plagiat atau penjiplakan terhadap karya orang lain, maka saya bersedia mempertanggungjawabkan sekaligus menerima sanksi berdasarkan aturan tata tertib yang berlaku di Universitas Islam Negeri Raden Fatah Palembang.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya dan tidak dipaksa oleh pihak manapun.

Palembang, 09 Juni 2020

Saya yang menyatakan,



Yessy Nurfitri

NIM: 1646200262



PROGRAM STUDI S1 EKONOMI SYARIAH
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
UIN RADEN FATAH PALEMBANG

Alamat : Jl. Prof. KH. ZainalAbidinFikri, Telepon 0711 353276, Palembang
30126

PENGESAHAN

Skripsi Berjudul : Pengaruh Budaya Organisasi dan Kompetensi Karyawan Terhadap Kinerja Karyawan Dengan Kepuasan Kerja Sebagai Variabel *Intervening* Pada PT. PLN (Persero) Unit Induk S2JB Palembang Bagian Sumber Daya Manusia
Ditulis oleh : Yessy Nurfitri
NIM : 1646200262

Telah dapat diterima sebagai salah satu syarat memperoleh gelar
Sarjana Ekonomi (S.E)

Palembang, 01 Juli 2020

Dekan,



Dr. Qodariah Barkah, M.H.I
NIP. 197011261997032002



**PROGRAM STUDI EKONOMI SYARIAH
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
UIN RADEN FATAH PALEMBANG**

Alamat: Jl. Prof. K. H. Zainal Abidin Fikri, Telepon 0711 353276, Palembang 30126

Formulir C.2

NOTA DINAS

Kepada Yth,
Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam
UIN Raden Fatah Palembang

Assalamu 'alaikum Wr. Wb

Disampaikan dengan hormat, setelah melakukan bimbingan, arahan, dan koreksi terhadap naskah skripsi berjudul:

Pengaruh Budaya Organisasi dan Kompetensi Karyawan terhadap Kinerja Karyawan dengan Kepuasan Kerja sebagai Variabel Intervening Pada PT. PLN (Persero) Unit Induk Wilayah S2JB Palembang Bagian Sumber Daya Manusia Yang ditulis oleh:

Nama : Yessy Nurfitri
Nim : 1646200262
Program : S1 Ekonomi Syariah

Saya berpendapat bahwa skripsi tersebut sudah dapat diajukan kepada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam untuk mengikuti ujian komprehensif dan ujian munaqosyah skripsi.

Wassalamu 'alaikum Wr. Wb.

Palembang, April 2020

Pembimbing Utama

Dr. Titin Hartini, SE., M.Si
NIP. 197509222007102001

Pembimbing Kedua

M. Junestrada Diem, SE., M.Si
NIDN.20100682

ABSTRAK

Budaya organisasi yang baik dan kondusif serta kompetensi karyawan yang dimiliki oleh pegawai akan menciptakan kepuasan kerja dan meningkatkan kinerja karyawan. Penelitian ini bertujuan untuk menguji pengaruh budaya organisasi dan kompetensi karyawan terhadap kinerja karyawan melalui kepuasan kerja pada PT. PLN (Persero) Unit Induk Wilayah S2JB Palembang Bagian Sumber Daya Manusia.

Penelitian ini menggunakan pendekatan kuantitatif jenis pendekatan ini penelitian kuantitatif asosiatif. Populasi dalam penelitian ini adalah seluruh karyawan PT. PLN (Persero) Unit Induk Wilayah S2JB Palembang Bagian Sumber Daya Manusia dan sampelnya berjumlah 90 orang. Metode pengumpulan data primer yang dipakai adalah menggunakan analisis *intervening* untuk mengetahui pengaruh atau hubungan antar variable dependen dengan independen.

Hasil analisis menunjukkan bahwa: Budaya organisasi berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan. Kompetensi karyawan berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan. Budaya organisasi berpengaruh positif dan signifikan terhadap kepuasan kerja. Kompetensi karyawan berpengaruh positif dan signifikan terhadap kepuasan kerja. Kepuasan kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan. Kepuasan kerja memediasi pengaruh budaya organisasi terhadap kinerja karyawan. Kepuasan kerja memediasi pengaruh kompetensi karyawan terhadap kinerja karyawan.

Kata kunci: Budaya organisasi, kompetensi karyawan, kinerja karyawan, kepuasan kerja

ABSTRACT

A good and conducive organizational culture and employee competencies owned by employees will create job satisfaction and improve employee performance. This study aims to examine the influence of organizational culture and employee competencies on employee performance through job satisfaction at PT. PLN (Persero) Palembang S2JB Territory Main Unit Human Resources Section.

This research uses a quantitative approach. This type of approach is associative quantitative research. The population in this study were all employees of PT. PLN (Persero) Palembang's S2JB Regional Master Unit Human Resources Section and the sample of which numbered 90 people. The primary data collection method used is to use intervening analysis to determine the effect or relationship between the dependent and independent variables.

The analysis shows that: Organizational culture has a positive and significant effect on employee performance. Employee competence has a positive and significant effect on employee performance. Organizational culture has a positive and significant effect on job satisfaction. Employee competence has a positive and significant effect on job satisfaction. Job satisfaction has a positive and significant effect on employee performance. Job satisfaction mediates the influence of organizational culture on employee performance. Job satisfaction mediates the effect of employee competence on employee performance.

Keywords: Organizational culture, employee competencies, employee performance, job satisfaction

PEDOMAN TRANSLITERASI

Transliterasi yang dipakai dalam skripsi ini ialah Pedoman Transliterasi Arab-Indonesia berdasarkan Surat Keputusan bersama Menteri Agama RI dan Menteri Pendidikan dan Kebudayaan RI Nomor 158/1987 dan 0543b/U/1987, tanggal 22 Januari 1988.

A. Konsonan Tunggal

Huruf Arab	Nama Latin	Huruf	Keterangan
ا	Alief	-	Tidak dilambangkan
ب	Ba>'	B	-
ت	Ta>'	T	-
ث	S a>'	S	s dengan titik di atasnya
ج	Ji>m	J	-
ح	H{a>'	H{	H dengan titik di bawahnya
خ	Kha>'	Kh	-
د	Da>l	D	-
ذ	Z a>l	Z	z dengan titik di atasnya
ر	Ra>'	R	-
ز	Za>'	Z	-
س	Si>n	S	-
ش	Syi>n	Sy	-
ص	S{a>d	S{	s dengan titik di bawahnya
ض	D{a>d	D{	d dengan titik dibawahnya

ط	T{a>’	T{	t dengan titik di bawahnya
ظ	Z{a>’	Z{	z dengan titik di bawahnya
ع	’Ain	‘	Koma terbalik di atasnya
غ	Gain	G	-
ف	Fa>’	F	-
ق	Qa>f	Q	-
ك	Ka>f	K	-
ل	La>m	L	-
م	Mi>m	M	-
ن	Nu>n	N	-
و	Wa>wu	W	-
ه	Ha>’	H	-
ء	Hamzah	‘	Apostrof
ي	Ya>’	Y	-

B. Ta’Marbuthah

1. Ta’ marbuthah sukun ditulis b contoh بعبادة ditulis bi’idabah.
2. Ta’ marbuthah sambung ditulis بربعبادة ditulis bil’ibadatirabbih.

C. Huruf Vokal

1. Vokal Tunggal
 - a. Fathah (---) = a
 - b. Kasrah (---) = i

c. Dhammah (----) = u

2. Vokal Rangka

a. (اِ) = (ay

b. (يِ) = (--iy

c. (اَوْ) = (aw

d. (وِ) = (---uw

3. Vokal Panjang

a. (اِ) = (-----a

b. (يِ) = (--- i

c. (وِ) = (----- u

D. Kata Sandang

Penulis al qamariyyah dan al syamsiyyah menggunakan al-:

1. Al qamariyah contohnya : “ الحمد ”ditulisal-hamd.

2. Al syamsiyah contohnya : “ النمل ”ditulisal-naml.

E. Daftar Singkatan

H = Hijriyah

M = Masehi

h. = halaman

swt. = subhanahu wa ta`ala

saw.= sall Allah `alaih wa sallam

QS. = al-Qur`an Surat

HR = Hadis Riwayat

Terj. = terjemahan.

F. Lain – lain

Kata-kata yang sudah dibakukan dalam Kamus Besar Bahasa Indonesia (seperti kata *ijmak*, *nas*, dll), tidak mengikuti pedoman transliterasi ini dan ditulis sebagaimana dalam kamus tersebut.

MOTTO DAN PERSEMBAHAN

“Dan Kepada Allahlah Dikembalikan Segala Urusan”

(QS. Ali Imron:109)

“Yang paling penting bukanlah hasil kerja keras apakah kita berhasil atau tidak, tetapi bagaimana kita tidak menyesali apapun yang sudah kita lakukan sebelum melakukan kerja keras itu”

(Yessy Nurfitri)

PERSEMBAHAN

Puji syukur tiada henti, selalu terucap hanya untukmu Ya Allah, pemilik langit dan jagat semesta ini. Aku bukanlah pribadi yang hebat, melainkan karena Engkau yang mempermudah segala urusanku. Skripsi ini adalah wujud karya yang tercipta bukan hanya konklusi pembelajaranku, namun dedikasi kebermanfaatannya bagi setiap pembacanya, tak luput kupersembahkan skripsiku ini tanda perjuangan, dan rasa syukurku, yang suatu hari nanti akan menjadi estafet keberhasilan untukku dan orang-orang yang aku sayangi; terkhususnya kedua orang tuaku Alm Ayahanda Eri Syafranto dan Ibunda Sri Hartita Saudara/iku Dwi Ayu Ranita dan Rian Prima Putra, Orang-orang yang mendukungku, dan Almamater biru muda kebangganku

KATA PENGANTAR

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

Assalamualaikum warahmatullahi wabarakatu

Puji syukur atas rahmat dan kasih sayangNya, Allah SWT. Yang telah memberikan semangat, melancarkan segala perjalanan tekad dan usaha sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan berjudul “Pengaruh Budaya Organisasi dan Kompetensi Karyawan Terhadap Kinerja Karyawan Dengan Kepuasan Kerjasebagai variabel intervening Pada PT. PLN (Persero) Unit Induk Wilayah S2JB Palembang Bagian Sumber Daya Manusia” sebagai syarat untuk mendapatkan gelar Sarjana Strata 1 pada jurusan Ekonomi Syariah Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam, UIN Raden Fatah Palembang. Shalawat bertangkaikan salam selalu tercurahkan kepada nabi Allah SWT, sang motivator dan sang jurnalis sejati, Nabi Besar Muhammad SAW. beserta keluarga, sahabat, dan insha allah pengikutnya hingga akhir zaman.

Dalam penulisan skripsi ini penulis menyadari masih terdapat kekurangan dan kendala dari mulai penggarapan, bimbingan, hingga skripsi ini selesai. Proses penulisan skripsi juga tidak terlepas dengan tantangan dan rintangan, namun berkat bantuan dari berbagai pihak, dengan sabar dan menghargai proses maka, skripsi ini pun dapat terselesaikan. Untuk itu penulis ingin menyampaikan ucapan terimakasih kepada:

1. Alm papa saya Eri Syafranto dan Ibu saya, Sri Hartita. yang tercinta sedari kecil sudah mendidik saya secara mandiri namun, tetap memberikan kasih sayang

dengan cara kalian sendiri, membesarkan saya dengan penuh cinta, ketegasan, ketulusan, dan nasihat-nasihat di setiap kesalahan yang saya lakukan, sehingga membangun pribadi saya menjadi lebih baik dari masa ke masa.

2. Bapak Prof. Drs. H. M. Sirozi, M.A., Ph. D selaku Rektor UIN Raden Fatah Palembang.
3. Ibu Dr. Qodariah Barkah, M.H.I. selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam.
4. Bapak Rinnol Sumantri, SE, M.Si selaku Ketua Program Studi Ekonomi Islam Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Raden Fatah Palembang
5. Ibu Dr. Titin Hartini, SE., M.Si selaku pembimbing I yang telah banyak meluangkan, arahan, saran, motivasi, serta bimbingannya.
6. Bapak M.Junestrada Diem, SE.,M.Si selaku pembimbing II yang telah meluangkan waktu, memberikan pengarahan semangat moral, dan bimbingan terbaiknya.
7. Ibu Disfa Lidian Handayani, S.E.I, M.E.I selaku pembimbing akademik yang selalu memberikan saran dalam penyusunan skripsi.
8. Segenap dosen FEBI, terutama dosen Program Studi Ekonomi Syariah, Staff Administrasi, dan Pengurus Perpustakaan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Raden Fatah Palembang yang telah memberikan ilmu dan bantuannya selama ini.
9. Saudaraku tersayang Dwi Ayu Ranita dan Rian Prima Putra yang selalu memberikan semangat dalam proses penyusunan skripsi
10. Keluarga besar yang selalu menjadi motivasiku untuk menyelesaikan skripsi.

11. Sahabatku Nazila Rahmiati, Jessica Maulidya, Evriana Adha, Dona Harmelina, dan Devina Bilasari yang selalu memberikan semangat serta doa untuk penulis.
12. Sahabat dan teman perjuanganku Nur Khotimah, Rohmatun Hasanah, Putri Ramadhan, Nabila Najib, Sherly Anggraini, Ovika Arindo yang selalu menjadi penyemangat dan tempat berkeluh kesah selama perkuliahan.
13. Keluarga besar KKN13 Dusun Tlacap terkhususnya Sarida Fitry dan Zihan Fahria tempat berbagi suka dan duka, keceriaan, dan membantu dalam proses penyusunan skripsi.
14. Pihak-pihak lain yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu, terima kasih atas partisipasi dan dukungan semangat serta doanya.

Akhir kata, hanya kepada Allah penulis berdoa, semoga Allah SWT memberikan balasan pahala yang berlipat kepada mereka. Semoga skripsi ini dapat bermanfaat dan memberikan kontribusi yang membangun bagi orang lain.

Wassalamualaikum warahmatullahi wabarakatuh.

Palembang, 5 April 2020

Penulis

YESSY NURFITRI

1646200262

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
PERMOHONAN PENJILIDAN	ii
LEMBAR PERSETUJUAN	iii
PERNYATAAN KEASLIAN	iv
LEMBAR PENGESAHAN	v
NOTA DINAS	vi
ABSTRAK	vii
PEDOMAN TRANSLITERASI	ix
MOTTO DAN PERSEMBAHAN.....	xiii
KATA PENGANTAR.....	xiv
DAFTAR ISI.....	xvii
DAFTAR TABEL	xx
BAB I PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang Masalah	1
B. Rumusan Masalah.....	14
C. Batasan Masalah	15
D. Tujuan Penelitian.....	16
E. Manfaat Penelitian	17
F. Sistematika Penulisan	18
BAB II LANDASAN TEORI	
A. Landasan Teori.....	29
B. Teori Kinerja	26

C. Teori Budaya Organisasi	31
D. Teori Kompetensi Karyawan	34
E. Teori Kepuasan Kerja	40
F. Penelitian Terdahulu	50
G. Pengembangan Hipotesis	50
H. Kerangka Pemikiran	58

BAB III METODOLOGI PENELITIAN

A. Lokasi Penelitian	59
B. Rancangan Penelitian	59
C. Jenis dan Sumber data	59
D. Teknik Pengumpulan Data	62
E. Variabel-Variabel Penelitian	64
F. Instrumen Penelitian	68
G. Teknik Analisis Data	69
1. Uji Asumsi Klasik	70
2. Analisis Jalur (<i>Path Analysis</i>)	72

BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

A. Deskripsi Responden	82
B. Instrumen Penelitian	85
C. Teknik Analisis Data	88
1. Uji Normalitas	89
2. Uji Multikolinieritas	90
3. Uji Heteroskedastisitas	92

4. Uji Linieritas.....	92
D. Uji Mediasi.....	103
E. Perhitungan Pengaruh.....	106
F. Pembahasan Penelitian	108
 BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	
A. Kesimpulan.....	119
B. Saran.....	121
DAFTAR PUSTAKA	122
LAMPIRAN.....	128

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Rata-rata Hasil Penilaian Kinerja Karyawan PT.PLN (Persero) Palembang Bagian SDM	6
Tabel 1.2 Standar Nilai Kinerja Karyawan	7
Tabel 1.3 Research Gap Budaya Organisasi terhadap Kinerja Karyawan.....	8
Tabel 1.4 Reseach Gap Kompetensi Karyawan terhadap Kinerja.....	10
Tabel 1.5 Research Gap Budaya Organisasi terhadap Kepuasan Kerja.....	11
Tabel 1.6 Research Gap Kompetensi Karyawan terhadap Kepuasan.....	12
Tabel 1.7 Research Gap Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan	13
Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu	44
Tabel 3.1 Jabatan dan Jumlah Karyawan	62
Tabel 3.2 Skala Likert dan Bobot Nilai Jawaban Responden	64
Tabel 3.3 Definisi Operasional Variabel.....	66
Tabel 3.4 Pedoman untuk Interpretasi terhadap Koefisien Korelasi	69
Tabel 4.1 Data Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	82
Tabel 4.2 Data Responden Berdasarkan Usia	83
Tabel 4.3 Data Responden Berdasarkan Tingkat Pendidikan	84
Tabel 4.4 Data Responden Berdasarkan Lama Berkerja	84
Tabel 4.5 Hasil Uji Validitas.....	86
Tabel 4.6 Hasil Uji Reliabilitas	89
Tabel 4.7 Hasil Uji Normalitas	90
Tabel 4.8 Hasil Uji Multikolinieritas	91
Tabel 4.9 Hasil Uji Heterokedastisitas.....	91

Tabel 4.10 Hasil Uji Linearitas Persamaan 1	92
Tabel 4.12 Hasil Uji Linearitas Persamaan 2.....	93
Tabel 4.14 Hasil Uji T Persamaan 1	95
Tabel 4.15 Hasil Uji F Persamaan 1.....	97
Tabel 4.16 Hasil Koefisien Determinasi Persamaan 1.....	97
Tabel 4.17 Hasil Uji T Persamaan 2	99
Tabel 4.18 Hasil Uji F Persamaan 2.....	101
Tabel 4.19 Hasil Uji Koefisien Determinasi Persamaan 2	102

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Pemikiran.....	
62	
Gambar 4.1 Persamaan Substruktural I.....	94
Gambar 4.2 Persamaan Substruktural II.....	98
Gambar 4.3 Uji Mediasi Pengaruh Budaya Organisasi terhadap Kinerja Karyawan dengan Dimediasi Kepuasan Kerja.....	103
Gambar 4.4 Uji Mediasi Pengaruh Kompetensi Karyawan Terhadap Kinerja Karyawan dengan Dimediasi Kepuasan Kerja.....	105