

**PENGARUH KOMPENSASI, IKLIM ORGANISASI DAN  
KEPUASAN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN  
PADA BANK BRI SYARIAH KC PALEMBANG**



**Oleh :**

**DAIM SALIMIN. R**

**NIM : 1656300048**

**SKRIPSI**

**Diajukan kepada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam  
UIN Raden Fatah palembang untuk Memenuhi Salah  
Satu Syarat Guna Memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi  
(S.E)**

**PROGRAM STUDI PERBANKAN SYARIAH  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM  
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI RADEN FATAH  
PALEMBANG  
2020**



**PROGRAM STUDI EKONOMI ISLAM  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM  
UIN RADEN FATAH PALEMBANG**

Alamat : Jl. Prof. KH. Zainal Abidin Fikri, Telepon 0711 353276, Palembang 30126

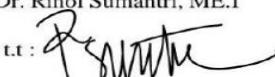
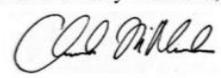
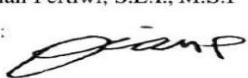
**Formulir E.4**

**LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI  
PROGRAM STUDI PERBANKAN SYARIAH**

Nama : Daim Salimin. R  
Nim/Jurusian : 1656300048 / S1 Perbankan Syariah  
Judul Skripsi : Pengaruh Kompensasi, Iklim Organisasi dan Kepuasan Kerja  
Terhadap Kinerja Karyawan Pada Bank BRI Syariah KC Palembang.

Telah diterima dalam ujian munaqasyah pada tanggal

**PANITIA UJIAN SKRIPSI**

Tanggal	Pembimbing Utama	: Dr. Rinol Sumantri, ME.I  t.t :
Tanggal	Pembimbing Kedua	: Aryanti, SE, MM  t.t :
Tanggal	Penguji Utama	: Dr. Ulil Amri, LC, M.H.  t.t :
Tanggal	Penguji Kedua	: Lidia Desiana, SE, M.SI  t.t :
Tanggal	Ketua	: Dr. Chandra Zaky Maulana, MM  t.t :
Tanggal	Sekretaris	: Dian Pertiwi, S.E.I, M.S.I  t.t :

## **HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN**

Yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Daim Salimin. R  
Nim : 1656300048  
Program Studi : Perbankan Syariah  
Judul Skripsi : Pengaruh Kompensasi, Iklim Organisasi dan Kepuasan Kerja  
Terhadap Kinerja Karyawan Pada Bank BRI Syariah KC  
Palembang

Menyatakan sebenarnya bahwa skripsi ini secara keseluruhan adalah hasil penelitian atau karya sendiri, kecuali pada bagian-bagian yang dirujuk sumbernya.

Palembang, November 2020



Daim Salimin. R

Nim. 1656300048



**KEMENTERIAN AGAMA**  
**UIN RADEN FATAH PALEMBANG**  
**PROGRAM STUDI PERBANKAN SYARIAH**  
**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM**

Alamat : Jl. Prof. KH. ZainalAbidinFikri, Telepon 0711 353276, Palembang 30126

**Formulir C.1**

**Hal: Persetujuan Ujian Skripsi**

Kepada Yth.,

Ketua Prodi Perbankan Syariah

Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam

UIN Raden Fatah

Palembang

Skripsi berjudul : Pengaruh Kompensasi, Iklim Organisasi dan Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Bank BRI Syariah KC Palembang.

Ditulis oleh : Daim Salimin. R

NIM : 1656300048

Saya berpendapat bahwa skripsi tersebut sudah dapat diajukan kepada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam untuk diujikan dalam ujian *Komprehensif* dan sidang *Munaqosyah* ujian skripsi.

*Wassalamu'alaikum wr.wb.*

Palembang, September 2020

Pembimbing Utama

Pembimbing Kedua

**Dr. Rinol Sumantri, M.E.I**  
**NIP. 19750214 200801 1011**

**Aryanti, SE., MM**  
**NIK. 201803011807197812**



**PROGRAM STUDI S1 PERBANKAN SYARIAH  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM  
UIN RADEN FATAH PALEMBANG**

Alamat : Jl. Prof. KH. ZainalAbidinFikri, Telepon 0711 353276, Palembang 30126

---

**PENGESAHAN**

Skripsi Berjudul : Pengaruh Kompensasi, Iklim Organisasi dan Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada Bank BRI Syariah KC Palembang  
Ditulis oleh : Daim Salimin  
NIM : 1656300048

Telah dapat diterima sebagai salah satu syarat memperoleh gelar  
Sarjana Ekonomi (S.E)

Palembang, 18 Desember 2020





**PROGRAM STUDI EKONOMI ISLAM  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM  
UIN RADEN FATAH PALEMBANG**

Alamat: Jl. Prof. KH. ZainalAbidinFikri, Telepon 0711 353276, Palembang 30126

**Formulir D.2**

Kepada Yth.  
Hal : **Mohon Izin Penjilidan Skripsi**

Ibu Wakil Dekan I  
Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam  
UIN Raden Fatah Palembang

Assalamu'alaikum Wr.Wb

Dengan ini kami menyatakan bahwa mahasiswa :

Nama : Daim Salimin. R  
NIM/Program Studi : 1656300048 / S1 Perbankan Syariah  
Judul Skripsi : Pengaruh Kompensasi, Iklim Organisasi dan Kepuasan Kerja  
Terhadap Kinerja Karyawan Pada Bank BRI Syariah KC  
Palembang.

Telah selesai melaksanakan perbaikan, terhadap skripsinya sesuai dengan arahan dan petunjuk dari para penguji. Selanjutnya, kami mengizinkan mahasiswa tersebut untuk menjilid skripsi agar dapat mengurus ijazahnya.

Demikian surat ini kami sampaikan, atas perhatiannya kami ucapan terima kasih.

Palembang, November 2020

**Pengaji Utama**  
  
**Dr. Ujil Amri, Lc., M.HI**  
**NIP. 198308032011011005**

**Pengaji Kedua**  
  
**Lidia Desiana, SE., M.Si**  
**NIK. 1605061771**

**Mengetahui  
Wakil Dekan I**

**Dr. Rika Lidyah, SE, MS.i, Ak.CA**  
**NIP. 197504082003122001**

## **ABSTRAK**

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh variabel Pengaruh Kompensasi, Iklim Organisasi dan Kepuasan Kerja terhadap Kinerja Karyawan, baik secara parsial maupun simultan. Variabel dalam penelitian ini terdiri dari variabel bebas berupa kompensasi, Iklim organisasi, dan kepuasan kerja. Variabel terikat berupa kinerja karyawan.

Penelitian ini merupakan penelitian dengan menggunakan pendekatan kuantitatif yang dilakukan di Bank BRI Syariah Kantor Cabang Palembang. Jumlah sampel yang digunakan dalam penelitian ini yaitu 40 responden. Penelitian ini menggunakan metode statistik deskriprif dengan bantuan komputerisasi (Program Komputer SPSS Versi 17) dengan menggunakan rumus analisis regresi liniear berganda uji f dan uji t.

Berdasarkan hasil uji  $F_{tabel}$  diperoleh  $F_{hitung}$  sebesar 87,569 dengan nilai signifikansi  $0,000 < 0,05$  maka hipotesis diterima. Ini berarti variabel Kompensasi, Iklim Organisasi dan Kepuasan Kerja berpengaruh secara simultan terhadap kinerja karyawan. Sedangkan untuk hasil uji t Kompensasi berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan terlihat dari hasil uji t diperoleh nilai 2,870  $T_{hitung} < T_{tabel}$  2,02619 dengan nilai signifikannya  $0,007 > 0,05$ . Sedangkan Iklim Organisasi memiliki berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan diperoleh nilai 12,016  $T_{hitung} < T_{tabel}$  2,02619 dan nilai signifikan  $0,000 < 0,05$ . Sedangkan nilai  $T_{hitung}$  Kepuasan Kerja sebesar 4,646 dan nilai signifikan  $0,000 < 0,05$  artinya memiliki pengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan.

Kata Kunci : *Kompensasi, Iklim Organisasi dan Kepuasan Kerja dan Kinerja Karyawan.*

## **PEDOMAN TRANSLITERASI**

Pedoman transliterasi yang digunakan adalah Sistem Transliterasi Arab-Latin Berdasarkan SKB Menteri Agama dan Menteri P&K RI no. 158/1987 dan No. 0543 b/U/1987 tertanggal 22 Januari 1988.

### **A. Konsonan**

<b>Huruf</b>	<b>Nama</b>	<b>Penulisan</b>
ا	Alif	'
ب	Ba	B
ت	Ta	T
ث	Tsa	<u>S</u>
ج	Jim	J
ح	Ha	<u>H</u>
خ	Kha	Kh
د	Dal	D
ذ	Zal	<u>Z</u>
ر	Ra	R
ز	Zai	Z
س	Sin	S
ش	Syin	Sy
ص	Sad	Sh
ض	Dlod	Dl
ط	Tho	Th
ظ	Zho	Zh
ع	'Ain	'
غ	Gain	Gh
ف	Fa	F
ق	Qaf	Q
ك	Kaf	K

ل	Lam	L
م	Mim	M
ن	Nun	N
و	Waw	W
ه	Ha	H
ء	Hamzah	'
ي	Ya	Y
ة	Ta (Marbutoh)	T

### B. Ta` Marbûthah

1. Ta` marbûthah sukun ditulis h contoh حبادۃ ditulis *bi ibâdah*.
2. Ta` marbûthah sambung ditulis t contoh رَبِّي حبادۃ ditulis *bi 'ibâdat rabbih.*

### C. Huruf Vokal

1. Vokal Tunggal
  - a. Fathah (---) = a
  - b. Kasrah (--) = i
  - c. Dhammah (---) = u
2. Vokal Rangkap
  - a. ( ڻ ) = ay
  - b. ( ڻ -- ) = ây
  - c. ( ڻ! ) = aw

d. ( ڻ --) = ڻw

### 3. Vokal Panjang

a. ( ۽---) = ۽

b. ( ڦ---) = ڦ

c. ( ڻ---) = ڻ

## D. Kata Sandang

Penulisan *al qamariyyah* dan *al syamsiyyah* menggunakan

*al-:*

1. *Al qamarîyah* contohnya: "الحمد" ditulis *al-ḥamد*

2. *Al syamsîyah* contohnya: "النمل" ditulis *al-naml*

## E. Daftar Singkatan

H = Hijriyah

M = Masehi

h. = halaman

swt. = *subḥānahu wa ta‘ālā*

saw. = *sall Allâh ‘alaih wa sallam*

QS. = al-Qur`ân Surat

HR. = Hadis Riwayat

Terj. = terjemah

## KATA PENGANTAR



*Assalamu'alaikum warahmatullah wabarakatuh*

Alhamdulillah, segala puji syukur penulis panjatkan kehadirat Allah Swt. karena dengan limpahan rahmat dan hidayah-Nya, penulis dapat memenuhi syarat kelulusan alih program studi S1 Perbankan Syariah UIN Raden Fatah Palembang dengan menyelesaikan skripsi yang berjudul “**Pengaruh Kompensasi, Iklim Organisasi dan Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada Bank BRI Syariah KC Palembang**”. *Sholawat ma'a salam* semoga tetap tercurahkan pada junjungan umat, Rasulullah saw. beserta keluarga, sahabat, dan orang-orang yang mengikuti jejaknya yang selalu istikamah di jalan-Nya hingga akhir zaman.

Penulis mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada kedua orang tuaku tercinta yang merupakan sumber inspirasi yang senantiasa memberikan cinta, kasih sayang, dukungan, bimbingan, nasehat, serta doa yang tiada hentinya kepada penulis.

Penulis menyadari keterbatasan kemampuan sebagai seorang

peneliti yang masih pemula, yang tidak akan berhasil menyelesaikan skripsi ini tanpa bimbingan dan motivasi dari berbagai pihak yang membantu. Karena itu, pada kesempatan ini perkenankan penulis menghaturkan segenap ucapan terima kasih yang tiada batas kepada:

1. Allah SWT yang telah memberikan kesehatan dan kemudahan dalam menyelesaikan skripsi ini.
2. Nabi Muhammad SAW yang telah memberikan syafaatnya.
3. Kedua orang tuaku : Bapak Rustamuddin dan Ibu Nafisah terimakasih telah memberikan semangat, dan telah mendoakan, serta mendukung penulis baik secara moril maupun materil, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini. Dan semoga selalu dalam naungan Allah Swt.
4. Untuk istri tercinta Cicilia Isti yang selalu memberikan semangat pastinya, untuk menyelesaikan perkuliahan di kampus tercinta ini, semoga selalu dalam lindungan Allah Subhanahu wa ta'ala.
5. Ibu Prof. Dr. Nyayu Khodijah, S.Ag., MS.i selaku Rektor Universitas Islam Negeri Raden Fatah Palembang.
6. Bapak Dr. Heri Junaidi, MA selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam Universitas Islam Negeri Raden

Fatah Palembang.

7. Bapak Dr. Chandra Zaky Maulana, SE., MM selaku Ketua Prodi Perbankan Syariah Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam Universitas Islam Negeri Raden Fatah Palembang.
8. Ibu Dian Pertwi, SEI., MSI selaku Sekretaris Prodi Perbankan Syariah Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam Universitas Islam Negeri Raden Fatah Palembang.
9. Bapak Dr. Rinol Sumantri, M.EI selaku pembimbing I penulis yang telah banyak meluangkan waktu untuk membimbing serta memberi arahan, semangat dan motivasi dalam penyusunan skripsi ini.
10. Ibu Aryanti, SE., MM selaku pembimbing II penulis yang telah banyak meluangkan waktu untuk membimbing serta memberi arahan, semangat dan motivasi dalam penyusunan skripsi ini.
11. Ibu Aryanti, SE., MM selaku pembimbing akademik.
12. Segenap dosen, Staf Adminitrasi dan Pengurus Perpustakaan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Raden Fatah Palembang yang telah banyak berperan aktif dalam menyumbangkan ilmu, wawasan, dan pengetahuan kepada

penulis.

13. Seluruh Karyawan Bank BRI Syariah KC Palembang yang tak bisa disebutkan satu-satu yang telah membantu dalam penelitian ini
14. Kakak dan adik-adikku : Dina Charolina, Choirunniza, Iqlillah Febriana dan Chumairo Azzahroh.
15. Sahabat-sahabat seperjuanganku : ( Erin Jamian, Hasby Prasetyo, Dandi Mardian, Cherin Marlini dan Iqlillah Febrian) dan teman-teman lainnya, yang senantiasa membantu dalam menyelesaikan skripsi ini
16. Rekan-rekan kerja CV Setia Utama : Kepala Perusahaan Bapak Sebastian Hartanto, Pengurus Angkutan Bapak Zairin, Kepala Mekanik Kak Sugiarto, rekan rekan lainnya yaitu : ( Kak Adit, Ce Cindy, Ce Leni, Ce Herni, Septi, Ko Sen, Kak Ivan, Kak Rio, Dodi, dan Inggi) dan rekan rekan lainnya yang tidak bisa disebutkan satu persatu.
17. Keluarga besar Perbankan Syariah 2 2016 yang tidak bisa di sebutkan satu persatu.
18. Keluarga Besar KKN Mandiri Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam Kelompok 9 Desa Wisata Brayut.

19. Teman-teman seperjuangan kompre dan sidang yang tak lepas dari drama dan ujian yang sangat berat.

Semoga Allah Swt. membala budi baik semua dengan pahala dan berkah tiada tara. Dalam penulisan ini tentu masih banyak kekurangan di sana sini. Kritik dan saran yang membangun dari rekan-rekan pembaca sekalian sangat penulis harapkan demi kesempurnaan tulisan selanjutnya.

Akhirnya penulis berharap, semoga serpihan kecil ini dapat bermanfaat bagi kita semua dan bernilai ibadah di sisi Allah Swt., aamiin.

*Wassalamu'alaikum warahmatullah wabarakatuh*

Palembang, Oktober 2020  
Penulis,

Daim Salimin. R

## **MOTTO DAN PERSEMBAHAN**

**Sesungguhnya sesudah kesulitan itu ada kemudahan. “Maka apabila Kamu telah selesai (dari suatu urusan), kerjakanlah dengan sungguh-sungguh (urusan) yang lain dan hanya kepada Tuhanmulah Kamu berharap”**

**(Q.S Al - Insyirah : 6-8)**

**Allah tidak akan membebani seseorang melainkan dengan kesanggupannya.**

**(Q.S Al – Baqarah : 286)**

**Cukup Allah menjadi penolong kami dan Allah adalah sebaik-baik pelindung.**

**(Q.S Al – Imran : 73)**

**“Segala puji dan Syukur bagi Allah SWT, Karena berkat Rahmatnya saya dapat menyelesaikan skripsi ini dan skripsi ini saya persembahkan untuk kedua orang tua saya Bapak Rustamuddin dan Ibu Nafisah, Istriku Cicilia Isti, serta kakak dan adik-adik ku Dina Charolina, Choirunniza, Iqlillah Febriana dan Chumairo Azzahroh, terimakasih karena berkat kalian semua saya termotivasi untuk dapat menyelesaikan dengan cepat skripsi ini”.**

## **DAFTAR ISI**

<b>HALAMAN DEOAN .....</b>	<b>i</b>
<b>LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI .....</b>	<b>ii</b>
<b>HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN .....</b>	<b>iii</b>
<b>PERSETUJUAN UJIAN SKRIPSI .....</b>	<b>iv</b>
<b>LEMBAR PENGESAHAN .....</b>	<b>v</b>
<b>IJIN PENJILIDAN .....</b>	<b>vi</b>
<b>ABSTRAK.....</b>	<b>vii</b>
<b>PEDOMAN TRANSLITERASI.....</b>	<b>viii</b>
<b>KATA PENGANTAR .....</b>	<b>xi</b>
<b>MOTTO DAN PERSEMBAHAN .....</b>	<b>xvi</b>
<b>DAFTAR ISI .....</b>	<b>xvii</b>
<b>DAFTAR TABEL .....</b>	<b>xxi</b>
<b>DAFTAR GAMBAR .....</b>	<b>xiii</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN .....</b>	<b>xiv</b>

### **BAB I PENDAHULUAN**

A. Latar Belakang.....	1
B. Rumusan Masalah .....	13
C. Batasan Masalah .....	13
D. Tujuan Penelitian.....	13
E. Manfaat Penelitian.....	14
F. Sistematika Penelitian .....	15

## **BAB II LANDASAN TEORI**

A. Landasan Teori .....	17
1. Kinerja .....	17
2. Kompensasi .....	23
3. Iklim Organisasi .....	30
4. Kepuasan Kerja.....	36
B. Penelitian Terdahulu.....	45
C. Pengembangan Hipotesis.....	48
D. Kerangka Pemikiran .....	53

## **BAB III METODOLOGI PENELITIAN**

A. Ruang Lingkup Penelitian .....	55
B. Jenis dan Sumber Data .....	55
1. Jenis Data.....	55
2. Sampel .....	56
C. Populasi dan Sampel.....	56
1. Populasi .....	56
2. Sampel .....	57
3. Teknik Pengumpulan Data .....	58
4. Variabel-Variabel Penelitian dan Definisi Operasional.....	59
D. Teknik Pengumpulan Data .....	62
1. Uji Validitas.....	62
2. Uji Reliabilitas.....	63
3. Uji Asumsi Klasik .....	64
4. Analisis Regresi Linier Berganda.....	67
5. Uji Hipotesis .....	68

## **BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN**

A. Gambaran Umum Objek Penelitian.....	73
1. Sejarah Bank BRI Syariah .....	73
2. Visi dan Misi Bank BRI Syariah .....	75
3. Struktur Organisasi Bank BRI Syariah KC Palembang .....	76
B. Karakteristik Responden.....	77
1. Jenis Kelamin Responden.....	77
2. Usia Responden .....	78
3. Pendidikan Terakhir Responden.....	78
4. Lama Kerja Responden .....	79
C. Uji Instrumen Penelitian .....	80
1. Uji Validitas.....	80
2. Uji Reliabilitas .....	83
D. Uji Asumsi Klasik .....	84
1. Uji Normalitas .....	84
2. Uji Linieritas.....	86
3. Uji Multikolinearitas .....	87
E. Analisis Regresi Linier Berganda .....	90
F. Uji Hipotesis .....	92
1. Uji Parsial (Uji t) .....	92
2. Uji F.....	94
3. Koefisien Determinasi .....	95
G. Pembahasan dan Hasil Penelitian .....	97

## **BAB V KESIMPULAN DAN SARAN**

A. Kesimpulan .....	103
B. Saran .....	104

**DAFTAR PUSTAKA .....** **107**

**LAMPIRAN .....** **111**

## **DAFTAR TABEL**

Tabel 1.1	<i>Resarchgap Pengaruh Kompensasi Terhadap Kinerja Karyawan .....</i>	10
Tabel 1.2	<i>Researchgap Pengaruh Iklim Organisasi Terhadap KinerjaKaryawan .....</i>	11
Tabel 1.3	<i>Researchgap Pengaruh Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan .....</i>	12
Tabel 2.1	Penelitian Terdahulu .....	45
Tabel 2.2	Skala Likert.....	59
Tabel 3.1	Definisi Operasional Variabel.....	61
Tabel 4.1	Tabel Responden Berdasarkan Jenis Kelamin .....	77
Tabel 4.2	Tabel Responden Berdasarkan Usia .....	78
Tabel 4.3	Tabel Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir.....	79
Tabel 4.4	Tabel Responden Berdasarkan Lama Kerja.....	79
Tabel 4.5	Hasil Uji Validitas Kompensasi ( $X_1$ ).....	80
Tabel 4.6	Hasil Uji Validitas Iklim Organisasi ( $X_2$ ).....	81
Tabel 4.7	Hasil Uji Validitas Kepuasan Kerja ( $X_3$ ) .....	82
Tabel 4.8	Hasil Uji Validitas Kinerja Karyawan (Y).....	83
Tabel 4.9	Hasil Uji Reliabilitas.....	84
Tabel 4.10	Hasil Uji Normalitas .....	85
Tabel 4.11	Hasil Uji Linieritas.....	86
Tabel 4.12	Hasil Uji Multikolinearitas .....	88
Tabel 4.13	Hasil Uji Heterokedastisitas.....	89
Tabel 4.14	Hasil Uji Analisis Linier Berganda.....	90

Tabel 4.15 Hasil Uji T (Parsial) .....	93
Tabel 4.16 Hasil Uji F (Simultan) .....	95
Tabel 4.17 Hasil Uji Koefisien Determinasi ( $R^2$ ).....	96

## **DAFTAR GAMBAR**

Gambar 2.1	Kerangka Pemikiran.....	54
Gambar 3.1	Struktur Organisasi Bank .....	76

## **DAFTAR LAMPIRAN**

Lampiran 1. Kuesioner Penelitian .....	112
--	-----