



**KOMUNIKASI INTERPERSONAL DENGAN STRES  
PADA MAHASISWA FEBI UIN RADEN FATAH  
PALEMBANG**

**SKRIPSI**

**Diajukan Untuk Memenuhi Sebagian Persyaratan  
Memperoleh Dalam Memperoleh Gelar Sarjana  
Psikologi Universitas Islam Negeri Raden Fatah**

**SISKA  
13350165**

**PROGRAM STUDI PSIKOLOGI ISLAM  
FAKULTAS PSIKOLOGI  
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI RADEN FATAH  
PALEMBANG  
2019**



**KOMUNIKASI INTERPERSONAL DENGAN STRES  
PADA MAHASISWA FEBI UIN RADEN FATAH  
PALEMBANG**

**SKRIPSI**

**Diajukan Untuk Memenuhi Sebagian Persyaratan  
Memperoleh Dalam Memperoleh Gelar Sarjana  
Psikologi Universitas Islam Negeri Raden Fatah**

**SISKA  
13350165**

**PROGRAM STUDI PSIKOLOGI ISLAM  
FAKULTAS PSIKOLOGI  
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI RADEN FATAH  
PALEMBANG  
2019**

## HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS

Dengan ini Saya :

Nama : Siska  
NIM : 13350165  
Alamat : Jln Tombak  
Judul : **Komunikasi Interpersonal dengan  
Stres pada Mahasiswa FEBI UIN  
Raden Fatah Palembang**

Menyatakan bahwa apa yang ditulis dalam skripsi ini adalah benar adanya dan merupakan hasil karya sendiri. Segala kutipan karya pihak lain telah saya tulis dengan menyebutkan sumbernya. Apabila dikemudian hari ditemukan adanya plagiasi maka saya bersedia gelar kesarjanaan saya dicabut.

Palembang, 8 Maret 2019

Penulis



SISKA

NIM. 13350165

## HALAMAN PENGESAHAN

Skripsi ini diajukan oleh:

Nama : Siska  
NIM : 13350165  
Program Studi : Psikologi Islam  
Judul Skripsi : Komunikasi Interpersonal dengan Stres pada Mahasiswa FEBI UIN Raden Fatah Palembang

Telah berhasil dipertahankan di hadapan Dewan Penguji dan diterima sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar Sarjana Psikologi pada Program Studi Psikologi Islam Fakultas Psikologi Universitas Islam Negeri Raden Fatah Palembang.

## DEWAN PENGUJI

Ketua	: Dr. Zuhdiyah, M.Ag	(.....)
Sekretaris	: Inda Purwasih, M.Psi, Psikolog	(.....)
Pembimbing I	: Dr. Uswatun Hasanah, M.Ag	(.....)
Pembimbing II	: Kiki Cahaya Setiawan, M.Si	(.....)
Penguji I	: Dr. Muhamad Uyun, M.Si	(.....)
Penguji II	: Eko Otapiya Hadinata, MA.SI	(.....)

Ditetapkan di : Palembang  
Tanggal : 8 Maret 2019  
Dekan,



Prof. Dr. Pisan Rusli, M.A  
NIP. 196508191992031003

**HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN  
PUBLIKASI TUGAS AKHIR UNTUK KEPENTINGAN  
AKADEMIS**

---

Sebagai civitas akademis Universitas Islam Negeri Raden Fatah, saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Siska  
NIM : 13350165  
Program Studi : Psikologi Islam  
Fakultas : Psikologi  
Jenis Karya : Skripsi

Dengan pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Islam Negeri Raden Fatah Palembang **Hak Bebas Royalti Non Eksklusif** (*Non exclusive Royalty-Free Right*) atas karya ilmiah saya yang berjudul "Komunikasi Interpersonal dengan Stres pada Mahasiswa FEBI UIN Raden Fatah Palembang".

Dengan perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti Non Eksklusif ini Universitas Islam Negeri Raden Fatah berhak menyimpan, mengalih media/format-kan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (data base), merawat, dan mempublikasikan tugas akhir saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik hak cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya

Palembang, 8 Maret, 2019



## **ABSTRACT**

Name : Siska  
Study Program/Faculty : Islamic Psychology/Psychology  
Title : (Interpersonal communication with stress on students of the Faculty of Business Economics and Islam Raden Fatah State Islamic University Palembang)

*This study aims to determine whether there is a relationship between Interpersonal Communication with Stress in Students of the Faculty of Islamic Economics and Business (FEBI) State Islamic University (UIN) Palembang Raden Fatah. This research is a kind of quantitative research with correlation research design. The data analysis method used to test the research hypothesis using the Pearson product moment test. Data analysis calculations using the help of Statistical Product and Service Solutions (SPSS) version 16 for Windows. Based on the results of the hypothesis test, the Pearson correlation value is 0.349, while the significant value is 0.000 where  $p < 0.01$ . Pearson correlation value of 0.349 which means that this means that there is a low relationship between interpersonal communication with stress on students of FEBI UIN Raden Fatah Palembang.*

*Keywords: Interpersonal Communication, stress*

## INTISARI

Nama : Siska  
Program Studi/ Fakultas : Psikologi Islam / Psikologi  
Judul : Komunikasi Interpersonal  
dengan Stres pada Mahasiswa  
FEBI UIN Raden fatah  
Palembang

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui apakah ada Hubungan antara Komunikasi Interpersonal dengan Stres pada Mahasiswa Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam (FEBI) Universitas Islam Negeri (UIN) Raden fatah Palembang. Penelitian ini adalah jenis penelitian kuantitatif dengan rancangan penelitian korelasi. Adapun metode analisis data yang digunakan untuk menguji hipotesis penelitian menggunakan uji *pearson product moment*. Perhitungan analisis data menggunakan bantuan *Statistical Product and Servis Solutions (SPSS) versi 16 for windows*. Berdasarkan hasil uji hipotesis didapatkan nilai *pearson correlation* sebesar 0,349, sedangkan nilai signifikan 0,000 dimana  $p < 0,01$ . Nilai *pearson correlation* 0,349 yang mana angka tersebut menunjukkan bahwa ada hubungan yang signifikan antara komunikasi interpersonal dengan stres pada mahasiswa FEBI UIN Raden Fatah Palembang.

Kata Kunci : Komunikasi Interpersonal, Stres

## LEMBARAN MOTTO

“Waktu bagaikan pedang. Jika engkau tidak memanfaatkannya dengan baik, maka ia yang akan memanfaatkanmu.

*"Kemudian kamu pasti akan ditanya tentang kenikmatan (yang kamu bermegah-megah di dunia itu)".  
(Q.S At Takaatur : 8)*



## **PERSEMBAHAN**

Skripsi Ini Saya Persembahkan Untuk:

1. Kedua orang tuaku yang paling kusayangi dan kucintai Bapak Lamsyah dan Ibu Asma Wati/Sema
2. Saudara-Saudariku yang selalu mendukung dan memberi motivasi serta memberikan kasih sayangnya kepadaku selama ini, Ayunda Ila dan suami, Ayunda Evis Susdahlia dan suami, Ayunda Neni dan suami, kakanda Yeyin dan istri, Ayunda Nisna Ningsi/Kunuk dan suami, Ayunda Tuti dan suami dan Adinda Eru.
3. Untuk Keponakan Rendi Ripaldo, Bara Erlangga, Popi Popira, Tasya, Jelita, Nadia, Alfin, Riko, Effan, Sisen, Iqip, Lesti, Klara Natalia,
4. Keluarga besarku yang telah mendoakan dan memberi dukungan baik berupa materi maupun moril.
5. Sahabat-sahabatku yang selalu memberi semangat dan motivasi yang begitu luar biasa, Tranvara Yunistika S.psi, Uswatun Hasanah, Windayanti, Siti Alifah, dan Mira Lorenza.
6. Dosen serta Staf fakultas Psikologi Islam Program Studi Psikologi
7. Teman-teman Psikologi Islam 5 dan teman-teman Angkatan 2013 yang selalu memberikan semangat dan dukungan.

## KATAPENGANTAR

Puji dan syukur peneliti panjatkan kepada Allah SWT, atas limpahan rahmat dan karunianya sehingga peneliti mampu menyelesaikan skripsi yang berjudul "**Komunikasi Interpersonal dengan Stres pada Mahasiswa FEBI UIN Raden Fatah Palembang**". Penulisan skripsi ini diajukan untuk memenuhi syarat guna memperoleh gelar sarjana (S1) pada Fakultas Psikologi Program Studi Psikologi Islam Universitas Islam Negeri Raden Fatah Palembang.

Pada kesempatan ini peneliti dengan segenap kerendahan dan ketulusan hati ingin mengucapkan terima kasih kepada orang-orang yang telah berjasa dalam penelitian ini, terutama kepada:

1. Allah SWT yang telah memberikan kelancaran dan kekuatan bagi peneliti sehingga menyelesaikan skripsi ini dengan baik.
2. Orang tua peneliti, Bapak tercinta Lamsah dan Ibu Sema terima kasih telah memberikan dukungan yang besar berupa motivasi, do'a serta materi demi keberhasilan peneliti.
3. Prof. Dr. H. Ris'an Rusli, M.A selaku Dekan Fakultas Psikologi Universitas Islam Negeri (UIN) Raden Fatah Palembang.
4. Ibu Dr. Uswatun Hasanah, M.Ag Dosen Pembimbing utama yang telah memberi arahan, motivasi, tenaga, waktu kepada penulis.
5. Bapak Kiki Cahaya Setiawan, M.Si selaku Dosen Pembimbing kedua yang telah bersedia memberikan motivasi, meluangkan waktu, tenaga serta pikiran

membimbing peneliti hingga selesainya skripsi ini. Semoga kebaikan Ibu/Bapak mendapat balasan dari Allah SWT.

6. Untuk seluru dosen Fakultas Psikologi yang Telah banyak memberikan ilmu dan motivasi bagi penulis selama menjalankan perkuliahan.
7. Para Responden yang telah memberikan bantuan data dan informasi selama pelaksanaan penelitian lapangan.

Semoga amal baik yang telah diberikan akan mendapat balasan berupa kebaikan dari Allah SWT. Peneliti sangat menyadari, bahwa dalam penulisan skripsi ini tidak lepas dari kekurangan, maka dari itu peneliti mengharapkan kritik dan saran yang membangun dari pembaca. Akhirnya peneliti berharap semoga karya ini dapat memberikan manfaat bagi semua pihak serta sumbangan pemikiran dan pengetahuan bagi kajian Ilmu Psikologi Islam.

Palembang, Maret2019

SISKA  
13350165

## DAFTAR ISI

<b>HALAMAN JUDUL</b> .....	<b>i</b>
<b>HALAMAN PERNYATAN ORISINILITAS</b> .....	<b>ii</b>
<b>HALAMAN PENGESAHAN</b> .....	<b>iii</b>
<b>HALAMAN PERSETUJUAN PUBLIKSI</b> .....	<b>iv</b>
<b>ABSTRACT</b> .....	<b>v</b>
<b>INTISARI</b> .....	<b>vi</b>
<b>MOTO</b> .....	<b>vii</b>
<b>PERSEMBAHAN</b> .....	<b>viii</b>
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	<b>ix</b>
<b>DAFTAR ISI</b> .....	<b>xi</b>
<b>DAFTAR BAGAN</b> .....	<b>xiv</b>
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	<b>xv</b>
<b>LAMPIRAN</b> .....	<b>xvi</b>

### **BAB I PENDAHULUAN**

1.1 Latar Belakang Masalah .....	1
1.2 Rumusan Masalah .....	7
1.3 Tujuan Penelitian .....	7
1.4 Manfaat Penelitian .....	7
1.5 Keaslian Penelitian .....	8

### **BAB II TINJAUAN PUSTAKA**

2.1 Stres .....	11
2.1.1 Defenisistres .....	11
2.1.2 Aspek-aspek Stres.....	12
2.1.3 Faktor-Faktor Penyebab Stres .....	15
2.1.4 Stres dalam Perspektif Islam.....	16
2.2 Komunikasi Interpersonal .....	19

2.2.1 Defenisi Komunikasi Interpersonal.....	19
2.2.2 Aspek-aspek Komunikasi Interpersonal... ..	20
2.2.3 Faktor-faktor Mempengaruhi Komunikasi Interpersonal .....	22
2.2.4 Komunikasi Interpersonal dalam Perspektif Islam .....	24
2.3 Hubungan Komunikasi Interpersonaldengan Stres.....	27
2.4 Kerangka Konseptual .....	29
2.5Hipotesis .....	30

### **Bab III Metode Penelitian**

3.1 Pendekatan Penelitian .....	31
3.2 Identifikasi Variabel Penelitian .....	32
3.3 Defenisi Operasional Penelitian.....	32
3.3.1 Komunikasi Interpersonal.....	32
3.3.2 Stres.....	32
3.4 Populasi dan Sampel Penelitian .....	33
3.4.1 Populasi .....	33
3.4.2 Sampel .....	34
3.5 Metode Pengumpulan Data .....	35
3.5.1 Skala Komunikasi Interpersonal.....	36
3.5.2 Skala Stres. ....	37
3.6 Validitas Dan Reliabilitas Alat Ukur .....	39
3.6.1 Validitas.....	39
3.6.2 Reliabilitas .....	40
3.7 Metode Analisis Data .....	40
3.7.1 Uji Asumsi (Prasyarat) .....	40
3.7.2 Uji Hipotesis.....	41

## **Bab IV Hasil Penelitian Dan Pembahasan**

4.1 Orientasi Kancah .....	43
4.1.1 Sejarah Lokasi Penelitian .....	43
4.1.2 Visi dan Misi Lokasi penelitian .....	44
4.1.3 Struktur Organisasi Lokasi Penelitian .....	45
4.2 Persiapan Penelitian .....	47
4.3 Pelaksanaan Penelitian .....	51
4.3.1 Uji Valid dan Uji Reliabilitas Skala Komunikas Interpesonal .....	51
4.3.2 Uji Validitas dan reliabilitas Skala Stres ...	55
4.4 Hasil Penelitian.....	58
4.4.1 Kategori Variabel Penelitian.....	58
4.4.2 Uji Asumsi (Prasyarat) .....	62
a. Uji Normalitas .....	62
b. Uji Linieritas.....	63
c. Uji Hipotesis.....	64
4.5 Pembahasan .....	65
4.6 Kelemahan Penelitian .....	71

## **BAB V SIMPULAN DAN SARAN**

5.1 Simpulan .....	71
5.2 Saran .....	71
5.2.1 Bagi Mahasiswa .....	71
5.2.2 Bagi Dosen Pembimbing .....	71
5.2.3 Bagi Peneliti Selanjutnya .....	71

<b>DAFTAR PUSTAKA.....</b>	<b>73</b>
----------------------------	-----------

## **DAFTAR BAGAN**

Bagan I Kerangka Konsep .....	29
-------------------------------	----

## DAFTAR TABEL

Tabel 1 Jumlah Kelas .....	33
Tabel 2 Rincian Penilaian Skoring .....	36
Tabel 3 <i>Blue Print</i> Skala Komunikasi Interpersonal.....	37
Tabel 4 Rincian Penilaian Skoring .....	38
Tabel 5 <i>Blue Print</i> Stres .....	38
Tabel 6 <i>Blue Print</i> Skala Komunikasi Interpersonal ...	49
Tabel 7 <i>Blue Print</i> Skala Stres.....	50
Tabel 8 <i>Blue Print</i> Skala Komunikasi Interpersonal ( <i>Try Out</i> ) .....	52
Tabel 9 <i>Blue Print</i> Skala Komunikasi Interpersonal (Penomoran baru) .....	53
Tabel 10 <i>Blue Print</i> Skala Stres ( <i>Try Out</i> ) .....	55
Tabel 11 <i>Blue Print</i> Skala Stres (penomoran baru) .....	56
Tabel 12 Deskripsi Data Penelitian .....	59
Tabel 13 Kategorisasi Komunikasi Interpersonal .....	60
Tabel 14 Rumus Kategorisasi.....	61
Tabel 15 Kategorisasi Stres .....	62
Tabel 16 Deskripsi Hasil Uji Normalitas .....	63
Tabel 17 Deskripsi Hasil Linieritas .....	64
Tabel 17 Deskripsi Hasil Hipotesis.....	65



## **LAMPIRAN**

SK PEMBIMBING.....	79
SURAT IZIN PENELITIAN .....	80
LEMBARAN KONSULTASI PEMBIMBING I .....	81
LEMBARAN KONSULTASI PEMBIMBING II. ....	82
KONSULTASI REVISI I .....	83
KONSULTASI REVISI II.....	84
RIWAYAT HIDUP .....	86