

**ANALISIS PENERAPAN SISTEM INFORMASI
LABORATORIUM KESEHATAN
MENGUNAKAN MODEL
*TASK-TECHNOLOGY FIT***
(Studi Kasus: Balai Besar Laboratorium Kesehatan (BBLK) Palembang)

SKRIPSI

OLEH:

**KOMARIAH
NIM. 13540073**



**PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI
FAKULTAS SAINS DAN TEKNOLOGI
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI RADEN FATAH
PALEMBANG
2018**

**ANALISIS PENERAPAN SISTEM INFORMASI
LABORATORIUM KESEHATAN
MENGUNAKAN MODEL
*TASK-TECHNOLOGY FIT***
(Studi Kasus: Balai Besar Laboratorium Kesehatan (BBLK) Palembang)

SKRIPSI

Sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar
Sarjana Komputer dalam bidang Sistem Informasi

OLEH:

**KOMARIAH
NIM. 13540073**



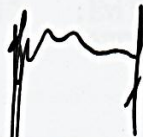
**PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI
FAKULTAS SAINS DAN TEKNOLOGI
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI RADEN FATAH
PALEMBANG
2018**

HALAMAN PENGESAHAN
ANALISIS PENERAPAN SISTEM INFORMASI
LABORATORIUM KESEHATAN
MENGGUNAKAN MODEL
TASK-TECHNOLOGY FIT
(Studi Kasus : Balai Besar Laboratorium Kesehatan (BBLK) Palembang)

Oleh :
KOMARIAH
13540073

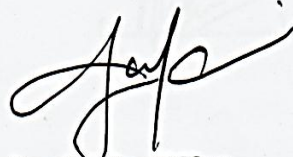
Telah dipertahankan didepan sidang penguji skripsi
Pada tanggal 06 Desember 2018
dan dinyatakan memenuhi syarat untuk memperoleh gelar
Sarjana Komputer dalam bidang Sistem Informasi

Pembimbing I



Gusmelia Testiana, M.Kom
NIP. 197508012009122001

Pembimbing II



Seva Novika, M.Kom
NIDN. 0218119101

Mengetahui,
Kepala Program Studi Sistem Informasi
Fakultas Sains dan Teknologi
UIN Raden Fatah Palembang



Ruliānsyah, S.T, M.Kom
NIP. 197511222006041003

**PERSETUJUAN
TIM PENGUJI SKRIPSI**

Judul : Analisis Penerapan Sistem Informasi Laboratorium Kesehatan Menggunakan Model *Task-Technology Fit* (Studi Kasus: Balai Besar Laboratorium Kesehatan (BBLK) Palembang)
Nama : Komariah
Nim : 15540015
Program : Sarjana (S1) Fakultas Sains dan Teknologi

Telah disetujui oleh tim penguji sidang skripsi.

1. Ketua : Gusmelia Testiana, M.Kom
NIP. 197508012009122001
2. Sekretaris : Seva Novika, M.Kom
NIDN. 0218119101
3. Penguji 1 : Irfan Dwi Jaya, M.Kom
NIDN. 0208018701
4. Penguji 2 : Evi Fadilah, M.Kom
NIDN. 0215108502

(.....)
(.....)
(.....)
(.....)

Diuji di Palembang pada tanggal 06 Desember 2018
Waktu : 08.00 – 09.00 WIB
Hasil/IPK : B / 3,41
Predikat : Sangat Memuaskan

Dekan,
Fakultas Sains dan Teknologi
UIN Raden Fatah Palembang



Dr. Dian Erlina, S.Pd, M.Hum
NIP. 197301021999032001

HALAMAN PERSEMBAHAN

MOTTO

“Yakinlah Bahwa akan selalu ada harapan bagi mereka yang senantiasa berdoa. Dan Percayalah bahwa akan selalu ada jalan bagi mereka yang berusaha dan bersabar, Kuncinya Yakin dan selalu melibatkan Allah dengan segala urusan kita, Insya Allah Selalu ada jalan kemudahan, karena DIA-lah yang bisa mengubah hal yang tak mungkin menjadi mungkin, maka berdoalah dan berharaplah Hanya kepada-NYA”

*“Kesesuksesan itu bukan untuk di tunggu, tetapi di wujudkan lewat **DUIT** (Doa, Usaha, Ikhtiar, Dan Tawakal)*

Sembah Sujudku dan rasa syukur kepada Allah SWT yang telah memberikanku kekuatan dan kemudahan sehingga Skripsi yang sederhana ini dapat terselesaikan. Sholawat dan salam selalu tercurahkan untuk kekasih Allah, dan suri tauladan baginda Muhammad SAW.

Skripsi ini Kupersembahkan Kepada:

- ♥ **Teruntuk Ibuku Tercinta Marjinah**, yang selalu mendukung dan semangat baik moril dan material serta yang selalu mendoakan kesuksesanku didalam setiap sujudnya. Ibu engkau adalah alasanmu untuk segera menyelesaikan skripsi ini dengan segera Kupersembahkan kelulusanku ini untukmu ibu.
“I Love you Mom”
- ♥ **Teruntuk Ayahku Tercinta Ali Rahman (Alm)**, yang telah meninggalkan kami sejak 4 tahun yang lalu , sekarang sudah tenang di syurga-Nya Allah SWT yang selalu ku doakan, berkat kasih sayangnyalah aku dapat menempuh pendidikan di bangku kuliah dan aku bisa berdiri disini meraih cita-citaku, Ayah satu kata untumu ayah “ku merindukanmu”
- ♥ **Teruntuk Saudara Tercinta ku**, yaitu kedua kakakku Marliah dan Ahmad Nawawi yang memberikan dukungan semangat dan do’a, serta adikku Weni yang tak pernah menyerah menyemangati dan memotivasi diriku dikala malas untuk menyelesaikan skripsiku merekalah saudara terbaikku.

- ♥ **Terima Kasih Kedua Dosen Pembimbingku**, Ibu Gusmelia Testiana, M.Kom dan Ibu Seva Novika, M.Kom berkat jasmu dalam membimbing dan mengarahkanku aku bisa menyelesaikan skripsiku.
- ♥ **My Best Friends**, Terima kasih untuk Martika sahabat yang selalu mendukung, memberikan semangat dari masa perkuliahan hingga akhir perkuliahan dan selalu memotivasiku untuk segera lulus. Serta Miptahul Jannah, Meli Atika Putri, Mariba Hikma, Marselena Japakos mereka juga yang selalu memberikan ku semangat dari awal kuliah sampai akhir kuliah, teman satu perjuangan, satu *geng* juga martika. Mereka adalah sahabat tempat berbagi canda tawa, suka duka. Untuk semuanya Terima Kasih Banyak atas waktu yang telah kita habiskan bersama, semoga persahabatan ini tidak putus sampai disini, dan semoga kita Sukses semua. **Amin**
- ♥ **Teman seperjuangan**, Terima kasih Rahma Zulfiyah Putri ,Misdanto, ,Nasrul iman dan Desi Liani yang memberi warna dikala suka maupun duka dalam proses pengerjaan skripsi ini dan terima kasih banyak untuk Chandra Budiman (yang telah memberikan referensi yang sangat membantu dalam menyelesaikan skripsi ini) serta terima kasih kepada Seluruh teman kelasku SIC terutama nelly, ida, nadiya, mala, liza , nadidah, dan wahid untuk 4 tahun yang sangat berkesan.
- ♥ **Terima Kasih Kepada Dosen-Dosen SI**, yang telah mengajarkan banyak ilmu kepadaku.
- ♥ **Kepada BBLK (Balai Besar Laboratorium Kesehatan) Palembang**, Terima Kasih Banyak Kepada Pimpinan dan Semua Pegawai BBLK yang telah memberikan izin untuk melakukan penelitian mengenai SILK.
- ♥ **Terima Kasih Untuk Teman-Teman KKN**, laila, Ayu, Yuni, Rizki, Ali, Randa yang memberikan warna berbeda selama KKN terima kasih atas pertemanan kita, semoga dapat bertemu lagi dan kita sukses semua.**Amin**
- ♥ **Dan** terima kasih banyak untuk semua orang yang selalu menanyakan kapan wisuda. Kalian juga termasuk motivasi terbesarku.
- ♥ **Almamater yang ku banggakan.**

HALAMAN PERNYATAAN

Saya yang bertanda-tangan dibawah ini:

Nama : KOMARIAH
Tempat dan tanggal lahir : Palembang, 18 Oktober 1992
Program Studi : Sistem Informasi
NIM : 13540073

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa:

1. Seluruh data informasi, interpretasi serta pernyataan dalam pembahasan dan kesimpulan yang disajikan dalam skripsi ini, kecuali yang disebutkan sumbernya ditulis dalam daftar pustaka adalah merupakan hasil pengamatan, penelitian, pengolahan, serta pemikiran saya dengan pengarahan dari pembimbing yang diterapkan.
2. Skripsi yang saya tulis ini adalah asli, bukan jiplakan dan belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar akademik, baik di UIN Raden Fatah maupun perguruan tinggi lainnya.
3. Apabila dikemudian hari ditemukan adanya bukti ketidakbenaran dalam pernyataan tersebut diatas, maka saya bersedia menerima sanksi akademis berupa pembatalan gelar yang saya peroleh melalui pengajuan karya ilmiah ini.

Demikian pernyataan ini dibuat dengan penuh kesadaran dan dapat dipertanggung jawabkan.

Palembang, 06 Desember 2018

Yang membuat pernyataan,



KOMARIAH

NIM. 13540073

**ANALISIS PENERAPAN SISTEM INFORMASI
LABORATORIUM KESEHATAN
MENGUNAKAN MODEL
TASK-TECHNOLOGY FIT
(Studi Kasus: Balai Besar Laboratorium Kesehatan (BBLK) Palembang)**

ABSTRACT

Health laboratory information systems are needed to improve the performance of employees and health organizations. The purpose of implementing a health laboratory information system in its working system is to increase work productivity, expand or add new types of services that cannot be used manually and make it easier for users to collect, manage and present data as neatly as possible, easy to read, and on time. The study was conducted using the Task-Technology Fit (TTF) Model while the aim of the researchers to conduct this study was to analyze the suitability of the information system used at the Health Laboratory Center. The data in this study were collected using a questionnaire distributed to 62 respondents at the Health Laboratory Center. Then the data is processed using simple linear regression. In this study 3 hypotheses were proposed. The results of this study resulted in the effect of assignments on suitability profiles, technology on suitability profiles and suitability profiles on performance. The most suitable profile variable influences the performance, the value of $t_{count} = 4.930 > t_{table} = 2,000$. Contributions contributed by the variable suitability profile to the performance variable of 28.8%.

Keywords: Analysis, Health Laboratory Information System, TTF, Task-Technology Fit

**ANALISIS PENERAPAN SISTEM INFORMASI
LABORATORIUM KESEHATAN
MENGUNAKAN MODEL
TASK-TECHNOLOGY FIT
(Studi Kasus: Balai Besar Laboratorium Kesehatan (BBLK) Palembang)**

ABSTRAK

Sistem informasi laboratorium kesehatan sangat diperlukan untuk meningkatkan kinerja pegawai dan organisasi kesehatan. Tujuan penerapan sistem informasi laboratorium kesehatan dalam sistem kerjanya adalah untuk meningkatkan produktifitas kerja, memperluas atau menambah jenis layanan baru yang tidak bisa digunakan secara manual dan mempermudah pengguna untuk mengumpulkan, mengelola dan menyajikan data dengan serapi mungkin, mudah dibaca, dan tepat waktu. Penelitian dilakukan menggunakan Model *Task-Technology Fit* (TTF) adapun Tujuan peneliti melakukan penelitian ini adalah untuk menganalisis kesesuaian sistem informasi yang digunakan di Balai Besar Laboratorium Kesehatan. Data dalam penelitian ini dikumpulkan dengan menggunakan kuesioner yang disebarakan kepada 62 responden di Balai Besar Laboratorium Kesehatan. Selanjutnya data diolah dengan menggunakan regresi linear sederhana. Pada penelitian ini diajukan 3 hipotesis. Hasil dari penelitian ini menghasilkan adanya pengaruh tugas (*task*) terhadap profil kesesuaian (*fit profile*), teknologi (*technology*) terhadap profil kesesuaian (*fit Profile*), dan profil kesesuaian (*fit profile*) terhadap kinerja (*performance*). Variabel profil kesesuaian paling besar berpengaruh terhadap kinerja, diperoleh nilai $t_{hitung} = 4,930 > t_{tabel} = 2,000$. Kontribusi yang disumbangkan variabel profil kesesuaian terhadap variabel kinerja sebesar 28,8%.

Kata Kunci : Analisis, Sistem Informasi Laboratorium Kesehatan, TTF, *Task-Technology Fit*

KATA PENGANTAR

Assalamu'alaikum Wr.Wb

Alhamdulillah, Segala puji kehadiran Allah *Subhanahu Wa Ta'ala* karena atas berkat rahmat dan hidayah-Nya sehingga laporan skripsi ini dapat terselesaikan sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan studi Strata Satu (S-1) pada Program Studi Sistem Informasi Fakultas Sains dan Universitas Islam Negeri (UIN) Raden Fatah Palembang. Shalawat beserta salam semoga senantiasa tercurah kepada junjungan kita Baginda Rasulullah *Shalallahu 'Alaihi Wassalam* beserta para keluarga, sahabat, dan para pengikut Beliau hingga akhir zaman.

Setelah melakukan kegiatan penelitian, akhirnya laporan skripsi yang berjudul “Analisis Penerapan Sistem Informasi Laboratorium Kesehatan Menggunakan Model *Task-Technology Fit* (Studi Kasus: Balai Besar Laboratorium Kesehatan (BBLK) Palembang)”. Pembuatan skripsi ini mendapatkan banyak bantuan dan bimbingan dari berbagai pihak dengan memberikan banyak masukan dan nasehat, serta mendukung dan menjadi motivasi tersendiri. Maka dari itu, ucapan terimakasih penulis haturkan kepada:

1. Bapak Prof. Drs. H. Sirozi, MA.Ph.D selalu Rektor UIN Raden Fatah Palembang.
2. Ibu Dr. Dian Erlina, S.Pd, M.Hum selaku Dekan Fakultas Sains dan Teknologi UIN Raden Fatah Palembang.
3. Bapak Ruliansyah, ST, M.Kom selaku Ketua Program Studi Sistem Informasi Fakultas Sains dan Teknologi UIN Raden Fatah Palembang.

4. Ibu Rusmala Santi, M.Kom selaku Sekretaris Program Studi Sistem Informasi Fakultas Sains dan Teknologi UIN Raden Fatah Palembang.
5. Ibu Gusmelia Testiana, M.Kom selaku Dosen Pembimbing I yang telah membimbing serta arahan dalam pembuatan skripsi hingga selesai.
6. Ibu Seva Novika, M.Kom selaku Dosen Pembimbing II yang telah membimbing serta arahan dalam pembuatan skripsi hingga selesai.
7. Kedua orang tua Bapak Ali Rahman (Alm) dan Ibu Marjinah
8. Para Bapak/Ibu Dosen dan seluruh Civitas Akademika Universitas Islam Negeri (UIN) Raden Fatah Palembang.
9. Rekan Mahasiswa/i Program Studi Sistem Informasi Angkatan 2013, khususnya kelas 1354C.

Semoga Allah SWT senantiasa melimpahkan rahmat dan hidayah-Nya kepada kita semua, *Amin Yaa Rabbal 'Alamin*.

Wassalamu 'alaikum, Wr. Wb.

Palembang, 06 Desember 2018



Komariah

Nim.13540073

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PENGESAHAN	ii
HALAMAN PERSETUJUAN	iii
HALAMAN PERSEMBAHAN	iv
HALAMAN PERNYATAAN.....	vi
ABSTRACT	vii
ABSTRAK	viii
KATA PENGANTAR.....	ix
DAFTAR ISI.....	11
DAFTAR TABEL	14
DAFTAR GAMBAR.....	16
DAFTAR LAMPIRAN	17
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah.....	5
1.3 Baasan Masalah	5
1.4 Tujuan dan Manfaat Penelitian	5
1.4.1 Tujuan Penelitian	5
1.4.2 Manfaat Penelitian	6
BAB II LANDASAN TEORI	7
2.1 Ayat-Ayat Al-Quran yang Berhubungan dengan Penelitian	7
2.1.1 Ayat Al-Qur'an yang Berhubungan dengan Ilmu Pengetahuan	7
2.1.2 Al-Quran Surat At-Taubah Ayat 122.....	7
2.2 Teori yang Berhubungan dengan Penelitian	9
2.2.1 Analisis	9
2.2.2 Model Kesesuaian Tugas-Teknologi (<i>Task-Technology Fit</i>) .	9

2.2.2.2 Teknologi (<i>Technology</i>)	11
2.2.2.4 Kinerja (<i>Perfomance</i>)	13
2.3 Teori yang Berhubungan sistem secara Umum	14
2.3.1 Sistem.....	14
2.3.2 Informasi	15
2.3.3 Sistem Informasi	16
2.5 Populasi, Sampel, dan Teknik Pengambilan Sampel.....	17
2.5.1 Populasi.....	17
2.5.3 Teknik Sampling.....	18
2.5.4 Sumber Data	20
2.5.5 Skala Pengukuran	20
2.5.6 Kuesioner (<i>Angket</i>).....	22
2.6 Teknik Analisis Data	22
2.6.1 Uji Realibilitas	22
2.6.2 Uji Validitas	23
2.7 Teknik Pengumpulan Data.....	25
2.7.1 Observasi	25
2.7.2 Wawancara.....	25
2.7.3 Studi Literatur	25
2.8 Tinjauan Pustaka.....	26

BAB III METODELOGI PENELITIAN..... 31

3. 1 Gambaran Umum Objek Penelitian.....	31
3.1.2 Visi dan Misi Balai Besar Laboratorium Kesehatan.....	33
3.1.3 Struktur Organisasi	33
3.2 Metode Penelitian	34
3.3 Lokasi Penelitian.....	35
3.4 Definisi Operasional dan Skala Pengukuran Variabel.....	36
3.5 Paradigma Penelitian	37
3.6 Hipotesis	38
3.7 Populasi Dan Sampel	39
3.7.1 Populasi.....	39
3.7.2 Sampel	40

3.8 Sumber Data Dan Teknik Pengumpulan Data	40
3.8.1 Sumber Data	40
3.8.2 Teknik Pengumpulan Data.....	40
3.9 Penyusunan Instrumen Penelitian	42
3.9.1 Skala Penelitian.....	45
3.10 Uji Validitas dan Reabilitas	46
3.10.1 Uji Validitas	46
3.11 Teknik Analisis Data.....	54
3.13 Pengujian Hipotesis	55
BAB IV HASIL PEMBAHASAN	57
4.1 Hasil Penelitian	57
4.1.1 Uji Deskriptif	58
4.1.2 Uji Normalitas.....	64
4.1.3 Pengujian Hipotesis	66
4.1.3.1 Regresi Linier Sederhana Variabel Tugas (X1) Terhadap Profil	67
4.1.3.2 Regresi Linier Sederhana Variabel Teknologi (X2) Terhadap Profil Kesesuaian (Y)	73
4.1.3.3 Regresi Linier Sederhana Variabel Profil Kesesuaian (Y1) Terhadap Kinerja (Y2).....	79
4.2 Pembahasan	85
5.1 Kesimpulan	89
5.2 Saran	90
DAFTAR PUSTAKA	91
DAFTAR LAMPIRAN	93

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 2.1 Keterangan Skor dalam Likert	21
Tabel 2.2 Skor Uji Reliabilitas (<i>alpha cronbach</i>)	23
Tabel 3.1 Operasional Variabel Penelitian.....	36
Tabel 3.1 Data semua pegawai BBLK Palembang yang menggunakan SILK ..	39
Tabel 3.2 Kisi-kisi instrument Variabel Tugas (<i>task</i>)	42
Tabel 3.3 Kisi-kisi instrument Variabel Teknologi (<i>technology</i>).....	43
Table 3.4 Kisi-kisi instrument Variabel profil kesesuaian (<i>fit profile</i>)	43
Table 3.5 Instrumen Variabel kinerja (<i>perfomance</i>)	43
Tabel 3.6 Item-item instrument Variabel Tugas (<i>task</i>)	44
Tabel 3.7 Item-item instrument Variabel Teknologi (<i>technology</i>).....	44
Table 3.8 Item-item instrument Variabel profil kesesuaian (<i>fit profile</i>)	44
Table 3.9 Item-item instrumen Variabel kinerja (<i>perfomance</i>).....	45
Tabel 3.10 Skala Likert	45
Tabel 3.11 Tabel Hasil perhitungan	50
Tabel 3.12 Skor Uji Reliabilitas (<i>alpha cronbach</i>)	52
Tabel 3.13 Nilai Varian Setiap Butir Pertanyaan	53
Tabel 4.1 Deskriptif Data Variabel Tugas.....	58
Tabel 4.2 Deskriptif Data Variabel Teknologi.....	59
Tabel 4.3 Deskriptif Data Variabel Profil Kesesuaian	59
Tabel 4.4 Deskriptif Data Variabel Kinerja	60
Tabel 4.5 Kelas Interval	60
Tabel 4.6 Hasil Perhitungan Mean (rata-rata).....	61
Tabel 4.7 Hasil Perhitungan Mean dan Standart Deviasi.....	62
Tabel 4.8 Hasil Uji Deskriptif dengan Tools SPSS 22.0	63
Tabel 4.9 Hasil Uji Korelasi r Tugas.....	69
Tabel 4.10 Hasil Uji Korelasi R	69
Tabel 4.11 Hasil Uji T Tugas	71
Tabel 4.12 Hasil Uji Korelasi r Teknologi	75
Tabel 4.13 Hasil Uji Korelasi R	75

Tabel 4.14 Hasil Uji t Pofil Kesesuaian	77
Tabel 4.15 Hasil Uji Korelasi r Profil Kesesuaian	81
Tabel 4.16 Hasil Uji Korelasi R	81
Tabel 4.17 Hasil Uji T Profil Kesesuaian	83
Tabel 4.18 Ringkasan Hasil Pengujian Hipotesis	85

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 2.1 Model Dasar <i>Task-Technology Fit</i>	10
Gambar 3.1 Struktur Organisasi BBLK Palembang	34
Gambar 3.2 Komponen dan proses penelitian kuantitatif	35
Gambar 3.3 Paradigma Penelitian	37
Gambar 3.4 Hasil Validasi Variabel Tugas	49
Gambar 3.5 Hasil Perhitungan Uji Reliabilitas	54
Gambar 4.1 Grafik Responden Berdasarkan Pekerjaan	57
Gambar 4.2 Uji Normalitas Residual dengan Metode Grafik	65
Gambar 4.2 Uji Normalitas Residual dengan Metode Grafik	65

DAFTAR LAMPIRAN

Halaman

LAMPIRAN I

1. Surat keterangan Pembimbing.....	93
2. Surat Balasan Izin Penelitian	94
3. Berita Acara Wawancara	95
4. Berita Acara Observasi	98
5. Berita Acara Penyebaran Kuesioner	99
6. Lembar Konsultasi	100
7. Kuesioner Penelitian.....	104

LAMPIRAN II

1. Hasil Uji Validasi	106
2. Hasil Uji Reliabilitas	136
3. Hasil Uji Deskriptif	143
4. Transformasi Data dari Skala Ordinal ke Interval Menggunakan Metode MSI	146
5. Tabel Distribusi Frekuensi Uji Linear Sederhana	151

LAMPIRAN III

1. Gambaran Sistem Informasi Laboratorium Kesehatan Pada Balai Besar Laboratorium Kesehatan	157
2. Foto Dokumentasi Wawancara	157
3. Foto Dokumentasi Penyebaran Kuesioner	159