

SISTEM INFORMASI *MONITORING* DISTRIBUSI OBAT



SKRIPSI

**Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Syarat Guna
Memperoleh Gelar Sarjana Komputer (S.Kom)
Program Studi Sistem Informasi**

**OLEH:
HARI RISTIANTORO
13540053**

**PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI
FAKULTAS SAINS DAN TEKNOLOGI
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI RADEN FATAH
PALEMBANG
2018**

SISTEM INFORMASI *MONITORING* DISTRIBUSI OBAT



SKRIPSI

**Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Syarat Guna
Memperoleh Gelar Sarjana Komputer (S.Kom)
Program Studi Sistem Informasi**

**OLEH:
HARI RISTIANTORO
13540053**


**PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI
FAKULTAS SAINS DAN TEKNOLOGI
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI RADEN FATAH
PALEMBANG
2018**

HALAMAN PENGESAHAN
SISTEM INFORMASI *MONITORING* DISTRIBUSI OBAT

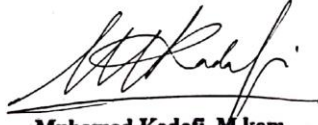
Oleh:
Hari Ristianoro
13540053

Telah dipertahankan didepan sidang pengujian skripsi
pada tanggal 08 Desember 2018
dan dinyatakan memenuhi syarat untuk memperoleh gelar Sarjana
Komputer dalam bidang Sistem Informasi


Pembimbing I


Freddy Kurnia Wijaya, M.Eng
NIDN.0203118601

Pembimbing II


Muhamad Kadafi, M.kom
NIDN.0223108404

Mengetahui,
Kepala Program Studi Sistem Informasi
Fakultas Sains dan Teknologi
UIN Raden Fatah Palembang


Ruliansyah, S.T. M.Kom
NIP.197511222006041003

**PERSETUJUAN
TIM PENGUJI SKRIPSI**

Judul Skripsi : Sistem Informasi *monitoring* distribusi obat
Nama : Hari Ristantcro
NIM : 13540053
Program : Sarjana (S1) Fakultas Sains dan Teknologi

Telah disetujui oleh tim penguji sidang skripsi.

- | | | |
|---------------|---|---------|
| 1. Ketua | : Rusmala Santi, M.Kom
NIP.197911252014032002 | (.....) |
| 2. Sekretaris | : Evi Fadilah, M.Kom
NIDN.0215108502 | (.....) |
| 3. Penguji 1 | : Fenando, M.kom
NIDN.0214118701 | (.....) |
| 4. Penguji 2 | : Aminullah Imal Alfresi, ST., M.kom
NIDN.2010098902 | (.....) |

Diuji di Palembang pada tanggal 08 Desember 2018

Waktu : 11:00 – 12:00 WIB
Hasil/IPK : B / 2,95
Predikat : Memuaskan

Dekan,
Fakultas Sains dan Teknologi
UIN Raden Fatah



Dr. Dian Erlina, S.Pd. M.Hum.
NIP. 197301021999032001

HALAMAN PERNYATAAN

Yang bertanda tangan di bawah ini :

NIM : 13540053

Nama : Hari Ristantoro

Judul : **Sistem Informasi *Monitoring* Distribusi Obat**

Menyatakan bahwa skripsi yang saya buat adalah hasil karya sendiri bukan *plagiat*. Apabila ternyata ditemukan didalam laporan skripsi saya terdapat unsur *plagiat*, maka saya siap untuk mendapatkan sanksi akademik yang terkait dengan hal tersebut.

Palembang, Desember 2018



Hari Ristantoro

Motto & Pesembahan

*“Nikamatilah setiap revisi yang ada,
Karena itu adalah salah satu tanda cinta dari dosen pembimbingmu”*

-Untuk Kedua Orang Tua, Keluarga, Orang Yang Kucintai, Sahabat, dan Teman-teman SI.B(2013)-

Skripsi ini kupersembahkan :

- Ayah dan Ibu yang selalu mendo'akan keberhasilan ananda.
- Saudara-saudaraku yang selalu memberikan motivasi.
- Teman-teman seangkatan dan almamaterkuu.

ABSTRACT

PT. Yarindo Farmatama, a national ethical pharmaceutical company that is growing rapidly to provide quality products to provide health services to the community, currently at PT. Yarindo Farmatama still has problems and problems, including no planning that governs delivery schedules and routes, lack of information on the distribution area, the amount of inventory carried by the distribution officer is not in accordance with the number of recipients of the goods, because there is no consideration in making decisions regarding the amount of inventory for each shipment, data collection of unintegrated drug supplies. In ordering, you only use the telephone and the lack of further data collection on orders from agents and the lack of monitoring of drug stocks in the warehouse causes the slow confirmation of the agents regarding the availability of drugs. Methods of developing information systems Monitoring Distribution uses a prototype method with system development tools in the form of Flowcharts, context diagrams, DFD (Data Flow Diagrams) and database design tools proposed in the form of ERD (Entity Relationship Diagram). Program implementation uses the programming language PHP (Hypertext Processor), with databases using SQL. This distribution monitoring information system is designed to build a computerized information system so that it can improve service and sales for PT, Yarindo Farmatama, while customers provide convenience in obtaining information about PT, Yarindo Farmatama and can provide advice, input and questions regarding the Customer's own needs.

Keywords: Information Systems, Monitoring, Distribution

ABSTRAK

PT. Yarindo Farmatama sebuah perusahaan farmasi nasional *ethical* yang sedang berkembang pesat untuk memberikan produk-produk berkualitas demi memberikan pelayanan kesehatan kepada masyarakat, saat ini pada PT.Yarindo Farmatama masih memiliki kendala dan masalah antara lain tidak ada perencanaan yang mengatur tentang jadwal dan rute pengiriman, kurangnya informasi wilayah pendistribusian, jumlah persediaan yang dibawa oleh petugas distribusi tidak sesuai dengan jumlah kebutuhan penerima barang, karena tidak adanya pertimbangan dalam pengambilan keputusan mengenai berapa jumlah persediaan untuk setiap kali pengiriman, pendataan persediaan obat yang belum terintegasi. Dalam melakukan pemesanan agan hanya menggunakan telpon dan tidak adanya pendataan lebih lanjut mengenai pesanan dari agen serta kurangnya monitoring stok obat pada bagian gudang menyebabkan lambatnya konfirmasi kepada agen mengenai ketersediaan obat. Metode pengembangan sistem informasi *Monitoring* Distribusi ini menggunakan metode *prototype* dengan alat pengembangan sistem berupa *Flowchart*, diagram konteks, DFD (*Data Flow Diagram*) dan alat perancangan *database* yang diusulan berupa ERD (*Entity Relationship Diagram*). Implementasi program menggunakan bahasa pemograman PHP (*Hypertext Processor*), dengan *database* menggunakan SQL. Sistem informasi *monitoring* Distribusi ini dirancang untuk membangun sistem informasi yang terkomputerisasi sehingga dapat meningkatkan pelayanan dan penjualan bagi PT, Yarindo Farmatama, sedangkan bagi pelanggan memberikan kemudahan dalam memperoleh informasi mengenai PT, Yarindo Farmatama serta dapat memberikan saran, masukan dan pertanyaan mengenai kebutuhan pelanggan itu sendiri.

Kata Kunci : Sistem Informasi, *Monitoring*, Distribusi

KATA PENGANTAR

Assalamu'alaikum, Wr. Wb

Alhamdulillah, segala puji kehadiran Allah Subhanahu Wa Ta'ala karena atas berkat rahmat dan hidayah-Nya sehingga laporan skripsi ini dapat terselesaikan sebagai salah syarat untuk menyelesaikan studi Strata Satu (S-1) pada Program Studi Sistem Informasi Fakultas Sains dan Teknologi Universitas Islam Negeri (UIN) Raden Fatah Palembang. Sholawat beserta salam semoga senantiasa tercurah kepada junjungan kita Baginda Rusulullah Shalallahu 'Alaihi Wassalam beserta para keluarga, sahabat, dan para pengikut Beliau hingga akhir zaman.

Setelah melakukan kegiatan penelitian, akhirnya laporan skripsi yang berjudul "**Sistem Informasi Monitoring Distribusi Obat**". Pembuatan skripsi ini mendapatkan banyak masukan dan nasehat, serta mendukung dan menjadi motivasi tersendiri. Maka dari itu, ucapan terima kasih penulis kepada :

1. Kedua Orang Tua penulis serta saudara penulis yang mendukung dan memotivasi.
2. Bapak Prof. Drs. H.Muhammad Sirozi,Ph.D. selaku Rektor UIN Raden Fatah Palembang.
3. Ibu Dr. Dian Erlina, S.Pd, M.Hum selaku Dekan Fakultas Sains dan Teknologi UIN Raden Fatah Palembang.
4. Bapak Ruliansyah, ST, M.Kom selaku Ketua Program Studi Sistem Informasi Fakultas Sains dan Teknologi UIN Raden Fatah Palembang.
5. Bapak Freddy Kurnia Wijaya, M.Eng selaku Dosen Pembimbing II kedua
6. Muhamad Kadafi, M.Kom selaku Dosen Pembimbing II kedua.
7. Para Bapak/Ibu Dosen dan seluruh Civitas Akademika Universitas Islam Negeri (UIN) Raden Fatah Palembang.
8. Verina Iramona, S.Psi yang selalu memberikan motivasi dan semangat.
9. Sahabat penulis Ahmad Nasutions,
10. Rekan Mahasiswa/i Program Studi Sistem Informasi Angkatan 2013, khususnya kelas 1354B, serta rekan bimbingan periode 2017-2018.

Semoga Allah SWT senantiasa melimpahkan rahmat dan hidayah-Nya
kepada kita semua, Amin Yaa Rabbal 'Alamin

Palembang, Desember 2018

A handwritten signature in black ink, appearing to read 'Hari Ristantoro', with a small circle above the final letter.

Hari Ristantoro

DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL	i
HALAMAN PERNYATAAN	iii
MOTO DAN PERSEMBAHAN	iv
ABSTRAK	v
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR GAMBAR	xi
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR LAMPIRAN	xiv
BAB 1 PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 identifikasi Masalah	2
1.3 Tujuan dan manfaat	3
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	5
2.1 Teori Yang Berhubungan Dengan Penelitian.....	5
2.2 Teori yang Berhubungan dengan yang dibangun	6
2.2.1 Sistem	6
2.2.2 Informasi	6
2.2.3 Sistem Informasi	7
2.2.4 <i>Monitoring</i>	8
2.2.5 Distribusi	9
2.3 Teori-Teori Yang Berkaitan Dengan Alat Bantu Yang Digunakan Untuk Mendesain	10
2.3.1 <i>Data Flow Diagram</i> (DFD)	10
2.3.2 <i>Entity Relationship Diagram</i>	12
2.4 Alat Bantu Perangkat Lunak Pendukung Pemograman	15
2.4.1 XAMPP	15
2.4.2 PHP.....	15
2.4.3 MySQL.....	16
2.5 Metode Penelitian.....	16
2.6 Metode pengumpulan data	17
2.6.1 Cara pengumpulan data	17
2.7 Metode pengembangan system	18
2.8 teknik pengujian yang digunakan.....	20
2.8.1 Pengujian	20
2.8.2 Pengujian <i>Black Box Graph Base</i>	20
2.9 tinjauan pustaka	22
BAB III ANALISIS DAN PERANCANGAN SISTEM	28
3.1 Objek Penelitian	28
3.1.1 Struktur Organisasi Pt. Yarindo Farmatama.....	29
3.1.2 Alat Dan Bahan Penelitian.....	29
3.2 Komunikasi	30
3.2.1 Analisa Sistem Yang Sedang Berjalan	30
3.2.1.1 <i>FlowchartDistribusi</i> Penyaluran	31
3.2.2 Identifikasi Masalah.....	32

3.2.3 Usulan Pemecahan Masalah	32
3.3 Perencanaan.....	34
3.3.1 Analisis Kebutuhan Fungsional	37
3.2.3 Analisis Kebutuhan Non fungsional	38
3.4 permodelan (<i>Modeling</i>)	
3.4.1 Desain Sistem Yang Diusulkan	38
3.4.2 Perancangan Pemodelan Yang Di Usulkan	38
3.4.2.1 <i>diagram konteks</i> yang diusulkan.....	38
3.4.2.2 <i>Data flowDiagram</i> Level 1 Yang Diusulkan.....	40
3.4.2.3 <i>Data flow diagram</i> Level 1 proses 2 Pemesanan...	41
3.4.2.4 <i>Data flow diagram</i> Level 1 proses 5 Laporan	42
3.4.2.5 <i>Entity Relationship Diagram</i>	44
3.5 Perancangan Tabel	45
3.5.1 Tabel Kategori.....	45
3.5.1.2 Tabel Pelanggan	45
3.5.3 Tabel permintaan.....	46
3.5.4 Tabel permintaan_rinci	46
3.5.5 Tabel pesan.....	47
3.5.6 Tabel produk	49
3.5.7 Tabel transaksi.....	49
3.5.8 Tabel transaksi rinci	50
3.5.9 Tabel user	51
3.6 Perancangan (Antarmuka) <i>Interface</i> Yang Diusulkan	52
3.7 Perancangan Tampilan Menu Agen	53
3.7.1 Perancangan Tampilan Menu Produk.....	53
3.7.2 Perancangan Tampilan Menu Daftar Pemesanan	54
3.7.3 Perancangan Tampilan Menu Hubungi Kami.....	55
3.7.4 Perancangan Tampilan Menu Verifikasi.....	55
3.8 Rancangan Tampilan Menu Admin.....	56
3.8.1 Rancangan Tampilan Menu Data User	56
3.8.2 Rancangan Tampilan Menu Input Data User	57
3.8.3 Rancangan Tampilan Menu Ubah Password	58
3.8.4 Rancangan Tampilan Menu Konfirmasi Pesanan	58
3.9 Rancangan Tampilan Menu Kurir	59
3.9.1 Rancangan Tampilan Menu Ubah Password.....	59
3.9.2 Rancangan Tampilan Menu Konfirmasi Pesanan.....	60
3.10 Rancangan Tampilan Menu Gudang	60
3.10.1 Rancangan Tampilan Menu Input Kategori	60
3.10.2 Rancangan Tampilan Menu Data Kategori	61
3.10.3 Rancangan Tampilan Input Data Produk	62
3.10.4 Rancangan Tampilan Data Transaksi Permintaan	63
3.11 Rancangan Tampilan Menu Pimpinan	63
3.11.1 Rancangan Tampilan Laporan Produk	63
3.11.2 Rancangan Tampilan Laporan Penjualan.....	64
3.11.3 Rancangan Tampilan Laporan Permintaan	65
3.11.4 Rancangan Tampilan Grafik	65

BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	67
4.1 implementasi	68
4.2 Pembentukan <i>prototipe</i>	68
4.2.1 kontruksi.....	68
4.3 <i>Interface</i> Halaman Utama Login Pelanggan	68
4.4 <i>interface</i> halaman login.....	69
4.5 Implementasi Tampilan Menu Pelanggan.....	69
4.5.1 Tampilan Input Data <i>Register</i>	70
4.5.2 Tampilan Menu Input Data Pesanan	70
4.5.3 Tampilan Menu Detail Obat.....	71
4.5.4 Tampilan Menu Semua Produk Obat	72
4.5.5 Tampilan Menu Produk Obat Batuk	72
4.5.6 Tampilan Menu Produk Obat Demam	73
4.5.7 Tampilan Menu Produk Obat Kulit.....	74
4.5.8 Tampilan Menu Verifikasi	74
4.5.9 Tampilan Menu Hubungi Kami	75
4.6 Perancangan Tampilan Menu Admin.....	76
4.6.1 Tampilan Menu Home Admin	76
4.6.2 Tampilan Menu Data User	76
4.6.3 Tampilan Menu Input Data User.....	77
4.6.4 Tampilan Menu Ubah Password	78
4.6.5 Tampilan Menu Data Produk	78
4.6.6 Tampilan Menu Konfirmasi Pesanan	79
4.6.7 Tampilan Menu Data Rincian Pesanan	80
4.7 Perancangan Tampilan Menu Gudang	80
4.7.1 Tampilan Menu Home Gudang.....	80
4.7.2 Tampilan Menu Produk Kataegori.....	81
4.7.3 Tampilan Menu Produk Input Kataegori.....	82
4.7.4 Tampilan Menu Produk Ubah Kataegori	82
4.7.5 Tampilan Menu Data Produk	83
4.7.6 Tampilan Menu Input Produk	84
4.7.7 Tampilan Menu Ubah Produk	84
4.7.8 Tampilan Menu Data Transaksi Permintaan	85
4.7.9 Tampilan Menu Input Data Transaksi Permintaan	86
4.7.10 Tampilan Menu Detail Data Transaksi Permintaan	86
4.8 Perancangan Tampilan Menu Kurir	87
4.8.1 Tampilan Menu Home Kurir.....	87
4.8.2 Tampilan Menu Ubah Password	87
4.8.3 Tampilan Menu Data Konfirmasi	88
4.8.4 Tampilan Menu Detail Pesanan	89
4.9 Perancangan Tampilan Menu Pimpinan.....	89
4.9.1 Tampilan Menu Home Pimpinan	89
4.9.2 Tampilan Menu Laporan Agen Aktif.....	90
4.9.3 Tampilan Menu Cetak Agen Aktif.....	91
4.9.4 Tampilan Menu Laporan Agen Tidak Aktif	91
4.9.5 Tampilan Menu Cetak Agen Tidak Aktif	92
4.9.6 Tampilan Menu Laporan Produk	92
4.9.7 Tampilan Menu Cetak Laporan Produk	93

4.9.8 Tampilan Menu Laporan Penjualan	93
4.9.9 Tampilan Menu Cetak Laporan Penjualan.....	94
4.9.10 Tampilan Menu Laporan Permintaan.....	94
4.9.11 Tampilan Menu Cetak Laporan Permintaan	95
4.9.12 Tampilan Menu Grafik.....	95
4.10 Pengujian	96
4.10.1 Pengujian Halaman Pelanggan	96
4.10.2 Pengujian Halaman Admin	98
4.10.3 Pengujian Halaman Gudang	99
4.10.4 Pengujian Halaman kurir	101
4.10.5 Pengujian Halaman Pimpinan.....	101
4.11 Penyerahan	103
4.12 Hasil.....	104
4.13 Pembahasan	104
4.14 Pembahasan alur system	105
BAB V PENUTUP.....	106
5.1 Simpulan.....	106
5.2 Saran	106
DAFTAR PUSTAKA	107

DAFTAR GAMBAR

Gambar 4.1	<i>interface</i> login pelanggan	68
Gambar 4.2	<i>Interface</i> Login Admin, gudang, kuirir, dan Pimpinan	69
Gambar 4.3	<i>Interface</i> register	70
Gambar 4.4	Tampilan Menu Input Data Pesanan.....	71
Gambar 4.5	Tampilan Menu Datal Obat	71
Gambar 4.6	Tampilan Menu Semua Produk Obat	72
Gambar 4.7	Tampilan Menu Produk Obat Batuk.....	73
Gambar 4.8	Tampilan Menu Produk Obat Demam.....	73
Gambar 4.9	Tampilan Menu Produk Obat Kulit	74
Gambar 4.10	Tampilan Menu Verifikasi.....	74
Gambar 4.11	Tampilan Menu Hubungi Kami.....	75
Gambar 4.12	Tampilan Menu Halaman Utama Admin	76
Gambar 4.13	Tampilan Menu Melihat Data User	77
Gambar 4.14	Tampilan Menu Input Data User	77
Gambar 4.15	Tampilan Menu Ubah Password.....	78
Gambar 4.16	Tampilan Menu Data Produk.....	79
Gambar 4.17	Tampilan Menu Konfirmasi Pesanan	79
Gambar 4.18	Tampilan Menu Rincian Pesanan	80
Gambar 4.19	Tampilan Menu Halaman Utama Gudang	81
Gambar 4.20	Tampilan Menu Produk Kategori	81
Gambar 4.21	Tampilan Menu Produk Input Kategori.....	82
Gambar 4.22	Tampilan Menu Produk Ubah Kategori	83
Gambar 4.23	Tampilan Menu Data Produk.....	83
Gambar 4.24	Tampilan Menu Input Produk.....	84
Gambar 4.25	Tampilan Menu Ubah Produk	85
Gambar 4.26	Tampilan Menu Data Transaksi Permintaan	85
Gambar 4.27	Tampilan Menu Input Data Transaksi Permintaan	86
Gambar 4.27	Tampilan Menu Detail Data Transaksi Permintaan.....	86
Gambar 4.28	Tampilan Menu Halaman utama kurir.....	87
Gambar 4.28	Tampilan Menu Halaman ubah password	88
Gambar 4.29	Tampilan Menu Data Konfirmasi	88
Gambar 4.29	Tampilan Menu Detail Pesanan.....	89
Gambar 4.30	Tampilan Menu Home Pimpinan.....	90
Gambar 4.31	Tampilan Menu Laporan Agen Aktif	90
Gambar 4.32	Tampilan Menu Cetak Agen Aktif	91
Gambar 4.33	Tampilan Menu Laporan Agen Tidak Aktif.....	91
Gambar 4.34	Tampilan Menu Cetak Agen Tidak Aktif.....	92
Gambar 4.35	Tampilan Menu Laporan Produk.....	92
Gambar 4.36	Tampilan Menu Cetak Laporan Produk	93
Gambar 4.37	Tampilan Menu Laporan Penjualan.....	93
Gambar 4.38	Tampilan Menu Cetak Laporan Penjualan	94
Gambar 4.39	Tampilan Menu Laporan Permintaan	94
Gambar 4.40	Tampilan Menu Cetak Laporan Permintaan.....	95
Gambar 4.41	Tampilan Menu Grafik	95

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Simbol DFD	11
Tabel 2.2 Simbol ERD	12
Tabel 2.2 Tinjauan Pustaka	22
Tabel 3.1 Masalah dan Penyebab Masalah.....	32
Tabel 3.2 Usulan Pemecahan Masalah.....	33
Tabel 3.3 Jadwal Kegiatan Penelitian.....	35
Tabel 3.4 Tabel Kategori.....	45
Tabel 3.5 Tabel Pelanggan	46
Tabel 3.6 Tabel Permintaan.....	47
Tabel 3.7 Tabel Permintaan Rinci	47
Tabel 3.8 Tabel Pesan.....	48
Tabel 3.9 Tabel Produk	49
Tabel 3.10 Tabel Transaksi	50
Tabel 3.11 Tabel Transaksi Rinci.....	50
Tabel 3.12 Tabel User	51
Tabel 4.1 Hasil Pengujian Halaman Bagian Pelanggan	97
Tabel 4.2 Hasil Pengujian Halaman Bagian Admin.....	98
Tabel 4.3 Hasil Pengujian Halaman Bagian Gudang	99
Tabel 4.4 Hasil Pengujian Halaman Bagian <i>Kurir</i>	101
Tabel 4.5 Hasil Pengujian Halaman Bagian Pimpinan	101

DAFTAR LAMPIRAN

Gambar 1. Lembaran Pengajuan Ujian Munaqosah.....	109
Gambar 2. Lembaran Pengajuan Ujian Kompre	110
Gambar 3. Lembaran Konsultasi Pembimbing I.....	111
Gambar 4. Lembaran Konsultasi Pembimbing II	111
Gambar 5. Berita Acara.....	112
Gambar 6. Berita Acara Observasi.....	113
Gambar 7. Berita Acara Observasi.....	114
Gambar 8. Pengujian Sistem <i>Monitoring</i> Distribusi Obat (Pimpinan).....	115
Gambar 9. Pengujian Sistem <i>Monitoring</i> Distribusi Obat (Gudang)	115
Gambar 10. Pengujian Sistem <i>Monitoring</i> Distribusi Obat (Admin).....	116
Gambar 11. Pengujian Sistem <i>Monitoring</i> Distribusi Obat(Pelanggan).....	116
Gambar 12. Pengujian Sistem <i>Monitoring</i> Distribusi Obat (Kurir)	117
Gambar 13.SK Pembimbing	118
Gambar 14. Surat Keterangan Perubahan Judul	119
Gambar 15. Surat Keterangan Bebas Teori.....	120
Gambar 16.Surat Izin Penelitian	121
Gambar 17. Dokumentasi.....	122