

BAB V

PENUTUP

5.1 Simpulan

Berdasarkan pengolahan data yang dilakukan, maka hasil yang didapatkan sebagai berikut :

- a. Berdasarkan Uji F dan tingkat signifikan masing-masing variabel yaitu *eficiency, trust, reliability dan cityzen support* yang diperoleh menunjukkan bahwa secara bersama-sama mempengaruhi kualitas *website*. Berdasarkan hasil pengujian hipotesis (Uji F) didapatkan nilai signifikan sebesar 0,000 yang jauh lebih kecil dari 0,1.
- b. Berdasarkan Uji t dan tingkat signifikan masing-masing variabel yaitu *eficiency, trust, reliability dan cityzen support* didapatkan hasil bahwa variabel *eficiency, reliability dan cityzen support* semuanya berpengaruh dan signifikan terhadap kepuasan pengguna *E-Govqual*, namun pada variabel *Trust* tidak berpengaruh terhadap *E-Government Quality*.
- c. Diantara 4 (Empat) variabel *E-Govqual* yang paling berpengaruh besar terhadap kualitas *website* Pemerintah Kabupaten OKU Selatan adalah variabel *Cityzen Support* yang berpengaruh positif sebesar 0,453 terhadap *E-Goverment Quality*.

5.2 Saran

Berdasarkan hasil penelitian dan kesimpulan, maka dapat diberikan saran-saran:

1. Bahwa hasil penelitian dengan menggunakan *E-Govqual* ini dapat dibandingkan dengan menggunakan *Webqual*, *Servqual* dan metode-metode yang lain.
2. Untuk peneliti selanjutnya yang mengambil topik yang sama terkait analisis kualitas *website* Pemerintah Daerah Kabupaten OKU Selatan diharapkan agar memperluas responden dengan taraf signifikansi 1% atau 5%.