

## Lampiran

### Lampiran 1 SK Pembimbing



KEPUTUSAN DEKAN FAKULTAS SAINS DAN TEKNOLOGI  
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI (UIN) RADEN FATAH PALEMBANG  
NOMOR : 184 TAHUN 2018

TENTANG

PENUNJUKAN PEMBIMBING SKRIPSI STRATA SATU (S.1)  
BAGI MAHASISWA TINGKAT AKHIR FAKULTAS SAINS DAN TEKNOLOGI  
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI (UIN) RADEN FATAH PALEMBANG

DEKAN FAKULTAS SAINS DAN TEKNOLOGI  
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI (UIN) RADEN FATAH PALEMBANG

- Menimbang** :
1. Bahwa untuk mengakhiri Program sarjana (S1) bagi Mahasiswa, maka perlu ditunjuk Tenaga ahli sebagai Pembimbing Utama dan Pembimbing kedua yang bertanggung jawab dalam rangka penyelesaian Skripsi Mahasiswa;
  2. Bahwa untuk lancarnya tugas pokok itu, maka perlu dikeluarkan Surat Keputusan Dekan (SKD) tersendiri. Dosen yang ditunjuk dan tercantum dalam SKD ini memenuhi syarat untuk melaksanakan tugas tersebut.
- Mengingat** :
1. Undang-Undang No. 20 Tahun 2003 tentang Sistem Pendidikan Nasional;
  2. Undang-Undang No. 14 Tahun 2005 tentang Guru dan Dosen;
  3. Undang-Undang No.12 Tahun 2012 tentang Pendidikan Tinggi;
  4. Peraturan Pemerintah Nomor 9 Tahun 2003 tentang Wewenang Pengangkatan, Pemindahan dan Pemberhentian Pegawai Negeri Sipil;
  5. Peraturan Pemerintah No. 19 Tahun 2005 tentang Standar Nasional Pendidikan;
  6. Peraturan Menteri Agama RI No. 53 Tahun 2015 tentang Organisasi dan tata kerja Institut Agama Islam Negeri Raden Fatah Palembang;
  7. Peraturan Menteri Keuangan Nomor 53/PMK.02.2014 tentang Standar Biaya Masukan;
  8. Peraturan Menteri Pendidikan dan Kebudayaan No.154/2014 tentang Rumpun Ilmu pengetahuan dan Teknologi serta Gelar Lulusan Perguruan Tinggi;
  9. Peraturan Menteri Agama No.62 tahun 2015 tentang Statuta Universitas Islam Negeri (UIN) Raden Fatah Palembang;
  10. Peraturan Menteri Agama No.33 tahun 2016 tentang Gelar Akademik Perguruan Tinggi Keagamaan;
  11. Keputusan Menteri Agama No.394 tahun 2003 tentang Pedoman Pendirian Perguruan Tinggi Agama;
  12. DIPA Universitas Islam Negeri Raden Fatah Palembang Tahun 2017;
  13. Keputusan Rektor Universitas Islam Negeri Raden Fatah Nomor 669B Tahun 2014 tentang Standar Biaya Honorarium dilingkungan Universitas Islam Negeri Raden Fatah Palembang Tahun 2015;
  14. Peraturan Presiden Nomor 129 Tahun 2014 tentang Alih Status IAIN menjadi Universitas Islam Negeri.

#### MEMUTUSKAN

#### MENETAPKAN

- Pertama : Menunjuk sdr. : 1. Freddy Kurnia Wijaya, M.Eng NIDN : 0203118601  
2. Muhammad Kadafi. M. Kom NIDN : 0223108404

Dosen Fakultas Sains dan Teknologi Universitas Islam Negeri (UIN) Raden Fatah Palembang masing-masing sebagai Pembimbing Utama dan Pembimbing Kedua Skripsi Mahasiswa :

Nama : ADE ALPITRA  
NIM/Jurusan : 14540004/ Sistem Informasi (SI)  
Semester/Tahun : Ganjil / 2018 – 2019  
Judul Skripsi : Analisis Kualitas Website Pemerintah Daerah Dengan Menggunakan E-GovQual (Studi Kasus : Pemerintah Kabupaten OKU Selatan)

- Kedua : Kepada Pembimbing Utama dan Pembimbing Kedua tersebut diberi hak sepenuhnya untuk merevisi judul/ kerangka dengan sepengetahuan Fakultas.  
Ketiga : Masa berlakunya Surat Keputusan Dekan ini Terhitung Mulai Tanggal di tetapkannya sampai dengan Tanggal 18 September 2019  
Keempat : Keputusan ini mulai berlaku satu tahun sejak tanggal ditetapkan dan akan ditinjau kembali apabila dikemudian hari ternyata terdapat kekeliruan dalam penetapan ini.

DITETAPKAN DI : PALEMBANG  
PADA TANGGAL : 18 – 09 – 2018



#### TEMBUSAN :

1. Rektor UIN Raden Fatah Palembang ;
2. Ketua Prodi Sistem Informasi Fakultas Sains dan Teknologi UIN - RF Palembang ;
3. Mahasiswa yang bersangkutan

## Lampiran II Surat Izin Observasi



# UNIVERSITAS ISLAM NEGERI (UIN) RADEN FATAH PALEMBANG FAKULTAS SAINS DAN TEKNOLOGI

Nomor : B-173 /Un.09/VIII.1/PP.009/06/2018  
Sifat : Penting  
Lampiran : -  
Hal : Mohon Izin Observasi

25 Juni 2018

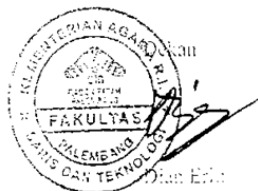
Kepada  
Yth. Bupati OKU Selatan  
di Muaradua

Sehubungan dengan surat pengajuan proposal pra penelitian mahasiswa Prodi Sistem Informasi Angkatan 2014 Fakultas Sains dan Teknologi Universitas Islam Negeri (UIN) Raden Fatah Palembang, maka dengan ini kami mohon perkenan Bapak untuk memberikan izin observasi kepada mahasiswa kami :

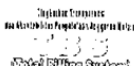
Nama : ADE ALPITRA  
NIM : 14540904  
Program Studi : Sistem Informasi  
Alamat : Jl. Meriam Lt. Karya 16 Kec. Kemuning Palembang  
Waktu Observasi : 25 Juni s/d 06 Juli 2018  
Judul Penelitian : Analisa Kualitas Website Pemerintah Daerah Dengan Menggunakan Metode WebQual (Studi Kasus Pemerintah Kabupaten OKU Selatan)  
Objek Observasi : Data pengguna portal website Pemerintah OKU Selatan khususnya PNS di SKPD Pemerintahan OKU Selatan

Sehingga memperoleh bahan-bahan yang dibutuhkan, untuk kemudian digunakan dalam penyelesaian tugas mata kuliah tersebut. Semua bahan dan keterangan yang diperoleh akan digunakan untuk pengembangan ilmu sesuai dengan program studinya dan tidak akan dipublikasikan kepada pihak ketiga.

Demikian atas perhatian dan kerjasamanya kami ucapkan terima kasih.



Jl. Prof. K. H. Zainal Abidin Fikry No. 1 Km. 3,5 Palembang 30126  
Telp. (0711) 354668 website : [www.saintek.radenfatah.ac.id](http://www.saintek.radenfatah.ac.id)



## Lampiran III Izin Penelitian Dari Kesatuan Bangsa dan Politik Kabupaten OKU Selatan



### PEMERINTAH KABUPATEN OGAN KOMERING ULU SELATAN KANTOR KESBANG POL DAN LINMAS

Komplek Perkantoran Pemerintah Kabupaten OKU Selatan (0735) 590770  
Jalan Serasan Seandanan Nomor. 01 Muaradua kode Pos 32211

#### REKOMENDASI PENELITIAN/SURVEI

NOMOR : 070/...72.../KPI-OKUS/2018

Kepala Kantor Kesbangpol dan Linmas Kab.OKU Selatan memperhatikan :

- a. Dasar :
1. Peraturan Menteri Dalam Negeri Nomor 64 Tahun 2011 tentang pedoman penerbitan rekomendasi penelitian.
  2. Peraturan menteri dalam negeri republik indonesia nomor 7 tahun 2014 tentang perubahan atas peraturan menteri dalam negeri republik indonesia nomor 64 tahun 2011 tentang pedoman penerbitan rekomendasi penelitian.
  3. Peraturan gubernur sumatera selatan nomor 56 tahun 2014 tentang pedoman penerbitan rekomendasi penelitian/survei.
- b. Menimbang :
1. Surat dari Kepala Dinas Komunikasi dan Informatika Kabupaten OKU Selatan Nomor : 800/207/Diskominfo/2018 tentang Izin Observasi Tanggal 2 Juli 2018
  2. Surat a.n Dekan Fakultas Sains dan Teknologi Universitas Islam Negeri Raden Fatah Palembang No. B-1179/UN.09/VII.1/PP.009/06/2018. Tanggal 25 Juni 2018 Hal Izin Observasi.

Memberikan rekomendasi penelitian/ survei kepada :

- a. Nama/Objek : Ade Alpitra / 14540004
- b. Jabatan/Tempat/Identitas : Mahasiswa Fakultas Sains dan Teknologi Universitas Islam Negeri Raden Fatah Palembang.
- c. Lokasi Penelitian : Dinas Komunikasi dan Informatika Kabupaten OKU Selatan.
- d. Lama Penelitian : 2 Minggu
- e. Anggota Tim Penelitian : -
- f. Bidang Penelitian : Sains dan Teknologi
- g. Status Penelitian : Baru
- h. Judul Proposal : Analisa Kualitas Website Pemerintah Daerah OKU Selatan khususnya PNS di SKPD Pemerintahan OKU Selatan.

Rekomendasi ini diberikan dengan Ketentuan sebagai berikut :

1. Rekomendasi ini hanya bagi kegiatan mencari data atau bahan penelitian/ survei
2. Mentaati ketentuan yang berlaku
3. Memperhatikan keamanan dan ketertiban umum selama kegiatan berlangsung
4. Memperhatikan adat istiadat setempat
5. Rekomendasi ini berlaku selama 2(dua) Minggu
6. Peneliti wajib memberikan Laporan hasil penelitian kepada Kantor Kesbangpol dan Linmas Kab.OKU Selatan selambat- lambatnya 6(enam) bulan setelah penelitian di laksanakan.
7. Perpanjangan rekomendasi penelitian dilaksanakan dengan mengajukan surat perpanjangan dengan menyerahkan laporan hasil penelitian yang sudah dilakukan sebelumnya.
8. Penelitian yang memakai waktu lebih dari 6 (enam) bulan peneliti wajib mengajukan perpanjangan rekomendasi.

Demikian rekomendasi ini dibuat untuk dipergunakan seperlunya.

KEPALA KANTOR KESBANG POL DAN LINMAS  
KABUPATEN OGAN KOMERING ULU SELATAN



M. YAMIN, Sos, MM  
NIP. 196703101988081001

## Lampiran IV Izin Penelitian Dari Pemerintah Kabupaten OKU Selatan



**PEMERINTAH KABUPATEN OGAN KOMERING ULU SELATAN  
DINAS PENANAMAN MODAL DAN  
PELAYANAN PERIZINAN TERPADU SATU PINTU**

Komplek Perkantoran Pemerintah Kabupaten Ogan komering Ulu Selatan  
Jl. Serasan Seandanan No. 01 Muaradua 32211  
Telp dan SMS Pengaduan : 0852 0000 0000 email : dpmp2tspokus@gmail.com

**SURAT KETERANGAN PENELITIAN  
NOMOR : 503/ 09 /SKP/DPMP2TSP/2018**

No 001183

**Pertimbangan :**

1. Undang-Undang Nomor 18 tahun 2001 tentang Sistem Nasional Penelitian, Pengembangan, dan Penerapan Ilmu Pengetahuan dan Teknologi (Lembaran Negara Republik Indonesia nomor 4219);
2. Peraturan Presiden Nomor 97 tahun 2014 tentang Penyelenggaraan Pelayanan Satu Pintu Lembaran Negara Republik Indonesia Tahun 2017 nomor 221);
3. Peraturan Menteri Dalam Negeri Nomor 3 tahun 2018 tentang Penebitan Surat Keterangan Penelitian Lembaran Negara Republik Indonesia Tahun 2018 nomor 122);
4. Peraturan Daerah Kabupaten Ogan Komering Ulu Selatan Nomor 6 Tahun 2016 tentang Pembentukan Perangkat Daerah Kabupaten Ogan Komering Ulu Selatan (Lembaran Daerah Kabupaten Ogan Komering Ulu Selatan Tahun 2016 Nomor 6);
5. Permohonan yang bersangkutan tanggal, 25 Juni 2018
6. Rekomendasi Tim Teknis Perizinan Tanggal, 06 Juni 2018 Nomor : 503/18/SKPREKTT/DPMP2TSP/2018

Berdasarkan pertimbangan diatas maka, Kepala Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Kabupaten Ogan Komering Ulu Selatan memberikan :

**”SURAT KETERANGAN PENELITIAN”**

- |                           |   |
|---------------------------|---|
| a. Nama                   | : Ade Alpitra   |
| b. Tempat, Tanggal Lahir  | : PIRA, 10 April 1992   |
| c. Alamat                 | : Dusun III PIRA Kec. Warkuk Ranau Selatan  |
| d. Jabatan                | : Mahasiswa Institut Agama Islam Negeri Raden Patah Palembang   |
| e. Lokasi Penelitian      | : Dinas Komunikasi dan Informatika Kabupaten OKU Selatan  |
| f. Anggota Tim Penelitian | : -   |
| g. Bidang Penelitian      | : Sains dan Teknologi   |
| h. Status Penelitian      | : Baru  |
| i. Judul Penelitian       | : Analisa Kualitas Website Pemerintah Daerah Dengan Menggunakan Metode Webqual (studi kasus Pemerintah Kabupaten Ogan Komering Ulu Selatan) |

**Dengan ketentuan :**

- KESATU** : Peneliti wajib memberikan laporan hasil penelitian kepada OPD yang menerbitkan rekomendasi penelitian, selambat-lambatnya 6 bulan setelah penelitian dilaksanakan.
- KEDUA** : Surat Keterangan Penelitian ini mulai berlaku pada tanggal ditetapkan dan apabila kemudian hari terdapat kekeliruan dalam surat izin ini akan diubah sebagaimana mestinya.

Ditetapkan di Muaradua  
pada tanggal, 9 Juni 2018

**KEPALA DINAS PENANAMAN MODAL DAN  
PELAYANAN PERIZINAN TERPADU SATU PINTU  
KAB. OGAN KOMERING ULU SELATAN**

  
**HARIS MUNANDAR, SH, MH**  
 Pembina Tingkat I  
 NIP. 196610311996121001

## Lampiran V Berita Acara Observasi



**KEMENTERIAN AGAMA RI  
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI (UIN)  
RADEN FATAH PALEMBANG  
FAKULTASSAINS DAN TEKNOLOGI**

Jln. Prof K. H. Zainal Abidin Fikry No. 1 KM. 3,5 Palembang 30126 Telp: (0711) 353360 website: www.radenfatah.ac.id

### BERITA ACARA OBSERVASI

Pada hari ini tanggal 25 Juni tahun 2018 telah dilaksanakannya Observasi yang berkaitan dengan penelitian yang akan dilakukan untuk memenuhi tugas akhir strata satu (S1).

Tempat : Dinas Komunikasi dan Informatika Kabupaten OKU Selatan

Responden : Staf Bagian Informatika dan Persandian

Peneliti : Ade Alpitra (14540004)

Fakultas/Jurusan : Sains dan Teknologi / Sistem Informasi

Peneliti telah melakukan observasi awal dan mendapatkan data hasil observasi sebagai judul penelitian yang mencakup Analisis Kualitas Website Pemerintah Daerah Dengan Menggunakan E-GovQual (Studi Kasus Website Kabupaten OKU Selatan).

Demikian berita acara ini dibuat dengan sebenar-benarnya agar dapat dipergunakan sebagaimana mestinya.

Muara Dua, 29 Juni 2018

Kabag. Informatika dan Persandian

Peneliti

Ade Alpitra  
NIM : 14540004

Faisol Ali, S.sos  
NIP: 197304222005011009

## Lampiran VI Berita Acara Wawancara



**KEMENTERIAN AGAMA RI  
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI (UIN)  
RADEN FATAH PALEMBANG  
FAKULTASSAINS DAN TEKNOLOGI**

Jln. Prof. K. H. Zainal Abidin Fikry No. 1 KM. 3,5 Palembang 30126 Telp: (0711) 353360 website: www.radenfatah.ac.id

### BERITA ACARA WAWANCARA

Pada hari ini tanggal 04 juli tahun 2018 telah dilaksanakannya Wawancara yang berkaitan dengan penelitian yang akan dilakukan untuk memenuhi tugas akhir strata satu (S1).

Tempat : Dinas Komunikasi dan informatika Kabupaten OKU Selatan

Nama Narasumber : Faisol Ali, S.sos

Bagian : Bagian Informatika dan Persandian DISKOMINFO Kabupaten OKU Selatan


#### Deskripsi

Pihak pewawancara melakukan wawancara dengan pihak narasumber yang berkaitan dengan penelitian yang akan dilakukan pada Website Pemerintah Kabupaten OKU Selatan, kemudian narasumber memberikan jawaban terkait pertanyaan yang diajukan oleh pewawancara. Adapun pertanyaan serta hasil wawancara yang di ajukan serta hasil wawancara terlampir.

Demikian berita acara ini dibuat dengan sebenar-benarnya agar dapat dipergunakan sebgaimana mestinya.

Palembang, 04 Juli 2018

Peneliti

  
Ade Alpitra  
NIM: 14540004

Ka. Bag. Informatika dan Persandian

  
Faisol Ali, S.sos  
NIP: 197304222005011009

## Lampiran VII Lampiran Wawancara

### LAMPIRAN WAWAN CARA

Pewawancara : Ade Alpitra

Narasumber : Faisol Ali, S. Sos, M.M

Tempat : Dinas Komunikasi dan Informatika Kabupaten OKU Selatan

Hari/Tanggal : 04 Juli 2018

Pewawancara : Kapan mulai didirikannya *website* <http://okuselatankab.go.id>?

Narasumber : 12 Desember 2017

Pewawancara : Kapan Dinas Komunikasi dan Informatika mulai mengelola *website* <http://okuselatankab.go.id>?

Narasumber : 24 Desember Tahun 2017

Pewawancara : Fitur apa saja yang terdapat di ruang lingkup *website* <http://okuselatankab.go.id> yang merupakan pelayanan pada publik?

Narasumber : Form registrasi online  
Informasi data kabupaten  
Layanan Kabupaten  
Layanan Nasional

Pewawancara : Apakah ada menu pengaduan masyarakat?

Narasumber : Ada. di pojok komentar.

Pewawancara : Jika ada menu Pengaduan Masyarakat, kemanakah pengaduan tersebut tersimpan?

Narasumber : di dalam server admin pengelola *website* [okuselatankab.go.id](http://okuselatankab.go.id) .

Pewawancara : Siapakah yang akan menanggapi pengaduan tersebut?

Narasumber : Pengelola *website* menyampaikan kepada Instansi terkait pengaduan tersebut.

Pewawancara : Bagaimana mengatasi fitur-fitur yang belum bisa diakses?

Narasumber : Fitur-fitur yang belum bisa di akses akan mendapatkan perbaikan dan pembaharuan.

Pewawancara : Apakah penyebab fitur itu tidak bisa diakses?

Narasumber : Belum memadainya kapasitas server dalam mengelola dan menyimpan fitur tersebut.

Pewawancara : Apa saja menu yang bisa di akses oleh pengelola *website* namun tidak bisa di akses oleh pengguna umum *website* <http://okuselatankab.go.id>?

Narasumber : Menu login pengelola *website*.

Muaradua, 04 Juli 2018

Kepala Bidang Informatika dan Persandian  
Dinas Komunikasi dan Informatika  
Kabupaten Dgan Komerling Ulu Selatan



**FAISOL ALI, S.SOS., MM**  
NIP. 197304222005011009



## Lampiran VIII Berita Acara Pengambilan Data di Badan Pusat Statistik Kabupaten OKU Selatan



**KEMENTERIAN AGAMA RI  
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI (UIN)  
RADEN FATAH PALEMBANG  
FAKULTASSAINS DAN TEKNOLOGI**

Jln. Prof. K. H. Zainal Abidin Fikry No. 1 KM. 3,5 Palembang 30126 Telp: (0711) 353360 website: www.radenfatah.ac.id

### BERITA PENGAMBILAN DATA

Pada hari ini tanggal 8 juli tahun 2018 telah dilaksanakannya pengambilan data yang berkaitan dengan penelitian yang akan dilakukan untuk memenuhi tugas akhir strata satu (S1).

Tempat : Badan Pusat Statistik  
Nama Narasumber : Ahmad Ramadhan, S.ST  
Jabatan :

Peneliti melakukan pengambilan data dengan pihak narasumber yang berkaitan dengan penelitian yang dilakukan Pemerintahan Kabupaten OKU Selatan. Kemudian narasumber memberikan data terkait yang di butuhkan pewawancara, data tersebut diantaranya:

1. Data Guru Kabupaten OKU Selatan
2. Data Tenaga Honorer/PNS SKPD OKU Selatan
3. Data Mahasiswa Kabupaten OKU Selatan

Demikian berita acara ini dibuat dengan sebenar-benarnya agar dapat dipergunakan sebagaimana mestinya.

Muaradua, 29 Oktober 2018

Peneliti

Narasumber

  
Ade Alpitra



Nim : 14540004

Ahmad Ramadhan, S.ST

NIP : 199003282013111001

### Lampiran IX Jumlah Penduduk Berdasarkan Kelompok Umur dan Jenis Kelamin Dari BPS OKU Selatan

**Tabel 3.1.2 Jumlah Penduduk dan Rasio Jenis Kelamin Menurut Kecamatan di Kabupaten Ogan Komering Ulu Selatan, 2017**  
**Table Population and Sex Ratio by Subdistrict in Ogan Komering Ulu Selatan Regency, 2017**

Kecamatan Subdistrict	Jenis Kelamin/Sex			Rasio Jenis Kelamin Sex Ratio
	Laki-Laki Male	Perempuan Female	Jumlah Total	
(1)	(2)	(3)	(4)	(5)
1. Mekakau Ilir	10 288	9 371	19 659	109,79
2. Banding Agung	10 693	10 057	20 750	106,32
3. Warkuk Ranau Selatan	11 968	10 613	22 581	112,77
4. BPR Ranau Tengah	11 263	10 273	21 536	109,64
5. Buay Pemaca	23 459	19 287	42 746	121,63
6. Simpang	7 327	6 966	14 293	105,18
7. Buana Pemaca	6 853	6 134	12 987	111,72
8. Muaradua	23 716	23 055	46 771	102,87
9. Buay Rawan	6 830	6 347	13 177	107,61
10. Buay Sandang Aji	9 310	8 555	17 865	108,83
11. Tiga Dihaji	5 139	4 470	9 609	114,97
12. Buay Runjung	5 452	4 973	10 425	109,63
13. Runjung Agung	6 188	5 691	11 879	108,73
14. Kisam Tinggi	10 329	8 731	19 060	118,30
15. Muaradua Kisam	9 394	8 745	18 139	107,42
16. Kisam Ilir	3 890	3 534	7 424	110,07
17. Pulau Beringin	12 956	12 061	25 017	107,42
18. Sindang Danau	4 627	4 515	9 142	102,48
19. Sungai Are	5 212	4 654	9 866	111,99
<b>Ogan Komering Ulu Selatan</b>	<b>184 894</b>	<b>168 032</b>	<b>352 926</b>	<b>110,03</b>

Sumber/Source: Badan Pusat Statistik Kabupaten Ogan Komering Ulu Selatan/BPS-Statistics of Ogan Komering Ulu Selatan Regency

## Lampiran X Lembar Konsultasi Pembimbing 1



**KEMENTERIAN AGAMA  
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI (UIN)  
RADEN FATAH PALEMBANG  
FAKULTAS SAINS DAN TEKNOLOGI**

Jl. Prof. KH. Zainal Abidin Fikry No.1 KM.3.5 Palembang 30126 Telp. (0711)353360 website : www.radenfatah.ac.id

**LEMBAR KONSULTASI**

NIM : 14540004  
 Nama : Ade Alpitra  
 Program Studi : Sistem Informasi  
 Semester : 8  
 Tahun Akademik : 2018  
 Judul : Analisis Kualitas Website Pemerintah Daerah Dengan Menggunakan E-GovQual (Studi Kasus : Pemerintah Kabupaten OKU Selatan)

Dosen Pembimbing I : Freddy Kurnia Wijaya, M. Eng.

No	Tanggal	Uraian	Paraf
	1/10/2018	Perbaikan latar belakang.	
	3/10/2018	Acc BAB I	
	4/10/2018	Perbaikan sumber dan penulisan	
	10/10/2018	Acc BAB II	
	16/10/2018	Acc BAB III	
	19/11/2018	Perbaikan penulisan Bab	
	15/1/2019	Penjelasan secara detail.	
	27/1/2019	Penjelasan Bab Hasil Penutup	

## Lampiran XI Lembar Konsultasi Pembimbing 2



**KEMENTERIAN AGAMA  
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI (UIN)  
RADEN FATAH PALEMBANG  
FAKULTAS SAINS DAN TEKNOLOGI**

Jl. Prof. KH. Zainal Abidin Fikry No.1 KM.3,5 Palembang 30126 Telp. (0711)353360 website : www.radenfatah.ac.id

**LEMBAR KONSULTASI**

NIM : 14540004  
 Nama : Ade Alpitra  
 Program Studi : Sistem Informasi  
 Semester : Ganjil  
 Tahun Akademik : 2018  
 Judul : Analisis Kualitas Website Pemerintah Daerah Dengan Menggunakan E-GovQual  
 (Studi Kasus : Pemerintah Kabupaten OKU Selatan)  
 Dosen Pembimbing II : Muhamad Khadafi, M.Kom

No	Tanggal	Uraian	Paraf
1	6/9-18	Perbaiki bab kelabang	<i>[Signature]</i>
2	17/9-18	Perbaiki bab kelabang	<i>[Signature]</i>
3	19/9-18	Perbaiki bab kelabang	<i>[Signature]</i>
4	27/9-18	Acc Bab 2 lanjut Bab 2	<i>[Signature]</i>
5	26/9-18	Acc Bab 2 lanjut Bab 2	<i>[Signature]</i>
6	10/10-18	perbaiki data penelitian	<i>[Signature]</i>
7	16/10-18	Acc Bab 3 lanjut Bab 3	<i>[Signature]</i>
8	12/11-18	Acc bab 4 perbaiki bab 4	<i>[Signature]</i>
9	17/11-18	Acc Bab 4 lanjut dari penelitian Hasil	<i>[Signature]</i>

## Lampiran XII Kuisisioner Penelitian



### KUESIONER

#### Analisis Kualitas Website Pemerintah Daerah Dengan Menggunakan E-GovQual

(Studi Kasus : Pemerintah Kabupaten OKU Selatan)

Usia :  <30 tahun  31 – 40 tahun  41 – 50 tahun  
 >51 tahun

Jenis kelamin :  Laki-laki  Perempuan

Pendidikan :  SMA  D3  S1  S2  S3

Pekerjaan :  Wiraswasta  Mahasiswa/i  PNS/SKPD  
 LSM  Guru

#### Petunjuk Pengisian Kuesioner

- Berilah tanda (x) pada pilihan masing-masing.
- Apabila terjadi kesalahan dalam menjawab berilah lingkaran pada (x) yang anda buat, kemudian berilah tanda (x) pada pertanyaan yang lain.
- Apabila saudara telah selesai periksalah kembali bahwa tidak ada item yang terlewatkan.

Adapun jawaban yang tersedia adalah :

5 : Sangat Setuju (SS)    4 : Setuju (S)    3 : Kurang Setuju (KS)

2 : Tidak Setuju (TS)    1 : Sangat tidak setuju (STS)

No	Pernyataan	Pilihan Jawaban				
		SS	S	KS	TS	STS
		5	4	3	2	1
<b>Efisiensi</b>						
1	Struktur <i>web</i> portal Pemerintah Kabupaten OKU Selatan ini jelas dan mudah diikuti		X			
2	Mesin pencari (kolom search) pada <i>web</i> portal Pemerintah Kabupaten OKU Selatan <i>effective</i> untuk membantu pencarian pengguna.		X			
3	Pengaturan / pemetaan pada <i>web</i> portal Pemerintah Kabupaten OKU Selatan ini terorganisasi dengan baik		X			
4	<i>Web</i> portal Pemerintah Kabupaten OKU Selatan ini disesuaikan dengan kebutuhan masing-masing pengguna		X			
5	Informasi yang ditampilkan di <i>web</i> portal Pemerintah Kabupaten OKU Selatan ini tepat dan terperinci		X			
6	Informasi yang ditampilkan di <i>web</i> portal Pemerintah Kabupaten OKU Selatan ini Informasi terbaru		X			
7	Jika ada kolom isian/formulir pada <i>web</i> portal Pemerintah Kabupaten OKU Selatan petunjuk pengisian dan penyelesaiannya cukup membantu pengguna		X			
<b>Kepercayaan (Trust)</b>						
1	Username dan password pengguna aman jika digunakan pada <i>web</i> portal Pemerintah Kabupaten OKU Selatan (misalnya pada publikasi)			X		
2	Untuk otentifikasi ke <i>web</i> portal Pemerintah Kabupaten OKU Selatan hanya menggunakan data pribadi pengguna yang diperlukan saja			X		
3	Data yang diberikan oleh pengguna pada <i>web</i> portal Pemerintah Kabupaten OKU Selatan diarsipkan dengan aman			X		
4	Data yang diminta pada situs <i>web</i> portal Pemerintah Kabupaten OKU Selatan hanya digunakan untuk alasan yang diperlukan		X			
<b>Keandalan (Reliability)</b>						
1	Waktu untuk mengunduh (download) file/konten/formulir di <i>web</i> portal Pemerintah Kabupaten OKU Selatan ini				X	

	singkat					
2	Pengguna dapat mengakses web portal Pemerintah Kabupaten OKU Selatan ini kapanpun jika pengguna membutuhkannya		X			
3	Web portal Pemerintah Kabupaten OKU Selatan selalu berhasil tampil ketika pertama kali pengguna mengakses alamat <a href="http://okuselatankab.go.id">http://okuselatankab.go.id</a>			X		
4	Web portal Pemerintah Kabupaten OKU Selatan ini menyediakan layanan tepat waktu			X		
5	Halaman web portal Pemerintah Kabupaten OKU Selatan dapat dibuka atau diunduh cukup cepat.			X		
6	Web portal Pemerintah Kabupaten OKU Selatan berfungsi dengan baik dengan menggunakan browser pada laptop/komputer/gadget pengguna		X			
<b>Dukungan Warga (Cityzen Support)</b>						
1	Petugas pemerintah menunjukkan minat yang tulus dalam memecahkan masalah pengguna			X		
2	Petugas pemerintah memberikan tanggapan yang cepat dalam menjawab pertanyaan pengguna			X		
3	Petugas pemerintah memiliki pengetahuan dalam menjawab pertanyaan pengguna			X		
4	Petugas pemerintah memiliki kemampuan dalam menyampaikan perihal masalah kepercayaan dan keyakinan			X		

### Lampiran XIII Rekapitulasi Data Responden

No	Usia	JK	Pen	Pek	E1	E2	E3	E4	E5	E6	E7	T1	T2	T3	T4	R1	R2	R3	R4	R5	R6	CS 1	CS 2	CS 3	CS 4	EG 1	EG 2	EG 3
1	< 30	L	SMA	M	4	4	3	3	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3
2	< 30	P	SMA	M	5	5	4	5	4	4	5	4	5	4	4	4	5	5	4	4	5	5	5	4	5	5	5	5
3	< 30	P	SMA	M	4	4	4	5	3	3	4	4	5	4	4	3	5	5	4	5	5	4	3	3	2	4	5	5
4	< 30	P	SMA	M	4	3	5	5	5	3	4	4	4	4	4	5	5	5	5	5	4	4	3	3	3	4	5	5
5	< 30	P	SMA	M	4	4	4	4	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
6	< 30	P	SMA	M	5	4	4	5	3	3	4	4	4	4	4	5	5	5	5	5	4	4	3	4	3	4	4	4
7	< 30	L	S1	W	1	1	1	2	2	4	4	2	2	2	4	1	1	5	5	5	4	5	3	5	5	3	4	5
8	31 - 40	L	S2	Guru	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
9	< 30	P	SMA	M	4	4	4	3	4	5	4	4	4	4	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
10	< 30	L	S1	W	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	1	5	5	5	5	5	5	5	5
11	< 30	P	SMA	M	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
12	< 30	L	SMA	M	4	4	4	4	3	3	3	3	4	3	3	4	3	4	3	3	4	3	3	3	3	4	3	4
13	< 30	L	SMA	M	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	4	3	2	3	1	3	3	3	3	3	3
14	< 30	P	SMA	M	1	2	1	3	1	3	1	3	2	1	2	2	2	2	1	4	1	1	1	1	1	3	1	2
15	< 30	P	SMA	M	2	2	3	3	2	2	2	2	2	2	2	2	1	2	2	2	1	2	2	2	2	2	2	2



16	< 30	L	S2	W	4	4	4	3	4	4	4	1	5	3	4	4	4	4	4	4	3	3	4	4	4	4	4			
17	< 30	P	SMA	M	4	4	4	4	4	4	4	3	3	4	3	4	4	4	4	4	3	3	3	3	3	3	3	4		
18	< 30	L	SMA	M	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	2	3	3	2	2	3	3	3	3	2	3	3		
19	< 30	L	S2	PNS	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3		
20	< 30	P	SMA	M	5	5	5	4	4	5	5	4	5	4	5	3	4	3	4	5	3	5	3	5	4	5	5	4		
21	< 30	L	SMA	M	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	4	4	5	5	5	5	5	5	5		
22	< 30	P	S1	PNS	3	4	5	4	5	4	4	4	5	4	4	4	5	5	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4		
23	< 30	L	SMA	M	4	4	4	3	4	4	3	4	4	4	4	3	3	3	4	3	4	4	3	4	4	3	4	4		
24	< 30	P	SMA	M	4	3	3	4	3	3	4	4	4	4	4	4	3	3	3	3	4	3	3	4	4	4	3	4	4	
25	< 30	P	SMA	M	4	4	5	4	5	5	5	4	4	4	4	5	5	5	5	4	4	5	5	5	4	4	4	4		
26	< 30	P	SMA	M	1	1	1	2	2	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	1	1	2	2	2	2	2		
27	< 30	P	SMA	W	3	3	3	3	3	3	4	4	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	4	4	3	4	3	3		
28	< 30	L	SMA	W	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4
29	< 30	P	SMA	M	4	4	4	3	3	3	3	3	4	4	4	3	5	5	4	4	4	4	4	4	3	4	4	5		
30	< 30	L	SMA	M	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	3
31	< 30	P	SMA	M	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
32	< 30	P	SMA	M	4	5	5	4	2	3	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	3	3	3	4	4	4		

33	< 30	P	SMA	M	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	2	2	2	2	3	3	3	
34	< 30	L	SMA	M	4	3	4	3	5	5	4	3	3	4	4	4	4	3	3	3	3	5	4	4	3	4	3	3	
35	41 - 50	L	S1	LSM	5	5	5	5	5	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4	5	4	5		
36	> 50	P	S1	PNS	4	4	3	3	3	4	3	3	4	3	4	4	4	5	4	4	5	5	5	4	5	5	4	4	
37	31 - 40	P	S2	LSM	5	4	4	5	4	5	4	4	4	5	5	5	5	4	5	4	5	5	5	4	4	5	4	5	
38	31 - 40	L	S1	Guru	4	4	3	4	4	3	3	3	3	4	5	5	4	4	4	4	3	3	3	4	4	4	5	5	
39	31 - 40	P	S2	LSM	4	4	5	3	3	5	4	3	4	4	3	4	4	5	4	4	4	3	3	4	4	4	4	4	
40	31 - 40	L	S2	LSM	4	5	4	5	4	4	4	5	5	5	5	5	5	5	4	5	4	5	4	5	5	4	5	4	
41	31 - 40	L	S1	W	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4	4	5	5	4	5	5	4	4	4	4	4	5	5
42	41 - 50	P	S1	Guru	4	3	4	5	4	5	4	4	5	4	5	5	4	5	4	3	4	4	3	4	5	4	5	5	
43	< 30	P	SMA	W	3	2	4	3	3	2	4	3	4	3	3	3	3	4	2	4	3	3	4	3	4	2	3	3	
44	> 50	P	SMA	LSM	4	3	3	2	2	1	2	3	3	4	4	4	5	5	3	2	2	3	2	2	2	2	1	3	
45	< 30	P	SMA	W	3	4	5	4	3	4	4	5	4	4	5	4	5	4	5	4	5	4	4	5	4	5	4	4	
46	< 30	P	SMA	W	3	3	3	4	2	4	4	3	5	4	4	4	5	5	4	4	5	5	4	5	4	5	3	5	
47	< 30	L	SMA	W	5	4	4	3	5	3	4	4	5	5	3	5	4	5	4	4	3	3	3	3	4	4	4	4	
48	< 30	P	SMA	W	3	3	3	4	4	4	3	4	5	4	4	4	4	5	5	3	5	4	3	3	4	5	4	3	
49	31 - 40	L	S1	Guru	4	4	5	5	4	5	4	4	5	4	5	4	4	4	4	5	4	4	4	4	5	4	4	5	

50	< 30	P	S1	W	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
51	< 30	L	S1	W	5	4	5	4	5	5	5	5	5	4	4	5	5	5	5	5	5	5	4	4	5	5	5	5
52	< 30	L	S1	W	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4	4	4	4	4	5	5	4	5	5	5	5	5
53	< 30	P	S1	W	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4	4	5	5	5	5	5	5	5	5
54	< 30	P	S1	W	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
55	< 30	P	S1	W	5	4	4	4	4	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4	4	5	5	5	5
56	< 30	P	S1	W	4	5	4	3	3	5	2	5	4	3	2	1	2	3	3	4	5	1	2	3	4	3	4	3
57	< 30	P	SMA	W	5	4	3	5	3	3	5	4	5	2	5	5	2	3	4	5	5	2	3	4	5	5	2	3
58	< 30	L	SMA	W	5	4	5	2	1	3	4	5	1	2	5	5	4	3	2	2	1	2	3	3	4	2	1	1
59	< 30	L	SMA	W	5	3	5	3	4	3	3	5	2	2	4	1	2	2	3	3	4	3	2	3	4	2	3	2
60	< 30	L	SMA	W	4	5	2	1	3	4	2	1	2	3	3	3	4	3	2	2	2	2	1	1	1	5	5	3
61	< 30	L	SMA	W	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	1	2	2	3	3	4	5
62	< 30	P	SMA	W	5	4	4	4	2	3	2	1	3	3	5	4	1	1	1	2	3	5	5	5	5	5	5	5
63	< 30	P	SMA	W	3	4	5	4	4	3	5	4	3	5	4	5	4	5	4	3	4	5	5	4	4	5	5	4
64	< 30	L	SMA	W	5	4	4	3	5	3	4	4	5	5	3	5	4	5	4	4	3	3	3	3	4	4	4	4
65	< 30	P	SMA	W	3	2	3	4	3	4	3	5	4	4	5	4	5	5	4	4	5	4	5	4	5	4	5	5
66	< 30	P	SMA	W	1	2	3	3	3	3	3	4	4	5	4	4	5	4	4	5	4	5	5	4	5	4	5	4

67	< 30	L	SMA	W	3	3	3	3	3	3	3	3	3	5	4	3	3	3	3	4	2	4	3	4	2	5	2	3	3
68	< 30	P	SMA	W	4	4	2	5	1	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5
69	< 30	L	S1	W	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	3	5	3	4	4	4	
70	< 30	P	SMA	W	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	5	5
71	< 30	P	SMA	W	1	2	3	4	5	5	4	3	2	1	1	2	3	4	5	5	4	3	2	1	1	1	1	2	3
72	< 30	L	SMA	W	3	3	4	4	2	2	5	5	1	1	5	5	3	2	2	3	3	3	3	3	3	3	4	4	4
73	< 30	L	SMA	W	3	3	4	4	2	2	5	5	1	1	5	5	3	2	2	3	3	3	3	3	3	3	4	4	4
74	< 30	P	SMA	W	4	3	2	4	3	4	5	2	5	4	5	4	5	5	5	5	5	4	5	4	5	4	4	4	4
75	31 - 40	L	SMA	W	4	3	3	2	4	5	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	4	5
76	< 30	P	S1	W	5	5	4	5	4	4	5	5	4	5	3	5	5	4	5	5	5	4	5	3	4	5	5	5	5
77	< 30	P	S1	W	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	3	5	5	5	5	5
78	< 30	P	S1	W	5	5	5	5	5	5	5	4	5	3	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	4
79	31 - 40	P	S1	W	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
80	41 - 50	P	S1	W	5	5	4	4	5	5	3	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5
81	31 - 40	L	S1	Guru	3	2	2	3	3	3	3	4	4	4	4	3	4	4	2	2	3	2	3	2	3	3	2	3	
82	< 30	P	SMA	W	4	2	3	4	2	4	3	4	4	3	3	2	5	3	2	4	2	3	4	3	2	4	4	3	
83	31 - 40	P	S1	W	3	4	4	2	3	3	4	4	4	4	3	3	3	4	2	4	3	4	2	3	4	5	4	4	

84	41 - 50	P	S1	PNS	3	4	4	3	5	3	4	4	3	4	3	3	4	4	4	5	4	3	5	4	4	3	4	4
85	31 - 40	L	S1	W	3	4	3	4	4	5	4	2	2	4	5	2	3	4	3	3	3	4	3	3	3	2	2	4
86	< 30	P	S1	W	4	4	4	4	4	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	5	4	5	4	4	3	5	
87	< 30	L	SMA	W	2	2	3	4	2	4	2	2	2	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	4
88	31 - 40	P	S1	Guru	3	3	4	4	4	3	5	3	3	3	4	4	5	4	4	4	3	3	3	4	4	4	4	4
89	31 - 40	P	S1	Guru	3	2	3	3	4	4	4	4	4	4	4	3	3	3	3	4	2	3	3	3	3	4	4	3
90	< 30	P	SMA	M	4	4	3	4	5	4	3	4	4	4	4	3	3	2	3	4	3	3	4	4	4	4	4	4
91	< 30	P	SMA	M	5	3	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4	4	5	4	4	3	4	3	4	4	3	4	4
92	< 30	P	SMA	M	5	4	4	4	3	5	3	4	3	5	4	3	5	3	4	4	4	5	3	4	4	3	4	3
93	< 30	P	SMA	M	4	5	4	4	4	5	3	4	3	4	5	4	4	4	5	3	4	4	3	4	3	5	3	4
94	< 30	P	SMA	M	4	3	5	3	4	4	3	5	4	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4	4
95	< 30	P	SMA	M	4	5	5	5	4	4	5	5	5	5	4	4	5	5	4	4	5	5	4	5	5	5	4	5
96	< 30	P	SMA	M	3	4	3	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4
97	31 - 40	L	S1	LSM	3	4	4	4	3	2	4	4	3	4	3	3	3	4	3	3	3	3	4	4	4	4	4	4
98	31 - 40	L	S1	LSM	3	3	4	3	3	4	3	3	4	4	4	3	3	4	3	4	4	4	4	3	3	4	4	4
99	41 - 50	L	SMA	W	4	4	4	4	4	4	4	3	3	3	4	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
100	31 - 40	P	S1	Guru	4	4	4	4	4	4	4	3	3	3	4	2	4	3	3	3	4	3	3	3	3	3	4	4

**Lampiran XIV Perhitungan Manual Nilai Rata-rata Dimensi Efisiensi**

<b>EFISIENSI</b>								
<b>Pernyataan</b>	<b>Jawaban</b>					<b>Jumlah</b>	<b>Jumlah Total</b>	<b>Rata-rata</b>
	<b>STS</b>	<b>TS</b>	<b>KS</b>	<b>S</b>	<b>SS</b>			
1	5	3	22	38	32	100	389	3,89
2	2	10	21	39	28	100	381	3,81
3	3	4	24	38	31	100	390	3,9
4	1	5	27	39	28	100	387	3,87
5	3	11	26	32	28	100	371	3,71
6	1	6	27	32	34	100	392	3,92
7	1	6	23	39	31	100	393	3,93
<b>Total</b>	16	45	170	257	212	700	2703	<b>3,86</b>
<b>Persentase</b>	2	7	24	37	30	<b>PUAS</b>		

**Lampiran XV Perhitungan Manual Nilai Rata-rata Dimensi Kepercayaan**

<b>KEPERCAYAAN</b>								
<b>Pernyataan</b>	<b>Jawaban</b>					<b>Jumlah</b>	<b>Jumlah Total</b>	<b>Rata-rata</b>
	<b>STS</b>	<b>TS</b>	<b>KS</b>	<b>S</b>	<b>SS</b>			
1	3	5	25	36	31	100	387	3,87
2	3	8	22	30	37	100	390	3,9
3	4	6	20	42	28	100	384	3,84
4	1	3	22	36	38	100	406	4,06
<b>Total</b>	11	22	89	144	134	400	1567	<b>3,9</b>
<b>Persentase</b>	3	6	22	36	33	<b>PUAS</b>		

**Lampiran XVI Perhitungan Manual Nilai Rata-rata Dimensi Keandalan**

<b>KEANDALAN</b>								
<b>Pernyataan</b>	<b>Jawaban</b>					<b>Jumlah</b>	<b>Jumlah Total</b>	<b>Rata-rata</b>
	<b>STS</b>	<b>TS</b>	<b>KS</b>	<b>S</b>	<b>SS</b>			
1	3	7	26	31	33	100	384	3,84
2	3	5	23	30	39	100	397	3,97
3	1	6	20	31	42	100	407	4,07
4	2	9	22	38	29	100	383	3,83
5	1	9	20	41	29	100	388	3,88
6	3	5	28	33	31	100	383	3,83
<b>Total</b>	13	41	139	204	203	600	2342	<b>3,86</b>
<b>Persentase</b>	2	7	23	34	34	<b>PUAS</b>		

**Lampiran XVII Perhitungan Manual Nilai Rata-rata Dimensi Dukungan Masyarakat**

<b>DUKUNGAN WARGA</b>								
<b>Pernyataan</b>	<b>Jawaban</b>					<b>Jumlah</b>	<b>Jumlah Total</b>	<b>Rata-rata</b>
	<b>STS</b>	<b>TS</b>	<b>KS</b>	<b>S</b>	<b>SS</b>			
1	5	6	30	25	34	100	377	3,77
2	3	8	36	26	27	100	366	3,66
3	3	7	29	36	25	100	373	3,73
4	3	6	25	37	29	100	383	3,83
<b>Total</b>	14	27	120	124	115	400	1499	<b>3,74</b>
<b>Persentase</b>	3	7	30	31	29	<b>PUAS</b>		

### Lampiran XVIII Perhitungan SPSS Validitas Dimensi Efisiensi

Correlations									
		E1	E2	E3	E4	E5	E6	E7	TOTAL_ E
E1	Pearson Correlation	1	,750**	,629**	,471**	,476**	,426**	,444**	,787**
	Sig. (2-tailed)		,000	,000	,000	,000	,000	,000	,000
	N	100	100	100	100	100	100	100	100
E2	Pearson Correlation	,750**	1	,670**	,517**	,533**	,504**	,483**	,834**
	Sig. (2-tailed)	,000		,000	,000	,000	,000	,000	,000
	N	100	100	100	100	100	100	100	100
E3	Pearson Correlation	,629**	,670**	1	,513**	,584**	,380**	,549**	,807**
	Sig. (2-tailed)	,000	,000		,000	,000	,000	,000	,000
	N	100	100	100	100	100	100	100	100
E4	Pearson Correlation	,471**	,517**	,513**	1	,443**	,448**	,618**	,737**
	Sig. (2-tailed)	,000	,000	,000		,000	,000	,000	,000
	N	100	100	100	100	100	100	100	100
E5	Pearson Correlation	,476**	,533**	,584**	,443**	1	,582**	,508**	,775**
	Sig. (2-tailed)	,000	,000	,000	,000		,000	,000	,000
	N	100	100	100	100	100	100	100	100
E6	Pearson Correlation	,426**	,504**	,380**	,448**	,582**	1	,383**	,693**
	Sig. (2-tailed)	,000	,000	,000	,000	,000		,000	,000
	N	100	100	100	100	100	100	100	100
E7	Pearson Correlation	,444**	,483**	,549**	,618**	,508**	,383**	1	,734**
	Sig. (2-tailed)	,000	,000	,000	,000	,000	,000		,000
	N	100	100	100	100	100	100	100	100
TOTAL_ _E	Pearson Correlation	,787**	,834**	,807**	,737**	,775**	,693**	,734**	1
	Sig. (2-tailed)	,000	,000	,000	,000	,000	,000	,000	
	N	100	100	100	100	100	100	100	100

\*\* . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).



### Lampiran XIX Perhitungan SPSS Validitas Dimensi Kepercayaan

Correlations						
		T1	T2	T3	T4	TOTAL_T
T1	Pearson Correlation	1	,420**	,473**	,432**	,746**
	Sig. (2-tailed)		,000	,000	,000	,000
	N	100	100	100	100	100
T2	Pearson Correlation	,420**	1	,724**	,358**	,821**
	Sig. (2-tailed)	,000		,000	,000	,000
	N	100	100	100	100	100
T3	Pearson Correlation	,473**	,724**	1	,425**	,852**
	Sig. (2-tailed)	,000	,000		,000	,000
	N	100	100	100	100	100
T4	Pearson Correlation	,432**	,358**	,425**	1	,688**
	Sig. (2-tailed)	,000	,000	,000		,000
	N	100	100	100	100	100
TOTAL_T	Pearson Correlation	,746**	,821**	,852**	,688**	1
	Sig. (2-tailed)	,000	,000	,000	,000	
	N	100	100	100	100	100

\*\* . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

### Lampiran XX Perhitungan SPSS Validitas Dimensi Keandalan

Correlations								
		R1	R2	R3	R4	R5	R6	TOTAL_R
R1	Pearson Correlation	1	,631**	,527**	,518**	,306**	,406**	,714**
	Sig. (2-tailed)		,000	,000	,000	,002	,000	,000
	N	100	100	100	100	100	100	100
R2	Pearson Correlation	,631**	1	,712**	,631**	,455**	,526**	,828**
	Sig. (2-tailed)	,000		,000	,000	,000	,000	,000
	N	100	100	100	100	100	100	100
R3	Pearson Correlation	,527**	,712**	1	,745**	,501**	,623**	,854**
	Sig. (2-tailed)	,000	,000		,000	,000	,000	,000
	N	100	100	100	100	100	100	100
R4	Pearson Correlation	,518**	,631**	,745**	1	,617**	,755**	,887**
	Sig. (2-tailed)	,000	,000	,000		,000	,000	,000
	N	100	100	100	100	100	100	100
R5	Pearson Correlation	,306**	,455**	,501**	,617**	1	,565**	,711**
	Sig. (2-tailed)	,002	,000	,000	,000		,000	,000
	N	100	100	100	100	100	100	100
R6	Pearson Correlation	,406**	,526**	,623**	,755**	,565**	1	,806**
	Sig. (2-tailed)	,000	,000	,000	,000	,000		,000
	N	100	100	100	100	100	100	100
TOTAL_R	Pearson Correlation	,714**	,828**	,854**	,887**	,711**	,806**	1
	Sig. (2-tailed)	,000	,000	,000	,000	,000	,000	
	N	100	100	100	100	100	100	100

\*\* . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

### Lampiran XXI Perhitungan SPSS Validitas Dimensi Dukungan Masyarakat

Correlations						
		CS1	CS2	CS3	CS4	TOTAL_CS
CS1	Pearson Correlation	1	,734**	,762**	,623**	,884**
	Sig. (2-tailed)		,000	,000	,000	,000
	N	100	100	100	100	100
CS2	Pearson Correlation	,734**	1	,715**	,727**	,895**
	Sig. (2-tailed)	,000		,000	,000	,000
	N	100	100	100	100	100
CS3	Pearson Correlation	,762**	,715**	1	,750**	,906**
	Sig. (2-tailed)	,000	,000		,000	,000
	N	100	100	100	100	100
CS4	Pearson Correlation	,623**	,727**	,750**	1	,867**
	Sig. (2-tailed)	,000	,000	,000		,000
	N	100	100	100	100	100
TOTAL_CS	Pearson Correlation	,884**	,895**	,906**	,867**	1
	Sig. (2-tailed)	,000	,000	,000	,000	
	N	100	100	100	100	100

\*\* . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

**Lampiran XXII Perhitungan SPSS Reliabilitas Dimensi Efisiensi**

<b>Reliability Statistics</b>	
Cronbach's Alpha	N of Items
,883	7

**Lampiran XXIII Perhitungan SPSS Reliabilitas Dimensi Kepercayaan**

<b>Reliability Statistics</b>	
Cronbach's Alpha	N of Items
,783	4

**Lampiran XXIV Perhitungan SPSS Reliabilitas Dimensi Keandalan**

<b>Reliability Statistics</b>	
Cronbach's Alpha	N of Items
,887	6

**Lampiran XXV Perhitungan SPSS Reliabilitas Dimensi Dukungan Masyarakat**

<b>Reliability Statistics</b>	
Cronbach's Alpha	N of Items
,910	4

**Lampiran XXVI Riwayat Hidup****RIWAYAT HIDUP**

Nama Ade Alpitra. Saya lahir di Kabupaten OKU Selatan, Sumatera Selatan, tepatnya di Dusun III Desa Pilla Ranau, Kec. Warkuk Ranau Selatan pada tanggal 20 September 1993. Pendidikan dasar saya diselesaikan pada tahun 2004 di SD Negeri pilla, Kec. Warkuk Ranau Selatan. Pendidikan Sekolah Menengah Pertama saya diselesaikan pada tahun 2007 di SMP Negeri 1 Warkuk Ranau Selatan. Pada tahun 2010/2011, saya menyelesaikan Sekolah Menengah Atas di SMA Negeri 1 Warkuk Ranau Selatan. Pada tahun 2014, saya melanjutkan kuliah pada program studi Sistem Informasi Fakultas Sains dan Teknologi Universitas Islam Negeri (UIN) Raden Fatah Palembang.