

**PENGARUH PELAYANAN PERPUSTAKAAN TERHADAP
MINAT BACA MAHASISWA PROGRAM STUDI PENDIDIKAN AGAMA
ISLAM ANGKATAN 2015 DI PERPUSTAKAAN FAKULTAS ILMU
TARBIYAH DAN KEGURUAN UNIVERSITAS ISLAM NEGERI RADEN
FATAH PALEMBANG**



**SKRIPSI SARJANA S.1
Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Syarat Memperoleh
Gelar Sarjana Pendidikan (S.Pd)**

Oleh:

**INVARLINA
NIM. 13210129
Prodi Pendidikan Agama Islam**

**FAKULTAS ILMU TARBIYAH DAN KEGURUAN
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI (UIN)
RADEN FATAH PALEMBANG
2017**

MOTTO DAN PERSEMBAHAN

- *Tiada hari tanpa belajar, tiada hari tanpa membaca dan tiada hari tanpa prestasi, Pendidikan adalah alat yang paling ampuh yang dapat digunakan untuk mengubah dunia (invarlina)*
- *Bila kau tak tahan lelahnya belajar. Maka kau harus tahan menanggung perihnya kebodohan. (imam syafi'i)*

Dengan melafazkan hamdalah skripsi ini ku persembahkan kepada:

1. Orang Tuaku, Umak dan Bak tersayang, Bapak Sarnubi dan Ibu Minarmawati. Terima kasih atas do'a, kasih sayang, dan motivasinya dalam setiap langkah perjuanganku.
2. Kakak dan Kupekku, kakak Baidilah, Bambang Utoyo dan kupek Yurniar serta keponakan-keponakanku yang senantiasa memberikan dukungan dan semangat dalam menyelesaikan skripsi ini.
3. Para sahabat seperjuanganku, teman-teman PAIS 04 dan rekan-rekan satu pembimbing skripsi, Terima kasih atas do'a, semangat dan bantuannya.
4. Almamater tercinta.

KATA PENGANTAR



Alhamdulillah Robbil 'Alamin, Puji syukur Peneliti panjatkan kehadiran Allah SWT, yang telah melimpahkan rahmat dan karunia-Nya, sehingga peneliti dapat menyelesaikan Skripsi ini dengan judul **“Pengaruh Pelayanan Perpustakaan Terhadap Minat Baca Mahasiswa Program Studi Pendidikan Agama Islam Angkatan 2015 di Perpustakaan Fakultas Ilmu Tarbiyah Dan Keguruan Universitas Islam Negeri Raden Fatah Palembang”** dengan tepat waktu.

Shalawat dan beriring salam selalu tercurahkan kepada baginda Rasulullah SAW. Yang telah membawa kita dari alam kegelapan dan kebodohan menuju alam yang terang benderang.

Skripsi ini dimaksudkan untuk memenuhi salah satu persyaratan dalam menyelesaikan program Sarjana Pendidikan (S.Pd) di Fakultas Ilmu Tarbiyah dan Keguruan UIN Raden Fatah Palembang.

Peneliti mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada semua pihak yang telah membantu peneliti dalam menyelesaikan penulisan Skripsi ini, baik secara langsung maupun tidak langsung. Perkenankan peneliti menyampaikan terima kasih kepada:

1. Bapak Prof. Drs. H.M. Sirozi, M.A., Ph.D Selaku Rektor UIN Raden Fatah Palembang yang telah memberi ilmu melalui program yang diadakannya.
2. Bapak Prof. Dr. Kasinyo Harto M.Ag. Selaku Dekan Fakultas Ilmu Tarbiyah dan Keguruan UIN Raden Fatah Palembang yang telah memberi fasilitas yang memadai dalam proses pembelajaran.
3. Bapak H. Alimron, M.Ag. dan Ibu Mardeli, M.A. Selaku Ketua dan Sekretaris Prodi Pendidikan Agama Islam Fakultas Ilmu Tarbiyah dan Keguruan UIN Raden Fatah Palembang yang telah memberi arahan kepada penulis selama kuliah di UIN Raden Fatah Palembang.
4. Bapak H. Alimron, M.Ag. Selaku Dosen Pembimbing I, yang telah membimbing dan mengarahkan peneliti dalam menyusun skripsi ini.
5. Ibu Nurlaila, M. Pd.I. Selaku Dosen Pembimbing II, yang telah membimbing dan mengarahkan peneliti dalam menyusun skripsi ini.
6. Ibu Dra Hj. Ely Manizar, HM, M.Pd.I. Selaku Dosen Penguji I, yang telah membimbing dan mengarahkan peneliti dalam menyusun skripsi ini.
7. Bapak Sofyan, M.HI. Selaku Dosen Penguji II, yang telah membimbing dan mengarahkan peneliti dalam menyusun skripsi ini.
8. Bapak dan Ibu Dosen Prodi Pendidikan Agama Islam Fakultas Ilmu Tarbiyah dan Keguruan UIN Raden Fatah Palembang, yang telah banyak memberikan ilmu kepada peneliti.
9. Ibu Nyayu Soraya S.Ag. M. Hum. Selaku Kepala Perpustakaan dan Para Petugas Perpustakaan Fakultas Ilmu Tarbiyah, yang telah membantu penulis dalam menyelesaikan Skripsi ini.

Semoga Allah SWT. Melimpahkan rahmat dan karunia-Nya kepada kita semua. Peneliti menyadari sepenuhnya bahwa di dunia ini tidak ada yang sempurna. Begitu juga dalam penulisan skripsi ini, yang tidak luput dari kekurangan dan kesalahan. peneliti sangat mengharap saran dan kritik yang bersifat konstuktif demi penyempurnaan Skripsi ini. peneliti berharap semoga dengan rahmat dan izin-Nya mudah-mudahan Skripsi ini bermanfaat bagi peneliti khususnya dan bagi pihak-pihak yang bersangkutan.

Palembang Juni 2017

INVARLINA
13210129

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
PERSETUJUAN PEMBIMBING	ii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iii
MOTTO DAN PERSEMBAHAN	iv
KATA PENGANTAR.....	v
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL	x
ABSTRAK	xi

BAB I PENDAHULUAN

A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Identifikasi Masalah.....	4
C. Batasan Masalah	4
D. Rumusan Masalah.....	5
E. Tujuan dan Kegunaan Penelitian	5
F. Tinjauan Pustaka	7
G. Kerangka Teori	10
H. Variabel Penelitian.....	12
I. Definisi Operasional	13
J. Hipotesis Penelitian	14
K. Metodologi Penelitian.....	15
L. Sistematika Pembahasan.....	24

BAB II LANDASAN TEORI

A. Pelayanan Perpustakaan.....	26
B. Sistem Pelayanan Perpustakaan.....	38
C. Jenis-Jenis Pelayanan Perpustakaan.....	39
D. Faktor-Faktor Pendukung Pelayanan Perpustakaan.....	42
E. Minat Baca	44
F. Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Minat Baca.....	48

BAB III KONDISI OBJEKTIF LOKASI PENELITIAN PERPUSTAKAAN FAKULTAS ILMU TARBIYAH DAN KEGURUAN UIN RADEN FATAH PALEMBANG

A. Sejarah Berdirinya Perpustakaan Fakultas Ilmu Tarbiyah dan Keguruan UIN Raden Fatah Palembang.....	50
B. Letak Geografis Perpustakaan Fakultas Ilmu Tarbiyah Dan Keguruan UIN Raden Fatah Palembang.....	53
C. Visi, Misi, dan Tujuan Perpustakaan Fakultas Ilmu Tarbiyah dan Keguruan UIN Raden Fatah Palembang.....	53
D. Struktur Organisasi Perpustakaan Fakultas Ilmu Tarbiyah Dan Keguruan UIN Raden Fatah Palembang.....	55
E. Keadaan Pegawai Perpustakaan Fakultas Ilmu Tarbiyah Dan Keguruan UIN Raden Fatah Palembang.....	57
F. Keadaan Sarana dan Prasarana Perpustakaan Fakultas Ilmu Tarbiyah Dan Keguruan UIN Raden Fatah Palembang.....	59
G. Peraturan Perpustakaan Fakultas Ilmu Tarbiyah dan Keguruan UIN Raden Fatah Palembang.....	61

BAB IV HASIL PENELITIAN

A. Deskripsi Hasil Validasi Instrumen Penelitian	65
B. Pelayanan Perpustakaan di Fakultas Ilmu Tarbiyah dan Keguruan UIN Raden Fatah Palembang.....	67
C. Minat Baca Mahasiswa Prodi PAI Angkatan 2015 di Perpustakaan Fakultas Ilmu Tarbiyah dan Keguruan UIN Raden Fatah Palembang.....	72
D. Pengaruh Antara Pelayanan Perpustakaan Tarbiyah Terhadap Minat Baca Mahasiswa Prodi PAI di Fakultas Ilmu Tarbiyah dan Keguruan UIN Raden Fatah Palembang.....	76

BAB V PENUTUP

A. Kesimpulan	84
B. Saran	85

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN-LAMPIRAN

DAFTAR TABEL

Tabel I	Jumlah Populasi Mahasiswa Prodi PAI Angkatan 2015.....	18
Tabel II	Jumlah Sampel Mahasiswa Prodi PAI Angkatan 2015	20
Tabel III	Priode Kepemimpinan Kepala Perpustakaan Fakultas Ilmu Tarbiyah dan Keguruan UIN Raden Fatah Palembang.....	52
Tabel IV	Nama-Nama Pegawai Perpustakaan Fakultas Ilmu Tarbiyah dan Keguruan UIN Raden Fatah Palembang beserta Tugasnya	57
Tabel V	Keadaan Sarana atau Fasilitas di Perpustakaan Fakultas Ilmu Tarbiyah dan Keguruan UIN Raden Fatah Palembang.....	59
Tabel VI	Keadaan Koleksi Bahan Pustaka Di Perpustakaan Fakultas Ilmu Tarbiyah Dan Keguruan UIN Raden Fatah Palembang	60
Tabel VII	Hasil Uji Validitas Angket Pelayanan Perpustakaan	66
Tabel VIII	Hasil Uji Validitas Angket Minat Baca Mahasiswa Prodi PAI Angkatan 2015.....	66
Tabel IX	Uji Realibilitas	67
Tabel X	Perhitungan Mean Skor Jawaban Angket Pelayanan Perpustakaan	68
Tabel XI	TSR Tentang Pelayanan di Perpustakaan Fakultas Ilmu Tarbiyah dan Keguruan UIN Raden Fatah Palembang.....	70
Tabel XII	Perhitungan Mean Skor Jawaban Angket Minat Baca.....	73
Tabel XIII	TSR Tentang Minat Baca Mahasiswa Prodi PAI Angkatan 2015 di Perpustakaan Fakultas Ilmu Tarbiyah dan Keguruan	75
Tabel XIV	Nama-nama Mahasiswa Prodi PAI Angkatan 2015	77
Tabel XV	Perhitungan Pengaruh Pelayanan Perpustakaan Tarbiyah Terhadap Minat Baca Mahasiswa Prodi PAI Angkatan 2015 Di UIN Raden Fatah Palembang.....	79

ABSTRAK

Skripsi yang berjudul “Pengaruh Pelayanan Perpustakaan Tarbiyah Terhadap Minat Baca Mahasiswa Prodi Pai Angkatan 2015 Di Fakultas Ilmu Tarbiyah Dan Keguruan UIn Raden Fatah Palembang” ini dilatar belakangi karena untuk melihat keadaan pelayanan di perpustakaan dan minat baca mahasiswa di perpustakaan.

Rumusan Masalah pada penelitian ini adalah 1. Bagaimana Pelayanan di Perpustakaan Fakultas Ilmu Tarbiyah Dan Keguruan UIN Raden Fatah Palembang. 2. Bagaimana Minat Baca Mahasiswa Prodi PAI Angkatan 2015 di Perpustakaan Fakultas Ilmu Tarbiyah Dan Keguruan UIN Raden Fatah Palembang. 3. Apakah terdapat Pengaruh antara Pelayanan Perpustakaan Tarbiyah Terhadap Minat Baca Mahasiswa Prodi PAI Angkatan 2015 di Fakultas Ilmu Tarbiyah Dan Keguruan UIN Raden Fatah Palembang.

Dalam penelitian ini yang menjadi populasi adalah mahasiswa Prodi PAI Angkatan 2015 di Fakultas Ilmu Tarbiyah dan Keguruan UIN Raden Fatah Palembang yang berjumlah 332 mahasiswa, diambil sampel secara Random Sampling atau secara acak 20% dari 332, sehingga diperoleh sampel 67 mahasiswa. Data yang digunakan dalam penelitian ini adalah data kuantitatif, yang dianalisis dengan statistik, yaitu mean, standar deviasi, TSR dan untuk menganalisis pengaruh antara variabel menggunakan rumus *Product Moment Simpangan*.

Hasil dari penelitian ini adalah Kondisi Pelayanan di Perpustakaan Fakultas Ilmu Tarbiyah dan Keguruan UIN Raden Fatah Palembang setelah di analisis dengan rumus mean, standar deviasi, TSR, dan destribusi frekuensi dalam kategori sedang, yaitu 35 orang (52,24%) menyatakan demikian. Sedangkan responden yang menyatakan tinggi adalah 17 orang (25,37%), dan yang menyatakan rendah adalah 15 orang (22,39%). Sedangkan Minat Baca Mahasiswa Prodi PAI Angkatan 2015 di Perpustakaan Fakultas Ilmu Tarbiyah Dan Keguruan UIN Raden Fatah Palembang setelah di analisis dengan rumus mean, standar deviasi, TSR, dan destribusi frekuensi dalam kategori sedang, yaitu 33 orang (49,26%) menyatakan demikian. Sedangkan responden yang menyatakan tinggi adalah 17 orang (25,37%), dan yang menyatakan rendah adalah 17 orang (25,37%). Pengaruh antara Pelayanan Perpustakaan Tarbiyah Terhadap Minat Baca Mahasiswa Prodi PAI Angkatan 2015 setelah di analisis dengan rumus *Product Moment Simpangan* yaitu Pada taraf signifikansi 5% r_{xy} lebih besar dari pada r_{tabel} yaitu ($0,329 > 0,244$), maka pada taraf signifikansi 5% *Hipotesis Nol Ditolak*, sedangkan *Hipotesis Alternatif Disetujui/Diterima*, berarti pada taraf signifikansi 5% itu memang terdapat pengaruh yang positif antara variabel X dan variabel Y. Selanjutnya pada taraf signifikansi 1% r_{xy} lebih besar juga dari pada r_{tabel} yaitu ($0,329 > 0,317$), maka pada taraf signifikansi 1% *Hipotesis Nol Ditolak*, sedangkan *Hipotesis Alternatif Disetujui/Diterima*, berarti pada taraf signifikansi 1% itu memang terdapat pengaruh yang positif antara variabel X dan variabel Y. Kesimpulan yang dapat ditarik ialah, terdapat pengaruh positif yang signifikan antara variabel X dan variabel Y baik pada taraf signifikansi 5% maupun pada taraf signifikansi 1%.

BAB I

PENDAHULUAN

A. Latar Belakang Masalah

Di suatu lembaga pendidikan ada suatu sarana baca untuk memenuhi kebutuhan peserta didik yang disebut dengan perpustakaan, perpustakaan sebagai salah satu sarana untuk memberikan pelayanan kepada peserta didik dalam memenuhi kebutuhan akan buku-buku pelajaran. Hampir setiap sekolah maupun *Universitas* mempunyai perpustakaan sendiri, perpustakaan diartikan sebagai suatu unit kerja dari suatu badan atau lembaga tertentu yang mengelola bahan-bahan pustaka, baik berupa buku-buku maupun bukan berupa buku (*non book material*) yang diatur secara sistematis menurut aturan tertentu sehingga dapat digunakan sebagai sumber informasi oleh setiap pemakainya.¹

Keberadaan perpustakaan terutama perguruan tinggi dipandang sangat strategis dalam pengembangan ilmu pengetahuan dan teknologi. Secara umum perpustakaan perguruan tinggi merupakan unit pelaksana teknis (UPT) Perguruan Tinggi yang bersama-sama dengan unit lain turut membantu melaksanakan Tri Dharma Perguruan Tinggi dengan cara memilih, menghimpun, mengelola, merawat dan melayani sumber informasi kepada lembaga induknya pada khususnya dan masyarakat akademis pada umumnya.²

Di perpustakaan Perguruan Tinggi ada berbagai jenis pelayanan yang dapat membantu pembaca dalam mendapatkan informasi yang mereka butuhkan. Pada

¹Ibrahim Bafadal, *Pengelolaan Perpustakaan Sekolah*, (Jakarta: Bumi Aksara, 2005), hlm. 3

²Safrudin Aziz, *Perpustakaan Ramah Difabel: Mengelola Layanan Informasi Bagi Pemustaka Difabel*, (Yogyakarta: Ar-Ruzz Media, 2014), hlm. 1.31

dasarnya setiap manusia membutuhkan pelayanan, bahkan secara ekstrim dapat dikatakan bahwa pelayanan tidak dapat dipisahkan dengan kehidupan manusia.³ Pelayanan merupakan suatu kegiatan penyediaan bahan pustaka secara cepat, tepat dan akurat untuk memenuhi kebutuhan informasi bagi pemakai.⁴

Pelayanan perpustakaan akan menjadi sangat penting bila perpustakaan mampu menyediakan informasi sesuai dengan kebutuhan pemakai dan berhasil menyediakan informasi bahan pustaka secara cepat dan tepat. Pelayanan yang berorientasi kepada kebutuhan pemakai sebagai tolak ukur keberhasilan karena layanan perpustakaan berorientasi kepada kepuasan pengguna (*user satisfaction*).⁵ Penyediaan bahan pustaka yang lengkap dan sesuai dengan keinginan pembaca akan menarik perhatian dan minat baca peserta didik di perpustakaan.

Membaca adalah melihat serta memahami isi dari apa yang tertulis (dengan melisankan atau hanya dalam hati) mengeja atau melafalkan apa yang tertulis, mengucapkan, mengetahui atau meramalkan⁶.

Peserta didik harus banyak membaca untuk mengikuti perkembangan ilmu pengetahuan, dengan membaca akan lebih banyak pengetahuannya dari pada orang yang jarang membaca. Banyak sedikitnya pengetahuan seseorang salah satunya dapat diukur dengan melihat jumlah buku yang telah ia baca. Ada pepatah mengatakan membaca adalah jendela dunia, maksudnya dengan membaca kita akan tau banyak hal tentang dunia, wawasan kita akan semakin luas sehingga kita tidak akan ketinggalan informasi.

³ L.P. Sinambela, Dkk, *Reformasi Pelayanan Publik*, (Jakarta: Bumi Aksara, 2014), hlm. 3

⁴ Hartono, *Manajemen Perpustakaan Sekolah*, (Yogyakarta: Ar-Ruzz Media, 2016), hlm 181

⁵ *Ibid.*, hlm. 182

⁶ Tim Redaksi Kamus Besar Bahasa Indonesia Pusat Bahasa, *Kamus Besar Bahasa Indonesia Pusat Bahasa*, Edisi Ke-4, (Jakarta: PT. Gramedia Pustaka Utama, 2008), hlm, 109

Dengan membaca seseorang akan mendapatkan suatu informasi yang luar biasa. Yaitu informasi tentang keadaan yang terjadi dimasa sekarang dan masa lampau. Tetapi apa yang terjadi di masyarakat kita, terutama dikalangan mahasiswa kebiasaan membaca masihlah sangat rendah. Oleh sebab itu keberadaan perpustakaan sangat penting karena dalam kaitan inilah perpustakaan dan pelayanan perpustakaan sebagai salah satu instalasi untuk mewujudkan tujuan mecerdaskan kehidupan bangsa. Perpustakaan merupakan bagian vital dan besar pengaruhnya terhadap mutu pendidikan.

Dalam meningkatkan mutu pendidikan di UIN Raden Fatah Palembang, di mana UIN Raden Fatah Palembang mempunyai beberapa perpustakaan sebagai sarana belajar mengajar. Salah satunya adalah Perpustakaan Fakultas Ilmu Tarbiyah dan Keguruan UIN Raden Fatah Palembang. Perpustakaan Fakultas Ilmu Tarbiyah dan Keguruan UIN Raden Fatah Palembang letaknya sangat strategis, karena mudah dijangkau oleh mahasiswa dan para dosen, kondisi fisik perpustakaan tersebut cukup luas dan bersih, dari segi fasilitasnya sudah cukup memadai.⁷

Tetapi pada kenyataannya masih ada rasa ketidak puasan yang terjadi diantara para anggota perpustakaan. Hal tersebut diakibatkan karena Tidak adanya layanan peminjaman buku di perpustakaan tarbiyah. Sikap pustakawan yang kurang ramah saat berbicara atau menegur mahasiswa yang melakukan kesalahan di perpustakaan dan masih terbatasnya koleksi buku-buku yang ada di perpustakaan tarbiyah yang tidak sebanding dengan jumlah mahasiswa yang ada.

⁷Observasi di Perpustakaan Fakultas Ilmu Tarbiyah dan Keguruan UIN Raden Fatah Palembang, Hari selasa 15 November 2016

Sehingga dapat mempengaruhi mahasiswa untuk mengunjungi dan membaca di perpustakaan tersebut.

Dari latar belakang diatas Peneliti tertarik untuk meneliti lebih lanjut tentang pelayanan perpustakaan yang Peneliti beri judul **“Pengaruh Pelayanan Perpustakaan Terhadap Minat Baca Mahasiswa Program Studi Pendidikan Agama Islam Angkatan 2015 di Perpustakaan Fakultas Ilmu Tarbiyah Dan Keguruan Universitas Islam Negeri Raden Fatah Palembang”**

B. Identifikasi Masalah

1. Masih terbatasnya koleksi buku-buku di Perpustakaan Fakultas Ilmu Tarbiyah dan Keguruan UIN Raden Fatah Palembang
2. Tidak adanya layanan peminjaman buku di Perpustakaan Fakultas Ilmu Tarbiyah Dan Keguruan UIN Raden Fatah Palembang
3. Sikap pustakawan yang kurang ramah saat berbicara atau menegur mahasiswa yang melakukan kesalahan di perpustakaan.
4. Minimnya karyawan perpustakaan yang benar-benar lulusan dari perpustakaan
5. Tidak adanya fasilitas data komputer untuk mencari bahan referensi secara cepat bagi mahasiswa.

C. Batasan Masalah

Batasan masalah diberikan supaya penelitian lebih terarah dan tidak terlalu luas dalam pembahasannya. Maka, batasan masalah yang akan peneliti teliti adalah meneliti tentang pelayanan di perpustakaan, minat baca mahasiswa

di perpustakaan, dan pengaruh antara pelayanan perpustakaan terhadap minat baca mahasiswa Program Studi Pendidikan Agama Islam angkatan 2015 di Perpustakaan Fakultas Ilmu Tarbiyah dan Keguruan UIN Raden Fatah Palembang.

D. Rumusan Masalah

1. Bagaimana pelayanan di Perpustakaan Fakultas Ilmu Tarbiyah dan Keguruan UIN Raden Fatah Palembang?
2. Bagaimana minat baca mahasiswa Program Studi Pendidikan Agama Islam angkatan 2015 di Perpustakaan Fakultas Ilmu Tarbiyah dan Keguruan?
3. Apakah terdapat pengaruh antara pelayanan perpustakaan terhadap minat baca mahasiswa Program Studi Pendidikan Agama Islam angkatan 2015 di Perpustakaan Fakultas Ilmu Tarbiyah dan Keguruan UIN Raden Fatah Palembang?

E. Tujuan dan Kegunaan Penelitian

1. Tujuan Penelitian

- a. Untuk mengetahui bagaimana pelayanan di Perpustakaan Fakultas Ilmu Tarbiyah dan Keguruan UIN Raden Fatah Palembang
- b. Untuk mengetahui keadaan minat baca mahasiswa Program Studi Pendidikan Agama Islam angkatan 2015 di Perpustakaan Fakultas Ilmu Tarbiyah dan Keguruan UIN Raden Fatah Palembang

- c. Untuk mengetahui apakah terdapat pengaruh antara pelayanan perpustakaan terhadap minat baca mahasiswa Program Studi Pendidikan Agama Islam angkatan 2015 di Perpustakaan Fakultas Ilmu Tarbiyah dan Keguruan UIN Raden Fatah Palembang

2. Kegunaan Penelitian

Kegunaan dari penelitian ini:

a. Secara Teoritis

- 1) Dengan adanya penelitian ini diharapkan dapat memberikan masukan bagi para pengelola lembaga pendidikan, khususnya dalam meningkatkan kualitas pelayanan dan minat baca mahasiswa
- 2) Hasil penelitian ini diharapkan dapat menjadi bahan acuan sebagai kajian bagi peneliti selanjutnya.

b. Secara Praktis

- 1) Bagi diri pribadi, dengan penelitian ini peneliti dapat lebih rajin lagi membaca, karena dengan membaca kita akan tau banyak tentang dunia, wawasan kita akan semakin luas, dan memudahkan kita meraih kesuksesan.
- 2) Untuk memberikan informasi yang bermanfaat kepada pihak pengelola perpustakaan khususnya dalam menarik minat baca dan memanfaatkan perpustakaan sebagai serana belajar.

F. Tinjauan Pustaka

Hasil penelitian M. Firmansyah yang berjudul "*Pengaruh Pelayanan Petugas Perpustakaan Sekolah Terhadap Kunjungan Siswa Di MAN 1 Palembang*" hasil penelitian ini adalah : pertama, pelayanan petugas perpustakaan MAN 1 Palembang dalam kategori sedang, yaitu 30 orang responden (54.55%) dengan indikator siswa kadang-kadang saja mengisi buku ketika mengunjungi perpustakaan, untuk meminjam bahan bacaan kadang-kadang memerlukan persyaratan tertentu. Kedua, kunjungan siswa di MAN 1 Palembang dalam kategori sedang, yaitu 35 orang responden (63.64%) dengan indikator motivasi siswa membaca karena disuruh orang tua dan guru, bahan baca komik/cerita, frekuensi waktu membaca siswa sehari 1 jam. Siswa membaca karena menjelang ulangan saja. Ketiga, terdapat pengaruh positif yang signifikan antara pelayanan petugas perpustakaan dengan kunjungan siswa MAN 1 Palembang. Berdasarkan hasil analisis statistik, bahwa r_{xy} lebih besar dari pada r tabel, baik pada taraf signifikan 5% maupun 1% atau $0.273 < 0.9435 > 0.354$.⁸ Persamaan penelitian M. Firmansyah dengan penelitian saya sama-sama membahas pengaruh pelayanan perpustakaan dan Perbedaannya adalah penelitian sebelumnya membahas pengaruhnya terhadap kunjungan siswa sedangkan penelitian ini membahas pengaruhnya terhadap minat baca mahasiswa.

Hasil penelitian Abdul Karim yang berjudul "*Kepuasan Pengguna Terhadap Pelayanan Perpustakaan*" mengenai pelayanan perpustakaan Abdul

⁸M. Firmansyah yang berjudul "*Pengaruh Pelayanan Petugas Perpustakaan Sekolah Terhadap Kunjungan Siswa di MAN 1 Palembang*" skripsi sarjana Pendidikan Agama Islam, (Palembang: Perpustakaan Tarbiyah, 2012), hlm. 73. t.d

Karim menganalisis bahwa Segi kualitas pelayanan yang baik meliputi jenis dan banyaknya pelayanan yang dapat diberikan kepada pengguna perpustakaan yaitu pustakawan yang profesional, cermat juga harus aktif dan proaktif dalam menunjang program-program yang dilakukan oleh perpustakaan. pelayanan yang prima atau berkualitas merupakan suatu hal yang prinsip karena keberhasilan pelayanan merupakan salah satu indikator keberhasilan perpustakaan dalam menjalankan fungsi dan tugas kelembagaannya. Dan fasilitas perpustakaan yang dan nyamanan ruang atau gedung serta kelengkapannya. Selain itu juga kualitas perabot dan perlengkapan serta ketersediaan perangkat teknologi informasi maupun kemutakhiran koleksi yang dimiliki perpustakaan.⁹ Persamaan penelitian Abdul Karim dengan penelitian saya sama-sama membahas pelayanan perpustakaan dan Perbedaannya adalah penelitian sebelumnya membahas kepuasan pengguna terhadap pelayanan di perpustakaan sedangkan penelitian ini membahas pengaruh pelayanan perpustakaan terhadap minat baca mahasiswa di perpustakaan.

Dalam Penelitian oleh Ahmad Khusnul Makin yang berjudul "*Pengaruh Pelayanan Perpustakaan Sekolah Dalam Menumbuhkan Minat Baca Peserta Didik MI Darul Ulum Bangilan Kecamatan Kapas Kabupaten Bojonegoro.*"

Dalam penelitian ini menyatakan bahwa pelayanan perpustakaan sekolah yang di berikan kepada peserta didik sebagai anggota perpustakaan adalah dinilai baik, Minat baca peserta didik di MI Darul Ulum Bangilan dengan adanya pelayanan perpustakaan sekolah adalah baik dan Pelayanan yang diberikan oleh pihak

⁹Abdul Karim, "*Kepuasan Pengguna Terhadap Pelayanan Perpustakaan*" Jurnal Iqra' Volume 03 No.01, (Batu Bara : Fak. Dakwah IAIN, 2009), hlm.16

perpustakaan sekolah sangat berpengaruh dalam menumbuhkan minat baca peserta didik dengan dibuktikan dari hasil analisis data. yang menunjukkan bahwa nilai yang berada di atas rata-rata mencapai 56,67 %. Pelayanan yang diberikan oleh pihak perpustakaan sekolah sangat berpengaruh dalam menumbuhkan minat baca peserta didik dengan dibuktikan dari hasil analisis data yang menunjukkan bahwa r Product Moment 0,717 yang dikonfirmasi dengan tabel interpretasi Product Moment dan berada antara 0,600 sampai dengan 0,800 yang berarti cukup.¹⁰ Persamaan penelitian Ahmad Khusnul dengan penelitian saya sama-sama membahas pelayanan perpustakaan dan minat baca dan Perbedaannya adalah penelitian sebelumnya membahas pelayanan perpustakaan dalam menumbuhkan minat baca sedangkan penelitian hanya fokus melihat pelayanan yang ada di perpustakaan, dengan pelayanan yang ada di perpustakaan ada tidak pengaruhnya terhadap minat baca mahasiswa di perpustakaan.

Dari ketiga hasil penelitian di atas belum ada yang membahas tentang “Pengaruh Pelayanan Perpustakaan Terhadap Minat Baca Mahasiswa Program studi Pendidikan Agama Islam Angkatan 2015 di Perpustakaan Fakultas Ilmu Tarbiyah Dan Keguruan Universitas Islam Negeri Raden Fatah Palembang.” Penelitian ini membahas tentang bagaimana pelayanan di perpustakaan tarbiyah dan minat mahasiswa dalam membaca di perpustakaan, untuk itu peneliti mengambil judul tersebut.

¹⁰Ahmad Khusnul Makin, *“Pengaruh Pelayanan Perpustakaan Sekolah Dalam Menumbuhkan Minat Baca Peserta Didik MI Darul Ulum Bangilan Kecamatan Kapas Kabupaten Bojonegoro” Undergraduate thesis*, (Surabaya: IAIN Sunan Ampel Fak. Tarbiyah, 2010), hlm. 103

G. Kerangka Teori

Menurut Hartono pelayanan berarti melayani, yaitu kegiatan yang dipersiapkan untuk memberikan jasa terhadap materi produk yang dimiliki perpustakaan agar dapat dimanfaatkan kepada masyarakat yang membutuhkan.¹¹

Pelayanan merupakan kegiatan yang pelaksanaannya dilakukan dengan mengadakan hubungan, baik secara langsung maupun tidak langsung, terhadap pegawai yang akan menggunakan jasa perpustakaan.¹²

Perpustakaan adalah suatu unit kerja dari suatu badan atau lembaga tertentu yang mengelola bahan-bahan pustaka, baik berupa buku-buku maupun bukan berupa buku (*non book material*) yang diatur secara sistematis menurut aturan tertentu sehingga dapat digunakan sebagai sumber informasi oleh setiap pemakainya.¹³

Pelayanan perpustakaan adalah kegiatan pemberian pelayanan kepada pembaca dalam menggunakan buku-buku dan bahan-bahan pustaka lainnya yang tersedia di perpustakaan.

Indikator pelayanan perpustakaan:

- a. *Tangibles* (bentuk fasilitas fisik) berupa sarana dan prasarana fisik yang dapat diandalkan
- b. *Reliability* (kehandalan) kemampuan memberikan pelayanan sesuai dengan yang dijanjikan secara akurat dan terpercaya.
- c. *Responsivitas* (tanggapan) keinginan pustakawan untuk membantu pengguna dan memberikan pelayanan dengan cepat serta mampu mengatasi masalah yang timbul secara profesional.
- d. Pengetahuan dan kemampuan pustakawan serta keramahan dalam melaksanakan tugas.

¹¹ Hartono, *Op. Cit.*, hlm. 183

¹²Departemen Agama R.I, *Buku Pedoman Perpustakaan Dinas Departemen Agama R.I*, (Jakarta: Ikhlas Beramal, 2006), hlm. 122

¹³ Ibrahim Bafadal, *Op. Cit.*, hlm. 3

- e. Empati yang ditandai tingkat kemauan untuk mengetahui keinginan dan kebutuhan pemakai.¹⁴

Menurut Slameto minat adalah suatu rasa lebih suka dan rasa ketertarikan pada suatu hal atau aktivitas, tanpa ada yang menyuruh. Minat pada dasarnya adalah penerimaan akan suatu hubungan antara diri sendiri dengan sesuatu di luar diri. Semakin kuat atau dekat hubungan tersebut, semakin besar minat.¹⁵

Menurut Muhibbin Syah minat (*interest*) adalah kecenderungan dan kegairahan yang tinggi atau keinginan yang besar terhadap sesuatu.¹⁶

Soedarso mengemukakan bahwa membaca merupakan aktivitas kompleks yang memerlukan sejumlah besar tindakan terpisah-pisah, mencakup penggunaan pengertian, khayalan, pengamatan, dan ingatan. Manusia tidak mungkin dapat membaca tanpa menggerakkan mata dan menggunakan pikiran.¹⁷

Minat baca adalah sikap positif dan adanya rasa ketertarikan dalam diri anak terhadap aktivitas membaca meliputi kesenangan membaca dan tertarik buku bacaan yang sifatnya tidak dibawa sejak lahir, bisa diusahakan, dipelajari dan dikembangkan. Faktor-faktor yang mempengaruhi minat baca terutama sangat ditentukan oleh beberapa faktor yaitu: faktor lingkungan keluarga, faktor kurikulum dan pendidikan sekolah yang kurang kondusif, faktor infrastruktur masyarakat yang kurang mendukung peningkatan minat baca dan faktor keberadaan dan kejangkauan bahan bacaan.¹⁸ faktor-faktor ini dapat

¹⁴ Abdul Karim, *Op. Cit.*, hlm.13

¹⁵ Slameto, *Belajar Dan Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi*, (Jakarta: PT. Rineka Cipta, 2015), hlm. 180

¹⁶ Muhibbin Syah, *Psikologi Pendidikan*, (Bandung: PT Remaja Rosdakarya, 2014), hlm. 133

¹⁷ Mulyono Abdurrahman, *Pendidikan Bagi Anak Berkesulitan Belajar*, (Jakarta: Rineka Cipta, 2012), hlm. 200

¹⁸ Dalman, *Keterampilan Membaca*, (Jakarta: PT. Rajagrafindo Persada, 2013), hlm. 142-143

mempengaruhi adanya motivasi, kemauan dan kecenderungan seseorang untuk selalu membaca.

Indikator minat baca:

1. Frekuensi membaca (keseringan membaca)
2. Kuantitas membaca (waktu yang digunakan seseorang untuk membaca)
3. Kuantitas sumber bacaan (mereka tidak hanya membaca bacaan yang mereka butuhkan pada saat itu tapi juga membaca bacaan yang mereka anggap penting)¹⁹

H. Variabel Penelitian

Variabel adalah karakteristik yang akan diobservasi dari satuan pengamatan.²⁰ Variabel penelitian adalah suatu atribut atau sifat atau nilai dari orang, obyek atau kegiatan yang mempunyai variasi tertentu yang ditetapkan oleh peneliti untuk dipelajari dan kemudian ditarik kesimpulannya.²¹

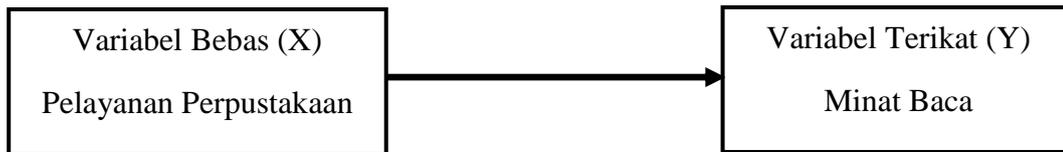
Dalam penelitian ini peneliti akan menggunakan dua variabel yaitu variabel independen atau variabel bebas adalah variabel yang mempengaruhi atau yang menjadi sebab perubahannya atau timbulnya variabel dependen (terikat). Dan variabel dependen atau variabel terikat merupakan variabel yang dipengaruhi atau yang menjadi akibat, karena adanya variabel bebas.²² Variabel bebas dalam penelitian ini adalah pelayanan perpustakaan sedangkan variabel terikat adalah minat baca. Dapat digambarkan dalam bentuk bagan seperti berikut ini.

¹⁹ *Ibid.*, 145

²⁰Supardi, *Aplikasi Statistika Dalam Penelitian Konsep Statistika Yang Lebih Komprehensif*, (Jakarta:Change Publication, 2013), hlm. 22

²¹Sugiyono, *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, Dan R&D* Cet. Ke-21, (Bandung: Alfabeta, 2014), hlm. 38

²² *Ibid.*, hlm. 39



I. Definisi Operasional

Pelayanan perpustakaan adalah kegiatan pemberian pelayanan kepada pembaca dalam menggunakan buku-buku dan bahan-bahan pustaka lainnya yang tersedia di perpustakaan. Yang dimaksud Pelayanan perpustakaan pada penelitian ini adalah:

1. Kecukupan koleksi buku dan sarana prasarana di perpustakaan tarbiyah dengan kebutuhan mahasiswa.
2. Kemampuan pustakawan dalam memberikan pelayanan sesuai dengan yang dijanjikan.
3. Respons pustakawan dalam memberikan bantuan dan mengatasi kesulitan mahasiswa dalam penggunaan perpustakaan.
4. Keramahan pustakawan dalam melayani mahasiswa di perpustakaan
5. Empati dan keakraban pustakawan dalam melayani kebutuhan mahasiswa.

Minat baca adalah sikap positif dan adanya rasa ketertarikan dalam diri anak terhadap aktivitas membaca meliputi kesenangan membaca dan tertarik buku bacaan yang sifatnya tidak dibawa sejak lahir, bisa diusahakan, dipelajari dan dikembangkan. Yang dimaksud minat baca pada penelitian ini adalah:

1. Keseringan pergi dan membaca buku di perpustakaan
2. Waktu yang disediakan untuk membaca buku
3. Buku yang sering dibaca di perpustakaan

4. Pendorong untuk pergi dan membaca buku di perpustakaan
5. Manfaat perpustakaan dalam menyelesaikan tugas

Pengaruh pelayanan perpustakaan terhadap minat baca disini maksudnya adalah mengadakan kajian mengenai ada atau tidaknya pengaruh pelayanan Perpustakaan Fakultas Tarbiyah terhadap minat baca mahasiswa di Fakultas Ilmu Tarbiyah Dan Keguruan UIN Raden Fatah Palembang. Untuk melihat pengaruh pelayanan perpustakaan terhadap minat baca mahasiswa ini, peneliti menggunakan kuesioner atau angket yang dibagikan dan dijawab oleh mahasiswa yang terpilih menjadi responden dalam penelitian.

J. Hipotesis Penelitian

Hipotesis merupakan suatu jawaban yang bersifat sementara terhadap permasalahan penelitian, sampai terbukti melalui data yang terkumpul.²³ Adapun hipotesis yang peneliti ajukan yaitu:

H_a : Terdapat pengaruh yang signifikan antara pelayanan perpustakaan tarbiyah terhadap minat baca mahasiswa Prodi PAI Angkatan 2015 di Fakultas Ilmu Tarbiyah dan Keguruan Uin Raden Fatah Palembang

H_o : Tidak terdapat pengaruh yang signifikan antara pelayanan perpustakaan tarbiyah terhadap minat baca mahasiswa Prodi PAI Angkatan 2015 di Fakultas Ilmu Tarbiyah dan Keguruan Uin Raden Fatah Palembang.

²³ Suharsimi Arikunto, *Prosedur Penelitian (Suatu Pendekatan Praktik)*, Cet-15 (Jakarta: Rineka Cipta, 2014), hlm. 110

K. Metodologi Penelitian

Metodologi penelitian merupakan cara ilmiah untuk mendapatkan data dengan tujuan dan kegunaan tertentu.²⁴

1. Jenis Penelitian

Jenis penelitian ini yaitu menggunakan pendekatan penelitian sampel. Yaitu dengan cara pengambilan sampelnya, peneliti “ mencampur” subjek di dalam populasi sehingga semua subjek dianggap sama.²⁵ Dan jenis yang digunakan pada penelitian ini yaitu menggunakan jenis penelitian kuantitatif. Kuantitatif itu berkenaan dengan data angka atau *numerical*.

Metode kuantitatif digunakan untuk menganalisis pengaruh pelayanan perpustakaan tarbiyah terhadap minat baca mahasiswa Prodi PAI Angkatan 2015 di Fakultas Ilmu Tarbiyah dan Keguruan UIN Raden Fatah Palembang.

2. Jenis dan Sumber Data

a. Jenis Data

1) Data Kuantitatif

Data kuantitatif adalah data yang berbentuk bilangan atau data kualitatif yang diangkakan.²⁶ Data kuantitatif yang digunakan pada penelitian ini yaitu jumlah mahasiswa yang diteliti yaitu mahasiswa Prodi PAI angkatan 2015, dan jumlah pustakawan di perpustakaan fakultas tarbiyah.

²⁴ Sugiono, *Op. Cit.*, hlm. 2

²⁵ Suharsimi Arikunto, *Prosedur Penelitian, Suatu Pendekatan Praktik*, (Jakarta: PT Rineka Cipta, 2013), hlm. 177

²⁶ Supardi, *Op. Cit.*, hlm. 15

2) Data Kualitatif

Data kualitatif adalah data yang tidak berbentuk bilangan. Data kualitatif berbentuk pernyataan verbal, simbol atau gambar.²⁷ Data kualitatif yang digunakan pada penelitian ini adalah data dari hasil pengamatan terhadap objek yang akan diteliti di Perpustakaan Fakultas Ilmu Tarbiyah dan Keguruan UIN Raden Fatah Palembang.

b. Sumber Data

1) Data Primer

Data primer adalah data yang diperoleh atau dikumpulkan oleh orang yang melakukan penelitian atau yang bersangkutan yang memerlukannya. Data primer disebut juga data asli atau data baru.²⁸ Data primer yang digunakan dalam penelitian ini adalah data-data yang diperoleh langsung dari sumber data yaitu kepala perpustakaan, petugas perpustakaan, dan mahasiswa Prodi PAI Angkatan 2015 yang terpilih menjadi responden atau sampel dalam penelitian.

²⁷ *Ibid.*, hlm. 14

²⁸ *Ibid.*, hlm.16

2) Data Sekunder

Data sekunder adalah data yang diperoleh atau dikumpulkan dari sumber-sumber yang telah ada.²⁹ Data sekunder yang dijadikan pendukung atau penunjang dalam penelitian ini, seperti buku-buku yang berkaitan dengan penelitian mulai dari buku manajemen perpustakaan karangan Hartono, buku pengelolaan perpustakaan karangan bafadal ibrahim, buku psikologi pendidikan karangan Muhibbin Syah, buku keterampilan membaca karangasn Dalman, serta buku metode penelitian, buku pedoman penyusunan skripsi, dan buku-buku lain yang mendukung penelitian ini serta hal lainnya yang dimanfaatkan peneliti yang berkaitan dengan judul penelitian.

3) Populasi dan Penarikan Sampel

a. Populasi

Populasi merupakan keseluruhan objek atau subjek yang berada pada suatu wilayah dan memenuhi syarat-syarat tertentu berkaitan dengan masalah penelitian, atau keseluruhan unit atau individu dalam ruang lingkup yang akan diteliti.³⁰ Populasi dalam penelitian ini adalah mahasiswa Prodi PAI Angkatan 2015 di Fakultas Ilmu Tarbiyah dan Keguruan UIN Raden Fatah Palembang. terdiri dari 10 kelas yang berjumlah 332 mahasiswa.

²⁹ *Ibid.*

³⁰ Nanang Martono, *Metode Penelitian Kuantitatif Analisis Isi Dan Analisis Data Sekunder*, (Jakarta: PT. Rajagrafindo Persada, 2012), hlm. 74

Tabel I
Jumlah Populasi Mahasiswa Prodi PAI Angkatan 2015

Lokal/Kelas	Jenis Kelamin		Jumlah
	Laki-laki	Perempuan	
PAI 1	12	20	32
PAI 2	7	28	35
PAI 3	12	21	33
PAI 4	7	25	32
PAI 5	7	28	35
PAI 6	17	16	33
PAI 7	5	27	32
PAI 8	9	24	33
PAI 9	4	28	32
PAI 10	5	30	35
Jumlah 10	85	247	332

Alasan peneliti mengambil angkatan 2015 karena menurut peneliti angkatan 2015 adalah angkatan yang paling ideal untuk dijadikan populasi dalam penelitian ini karena saat ini mereka masuk semester V, mereka sudah mengenal kampus, sudah mengetahui kondisi kampus, maupun kondisi perpustakaan. Mereka belum PPL dan masih melaksanakan proses belajar-mengajar didalam kelas. Sehingga memudahkan peneliti untuk mencari dan memperoleh data yang dibutuhkan dalam penelitian ini.

Mahasiswa angkatan 2015 terbagi kedalam 10 kelas dimana setiap kelas terdiri dari 32 sampai 35 mahasiswa didalam satu kelas. Di sini peneliti mengambil secara acak 6, 7 dan 8 mahasiswa dalam satu kelas untuk di jadikan sampel dalam penelitian, alasannya karena banyaknya populasi dikhawatirkan

mengalami kesulitan dalam penelitian karena terbatasnya waktu, tenaga dan biaya peneliti.

b. Sampel

Sampel merupakan bagian dari populasi yang memiliki ciri-ciri atau keadaan tertentu yang akan diteliti. Atau sampel dapat didefinisikan sebagai anggota populasi yang dipilih dengan menggunakan prosedur tertentu sehingga diharapkan dapat mewakili populasi.³¹

Karena banyaknya populasi dikhawatirkan mengalami kesulitan dalam penelitian karena terbatasnya waktu, tenaga dan biaya dalam penelitian ini sehingga peneliti mengambil 20% dari populasi yang berjumlah 332 Mahasiswa yaitu 67 Mahasiswa Angkatan 2015 sebagai sampel pada penelitian ini menggunakan *Random Sampling*. Menurut Suharsimi Arikunto, teknik ini diberi nama demikian karena di dalam pengambilan sampelnya, peneliti“ mencampur” subjek-subjek didalam populasi sehingga semua subjek di anggap sama.³² Untuk lebih jelas jumlah sampel yang akan di teliti dapat dilihat pada tabel berikut:

³¹ *Ibid.*

³² Suharsimi Arikunto, *Op. Cit.*, hlm. 177

Tabel II
Jumlah Sampel Mahasiswa Prodi PAI Angkatan 2015

Lokal/Kelas	Jenis Kelamin		Jumlah
	L	P	
PAI 1	3	4	7
PAI 2	3	3	6
PAI 3	2	5	7
PAI 4	3	5	8
PAI 5	2	4	6
PAI 6	1	6	7
PAI 7	2	4	6
PAI 8	1	6	7
PAI 9	1	5	6
PAI 10	2	5	7
Jumlah 10	20	47	67

4) Teknik Pengumpulan Data

a. Observasi

Observasi adalah suatu proses pengamatan dan pencatatan secara sistematis, logis, objektif dan rasional mengenai berbagai fenomena, baik dalam situasi yang sebenarnya maupun dalam situasi buatan untuk mencapai tujuan tertentu.³³ Pengamatan ini dilakukan untuk melihat secara langsung bagaimana sistem pelayanan di perpustakaan tarbiyah, kondisi minat baca mahasiswa, koleksi perpustakaan, sarana dan

³³Zainal Arifin, *Evaluasi Pembelajaran*, Cet-6, (Bandung: PT. Remaja Rosdakarya, 2014), hlm. 153

prasarana serta fasilitas yang ada di Fakultas Ilmu Tarbiyah dan Keguruan UIN Raden Fatah Palembang.

b. Metode Angket

Angket merupakan teknik pengumpulan data yang dilakukan dengan cara memberikan seperangkat pertanyaan atau pernyataan tertulis kepada responden untuk dijawabnya.³⁴ Angket yang disebarkan pada penelitian ini yaitu jumlah representatif dari mahasiswa Prodi PAI Angkatan 2015 di Fakultas Ilmu Tarbiyah dan Keguruan UIN Raden Fatah Palembang. Dalam hal ini peneliti memberikan pertanyaan yang akan dijawab oleh mahasiswa yang terpilih menjadi sampel untuk mengetahui pelayanan di perpustakaan, koleksi buku, sarana dan prasarana di perpustakaan, antusias dan respon pustakawan dalam melayani dan membantu mahasiswa, empati dan keakraban pustakawan serta minat baca mahasiswa di perpustakaan.

c. Dokumentasi

Dokumentasi yaitu metode mencari dan mendapatkan data mengenai hal-hal atau variabel berupa catatan, transkrip, prasasti, buku, surat kabar, majalah dan sebagainya.³⁵ Dari dokumentasi ini akan memperoleh data tentang: sejarah berdirinya perpustakaan, struktur organisasi perpustakaan, sistem pelayanan perpustakaan, koleksi

³⁴ Sugiono, *Op. Cit.*, hlm. 142

³⁵ Suharsimi Arikunto, *Op.Cit.*, hlm. 231

perpustakaan, tata tertib perpustakaan, visi dan misi perpustakaan dan jam pelayanan di perpustakaan tarbiyah.

d. Wawancara

Wawancara digunakan sebagai teknik pengumpulan data apabila peneliti ingin melakukan studi pendahuluan untuk menemukan studi untuk menemukan permasalahan yang harus diteliti, dan juga apabila peneliti ingin mengetahui hal-hal dari responden yang lebih mendalam dan juga respondennya sedikit/kecil.³⁶ Sumber yang akan diwawancarai adalah:

1. Wawancara Kepala Perpustakaan untuk mengetahui sejarah berdirinya Perpustakaan, keadaan petugas perpustakaan, sanksi yang diberikan kepada pustakawan yang melanggar peraturan dan usaha-usaha dalam mengembangkan dan memajukan perpustakaan.
2. Wawancara petugas perpustakaan untuk mengetahui fasilitas, kondisi sarana dan prasarana, koleksi buku-buku di perpustakaan, minat baca mahasiswa dan upaya dalam menarik minat baca mahasiswa di perpustakaan.

³⁶ Sugiono, *Op. Cit.*, hlm. 137

5) Teknik Analisis Data

Teknik analisis data merupakan kegiatan setelah data dari seluruh responden atau sumber data lain terkumpul.³⁷ Data yang digunakan dalam penelitian ini adalah data kuantitatif, yang dianalisis dengan statistik, yaitu mean, standar deviasi, dan TSR yaitu dengan rumus:

$$\text{Rumus mean} : Mx = \frac{\sum fX}{N}$$

$$\text{Standar Deviasi} : SD = \sqrt{\frac{\sum fx^2}{N}}$$

$$\begin{array}{l} \text{Rumus TSR} : M + 1. SD \longrightarrow \text{Tinggi} \\ \phantom{\text{Rumus TSR}} : M - 1. SD \longrightarrow \text{Sedang} \\ \phantom{\text{Rumus TSR}} : M - 1. SD \longrightarrow \text{Rendah} \end{array}$$

Dan untuk menganalisis pengaruh antara variabel dengan rumus *Product*

Moment Simpangan yaitu :

Rumusnya:

$$r_{xy} = \frac{\sum xy}{\sqrt{(\sum x^2)(\sum y^2)}}$$

keterangan:

r_{xy} = Angka Indeks Korelasi “r” *Product Moment*.

$\sum x^2$ = Jumlah deviasi skor X setelah terlebih dulu dikuadratkan.

$\sum y^2$ = Jumlah deviasi skor Y setelah terlebih dulu dikuadratkan.³⁸

³⁷ *Ibid.*, hlm. 147

³⁸ Anas Sudijono, *Pengantar Statistik Pendidikan*. (Jakarta: PT Raja Grafindo, 2014), hlm. 204

L. Sistematika Pembahasan

Untuk memudahkan peneliti dalam penelitian ini, maka sistematika pembahasannya adalah sebagai berikut:

BAB I : Pendahuluan yang membahas tentang latar belakang masalah, identifikasi masalah, batasan masalah, rumusan masalah, tujuan dan kegunaan penelitian, tinjauan pustaka, kerangka teori, variabel penelitian, definisi operasional, hipotesis penelitian, metodologi penelitian dan sistematika pembahasan.

BAB II : Memuat landasan teori yang membahas tentang pengertian pelayanan, unsur-unsur pelayanan, sistem pelayanan, jenis-jenis pelayanan, pengertian perpustakaan, syarat-syarat perpustakaan, fungsi perpustakaan, tujuan perpustakaan, manfaat perpustakaan, pengertian minat, macam-macam minat, faktor yang mempengaruhi minat, pengertian membaca, meningkatkan kemampuan membaca, meningkatkan minat baca, dan faktor-faktor yang mempengaruhi minat baca.

BAB III : Kondisi objektif penelitian ini membahas mengenai sejarah berdiri perpustakaan, letak geografis, visi, misi dan tujuan perpustakaan, struktur organisasi perpustakaan, keadaan pegawai perpustakaan, keadaan sarana dan prasarana perpustakaan dan peraturan di perpustakaan.

BAB IV : Bab ini berisi tentang analisa terhadap data yang telah terkumpul baik tentang keadaan pelayanan perpustakaan, minat baca mahasiswa, dan pengaruh pelayanan perpustakaan terhadap minat baca mahasiswa, sehingga mencapai suatu jawaban dan kesimpulan pada permasalahan yang ada.

BAB V : Kesimpulan dan saran. Bab ini menguraikan tentang kesimpulan dari penelitian yang telah dilakukan dan memberikan saran juga bagian terakhir termuat daftar pustaka dan lampiran-lampiran.

BAB II

LANDASAN TEORI

A. Pelayanan Perpustakaan

1. Pelayanan

a. Pengertian Pelayanan

Pelayanan merupakan kegiatan pemberian pelayanan kepada pengunjung perpustakaan sekolah dalam menggunakan buku-buku dan bahan-bahan pustaka lainnya. Pelayanan kepada pengunjung tersebut dapat diselenggarakan dengan sebaik-baiknya pula. Misalnya semua buku-buku dicatat dalam buku induk, diklasifikasikan menurut sistem klasifikasi tertentu, setiap buku dibuatkan kartu katalog dan label buku, setiap buku dilengkapi dengan kartu buku, slip tanggal dan sebagainya.³⁹

Menurut Hartono pelayanan berarti melayani, yaitu kegiatan yang dipersiapkan untuk memberikan jasa terhadap meteri produk yang dimiliki perpustakaan agar dapat dimanfaatkan kepada masyarakat yang membutuhkan.⁴⁰

Dalam kamus besar bahasa indonesia pelayanan adalah perihal atau cara melayani, usaha melayani kebutuhan orang lain dengan memperoleh imbalan uang atau jasa.⁴¹

³⁹ Ibrahim Bafadal, *Pengelolaan Perpustakaan Sekolah*, (Jakarta: Bumi Aksara, 2005), hlm. 124

⁴⁰ Hartono, *Manajemen Perpustakaan Sekolah*, (Yogyakarta: Ar-Ruzz Media, 2016), hlm 183

⁴¹ Tim Redaksi Kamus Besar Bahasa Indonesia Pusat Bahasa, *Kamus Besar Bahasa Indonesia Pusat Bahasa*, Edisi Ke-4, (Jakarta: PT. Gramedia Pustaka Utama, 2008), hlm. 797

b. Unsur-unsur Pelayanan

Dalam kaitannya menciptakan kegiatan pelayanan perpustakaan yang baik, diperlukan unsur-unsur penunjang yang mendukung kelancaran kegiatan. Unsur-unsur tersebut yaitu sebagai berikut:

1) Fasilitas

Kegiatan pelayanan harus dilengkapi dengan fasilitas yang baik, sarana dan prasarana yang memadai, agar tujuan dan fungsi perpustakaan dapat terpenuhi. Sebagai sarana utama adalah ruangan yang sesuai dengan jumlah pemakainya, selain itu diperlukan perabotan untuk pelayanan, seperti rak buku, kursi baca, meja baca, tempat sirkulasi dan lain sebagainya.

2) Koleksi

Koleksi perpustakaan adalah semua informasi dalam bentuk karya tulis, karya cetak atau karya rekam dan berbagai media yang mempunyai nilai pendidikan yang dihimpun, dan diolah.⁴² Koleksi perpustakaan merupakan faktor utama dalam mendirikan suatu perpustakaan. Dengan adanya paradigma baru dapat disimpulkan bahwa, salah satu kriteria dalam penilaian layanan perpustakaan adalah melalui kualitas koleksinya.⁴³

⁴²Anita Nusantari, *Op.Cit.*, hlm. 108

⁴³Nilam Badriyah, "Mengenal Koleksi Perpustakaan", (Riau: Bulletin Perpustakaan UIN Suska Riau, 2014), hlm. 22

3) Pustakawan

Pustakawan adalah sumber daya manusia yang utama di perpustakaan. Sudah menjadi kelaziman bahwa pustakawan bukan orang yang sekedar penunggu buku atau identik dengan penjaga gudang buku. Pustakawan profesional memiliki sederet program kerja kreatif dan inovatif sehingga perpustakaan dapat menunjang kegiatan pendidikan, penelitian dan pengabdian kepada masyarakat di perguruan tinggi.⁴⁴

4) Pemakai

Pemakai merupakan unsur pendukung dan penentu dalam pelayanan perpustakaan. Pemakai anggota masyarakat memerlukan pelayanan perpustakaan untuk memenuhi kebutuhan informasinya. Pemakai berasal dari berbagai latar belakang yang berbeda-beda. Oleh sebab itu, pustakawan harus mampu mengenali kebutuhan pemakainya. Pihak perpustakaan harus mau bersusah payah mencarikan bahan pustaka yang dikehendaki oleh pemakai, walaupun harus melakukan silang layanan dengan perpustakaan lain.⁴⁵

⁴⁴ Dewi Puspitasari, “*Penjaminan Mutu Perpustakaan Perguruan Tinggi*”, Jurnal Perpustakaan Universitas Airlangga, Vol. 05 No.01, (Surabaya: Universitas Airlangga, 2015), hlm.13

⁴⁵ Hartono, *Op.Cit .*, hlm. 185

c. Kualitas Pelayanan

Kualitas pelayanan merupakan persepsi pengguna terhadap keunggulan suatu pelayanan. Kualitas pelayanan dibagi menjadi lima dimensi yaitu:

- a. *Tangibles* (bentuk fasilitas fisik) berupa sarana dan prasarana fisik yang dapat diandalkan
- b. *Reliability* (kehandalan) setiap pelayanan memerlukan bentuk pelayanan yang handal, artinya dalam memberikan pelayanan, setiap pegawai diharapkan memiliki kemampuan dalam pengetahuan, keahlian, kemandirian, penguasaan dan profesionalisme kerja yang tinggi, sehingga aktivitas kerja yang dikerjakan menghasilkan bentuk pelayanan yang memuaskan, tanpa ada keluhan dan kesan yang berlebihan atas pelayanan yang diterima oleh masyarakat.⁴⁶
- c. *Responsivitas* (tanggapan) keinginan pustakawan untuk membantu pengguna dan memberikan pelayanan dengan cepat serta mampu mengatasi masalah yang timbul secara profesional.
- d. Pengetahuan dan kemampuan pustakawan serta keramahan dalam melaksanakan tugas.
- e. Empati yang ditandai tingkat kemauan untuk mengetahui keinginan dan kebutuhan pemakai.⁴⁷

⁴⁶ Dewi Puspitasari, *Op.Cit.*, hlm 11

⁴⁷ Abdul Karim, "Kepuasan Pengguna Terhadap Pelayanan Perpustakaan" *Jurnal Iqra'* Volume 03 No.01, (Batu Bara : Fak. Dakwah IAIN, 2009), hlm.12-13

2. Perpustakaan

a. Pengertian Perpustakaan

Perpustakaan berasal dari kata dasar pustaka. Menurut *Kamus Besar Bahasa Indonesia*, pustaka artinya kitab, buku. Dalam bahasa Inggris dikenal dengan *library*, istilah ini berasal dari kata *librer* atau *libri*, yang artinya buku. Perpustakaan itu sendiri adalah sebuah ruangan, bagian sebuah gedung, ataupun gedung, ataupun gedung itu sendiri yang digunakan untuk menyimpan buku dan terbitan lainnya yang biasa disimpan menurut tata susunan tertentu untuk digunakan pembaca.⁴⁸

Menurut Undang-undang No.43 Tahun 2007 perpustakaan adalah institusi pengelola koleksi karya tulis, karya cetak, atau karya rekam secara profesional dengan sistem yang baku guna memenuhi kebutuhan pendidikan, penelitian, pelestarian, informasi, dan rekreasi para pemustaka.⁴⁹

Perpustakaan adalah sebuah ruangan, bagian sebuah gedung ataupun gedung itu sendiri yang digunakan untuk menyimpan buku dan terbitan lainnya yang biasanya disimpan menurut tata susunan tertentu untuk digunakan pembaca, dikan untuk dijual.⁵⁰

⁴⁸Wiji Suwarno, *Pengetahuan Dasar Kepustakaan Sisi Penting Perpustakaan Dan Pustakawan*, (Bogor: Ghalia Indonesia, 2010), hlm.31

⁴⁹Pawit M. Yusuf, *Ilmu Informasi Komunikasi dan Kepustakaan*, (Jakarta: PT. Bumi Aksara, 2016), hlm. 14-15

⁵⁰Djuwarnik "Menggagas *Perpustakaan Masa Depan Menuju Perpustakaan Yang Ideal*", *Jurnal Perpustakaan Universitas Airlangga*, Vol. 05 No.02, (Surabaya: Universitas Airlangga, 2015), hlm. 88

Berdasarkan pendapat diatas dapat disimpulkan bahwa perpustakaan adalah pusat ilmu pengetahuan dan pusat pembelajaran yang digunakan untuk menyimpan koleksi karya tulis, karya cetak, atau karya rekam yang biasanya disimpan menurut tata susunan tertentu untuk digunakan dan dimanfaatkan oleh pembaca.

b. Syarat-syarat Perpustakaan

- 1) *Gedung (ruangan)*. Gedung atau ruangan perpustakaan adalah tempat diselenggarakannya semua kegiatan perpustakaan, mulai dari pengadaan, pengolahan, penyimpanan bahan pustaka, sampai penyelenggaraan pelayanan kepada pengguna perpustakaan.⁵¹
- 2) *Koleksi Perpustakaan* Adalah semua informasi dalam bentuk karya tulis, karya cetak atau karya rekam dalam berbagai media yang mempunyai nilai pendidikan, yang dihimpun, diolah dan dilayankan.⁵²
- 3) *Perlengkapan dan perabot*. Perlengkapan dan perabot sering disebut juga furnitur adalah komponen pertama di dalam ruangan perpustakaan sekolah dasar yang akan menentukan nyaman atau tidaknya ruangan perpustakaan untuk bekerja, membaca, dan belajar.⁵³

⁵¹Yaya Suhendar, *Cara Mengelola Perpustakaan Sekolah Dasar*, (Jakarta: Prenada Media Group, 2014), hlm.10

⁵²Anita Nusantari, *Strategi Pengembangan Perpustakaan*, (Jakarta: Prestasi Pustaka, 2012), hlm. 108

⁵³Yaya Suhendar., *Op.Cit .*, hlm. 53

- 4) *Sumber pembiayaan atau pendanaan* adalah masalah yang sering menjadi ‘mimpi buruk’ bagi sebagian pengelola perpustakaan dalam mengembangkan perpustakaan. Untuk itu masalah pendanaan ini harus direncanakan sedini mungkin.⁵⁴
- 5) *Tenaga kerja*. Tenaga kerja adalah pelaksan kegiatan di perpustakaan. Tenaga kerja ini meliputi kepala perpustakaan, pejabat fungsional pustakawan, tenaga teknis perpustakaan, dan tenaga administrasi. Semua tenaga kerja harus memenuhi persyaratan dan kualifikasi, karena perpustakaan merupakan salah satu pekerjaan yang bersifat profesional-fungsional.⁵⁵

Tentunya kesemua persyaratan itu memerlukan yang namanya sistem pengelolaan, sistem registrasi, dan sistem layanan sirkulasi yang prima. Untuk mewujudkannya perlu adaya sarana dan prasaranan serta SDM yang mempunyai kualitas yang unggul. Dan meningkatkan kinerja perpustakaan disegala aspek terutama dibidang pengelolaan. Dengan demikian sudah tentu akan menimbulkan kepuasan bagi para pengunjung perpustakaan.

⁵⁴ Riyanto, *Manajemen Perpustakaan Sekolah Berbasis Komputer*, (Bandung: Fokus Media, 2012), hlm. 5

⁵⁵ Wiji Suwarno, *Op.Cit.*, hlm. 80-81

c. Tugas Perpustakaan

1) Menyebarkan Informasi

Menyebarkan informasi artinya menyebarluaskan sumber informasi atau bahan-bahan pustakawan kepada segenap anggota yang membutuhkannya sesuai dengan kepentingannya yang berbeda satu dengan yang lainnya.⁵⁶

2) Mengumpulkan/Mengadakan Informasi

Mengumpulkan maksudnya perpustakaan tersebut mempunyai kegiatan yang terus menerus untuk menghimpun sebanyak mungkin sumber informasi untuk dikoleksi.⁵⁷

3) Mengolah Informasi

Mengelolah informasi berarti melakukan proses mengolah koleksi sesuai aturan umum pengolahan koleksi di perpustakaan sehingga koleksi siap dimanfaatkan oleh pemustaka. Proses itu meliputi, pemberian nomor kelas, label, pembuatan katalog, dan lain-lain.

4) Menyediakan Informasi

Penyediaan informasi bisa diartikan sebagai informasi yang sudah siap dimanfaatkan oleh pemustaka. Informasi itu bisa berbentuk cetak, elektronik, dan multimedia.

⁵⁶ Pawit M. Yusuf, *Pedoman Penyelenggaraan Perpustakaan Sekolah*, (Jakarta: Prenada Media, 2005), hlm. 7

⁵⁷ Saipul Annur, *Persepsi Mahasiswa Terhadap Pelayanan Perpustakaan PTAIS Di Sumatera Selatan*, (Idea Press, 2014), hlm. 2

5) Mengikuti Perkembangan Ilmu Pengetahuan dan Teknologi

Perpustakaan dikatakan mengikuti perkembangan ilmu pengetahuan dan teknologi jika perpustakaan dapat memudahkan pemustaka mencari atau mengakses informasi sesuai dengan kebutuhan secara cepat dan tepat, seiring dengan perkembangan ilmu pengetahuan dan teknologi tersebut.

6) Memajukan Kebudayaan Nasional

Memajukan kebudayaan nasional dengan melaksanakan pelestarian budaya bangsa melalui karya tulis, karya cetak, dan karya rekam.⁵⁸

d. Fungsi Perpustakaan

1) Fungsi Informasi (*informatif*)

Perpustakaan menyediakan informasi bagi pemustaka yang disesuaikan dengan jenis perpustakaan. Informasi juga disediakan untuk menjawab pertanyaan yang diajukan oleh pemakai. Jawaban-jawaban tersebut, antara lain disediakan melalui bahan referensi/rujukan.⁵⁹

2) Fungsi Pendidikan (*edukatif*)

Perpustakaan merupakan belajar para civitas akademika, oleh karena itu koleksi yang disediakan adalah koleksi yang mendukung pencapaian tujuan pembelajaran, pengorganisasian bahan

⁵⁸Iskandar, *Manajemen dan Budaya Perpustakaan*, (Bandung: PT. Refika Aditama, 2016), hlm. 3

⁵⁹Safrudin Aziz, *Perpustakaan Ramah Difabel: Mengelola Layanan Informasi Bagi Pemustaka Difabel*, (Yogyakarta: Ar-Ruzz Media, 2014), hlm. 1.22

pembelajaran setiap program studi, koleksi tentang strategis belajar mengajar dan materi pendukung pelaksanaan evaluasi pembelajaran.⁶⁰

3) Fungsi Penyimpanan

Perpustakaan sebagai institut penyimpanan koleksi, berkewajiban untuk menyimpan dan melestarikan semua karya cetak berupa buku, jurnal, laporan penelitian, karya ilmiah serta karya rekam berupa kaset, CD, dll.⁶¹

4) Fungsi Sarana Simpan Karya Manusia

Perpustakaan berfungsi sebagai tempat menyimpan karya manusia, khususnya karya cetak seperti buku, majalah dan sejenisnya serta karya rekaman seperti kaset, piringan hitam, CD dan sejenisnya.⁶²

5) Fungsi Rekreasi

Perpustakaan menyediakan koleksi rekreasi yang bermakna untuk membangun kreativitas dan mengembangkan minat dan daya inovasi pengguna perpustakaan.

6) Fungsi Kultural

Perpustakaan merupakan wujud dari suatu proses budaya, didalamnya dikoleksikan berbagai bentuk warisan budaya, khususnya budaya

⁶⁰Ika Rudianto, "Peningkatan Peran Pustakawan Perpustakaan Universitas Airlangga Ditengah Terpaan Teknologi", Jurnal Perpustakaan Universitas Airlangga, Vol. 05 No.01, (Surabaya: Universitas Airlangga, 2015), hlm. 4

⁶¹Ibrahim Bafadal, *Pengelola Perpustakaan Sekolah*, (Jakarta: PT. Bumi Aksara, 2011), hlm. 17

⁶²Herlina, *Ilmu Perpustakaan dan Informasi*, (Palembang: IAIN Raden Fatah Press, 2006) hlm. 21

literer, sehingga perpustakaan juga merupakan wahana pewarisan budaya.⁶³

e. Tujuan Perpustakaan

1) Memberikan layanan kepada pemustaka

Layanan pemustaka berbentuk layanan berkualitas atau prima yang diterapkan melalui berbagai jenis layanan misalnya, layanan sirkulasi, layanan referensi dan cadangan, layanan karya ilmiah, layanan majalah, dan lain-lain. Inti dari layanan perpustakaan adalah kepuasan pemustaka.

2) Meningkatkan kegemaran membaca

Kegemaran membaca perlu direalisasikan di perpustakaan. Untuk itu, perpustakaan hendaknya menyiapkan koleksi yang berbobot dan bermutu, sesuai dengan bidang ilmu dan profesi pemustaka, atau sesuai dengan kebutuhan.

3) Memperluas wawasan dan pengetahuan pemustaka

Salah satu tujuan perpustakaan adalah memperluas wawasan dan pengetahuan pemustaka. Idealnya, pemustaka yang rajin membaca buku tentu akan memiliki pengetahuan yang lebih dibandingkan dengan orang yang tidak membaca buku.⁶⁴

⁶³Tim Penyusun, *Pedoman perpustakaan*, (Palembang: UPT. Perpustakaan IAIN Raden Fatah, 2007), hlm. 7

⁶⁴Iskandar, *Op. Cit.*, hlm. 5

4) Menumbuhkan minat baca

Sehingga membaca merupakan suatu kebiasaan dan bagian dari kegiatan sehari-hari.⁶⁵

Tugas, fungsi dan tujuan perpustakaan merupakan sasaran yang akan dicapai. Sasaran ini merupakan keberhasilan kinerja perpustakaan. Seorang kepala perpustakaan harus aktif dan senantiasa melakukan inovasi untuk mencapai tujuan yang berdaya-guna dan berhasil-guna. Berdaya-guna artinya tercapai sesuai yang direncanakan secara efisien, berhasil-guna artinya berhasil sesuai rencana dan berguna untuk pemustaka secara efektif.

f. Manfaat Perpustakaan

- 1) Membangkitkan kecintaan terhadap budaya membaca
- 2) Memperkaya pengalaman belajar selain di ruang kelas
- 3) Menanamkan kebiasaan belajar mandiri dan belajar sepanjang hayat
- 4) Mempercepat proses penguasaan materi pelayaran yang disampaikan guru
- 5) Membantu guru memperoleh dan menyusun materi-materi pembelajaran
- 6) Membantu kelancaran dan penyelesaian tugas para karyawan
- 7) Mengikuti perkembangan ilmu pengetahuan dan teknologi bagi seluruh civitas.⁶⁶

⁶⁵ Partini, *Mendirikan Perpustakaan Desa*, (Jakarta: PT. Musi Perkasa Utama, 2005), hlm. 4

⁶⁶ Hartono, *Op.Cit.*, hlm. 29

Jadi pelayanan perpustakaan adalah seluruh kegiatan pelayanan yang berupa pemberian informasi dan fasilitas perpustakaan kepada pengguna dengan cepat, tepat waktu, dan benar. Pelayanan kepada pengguna merupakan tujuan dari setiap alur kerja yang terdapat pada perpustakaan, sehingga pengguna mendapatkan informasi yang tepat sesuai kebutuhan pengguna perpustakaan.

B. Sistem Pelayanan Perpustakaan

Sistem pelayanan perpustakaan merupakan salah satu kegiatan teknis yang pada pelaksanaannya perlu perencanaan yang matang. Pelayanan akan berjalan dengan baik jika akses yang digunakan tepat dan sesuai dengan kebutuhan pemakai. Ada tiga jenis sistem pelayanan di perpustakaan yaitu:

1) Akses pelayanan terbuka (*Open Access*)

Dengan layanan ini pengunjung bebas untuk menemukan dan mencari buku apapun. Tentu saja setelah melalui proses administrasi yang telah dibuat oleh perpustakaan.⁶⁷

2) Akses pelayanan tertutup (*Closed Access*)

Pada akses pelayanan ini, pengunjung dan pemakai tidak dapat langsung ke lokasi koleksi. Petugas menolong mengambil bahan/pustaka.⁶⁸

⁶⁷ Suherman, *Perpustakaan Sebagai Jantung Sekolah Referensi Pengelolaan Perpustakaan Sekolah*, (Bandung: MQS Publishing, 2009), Hlm. 135

⁶⁸ Elin Rosalin, *Pemanfaatan Perpustakaan Dan Sumber Informasi*, (Bandung: PT. Karsa Mandiri Persada, 2008), hlm. 56

3) Akses pelayanan campuran (*Mixed Access*)

Pada pelayanan campuran, perpustakaan dapat menerapkan dua sistem pelayanan sekaligus. Perpustakaan yang menggunakan sistem pelayanan campuran biasanya memberikan layanan secara tertutup untuk koleksi skripsi, tesis, dan referensi. Sementara, untuk koleksi lainnya yang bersifat umum menggunakan akses pelayanan terbuka. Akses pelayanan campuran biasanya diterapkan di perpustakaan perguruan tinggi dan perpustakaan sekolah yang ruang koleksinya dan ruang bacanya sangat terbatas.⁶⁹

C. Jenis-jenis Pelayanan Perpustakaan

1) Pelayanan Sirkulasi

Pelayanan sirkulasi adalah suatu kegiatan pelayanan pencatatan dan pemanfaatan dalam pengguna koleksi bahan pustaka dengan tepat guna dan tepat waktu untuk kepentingan pemakai.⁷⁰

Pekerjaan pada bagian sirkulasi dibagi menjadi tujuh jenis kegiatan, sebagai berikut:

a) Pendaftaran peminjaman

kartu peminjaman adalah kartu yang berisi data peminjam, buku yang dipinjam dan keterangan tanggal buku harus dikembalikan.⁷¹

⁶⁹ *Ibid.*, hlm. 186-187

⁷⁰ Tim Penyusun, *Pedoman perpustakaan*, (Palembang: UPT. Perpustakaan IAIN Raden Fatah, 2007), hlm. 35

⁷¹ Yaya Suhendar., *Op.Cit.*., hlm. 200

b) Prosedur peminjaman

Bertujuan untuk mengamankan koleksi dan menghindari hilangnya bahan pustaka, mengetahui siapa peminjam buku serta berapa jumlah buku yang dipinjam, dan mengetahui batas waktu pengembaliannya.

c) Pemungutan denda

Denda adalah bentuk hukuman karena adanya pelanggaran.⁷² Penarikan denda dimaksud untuk menanamkan disiplin pada para pembaca, terutama kalau koleksi perpustakaan masih sedikit.

d) Pengawasan buku tandon

Buku tandon merupakan buku yang terbatas koleksinya sehingga harus ditandonkan dan disimpan di perpustakaan dan tidak dipinjamkan.

e) Waktu peminjaman

Jangka waktu peminjaman berbeda antara perpustakaan yang satu dengan yang lain. Hal ini tergantung pada jumlah koleksi dan petugas perpustakaan serta kebijakan perpustakaan.

f) Statistik pelayanan

Statistik pelayanan adalah gambaran tentang aktivitas pelayanan yang diselenggarakan dalam skurun waktu tertentu, misalnya dalam kurun waktu satu hari, satu bulan, satu triwulan, satu semester atau dalam satu tahun.⁷³

⁷² Anita Nusantari, *Op.Cit.*, hlm.108

⁷³ Yaya Suhendar, *Op.Cit.* , hlm. 206

g) Pinjam antar-perpustakaan

Tugas bagian sirkulasi dalam pinjam antar-perpustakaan ialah melaksanakan perjanjian kerja sama antar perpustakaan. Tujuannya membantu para pembaca memperoleh bahan-bahan dari koleksi perpustakaan lain untuk kepentingan penelitian yang sedang dilakukan.⁷⁴

2) Pelayanan Referensi

Pelayanan referensi merupakan salah satu jasa perpustakaan yang disediakan bagi pengguna untuk menemukan informasi yang dibutuhkannya. Ciri utama kegiatan tersebut yaitu layanan yang dilakukan dengan memanfaatkan seperangkat sumber referens (bahan rujukan) seperti kamus, ensiklopedi, direktori, statistic, bibliografi dan lain sebagainya. Layanan referns akan berhasil dengan baik apabila pustakawan memperhatikan 2 hal yaitu: pustakawan memiliki pengetahuan yang luas tentang berbagai sumber referenss dan pustakawan mengetahui cara-cara penggunaan sumber referens tersebut dengan baik.⁷⁵

Pelayanan referensi memberi penjelasan, jawaban, maupun informasi tentang sesuatu dengan cara menunjukkan sumber-

⁷⁴ Hartono, *Op.Cit.*, hlm. 189-190

⁷⁵ Hesti Venorita, "*Layanan Referensi Perpustakaan Pada Era Informasi*", (Riau: Bulletin Perpustakaan UIN Suska Riau, 2010), hlm. 10

sumbernya dan cara penemuannya.⁷⁶ Tugas layanan referensi terbagi menjadi empat yaitu:

- a) Memberikan layanan referensi yang bersifat langsung. Artinya, dalam memberikan layanan benar-benar berhubungan secara langsung dengan pengguna, terutama dalam memberikan informasi.
- b) Memberikan informasi, baik bersifat umum maupun ilmiah untuk tujuan studi dan penelitian.
- c) Memberikan layanan informasi dengan menggunakan sumber informasi yang seluas-luasnya, baik sumber yang terdapat di dalam perpustakaan tersebut maupun yang tersimpan di perpustakaan lain.
- d) Membantu pengguna dalam memanfaatkan bahan pustaka yang ada dengan sebaik-baiknya.⁷⁷

D. Faktor-Faktor Pendukung Pelayanan Perpustakaan

1. Koleksi atau bahan pustaka

Koleksi atau bahan pustaka merupakan salah satu unsur penting dalam sebuah sistem perpustakaan. Bahan pustaka disini berupa terbitan buku, berkala (surat kabar dan majalah), dan bahan audiovisual seperti audio kaset, video, slide, dan sebagainya.⁷⁸

⁷⁶ Lasa Hs, *Manajemen Perpustakaan Sekolah*, (Yogyakarta: Pinus Book Publisher, 2009), hlm. 179

⁷⁷ *Ibid.*, hlm. 197

⁷⁸ Farida Nur Hidayah, "Pelestarian Bahan Pustaka Di UIN Sultan Syarif Kasim Riau", (Riau: Bulletin Perpustakaan UIN Suska Riau, 2010), hlm. 8

2. User atau pemustaka

User atau pemustaka adalah pengguna perpustakaan yaitu perorangan, kelompok orang, masyarakat, atau lembaga yang memanfaatkan fasilitas layanan perpustakaan.⁷⁹

3. Staf atau pengelola perpustakaan (pustakawan)

Kata pustakawan berasal dari kata “pustaka” dengan penambahan kata “wan” diartikan sebagai orang yang pekerjaannya atau profesinya terkait erat dengan dunia pustaka atau bahan pustaka. Bahan pustaka dapat berupa buku, majalah, surat kabar dan multimedia.⁸⁰

4. Fasilitas

Fasilitas merupakan sarana dan prasarana yang disediakan oleh perpustakaan demi memberikan layanan kepada *user*, yang meliputi: gedung atau ruangan, transportasi, meubel, peralatan komunikasi, peralatan teknologi informasi dan rambu-rambu perpustakaan.

5. Dana dan anggaran (*budget*)

Dana merupakan kesiapan biaya atau anggaran yang dapat dipakai dalam segala kegiatan di perpustakaan yang dapat diperoleh dari : APBN, APBD atau DIPA, donatur, sponsorship, masyarakat dan penghasilan perpustakaan sendiri.

⁷⁹ Anita Nusantari, *OP.Cit.*, hlm. 109

⁸⁰ Rachman Hermawan, *Etika Kepustakawanan Suatu Pendekatan Terhadap Kode Etik Pustakawan Indonesia*, (Jakarta: CV Sagung Seto, 2006), hlm. 45

6. Manajemen

Manajemen merupakan sistem perencanaan, pengorganisasian, pengelolaan serta evaluasi kegiatan di perpustakaan yang meliputi kebijakan pengambilan keputusan.⁸¹ Dan manajemen adalah suatu cara untuk merencanakan, mengumpulkan dan mengorganisasi, dan mengendalikan sumber daya untuk suatu tujuan.⁸²

E. Minat Baca

1. Minat

a. Pengertian Minat

Minat bukan hasil pembawaan manusia, tetapi dapat dibentuk atau diusahakan, dipelajari, dan dikembangkan. Secara sempit minat itu diasosiasikan dengan keadaan sosial seseorang dan emosi seseorang.⁸³

Dalam kamus besar bahasa Indonesia minat diartikan sebagai kecenderungan hati yang tinggi terhadap sesuatu, gairah dan keinginan⁸⁴

Slameto menyatakan bahwa minat adalah suatu rasa lebih suka dan rasa keterikatan pada suatu hal atau aktivitas, tanpa ada yang menyuruh. Minat pada dasarnya adalah penerimaan akan suatu hubungan antara diri sendiri dengan sesuatu di luar diri. Semakin kuat atau dekat hubungan

⁸¹ Himayah, “*Layanan Dan Pelayanan Perpustakaan: Menjawab Tantangan Era Teknologi Informasi*” Jurnal Khizanah Al-Hikmah’ Vol. 01 No.01, (Semata Gowa : UIN Alaudin, 2013), hlm.3-4

⁸² Pawit M. Yusuf, *Perspektif Manajemen Pengetahuan, Informasi, Komunikasi, Pendidikan dan Perpustakaan*, (Jakarta: Rajawali Pers, 2012), hlm. 24

⁸³ Ibrahim Bafadal, *Op.Cit.*, hlm. 192

⁸⁴ Tim Redaksi Kamus Besar Bahasa Indonesia, *Op.Cit.*, hlm. 916

tersebut, semakin besar minat.⁸⁵ Tidak adanya minat seseorang anak terhadap suatu pelajaran akan timbul kesulitan belajar. Belajar yang tidak ada minatnya mungkin tidak sesuai dengan kebutuhan, tidak sesuai dengan kecakapan, dan tidak sesuai dengan tipe-tipe khusus anak tersebut.⁸⁶ Menurut Muhibbin Syah minat (*interest*) adalah kecenderungan dan kegairahan yang tinggi atau keinginan yang besar terhadap sesuatu.⁸⁷

Dari pendapat diatas dapat disimpulkan bahwa minat adalah dorongan dalam diri seseorang atau faktor yang menimbulkan ketertarikan atau perhatian seseorang terhadap sesuatu yang sifatnya tidak dibawa sejak lahir dapat diusahakan, dipelajari dan dikembangkan.

2. Membaca

a. Pengertian Membaca

Membaca adalah aktivitas kompleks yang mencakup fisik dan mental. Aktivitas fisik yang terkait dengan membaca adalah gerak mata dan ketajaman penglihatan. Aktivitas mental mencakup ingatan dan pemahaman. Orang yang membaca dengan baik jika mampu melihat huruf-huruf dengan jelas, mampu menggerakkan mata secara lincah, mengingat simbol-simbol

⁸⁵Slameto, *Belajar Dan Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi*, (Jakarta: PT. Rineka Cipta, 2015), hlm. 180

⁸⁶Dalyono, *Psikologi Pendidikan*, (Jakarta: PT. Rineka Cipta, 2008), hlm. 235

⁸⁷Muhibbin Syah, *Psikologi Pendidikan*, (Bandung: PT Remaja Rosdakarya, 2014), hlm. 133

bahasa dengan tepat, dan memiliki penalaran yang cukup untuk memahami bacaan.⁸⁸

Membaca adalah suatu proses yang dilakukan serta dipergunakan oleh pembaca untuk memperoleh pesan, yang hendak disampaikan oleh penulis melalui media kata-kata/bahasa tulis.⁸⁹ Kebiasaan membaca merupakan hal yang positif bagi seseorang karena dengan membaca kita akan mengetahui banyak hal. Ayat Al-qur'an yang pertama diturunkan oleh Allah SWT melalui perantaran malaikat Jibril ialah dengan kata "iqra" yaitu pada surat al-alaq ayat 1-5:

أَقْرَأْ بِاسْمِ رَبِّكَ الَّذِي خَلَقَ ۝ ۱ خَلَقَ الْإِنْسَانَ مِنْ عَلَقٍ ۝ ۲ اقْرَأْ وَرَبُّكَ الْأَكْرَمُ ۝ ۳
الَّذِي عَلَّمَ بِالْقَلَمِ ۝ ۴ عَلَّمَ الْإِنْسَانَ مَا لَمْ يَعْلَمْ ۝ ۵

Artinya :

1. Bacalah dengan (menyebut) nama Tuhanmu Yang menciptakan
2. Dia telah menciptakan manusia dari segumpal darah
3. Bacalah, dan Tuhanmulah Yang Maha Pemurah
4. Yang mengajar (manusia) dengan perantaran kalam
5. Dia mengajar kepada manusia apa yang tidak diketahuinya⁹⁰

Iqra atau perintah membaca adalah kata pertama dari wahyu pertama yang diturunkan oleh Allah SWT kepada Nabi Muhammad SAW. Kata ini demikian pentingnya sehingga di ulang dua kali dalam rangkaian wahyu pertama, itulah sebab kenapa wahyu pertama yang diturunkan ialah kata yang mengandung arti baca yaitu dengan tujuan agar terhindar dari

⁸⁸Mulyono Abdurrahman, *Pendidikan Bagi Anak Berkesulitan Belajar*, (Jakarta: Rineka Cipta, 2010), hlm. 200-201

⁸⁹ Henry Guntur Tarigan, *Membaca Sebagai Suatu Keterampilan Berbahasa*, (Bandung: CV. Angkasa, 2015), hlm. 7

⁹⁰ Depag RI, *Al-Qur'an Dan Terjemahannya*, (Surakarta : PT. Indiva Media Kreasi), hlm. 591

masa kebodohan. Membaca adalah melihat serta memahami isi dari apa yang tertulis (dengan melisankan atau hanya dalam hati) mengeja atau melafalkan apa yang tertulis, mengucapkan, mengetahui atau meramalkan⁹¹

Dari pendapat tersebut dapat di artikan bahwa membaca adalah melihat serta memahami isi dari apa yang tertulis serta dipergunakan oleh pembaca untuk memperoleh pesan, melalui kata-kata maupun bahasa tulisan.

b. Tujuan Membaca

- 1) Membaca untuk memperoleh fakta dan perincian
- 2) Membaca untuk memperoleh ide-ide utama
- 3) Membaca untuk mengetahui urutan atau susunan struktur karangan
- 4) Membaca untuk menyimpulkan
- 5) Membaca untuk mengelompokkan/mengklasifikasikan
- 6) Membaca untuk menilai dan mengevaluasi
- 7) Membaca untuk memperbandingkan atau mempertentangkan⁹²

Jadi Minat baca adalah perasaan senang dalam diri seseorang atau dorongan untuk memahami kata demi kata yang terkandung dalam teks bacaan tersebut, sehingga pembaca dapat memahami hal-hal yang dituangkan dalam bacaan.

F. Faktor-faktor yang Mempengaruhi Minat Baca

⁹¹Tim Redaksi Kamus Besar Bahasa Indonesia Pusat Bahasa, *Kamus Besar Bahasa Indonesia Pusat Bahasa*, Edisi Ke-4, (Jakarta: PT. Gramedia Pustaka Utama, 2008), hlm, 109

⁹²Dalman, *Keterampilan Membaca*, (Jakarta: PT. Rajagrafindo Persada, 2013), hlm.11

Faktor-faktor internal yang mempengaruhi minat baca yaitu :

1. Ketertarikan
2. Kegemaran dan hobi membaca
3. Kemauan dan kemampuan membaca⁹³

Faktor eksternal yang mempengaruhi minat baca yaitu:

1. Ekonomi

Tingkat perekonomian atau pendapatan masyarakat yang relatif masih rendah, sehingga dapat mempengaruhi daya beli atau prioritas kebutuhan utama. Buku bukan sebagai salah satu kebutuhan primer, hanya terpaksa dipenuhi bila kebutuhan sehari-hari mereka telah terpenuhi. Kondisi ekonomi masyarakat menjadi salah satu faktor yang bertautan langsung dengan minat baca.

2. Pendidikan

Dimana sistem pendidikan kita yang lebih menekankan pada transfer ilmu pengetahuan dari guru ke murid. Kedudukan guru sebagai sumber utama informasi dan murid sebagai penerima pengetahuan.

3. Ketersediaan bahan bacaan

Kurangnya ketersediaan sarana dan prasarana khususnya perpustakaan dengan buku-buku bermutu, bervariasi, menarik dan memadai.

4. Pustakawan/pengelola informasi

⁹³ Sutarno NS, *Perpustakaan Dan Masyarakat*, (Jakarta: CV. Sagung Seto, 2006), hlm. 27

Pustakawan adalah seorang profesional dibidang perpustakaan yang telah dipersiapkan melalui pendidikan formal perpustakaan.⁹⁴ Minimnya jumlah pustakawan sebagai pengelola informasi. Apalagi jika kita melirik ke perpustakaan-perpustakaan, dimana sebenarnya dari sinilah seharusnya pembudayaan membaca dimulai pada garis formal. Akan tetapi sangat jarang kita temukan perpustakaan sekolah dengan koleksi yang memadai dan dikelola oleh sumber daya pustakawan.

5. Arus hiburan dan perkembangan teknologi

Derasnya pertumbuhan arus hiburan melalui media elektronik seperti televisi, serta sedemikian pesatnya pertumbuhan teknologi akan sangat mempengaruhi terhadap minat baca.⁹⁵

Adapun solusi yang dapat dilakukan untuk meningkatkan minat baca dengan menciptakan rasa ingin tau yang tinggi atas fakta, pengetahuan, dan informasi, sikap dan kesadaran dalam diri bahwa dengan membaca akan memperoleh keuntungan berupa peningkatan ilmu pengetahuan, wawasan/ pengalaman dan kearifan. Terwujudnya kondisi yang mendukung minat baca, adanya tantangan dan motivasi untuk membaca, baik dirumah, perpustakaan, maupun di tempat lain.

⁹⁴ Anita Nusantari, *Op.Cit.*, hlm. 109

⁹⁵ Rasdanelis, "Pengaruh Minat Baca Dalam Pengembangan Profesi Pustakawan Pada Lingkungan Masyarakat", (Riau: Bulletin Perpustakaan UIN Suska Riau, 2011), hlm. 18-19

BAB III

KONDISI OBJEKTIF LOKASI PENELITIAN

A. Sejarah Berdirinya Perpustakaan Fakultas Ilmu Tarbiyah dan Keguruan UIN Raden Fatah Palembang

Perpustakaan Fakultas Ilmu Tarbiyah dan Keguruan UIN Raden Fatah Palembang dahulunya bernama Perpustakaan Tarbiyah dan Keguruan IAIN Raden Fatah Palembang. Berdirinya Perpustakaan Tarbiyah dan Keguruan IAIN Raden Fatah Palembang bersamaan dengan berdirinya Fakultas Tarbiyah dan Keguruan IAIN Raden Fatah Palembang, yaitu pada tahun 1995.

Pada tanggal 16 Oktober 2014 ditetapkan perundangan-undangan mengenai peralihan IAIN menjadi UIN. Selanjutnya pada tanggal 17 Oktober perundang-undanganya di sahkan dalam lembaran negara nomor 268 tahun 2014. Yang mana saat itu jabatan Presiden masih dipegang oleh Susilo Bambang Yudhoyono. Setelah masa jabatan Susilo Bambang Yudhoyono berakhir. Jabatan sebagai Presiden pun digantikan oleh Joko Widodo yang terpilih menjadi Presiden ke 7. Hasil dari pemilu yang dilaksanakan pada tanggal 9 Juli 2014. Barulah peralihan IAIN Raden Fatah Palembang menjadi UIN Raden Fatah Palembang di resmikan oleh Presiden ke tujuh yakni, Joko Widodo. Setelah resmi peralihan IAIN Raden Fatah Palembang menjadi UIN Raden Fatah Palembang, maka ditetapkan nama Perpustakaan Tarbiyah dan

Keguruan IAIN Raden Fatah Palembang Menjadi Perpustakaan Fakultas Ilmu Tarbiyah dan Keguruan UIN Raden Fatah Palembang.

Kepala perpustakaan yang pertama bernama ibu Chosiah, beliau memimpin perpustakaan itu sendiri tanpa adanya staf yang membantunya. Karena kekurangan staf dan sarana prasarana sehingga Perpustakaan Fakultas Ilmu Tarbiyah dan Keguruan pada waktu itu tidak bisa berfungsi secara maksimal.

Perpustakaan Fakultas Ilmu Tarbiyah dan Keguruan ini berkembang pada masa kepemimpinan Dekan Prof. Dr. Wardini Ahmad dan juga didukung oleh PD. II. Misdar, M. Ag dan ibu Dra. Hj. Siti Nurbaya yang sekaligus menjadi kepala perpustakaan yang kedua. Ibu Siti Nurbaya adalah pustakawan dari Perpustakaan Pusat dan dipindahkan ke Perpustakaan Fakultas Tarbiyah. Selama 6 bulan Ibu Siti Nurbaya memperbaiki perpustakaan dan melengkapi fasilitas untuk perpustakaan. Pada tahun 2000 Perpustakaan Tarbiyah sudah selesai direnovasi, dan atas ide Ibu Siti Nurbaya Perpustakaan Tarbiyah menjadi perpustakaan yang sistematis yang telah memiliki manajemen perpustakaan yang baik.

Setelah masa jabatannya habis Ibu Siti Nurbaya digantikan oleh Ibu Agustiani Dumeva Putri, M.Si . selama 1 tahun memimpin perpustakaan. Pada tahun 2008 kepemimpinan perpustakaan beralih kepada Ibu Listiawati, beliau menjabat selama 2 tahun. Setelah itu ibu Syarifah, S.Si, M.Si 2010-2012 Kemudian periode berikutnya Ibu Indah Wigati, M.Pd.I. 2012-2015 memimpin perpustakaan dan sejak tahun 2015 sampai sekarang perpustakaan

dipimpin oleh Ibu Nyayu Soraya, S.Ag. M.Hum. Perpustakaan Fakultas Ilmu Tarbiyah dan Keguruan UIN Raden Fatah Palembang saat ini sudah menuju kearah yang lebih baik, tenaga pengelola, manajemen penyelenggarannya maupun sarana dan prasarananya, seperti sekarang sudah ada AC yang membuat nyaman mahasiswa untuk membaca di perpustakaan.⁹⁶

Berikut ini priode kepemimpinan Kepala Perpustakaan Fakultas Ilmu Tarbiyah dan Keguruan UIN Raden Fatah Palembang bisa dilihat pada tabel dibawah ini.

Tabel III
Priode Kepemimpinan Kepala Perpustakaan Fakultas Ilmu Tarbiyah dan Keguruan UIN Raden Fatah Palembang

No	Tahun Periode	Nama-Nama Kepala Perpustakaan
1	1995-2000	Chosiah
2	2000-2007	Dra.Hj. Siti Nurbaya
3	2007-2008	Agustiani Dumeva Putri, M.Si
4	2008-2010	Listiawati
5	2010-2012	Syarifah, S.Si, M. Kes
6	2012-2015	Indah Wigati, M.Pd.I
7	2015 sampai sekarang	Nyayu Soraya, S.Ag. M.Hum

Sumber data : Dokumentasi Perpustakaan Fakultas Ilmu Tarbiyah dan Keguruan

⁹⁶Dokumentasi Perpustakaan Fakultas Ilmu Tarbiyah dan Keguruan UIN Raden Fatah Palembang, Hari Kamis 13 April 2017

B. Letak Geografis Perpustakaan Fakultas Ilmu Tarbiyah Dan Keguruan UIN Raden Fatah Palembang

Letak Perpustakaan Fakultas Ilmu Tarbiyah Dan Keguruan UIN Raden Fatah Palembang terletak di tengah-tengah gedung pembelajaran antara Fakultas Usuludin dan Fakultas Ilmu Tarbiyah.

Batas-batas Perpustakaan Fakultas Ilmu Tarbiyah Dan Keguruan UIN Raden Fatah Palembang adalah sebagai berikut:

1. Sebelah Utara berbatasan dengan lapangan bola kaki
2. Sebelah Selatan berbatasan dengan Lokal Usulludin
3. Sebelah Barat berbatasan dengan ruang Dosen
4. Sebelah Timur berbatasan dengan Fakultas Usulludin⁹⁷

Sedangkan status kepemilikan tanahnya adalah milik kementerian Agama Republik Indonesia.

C. Visi, Misi, dan Tujuan Masuk Perpustakaan Fakultas Ilmu Tarbiyah Dan Keguruan Uin Raden Fatah Palembang.

1. Visi Perpustakaan Fakultas Ilmu Tarbiyah Dan Keguruan Uin Raden Fatah Palembang.
 - a) Menjadi mitra bagi civitas akademika serta mahasiswa belajar dalam mengembangkan pengetahuan melalui pengelolaan informasi yang Islami.

⁹⁷ Observasi Perpustakaan Fakultas Ilmu Tarbiyah dan Keguruan UIN Raden Fatah Palembang, Hari Senin 6 April 2017

Dari visi diatas terlihat bahwa perpustakaan tarbiyah memiliki tujuan menjalin kerjasama antar civitas-civitas akademika lain untuk memajukan dan mengembangkan perpustakaan tarbiyah agar lebih baik lagi dan mahasiswa dituntut untuk mengembangkan pengetahuan lebih mendalam melalui informasi di perpustakaan tarbiyah.

b) Misi Perpustakaan Fakultas Ilmu Tarbiyah Dan Keguruan Uin Raden Fatah Palembang.

- 1) Meningkatkan kemampuan mengelola dan menyebarkan informasi guna mendukung kebutuhan informasi bagi civitas akademika di lingkungan fakultas tarbiyah.
- 2) Meningkatkan ketersediaan akses informasi yang mendukung proses belajar-mengajar penelitian dan pengabdian masyarakat melalui perpustakaan.
- 3) Mengembangkan jaringan kerjasama-kerjasama perpustakaan atau lembaga lain.
- 4) Menjadikan perpustakaan sebagai perpustakaan yang unggul.
- 5) Mampu menjadi penghubung utama antar sumber informasi dengan pengguna perpustakaan.⁹⁸

Dari misi-misi diatas perpustakaan tarbiyah memiliki keinginan untuk meningkatkan kemampuan pengelola untuk

⁹⁸ Dokumentasi Perpustakaan Fakultas Ilmu Tarbiyah dan Keguruan UIN Raden Fatah Palembang, Hari Kamis 27 April 2017

mendukung kebutuhan akses informasi bagi civitas akademika, menjalin kerjasama dalam mengembangkan perpustakaan yang bertujuan untuk Menjadikan perpustakaan tarbiyah sebagai perpustakaan yang unggul.

- c) Tujuan Perpustakaan Fakultas Ilmu Tarbiyah Dan Keguruan UIN Raden Fatah Palembang.

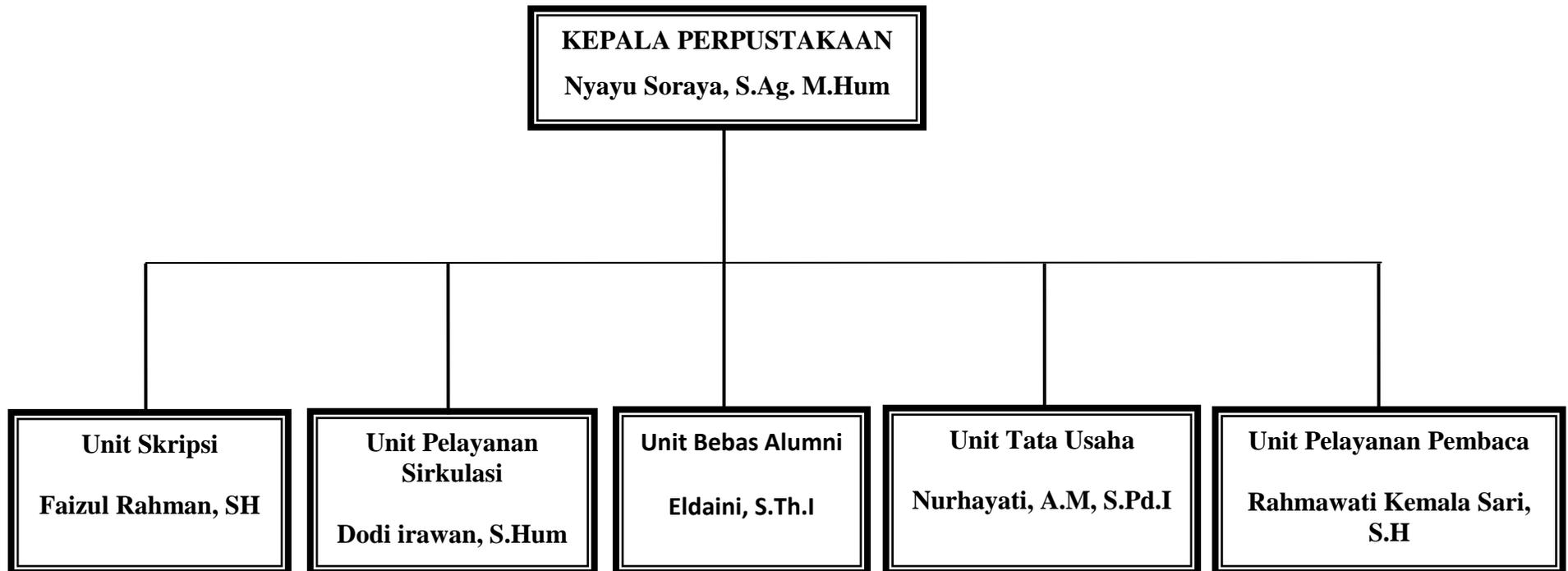
Sebagai pendukung kegiatan proses belajar mengajar yang berperan dalam menunjang pelaksanaan catur dharma Universitas Islam Negeri Raden Fatah, yaitu pendidikan, pengajaran, penelitian, pengabdian pada masyarakat dan dakwah Islamiyah.⁹⁹

D. Struktur Organisasi Perpustakaan Fakultas Ilmu Tarbiyah Dan Keguruan UIN Raden Fatah Palembang

Untuk memaksimalkan sistem pelayanan di Perpustakaan Fakultas Ilmu Tarbiyah Dan Keguruan UIN Raden Fatah Palembang, diperlukan adanya penataan kerja atau pengelolaan perpustakaan maka disusunlah struktur organisasi dan pembagian tugas pokok pegawai atau petugas perpustakaan sebagai berikut:

⁹⁹Dokumentasi Perpustakaan Fakultas Ilmu Tarbiyah dan Keguruan UIN Raden Fatah Palembang, Hari Kamis 27 April 2017

Struktur Organisasi Perpustakaan Fakultas Ilmu Tarbiyah Dan Keguruan UIN Raden Fatah Palembang



Berdasarkan stuktur organisasi diatas dapat dilihat bahwa perpustakaan dipimpin oleh kepala perpustakaan yang bertugas untuk mengkoordinasi penyelenggaraan perpustakaan. Dalam pelaksanaan tugasnya, kepala perpustakaan dan staff atau petugas perpustakaan berusaha mengerakkan segenap tenaga dan mengerakan segala fasilitas kerja agar perpustakaan terselenggarakan sebaik-baiknya.

E. Keadaan pegawai Perpustakaan Fakultas Ilmu Tarbiyah dan Keguruan UIN Raden Fatah Palembang

Keadaan pegawai Perpustakaan Fakultas Ilmu Tarbiyah dan Keguruan UIN Raden Fatah Palembang sekarang ini ada 6 orang. Berikut ini nama-nama pegawai Perpustakaan Fakultas Ilmu Tarbiyah dan Keguruan UIN Raden Fatah Palembang dan tugasnya:

**Tabel IV
Nama-Nama Pegawai Perpustakaan Fakultas Ilmu Tarbiyah dan Keguruan UIN Raden Fatah Palembang beserta Tugasnya**

No	Nama	Tugas
1	Nyayu Soraya, S.Ag. M.Hum	- Mengkoordinasikan penyelenggaraan perpustakaan
2	Faizul Rahman, SH	- Menginput skripsi - Pelayanan sirkulasi - Merapikan skripsi dan juga buku setelah dibaca mahasiswa
3	Dodi Irawan, S.Hum	- Menginput buku ke program slim - Melebel buku - Pelayanan sirkulasi - Menyusun/merapikan buku setelah dibaca mahasiswa - Memelihara buku
4	Eldaini, S.Th.I	- Inventaris buku - Mengkelas buku

		<ul style="list-style-type: none"> - Mengkatalog buku - Melabel buku - Menyampul buku - Memelihara buku - Mengurus mahasiswa bebas alumni - Pelayanan sirkulasi - Menyusun/merapikan buku setelah dibaca mahasiswa
5	Nurhayati, A.M, S.Pd.I	<ul style="list-style-type: none"> - Membuka dan menutup ruang perpustakaan - Menginput buku - Mengantar surat menyurat pada perpustakaan - Melebel buku - Memproses kartu baca/kartu anggota - Menyampul buku - Menerima dan mencatat surat masuk dan surat keluar, Menyusun/merapikan buku setelah dibaca mahasiswa, dan Mengurus ketersediaan air bersih pada toilet perpustakaan
6	Rahmawati Kemala Sari, S.H	<ul style="list-style-type: none"> - Melayani foto copy dari buku - Pelayanan sirkulasi - Menyampul buku - Melebel buku - Menyusun/merapikan buku setelah dibaca mahasiswa

Sumber data : Dokumentasi Perpustakaan Fakultas Ilmu Tarbiyah dan Keguruan

Wawancara dengan Ibu Nyayu Soraya, S.Ag. M.Hum selaku kepala perpustakaan. Menurut beliau pustakawan selalu datang tepat pada waktunya yaitu guna untuk menjalankan tugas yang telah dibebankan kepada mereka. Dan teguran atau sanksi yang diberikan oleh kepala perpustakaan terhadap pustakawan yang melanggar peraturan adalah ditegur dengan lisan dan jika masih dilakukan maka langsung pihak atas yang memberi sanksi.¹⁰⁰

F. Keadaan Sarana dan Prasarana Perpustakaan Fakultas Ilmu Tarbiyah dan Keguruan UIN Raden Fatah Palembang

¹⁰⁰ Nyayu Soraya, Kepala Perpustakaan, wawancara, Kamis 27 April 2017

Sarana dan prasarana menjadi komponen yang sangat penting dalam pendidikan. Karena sarana dan prasarana yang baik akan menciptakan proses belajar yang baik juga. Maka dari itu dibutuhkan sarana dan prasarana yang baik dan memadai. Adapun sarana dan prasarana yang ada di Perpustakaan Fakultas Ilmu Tarbiyah dan Keguruan UIN Raden Fatah Palembang, yaitu sebagai berikut:

Tabel V
Keadaan Sarana atau Fasilitas di Perpustakaan Fakultas Ilmu Tarbiyah dan Keguruan UIN Raden Fatah Palembang

No	Nama Barang	Jumlah	Keterangan
1	Rak Buku	15	Baik
2	Rak Skripsi	10	Baik
3	Meja Baca di Ruang Referensi	10	Baik
4	Meja Baca di Ruang Skripsi	7	Baik
5	Meja Kerja	7	Baik
6	Kursi Baca di Ruang Skripsi	26	Baik
7	Kursi Kerja	7	Baik
8	Komputer	4	Baik
10	Air Conditioner (AC)	4	Baik
11	Jam Dinding	2	Baik
12	Kipas Angin	4	Baik
13	Rak Koran	1	Baik
14	Printer	3	Baik
15	Hostpot Internet / Wifi	1	Baik

Sumber data : Dokumentasi Perpustakaan Fakultas Ilmu Tarbiyah dan Keguruan

Tabel VI

**Keadaan Koleksi Bahan Pustaka Di Perpustakaan Fakultas Ilmu
Tarbiyah Dan Keguruan UIN Raden Fatah Palembang**

No	Bahan Pustaka	Judul	Exemplar
1	Pendidikan Agama Islam	946 Judul	2. 375 exp
2	Manajemen Pendidikan Islam	51 Judul	186 exp
3	Tadris biologi	108 Judul	340 exp
4	Tadris Matematika	85 Judul	103 exp
5	Buku bahasa Inggris	47 Judul	89 exp
6	Pendidikan	263 Judul	994 exp
7	Jurnal dan bulletin	38 Judul	49 exp
8	Psikologi	224 Judul	284 exp
9	Riset	46 Judul	190 exp
10	Umum	247 Judul	313 exp
Jumlah		2.055 Judul	4.926 exp

Sumber data : Dokumentasi Perpustakaan Fakultas Ilmu Tarbiyah dan Keguruan

Melihat dari tabel diatas dapat dipahami bahwa jumlah buku di perpustakaan fakultas ilmu tarbiyah kemudian dibanding dengan jumlah mahasiswa tarbiyah yang menggunakan buku di perpustakaan sangatlah kurang dan harus ditambah lagi. Ini sesuai wawancara dengan Ibu Eldaini, S.Th.I, mengapa mahasiswa tidak boleh meminjam buku di perpustakaan, karena jumlah koleksi buku dan jumlah mahasiswa tarbiyah yang tidak sebanding untuk itu perlu adanya penambahan buku lagi di perpustakaan. Selain buku perkuliahan tidak ada buku lain seperti majalah, novel dll. ¹⁰¹

**G. Peraturan Perpustakaan Fakultas Ilmu Tarbiyah dan Keguruan UIN
Raden Fatah Palembang**

¹⁰¹ Eldaini, Unit bebas alumni, *wawancara*, Kamis 27 April 2017

Pada prinsipnya pelayanan perpustakaan dilandasi dengan tata aturan yang jelas berdasarkan peraturan yang ada dengan tujuan untuk mengaktualkan fungsi layanan. Adapun aturan atau tata tertib di Perpustakaan Fakultas Ilmu Tarbiyah dan Keguruan UIN Raden Fatah Palembang yaitu sebagai berikut:

1. Waktu jam kerja perpustakaan

Hari	Masuk	Istirahat	Pulang
Senin-kamis	08.00. WIB	12.00-13.30 WIB	16.00 WIB
Jum'at	08.00. WIB	11.30-13.30 WIB	16.30 WIB

Sumber data : Dokumentasi Perpustakaan Fakultas Ilmu Tarbiyah dan Keguruan

2. Peraturan Masuk Perpustakaan Fakultas Ilmu Tarbiyah Dan Keguruan UIN Raden Fatah Palembang.

- a. Mengisi daftar hadir terlebih dahulu
- b. Meninggalkan kartu baca
- c. Yang tidak membawa kartu baca tidak diperbolehkan masuk
- d. Kartu baca yang sudah kadaluarsa diharapkan diperpanjang
Menyimpan barang-barang berharga didalam loker yang sudah disediakan.
- e. Jika terjadi kehilangan pihak perpustakaan tidak bertanggung jawab
- f. Tertib.¹⁰²

3. Peraturan-Peraturan di Perpustakaan

- a. Dilarang makan dan minum di perpustakaan

¹⁰² Dokumentasi Perpustakaan Fakultas Ilmu Tarbiyah dan Keguruan UIN Raden Fatah Palembang, Hari Kamis 27 April 2017

- b. Dilarang merokok di perpustakaan
- c. Dilarang meludah di perpustakaan
- d. Dilarang mengambil buku di perpustakaan
- e. Dilarang ngobrol selama di perpustakaan
- f. Dilarang membawa tas, map
- g. Dilarang masuk apabila tidak memiliki kartu anggota perpustakaan
- h. Dilarang memakai sandal di perpustakaan
- i. Dilarang membawa buku dari luar

4. Ketentuan Menjadi Anggota Perpustakaan

- a. Mahasiswa fakultas tarbiyah
- b. Mengisi blangko yang telah disediakan
- c. Foto 2 X 3 sebanyak 1 lembar
- d. Uang administrasi Rp. 10.000
- e. Kartu tidak boleh dipinjamkan dengan mahasiswa lain jika ketahuan memakai kartu orang lain maka didenda Rp. 15.000
- f. Apabila masa kartu baca habis maka diperpanjang kembali.¹⁰³

5. Ketentuan Membaca

¹⁰³ Dokumentasi Perpustakaan Fakultas Ilmu Tarbiyah dan Keguruan UIN Raden Fatah Palembang, Hari Kamis 27 April 2017

- a. Tidak boleh dipinjam koleksi buku-buku referensi, skripsi dll kecuali hanya dibaca diruang baca
- b. Tidak boleh menyobek/mengunting bahan pustaka apa lagi mencuri/tidak mengembalikan buku/skripsi
- c. Tidak boleh ngobrol diruang baca

6. Ketentuan Bebas Alumni

- a. Menyerahkan 1 eksemplar skripsi yang sudah ditandatangani dosen pembimbing dan cap fakultas tarbiyah.
- b. Menyerahkan 2 buah buku
- c. Copy blangko bebas alumni perpustakaan fakultas tarbiyah 3 rangkap
- d. Menyerahkan CD berisi caver, abstrak, dan kesimpulan
- e. Menunjukkan kartu baca yang masih berlaku

7. Ketentuan Fotocopy Buku dan Skripsi

- a. Menjadi anggota perpustakaan
- b. Dikenakan biaya perlembar fotocopy¹⁰⁴

8. Ketentuan-Ketentuan Lain

¹⁰⁴ Dokumentasi Perpustakaan Fakultas Ilmu Tarbiyah dan Keguruan UIN Raden Fatah Palembang, Hari Rabu 3 Mei 2017

Ketentuan-ketentuan lain dalam hal ini hasil yang diperoleh dari pengelola laboratorium (management fec) ditetapkan berdasarkan proposi pengguna fasilitas perpustakaan terhadap kontribusi yang diberikan di perpustakaan sebagai berikut:

- a. Dana yang bersumber dari pembuatan kartu dan fee dari buku bebas alumni mahasiswa akan digunakan untuk operasional perpustakaan.
- b. Apabila ada mahasiswa yang ketahuan mengambil bahan pustaka maka akan diberikan sanksi berhenti menjadi anggota perpustakaan, mengantikan buku 2x lipat dari buku yang diambil.
- c. Bagi mahasiswa yang tidak memiliki kartu baca sebagai identitas maka tidak diperkenankan masuk perpustakaan.¹⁰⁵

¹⁰⁵ Dokumentasi Perpustakaan Fakultas Ilmu Tarbiyah dan Keguruan UIN Raden Fatah Palembang, Hari Rabu 3 Mei 2017

BAB IV

HASIL PENELITIAN

A. Deskripsi Hasil Validasi Instrumen Penelitian

Sebelum melakukan penelitian terlebih dahulu peneliti melakukan validasi instrumen penelitian. Validasi digunakan untuk mendapatkan instrumen penelitian yang berkriteria valid. Instrumen penelitian yang divalidasi adalah angket penelitian. Angket penelitian ini divalidasi dengan cara membagikan angket kepada para mahasiswa yang menjadi sampel atau responden penelitian, yaitu mahasiswa Fakultas Ilmu Tarbiyah dan Keguruan Prodi PAI angkatan 2015 UIN Raden Fatah Palembang yang berjumlah 67 mahasiswa. Sebelum dibagikan ke mahasiswa angket penelitian di validatoran terlebih dahulu dengan Ibu Nurmalina, S.Ag, SS., M. Hum selaku kepala Perpustakaan Pusat untuk Uji kelayakan pengambilan data. Setelah dikoreksi dan di Acc oleh ibu Nurmalina baru angket penelitian di bagikan kepada mahasiswa yang menjadi sampel dalam penelitian.

Setelah mendapatkan data, peneliti melakukan Uji Validitas dan Uji Realibilitas angket dengan menggunakan rumus SPSS Versi 16.0. Uji validitas ini menggunakan r tabel dengan taraf signifikan sebesar 5%.

1. Uji Validitas

Dimaksud dengan validitas adalah ketepatan mengukur yang dimiliki oleh sebutir item (yang merupakan bagian tak terpisahkan dari tes sebagai suatu totalitas), dalam mengukur apa yang seharusnya diukur lewat butir tersebut. Hasil uji validitas dapat dilihat pada tabel dibawah ini:

Tabel VII Hasil Uji Validitas Angket Pelayanan Perpustakaan

No. Item	r_{xy}	$R_{\text{tabel } 5\% (67)}$	Keterangan
1	0,418	0,244	Valid
2	0,456	0,244	Valid
3	0,355	0,244	Valid
4	0,420	0,244	Valid
5	0,642	0,244	Valid
6	0,558	0,244	Valid
7	0,686	0,244	Valid
8	0,591	0,244	Valid
9	0,681	0,244	Valid
10	0,560	0,244	Valid

**Tabel VIII Hasil Uji Validitas Angket Minat Baca Mahasiswa
Prodi PAI Angkatan 2015**

No. Item	r_{xy}	$R_{\text{tabel } 5\% (67)}$	Keterangan
1	0,513	0,244	Valid
2	0,550	0,244	Valid
3	0,507	0,244	Valid
4	0,287	0,244	Valid
5	0,640	0,244	Valid
6	0,444	0,244	Valid
7	0,267	0,244	Valid
8	0,279	0,244	Valid
9	0,485	0,244	Valid
10	0,360	0,244	Valid

Berdasarkan hasil uji validitas dengan rumus SPSS tersebut dapat diketahui dari 20 item pertanyaan tentang Pelayanan Perpustakaan dan minat baca dinyatakan valid semua terlihat dari r_{hitung} lebih besar dari r_{tabel} .

2. Uji Realibilitas

Kata Reliability berarti hal yang dapat dipercaya (tahan uji). Sebuah tes dikatakan mempunyai realibilitas yang tinggi jika tes tersebut memberikan data hasil yang tetap walaupun diberikan pada waktu yang berbeda kepada

responden yang sama. Hasil Uji Realibilitas dapat dilihat pada tabel dibawah ini:

Tabel IX Uji Realibilitas

Variabel	r_{xy}	$R_{tabel\ 5\% (67)}$	Keterangan
X	0,728	0,244	Reliabel
Y	0,539	0,244	Reliabel

Berdasarkan hasil uji realibilitas dengan rumus SPSS tersebut dapat diketahui bahwa r_{hitung} lebih besar dari r_{tabel} . Sehingga tes tersebut sudah memiliki realibilitas tes dan sudah memiliki kualitas yang baik.

B. Pelayanan Perpustakaan di Fakultas Ilmu Tarbiyah Dan Keguruan UIN Raden Fatah Palembang

Untuk mengetahui bagaimana pelayanan di Perpustakaan Fakultas Ilmu Tarbiyah dan Keguruan UIN Raden Fatah Palembang telah diajukan 10 pertanyaan kepada mahasiswa sebagai responden dalam penelitian ini. Masing-masing pertanyaan diberikan 3 pilhan jawaban, dan masing-masing jawaban diberi skor sebagai berikut:

- Yang memilih (a) Iya mendapat nilai : 3
- Yang memilih (b) Kadang-kadang mendapat nilai : 2
- Yang memilih (c) Tidak mendapat nilai : 1

Jawaban responden tersebut selanjutnya dianalisis dengan rumus statistik, yaitu Mean, Standar Deviasi, TRS, dan distribusi frekuensi. Skor variabel X (Pelayanan Perpustakaan) yaitu sebagai berikut:

22 18 18 28 13 24 13 15 18 18 24
 27 28 25 21 17 22 19 25 23 25 22
 16 24 24 16 24 16 18 20 21 16 19
 18 17 23 19 22 19 20 18 22 17 27
 15 23 20 25 22 24 21 20 20 17 24
 15 19 24 22 21 22 25 21 17 20 17
 23

Selanjutnya untuk mengetahui indikasi yang termasuk dalam kategori tinggi, sedang, rendah (TSR) maka seluruh skor tersebut dianalisis dengan menggunakan rumus sebagai berikut:

Tinggi : $Mx + 1.SDx$

Sedang : $Mx - 1.SDx$ s/d $Mx + 1.SDx$

Rendah : $Mx - 1.SDx$

Sebelum menggunakan rumus-rumus diatas, terlebih dahulu mencari Mean (nilai rata-rata) skor jawaban angket dalam tabel sebagai berikut:

Tabel X
Perhitungan Mean Skor Jawaban Angket Pelayanan Perpustakaan

X	F	fX	X	x^2	fx^2
28	2	56	7,429	55,190041	110,380082
27	2	54	6,429	41,332041	82,664082
25	5	125	4,429	19,616041	98,080205
24	8	192	3,429	11,758041	94,064328
23	4	92	2,429	5,900041	23,600164
22	8	176	1,429	2,042041	16,336328
21	5	105	0,429	0,184041	0,920205

20	6	120	-0,571	0,326041	1,956246
19	5	95	-1,571	2,468041	12,340205
18	7	126	-2,571	6,610041	46,270287
17	6	102	-3,571	12,752041	76,512246
16	4	64	-4,571	20,894041	83,576164
15	3	45	-5,571	31,036041	93,108123
13	2	26	-7,571	57,320041	114,640082
Jumlah	N = 67	$\sum fX =$ 1378			$\sum fx^2 =$ 854,448747

Berdasarkan tabel diatas, maka dapat dicari mean (nilai rata-rata) dari skor jawaban mahasiswa dengan menggunakan rumus sebagai berikut:

$$M_x = \frac{\sum fX}{N} \quad M_x = \frac{1378}{67}$$

$$M_x = 20,567$$

Setelah mengetahui mean (nilai rata-rata), selanjutnya mencari standar deviasi (SD) dengan menggunakan rumus sebagai berikut:

$$SD_x = \sqrt{\frac{\sum fx^2}{N}}$$

$$SD_x = \sqrt{\frac{854,448747}{67}}$$

$$SD_x = \sqrt{12,7529}$$

$$SD_x = 3,571$$

Setelah mengetahui mean (nilai rata-rata), dan standar deviasi (SD) selanjutnya mencari tinggi, sedang, rendah (TSR) dengan menggunakan rumus sebagai berikut:

$$\begin{aligned} \text{Tinggi} &= Mx + 1.SDx \\ &= 20,567 + 3,571 \\ &= 24,138 \dots\dots\dots \text{Ke atas} \end{aligned}$$

$$\begin{aligned} \text{Sedang} &= Mx - 1.SDx \text{ s/d } Mx + 1.SDx \\ &= 18 \text{ s/d } 23 \end{aligned}$$

$$\begin{aligned} \text{Rendah} &= Mx - 1.SDx \\ &= 20,567 - 3,571 \\ &= 16,996 = 17 \dots\dots\dots \text{ke bawah} \end{aligned}$$

Selanjutnya untuk mengetahui Pelayanan di Perpustakaan Fakultas Ilmu Tarbiyah dan Keguruan UIN Raden Fatah Palembang dalam kategori tinggi, sedang, dan rendah dapat dilihat dalam tabel dibawah ini:

Tabel XI
TSR Tentang Pelayanan di Perpustakaan Fakultas Ilmu Tarbiyah dan Keguruan UIN Raden Fatah Palembang

No	Alternatif Jawaban	Frekuensi	Persentase
1	Tinggi	17	25,37
2	Sedang	35	52,24
3	Rendah	15	22,39
	Jumlah	67	100%

Melihat pada tabel diatas dapat kita ketahui bahwa Pelayanan di Perpustakaan Fakultas Ilmu Tarbiyah dan Keguruan UIN Raden Fatah Palembang dalam kategori sedang, yaitu 35 orang (52,24%) menyatakan demikian. Sedangkan responden yang menyatakan tinggi adalah 17 orang (25,37%), dan yang menyatakan rendah adalah 15 orang (22,39%).

Hasil angket di atas sesuai dengan observasi peneliti secara langsung di perpustakaan bahwasannya dilihat dari kondisi fisik gedung perpustakaan cukup luas, bersih dan rapi.

Kadang-kadang pustakawan membantu pengunjung mencari buku yang dibutuhkan oleh pengunjung, hal ini dikarenakan jumlah pengunjung perpustakaan lebih banyak dibandingkan jumlah pustakawan, dan pustakawan ada tugas lain.

Pihak perpustakaan memberikan sanksi kepada para pengunjung perpustakaan jika melanggar tata tertib di perpustakaan, misalnya pengunjung perpustakaan yang tidak membawa kartu anggota atau kartu baca tidak diperbolehkan masuk perpustakaan.¹⁰⁶

Berdasarkan dokumentasi bahwasanya Koleksi buku perkuliahan yang ada di perpustakaan masih terbatas yang tidak sebanding dengan jumlah mahasiswa yang ada. Selain buku perkuliahan tidak ada buku lain seperti majalah, novel yang menjadi koleksi di perpustakaan.¹⁰⁷

¹⁰⁶ Observasi, Minat Baca Mahasiswa di Perpustakaan Fakultas Ilmu Tarbiyah dan Keguruan , Palembang, Kamis 27 April 2017

¹⁰⁷ Dokumentasi, Minat Baca Mahasiswa di Perpustakaan Fakultas Ilmu Tarbiyah dan Keguruan , Palembang, Kamis 27 April 2017

C. Minat Baca Mahasiswa Program Studi Pendidikan Agama Islam Angkatan 2015 di Perpustakaan Fakultas Ilmu Tarbiyah dan Keguruan UIN Raden Fatah Palembang

Untuk mengetahui bagaimana Minat Baca Mahasiswa Program Studi Pendidikan Agama Islam Angkatan 2015 di Perpustakaan Fakultas Ilmu Tarbiyah dan Keguruan UIN Raden Fatah Palembang telah diajukan 10 pertanyaan kepada mahasiswa sebagai responden dalam penelitian ini. Masing-masing pertanyaan diberikan 3 pilhan jawaban, dan masing-masing jawaban diberi skor sebagai berikut:

- Yang memilih (a) mendapat nilai : 3
- Yang memilih (b) mendapat nilai : 2
- Yang memilih (c) mendapat nilai : 1

Jawaban responden tersebut selanjutnya dianalisis dengan rumus statistik, yaitu Mean, Standar Deviasi, TRS, dan distribusi frekuensi. Skor variabel X (Pelayanan Perpustakaan) yaitu sebagai berikut:

22	24	26	20	17	25	23	26	27	28	25
30	26	22	26	25	19	23	28	28	27	25
22	26	27	25	27	21	24	24	23	23	20
21	20	22	23	23	20	24	23	21	21	28
20	24	23	23	23	22	23	23	18	21	20
18	24	20	27	26	22	21	22	25	25	23

Selanjutnya untuk mengetahui indikasi yang termasuk dalam kategori tinggi, sedang, rendah (TSR) maka seluruh skor tersebut dianalisis dengan menggunakan rumus sebagai berikut:

Tinggi : $Mx + 1.SDx$

Sedang : $Mx - 1.SDx$ s/d $Mx + 1.SDx$

Rendah : $Mx - 1.SDx$

Sebelum menggunakan rumus-rumus diatas, terlebih dahulu mencari Mean (nilai rata-rata) skor jawaban angket dalam tabel sebagai berikut:

Tabel XII
Perhitungan Mean Skor Jawaban Angket Minat Baca

X	F	fX	X	x ²	fx ²
30	1	30	6,924	47,941776	47,941776
28	4	112	4,924	24,245776	96,983104
27	6	162	3,924	15,397776	92,983104
26	6	156	2,924	8,549776	51,298656
25	7	175	1,924	3,701776	25,912432
24	6	144	0,924	0,853776	5,122656
23	13	299	-0,076	0,005776	0,075088
22	7	154	-1,076	1,157776	8,104432
21	6	126	-2,076	4,309776	25,858656
20	7	140	-3,076	9,461776	66,232432
19	1	19	-4,076	16,613776	16,613776
18	2	36	-5,076	25,765776	51,531552
17	1	17	-6,076	36,917776	36,917776
Jumlah	N = 67	$\sum fX =$ 1570			$\sum fx^2 =$ 524,978992

Berdasarkan tabel diatas, maka dapat dicari mean (nilai rata-rata) dari skor jawaban mahasiswa dengan menggunakan rumus sebagai berikut:

$$M_x = \frac{\sum fx}{N} \quad M_x = \frac{1570}{67}$$

$$M_x = 23,432$$

Setelah mengetahui mean (nilai rata-rata), selanjutnya mencari standar deviasi (SD) dengan menggunakan rumus sebagai berikut:

$$SD_x = \sqrt{\frac{\sum fx^2}{N}}$$

$$SD_x = \sqrt{\frac{524,978992}{67}}$$

$$SD_x = \sqrt{7,8355}$$

$$SD_x = 2,799$$

Setelah mengetahui mean (nilai rata-rata), dan standar deviasi (SD) selanjutnya mencari tinggi, sedang, rendah (TSR) dengan menggunakan rumus sebagai berikut:

$$\begin{aligned} \text{Tinggi} &= M_x + 1.SD_x \\ &= 23,432 + 2,799 \\ &= 26,231 \dots\dots\dots \text{Ke atas} \end{aligned}$$

$$\begin{aligned} \text{Sedang} &= M_x - 1.SD_x \text{ s/d } M_x + 1.SD_x \\ &= 22 \text{ s/d } 25 \end{aligned}$$

$$\begin{aligned} \text{Rendah} &= M_x - 1.SD_x \\ &= 23,432 - 2,799 \\ &= 20,633 = 21 \dots\dots\dots \text{ke bawah} \end{aligned}$$

Indikasi Minat Baca Mahasiswa Prodi PAI Angkatan 2015 di Perpustakaan Fakultas Ilmu Tarbiyah dan Keguruan UIN Raden Fatah

Palembang yang termasuk dalam kategori tinggi, sedang, rendah (TSR) dapat dilihat dalam tabel dibawah ini:

Tabel XIII
TSR Tentang Minat Baca Mahasiswa Program Studi Pendidikan Agama Islam Angkatan 2015 di Perpustakaan Fakultas Ilmu Tarbiyah dan Keguruan UIN Raden Fatah Palembang

No	Alternatif Jawaban	Frekuensi	Persentase
1	Tinggi	17	25,37
2	Sedang	33	49,26
3	Rendah	17	25,37
	Jumlah	67	100%

Melihat pada tabel diatas dapat kita ketahui bahwa minat baca mahasiswa Program Studi Pendidikan Agama Islam Angkatan 2015 di Perpustakaan Fakultas Ilmu Tarbiyah dan Keguruan UIN Raden Fatah Palembang dalam kategori sedang, yaitu 33 orang (49,26%) menyatakan demikian. Sedangkan responden yang menyatakan tinggi adalah 17 orang (25,37%), dan yang menyatakan rendah adalah 17 orang (25,37%).

Hasil angket di atas sesuai dengan observasi peneliti bahwasannya minat baca mahasiswa di perpustakaan tidak begitu tinggi. Setiap harinya ada mahasiswa yang berkunjung ke perpustakaan untuk membaca maupun untuk mengerjakan tugas tetapi tidak semua mahasiswa yang mengunjungi perpustakaan tujuannya untuk membaca, mencari referensi, maupun untuk mengerjakan tugas, ada mahasiswa yang sibuk main hp, main wifian,

ngobrol dan paling banyak yang mengunjungi perpustakaan adalah mahasiswa semester akhir yang mengerjakan skripsi.¹⁰⁸

Hal tersebut menunjukkan bahwa minat baca mahasiswa di Perpustakaan Fakultas Ilmu Tarbiyah dan Keguruan UIN Raden Fatah Palembang tidak begitu tinggi dan dalam kategori sedang, ini sesuai dengan pengolahan data yang diperoleh oleh peneliti.

D. Pengaruh Antara Pelayanan Perpustakaan Tarbiyah Terhadap Minat Baca Mahasiswa Program studi Pendidikan Agama Islam di Perpustakaan Fakultas Ilmu Tarbiyah dan Keguruan UIN Raden Fatah Palembang

Untuk mengetahui pengaruh antara pelayanan perpustakaan tarbiyah terhadap minat baca mahasiswa Program Studi Pendidikan Agama Islam di Fakultas Ilmu Tarbiyah dan Keguruan UIN Raden Fatah Palembang. Dapat dilihat pada tabel dibawah ini:

¹⁰⁸Observasi, Minat Baca Mahasiswa di Perpustakaan Fakultas Ilmu Tarbiyah dan Keguruan , Palembang, Senin 6 April 2017

Tabel XIV
Nama-nama Mahasiswa Program Studi Pendidikan Agama
Islam Angkatan 2015

No	Nama Responden	Kelas	Pelayanan Perpustakaan (X)	Minat Baca (Y)
1	Ari Rahmawati	PAI 1	22	22
2	Sandy Bahar Ariyanto	PAI 1	18	24
3	Devi Wulandari	PAI 1	18	26
4	Ade Difta Yanti Noor	PAI 1	28	20
5	Diri Ashari Sanjaya	PAI 1	13	17
6	Abdul Rahman Yudhono	PAI 1	24	25
7	Mita Haryati	PAI 1	13	23
8	Juwita Puspita Sari	PAI 2	15	26
9	Sumyati	PAI 2	18	27
10	Wisnu Susilo	PAI 2	18	28
11	Paros Afriansyah	PAI 2	24	25
12	Wisesa Pratama Syena	PAI 2	27	30
13	Surnita	PAI 2	28	26
14	Desi Ambarwati	PAI 3	25	22
15	Al-Farizi	PAI 3	21	26
16	Aji Effendi	PAI 3	17	25
17	Desi Ratna Sari	PAI 3	22	19
18	Ajeng Ratika	PAI 3	19	23
19	Delva Amelia Putri	PAI 3	25	28
20	Dewi Putri Andesta	PAI 3	23	28
21	Hellen Anggeraini	PAI 4	25	27
22	Haris Jasuma	PAI 4	22	25
23	Fahri Auza	PAI 4	16	22
24	Dila Yhohana	PAI 4	24	26
25	Hadi Wibowo	PAI 4	24	27
26	Dwi Aprianti	PAI 4	16	25
27	Dina Aryanti	PAI 4	24	27
28	Endang YL	PAI 4	23	27
29	Juliyah Indriani	PAI 5	16	21
30	Maisari	PAI 5	18	24
31	Ikhsan.S	PAI 5	20	24
32	Lailatur Rohman	PAI 5	21	23
33	M. Khoirudin	PAI 5	16	23

34	Levi Fitriani	PAI 5	19	20
35	Nur Aini	PAI 6	18	21
36	Nadia Saputri	PAI 6	17	20
37	Nur Mandhobuah	PAI 6	23	22
38	M. Faisal Ma'ruf	PAI 6	19	23
39	Nur Jannatun Ajilah	PAI 6	22	23
40	Mifta Nur Juliana	PAI 6	19	20
41	Nani Rahma Yunita	PAI 6	20	24
42	Resti Novarita	PAI 7	18	23
43	Roficha Yuliastri	PAI 7	22	21
44	Ria Rahayu	PAI 7	17	21
45	Rahmat Prabowo	PAI 7	27	28
46	Reni Bainani	PAI 7	15	20
47	Rizki Alwan Mainaki	PAI 7	23	24
48	Septi Muthi Saputri	PAI 8	20	23
49	Teti Yuniarti	PAI 8	25	23
50	Sri Wahyuni	PAI 8	22	23
51	Sukmawati	PAI 8	24	22
52	Tio Friyatno	PAI 8	21	23
53	Tamita Tri Utami	PAI 8	20	23
54	Santi Alisha	PAI 8	20	18
55	Wahyuni Wandira	PAI 9	17	21
56	Dodi Alvajet	PAI 9	24	20
57	Dwi Saka Wariski	PAI 9	15	18
58	Zahra	PAI 9	19	24
59	Ema Indira Sari	PAI 9	24	20
60	Ulfa Keslima	PAI 9	22	27
61	Raju Riski Ulandari	PAI 10	21	26
62	Lidiana Wulandari	PAI 10	22	22
63	Iga Mawarni	PAI 10	25	21
64	Kartina	PAI 10	21	22
65	Sudarsono	PAI 10	17	25
66	Fatimatuz Zahro	PAI 10	20	25
67	Sintia	PAI 10	17	23

Tabel XV
Perhitungan Pengaruh Pelayanan Perpustakaan Tarbiyah
Terhadap Minat Baca Mahasiswa Program Studi Pendidikan Agama
Islam Angkatan 2015 Di UIN Raden Fatah Palembang

No	Pelayanan Perpustakaan (X)	Minat Baca (Y)	X	Y	x ²	y ²	Xy
1	22	22	1,433	-1,433	2,0530	2,05301849	-2,05301849
2	18	24	-2,567	0,567	6,5903	0,321675206	-1,456003564
3	18	26	-2,567	2,567	6,5903	6,590331922	-6,590331922
4	28	20	7,433	-3,433	55,2470	11,78436177	-25,51570506
5	13	17	-7,567	-6,433	57,2620	41,3813767	48,67832479
6	24	25	3,433	1,567	11,7844	2,456003564	5,379817331
7	13	23	-7,567	-0,433	57,2620	0,187346848	3,275339719
8	15	26	-5,567	2,567	30,9933	6,590331922	-14,29182446
9	18	27	-2,567	3,567	6,5903	12,72466028	-9,157496102
10	18	28	-2,567	4,567	6,5903	20,85898864	-11,72466028
11	24	25	3,433	1,567	11,7844	2,456003564	5,379817331
12	27	30	6,433	6,567	41,3814	43,12764536	42,24548897
13	28	26	7,433	2,567	55,2470	6,590331922	19,08130987
14	25	22	4,433	-1,433	19,6500	2,05301849	-6,351525952
15	21	26	0,433	2,567	0,1873	6,590331922	1,111160615
16	17	25	-3,567	1,567	12,7247	2,456003564	-5,590331922
17	22	19	1,433	-4,433	2,0530	19,65003342	-6,351525952
18	19	23	-1,567	-0,433	2,4560	0,187346848	0,678324794

19	25	28	4,433	4,567	19,6500	20,85898864	20,24548897
20	23	28	2,433	4,567	5,9187	20,85898864	11,11116061
21	25	27	4,433	3,567	19,6500	12,72466028	15,81265315
22	22	25	1,433	1,567	2,0530	2,456003564	2,245488973
23	16	22	-4,567	-1,433	20,8590	2,05301849	6,543996436
24	24	26	3,433	2,567	11,7844	6,590331922	8,812653152
25	24	27	3,433	3,567	11,7844	12,72466028	12,24548897
26	16	25	-4,567	1,567	20,8590	2,456003564	-7,157496102
27	24	27	3,433	3,567	11,7844	12,72466028	12,24548897
28	23	27	2,433	3,567	5,9187	12,72466028	8,678324794
29	16	21	-4,567	-2,433	20,8590	5,918690131	11,11116061
30	18	24	-2,567	0,567	6,5903	0,321675206	-1,456003564
31	20	24	-0,567	0,567	0,3217	0,321675206	-0,321675206
32	21	23	0,433	-0,433	0,1873	0,187346848	-0,187346848
33	16	23	-4,567	-0,433	20,8590	0,187346848	1,976832257
34	19	20	-1,567	-3,433	2,4560	11,78436177	5,379817331
35	18	21	-2,567	-2,433	6,5903	5,918690131	6,245488973
36	17	20	-3,567	-3,433	12,7247	11,78436177	12,24548897
37	23	22	2,433	-1,433	5,9187	2,05301849	-3,485854311
38	19	23	-1,567	-0,433	2,4560	0,187346848	0,678324794
39	22	23	1,433	-0,433	2,0530	0,187346848	-0,620182669
40	19	20	-1,567	-3,433	2,4560	11,78436177	5,379817331
41	20	24	-0,567	0,567	0,3217	0,321675206	-0,321675206
42	18	23	-2,567	-0,433	6,5903	0,187346848	1,111160615

43	22	21	1,433	-2,433	2,0530	5,918690131	-3,485854311
44	17	21	-3,567	-2,433	12,7247	5,918690131	8,678324794
45	27	28	6,433	4,567	41,3814	20,85898864	29,37981733
46	15	20	-5,567	-3,433	30,9933	11,78436177	19,11116061
47	23	24	2,433	0,567	5,9187	0,321675206	1,379817331
48	20	23	-0,567	-0,433	0,3217	0,187346848	0,245488973
49	25	23	4,433	-0,433	19,6500	0,187346848	-1,918690131
50	22	23	1,433	-0,433	2,0530	0,187346848	-0,620182669
51	24	22	3,433	-1,433	11,7844	2,05301849	-4,918690131
52	21	23	0,433	-0,433	0,1873	0,187346848	-0,187346848
53	20	23	-0,567	-0,433	0,3217	0,187346848	0,245488973
54	20	18	-0,567	-5,433	0,3217	29,51570506	3,081309869
55	17	21	-3,567	-2,433	12,7247	5,918690131	8,678324794
56	24	20	3,433	-3,433	11,7844	11,78436177	-11,78436177
57	15	18	-5,567	-5,433	30,9933	29,51570506	30,24548897
58	19	24	-1,567	0,567	2,4560	0,321675206	-0,888839385
59	24	20	3,433	-3,433	11,7844	11,78436177	-11,78436177
60	22	27	1,433	3,567	2,0530	12,72466028	5,111160615
61	21	26	0,433	2,567	0,1873	6,590331922	1,111160615
62	22	22	1,433	-1,433	2,0530	2,05301849	-2,05301849
63	25	21	4,433	-2,433	19,6500	5,918690131	-10,78436177
64	21	22	0,433	-1,433	0,1873	2,05301849	-0,620182669
65	17	25	-3,567	1,567	12,7247	2,456003564	-5,590331922
66	20	25	-0,567	1,567	0,3217	2,456003564	-0,888839385

67	17	23	-3,567	-0,433	12,7247	0,187346848	1,543996436
Σ	1355	1543	-	-	$\Sigma x^2 =$ 854,447 8	$\Sigma y^2 =$ 516,4477612	$\Sigma xy =$ 218,5522388
\bar{X}	20,567	23,433					

Selanjutnya untuk mengetahui Pengaruh Pelayanan Perpustakaan Tarbiyah Terhadap Minat Baca Mahasiswa Prodi PAI Angkatan 2015 Di UIN Raden Fatah Palembang menggunakan rumus sebagai berikut:

$$r_{xy} = \frac{\Sigma xy}{\sqrt{(\Sigma x^2)(\Sigma y^2)}}$$

$$r_{xy} = \frac{218,5522388}{\sqrt{(854,4478)(516,4477612)}}$$

$$r_{xy} = \frac{218,5522388}{\sqrt{441277,6533}}$$

$$r_{xy} = \frac{218,5522388}{664,2873273}$$

$$r_{xy} = 0,329$$

Langkah berikutnya, interpretasi dengan menggunakan Tabel Nilai “r” dengan terlebih dahulu memperhitungkan df atau dbnya yaitu $df = N - nr = 67 - 2 = 65$ dengan df sebesar 65 diperoleh “r” product moment pada taraf signifikansi 5% = 0,244 dan pada taraf signifikansi 1% = 0,317. Dengan istilah :

$$r_t \text{ pada t.s. } 5\% = 0,244$$

$$r_t \text{ pada t.s. } 1\% = 0,317$$

Ternyata pada taraf signifikansi 5% r_{xy} lebih besar dari pada r_{tabel} yaitu $(0,329 > 0,244)$, maka pada taraf signifikansi 5% *Hipotesis Nol Ditolak*, sedangkan *Hipotesis Alternatif Disetujui / Diterima*, berarti pada taraf signifikansi 5% itu memang terdapat pengaruh yang positif antara variabel X dan variabel Y.

Selanjutnya pada taraf signifikansi 1% r_{xy} lebih besar juga dari pada r_{tabel} yaitu $(0,329 > 0,317)$, maka pada taraf signifikansi 1% *Hipotesis Nol Ditolak*, sedangkan *Hipotesis Alternatif Disetujui / Diterima*, berarti pada taraf signifikansi 1% itu memang terdapat pengaruh yang positif antara variabel X dan variabel Y

Kesimpulan yang dapat ditarik ialah, terdapat pengaruh positif yang signifikan antara variabel X dan variabel Y baik pada taraf signifikansi 5% maupun pada taraf signifikansi 1%.

BAB V

PENUTUP

A. Kesimpulan

Berdasarkan uraian dan analisis bab IV maka dapat ditarik kesimpulan sebagai berikut:

1. Kondisi Pelayanan di Perpustakaan Fakultas Ilmu Tarbiyah dan Keguruan UIN Raden Fatah Palembang setelah di analisis dengan rumus mean, standar deviasi, TSR, dan destribusi frekuensi dalam kategori sedang, yaitu 35 orang (52,24%) menyatakan demikian. Sedangkan responden yang menyatakan tinggi adalah 17 orang (25,37%), dan yang menyatakan rendah adalah 15 orang (22,39%).
2. Minat Baca Mahasiswa Prodi PAI Angkatan 2015 di Perpustakaan Fakultas Ilmu Tarbiyah Dan Keguruan UIN Raden Fatah Palembang setelah di analisis dengan rumus mean, standar deviasi, TSR, dan destribusi frekuensi dalam kategori sedang, yaitu 33 orang (49,26%) menyatakan demikian. Sedangkan responden yang menyatakan tinggi adalah 17 orang (25,37%), dan yang menyatakan rendah adalah 17 orang (25,37%).
3. Pengaruh antara Pelayanan Perpustakaan Tarbiyah Terhadap Minat Baca Mahasiswa Prodi PAI Angkatan 2015 di Fakultas Ilmu Tarbiyah Dan Keguruan UIN Raden Fatah Palembang setelah di analisis dengan rumus *Product Moment Simpangan* yaitu Pada taraf signifikansi 5% r_{xy} lebih

besar dari pada r_{tabel} yaitu ($0,329 > 0,244$), maka pada taraf signifikansi 5% *Hipotesis Nol Ditolak*, sedangkan *Hipotesis Alternatif Disetujui/ Diterima*, Selanjutnya pada taraf signifikansi 1% r_{xy} lebih besar juga dari pada r_{tabel} yaitu ($0,329 > 0,317$), maka pada taraf signifikansi 1% *Hipotesis Nol Ditolak*, sedangkan *Hipotesis Alternatif Disetujui/ Diterima*, Kesimpulan yang dapat ditarik ialah, terdapat pengaruh positif yang signifikan antara variabel X dan variabel Y baik pada taraf signifikansi 5% maupun pada taraf signifikansi 1%.

B. Saran

Adapun saran-saran yang dapat peneliti sampaikan adalah sebagai berikut:

1. Koleksi buku diharapkan lebih dilengkapi dan diperbanyak lagi untuk menunjang proses belajar dan mengajar yang lebih baik.
2. Diharapkan kepada pihak perpustakaan agar memperbolehkan mahasiswa untuk meminjam buku di perpustakaan, agar tidak terjadi pencurian buku dan menambah minat baca mahasiswa di perpustakaan.
3. Kepada para pustakawan hendaknya meningkatkan pelayanan yang lebih baik lagi dan sikap yang ramah. Karena dengan pelayanan yang baik dan sikap yang baik maka para pengunjung akan merasa nyaman berada di perpustakaan.
4. Kepada para mahasiswa hendaknya meningkatkan minat baca, karena dengan membaca kita akan tau banyak tentang dunia, wawasan kita akan semakin luas, dan memudahkan kita meraih kesuksesan.

DAFTAR PUSTAKA

- Al-Qur'an Dan Terjemahannya*. 2009. Departemen Agama RI. Surakarta : PT. Indiva Media Kreasi.
- Abdurrahman, Mulyono. 2012. *Anak Berkesulitan Belajar*. Jakarta: Rineka Cipta
- Arifin, Zainal. 2014. *Evaluasi Pembelajaran*. Cet-6. Bandung: PT. Remaja Rosdakarya.
- Annur, Saipul. (2014). *Persepsi Mahasiswa Terhadap Pelayanan Perpustakaan PTAIS Di Sumatera Selatan* Idea Press.
- Arikunto, Suharsimi. 2014. *Prosedur Penelitian Suatu Pendekatan Praktik*. Cet-15 Jakarta: Rineka Cipta.
- Aziz, Safrudin. (2014). *Perpustakaan Ramah Difabel: Mengelola Layanan Informasi Bagi Pemustaka Difabel*. Yogyakarta: Ar-Ruzz Media.
- Badriyah, Nilam.(2014).“*Mengenal Koleksi Perpustakaan*”. Riau: Bulletin Perpustakaan UIN Suska Riau.
- Bafadal, Ibrahim. 2005. *Pengelolaan Perpustakaan Sekolah*. Jakarta: PT. Bumi Aksara.
- Dalman. 2013. *Keterampilan Membaca*. Jakarta: PT. Rajagrafindo Persada.
- Dalyono. 2008. *Psikologi Pendidikan*. Jakarta: PT. Rineka Cipta.
- Departemen Agama R.I. 2006. *Buku Pedoman Perpustakaan Dinas Departemen Agama R.I*. Jakarta: Ikhlas Beramal
- Djuwarnik. (2015).“*Menggagas Perpustakaan Masa Depan Menuju Perpustakaan Yang Ideal*”. Jurnal Perpustakaan Universitas Airlangga, Vol. 05 No.02. Surabaya: Universitas Airlangga.
- Firmansyah, M. 2012. *Pengaruh Pelayanan Perpustakaan Sekolah Terhadap Kunjungan Siswa Di MAN 1 Palembang*. skripsi sarjana Pendidikan Agama Islam. Palembang: Perpustakaan Tarbiyah.
- Guntur Tarigan, Henry. 2015. *Membaca Sebagai Suatu Keterampilan Berbahasa*. Bandung: CV. Angkasa.

- Hartono. 2016. *Manajemen Perpustakaan Sekolah*. Yogyakarta: Ar-Ruzz Media
- Herlina. (2006). *Ilmu Perpustakaan dan Informasi*. Palembang: IAIN Raden Fatah Press.
- Hermawan, Rachman. (2006). *Etika Kepustakawanan Suatu Pendekatan Terhadap Kode Etik Pustakawan Indonesia*. Jakarta: CV Sagung Seto.
- Hidayah, Farida Nur. (2010). “*Pelestarian Bahan Pustaka Di UIN Sultan Syarif Kasim Riau*”. Riau: Bulletin Perpustakaan UIN Suska Riau.
- Himayah. 2013. *Layanan Dan Pelayanan Perpustakaan:Menjawab Tantangan Era Teknologi Informasi*. Jurnal Khizanah Al-Hikmah’ Vol. 01 No.01. Semata Gowa : UIN Alaudin.
- Iskandar. 2016. *Manajemen dan Budaya Perpustakaan*. Bandung: PT. Refika Aditama.
- Karim, Abdul. 2009. *Kepuasan Pengguna Terhadap Pelayanan Perpustakaan*. Jurnal Iqra’ Volume 03 No.01.
- Khusnul Makin, Ahmad. 2010. “*Pengaruh Pelayanan Perpustakaan Sekolah Dalam Menumbuhkan Minat Baca Peserta Didik MI Darul Ulum Bangilan Kecamatan Kapas Kabupaten Bojonegoro*”. Undergraduate thesis. Surabaya: IAIN Sunan Ampel Fak. Tarbiyah.
- Lasa Hs. (2009). *Manajemen Perpustakaan Sekolah*. Yogyakarta: Pinus Book Publisher.
- Martono, Nanang. 2012. *Metode Penelitian Kuantitatif Analisis Isi Dan Analisis Data Sekunder*. Jakarta: PT. Rajagrafindo Persada.
- Nurhadi. 2016. *Strategis Meningkatkan Daya Baca*. Jakarta: PT. Bumi Aksara.
- Nusantari, Anita. (2012). *Strategi Pengembangan Perpustakaa*. Jakarta: Prestasi Pustaka.
- Partini. (2005). *Mendirikan Perpustakaan Desa*. Jakarta: PT. Musi Perkasa Utama.
- Pawit M. Yusuf. 2016. *Ilmu Informasi Komunikasi dan Kepustakaan*. Jakarta: PT. Bumi Aksara.

- Puspitasari, Dewi. (2015). "Penjaminan Mutu Perpustakaan Perguruan Tinggi". Jurnal Perpustakaan Universitas Airlangga, Vol. 05 No.01. Surabaya: Universitas Airlangga.
- Rasdanelis. (2011). " Pengaruh Minat Baca Dalam Pengembangan Profesi Pustakawan Pada Lingkungan Masyarakat". Riau: Bulletin Perpustakaan UIN Suska Riau.
- Riyanto. (2012). *Manajemen Perpustakaan Sekolah Berbasis Komputer*. Bandung: Fokus Media.
- Rosalin, Elin. (2008). *Pemanfaatan Perpustakaan Dan Sumber Informasi*. Bandung: PT. Karsa Mandiri Persada.
- Rudianto, Ika. (2015). "Peningkatan Peran Pustakawan Perpustakaan Universitas Airlangga Ditengah Terpaan Teknologi". Jurnal Perpustakaan Universitas Airlangga, Vol. 05 No.01. Surabaya: Universitas Airlangga.
- Sinambela, L.P. dkk. 2014. *Reformasi Pelayanan Publik*. Jakarta: Bumi Aksara
- Slameto. 2015. *Belajar Dan Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi*. Jakarta: PT. Rineka Cipta
- Sudijono, Anas. 2014. *Pengantar Statistik Pendidikan*. Jakarta: PT Raja Grafindo.
- Sugiyono. 2014. *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif. Dan R&D* Cet. Ke-21, Bandung: Alfabeta.
- Suhendar, Yaya. (2014). *Cara Mengelola Perpustakaan Sekolah Dasar*. Jakarta: Prenada Media Group.
- Suherman. (2009). *Perpustakaan Sebagai Jantung Sekolah Referensi Pengelolaan Perpustakaan Sekolah*. Bandung: MQS Publishing.
- Supardi. 2013. *Aplikasi Statistika Dalam Penelitian Konsep Statistika Yang Lebih Komprehensif*. Jakarta:Change Publication.
- Sutarno NS. 2006. *Perpustakaan Dan Masyarakat*. Jakarta: CV. Sagung Seto.
- Suwarno, Wiji. 2010. *Pengetahuan Dasar Kepustakaan Sisi Penting Perpustakaan Dan Pustakawan*. Bogor: Ghalia Indonesia.

- Syah, Muhibbin. 2014. *Psikologi Pendidikan*. Bandung: PT Remaja Rosdakarya
- Tim Penyusun. 2007. *Pedoman Perpustakaan*. Palembang: UPT. Perpustakaan IAIN Raden Fatah
- Tim Penyusun. 2014. *Pedoman Penyusunan Dan Penulisan Skripsi Program Sarjan*. Palembang: IAIN Raden Fatah
- Tim Redaksi Kamus Besar Bahasa Indonesia Pusat Bahasa. 2008. *Kamus Besar Bahasa Indonesia Pusat Bahasa*. Edisi Ke-4. Jakarta: PT. Gramedia Pustaka Utama.
- Venorita, Hesti. (2010). “*Layanan Referensi Perpustakaan Pada Era Informasi*”. Riau: Bulletin Perpustakaan UIN Suska Riau.
- Yusuf, Pawit M. (2005). *Pedoman Penyelenggaraan Perpustakaan Sekolah*. Prenada Media.
- Yusuf, Pawit M. (2012). *Perspektif Manajemen Pengetahuan, Informasi, Komunikasi, Pendidikan dan Perpustakaan*. Jakarta: Rajawali Pers.

ANGKET PENELITIAN

A. Pengantar

Angket ini diperlukan peneliti dalam rangka mendapatkan data dalam penyusunan Skripsi yang berjudul **“PENGARUH PELAYANAN PERPUSTAKAAN TERHADAP MINAT BACA MAHASISWA PROGRAM STUDI PENDIDIKAN AGAMA ISLAM ANGKATAN 2015 DI PERPUSTAKAAN FAKULTAS ILMU TARBIYAH DAN KEGURUAN UIN RADEN FATAH PALEMBANG”** untuk menyelesaikan studi pada Fakultas Ilmu Tarbiyah Dan Keguruan UIN Raden Fatah Palembang. Isilah angket ini dengan sejujur-jujurnya karena jawaban anda akan dijamin kerahasiannya dan tidak ada hubungannya dengan prestasi belajar.

B. Petunjuk Pengisian

1. Isilah terlebih dahulu identitas responden yang tersedia.
2. Pilihlah salah satu jawaban diantara a, b, c, yang sesuai dengan pendapat anda.
3. Ketentuan skor penilaian yaitu :
 - a. Iya : 3
 - b. Kadang-kadang : 2
 - c. Tidak : 1

C. Identitas Responden

Nama :
Nim :
Kelas :

**PEDOMAN WAWANCARA PETUGAS PERPUSTAKAAN
FAKULTAS ILMU TARBIYAH DAN KEGURUAN
UIN RADEN FATAH PALEMBANG**

Ditunjukkan kepada petugas Perpustakaan Fakultas Ilmu Tarbiyah Dan Keguruan UIN Raden Fatah Palembang.

Nama :

Jabatan :

1. Apakah seluruh buku pelajaran tersedia di Perpustakaan Fakultas Ilmu Tarbiyah Dan Keguruan UIN Raden Fatah Palembang?
2. Selain buku-buku pelajaran, buku-buku apa saja yang menjadi koleksi di Perpustakaan Fakultas Ilmu Tarbiyah Dan Keguruan UIN Raden Fatah Palembang?
3. Bagaimana kondisi sarana dan prasarana di Perpustakaan Fakultas Ilmu Tarbiyah Dan Keguruan UIN Raden Fatah Palembang?
4. Mengapa mahasiswa tidak boleh meminjam buku di Perpustakaan Fakultas Ilmu Tarbiyah Dan Keguruan UIN Raden Fatah Palembang?
5. Bagaimana menurut bapak/ibu tentang minat baca mahasiswa prodi PAI di Perpustakaan Fakultas Ilmu Tarbiyah Dan Keguruan UIN Raden Fatah Palembang?
6. Upaya apa yang akan bapak/ibu lakukan untuk menarik minat baca mahasiswa di Perpustakaan Fakultas Ilmu Tarbiyah Dan Keguruan UIN Raden Fatah Palembang?

**PEDOMAN WAWANCARA KEPALA PERPUSTAKAAN
PERPUSTAKAAN FAKULTAS ILMU TARBIYAH DAN
KEGURUAN UIN RADEN FATAH PALEMBANG**

1. Bagaimana sejarah berdirinya Perpustakaan Fakultas Ilmu Tarbiyah Dan Keguruan UIN Raden Fatah Palembang?
2. Bagaimana kondisi pustakawan di Perpustakaan Fakultas Ilmu Tarbiyah Dan Keguruan UIN Raden Fatah Palembang?
3. Menurut ibu, apakah pustakawan di Perpustakaan Fakultas Ilmu Tarbiyah Dan Keguruan UIN Raden Fatah Palembang selalu disiplin?
4. Teguran apa yang ibu berikan jika terjadi pelanggaran dari pustakawan?
5. Upaya apa yang dilakukan oleh pihak perpustakaan untuk mengembangkan dan memajukan Perpustakaan Fakultas Ilmu Tarbiyah Dan Keguruan UIN Raden Fatah Palembang ini?

KISI-KISI ANGKET PENELITIAN PELAYANAN PERPUSTAKAAN

Variabel X	Indikator	No.item	Jumlah
Pelayanan Perpustakaan	1. <i>Tangibles</i> (bentuk fasilitas fisik) berupa sarana dan prasaranan	1, 2	2
	2. <i>Reliability</i> (kehandalan) kemampuan memberikan pelayanan sesuai dengan yang dijanjikan secara akurat dan terpercaya.	3, 4	2
	3. <i>Responsivitas</i> (tanggapan) keinginan pustakawan untuk membantu pengguna dan memberikan pelayanan serta mampu mengatasi masalah yang timbul secara profesional.	5, 6	2
	4. Keramahan pustakawan dalam melaksanakan tugas.	7, 8	2
	5. Empati yang ditandai tingkat kemauan untuk mengetahui keinginan dan kebutuhan pemakai	9, 10	2

KISI-KISI ANGKET PENELITIAN MINAT BACA

Variabel Y	Indikator	No.item	Jumlah
Minat Baca	1. Frekuensi membaca (keseringan membaca)	1, 2	2
	2. Kuantitas membaca (waktu yang digunakan seseorang untuk membaca)	3	1
	3. Kuantitas sumber bacaan (mereka tidak hanya membaca bacaan yang mereka butuhkan pada saat itu tapi juga membaca bacaan yang mereka anggap penting)	4, 5	2
	4. Pendorong dan tujuan untuk membaca buku	6, 7, 8	3
	5. Manfaat perpustakaan dalam menyelesaikan tugas	9, 10	2