

**STRATEGI MANAJEMEN HUMAS DALAM MEMBENTUK CITRA  
POSITIF MADRASAH ALIYAH NEGERI 1 PALEMBANG**



**SKRIPSI SARJANA S.1**

**Diajukan Untuk Memenuhi Sebagai Persyaratan  
Guna Memperoleh Gelar Sarjana Pendidikan (S.Pd.)**

**Oleh :**

**Fidiya Lydiarti  
NIM : 14290038**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN PENDIDIKAN ISLAM  
FAKULTAS ILMU TARBIYAH DAN KEGURUAN  
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI RADEN FATAH  
PALEMBANG  
2019**

Hal : Pegantar Skripsi

Kepada Yth.  
Bapak Dekan Fakultas Ilmu  
Tarbiyah dan Keguruan UIN  
Raden Fatah  
Di Palembang

*Assalamu'alaikum Wr. Wb*

Setelah kami periksa dan diadakan perbaikan-perbaikan seperlunya, maka skripsi berjudul "STRATEGI MANAJEMEN HUMAS DALAM MEMBENTUK CITRA POSITIF MADRASAH ALIYAH NEGERI 1 PALEMBANG" yang ditulis oleh saudari FIDIYA LYDIARTI, NIM 14290038 telah dapat diajukan dalam sidang Munaqasyah Fakultas Ilmu Tarbiyah UIN Raden Fatah Palembang.

Demikianlah dan terima kasih.

*Wassalammu'alaikum Wr. Wb*

Pembimbing I



Dr. H. Kms. Badarudin, M. Ag.  
NIP. 19629214 199003 1 002

Palembang, Januari 2019

Pembimbing II



Dr. Febriyanti, M. Pd. I.  
NIP. 19770203 200701 2 015

**HALAMAN PENGESAHAN**

**Skripsi berjudul**

**STRATEGI MANAJEMEN HUMAS DALAM MEMBENTUK CITRA  
POSITIF MADRASAH ALIYAH NEGERI 1 PALEMBANG**

**Yang ditulis oleh saudara FIDIYA LYDIARTI, NIM.14290338  
telah dimunagasyahkan dan dipertahankan  
di depan Panitia Penguji Skripsi  
Pada tanggal 04 Januari 2019**

**Skripsi ini telah diterima sebagai salah satu syarat untuk memperoleh  
gelar Sarjana Pendidikan ( S.Pd.)**

**Palembang, 04 Januari 2019  
Fakultas Ilmu Tarbiyah dan Keguruan  
Universitas Islam Negeri Raden Fatah Palembang**

**Panitia Penguji Skripsi**

**Ketua**



**M. Hasbi, M.Ag.  
NIP. 19760131 200501 1 002**

**Sekretaris**



**Kris Setyaningsih, S.E., M.Pd. I.  
NIP. 19640902 199003 2 002**

**Penguji Utama**

**: Dra. Hj. Rusmaini, M.Pd.I.  
NIP. 19570320 198503 2 002**



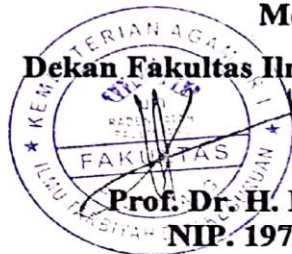
**Anggota Penguji**

**: Dr. Leny Marlina, M.Pd.I.  
NIP. 19790828 200701 2 019**



**Mengesahkan**

**Dekan Fakultas Ilmu Tarbiyah dan Keguruan**



**Prof. Dr. H. Kasinyo Harto, M.Ag.  
NIP. 197109111997031004**

## KATA PENGANTAR



Alhamdulillah puji dan syukur penulis panjatkan kepada kehadiran Allah SWT karena berkat rahmat dan karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini, sholawat beserta salam kita sanjungkan kepada junjungan kita Nabi besar Muhammad SAW beserta para sahabatnya dan keluarganya.

Penulisan skripsi ini merupakan salah satu syarat yang harus dipenuhi dalam rangka menyelesaikan studi S.1. pada Jurusan Manajemen Pendidikan Islam, Fakultas Tarbiyah dan Keguruan UIN Raden Fatah Palembang. Berkat kerja keras dan do'a serta bantuan dari semua pihak akhirnya skripsi yang berjudul **“STRATEGI MANAJEMEN HUMAS DALAM MEMBENTUK CITRA POSITIF MADRASAH ALIYAH NEGERI 1 PALEMBANG”** diselesaikan.

Dalam penulisan skripsi ini penulis menyadari bahwa skripsi ini masih belum sempurna, oleh karena itu penulis sangat mengharapkan kritik dan saran yang bersifat membangun. Dengan telah selesainya skripsi ini penulis mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya atas bantuan, bimbingan, petunjuk dan motivasi dari berbagai pihak, baik secara langsung maupun tidak langsung, baik dalam bentuk material maupun dalam bentuk spiritual. Hanya Allah SWT yang dapat memberikan imbalan pahala yang setimpal dan penulis do'akan semoga itu semua menjadi amal shaleh.

Ucapan terima kasih saya sampaikan kepada:

1. Bapak Prof. Drs. H. M. Sirozi, MA., Ph.D., selaku Rektor UIN Raden Fatah Palembang yang telah memberikan motivasi dan dukungan agar dapat menyelesaikan perkuliahan tepat waktu.
2. Bapak Prof. Dr. Kasinyo Harto, M.Ag., selaku Dekan Fakultas Ilmu Tarbiyah dan Keguruan beserta Dosen dan Staff di lingkungan Fakultas Ilmu Tarbiyah dan Keguruan UIN Raden Fatah Palembang yang telah memberikan motivasi dan dukungan agar dapat menyelesaikan perkuliahan tepat waktu.
3. Bapak M. Hasbi, M.Ag., selaku ketua prodi Manajemen Pendidikan Islam dan Ibu Kris Setyaningsih, M. Pd. I., selaku sekretaris prodi Manajemen Pendidikan Islam beserta Dosen dan Staff di lingkungan prodi Manajemen Pendidikan Islam UIN Raden Fatah Palembang yang telah memberikan motivasi dan dukungan serta mengarahkan agar dapat menyelesaikan perkuliahan tepat waktu.
4. Ibu Hj. Choiruniswah, M.Ag., selaku penasehat akademik yang telah memberikan motivasi, dukungan serta mengarahkan dalam menyelesaikan perkuliahan tepat waktu.
5. Bapak Dr. H. Kms. Badaruddin, M.Ag., selaku pembimbing utama dan Ibu Dr. Febriyanti, M.Pd.I. selaku pembimbing kedua yang telah banyak meluangkan waktu, tenaga dan pemikirannya dalam membantu menyelesaikan skripsi ini.

6. Ibu Hj. Rusmala Dewi, S.Pd, M.M., selaku Kepala Madrasah, Bapak Ahmad Alamsyah, S.E, M.Ag., selaku Wakil Kepala Madrasah Bagian Humas, Ibu Evi Novalia, S. Kom., selaku koordinator humas, beserta guru dan staff di lingkungan Madrasah Aliyah Negeri 1 Palembang yang sudah banyak membantu dalam memberikan informasi untuk membantu menyelesaikan skripsi ini.
7. Ayahanda Ibrahim Sulaiman dan Ibunda kami tersayang Ningmas yang telah begitu banyak menginspirasi dan memberikan do'a, motivasi, semangat, dan kasih sayangnya sehingga saya bisa menyelesaikan skripsi ini dengan baik.
8. Yundaku Yuli Ana Sari dan terkhusus untuk Yundaku Martina (Alm) dan kakandaku Aprianto yang telah banyak memberikan motivasi, do'a, semangat, kasih sayang dan cinta yang tiada hentinya.
9. Rekan-rekan seperjuanganku khususnya Ardita Pratiwi, Fani Afriani, Aan Saputra, Dwi Reni Astari, Selviana Darmayanti, Khusnul dan beserta teman-teman MPI-A Angkatan 2014 yang telah banyak membantu pada saat proses perkuliahan.

Dalam penyusunan skripsi ini berupaya semaksimal mungkin dengan seluruh kemampuan yang ada baik ilmu pengetahuan maupun keterampilan, jika terdapat kesalahan-kesalahan dan kekurangan-kekurangan itu merupakan kelemahan yang penulis miliki, untuk itu sangat diharapkan kritik, saran dan konstruktif dari semua

pihak guna menambah manfaat dan merupakan nilai tambahan bagi penulis dalam membuat karya ilmiah di masa mendatang. Semoga apa yang telah diberikan akan mendapatkan barokah dan menjadi amal ibadah dan dapat diterima Allah SWT Amin  
Ya Robbal 'Alamin.

Palembang, Januari 2019

Penulis



**FIDIYA LYDIARTI**

NIM: 14290038

## DAFTAR ISI

	Halaman
<b>HALAMAN JUDUL</b> .....	i
<b>PEGANTAR SKRIPSI</b> .....	ii
<b>HALAMAN PENGESAHAN</b> .....	iii
<b>SURAT PERNYATAAN</b> .....	iv
<b>KATA PENGHANTAR</b> .....	vii
<b>DAFTAR ISI</b> .....	xi
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	xiii
<b>DAFTAR BAGAN</b> .....	xiii
<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....	xiv
<b>DAFTAR LAMPIRAN</b> .....	xv
<b>ABSTRAK</b> .....	1
<b>BAB I PENDAHULUAN</b> .....	1
A. Latar Belakang .....	1
B. Rumusan Masalah .....	7
C. Tujuan dan Kegunaan Penelitian.....	7
D. Tinjauan Pustaka .....	9
E. Definisi Konseptual.....	12
F. Kerangka Teori.....	15
G. Metode Penelitian.....	21
H. Teknik Pengumpulan Data.....	23
I. Teknik Analisis Data.....	26
J. Keabsahan Data.....	28
K. Sistematika Penulisan .....	29
<b>BAB II LANDASAN TEORI</b> .....	31
<b>A. Konsep Strategi Manajemen Humas</b> .....	31
1. Pengertian Strategi Manajemen.....	31
2. Pengertian Humas.....	33
3. Strategi Manajemen Humas .....	35
4) Ruang Lingkup Humas .....	38



6) Tujuan Humas -----	40
7) Fungsi Humas-----	42
8) Sasaran Humas -----	42
9) Tugas Humas -----	43
<b>B. Citra</b> .....	45
1. Pengertian Citra -----	45
2. Macam-macam Citra -----	46
3. Pencapaian Citra Positif -----	50
4. Proses Pembentukan Citra -----	52
<b>C. Faktor yang mempengaruhi Strategi Manajemen Humas dalam Membentuk Citra Positif Madrasah Aliyah Negeri 1 Palembang</b> .....	53
a. Faktor Pengambat-----	53
b. Faktor Pengambat -----	54
<b>BAB III GAMBARAN UMUM DAN LOKASI PENELITIAN</b> .....	59
<b>A. Gambaran Umum Sekolah</b> .....	59
1. Sejarah Madrasah Aliyah Negeri 1 Palembang.....	59
2. Profil Madrasah -----	62
3. Visi, Misi Dan Tujuan Man 1 Palembang -----	62
4. Identitas Sekolah -----	64
<b>B. Struktur Organisasi Madrasah / Sekolah</b> .....	64
<b>C. Tugas Dan Tanggung Jawab</b> .....	68
1. Kepala Sekolah -----	68
2. Wakil Kepala Madrasah Bidang Kurikulum -----	68
3. Wakil Kepala Madrasah Bidang Kesiswaan -----	69
4. Wakil Kepala Madrasah Bidang Saprasi -----	69
5. Wakil Kepala Madrasah Bagian Humas-----	70
6. Guru -----	71
7. Tata Usaha-----	71

	<b>D. Sistem Yang Sedang Berjalan .....</b>	<b>72</b>
<b>BAB IV</b>	<b>HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN</b>	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
	<b>A. Strategi Manejemen Humas dalam Membentuk Citra Positif Madrasah Aliyah Negeri 1 Palembang .....</b>	<b>77</b>
	1. <i>Strategi of Publicity</i> .....	77
	2. <i>Strategi of Persuation</i> -----	80
	3. <i>Strategy of Argumantion</i> -----	82
	4. <i>Strategy of Image</i> -----	85
	<b>B. Faktor yang mempengaruhi Strategi Manajemen Humas dalam Membentuk Citra Positif Madrasah Aliyah Negeri 1 Palembang.....</b>	<b>88</b>
	1. Faktor Pendukung-----	88
	2. Faktor Penghambat -----	96
<b>BAB V</b>	<b>KESIMPULAN DAN SARAN.....</b>	<b>101</b>
	A. Kesimpulan .....	101
	B. Saran.....	102
	<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>103</b>
	<b>LAMPIRAN .....</b>	<b>104</b>

## DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 1. 1 Kondisi Pimpinan Kepala Madrasah Aliyah Negeri 1 Palembang.....	61
Tabel 1. 2 Kondisi Profil Madrasah Aliyah Negeri 1 Palembang.....	63
Tabel 1. 3 Struktur Organisasi Madrasah Aliyah Negeri 1 Palembang.....	63
Tabel 1. 4 Data Siswa Madrasah Aliyah Negeri 1 Palembang.....	67
Tabel 1. 5 Data Guru .....	68
Tabel 1. 6 Kondisi Staf Tata Usaha Madrasah Aliyah Negeri 1 Palembang.....	68
Tabel 1. 7 Kondisi Guru Madrasah Aliyah Negeri 1 Palembang.....	68

## DAFTAR BAGAN

	Halaman
Bagan 2. 1 Struktur Organisasi Madrasah Aliyah Negeri 1 Palaembang.....	74
Bagan 2. 2 Denah Lokasi Kelas Madrasah Aliyah Negeri 1 Palembang.....	75

## DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 1. 1 Keadaan Depan Madrasah Aliyah Negeri 1 Palembang.....	59
Gambar 1. 3 Kumplan Berita Mansapa & Kumpulan Berita Koran.....	.78

## **DAFTAR LAMPIRAN**

- Lampiran 1 SK Pembimbing
- Lampiran 2 Surat izin penelitian dari Fakultas Ilmu Tarbiyah dan Keguruan
- Lampiran 3 Surat izin penelitian dari Kementrian Agama
- Lampiran 4 Surat balasan dari Sekolah
- Lampiran 5 Bukti Bimbingan dengan pembimbing I
- Lampiran 6 Bukti bimbingan dengan pembimbing II
- Lampiran 7 SK Perubahan judul
- Lampiran 8 Transkrip Nilai
- Lampiran 9 Lembar Wawancara
- Lampiran 10 Lembaran Observasi
- Lampiran 11 Hasil Wawancara
- Lampiran 12 Foto Dokumentasi
- Lampiran 13 Foto Proses Penelitian
- Lampiran 14 Bukti Revisi Skripsi dari Penguji I
- Lampiran 15 Bukti Revisi Skripsi dari Penguji II

## ABSTRAK

Penelitian ini berjudul Strategi Manajemen Humas dalam Membentuk Citra Positif Madrasah Aliyah Negeri 1 Palembang yang dilatarbelakangi pada strategi manajemen humas di Madrasah Aliyah Negeri 1 Palembang yang dirasa strategi humas sudah cukup aktif dalam membentuk citra positif madrasah. Hal ini terlihat dari strategi yang digunakan manajemen humas untuk membangun citra Madrasah Aliyah Negeri 1 Palembang dengan menggunakan berbagai media baik secara internal dan eksternal. Adapun permasalahan dalam penelitian ini adalah Bagaimana strategi manajemen humas dalam membentuk citra positif Madrasah Aliyah Negeri 1 Palembang dan Apa saja faktor yang mempengaruhi strategi manajemen humas dalam membentuk citra positif Madrasah Aliyah Negeri 1 Palembang. Sedangkan tujuan penelitian ini adalah untuk mengetahui strategi manajemen humas dalam membentuk citra positif Madrasah Aliyah Negeri 1 Palembang dan untuk mengetahui faktor yang mempengaruhi strategi manajemen humas dalam membentuk citra positif Madrasah Aliyah Negeri 1 Palembang, penelitian ini dilakukan dengan menggunakan pendekatan kualitatif dengan teknik triangulasi.

Jenis penelitian ini yaitu *Field research* dengan pendekatan deskriptif kualitatif dan metode pengumpulan data adalah wawancara, observasi dan dokumentasi sedangkan teknik analisis data dalam penelitian ini yaitu reduksi data, penyajian data dan verifikasi data.

Hasil penelitian ini dapat disimpulkan bahwa strategi manajemen humas dalam membentuk citra positif Madrasah Aliyah Negeri 1 Palembang sudah menjalankan fungsi manajemen humas dengan baik, strategi yang diterapkan manajemen humas dalam membangun citra madrasah ada empat strategi yang digunakan. Pertama, *Strategy of Publicity*. Kedua, *Strategy of Persuation*. Ketiga, *Strategy of Argumantion*, Keempat, *Strategy of Image*. Adapun faktor yang mempengaruhi humas terdiri dari faktor pendukung humas dimadrasah adalah komunikasi, kesadaran pentingnya tanggung jawab, dan perkembangan media komunikasi. Sedangkan faktor penghambat strategi manajemen humas dalam membentuk citra positif Madrasah Aliyah Negeri 1 Palembang adalah kurangnya pengetahuan masyarakat, kurangnya aspiratif pimpinan kepala sekolah dalam mewakili pandangan masyarakat dan sumber daya manusia. Dengan mempertimbangkan faktor-faktor pendukung dan menghambat manajemen humas dalam membangun citra madrasah sehingga dapat menghasilkan kesan positif dari berbagai pihak dan mendapat citra yang baik dimata masyarakat baik internal maupun eksternalnya.

**Kata Kunci :** *Strategi, Manajemen Humas, Citra Positif Madrasah*

